

西安科技大学
图书馆数据库采购项目
服务合同

买 方：西安科技大学

卖 方：湖南纬度信息科技有限公司

2023 年 10 月 16 日

甲方：西安科技大学

乙方：湖南纬度信息科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过单一来源采购，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容

序号	服务内容
1	一、资源内容： 1、SpiScholar 学术资源导航包括 SpiScholar 学术期刊指南和 SpiScholar 学术搜索两部分。 SpiScholar 学术期刊指南系统收录 9 万余种学术期刊，其中外文学术期刊 7 万余种。 2、学科服务平台(矿业工程/土木工程/机械工程/安全科学与工程/地质资源与地质工程/测绘科学与技术/马克思主义理论)包含学科动态、会议预告、项目基金、学科评估与分析、学科期刊、免费资源、学术成果、专家学者、学科机构、学习社区十个模块。 二、使用方式：远程访问 三、服务期限：2024. 1. 1-2024. 12. 31 四、技术参数： 1、SpiScholar 学术期刊指南系统按照主流期刊分类体系组织期刊，其中国际期刊按照 Web of Science、ESI 和 Scopus 三大分类体系组织，而中文期刊则分别按照 CSCD、CSSCI 和北大核心期刊分类体系组织。 2、SpiScholar 学术搜索系统将分散在全文数据库的和众多开放获取数据源(如 OA 期刊)上的数字资源重新建立索引，覆盖国内外主要的全文数据库等。 3、采用 Browser/Server 体系结构和中间件技术，MVC 框架设计，系统具有二次开发扩展方式。 4、采用标准化接口设计，提供 API 接口与相关系统融合，可方便与其他系统接口；方便与其他系统对接。 5、支持多种操作系统平台（Windows 2000/2003、Linux 等）；采用 Oracle/Mysql 数据库作为数据库服务器平台。

	6、用户界面友好；安全机制可靠；功能强大、执行快速、组合灵活的统计功能；清晰、灵活的用户权限管理系统。 7、学科服务平台支持学科馆员的信息维护功能，可自由定义学科服务网站的子站点数量，可按照学科馆员职责范围授予其所负责学科的学科服务子网站后台维护权限。 8、学科服务平台可以根据学科建设需求自定义学科的栏目、风格、布局，并提供丰富的学科模板。 五、售后服务： 1、质保期内提供免费的数据更新与软件维护。 2、质保期内提供热线、邮件、网络、上门等服务方式的咨询解答和技术支持服务 3、一年至少提供 1 次免费培训。
--	---

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务，及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

二、合同价格

序号	服务内容	单价（元）
1	Spischolar 学术资源导航+学科服务平台(矿业工程/土木工程/机械工程/安全科学与工程/地质资源与地质工程/测绘科学与技术/马克思主义理论)服务	(大写) 人民币壹拾肆万捌仟伍佰元整 (小写) ￥148500.00 元

三、交货条件

乙方负责按合同中确定内容进行服务；按时完成采购项目工作，达到甲方要求；负责为甲方做好实施和售后服务工作。交付的货物、服务与响应文件、单一来源采购文件等所指明的，或者与本合同所指明的内容相一致。

服务期：1 年；服务期限：2024. 1. 1-2024. 12. 31；

质保期：1 年；

服务地点：采购方指定地点。

四、付款方式

付款方式：合同签订后，甲方确认正常使用并无质量问题、售后服务纠纷，以及其他经济法律纠纷等，于 2024 年 6 月 30 日前一次性支付全部合同款。

五、双方的权利和义务

1、甲方责任

负责核准、认定本项目相关技术资料文档；监督、参与项目执行的整个过程为乙方提供必要的工作条件，并提供产品及服务所必需的运行环境；按照合同约定支付合同款项。

2、乙方责任

项目的交接；按时完成本合同所涉及产品及服务项目的验收工作；协助配合甲方完成采购项目；做好整个项目的售后服务技术支持工作。

3、售后服务

乙方就本次甲方订购的产品的售后服务，向甲方做如下承诺：

(1) 在服务期内，提供 7*24 电话热线服务，不能电话解决的问题，在 2 小时内告知用户解决方案和解决时间；提供远程服务，远程服务 1 小时内响应，检索系统故障和小批量数据维护故障 1 个工作日内解决；电话和远程解决不了的问题，提供上门服务，上门服务 24 小时内响应，3-7 个工作日解决问题。

(2) 提供技术人员培训或管理人员培训。

(3) 定期进行运行巡检，并对系统进行维护和更新升级。

(4) 配合采购单位做好正常数据库培训工作。

(5) 配合采购单位在规定时间内完成所购数据库资源量统计和使用量统计等工作。

(6) 配合图书馆开展学院专题讲座：供方承诺在服务年度内给需方开展不少于三场的专题数据库宣讲，配合图书馆针对学院使用数据库的特点进行分学院的讲座服务，并形成年度服务汇报材料。

(7) 乙方根据甲方需求提供学科相关服务（包括学科服务群）。

供方联系人：康虎兵 电话：0731-88113131（办公）

（移动）17773124190 E-mail: kanghubing@hnwdkj.com

六、质量保证

1、乙方保证所提供的服务有保障措施，包括组织保障、人员保障、产品保障，并安全按照相应文件计划、安排、配置进行；

2、乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。

七、违约责任

1、合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，不考虑第三方因素。

2、乙方对服务过程中出现的问题推委、拖延，24 小时未作出服务响应，应接受甲方的合理处罚。

3、由于乙方原因不能履行合同服务项目，或履行合同质效达不到规定，甲方有权聘请第三方公司执行合同内所列项目，有权终止合同。

八、合同争议解决的方式

1、合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2、合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

九、其他事项

1、本合同乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，乙方不得将本合同分包给他人。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充合同、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

3、本合同一式陆份，其中甲方叁份，乙方贰份，招标代理机构壹份。

4、合同经双方授权代表签字、盖章后生效，生效日期以签字日为准。

5、一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

6、由于不能预见、不能避免和不能克服的客观的自然原因或社会原因，致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到上述不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同其他方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同其他方提供经不可抗力事件发生地区县级以上政府部门出具的证明合同不能履行或需要延期履行、部分履行的有效证明文件原件，由合同各方按事件对履行合同影响的程度协商决定是否解除合同、或者部分或全部免除履行合同的责任、或者延期履行合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

7、未详尽之处双方协商解决。

甲 方	乙 方
西安科技大学（盖章）	湖南纬度信息科技有限公司（盖章）
地址：西安市碑林区雁塔路 58 号	地址：湖南省长沙市岳麓区学士道云栖路 559 号艾邦科技产业园 1 栋 706
邮编：	邮编：410005
法定代表人：	法定代表人：
被授权代表：（签字） 冯永红	被授权代表：（签字） 唐克安
电话：	电话：0731-88113131
传真：	传真：0731-82656399
开户银行：	开户银行：交通银行长沙溁湾镇支行
账户名称：	账户名称：湖南纬度信息科技有限公司
账号：	账号：4316 3300 0018 1701 09363
日期：2023 年 10 月 16 日	日期：2023 年 10 月 16 日