

扶风县融媒体中心建设网络安全
及等级测评采购项目

服务合同

采购人：扶风县广播电视台

服务方：宝鸡广电网络传媒有限责任公司

二〇二二年七月四日

服务采购合同

合同编号: _____

甲方: 扶风县广播电视台

乙方: 宝鸡广电网络传媒有限责任公司

为了提升甲方的管理信息化,本着真诚合作的原则,根据《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规和条例,经双方友好协商一致,并签订本合同。

一. 产品名称及金额

序号	名称	型号	数量	单位	单价	总价
1	下一代防火墙	深信服 AF-1000-B1810-JD	1	台	92000	92000
2	日志审计	深信服 SIP-Logger-A600-VX	1	台	82500	82500
3	网闸	深信服 GAP-1000-A600-VX	1	套	49000	49000
4	终端安全防护软件	深信服 EDR	1	套	15000	15000
5	二级等保服务器	DELL R620	1	台	9800	9800
6	运维管理电脑	戴尔 DELL	3	台	9800	29400
7	机房改造	机房改造	1	项	21300	21300
8	技术服务 (二级等保评测)	二级等保评测	1	项	60000	60000
合计人民币: (大写) <u>叁拾伍万玖仟元整</u> , (小写) <u>¥359000.00</u> 元						

合同总价款合计人民币: (大写) 叁拾伍万玖仟元整, (小写) ¥359000.00 元。合同总价一次性包死, 不受市场价格变化等因素的影响。

二. 交付及验收

1. 项目工期: 20 天
2. 验收时间: 双方约定合同完工后一周、在扶风县广播电视台, 甲方人员会同乙方人员共同验收。
3. 验收地点: 甲方所在地。
4. 验收标准: 按国家有关规定以及单一来源采购文件的技术指标要求、乙方

5. 验收方法：甲乙双方共同验收升级后的系统运行情况，检查功能是否完备、是否取得二级等保测评认证等，经甲方验收合格后填写验收单，并交付甲方使用。

三. 付款方式：转账。

四. 甲方的权利和义务

1. 甲方待乙方为其安装升级好所需软件系统，即成为乙方的合法用户，享受乙方的常规售后服务。

2. 乙方应协助甲方建立信息系统运行维护制度，以确保系统运行的安全。

3. 甲方在系统操作使用过程中发现异常情况，应及时与乙方取得联系，并记录当前系统运行状况，以便乙方及时判断并解决。

4. 甲方应以口头形式和书面形式（信息科签字、盖章）向乙方反馈软件系统使用过程中遇到的问题及其他技术服务需求。

5. 甲方不得向乙方提出超出本合同约定的功能及技术服务等要求。

6. 甲方应按照合同约定的期限进行项目验收、向乙方支付本合同款。

五. 乙方的权利和义务

1. 乙方将按本合同约定向甲方提供软件系统升级及服务。

2. 对本合同所含产品按双方约定时间和条件提供升级调试及售后服务。

3. 乙方应向甲方免费提供软件使用培训，使甲方工作人员能正常操作使用相关系统，并对甲方的系统管理员进行免费软件升级培训，使其熟练掌握相关系统的日常基本维护。

4. 乙方对甲方在使用产品的过程中，因操作失误、设备故障、病毒等造成的数据丢失，以及因系统误用、毁损、遗失、被盗或其他不可抗力因素造成的损失不承担责任（因乙方原因导致的除外），但必须免费协助甲方处理此类问题。

5. 乙方在履行本合同过程中，不得擅自对甲方的数据进行增减和修改等操作。

6. 当乙方知晓系统发生重大安全事故时，应积极配合甲方采取应急保全措施，协助防范事故的扩大。

7. 乙方应保证其提供的扶风县融媒体中心建设网络安全及等级测评项目系统不侵犯任何第三方的知识产权等其他权利。否则，因该系统侵权导致的一切纠纷及赔偿责任均由乙方承担，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方进行追偿。

六. 售后服务

1. 免费维保期：自项目验收合格之日起叁年。

2. 服务质量：质量达到现行合格标准，符合国家、行业、地方规定的质量和安全标准要求。

3. 售后服务方式：在免费维保期内，乙方将为甲方提供电话咨询、远程协助、现场维护和定期回访等服务，乙方在接到甲方的书面（信息科签字、盖章）服务要求后，了解甲方需要解决的问题，通过电话向甲方提出解决办法，并协助甲方自行解决问题；当甲方自行无法解决时，乙方将进行远程协助或按甲方要求派技术人员现场维护；乙方应每季度向甲方提供电话回访和上门回访服务。

4. 售后服务响应时间：乙方在接到甲方的服务要求后1小时内响应，双方按需协商后2小时内派出技术人员到达现场，乙方解决故障等问题、恢复系统正常运行时间不得超过接到甲方通知时起【24】小时，因甲方、第三方或不可抗力因素等导致无法进行正常系统故障处理的，双方协商后可顺延售后服务时间。如乙方未按时响应或未按时到达现场、未按时解决故障等问题的，甲方有权委托第三方解决，由此产生的全部风险及费用（包括但不限于委托第三人所支付的费用）由乙方承担。

5. 免费维保期后，乙方承诺为甲方继续提供有偿维保服务，服务内容及收费标准双方另行商定。

七. 保密条款

1. 甲方负责对合同的价格条款进行保密，保证不泄露给任何第三方。

2. 乙方负责对甲方的系统数据或因履行本合同获取的一切甲方非公开信息（包括但不限于经营信息、患者信息、技术信息等）进行保密，保证不泄露给任何第三方。

八. 违约责任

本合同自双方签字盖章之日起即具有法律效力，除本合同另有约定外，因故需变更或解除时，须经双方协商同意。若单方随意变更、撤销合同，则应向合同另一方支付因此遭受的实际经济损失。

九. 合同纠纷

甲乙双方在发生合同纠纷时，应本着互谅互让的原则协商解决。若协商不成，

可到甲方所在地的法院诉讼解决。

十. 补充约定

合同附件与本合同具有同等法律效力。

十一. 合同生效

本合同一式陆份，甲方乙方各执叁份，经双方签字盖章后生效。

甲方：扶风县广播电视台
(签章)

地址：扶风县县城新区西大街

电话：0917-5211388

邮编：722200

开户行：扶风县信用合作联社

帐号：2703041601211000006258

授权代表人：

日期：2022年7月6日

乙方：宝鸡广电网络传媒有限责任公司
(签章)

地址：陕西省宝鸡市渭滨区滨河大道

电话：0917-8690006

邮编：721000

开户行：中国工商银行股份有限公司宝
鸡金台支行

帐号：2603025909200086635

法定代表人：

日期：2022年7月4日