

陕西省西咸新区秦汉新城管委会合同 编号: QH (2023) 255-ZG036

合同名称: 自然资源综合智能监管系统项目合同

甲方: 陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会
乙方: 中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司

签订时间: 2023 年 5 月 5 日

签订地点: 秦汉新城管理委员会



合同主要条款及格式

甲方（全称）：陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会

乙方（全称）：中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、服务内容

乙方为甲方提供自然资源综合智能监管系统服务。

本次项目总体按照“互联网+自然资源执法”的思路，综合运用软件编程技术、卫星定位技术、人工智能技术（AI）、大数据分析、地理信息技术（GIS）、无线视频传输技术、数据库管理等现代科技手段，通过“人防”+“机防”+“技防”的手段打造地空一体化的智能监管网络，实现对全区域自然资源执法“事前、事中、事后”全阶段和“防控、查处、整改”全过程的监管，有效保护自然资源特别是耕地资源，强化基层执法队伍的主体责任。

在全新城范围内利用架设在通信基站或铁塔上的高清视频探头建成高覆盖率的视频监控体系。通过人工智能、深度学习等算法进行智能化识别，结合大数据分析进行自动判别和自动预警，重点对“两违一建”的问题等进行智能化实时监管，做到监控全覆盖、监督全过程、监测全时空、监管全要素；系统实现自动巡查、自动识别、自动定位、自动分析、自动预警、自动推送、自动处置，实现全天候、全方位、全周期智能监管。

二、服务要求

2.1 乙方所提供的服务应符合法律法规或国家、行业的相关标准、甲方的相关管理制度、标准或规范、乙方对甲方的各项承诺、甲方及本合同的要求。

2.2 乙方的项目应答文件作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2.3 甲方有权按照合同的约定对乙方进行考核，如未达到合同约定服务内容，甲方有权按照服务质量进行相应处罚。

三、服务期限

3.1 建设阶段：自项目合同签订后 45 个日历日完成实施且达到国家、行业相关标准，并组织建设内容验收；

3.2 服务阶段：自正式移交甲方后计算服务期，服务期 3 年。

四、项目实施地点

乙方安装地点须经甲方同意。

五、合同价款

本合同付款总价为：人民币【¥6,930,000.00】元（大写：【陆佰玖拾叁万元整】）。

上述合同服务总价为含税价格【¥6,930,000.00】元（税率6%），在本合同及附件约定的服务范围内为固定总价价格，此价格包括但不限于项目建设及后期运营维护所产生的相关所有费用。

六、付款方式

本项目由乙方负责开展项目建设及运营维护服务，并经甲方委托相关专家组织专项验收合格后（验收费用由乙方承担），交由甲方试运行（试运行期限不超过三个月），待设备试运行期满，经正式移交后，由乙方提出付款申请，甲方按照合同条款分期支付服务费，服务期三年。

6.1 付款进度：乙方在自项目合同签订后45个日历日内完成本项目建设阶段的内容，甲方按合同条款分期支付服务费。

6.2 付款周期：甲方按项目打包方式分【3年】付款，分6期进行支付，每半年为一期支付一次，每期支付时间为考核结束后30日内。第一期支付金额为：【¥1,155,000.00】（大写：【壹佰壹拾伍万伍仟元整】），后五期每期支付金额为：【¥1,155,000.00】（大写：【壹佰壹拾伍万伍仟元整】）。

6.3 合同双方同意以银行转账方式将本合同项下的费用支付至乙方。

6.4 乙方应于提出付款申请时一同向甲方提供符合国家规定的正规发票。

6.5 双方结算相关信息如下：

乙方银行账户信息如下：

账户户名：中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司

开 户 行：建行咸阳世纪大道支行

银行账号：_____

甲方银行账户信息如下：

账户户名：陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会

开 户 行：中国建设银行咸阳金旭路支行

银行账号：61001636708052501591

任何一方开户银行、账号等如有变更，应在本合同规定的付款期限之前至少提前 15 日，以书面并加盖财务专用章的方式通知对方。如一方未按时通知或通知有误而使另一方遭受损失的，应当予以赔偿。

