

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

西安市公安局交通警察支队 科技处互联网云平台租用项目

政 府 采 购 合 同

合同编号：SDZC2023-110

甲 方：西安市公安局交通警察支队

乙 方：中国电信股份有限公司西安分公司

签订时间：二零二三年七月



合同编号：

SNXAS2307941CGN00

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及西安市公安局交通警察支队科技处互联网云平台租用项目（项目编号：SDZC2023-110）的服务合同，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同、附件及原有《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

甲 方：西安市公安局交通警察支队

乙 方：中国电信股份有限公司西安分公司

一、合同标的的内容、数量

合同内容为西安市公安局交通警察支队科技处互联网云平台租用2023-2024 的所有服务内容。乙方应提供符合招标文件中对服务内容的要求、投标文件承诺的所有需求、云资源以及整体项目的运维服务,提供 7×24 小时电话、远程技术支持服务,其中提供的安全服务所需的资源不占用租用资源份额；提供 2 名专业人员驻场服务；同时在公司内部组建技术专家团队，为甲方提供专家技术支持，以保障云平台各类 IT 基础设施的安全和稳定运行，及时解决故障并主动避免各类故障发生，提高相关 IT 业务的可用性，能协助甲方覆盖日常运维的场景。乙方提供的运维服务，应包含日志分析及安全分析的内容。

乙方对于日常响应需求，应在接到需求后的48小时内完成；应急响应需求，应在接到需求后的12小时内完成。若未完成，应当承担延迟履行的违约责任。

针对需要上云的业务系统，乙方应做好网络安全检测（网络安全检测包括但不限于渗透测试、漏洞扫描、安全基线测试等），形成书面报告。为甲方的业务系统是否适合上云，提出建议。

服务内容如下：

序号	服务分类	服务内容	配置	数量	单位	价格（元）
1	云资源及云管理服务	独享云资源	CPU	1210	核	127744.00
2			内存	4840	G	133432.00
3			存储	500	T	401423.00
4	网络	云资源出口带宽	3.24G 出口带宽 1 条	1	条	237782.00

合同编号：

SNXAS2307941CGN00



5	内容分发	视频加速 CDN	月流量峰值(2T)	1	套	1033.00
6	业务专线	数据中心至支队业务专线	物理专线，500M	1	套	190800.00
7	驻场服务	驻场服务	每周驻场五天	2	人	400000.00
8	安全服务	安全态势感知	1、以大数据分析为核心，结合威胁情报、UEBA、机器学习、失陷主机检测、大数据关联分析、NTA 流量分析、可视化等技术，对全网安全进行可视，帮助看清业务、看到威胁、看懂风险，并辅助决策，实现安全联动处置，吞吐量 3G。 2、包括全网安全态势感知、分支安全态势、安全事件态势、通报预警态势、资产态势等，同时能满足多种场景的监控，比如日常运维、护网场景。支持对安全事件、外部攻击者、ATTCK 能力图谱等维度进行自定义设置实现实时告警展示。提供 100 个虚拟机检测探针，及云平台流量探针。满足云平台实际业务需要。	1	套	8568.00
9		网页防篡改	支持同时对多台网站服务器文件进行防止篡改，包括文件被修改，被添加，被删除同时对同一台服务器内的多个 web server 进行防篡改、同时对同一 web server 内的多个 virtual host 进行防篡改、异地（非网站目录）保留篡改后的页面篡改后快照，包括页面修改，和新增支持忽略保护策略；正则表达式；忽略篡改保护、支持 Https 的网站篡改检测，HTTPS 网站防篡改、能够防止 SQL 数据库注入式攻击、能够防止跨站脚本漏洞、能够防止网站盗链、日志与告警。	1	套	135200.00
10		基线检查	实现安全配置的集中采集、风险分析、处理的工作，提供分布式的部署和管理方式。支持暴力破解攻击、缓冲区溢出、远程获取 shell、拒绝	1	套	50388.00

