

陕西省结核病防治院信息系统升级服务项目服务合同

甲方：陕西省结核病防治院(陕西省第五人民医院)

乙方：卫宁健康科技集团股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲、乙双方就陕西省结核病防治院“卫宁健康医院信息管理软件 V5.0”应用软件信息系统升级服务采购项目事宜，经协商一致，达成如下协议：

一、合同内容

陕西省结核病防治院信息系统升级服务采购项目，包括为保障陕西省结核病防治院现有医院信息系统（HIS、LIS、电子病历等）的安全稳定运行，及时解决使用过程中出现的故障等问题，需要对我院现有业务系统进行升级改造，进一步发挥信息系统运行效能，提升医院的服务效率，为患者提供更优质的医疗服务，以及满足后期对互联互通四级乙等评审的要求；需满足的要求：对现有系统进行升级改造，保证系统的稳定运行。具体内容详见招标文件。

二、合同组成

1. 下述文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 本合同条款及其所有附件。
- (2) 甲方的招标文件及澄清文件。
- (3) 乙方的投标文件及质疑解答文件。
- (4) 中标通知书。
- (5) 法定代表人授权书。

(6) 双方与合同有关的往来信函、传真经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认后视为本合同的组成部分。

(7) 经双方法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章确认的补充协议。

2. 如果乙方的投标文件及质疑解答文件内容违背或低于甲方招标文件要求或任何可能导致影响当次采购目的的情形，均应当被视为乙方自动放弃投标文件及质疑解答文件中相应部分而同意以招标文件相应内容为准。如果乙方的投标文件及质疑解答文件内容高于甲方招标文件要求，则以乙方的投标文件及质疑解答文件内容为准。如果合同条款与合同附件有矛盾之处，以合同条款内容为准。如果合同附件之间有矛盾之处，以有利于甲方的附件内容为准。

3. 上述合同文件应能够相互解释、相互说明。如合同文件之间出现不一致，除本合同另有约定外，第（1）款至（6）款的排列顺序就是合同文件的优先解释顺序。对于第（7）款中双方达成的补充协议与原合同（包括（1）-（6）款中所列的所有文件）存在不一致，以签订日期在后的补充协议为准。

4、需求内容清单

序号	系统	数量	价格（元）	备注
1	HIS 升级	1	50000	
2	病案系统升级		50000	
3	处方点评升级		20000	
4	单病种系统升级		20000	包含 15 种疾病
5	护理病历改造		20000	
6	护理病历升级		20000	
7	护理管理升级		20000	
8	疾病监测报告管理系统升级		10000	
9	抗菌药物系统升级		10000	
10	临床路径升级		10000	
11	门诊电子病历升级		20000	
12	门诊分诊升级		20000	
13	门诊和住院电子病历改造		20000	
14	门诊医生站升级		20000	
15	智慧医保管理系统升级		20000	
16	住院电子病历升级		20000	
17	住院护士工作站升级		20000	
18	住院医生站升级		20000	
19	卫宁报表系统升级		60000	
20	公卫项目“智慧病房”系统（智慧病房、排队叫号）对接接口	1	50000	
21	财务科 HRP 系统（药品、高值耗材）对接接口	1	50000	
22	信息系统运维服务（3 年）	1	970000	自合同签订起 3 年，服务内容见附件
23	单次数据迁移服务	1	120000	
总计				1640000 元

清单见附件一

三、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹佰陆拾肆万元整（¥ 1640000.00 元）。

（二）合同总价包括项目过程中的所有费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、合同结算

（一）合同款的支付：以（三）付款方式为准。

(二) 支付方式：银行转账。

(三) 付款方式：合同签订后 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 为预付款，即 246000 元（人民币贰拾肆万陆仟元整）。当升级完成及合同约定的接口对接交付后，甲方向乙方支付合同总金额的 40%，即 656000 元（人民币陆拾伍万陆仟元整）。运维服务费按年支付，合同签订满一年的 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 为第一年运维服务费，即 246000 元（人民币贰拾肆万陆仟元整）；合同签订满二年的 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 为第二年运维服务费，即 246000 元（人民币贰拾肆万陆仟元整）；合同签订满三年的 5 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 为第三年运维服务费，即 246000 元（人民币贰拾肆万陆仟元整）。