七、甲方权利义务

7.1 甲方应协助乙方办理各种手续，如现场勘察、道路开挖、绿化带开挖、立杆位置、市政及供电局取电、通信管道、通信杆路等，所产生的相关费用包含在合同价款中。

7.2 甲方负责委托相关专家验收（所产生的相关费用包含在合同价款中）。

7.3 甲方有权对乙方提供的服务进行监督、检查和考核，如乙方未按合同约定达到服务标准，甲方有权对乙方进行相应处罚。

7.4 甲方应按合同约定条款按时向乙方支付费用。

7.5 甲方若需调整项目内容，需提前一个月通知乙方，双方协商解决。无新增费用的，乙方应积极配合；产生新增费用的，应参照投标文件和本合同，确定费用，签订补充协议，乙方组织实施落地。

八、乙方权利义务

8.1 乙方负责为甲方提供项目建设及后期运维服务。

8.2 乙方所提供的项目建设和运维服务质量符合国家规定质量标准和要求，并保证满足甲方工作需求及技术规范。

8.3 若因乙方原因技术维护不达标，给甲方造成损失，由乙方承担全部赔偿责任。

8.4 乙方项目建设必须符合甲方的工期要求。若因乙方原因造成工期延误，乙方承担违约责任。

8.5 乙方负责整个项目的日常维护及产生的相关费用，保证甲方正常使用。

九、安装调试、试运行及验收要求

乙方在试运行合格后确认项目无交付问题，能够满足服务要求时，由甲方组织验收。甲方应在收到乙方验收通知后 5 个工作日内组织验收，其内容包括确认服务内容和数量，对其技术指标、性能参数以及质量是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。

9.1 验收标准：按招标文件、投标文件及合同中约定的技术指标进行验收，各项指标均应符合验收标准及要求。

9.2 验收合格后，填写验收单，双方签字生效。

9.3 验收依据：

a) 合同文本；

- b) 投标文件、招标文件、本合同；
- c) 验收清单。

十、税务

- 10.1 乙方承担根据中国法律法规向其征收的所有与合同履行有关的税费。
- 10.2 乙方保证其按中国法律法规足额及时缴纳应交税款。
- 10.3 乙方应承担其未按中国法律法规足额及时缴纳税款而产生的全部责任。

十一、违约责任

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应当经双方协商一致同意后方可变更、调整或者中止、终止本合同。本合同终止前，乙方已完成的部分甲方应按照本合同的约定向乙方支付费用。

十二、不可抗力

- 12.1 本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争、疫情以及其它不能预见、不能避免且不可克服的客观情况。
- 12.2 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生后立即通知本合同的其它方、积极采取措施避免或减轻不可抗力可能给其它方造成的损失，并在不可抗力发生之日起的 10 个日历日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明文件。
- 12.3 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。
- 12.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行 30 个日历日或以上时，甲方或者乙方均有权利书面通知对方终止本合同。

十三、保密及知识产权

- 13.1 乙方应按照甲方提供的保密协议进行签订执行。
- 13.2 甲乙双方均有义务对在本合同签订、履行过程中知悉的另一方的商业秘密、机密信息等予以保护，不得向其他任何第三方泄露，本合同终止并不影响影响甲乙双方的保密义务的履行。一方违反本条款给对方造成损失的，应当赔偿由此造成的全部经济损失，包括但不限于损害赔偿金、诉讼费、律师费、保全费、保全保险费等全部费用。

13.3 乙方应保证所提供的设备及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十四条、法律适用和争议解决

14.1 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

14.2 如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。

14.3 如果在一方提出协商要求后的十（10）天内，双方通过协商不能解决争议，则双方同意按以下方式解决：将该争议提交至【西安铁路法院】诉讼解决。败诉方应支付双方因诉讼所发生的一切法律费用，包括但不限于律师费。

14.4 诉讼进行过程中，除双方有争议的部分外，本合同其他部分仍然有效，双方应继续履行。

14.5 本合同全部或部分无效的，本条依然有效。

十五、合同订立、生效及其他

15.1 订立时间：_____年_____月_____日。

15.2 订立地点：陕西省西咸新区秦汉新城

15.3 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执肆份，自双方签字盖章之日起生效。

15.4 双方一致同意本合同附件与本合同具有同等法律效力。

15.5 双方一致同意本合同未尽事宜可另行签订补充协议进行约定，任何基于本合同的补充协议与本合同具有同等法律效力。

附件 1：项目清单

附件 2：保密协议

附件 3：量化考核办法

（以下无正文）



甲方：陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会
(印章)

