

合同编号: XYQY-2023-XYJYHEQXM-GK003-X

技术开发（委托）合同

项目名称: 咸阳市政府网站集约化平台（二期）项目

委托方（甲方）: 中共咸阳市委网络安全和信息化委员会办公室

受托方（乙方）: 咸阳秦云信息技术有限公司

签订时间: 2023年12月12日

签订地点: 中共咸阳市委网络安全和信息化委员会办公室

有效期限: 合同签订之日起5个月

中华人民共和国科学技术部印制

填 写 说 明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术开发（委托）合同示范文本，各技术合同认定登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人委托另一方当事人进行新技术、新产品、新工艺或者新材料及其系统的研究开发所订立的技术开发合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并可作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

技术开发（委托）合同

委托方（甲方）：中共咸阳市网络安全和信息化委员会办公室

住 所 地：咸阳市中韩产业园 A 区 103 号楼

法定代表人：郭凯峰

项目联系人：田振威

联系方式：18292977851

通讯地址：咸阳市中韩产业园 A 区 103 号楼

电话：029-33123036 传真：029-33123036

电子信箱：/

受托方（乙方）：咸阳秦云信息技术有限公司

住 所 地：咸阳市秦都区渭阳西路北侧创业大厦 1 幢 4-08

法定代表人：刘西平

项目联系人：任文强

联系方式：18710629677

通讯地址：咸阳市秦都区渭阳西路北侧创业大厦 1 幢 4-08

电话：029-33260066 传真：029-33260066

电子信箱：/

本合同甲方委托乙方研究开发咸阳市政府网站集约化平台（二期）项目，并支付研究开发经费和报酬，乙方接受委托并进行此项研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条 本合同研究开发项目的要求如下：

1. 技术目标：通过本次项目建设为企业、个人提供找得到、看得懂、用得上的政策信息服务，降低企业和人民群众获取咸阳市政策信息与政务服务的门槛和成本，助力“放管服”改革，优化营商环境。提升全市政府网站的管理能力和服务水平，落实我市政府数字化进程。提升政府网站的服务能力、服务质量，提升社会治理效能和治理水平。提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，建设整体联动、高效惠民的网上政府。

2. 技术内容：咸阳市政府网站集约化平台（二期）项目包含：1.建设网站数据采集系统、2.建设智能问答系统、3.建设用户行为分析系统、4.建设千人千网系统、5.建设政策文件服务系统、6.建设政务信息统一搜索平台、7.系统对接整合、8.全市政府网站适老化改造、9.全市政府网站绩效评估服务、10.全站点固定词组表述错误、错字错链专项监测服务、11.全市政府网站 SSL 证书授权服务及 IPv6 支持度检测服务、12.系统安全评估。

3. 技术方法和路线：集约化平台设计采用基于微服务架构的服务管理，适用于面向网站业务服务的设计，微服务架构（Microservice Architect）将单块架构的应用划分成一组小的服务，服务之间互相协调、互相配合，为用户提供最终价值。采用 J2EE 系统平台、开发手段与信息技术规范。XML 数据支持主要应用于系统间数据传输和前后台数据交互。

