

# 2023年度应急指挥中心指挥调度能力标准化建设项目

## 采 购 合 同

采购人（全称）：西安市应急管理局

供应商（全称）：西安兴海通成信息科技有限公司

鉴证方（全称）：陕西慧通广和项目管理有限公司

# 协议书

采购人（甲方）：西安市应急管理局

供应商（乙方）：西安兴海通成信息科技有限公司

信用代码：91610132MA6W84CR9M

法定代表人：姚丹

地址：西安经济技术开发区凤城八路保亿隆基中心411室

联系电话：18292088256

邮箱：18292088256@189.com

鉴证方（全称）：陕西慧通广和项目管理有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

## 一、项目概况

1. 项目名称：2023 年度应急指挥中心指挥调度能力标准化建设项目；
2. 项目地点：采购人指定地点；

## 二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、投标响应文件、招标文件、澄清、投标响应补充文件（或委托书）；
3. 相关服务建议书；
4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

## 三、合同价款

合同总价（大写）贰拾玖万捌仟伍佰伍拾贰元整（小写：¥298552.00 元）。

合同总价即成交价，不受市场价变化或实际工作量变化的影响，合同价格为含税价，供应商提供产品所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

#### 四、结算方式：

(1) 结算单位：由采购人以人民币负责结算，在付款前，供应商必须开具全额发票给采购人，附详细清单。

#### (2) 付款方式：

①经终验验收合格后，达到付款条件起 20 日内，支付合同总金额的 100.00%；

②供应商应在合同规定的时间内完成该项工作。如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的（1%）支付采购人误期赔偿金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由供应商承担。

五、交货期：自合同签订之日起 30 日历日。

#### 六、内容及要求

即交付的产品、服务内容、数量与投标响应文件、招标文件等所指明的，或者与本合同所指明的产品、服务内容相一致。（附清单）

#### 七、运输、安装、调试要求

1、供应商根据产品特性，自行选择运输及包装方式，承担一切运输费用，包括从生产厂到采购人指定交货地点所需的装卸、运输（含保险费）及其他一切费用。

2、供应商应在合同规定的时间内完成该项工作。如因供应商责任而造成延期，每超过一天按合同总价款的（1%）支付采购人误期赔偿金，直至交货或提供服务结束为止，所有因延期而产生的费用由供应商承担。

3、安装和调试期间所发生的费用均由供应商负责。

4、供应商应对安装调试、整改等实施过程的安全负责，如发生人身伤亡、财产损失的由供应商负责解决并承担全部责任。

#### 八、技术支持

1、维保期内，提供 7\*24 小时的响应服务，保证在任何时候采购人都能及时找到成交人的服务人员。对采购人的维护要求保证在 30 分钟内做出响应。接到采购人要求后，售后服务技术人员 1 小时内到达现场，但不可抗力因素（自然及环境因素）除外。在设

备投入运行后，持续保证现场技术服务，在设备发生事故时，将积极采取一切积极手段和必要措施进行恢复，并向采购人及时提供书面的事故原因分析和处理措施报告。

2、维保期外发生故障时，成交人工程师要在2小时内给予答复，24小时内到达采购人所在地进行维修，仅收取基本成本费。采购人需要对设备进行扩展或增加时，应以最优惠的价格提供。

3、供应商在项目实施过程中，质量保障人员、资源不足或者执行不力，给项目质量带来的风险超出采购人认定的允许范围时，采购人可终止本项目的合作并进行索赔。

## 九、技术培训

应包括产品使用操作、保养、维修等培训内容。供应商需按采购人要求的时间为采购人免费培训技术人员若干名，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。在产品投入使用初期进行必要的跟踪指导，保障产品的稳定运行。

## 十、技术资料要求

供应商应向采购人提供全套中文技术资料一套，其费用包括在投标价格中：

- 1、完整的产品操作使用手册、说明书和维护、修理技术文件，保修卡等；
- 2、制造厂的检验、测试报告、产品检验合格证书，质量保证书等文件验收时须一并提供；
- 3、产品验收标准；
- 4、技术说明书及必须的其它技术资料；
- 5、产品安装，调试、维修线路图及原理图；
- 6、零部件目录；
- 7、备品备件、易损件清单；
- 8、整体验收后提供验收报告；
- 9、合同中要求的其他文件资料；
- 10、检定/校准报告。

