

政府采购项目

公开招标

曲江新区新型肺炎疫情防控指挥部  
西安曲江新区疫情防控闭环管控系  
统智能化升级项目  
服务合同

(编号: HYTF-202211119)

第 1 包

甲方: 西安曲江新区管理委员会

乙方: 陕西国博政通信息科技有限公司

鉴证方: 陕西四方衡裕项目管理有限公司

2023 年 1 月

中国西安



# 服务合同

甲方（采购人名称全称）：西安曲江新区管理委员会

乙方（投标人名称全称）：陕西国博政通信息科技有限公司

鉴证方：陕西四方衡裕项目管理有限公司

鉴证方就甲方所需服务，在西安曲江新区财政金融局的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标，确定乙方为曲江新区新型肺炎疫情防控指挥部西安曲江新区疫情防控闭环管控系统智能化升级项目第1包（项目编号：HYTF-202211119）中标人。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及陕西四方衡裕项目管理有限公司招标文件、中标通知书，经甲、乙双方协商一致，鉴证方确认，达成如下合同条款。

## 一、合同标的物内容及数量

| 序号 | 服务名称     | 服务内容                                                                                                               | 计量单位 | 服务时间       | 数量 | 单价（元）     | 总价（元）     |
|----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|----|-----------|-----------|
| 1  | 语音调度功能服务 | 实现智能语音接入、短信接入、语音电话接入，加速人员管控管理机制。                                                                                   | 项    | 自合同签订之日起1年 | 1  | 96000.00  | 96000.00  |
| 2  | 风险人群功能服务 | 围绕风险人员，面向已隔离风险人员，开发实现解除流程。引进软电话、智能语音以及短消息通知功能。按照实际工作业务需求，升级管控组、流调组多级管理功能。                                          | 项    |            | 1  | 192000.00 | 192000.00 |
| 3  | 重点人群功能服务 | 对曲江新区重点行业的从业人员进行核酸检测情况进行监管。指挥部可以下发核酸检测的监管任务，可以配置监管任务的时间和频次，从业人员需要按任务要求的时间上传核酸检测结果。指挥部可以看到总体任务完成情况，各个行业的任务完成情况。每个行业 | 项    |            | 1  | 132000.00 | 132000.00 |

|   |            |                                                                                                                                  |   |  |   |                     |
|---|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---------------------|
|   |            | 的行业主管也可以看到本行业下的从业人员的任务完成情况。                                                                                                      |   |  |   |                     |
| 4 | 一场两站功能服务   | 一场两站（飞机场、高铁站、火车站）的风险人员到站后需要居家隔离或集中隔离。风险人员录入系统后,对于需要居家隔离的情况,需要管理一场五站管理人员发送申请居家隔离到社区审核。                                            | 项 |  | 1 | 24000.00 24000.00   |
| 5 | 风险点位功能服务   | 由行业管控组确认管控生成二维码。风险场所自报信息,管控组上报数据到指令组,指令组接收信息后进行线下研判,研判后必须修改管控方式,按需修改管控天数,下发指令(人员类型若是密接,发流调组)。                                    | 项 |  | 1 | 40000.00 40000.00   |
| 6 | 疫苗接种功能服务   | 记录筛选全区所有居住人口疫苗接种情况,已列表形式显示,支持导入、导出,按条件筛选。指挥部通过 excel 导入全区居住人口基本数据,导入后下发至责任单位,责任单位填写疫苗接种情况后上报,也可通过 excel 直接导入更新数据。责任单位上报后可修改填报数据。 | 项 |  | 1 | 128000.00 128000.00 |
| 7 | 云哨曲江管理功能服务 | 云哨曲江为曲江的高速卡口、一场两站等风险入口提供了第一道防线,让信息跑的更快,减少工作人员跑路,业务各层减少统计数据上报。提升新区疫情防控能力,减少基层                                                     | 项 |  | 1 | 298000.00 298000.00 |