地址：陕西省咸阳市兰池大道中段

邮政编码：712000

法定代表人或

其授权代理人： 张国强 (签字或盖章)

开户银行：中国建设银行咸阳金旭路支行

账号：61001636708052501591

电话：029-33185386

传真：/

电子邮箱：



乙方：中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司
(印章)

地址：陕西省咸阳市秦都区世纪大道中段 55

号启迪科技会展中心 A 座 5 层

邮政编码：712000

法定代表人或

其授权代理人： 李彬 (签字或盖章)

开户银行：建行咸阳世纪大道支行

账号：

电话：029-33660034

传真：/

电子邮箱：/



李彬



附件 1：项目清单

一、系统应用服务清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	合计(元)	参数	备注
1	自然资源综合监管指挥系统服务	海康威视	Infovisi on NREE-iLA P 自然资源智 慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥250,000.0 0	¥250,000.00	1. 支持任务派遣与调度，巡查实时监控，大数据综合分析，大数据预警分析等功能模块； 2. 支持报警签收功能，支持按报警时间、报警类型筛选功能，支持按待研判、待签收、待处置状态分类展示，并展示各状态报警条数； 3. 支持画面抓图、录像、电子放大、3D 放大、云台控制、视频增强、音频播放、对讲，抓图时支持上传至暂存架； 4. 支持可视化展示所选区域及其子区域的资源运行情况，包括统计以及运行排名，包括监控点在线率、图像正常率、录像完整率、编码设备在线率等，支持各统计项明细查看功能；支持明细页面数据查询功能。 5. 投标系统具备完善的安全管理能力，支持 AES 对称加密 256 位加密方案，支持传输网络 https 传输及 RSA 非对称加密 2048 位加密方案，支持人机安全认证、服务接口调用认证。 6. 提供公安部检测中心软件测试报告，报告编号：公京检第 2203210028 号。	Infovisi on NREE-iLA P_VMS
2	自然资源智能监管系统服务	海康威视	Infovisi on NREE-iLA P 自然资源智 慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥800,000.0 0	¥800,000.00	1 支持与高清视频监控平台的融合集成，与一张图系统能监管系统服务进行集成，实现系统远程监管、智能图像识别、自动巡航、自动识别、自动定位、自动分析、自动推送、自动处置等核心功能，包括案件查处全流程化处理； 2. 支持地找视频功能，支持查角地图指定范围的铁塔，并将铁塔视角转动至地图指定位置；支持土地地块资源地图点位展示，支持展示资源类型、名称、地块编号、土地属性、重点地块、地块面积信息，支持查看审批文件、网格员操作； 3. 支持按照抓拍时间、事件类型、匹配结果、所属区域、所属监控点查询平台接收到的事	Infovisi on NREE-iLA P_WPS

4	自然资源综合	海康威视	Infovisi on	1	套	¥150,000.0 0	¥150,000.00

	P 自然资源智慧监管平台 V2.0.1		判对预警情况进行统计,按今日新增和总数分别进行统计; 3. 支持地图展示今日新增的预警，不同状态的预警用不同颜色的图标展示； 4. 支持按照今日、本月、本年的维度进行统计排序展示个35辖区的预警情况 5. 支持显示视频监控设备的总数及在线数； 6. 支持系统在接收到新预警信息后，进行语音播放； 7. 支持设备导航处查询视频监控、选择设备后，在地图上定位到该设备所在的经维度，点击实时预览，可以进行画面的预览； 8. 支持在地图上绘制地块、地块查询、测距离、测面积的操作。	P_TOOL
5	后台构建系统服务	Infovisi on NREE-iLA P 自然资源智慧监管平台 V2.0.1	1 套 ¥150,000.00 0	1. 支持人员、角色、功能权限、工作流程配置等管理； 2. 支持将区域关联到行政区域、支持按照人员、用户、手机号码查询网格员； 3. 支持在行政区域下添加、删除、查看网格员； 4. 支持自动发送短信、下发 app 配置，在平台产生告警后，自动通知网格员； 5. 支持配置地图基础信息，包含可视域显示层级、可视域主动查询数量、主动查询区域； 6. 支持对告警过滤进行配置，包括置信度和告警时间； 7. 支持配置定时抓图配置的存储、告警图片的存储。
	“系统应用服务”总计		¥1,600,000.00	