## 十一、质量保证

1、自甲方最终验收合格之日起3年，若该质量保证期小于国家标准，则以国家标准为准。

2、供应商提供的产品及材料必须保证质量可靠，为市场最新或主流产品，进货渠道正常，配置合理齐全，应全面满足招标文件的要求，招标文件未明确要求的内容，供应商须按采购产品主流标准配置或以采购人的补充要求为准。所供产品工艺质量应严格按照国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由供应商承担全部责任。

3、供应商应保证所有产品的完好无损包括配套包装，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。

4、采购人使用产品过程中因产品质量、产品缺陷及安装质量等造成人身伤亡、财产损失，由供应商负责解决并承担全部责任。

5、服务方式：现场服务，质保期内维修费用含在合同总价中（成交价格），提供终身维修（护）。在质量保证期内发生重大故障，产品实行“三包”，并承担由此产生的包装、运输等的一切费用。

6、对于存在质量问题或者短少的产品，供应商应在接到采购人的通知7个日历日内负责修复，调换、重新制作或补齐。

7、在最终验收后的质量保证期内，供应商应对设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责（负责解决并承担全部费用）。质保期满后如出现此类问题亦应负责。

8、供应商及所投产品的生产厂商应承诺质保期、维保期的售后服务条款（包括具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面），未提供任何质保期、维保期的售后服务条款或提供的内容不实的以不实质性满足招标文件要求对待。

9、对于未按约定提供质保服务的供应商或违约的供应商，采购人将拒绝其参加采购人单位的政府采购项目。且采购人有权委托第三方进行维修，所产生的费用由供应商承担。

## 十二、验收

依据招投标文件、澄清表（函）、合同内容及附件文本；合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，自行组织验收。

1. 初验：货物到达交货地点后，由使用单位根据合同对货物（设备）的名称、品牌、规格、型号、产地、数量进行检查。初验合格填写项目移交单，双方签字盖章。

2. 终验：所有货物（设备）安装、调试完毕，正常使用 10 个日历日后，由成交人向采购人提出终验书面申请，采购人确认后，组织成交人、有关专家及相关部门进行系统验收，并出具终验报告，验收及专家费用由中标人承担。验收合格后填写《政府采购项目验收单》。

### 十三、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

### 十四、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

### 十五、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，提交西安仲裁委员会仲裁。

### 十六、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情等。

### 十七、违约责任

1、供应商未能如期全部或部分完成合同内容时，或因验收不合格需要延期完成时，除了应支付每日合同总价 1%的违约金，如供应商延期 10 日以上，采购人可以单方面书面告知供应商解除本合同，并要求供应商在收到通知后三日内退还全部已付款项并不再履行支付义务，同时供应商还应支付采购人本合同总价 30%的违约金，延迟支付以上款项还应承担以上应付总额每日 0.04%的利息。

2、供应商若两次未能通过验收（初验或终验），采购人可以单方面书面告知供应商解除本合同，并要求供应商在收到通知后三日内退还全部已付款项并不再履行支付义务，同时供应商还应支付采购人本合同总价 30%的违约金，延迟支付以上款项还应承担以上应付总额每日 0.04%的利息。

3、供应商若两次未能按照本合同质保约定履行质保义务，采购人可以单方面书面告知供应商解除本合同，并要求供应商在收到通知后三日内退还全部已付款项并不再履行支付义务，同时供应商还应支付采购人本合同总价 30%的违约金，延迟支付以上款项还应承担以上应付总额每日 0.04%的利息。

4、本合同中双方的地址等联系方式为经双方确认的文书送达地址，各类相关文书发送成功视为送达并生效。

## 十九、监督和管理

1、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

2、采购人供应商双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料：否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