|    |                                    |                                                                                 |   |  |   |           |           |
|----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|-----------|-----------|
|    |                                    | 工作人员压力, 提高高速卡口、一场两站等风险入口群众重复录入问题, 将云哨模块融入曲江新区疫情防控信息化系统。实现一场两站、高速卡口等数据管理、自动统计功能。 |   |  |   |           |           |
| 8  | 扫街督导功能服务                           | 根据曲江板块分配, 可搜索曲江所有的店铺; 进入版块色块可检索和该版块有关的店铺。                                       | 项 |  | 1 | 20000.00  | 20000.00  |
| 9  | 功能升级服务                             | 对现有疫情防控系统进行升级、持续改进、完善和优化。                                                       | 项 |  | 1 | 310000.00 | 310000.00 |
| 合计 | 大写: 壹佰贰拾肆万元整 (小写: ¥1,240,000.00 元) |                                                                                 |   |  |   |           |           |
| 备注 | 含 100 个耳麦                          |                                                                                 |   |  |   |           |           |

## 二、服务条件

(一) 服务范围: 甲方指定地点。

(二) 服务期: 自合同签订之日起 1 年 (具体时间以甲方通知为准)。

(三) 交付期: 自签订合同之日起 1 个月内交付。

## 三、合同价款

(一) 合同价款为人民币: (大写) 壹佰贰拾肆万元整 (¥1,240,000.00 元)。

(二) 本合同价款为固定价款。

(三) 合同价款: 包括但不限于为完成服务期内全部服务内容可能发生的全部成本利润和风险的价格体现, 包括直接费、间接费、利润、税金、规费及其它相关的一切费用。

(四) 合同价款一次性包死不受市场价格变化因素的影响。

## 四、款项结算

(一) 付款方式: 项目交付甲方验收合格后支付合同价款的 90%, 即人民币 (大写) 壹佰壹拾壹万陆仟元整; ¥1,116,000.00 元, 服务期满后支付剩余价款的 10%, 即人民币 (大写) 壹拾贰万肆仟元整; ¥124,000.00 元。

(二) 支付方式: 银行转账

(三) 乙方收款银行信息:

公司名称：陕西国博政通信息科技有限公司

开户行：中国民生银行股份有限公司西安南二环支行

开户账号：637078101

(四) 结算方式：项目交付且验收合格后填写政府采购项目验收单（一式伍份），发票（按合同总价款 90%开具），乙方持成交通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算。服务期满后填写政府采购项目验收单（一式伍份），发票（按合同总价款 10%开具），乙方持成交通知书、服务合同、发票、政府采购项目验收单，与甲方结算。

## 五、双方的权利和义务

### （一）甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

### （二）乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有服务义务。

2、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

3、在服务过程中接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

4、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

5、乙方应按国家技术规范、标准、规程和甲方的需求展开工作。

6、乙方在进行服务过程中，需遵守甲方的规章制度，接受甲方的安排与协调。

7、如因乙方原因导致服务工作无法开展，乙方应承担相应的违约责任，并采取积极的补救措施。

8、在服务工作开展过程中，如出现意外事故，由乙方自行承担。

## 六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

（二）符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到最佳效果。

(三) 乙方提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权。

(四) 服务承诺内容：

- 1、服务响应时间：响应时间为接到通知后 15 分钟以内；
- 2、服务电话：全年提供 7\*24 小时值班电话畅通；
- 3、故障解决时间：发生故障后，紧急问题在 2 小时内解决故障或恢复系统正常运行；重大问题承诺 24 小时内提供解决方案。

(五) 双方拟定的其他条款。

## 七、验收

(一) 服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任（必要时甲方可委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家对产品/设备进行系统验收，由此产生的相关费用由乙方承担，需要国家法定检验部门进行检验或验收的由乙方负责联系）。验收合格后，填写政府采购项目履约验收单（一式伍份）作为对服务的最终认可。政府采购项目履约验收单（原件）送采购代理机构一份。

(二) 乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(三) 验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