乙方应向甲方出具符合国家财税规定的增值税发票，否则甲方有权延迟履行付款义务。如因乙方缘故（如开具增值税发票延误等）导致甲方无法按时付款，甲方不承担违约责任。

五、服务地点及质保期、交付期

(一) 服务地点：采购人指定地点。

(二) 质保期：一年

(三) 交付期：六个月

(四) 甲方承诺仅将本合同的信息系统用于：陕西省结核病防治院(陕西省第五人民医院)医院和无分院，不得将本信息系统销售或用于其他单位。

(五) 双方约定在合同生效后（以本合同签订时间为准）6 个月内完成本合同，若 6 个月内非因乙方原因未能完成的模块，乙方有权就累计已完成的履约部分收取款项，并有权提请甲方签订变更或终止协议。

(六) 乙方有权就累计已完成的履约部分收取对应款项。

六、质量要求、技术标准

按照国家、行业、企业质量要求、技术标准执行。

七、知识产权

(一) 未经甲乙双方商定，乙方不得向任何第三方提供相关技术资料。本项目在开发、使用和维护过程中接触到的甲方的所有资料，未经甲方授权代表书面许可，不得留存，私自查阅及向任何第三方泄露。

(二) 甲方对乙方交付的、本合同项目正常运行和维护所需的各个部分的软件拥有全部使用权。未事先获得甲方书面许可，任何人不得擅自使用。

(三) 乙方保证最终提供给甲方的本合同项目整体不得包含任何第三方的知识产权或引起任何第三方基于该产品知识产权的指控。

(四) 如第三方指控乙方或甲方侵犯了该方相关知识产权，乙方将自费就上

述指控为甲方辩护,并支付诉讼或经甲方同意的和解中甲方发生的一切费用以及损害赔偿金、损失和律师费。对甲方因该纠纷产生的相应损失,乙方应当予以赔偿。

(五) 本合同条款的规定不因本合同的到期而失效。

(六) 乙方拥有乙方编制的程序的版权,并拥有该软件在软件登记中心的申报权。

八、质量保证

(一) 乙方负责提供履行本合同及采购需求涉及的所有服务所需的基础网络支持,并确保本合同内各项服务的正常进行。

(二) 乙方为甲方设计安装的系统需遵守国家信息网络安全和保密规定。

(三) 乙方保证平台系统的运行稳定、可靠、安全。

(四) 乙方为甲方提供运行维护保证,在质保期内接到甲方专用平台系统故障申诉时,应在 24 小时内派专人免费解决。

九、其它事项

(一) 乙方不得转让、分包给其它单位或个人。

(二) 乙方的响应文件和承诺等内容将列入合同。

十、合同的解除

如出现以下情形之一的,甲方有权单方解除合同,并要求乙方承担违约责任:

(一) 乙方或安保人员造成甲方人员或第三人人身伤害或其他安全事故的;

(二) 乙方违反约定,或不能完成甲方指定的工作任务,经甲方指出后五个工作日内仍未改正的。

(三) 本合同约定属于乙方的义务,但乙方未按合同履行的其他情形。

十一、违约责任

双方必须认真执行本协议之条款,若有以下违约行为或其他事实违约的,则违约方应根据违约情况赔偿对方损失,但赔偿总额不超过合同总金额的 20%。

(一) 乙方除因不可抗力外,违反本合同约定的义务,均视为乙方违约。

1. 乙方拖延交付时间,则自违约之日起每日应按照合同未交付部分付款额的 0.01% 向甲方支付违约金。

2. 若乙方未按售后服务承诺及时提供售后服务或提供服务质量不符合承诺要求的,每次违约,乙方应按照合同总金额的 0.01% 向甲方支付违约金。同时,甲方有权自行聘请第三方提供相应服务,所发生的费用由乙方承担或由甲方直接从质保金中扣除(如约定质保金时),不足部分,甲方有权向乙方追偿。

(二) 甲方除因不可抗力外,违反本合同约定的义务,均视为甲方违约。

1. 甲方未按合同约定支付合同金额,则自违约之日起每日按照未支付合同金额的 0.01% 向乙方支付违约金。

2. 双方同意,在不可抗力的影响下,受阻方可暂时停止执行本合同的受阻部分。当不可抗力事件持续的时间超过 30 日时,双方可就解除本合同及其未尽事宜进行协商处理。任何一方无须对不履行或延迟交货所引起的损失或损害负赔偿责任,但受影响一方应立即通知另一方,并提供有权部门的书面证明。因受影响一方未及时通知导致损失扩大的,损失扩大部分的违约责任由受影响的一方承担。