二、数据处理服务清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	合计(元)	参数	备注
1	业务系统对接服务	海康威视	Infovision NREE-iLAP 自然资源智慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥230,000.00	¥230,000.	1. 支持添加设备数 ≥ 1 万; 2. 支持与基础规划数据、视频系统等对接的接口开发调试; 3. 支持多种对接开发方式，包括但不限于 C++ 开发的 SDK，Webservice 接口+播放客户端，以及国标（GB28181）级联协议；支持基于 CAS 的 SSO 单点登录对接； 4. 提供图像识别及图像比对等服务开放对接使用； 5. 提供取流解码、视频预览、录像回放、解码上墙的能力开放对接使用； 6. 提供区域信息、视频监控点信息的获取服务对接使用； 7. 提供用户服务、事件订阅、数据字典服务对接使用。	Infovision NREE-iLAP – NCG
2	数据处理和集成服务	海康威视	Infovision NREE-iLAP 自然资源智慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥265,000.00	¥265,000.	wmts 服务或 shp 格式离线压缩包矢量地块数据；支持大地 2000 或 WGS84 坐标系的 ArcGISServer 在线 wmts 服务或者 tif、img 格式的离线影像地图文件； 3. 支持集成基本农田、生态保护红线、供地项目、报批项目、耕地基础图层等图层类型；36 ▲4. 接入甲方原有的 14 路高点视频监控设备，与本次系统建设融为一体。	Infovision NREE-iLAP – DA
“数据处理服务”总计							¥495,000.		

三、系统平台服务清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	合计(元)	参数	备注
1	感知平台服务	海康威视	Infovision NREE-iLAP 自然资源智慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥162,000.00	¥162,000.00	1. 支持监测基本农田，耕地，提供智能预警服务； 2. 支持监测耕地、基本农田并接收相关报警，支持报警的全流程管理服务； 3. 支持对任务进行审核，包括通过、不通过。如是签收状态退回的，则审核通过，需要审核人员重新推送给其他人员，其他状态退回的，审核人审核成功后，任务状态变成已完成。不通过，任务重新推送到 APP 进行认领处置； 4. 支持修改事件，可以将违建事件修改为正常用地、违规动土、误报、新增警； 5. 支持查看违建事件匹配成平台报警的详细信息、同一个预警关联的事件列表； 5、支持按照预警类型、所属区域、时间范围多维度查询智能预警信息，点击预警信息，地图高亮显示。	Info visio n NREE -iLA P_WP_S
2	大数据可视化中心服务	海康威视	Infovision NREE-iLAP 自然资源智慧监管平台 V2.0.1	1	套	¥226,000.00	¥226,000.00	1. 数据可视化系统，大数据展示中心； 2. 支持一张图展示地块的 GIS 图分布； 3. 支持土地概览信息展示，包括总设备数、总面积数、农用地数、建设用地数、未利用地数展示； 4. 支持视频找地功能，可以查看某一区域周边实时视频； 5. 支持视频找地功能，可通过在视频窗口标注绘区域，在地图上显示出标注绘的区域。	Info visio n NREE -iLA P_DA
3	APP 服务	海康威视	Infovision NREE-iLAP 自然资源智慧监管平台	1	套	¥125,000.00	¥125,000.00	手机或平板等移动端 APP 服务： 1. 通过手机 APP 进行摄像头视频画面的观看，远程指挥； 2. 支持与电脑端地图数据同步，在移动端浏览地图，实现本地图操作如放大、缩小、平移等；建立巡查任务、记录巡查轨迹，采集巡查信息，包括现场图片和语音信息等。	Info visio n NREE -iLA