第二条 乙方应在本合同生效后 5 日内向甲方提交研究开发计划。研究开发计划应包括以下主要内容：

1. 双方建立项目建设团队，结合项目实际的项目规划与工作计划，调研和评估咸阳市政府网站集约化平台（二期）项目的详细需求；

2. 根据《项目需求确认书》完成项目建设内容分的确认及完善；

3. 根据确认建设需求进行系统技术开发；系统内部测试；系统模拟测试；系统建成；

4. 完成静态数据初始化工作；制定系统数据准备方案系统上线方案，完成系统数据对接测试；完成系统部署；系统管理人员培训；进行测试运行。

5. 系统正式交付使用；总结系统启用以来的业务运行情况，指导后续系统业务进行；整理并交接项目实施文档；项目建设总结，进行项目验收；进行实施工作后维护工作的交接。

第三条 乙方应按下列进度完成研究开发工作：

1. 项目周期预计为 5 个月，第一阶段（项目准备&需求调研）预计 0.4 个月；

2. 第二阶段（项目方案设计）预计 0.5 个月；

3. 第三阶段（系统开发&测试）预计 3 月；

4. 第四阶段（系统部署&培训）预计 1 月；

5. 第五阶段（验收交付）预计 0.1 个月。

第四条 甲方应向乙方提供的技术资料及协作事项如下：

1. 技术资料清单：操作手册；安装指南；运维手册；产品说明

2. 提供时间和方式：按照实际需求以资料或光盘的形式提供技术资料。

3. 其他协作事项：另一方必须给予帮助才能完成的，另一方就必须给予帮助或协助。

本合同履行完毕后，上述技术资料按以下方式处理：双方存档保留。

第五条 甲方应按以下方式支付研究开发经费和报酬：

1. 研究开发经费和报酬总额为 人民币¥2,886,000.00 元（大写：贰佰捌拾捌万陆千元整）。本合同价款为固定价款，不受市场价变化影响，不受实际工作量变化影响，包含但不限于乙方为履行本合同而发生的一切可预见费用及不可预见但实际发生的费用都已包含于合同价款中；

乙方不得再以任何理由要求甲方额外支付任何费用。

其中：

- (1) 网站数据采集系统建设：251000.00 元
- (2) 智能问答系统建设：275000.00 元
- (3) 用户行为分析系统建设：226000.00 元
- (4) 千人千网系统建设：318000.00 元
- (5) 政策文件服务系统建设：345000.00 元
- (6) 政务信息统一搜索平台建设：268000.00 元
- (7) 系统对接整合建设：110000.00 元
- (8) 全市政府网站适老化改造建设：295000.00 元
- (9) 全市政府网站绩效评估服务：298000.00 元
- (10) 全站点固定词组表述错误、错字错链专项监测服务：
150000.00 元
- (11) 全市政府网站 SSL 证书授权服务及 IPv6 支持度检测服务：
200000.00 元
- (12) 系统安全评估服务：150000.00 元

2. 研究开发经费由甲方分期（一次、分期或提成）支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后，甲方收到乙方等额发票之日起 10 个日历日内，支付合同总价的 30%，即：¥865,800.00 元（大写：捌拾陆万伍仟捌佰元整；

(2) 项目完成终验后，甲方收到乙方等额发票之日起 10 个日历日内，支付合同总价的 70%，即：¥2020200.00 元（大写：贰佰零贰万零贰佰元整；

乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：陕西咸阳秦都农村商业银行股份有限公司

地址：咸阳市秦都区渭阳西路北侧创业大厦 1 幢 4-08

帐号：2704010101201000085161

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在7日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：

1. 乙方无正当理由拖延交付开发成果；
2. 乙方没有达到甲方的技术要求；
3. 甲方增加合同意外的技术要求或新的开发内容。

第七条 未经甲方同意，乙方不得将本合同项目部分或全部研究开发工作转让第三人承担。但有下列情况之一的，乙方可以不经甲方同意，将本合同项目部分或全部研究开发工作转让第三人承担：

1. 发生了使合同基础发生变化的客观情况；
2. 主要人员变动、国家政策变动等使原合同的继续履行显失公平或合同无法履行；
3. 法律法规规定的合同可以变更的情形出现；
4. 考虑双方合作过程中可能发生的变更，为维护双方利益，应留下空间。

第八条 在本合同履行中，因作为研究开发标的的技术已经由他人公开（包括以专利权方式公开），一方应在7日内通知另一方解除合同。逾期未通知并致使另一方产生损失的，另一方有权要求予以赔偿。

第九条 双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料，特别是国家安全秘密。任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

第十条 乙方不得在向甲方交付研究开发成果之前，自行将研究开发成果转让给第三人。

第十一条 乙方完成本合同项目的研究开发人员享有在有关技术成果文件上写明技术成果完成者的权利和取得有关荣誉证书、奖励的权利。

第十二条 知识产权：

1. 乙方保证所提供的技术开发服务没有侵犯第三方专利权、专有技术、商业秘密及其他知识产权，若甲方使用乙方提供的技术开发服务成果受到第三方追究责任，由乙方负责妥善解决，并赔偿由此给甲方造成的所有损失（包括不限于对第三方权益的侵害和守约方维权所产生的律师费等费用）。