3. 如发生违约事件,守约方要求违约方支付违约金时,以书面方式通知违约方,内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等;违约方在收到上述通知后,应于 30 个工作日内答复对方,并支付违约金。

十二、技术标准、技术资料和保密义务

(一) 技术标准: 需要符合本项目招标文件的技术要求。

(二) 技术资料和保密义务:

1. 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;
2. 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;
3. 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

十三、验收

(一) 验收时间: 项目完成后,由甲方内部组织验收,乙方进行配合验收。

(二) 验收依据: 本项目合同书、合同附件、招标文件(含澄清或者说明文件)、投标文件(含澄清或者说明文件)、中标通知书,验收流程等国家及行业有关标准和验收规范

(三) 验收标准:

1. 系统功能: 按照招标文件的要求,检查系统功能是否达到设计要求。
2. 验收程序: 乙方应配合甲方的交付期要求,负责在现场对各个模块进行安装、调试、试运行,直至验收合格。试运行应当在甲方的监督下进行,乙方向甲方提交项目实施过程中的所有资料,以便甲方日后管理和维护。
3. 最终验收: 安装调试和运行后,由乙方向甲方递交安装调试记录和竣工验收通知书,经甲方确认后,组织乙方进行系统验收,验收合格后填写项目验收单。
4. 验收费用: 验收费用由乙方承担(验收过程中所需要的材料、设施设备、人工等费用由乙方承担)。

十四、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十五、合同生效

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（委托代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（三）本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。

（四）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

 甲方 陕西省结核病防治院(陕西省第五人民医院) 代表人签字:  日期: 2023 年 11 月 20 日	 乙方 卫宁健康科技集团股份有限公司 代表人签字:  日期: 2023 年 11 月 20 日
---	---

附件一：

系统类别	系统	功能模块	功能模块明细
患者服务	门诊挂号预约管理系统	预约管理	排班管理/患者信用管理/号源管理/统计分析
		预约服务	窗口预约/护士站预约/门诊医生预约/住院医生预约
	门急诊挂号管理系统	患者基本信息登记	
		门急诊挂号	
	门急诊收费管理系统	门急诊收费	
		医技收费	
	门诊预付费就医管理系统	卡账户管理&交易处理&财务管理	
	门诊护士分诊台	门诊分诊系统	诊区分诊
			分诊台挂号
	出入院管理系统	入院管理/出院结算管理/财务结账	
临床诊疗	配置管理系统	系统配置	
		门诊诊疗管理	门诊患者基本信息管理
	门诊医生工作站系统	门诊处方管理	门诊处方处置规则&门诊处方和处置&门诊协定方管理
		门诊申请单管理	门诊检验申请单
			门诊检查申请单
			门诊检验报告调阅
			门诊检查报告查阅
		门诊医生危急值应用	危急值预警提醒

			消息处理结果&消息处理意见反馈&消息时限监控
门诊电子病历信息系统	门诊病历录入		
	门诊病历书写助手		
	门诊病历模板管理		
	门诊病历查询与统计		
住院医生工作站系统	住院诊疗管理		住院患者基本信息管理
	住院医嘱管理		住院医嘱管理&医嘱处置规则管理
			住院医生手术医嘱录入
	住院申请单管理		住院检验电子申请单
			住院检查电子申请单
			住院检验报告调阅
			住院检查报告调阅
住院电子病历信息系统	住院医生危急值应用		危急值预警提醒
			消息处理结果&消息处理意见反馈&消息时限监控
	住院病历录入		
	住院病历书写助手		
	住院病案首页录入		
	住院病历授权管理		
	住院病历模板管理		
	住院病历质控管理		
	住院病历数据查询		
	特殊病种病历模板订阅 (专科医院)		
住院临床路径管理系统	临床路径配置		
	入出路径管理		

		临床路径执行与变异管理	临床路径评估管理	
		临床路径统计查询		
				住院患者入出转
住院护士工作站系统		住院护士工作站		住院床位管理
				住院患者费用处理
				护士站医嘱管理
				住院护士危急值预警提醒
				住院护士排班
护理病历信息系统		护理文书录入		
		生命体征管理		
		护理文书查询统计分析		
		护理病历阅改		
		护理计划		护理计划管理&护理计划联动规则管理&护理计划统计分析
药耗管理	药库管理系统	药品字典及价格管理/库存管理		
	门诊药房管理系统	门诊药房库存管理/门诊发药配药		
	住院药房管理系统	住院药房库存管理/住院发药摆药		
医疗管理		抗菌药物规则设置		
		抗菌药物联合用药控制		
	抗菌药物管理系统	抗菌药物三级管理		
		围手术期预防性抗菌药物管理		
		抗菌药物国家规范文档调阅		
	处方点评管理系统	处方点评		