## 八、违约责任

(一) 合同中未约定的，按《民法典》中的相关条款执行。

(二) 如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟服务，将按违约终止合同。

(三) 在本合同履行过程中，双方因违约或造成对方经济、社会效益等损失的应当赔偿。

(四) 未经甲方同意，乙方擅自将本合同服务分包或转包第三方承担，甲方有权单方解除合同，同时需向甲方赔付合同总价款等额的违约金。

(五) 本合同中各条款约定的违约金可自甲方未支付款项中直接扣除, 违约金若不能弥补甲方损失的, 乙方还应赔偿甲方超出部分的损失。

#### 九、保密条款

(一) 乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定, 并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意, 不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况, 甲方有权索赔。

(二) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

#### 十、争议解决

(一) 本合同在履行过程中发生的争议, 由甲、乙双方当事人协商解决, 协商不成的按下列第 2 种方式解决:

- 1、提交西安仲裁委员会仲裁;
- 2、依法向甲方所在地有管辖权人民法院起诉。

(二) 本条款为独立条款, 本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

#### 十一、关于送达的约定

(一) 本合同项下甲乙双方任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等, 应当发送至本合同下列约定的地址、联系人和通信终端。

甲方联系人:

联系电话:

联系地址:, 邮编:。

甲方(☐同意☐不同意)接受电子文件送达, 电子终端信息如下:

移动电话: ,

传真: ,

微信号: ,

电子邮箱: 。

乙方联系人: 戴红,

联系电话: 17792631103,

联系地址: 陕西省西安市高新区科技三路 57 号融城云谷 A 座 1306 室

邮编：710075。

乙方（☒同意☐不同意）接受电子文件送达，电子终端信息如下：

移动电话：17792631103，

传真：029-817755111，

微信号：，

电子邮箱：851350183@qq.com。

（二）各种通讯方式应当按照下列方式确定其送达时间：

1、面呈之通知在被通知人签收时视为送达，被通知人未签收的不得视为有效的送达。

2、以邮寄方式进行的通知均应采用邮政挂号快件或特快专递的方式进行，自信件交邮后的第7日视为送达。

3、发出的短信/传真/微信/电子邮件，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

4、一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

## 十二、合同变更

在合同的执行期内，双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化，需要项目变更的，应双方协商后签订项目变更协议，并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的，仍按原合同履行，否则视为违约）。

## 十三、合同生效

本合同一式陆份，甲方持贰份，乙方持贰份，鉴证方持壹份，西安曲江新区财政金融局备案壹份，本合同甲、乙、鉴证各方签字并盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

## 十四、其他事项

（一）西安曲江新区财政金融局在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）招标文件、投标文件、澄清表（函）、中标通知书、合同附件均为合同不

可分割的部分。

(三) 甲乙双方因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时, 发生不可抗力的一方应当在不可抗力发生后 10 天内书面通知对方, 以减轻可能给对方造成的损失。因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时, 双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

(四) 合同未尽事宜, 由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同, 与原合同具有同等法律效力。

| 甲方                                                                                  | 乙方                                                                                               | 鉴证方                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 西安曲江新区管理委员会<br>(盖章)                                                                 | 陕西国博政通信息科技有限公司 (盖章)                                                                              | 陕西四方衡裕项目管理<br>有限公司 (盖章)                                                                            |
| 地址:                                                                                 | 地址: 陕西省西安市高新区科<br>技三路 57 号融城云谷 A 座<br>1306 室                                                     | 地址: 西安市高新区津惠<br>路 16 号泰华金贸国际 8<br>号楼 28 层                                                          |
| 邮编:                                                                                 | 邮编: 710075                                                                                       | 邮编:                                                                                                |
| 法定代表人:                                                                              | 法定代表人:        | 负责人:<br>(签字)  |
| 委托代理人: (签字)                                                                         | 委托代理人: (签字)  | 审核人 (签字)      |
| 电话:                                                                                 | 电话: 029-81775511                                                                                 | 承办人 (签字):     |
| 传真:                                                                                 | 传真: 029-81775511                                                                                 | 电话:                                                                                                |
|  | 开户银行: 中国民生银行股份<br>有限公司西安南二环支行                                                                    | 传真:                                                                                                |
|                                                                                     | 账号: 637078101                                                                                    |                                                                                                    |
| 日期: 2023 年 1 月 19 日                                                                 | 日期: 2023 年 1 月 19 日                                                                              | 日期: 2023 年 1 月 19 日                                                                                |