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

			服务、远程文件访问、文件传输协议、数据库等，及时发现各类系统中存在的安全漏洞并修复，满足实际业务扫描需要。			
11		终端安全检测和响应	围绕终端资产安全，从事前、事中、事后对威胁全生命周期提供全面防护。结合终端侧系统层、应用层行为数据持续监测分析，赋予终端更为细致的隔离策略、更为精准的查杀能力、更为持续的检测能力、更为快速的处置能力。即使面对复杂、高级的威胁攻击也可快速发现，有效防护。支持资产清点、软件漏送扫描、基线检查、弱口令检测、暴力破解拦截、异常登录监控、操作审计、WEB 后门监控、后门诊断、反弹 shell 监控、本地提权。	1	套	6000.00
12		日志审计	支持从不同设备或系统中所获得的各类日志、事件中抽取相关片段准确和完整地映射至安全事件的标准字段；支持既可以完全收集采集对象上的日志信息，也支持在安全事件收集引擎上设置过滤条件，可过滤出无关安全事件，满足根据实际业务需求减少采集对象发送到核心服务器的安全事件数，从而减少对网络带宽和数据库存储空间地占用。提供 100 个资产的日志审计服务，满足实际业务需求的处理能力。	1	套	10728.00
13		vSSL VPN	支持对基于 HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH 等的所有 B/S、C/S 应用系统，支持基于 TCP、UDP、ICMP 等 IP 层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping 等服务。	1	套	1657.00
14	安全服务	WEB 应用防火墙服务	支持 CC 攻击防护、IP 黑白名单设置、HTTP 协议规范攻击防护、注入攻击防护、XSS 攻击防护、目录遍历、认证管理和会话劫持、内容过滤、Web 服务器漏洞探测、站点转换、源地址阻断、防护 CSRF、爬虫防护、支持 HTTP/HTTPS、非	1	套	36491.00



合同编号：

SNXAS2307941CGN00

			标准端口、攻击日志、支持告警。 防火墙吞吐量满足实际业务需求。			
15		南北向 云防火 墙	可基于虚拟机、虚拟机组、虚拟机 标签、IP、IP 范围、IP 组构建安全 防火墙，当虚拟机在不同的物理节 点之间迁移时，安全策略随之移动， 基于监测虚机IP地址和端口进行南 北向流量隔离控制，支持配置测控 策略及策略复制，并提供实时拦截 日志，以及支持“数据直通”功 能，方便出现问题快速定位问题， 吞吐量达到 3G，可与其他安全配置 联动。	1	套	102400.00
16		负载均 衡	提供安全快捷的流量分发服务，访 问流量可以自动分配到多台云服务 器上，扩展系统的服务能力并消除 单点故障。负载均衡支持高并发， 可轻松应对大流量访问，满足业务 需求。（一套两组）	3	套	20000.00
17		堡垒机 安全服 务	支持针对 RDP、VNC、X11 等图形 终端操作的连接情况进行记录及审 计；记录发生时间、发生地址、服 务端 IP、客户端 IP、操作指令、返 回信息、操作备注、客户端端口、 服务器端口、运维用户帐号、运维 用户姓名、审批用户帐号、审批用 户姓名、服务器用户名等信息；与 虚拟机的数量相匹配，100 台。	1	套	12912.00
18		漏洞扫 描服务	从资产梳理、系统漏洞和 web 漏洞 检测、弱口令检查、紧急漏洞快速 响应等多种安全脆弱性角度发现业 务中存在的潜在安全问题，并通过 提供有效的修复建议协助解决安全 问题，对安全问题提前预防处理， 让业务防患于未然，可自动化的快 速发现业务系统技术体系的等级保 护 2.0 合规差距和高风险情况，同 时提供清晰的差距报告和整改指	1	套	13912.00



合同编号：

SNXAS2307941CGN00

			引。			
19		数据库 审计	满足等级保护中对于数据库的日志审计、集中管控要求。支持主流数据库 Oracle、SQL Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、Postgresql、Cache、MemDB、K-DB、虚谷等，满足实际业务数据库使用需求。	1	套	10464.00
20		东西向 云防火 墙	针对云主机提供一对一的东西向防火墙服务，为每一个虚拟机配置一个独享的东西向防火墙，当虚拟机在不同的物理节点之间迁移时，东西向防火墙的策略可以随之移动。 东西向防火墙可支持基于监测虚拟机IP地址和端口进行平台虚拟机间的流量隔离控制，支持根据报文的源和目的IP地址信息及源和目的端口制定匹配规则，可配置控制策略，并提供拦截日志。保障平台内部云主机之间的安全访问。	1	套	3000.00
21		专业抗 DDoS 服务	提供专业的DDoS攻击防护服务，让云上业务在日益严重的DDoS攻击下稳定运行，满足云上业务正常运行需求。	1	套	38066.00
22		数据库 加密系 统（主	可以通过数据库加密实现核心数据加密存储，可以通过数据库防火墙实现批量数据泄漏的网络拦截，也	2	套	310500.00