运营管理		临床信息系统与处方点评、临床药师工作站系统对接	
	病案统计管理系统	病案首页	
		统计报表	
		国家网络直报系统 (卫统 4 表) 上报	
		HQMS 首页数据上报系统	
		公立医院绩效考核病案首页上报系统	
	病案示踪管理系统	病案流转示踪&病案入库&病案复印计费&病案借阅	
	单病种管理系统	单病种填报及审核 (单个病种)	15 个病种
		单病种上传接口 (单个)	
	单病种质量指标及质控管理系统	病种字典管理 (事中质控)	病种字典管理
		单病种质量指标采集及自动填充	单病种质量指标采集及自动填充
		护理管理首页	
	护理管理系统	护理质量管理	护理质量检查 (PC)
		护士长手册	
	疾病监测报告管理系统	传染病报告卡	传染病报告卡填报与审核
		居民死亡报告卡	
		心脑血管和肿瘤报告卡	
		其他疾病报告卡	
		控费规则	规则管理&全量字典&规则查询
	智慧医保管理系统	医保数据采集	医保业务数据采集
		医保事中提醒	医保事中提醒
		医保规则管控	违规统计分析&医保政策管理&医保拒付管理
	医疗统计报表系统	定制报表	报表通用功能/财务类通用报表

	院长综合查询系统	WEB 方式院长查询	
--	----------	------------	--

附件二：服务清单

产品	大类	分系统
经济管理	门急诊挂号	病人信息登记
		门急诊挂号
	门急诊收费	门急诊划价、门急诊收费
	出入院管理	出入院管理
	医技收费管理	医技收费管理
药品管理	药品基本部分	药库管理
		门诊药房管理
		住院药房管理
门诊挂号预约	预约管理	排班管理/患者信用管理/号源管理/统计分析
	预约服务	窗口预约/护士站预约/门诊医生预约/住院医生预约
门诊预付费就医	门诊预付费就医	卡账户管理/交易处理/财务管理
	住院手术管理	住院手术安排/住院手术计费/住院手术室汇总领药/手术情况录入
	标准版物资管理	物资管理
综合管理与统计分析	医疗统计	定制报表 (一级 25 张内,二级 50 张内,三级 70 张内)
	院长综合查询	WEB 方式院长查询
外部接口	医疗保险接口	医疗保险接口
系统管理	系统配置	系统配置工具
门诊临床信息系统	门诊处方管理	门诊患者基本信息管理
		门诊处方处置规则
		门诊处方和处置
		门诊协定方管理
	门诊申请单管理	门诊检验电子申请单
		门诊检查电子申请单
		门诊检验报告调阅
		门诊检查报告查阅
	门诊单据管理	住院证开具
		门诊病假单管理
	门诊电子病历	门诊病历查询与统计

	(高级版)	门诊病历质控
	门诊医生危急值应用	危急值预警提醒
住院临床信息系统	电子医嘱	住院患者基本信息管理
		病人医嘱管理
		医嘱规则管理
		住院医生术中医嘱录入
	住院电子病历 (高级版)	住院病历录入
		住院病历书写助手
		住院病案首页录入
		住院病历授权管理
		住院病历模板管理
		住院病历质控管理
		特殊病种病历模板订阅 (综合医院)
		住院病历数据查询
	住院电子申请单	住院检验电子申请单
		住院检查电子申请单
		住院检验报告调阅
		住院检查报告调阅
	住院医生危急值应用	危急值预警提醒
		消息处理结果
		消息处理意见反馈
		消息时限监控
抗菌药物管理系统	抗菌药物管理	抗菌药物规则设置
		抗菌药物联合用药控制
		抗菌药物三级管理
		围手术期预防性抗菌药物管理
		抗菌药物国家规范文档调阅
		抗菌药物统计与分析
医院感染管理信息系统	医院感染管理系统	院感预警
		院感防控
		环境卫生监测
		职业防护
		感控目标基础监测
		手卫生依从性调查 (PC+移动)
		防控督导
		病原微生物及多重耐药菌监控
		手术目标监测