2. 乙方无论出于任何目的如在其他地方使用该成果，必须经甲方同意方可使用。否则，甲方有权要求终止涉及到该中标知识产权的任何使用活动并保留追究卖方相应的法律责任的权利。

3. 乙方为执行本合同而提供的技术资料使用权归甲方所有。

第十三条 双方确定培训要求：

为了保证乙方所提供的系统功能良好运行，要求乙方负责提供有关系统功能、安装、操作、设计、维护和系统开发以及应用软件使用的文档和培训。

1.培训：提供对项目组成员、管理层及中层干部，及最终用户的分层次培训。

2.培训目标：技术人员经培训后应能熟练地掌握软件的维护工作并能及时排除大部分的软件故障。

3.培训方式和操作使用手册，供应商应提供详细的培训计划、内容、时间、人数和达到的效果。供应商须提供产品操作手册纸质文件和电子文件，方便用户学习和使用。

第十四条 双方确定违约责任：

依据《民法典》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，乙方如未在规定时间内和甲方签订合同或签订合同后未能按约定履行：

1.如项目延期交付，每延期一天乙方向甲方支付违约金为合同总价1%，逾期超过 30 天，甲方有权解除合同；

2.甲方逾期未足额向乙方支付应付款项的,应自逾期之日起按照应付款项总额日1%的标准向乙方支付违约金,直至所有款项支付完毕之日止。

第十五条 双方确定,在本合同有效期内,甲方指定田振威为甲方项目联系人,乙方指定任文强为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任:

1. 按照约定的联系时间、联系方式和练习地点完成交办的相关工作;
2. 防止因人事变动而使合同难以履行或无法履行;
3. 保证按约定和法律法规,以适当的时间、方式、标准履行本合同。

一方变更项目联系人的,应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应承担相应的责任。

第十六条 双方确定,出现下列情形,致使本合同的履行成为不必要或不可能的,一方可以通知另一方解除本合同;

1. 因发生不可抗力或技术风险;
2. 如项目延期交付,每延期一天乙方向甲方支付违约金为合同总价1%,逾期超过30天,甲方有权解除合同;
3. 技术风险出现,技术风险指当事人努力履行,现有水平无法达到,有足够技术难度,同行专家认定为合理失败。

第十七条: 双方因履行本合同而发生的争议,应协商、调解解决。协商、调解不成的,确定按以下第2种方式处理:

1. 提交项目建设所在地仲裁委员会仲裁;
2. 依法向项目建设所在地人民法院起诉。

第十八条 本合同一式肆份,甲、乙双方各执贰份,具有同等法律效力。

第十九条 本合同经双方签字盖章后生效。

建设内容详见需求清单：

甲方：中共咸阳市网络安全和信息化委员会办公室（盖章）

法定代表人/委托代理人：周振成（签名）

2023年12月13日

乙方：咸阳秦云信息技术有限公司（盖章）

法定代表人/委托代理人：张俊成（签名）

2023年12月12日

附：需求清单

序号	建设内容	说明	数量	单位
—		技术开发		
1	网站数据采集系统	支持千万数量级的网页采集，采集内容包括但不限于网页名称、大小、日期、标题、文字内容、图片、表格等，支持保存网页原始 HTML 文件，支持将采集数据按照指定格式保存为本地文件。 可对采集的网页进行基于内容的自动分类，准确率达到 85%以上；支持基于网页内容的排重功能；自动生成网页摘要；自动抽取网页中的关键词。 支持可视化采集规则配置和管理，支持采集规则测试，支持网页编码自动识别和人工设置，支持网页特定区域的采集，支持图片下载并保存图片在网页中的位置信息，支持 http 代理设置，系统支持账号登录采集。	1	项
2	智能问答系统	敏感词管理	1	项