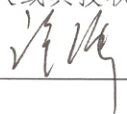
## 二十、合同订立

1. 订立时间：2023 年 12 月 14 日。

2. 订立地点：西安市。

3. 本合同一式 伍 份，具有同等法律效力，双方各执 贰 份，采购代理机构存档

壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

|                                                                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>采购人</p>                     |  <p>供应商</p>                    |  <p>鉴证方</p>                     |
| <p>西安市应急管理局<br/>(盖章)</p>                                                                                         | <p>西安兴海通成信息科技有限公司<br/>(盖章)</p>                                                                                   | <p>陕西慧通广和项目管理有限公司<br/>(盖章)</p>                                                                                     |
| <p>地 址：西安市未央区凤城8路109号</p>                                                                                        | <p>地 址：西安经济技术开发区凤城八路保亿隆基中心411室</p>                                                                               | <p>地 址：西安市未央区凤城五路与明光路十字龙腾半导体FED创新中心B座208室</p>                                                                      |
| <p>邮政编码：710018</p>                                                                                               | <p>邮政编码：710018</p>                                                                                               | <p>邮政编码：710000</p>                                                                                                 |
| <p>法定代表人或其授权的代理人：<br/>(签字)</p>  | <p>法定代表人或其授权的代理人：<br/>(签字)</p>  | <p>法定代表人或其授权的代理人：<br/>(签字)</p>  |
| <p>开户银行：</p>                                                                                                     | <p>开户银行：招商银行股份有限公司西安文景路支行</p>                                                                                    |                                                                                                                    |
| <p>账号：</p>                                                                                                       | <p>账号：129910145210806</p>                                                                                        |                                                                                                                    |
| <p>电话：</p>                                                                                                       | <p>电话：029-86679806</p>                                                                                           | <p>电话：029-86479051<br/>/19991321822</p>                                                                            |
| <p>传真：</p>                                                                                                       | <p>传真： /</p>                                                                                                     | <p>传真：</p>                                                                                                         |
| <p>电子邮箱：</p>                                                                                                     | <p>电子邮箱：</p>                                                                                                     | <p>电子邮箱：</p>                                                                                                       |

附件：服务的范围和内容价格表

| 货币及单位：人民币/元 |    |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |    |              |          |    |           |
|-------------|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|--------------|----------|----|-----------|
| 品目号         | 序号 | 货物名称          | 规格型号                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 品牌       | 产地 | 制造商名称        | 单价（元）    | 数量 | 总价        |
| 1-1         | 1  | 天通卫星电话多功能移动终端 | 规格：具备天通卫星移动网络、语音通话、短信收发、数据传输等功能。配合智能手机 APP，可以实现所有智能手机拨打卫星电话和发送短信，同时支持北斗/GPS 双星快速定位。（含 2 年通信费）<br>型号：F930                                                                                                                                                                                                                                                             | 星联<br>天通 | 深圳 | 深圳星联天通科技有限公司 | 8112.00  | 14 | 113568.00 |
| 2-1         | 2  | 天通卫星电话座机      | 规格：融合天通卫星信号和地面信号，配合全向型天线，北斗+GPS 双导航定位系统，具有自动搜索卫星信号、语音通话、短信收发、一键呼救等功能。（含 2 年通信费）<br>型号：G2                                                                                                                                                                                                                                                                             | 乐众       | 海宁 | 海宁乐众信息技术有限公司 | 5955.00  | 14 | 83370.00  |
| 3-1         | 3  | 激光多功能一体机（传真）  | 规格：1、功能：支持 A4 幅面双面打印/双面复印/双面彩色扫描，自动双面，传真；<br>2、输出速度：彩色 (A4) 单面:27 页/分钟，彩色 (A4) 双面: 18 页/分钟；<br>3、显示屏: 4.3 英寸彩色；<br>4、处理器: 800MHz；<br>5、纸张容量: 纸盒 1: 100 页，纸盒 2: 250 页；<br>6、纸张尺寸: A4; 纸张重量: 纸盒 1: 60-176g/m², 纸盒 2: 60-163g/m²；<br>7、扫描速度: 黑白 (A4/200dpi): 29 页/分钟，彩色 (A4/200dpi): 20 页/分钟；<br>8、扫描格式: JPG, MTIFF, PDF, PDF/A, TIFF, XPS;<br>9、其他扫描功能: 扫描至电子邮件，保存到网络文 | 惠普       | 中国 | 惠普贸易（上海）有限公司 | 11394.00 | 1  | 11394.00  |