			平台 V2.0.1			P_AP P
4	摄像头 标定建 模服务	Infovisio n NREE-iLAP 自然资源 智慧监管 平台 V2.0.1		1. 摄像头网络接入，摄像头 PTZ 参数较准，摄像头建模， 摄像头与模型地理配准； 2. 算法模型导入训练，算法模型调度配置，AI 巡航规则 配置，权限配置； 3. 业务场景配置，电子围栏配置校准，分析模型配置； 4. 支持视频定位，支持根据 PTZ 和像素点位置计算经纬 度，支持根据经纬度和 PTZ 计算像素点位置。	Info visi on NREE -iLA P_CA L	
5	AI 人 工智能算 法模块 服务	Infovisio n NREE-iLAP 自然资源 智慧监管 平台 V2.0.1	¥124,000. 00 ¥258,000. 00 ¥258,000. 00	1. 实时视频与空间二三维空间数据的转换融合； 2. 在国土规划各类用地中进行监控。对森林用地、农业用 地、绿化用地等特定区域的违法建筑、违法施工行为、违 法占地进行告警提醒；包括建设场地、建筑工具、建筑材 料、临时建筑、建设人员等； 3. 支持按任务名称、巡视资源类型、关联能力、任务状态、 创建人、创建时间段查询 AI 智能算法巡视计划； 4. 支持新建、停止、编辑、删除 AI 智能算法巡视计划； 5. 支持自定义巡视计划时间模板。	Info visi on NREE -iLA P_IN T	
	“系统平 台 服务” 总计		¥895,000.			

四、系统基础设施服务清单

序号	名称	品牌	型号	数量	单位	单价(元)	合计(元)	参数	备注
1	应用服务器	海康威视	DS-VE22S-B	2	台	¥42,000.00	¥84,000.00	机型:2U 机架式服务器,标配导轨 处理器:配置 2 颗英特尔 i7-10700R , 处理器 内存: 配置 4*32GB DDR4 , RAID 卡: 配置 2GB RAID 卡, 硬盘: 配置 12*4T 硬盘, 网络接口: 配置 4*GE 接口; 配置 2*10GE 接口 电源: 配置 2*550W 电源	
2	分布式存储系统	奥卡云	OrcabD 分布式存储系统 V2.0	1	套	¥221,500.00	¥221,500.00	系统容量指标: 系统提供 75TB 可用容量, 保证录像存储时间 不少于 30 天; 系统功能指标: 系统支持块存储和对象存储, 对外可提供 iSCSI 块 存储服务和 S3 对象存储服务; 系统提供包括硬盘智能管理, 寿命预测、故障检测, 硬件状态监控与 报警, 支持快照、 自动精简配置、 用户访问权限控制、 集群性能监 控等功能; 系统支持副本及纠删码冗余策略;	
3	GPU 分析服务器	海康威视	DS-TF2006-A3H/HG	2	台	¥150,000.00	¥300,000.00	处理器: 2 颗处理器, 核数 24 核, 主频: 2.2GHz, GPU: 6 张 NVIDIA® Tesla® T4 卡, 内存: 16GB DDR4*12, 32 个内存插槽, 硬盘: 240G SATA SSD * 1 , 支持 12 个 3.5 英寸 SAS/SATA HDD, 支持热插拔, 网络接口: 2 个千兆网口, 2 个万兆网口, 1 个 RJ45 管理口, 其他 接口: 4 个 USB 接口, 2 个 VGA 接口 , 电源: 2 个 CRPS 1200W, 1+1 元余	
4	防火墙	华为	USG6555E	1	台	¥30,000.00	¥30,000.00	功能要求: 可防护各种针对 web 的攻击, 包括 SQL 注入攻击和 跨站脚本攻击等; 支持多种用户认证方式, 包括本地认证、 RADIUS、 AD、 LDAP 等; 支持基于 VLAN ID、 五元组、 安全域、 地区、 应用、 URL 分类和时间段等维度对流量进行管控, 并同时进行内容安全的一体化检 测; 支持透明、 路由、 混合部署模式; 支持用户、 应用、 内容、 时间、 流量、 威胁、 URL 等多维度呈现报表;	
5	核心交换机	华为	FutureMatrix 6857-48	2	台	¥30,000.00	¥60,000.00	接口数量: 10GE SFP+接口 48 个; 100GE QSFP28 接口 6 个; 交換容 量: 4.8Tbps, 转发率: 2000 Mpps, 功能要求: 支持 RIP、 OSPF、 ISIS、 BGP 等动态路由协议, 支持 Console、 Telnet、 SSH 等终端服务, 支	