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

		备)	可以通过数据脱敏实现外发敏感数据的匿名化。			
23		终端杀毒	根据实际业务需要，提供终端数量对应的杀毒软件。（截止 2023 年 4 月，使用的虚拟机数量为 100 台,根据实际业务量进行调整）	1	套	2000.00
24		渗透测试	安全专家通过模拟真实黑客的技术手段对目标进行漏洞检测，突破系统的安全防护手段，深入评估漏洞可能造成的实际影响。以攻击者思维，模拟黑客对业务系统进行全面深入的安全测试，以挖掘出正常业务流程中的隐藏的安全缺陷和漏洞，并提出修复建议。	3	次	73500.00
25	重保服务	重保服务	在重要会议或重大活动期间从网络层面、服务器层面、数据层面的重要敏感时期的安全保障服务。保障网络基础设施、重点网站和业务系统安全，提供全方位的安全防守建设咨询以及事前、事中、事后的全面安全建设托管服务，业务系统能够在重大活动期间安全平稳运行。如因支队工作任务，合同期内重保时间超过 30 日，乙方应提供保障服务	30	天	3000.00
26	备份服务	备份服务	提供数据加密、传输、存储的异地备份服务，持续数据保护功能，支持系统快照，加密，压缩，带宽控制等附加功能设置，满足实际业务核心数据备份需求，采用全量备份+增量备份方式，提供数据恢复测试结果。	1	套	55000.00
27	迁移服务	迁移服务	/	1	项	150000.00

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

28	总计	2536000.00
----	----	------------

二、合同价款及支付：

1. 合同总价款为人民币（大写）贰佰伍拾叁万陆仟元整（小写：¥2,536,000.00 元，为含税价），最终以实际履行的情况计算费用，但上述费用不超过本合同约定的金额。

2. 甲乙双方签订合同后，于2023年9月底前支付合同总金额的30%（第一次支付760,800元）作为预付款，2024年3月底前支付至合同总金额的50%（第二次支付507,200元），2024年9月底前支付至合同总金额的80%（第三次支付760,800元），服务期结束并验收合格且未出现违约行为，经第三方结算审计后，15日内依据验收及审计金额支付剩余款项。支付方式：银行转账。结算方式：乙方按照甲方付款金额开具发票（直开甲方），同采购人办理结算。

2024年11月底前
付剩余款项
汤霞

甲方在支付上述费用前均需先由乙方出具符合甲方要求的等额增值税发票，甲方在收到符合要求的发票后另行支付。

3. 合同签订后十个工作日内乙方向甲方递交履约保证函，（合同总价款的5%），收到履约保函10个工作日内，甲方支付合同总价款的30%作为预付款。如验收合格且未出现违约行为，10个工作日内，甲方退还履约保证函。

三、中标人开户信息

- 1、中标人名称： 中国电信股份有限公司西安分公司
- 2、开户行名称：中国工商银行股份有限公司西安北大街支行
- 3、账 号：3700020509005401091
- 4、地 址：西安市新城区西新街28号

四、合同履行期限、地点和方式

1. 服务期：12个月（2023年10月14日-2024年10月13日）。
2. 服务地点：西安市公安局交通警察支队。

五、考核

1. 对于合同及招投标文件中的服务内容，乙方应提供在双方商定的一定期限内对所提供服务实施监督、核查的便利，如项目实施周报、月报、专项报告（内

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

容包括但不限于安全防护、漏洞扫描、渗透测试、日志审计、用户管理、性能监测、流量监测，发生重大安全事件应提交专项报告）等。

2. 考核标准：按招标文件、投标文件及澄清函、项目检查情况、服务管理办法等综合指标进行验收，各项指标均应符合验收标准及要求。

六、检验和验收

服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后邀请甲方进行验收。甲方确认乙方的自检内容后，由甲方成立验收小组组织验收。乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。

1. 验收标准：按招标文件、投标文件及澄清函、项目检查情况等综合指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。

2. 验收合格后，填写验收单，双方签字生效。

3. 验收依据：

a) 合同文本；

b) 招标文件及澄清函、投标文件；

c) 国家和行业制定的相应的标准和规范；

d) 验收清单及服务管理办法（由甲方根据招投标文件、合同结合业务实际与乙方协商制定）。

七、质量保证

1. 乙方提供的服务必须保证质量可靠，手续齐全，应全面满足招标文件的要求。所供服务质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

