

项目编号：SDZC2022-365-01

华阴市人民医院
财政贴息贷款医疗设备采购项目

(第一标段：1.5T 磁共振成像系统)

供 货 合 同

买方：华阴市人民医院

卖方：陕西扬梦凯德医疗器械有限公司



供货合同

华阴市人民医院财政贴息贷款医疗设备采购项目（项目编号：SDZC2022-365-01），在华阴市财政局的监督管理下，由陕西上德招标有限公司组织公开招标。华阴市人民医院（以下简称“买方”）确定（陕西扬梦凯德医疗器械有限公司）（以下简称“卖方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，买方通过公开招标采购（1.5T 磁共振成像系统），并接受了卖方以价格（中标金额：¥11890000.00；大写：壹仟壹佰捌拾玖万元整）（以下简称“合同价”）提供的产品及服务。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

2.1 合同条款

2.2 合同条款附件

附件 1—设备清单

附件 2—售后服务方案

附件 3—培训方案

2.3 中标通知书

2.4 招标文件

2.5 投标文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付货款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供货物和与货物有关的服务，并修补缺陷。

4. 考虑到卖方提供的货物和与货物有关的服务并修补缺陷，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。

5. 付款方式：

设备安装调试验收投入使用后付百分之二十（20%），使用后第一年、第二年、第三年、第四年各付百分之二十（20%）。

6. 交货期：自合同签订之日起 3 个月内安装调试完毕。

交货地点：渭南市华阴市太华南路 47 号（华阴市人民医院）

7. 本合同一式伍份，其中，买方贰份，卖方贰份，华阴市财政局备案壹份。

8. 本合同由买卖双方共同签字盖章之日起生效。

买方名称：华阴市人民医院

地 址：

邮 编：

电 话：

传 真：



代表签字或盖章：

盖章：

2023年1月20日

卖方名称：陕西扬梦凯德医疗器械有
限公司

地 址：西安市碑林区更新街13号
朗福大厦310室

邮 编：

电 话：

传 真：

开户银行：上海浦发银行股份有限公
司西安小寨支行

帐 号：72180078801600001761

代表签字或盖章：

盖章：

2023年1月20日



附件：1

序号	名称	品牌及型号	制造厂家	规格和说明	单位	数量	单价 (人民币元)	总价 (人民币元)	备注
1	1.5 T 磁共振成像系统	GE/SIGNA Creator	通用电气医疗系统	采用长重磁体设计，重约 5 吨，LCC 磁体：2468*1938*2383 标准扫描床：2261*572*965 系统柜：1100*960*1955 操作台：1300*875*750	套	1	11890000.00	11890000.00	
总计 (人民币元)		壹仟壹佰捌拾玖万元整						¥ : 11890000.00	



附件：2

售后服务方案

1) 产品质量保证（售前）

由公司总经理协同产品厂家按相关程序保证出售产品为全新产品，且进货渠道正规；保证所售产品不存在原材料及工艺缺陷，设备因所用原材料或加工工艺造成的质量和内外观缺陷问题，由我方负责解决并承担费用；保证售出产品符合国家药监局相关规定并取得医疗器械产品注册证及医疗器械产品登记表、产品认证证书。

2) 产品保修及售后服务（售中）

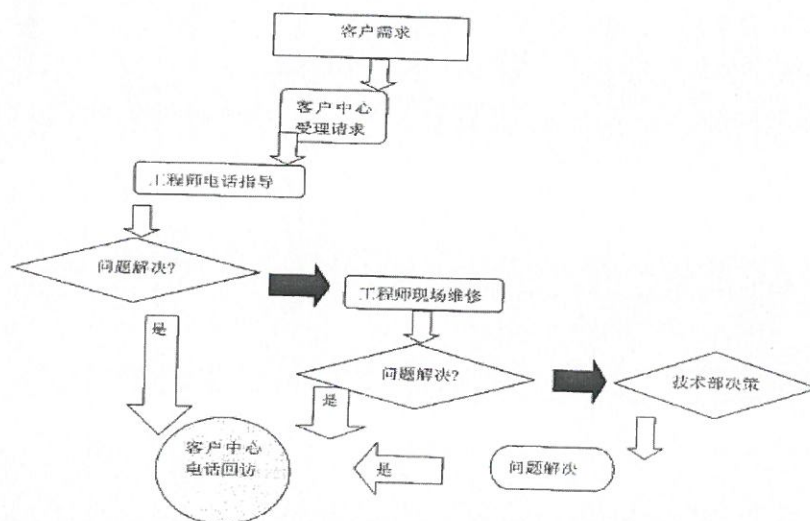
由厂家授权售后服务工程师负责，保修期限为安装调试验收合格后起算，此保修为主机保修，耗材不在此范围，保修期内免费提供修理部件，任何部件修理以客户的签字生效。