			S6CQ-EI				持 IPv4、IPV6，支持 iStack 堆叠；
							配置前端监测点高清摄像机，监控距离 2KM；配置双通道都为 1/1.8 面尺寸，细节通道支持 40 倍光学变倍，镜头最大焦距 240mm，支持自动变焦，内置红外补光灯及白光灯；双镜头均为 400 万像素，可输出至少一路全景视频和一路细节视频；支持最低照度可达彩色 0.0002 lx，黑白 0.0001 lx；全景通道水平视场角 90°，垂直视场角 50°，可进行垂直旋转，旋转范围 10° 可调；红外距离 200 米；
6	摄像机	海康威视	DS-2SK8 C1441MX-D/AR(4 0F1) (P3)	30	台	¥15,650.00	¥469,500.00
7	设备安装服务	中国铁塔	\	30	点	¥6,000.00	¥180,000.00
“系统基础 设施服务” 总计						¥1,345,000.00	

五、系统运行服务清单

序号	名称	单位	数量	单价/年	合计(元)(1 年)	参数 合计(元)(3 年)	备注(品 牌)
1	高空挂载空间 使用服务	点	30	¥5,000.00	¥150,000.00	提供高空挂载空间使用服务 30 点； 3 年。摄像机挂载点位高度不低于 30 米，保证系统正常运行。	中铁 塔
2	设备用电服务	点	30	¥3,000.00	¥90,000.00	提供设备用电服务 30 点； 3 年。 提供每个点位设备用电需求，每个点位所提供的电源功率 120W	中铁 塔
3	专线服务	条	30	¥5,000.00	¥150,000.00	提供专线服务 30 条； 3 年。 提供每个高点位网络点对点专线， 专线速率 10Mb。	中 国 联 通
4	互联网专线服 务	条	1	¥75,000.00	¥75,000.00	提供互联网专线服务 1 条； 3 年。 提供互联网专线， 用于平台警通知服务， 互联网专线速率 100Mb。	中 国 联 通
“系统运行服务”总 计					¥1,395,000.00		

六、软件运维服务清单

序号	名称	单位	数量	单价/年	合计(元) 年) (1)	合计(元) 年) (3)	参数		备注(品牌)
1	平台运维服务	项	1	¥250,000.00	¥250,000.00	¥750,000.00	提供平台运维服务 1 项； 3 年。制定运维服务流程，负责软硬件平台、设备的日常系统运维工作，明确运维成果、服务时间、服务频率 及服务实现方式等，确保系统运行可靠、稳定进行。	中国铁塔	
2	人员驻场服务	项	1	¥150,000.00	¥150,000.00	¥450,000.00	提供人员驻场服务 1 项； 3 年。提供 1 人本地化运营服务，配合甲方修订完善配套管理制度、监管制度体系，开展技术培训，辅导基层 人员合理使用系统，进行成果台账编制，充分发挥系统效能。	中国铁塔	
“软件运维服务” 总计					¥1,200,000.00				

附件 2：保密协议

保密协议书

甲方（全称）：陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会

乙方（全称）：中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司

根据《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》及甲方单位相关保密规定，因乙方参与甲方“自然资源综合智能监管系统项目”项目建设，已经（或将要）知悉甲方的秘密信息。为了明确乙方的保密义务，甲、乙双方本着平等、自愿、公平、诚信的原则，订立本保密协议书。

双方确认在签署本协议之前，已经详细审阅过协议的内容，并完全了解协议各条款的法律含义。乙方应加强保密意识并严格遵守以下协议：

第一条 保密的内容和范围

甲、乙双方确认：乙方应承担甲方秘密信息的保密义务，其范围包括但不限于以下内容：

1、涉密信息：是指依据《国家保密法》和甲方有关保密要求，确定的国家秘密信息和甲方工作秘密信息。

2、技术信息：指乙方在参与甲方相关工作期间内，或被以口头告知、或因参与讨论、从事设计开发及从其它第三者或间接得知的相关信息，包括但不限于甲方业务流程、业务逻辑、工程设计、软件设计、技术指标、数据库、操作手册、技术文档、工程文档资料等。