		进食源性疾病病例监测直报
		职工职业暴露检测
电子数据签名接口	登录用户管理	登录用户管理/登录用户权限设置/证书自动登录
	数字签名接口	身份认证接口/数字签名接口/时间戳接口/数字印章接口/签名补签
	医技报告签名	检验报告数据签名
		检查报告数据签名
	门急诊签名	电子处方数据签名
		门诊电子申请单数据签名
		门诊病历数据签名
	住院签名	电子医嘱数据签名
		住院电子申请单数据签名
		住院病历数据签名
住院护士工作站	住院护士站	护理医嘱执行数据签名
		护理病历数据签名
		住院患者入出转
		住院床位管理
		住院患者费用处理
护理病历-标准版	护理病历-标准版	护士站医嘱管理
		住院护士危急值预警提醒
	护理计划	住院文书录入
		护理集中工作
		护理计划基础设置
		护理评估
		护理计划单
	护理质量管理	护理质控基础数据设置
		质控结果登记
		质控整改计划生成
		质控整改计划跟踪
		重点病人追踪系统
检验科信息管理系统 LIS	条码流程管理	门急诊条码管理
		住院条码管理
	常规检验管理	常规设备联机
		标本登记及收费
		检验报告发布回收
		检验报告临床调阅
		查询及统计管理
		检验数据分析
		酶标板结果处理
		室内质控管理

		检验危急值提醒
		临床危急值推送
		不合格标本提醒
	第三方系统整合	LIS 系统与第三方系统接口
输血科管理系统	输血科管理	血袋出入库管理
		血型检查鉴定及审核管理
		病人备血及发血管理
		查询/统计
放射报告管理信息系统	条码流程管理	无纸化流程管理
	报告管理	检查报告处理
		放射危急值提醒
		查询统计
		报告集中打印
		临床报告调阅
		质控管理
	影像后处理软件	二维影像后处理
	报告管理	临床危急值推送
	第三方系统整合	PACS 与第三方系统接口
病案系统	病案统计管理系统	病案首页
		统计报表
		国家网络直报系统(卫统 4 表)上报
		卫统 4 病案首页第三方历史数据导入

附件二：服务套餐内容

服务响应级别（SLA）	服务内容	服务内容说明
1、事件处理： 优先级高：1 个工作日内处理 优先级中：3 个工作日内处理 优先级低：5 个工作日内处理 2、需求处理： 平均 15 个工作日 3、响应支持： 5 天*24 小时/周 4、服务支持： 5 天*8 小时/周	事件恢复	我方服务人员按照客户对应的服务级别协议，为客户提供日常使用系统的事件恢复服务，具体内容包括但不限于：软件安装、业务咨询、故障处理、常用报表核对与纠错、操作性错误导致的问题（数据修改需要医院授权。报表数量不超过 5 张，超出部分按 1000 元/张计算）
	应急服务（普通应急服务）	由于客户产生突发的应急事件，我方服务人员按照对应排查方案和应急预案提供快速应急服务，配合客户快速恢复正常业务（根据实际情况另行报价）
	实时监控	我方服务人员利用自动化监控工具，对环境、数据库和相关业务进行 7*24 小时监控（具体详见监控功能清单）。自动化监控工具大屏可实时展示客户现场环境数据监控现状。并且在遇到特定级别风险时可通过企业微信、电话等方式将告警信息发送至关键干系人处
	例行巡检（每日工具巡检）	通过监控工具对系统、应用和业务，进行每日早晚巡检，提前预判运维风险。在巡检过程中如若发现风险时，应及时协调资源处置
	调研评估	服务人员前往现场了解客户满意度，从产品角度收集客户建议，通过服务现状了解和客户服务诉求的搜集，然后针对客户情况和信息化建设现状，结合客户诉求，提供优化方案
	问题根治	服务人员在发现系统运行问题或者接收到客户反馈到的问题之后，对问题发生的根本原因进行分析，并商讨、发布、落实对应整改建议
	优化改善	我方服务人员针对客户实际业务调整、规范流程变动、便捷用户操作、提高客户体验等类型需求进行的二次功能性优化改善。每五个工作日为一组，共 6 组，超过固定工作日之后将按需求工作日评估收费（新增政策性接口或改造型系统接口，需单次另行核价）
	版本升级	服务人员收集多方诉求，形成规范需求清单，对产品提供系统升级服务，此版本升级包含大版本升级、小包装升级、迭代升级等升级类型（跨版本升级费用需要另行商议）
	数据迁移（历史数据迁移）	为规避因业务数据量过大导致系统运行速度缓慢或死锁，服务人员可根据客户服务级别协议要求，利用数据迁移工具将历史数据迁移到历史库