3) 产品保修及售后服务（售后）

在接到用户报修通知后，2 小时应答；需到用户现场进行维修的，派合格的维修工程师在 24 小时内到用户现场进行维修。以上保修服务只适用正确产品使用，人为因素损伤除外；厂家终身负责维护，保修期外的维修应收取零配件费用。

我公司项目负责人联系厂家授权工程师负责此次项目的仪器安装及调试，在安装调试期间，由于我公司人员造成的任何损坏，我公司负责免费修理，调整或更换。

4) 服务流程：



5) 备件备品保障:

快速的服务离不开充足的备件及备件管理。为保证设备正常运行,我方所投产品厂家在陕西均备有备件库。

1. 公司总部客户服务中心设有专人负责协调维修备件库,依据维修状况及用户需求,动态反馈调整,同时常用及关键部件保持最低库存,主要配件常备库存率高达50%以上,根据质量体系要求,建立了备件预存制度,确保不间断供给。

2. 依照 TUV13485 质量体系的要求公司对所有货物保证10年以上的备件供应,对本项目的配件更换优先处理。

6) 建立用户档案及回访制度

按 ISO9001 及 ISO13485 质量体系要求,本公司对客户实行定期回访制度,定期的对客户使用情况进行回访。我公司将建立一整套的用户设备档案,记录用户的联系方式、设备型号、数量、配置、维修记录、购买日期、用户的使用情况,日常运行中清洁保养、简易故障排查给与指导,为我们提高对用户服务响应时间,预防设备故障隐患,及时迅速地解决问题提供有力的帮助。

确定对本项目实行每季度电话回访并记录回访报告,了解用户使用情况及对公司的意见,并加以改进。厂家授权工程师定期回访客户,以加强培训和保养维修。不定期的向用户提供最新的学术或动态资料,使用单位在使用中所需耗材,厂家以优惠的价格供应,保证机器正常使用。保修期外的维修只收取配件成本费,免工时费和相关费用。感心服务,经常关心设备使用状况,听取用户要求及意见,及时改正工作方法。

陕西扬梦凯德医疗器械有限公司

2023 年 1 月 20 日



售后服务承诺书

1. 接到用户报修通知后卖方响应时间： ≤ 48 小时；维修人员到达现场时间： ≤ 48 小时。
2. 设备（不含耗材）保修期为十二个月。该保修期从（1）设备发货日后第 120 天或（2）第一次临床使用之日起第 30 天起算，以先到为准。
3. 设备保修期内，平均开机率： $\geq 95\%$
4. 服务时间为国家法定工作日。
5. GE 公司医疗系统在西安设有办事处和维修站，现有 15 名专职维修工程师，均受过良好的专业培训，拥有丰富的维修经验。本办事处和全国其它 30 多家维修站及办事处一起，形成了庞大的遍布全国的维修服务网络，目前在中国的专业维修工程师达 450 多名，使 GE 的用户能够得到最贴近的服务。
6. GE 公司医疗系统已在国内建立远程遥控维修诊断中心（INSITE），它使用全球先进的维修网络服务系统，降低机器的停机时间，从而提高机器的使用效率。拨打全国客户免费电话 400-812-8188 即可得到全面、迅捷、优质的在线服务。
7. GE 公司医疗系统在上海外高桥保税区意威路 96 号 1 幢设有保税备件库。

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

2022 年 8 月 22 日



附件：3

培训方案

1) 现场培训：合同签订安装完成后，我方安排产品工程师对采购人使用科室人员进行现场培训；派遣有经验的工程师，对设备的使用、操作、维修进行免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保相关操作人员能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。

- a、现场安装时要求采购方相关人员到场, 指导安装时对采购方人员进行安装、调试讲解；
- b、安装完毕, 检查要点；
- c、日常维护注意事项；
- d、季节性维护注意事项；
- e、让维护技术人员现场操作、调试、维护保养和安全知识。

2) 现场培训和理论技术培训均要求参与人员签字认可，培训所需一切资料由我方免费提供。

陕西扬梦凯德医疗器械有限公司

2023年1月20日