3、商业信息：商业信息的范围包括甲方工作相关的单位名单、工程计划、采购资料、定价政策、不公开的财务资料、进货渠道、招投标中的标底及标书内容、涉及工作秘密的业务函电等等；

4、甲方依据法律规定（如在与第三方缔约过程中知悉的对方当事人的秘密）和有关协议的约定，对外承担保密义务的事项，也应纳入保密的范围。

第二条 乙方的保密义务

对第一条所称的涉密信息，乙方承担以下保密义务：

- 不得刺探与本职工作或本身业务无关的涉密信息；不得擅自记录、复制、存储、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密和敏感信息；
- 不得向不承担保密义务的任何第三人泄漏甲方的涉密信息；
- 不得以出借、赠予、出租、转让等方式，协助不承担保密义务的任何第三人使用甲

方的涉密信息；

4、不得在互联网、手机等通信工具上传输、谈论涉密信息，不得在非加密的移动存储设备中存储涉密信息；

5、如发现秘密信息被泄漏或者自己过失泄漏，应当采取有效措施防止泄密范围进一步扩大，并及时向甲方报告；

6、乙方必须向甲方提供从事该项目的所有人员档案，甲方审核后，有权向乙方提出人员变更要求，乙方应据此调整人员安排。

7、严禁泄露在工作中接触到的甲方科技研究、发明、装备器材及其技术资料等国家科学技术秘密和甲方工作秘密；不得发表涉及本项目工作中甲方工作秘密的技术文档和论文，未经甲方同意，乙方不得使用项目案例进行演示或宣传。

8、乙方员工在职期间或离开职位后，均不得私自复制或保留与上述保密内容有关的任何资料；

9、乙方在甲方工作期间，严格遵守工程的各项保密管理规定和措施，保密管理制度没有规定或规定不明确之处，乙方应本着谨慎、诚实的态度采取任何必要、合理的措施保守秘密。

10、上述限制条款不适用于以下情况：

(1) 保密信息在通知给乙方时，已经公开或能从公开领域获得；

(2) 保密信息是乙方从与其没有保密或不透露义务的第三方获得的；

(3) 在不违反本协议项下约定责任的前提下，保密信息已经公开或能从公开领域获得；

(4) 保密信息是经甲方同意后，因双方合作的项目需要而披露给其他第三方的，且乙方就披露的具体内容已与第三方签订了保密协议的；

(5) 乙方应法院或其他司法、行政管理部门要求披露的信息（通过口头提问、询问、要求资料或文件、传唤、民事或刑事调查或其他程序）因而透露保密信息，在该种情况发生时，乙方应立即向甲方发出通知，并作出必要说明。

第三条 保密期限

甲、乙双方确认，乙方从事甲方项目期间及甲方项目结束或乙方不从事甲方项目相关工作之日起的五年内，仍需担负保密义务。乙方员工是否在职，不影响保密义务的承担。

第四条 人员管理的限制

1、乙方必须与参加项目建设的员工签订保密承诺书；

2、本项目期间，乙方员工无论因何种原因离职后，均需担负保密义务。

合同编号：CTC-SSXY-2023-000564

第五条 违约责任

- 1、如果乙方不履行本协议第二条所约定的保密义务，甲方有权终止合同的履行，乙方应承担违约责任及相关法律责任；
- 2、如果因乙方违背本协议的行为造成甲方的损失，乙方应按实际损失向甲方承担赔偿责任。

第六条 协议的效力和变更

本协议自双方签字盖章之日起生效，本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执贰份，自双方签字盖章之日起生效。协议的任何修改必须经过双方的书面同意。

甲方：陕西省西咸新区秦汉新城管理委员会 乙方：中国铁塔股份有限公司咸阳市分公司
(印章) (印章)
法定代表人或其授权代理人： 法定代表人或其授权代理人：
(签字或盖章) (签字或盖章)

年 月 日 年 月 日

李林

CHINA TOWER
中国铁塔

CHINA TOWER
中国铁塔

附件 3：量化考核办法

量化考核办法

1、考核评价范围

运行维护考核周期：定期每半年一次。

2、服务评价考核管理办法

自项目建成并终验合格后第二日起正式进入运行维护服务阶段，开始对运行维护服务每半年进行一次考评。乙方应当在每半服务期结束后的 10 个工作日内提交运维情况报告，包括但不限于计划完成的服务内容、服务期内所完成的服务内容及重要考核指标等，得出考核成绩。