	用户行为分析系	语义解析	针对用户问题，进行意图和情感倾向性预测分析，判定信息的情感倾向，如赞成、反对、中立，或者正面、负面，从而得到用户对该事物的积极或消极意见。
		纠错管理	实现对用户输入错误的自动纠正，对于用户输入的问题比较模糊或只有单个的字词等情况，提供模糊问题引导功能，尽量引导用户提问业务相关问题并推荐给用户最可能相关的答案内容。
		知识学习	支持通过对未知政务咨询知识的学习，使得政务咨询知识库性能不断增强，积累政务咨询经验，不断实现系统的完善。
		多轮会话	支持对问题上下文语义的理解，在主语或宾语或谓语缺失等情况能够处理，从而实现多轮会话。
		智能分词	实现政务中文分词、切分消歧、新词自动发现、关键词自动提取和领域专业词典功能。
		流量分析	展现网站访问的整体趋势，包括访问、浏览量、平均流量页面数、跳出率等的变化趋势折线图、新访问和回访访问的占比等；展示页面浏览的具体细节，包括访问渠道、搜索引擎和搜索词、访客所在地域信息等。
3		1	项

统	受访分析	提供访客对网站内各个页面的访问情况数据，这个受访页面的浏览量、着陆、退出数和跳出数以及这些关键指标的折线图；访客对网站内各个栏目的访问情况数据，这个栏目的浏览量、着陆、退出数和跳出数以及这些关键指标的折线图。		
	访客分析	提供各个地域给网站带来的流量数据，综合分析提供访客总量的每日趋势折线图，以及回访访客、跳出访客的折线图和新老访客的占比，根据 IP 地址对一段时间内网站新老访客的占比情况进行可视化地分析展现，各个浏览器给网站带来的流量数据，提供各个操作系统给网站带来的流量数据。		
千人千网系统	我的资料	针对个人或企业用户，提供查看和修改基本资料，包括认证资料的提交等。	4	项
	我的信件	针对个人或企业用户，打通与领导信箱等信件类功能数据接口，提供我的信件查询，包括个人历史信件提交记录及我要写信功能。		
	我要提问	针对个人或企业用户，打通与搜索引擎、投诉咨询、智能机器人等交互模板，提供常见问题查询、我要咨询及智能机器人快速通道。		
	便民应用	通过与第三方业务系统打通数据通道，提供一站式便民查询服务。		

		兼容性改造	好支持盲用读屏无障碍访问和操作，并标注和开放操作接口供语音控制等智能辅助技术访问和操作。	
8	系统对接整合	咸阳市数据共享交换平台	对接咸阳市数据共享交换平台，支持数据的双向互通，利用平台的数据资源，制作可视化页面，对政府数据开放和信息资源整合情况进行展示。	1项
二			其他	
9	全市政府网站绩效评估服务/年		结合中、省门户网站考核指标及主流第三方评测机构指标，制定咸阳市政府网站绩效评估指标体系，并依据评估指标体系，对网站版面、栏目、内容进行持续优化调整，提升政府信息公开效能、市民访问互动体验和评价排名位次。	1项
10	全站点固定词组表述错误、错字错链专项监测服务/年		针对政府网站进行 7*24 小时实时监测，实现网站健康指数、首页连通性、首页链接可用性、首页更新情况、栏目联通性及更新情况、网站内容保障、全站链接可用性等方面的监测、检查和统计，及时提供问题告警，支持手机短信、微信、邮件等告警方式。	1项
11	全市政府网站 SSL 证书授权服务/年		安全套接字层 (SSL) 技术通过加密信息和提供鉴权，实现数据信息在客户端和服务端之间的加密传输，防止数据信息的泄露，保证传递信息的安全性，并可通过服务器证书验证其所访问的网站是否是真实可靠。 对网站进行 IPV6 支持度检测，出具检测报告，存在问题配合进行整改。	1项 1次
12	系统安全评估		提供系统等级保护测评和安全测评。	1项

印花税票粘贴处：

（以下由技术合同登记机构填写）

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. 申请登记人：_____

2. 登记材料：(1) _____

(2) _____

(3) _____

3. 合同类型：_____

4. 合同交易额：_____

5. 技术交易额：_____

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