(1) 考核指标及运维服务评分办法

维护服务质量考核打分表（100 分）				
序号	考核项目	考核指标	分值	备注
1	系统全面排查定期巡检服务	完成度 $\geq 95\%$	30	排查设备使用现场环境；设备运行环境；所有设备的安装位置、运行情况；线路使用情况及线路铺设路径、走线方式等；检查设备是否正常、线路所有接口、所有视频头、接线柱线路接点是否牢固；监视器图像画面的切换情况；系统运行、数据维护、备份情况等。
		85% \leq 完成度 < 95%	20 \leq 分值 < 30	
		60% \leq 完成度 < 85%	0 \leq 分值 < 20	
2	电话咨询服务	配合度 $\geq 95\%$	30	对于甲方在维护中遇到的有关设备技术、业务的一般性问题，乙方需 7*24 小时提供咨询服务，满足甲方需求
		85% \leq 配合度 < 95%	20 \leq 分值 < 30	
		60% \leq 配合度 < 85%	0 \leq 分值 < 20	
3	故障排除	响应程度 $\geq 95\%$	30	一级故障（爆罐、火灾及其他

	服务	<table border="1"> <tr> <td>85%≤响应程度<95%</td><td>20≤分值<30</td><td>引起或易导致安全事故的故障)派现场工程师 15 分钟内响应；二级故障（核心部件及其他导致设备功能丧失的故障）派现场工程师 30 分钟内响应；三级故障（核心部件以外的元器件故障）派现场工程师 1 小时内响应；四级故障（一般性警告）原则上 2 小时派现场工程师到达现场。如果出现设备瘫痪或系统连续中断时间超过 60 分钟的紧急情况，甲方和乙方在事后应成立故障调查小组对事件展开深入调查，并出具书面调查报告。</td></tr> <tr> <td>60%≤响应程度<85%</td><td>0≤分值<20</td><td></td></tr> </table>	85%≤响应程度<95%	20≤分值<30	引起或易导致安全事故的故障)派现场工程师 15 分钟内响应；二级故障（核心部件及其他导致设备功能丧失的故障）派现场工程师 30 分钟内响应；三级故障（核心部件以外的元器件故障）派现场工程师 1 小时内响应；四级故障（一般性警告）原则上 2 小时派现场工程师到达现场。如果出现设备瘫痪或系统连续中断时间超过 60 分钟的紧急情况，甲方和乙方在事后应成立故障调查小组对事件展开深入调查，并出具书面调查报告。	60%≤响应程度<85%	0≤分值<20		
85%≤响应程度<95%	20≤分值<30	引起或易导致安全事故的故障)派现场工程师 15 分钟内响应；二级故障（核心部件及其他导致设备功能丧失的故障）派现场工程师 30 分钟内响应；三级故障（核心部件以外的元器件故障）派现场工程师 1 小时内响应；四级故障（一般性警告）原则上 2 小时派现场工程师到达现场。如果出现设备瘫痪或系统连续中断时间超过 60 分钟的紧急情况，甲方和乙方在事后应成立故障调查小组对事件展开深入调查，并出具书面调查报告。							
60%≤响应程度<85%	0≤分值<20								
4	设备维护、故障维修	响应程度	0≤分值≤5 在故障响应时间内检查甲方反映的问题，并按时维修或者提供备品备件排除故障，保证监控系统正常运行，正常使用。						
5	维护文档和系统资料更新	完成度	0≤分值≤5 乙方为甲方提供设备运行资料、产品知识、维护经验等，通过邮件等方式推送，资料光盘、纸面资料邮递等方式，让甲方及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识。						

(2) 考核打分结果应用

自项目正式进入运行维护服务阶段后，每年按《维护服务质量考核打分表》对运维服务进行考评打分：

合同编号：CTC-SSXY-2023-000564

每年综合得分 ≥ 90 分，不扣任何服务费；
80 分 \leq 每年综合得分 < 90 分，扣 1 个月服务费的 2%；
70 分 \leq 每年综合得分 < 80 分，扣 3 个月服务费的 3%； 每年综合得分 < 70 分，扣六
个月服务费的 5%。