2. 服务期内服务内容等指标与合同有任何一项不符，甲方将以书面形式向乙方提出索赔。同时应向政府采购管理部门报告。

3. 乙方在收到甲方的通知后，应及时免费对服务内容及实施效果的不足或偏差进行补正，并保证达到合同规定应该提供的质量标准。

4. 服务实施过程中，乙方未按响应文件约定配备服务人员或乙方派驻服务力量无法胜任项目实施要求的，甲方有权提出增加人员和充实技术力量，乙方应立即安排实施，其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量，甲方有权利解除合同，乙方应承担由此给甲方造成的经济损失（包括但不限于直接损失、律师费、保全保险费等合理费用）。

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

5. 如果乙方在收到通知后未及时补正，甲方可以采取必要的补救措施，可以委托第三方代为补正提供售后服务，产生的所有费用和 risk，由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响，乙方继续完成本合同其余约定的责任不予免除或终止。

6. 乙方应在合同签订后7个日历日内安排人员与使用单位就项目服务实施等工作进行安排、部署，开展业务迁移调研，制作迁移方案，做好迁移准备后，经甲方确认后开始迁移工作，确保业务正常运转的情况下，30日内完成迁移工作。

若未能在服务周期内完成合同规定的义务，由此对甲方造成的延误和一切损失，由乙方承担和赔偿。

7. 乙方提供的云平台需达到等保三级要求并通过等保评测。

八、保密

因公安系统的安全性和特殊性，乙方应对因履行合同而取得的信息、资料等予以保密。未经甲方书面同意，均不得为与履行合同无关的目的使用或向第三方披露甲方的信息、资料。项目过程中如需涉及西安市公安局交通警察支队的数据信息，必须先通过相关负责人的认可，项目工作的数据信息（无论是打印或介质上的数据信息）不得带离工作现场，不得随意复制和传播。

1. 乙方对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露，按照甲方要求签订保密协议并遵照执行。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

2. 乙方项目部员工须严守项目机密，妥善保存项目资料、数据等信息。

3. 乙方项目管理人员须做好项目重要文件的备份及存档工作。

4. 乙方项目员工及管理人员均不可向外泄露项目发展计划、策略、客户资料及其他重要的方案，一经发现，除接受罚款、辞退等内部处理外，情节严重的，甲方将追究其法律责任。

九、违约责任

1. 乙方逾期完成合同任务（包括但不限于未在 48 小时内响应甲方日常需求（资源申请、扩容、缩减等）、未在 12 小时内响应甲方应急需求等），未按时间完成安全服务部署、迁移服务等，乙方每逾期 1 日应按照合同总金额的 1%/日的标准向甲方支付违约金，逾期 30 日以上的，甲方有权随时解除合同，并有权

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

拒绝支付任何费用，同时要求乙方承担合同总价款的 30%作为违约金；

2. 乙方完成的工作成果未通过甲方验收的，乙方应按照甲方招标文件的要求无条件进行修改，修改 2 次以上仍不合格的，甲方有权拒绝支付任何费用，并有权要求乙方按照合同总金额的 30%向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，还应予以赔偿。

3. 由于乙方原因发生网络安全事件并造成甲方损失的（包括但不限于非法用户添加、删除、后门植入等相关网络攻击造成的后果），或造成甲方数据等相关内容损失的（包括但不限于数据盗取、数据勒索、数据删除等），乙方承担全部责任，并按照合同总金额的 30%向甲方支付违约金。给甲方造成损失的，还应予以赔偿。

4. 乙方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，由乙方赔偿由此给甲方造成的损失，并按照合同总金额的 5%向甲方支付违约金，因招、投标产生的其他责任及后果按招标文件的相关要求及处理方式执行。

5. 上云业务系统迁移工作，乙方应在确保甲方业务系统正常运行的情况下，30 日内完成迁移工作。若逾期未完成或严重影响甲方业务系统正常运行，甲方有权单方面解除合同，同时由乙方承担合同总价款的 30%作为违约金。

6. 乙方在合同履行过程中，有上述违约行为之外招标文件要求的其他违约责任的，应按照合同总金额的 1%向甲方支付违约金，给甲方造成损失的，还应予以赔偿。

7. 乙方确保提供的产品未侵害任何第三人的合法权益，包括但不限于知识产权，若由此造成的一切损失，由乙方承担，同时甲方享有解除合同的权利。

十、不可抗力

1. 如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后 28 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2. 受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的延迟履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

结束或消除的情况通知另一方当事人。

3. 双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。

十一、合同的解除

1. 有下述情形之一，当事人可发出书面通知全部或部分地解除合同，合同自通知到达对方时全部或部分地解除：

(1) 乙方提供的服务内容不符合招标文件规定或不合格的或本项目不能通过验收的；

(2) 因乙方原因造成甲方业务服务中断时长超过一周或因服务中断造成影响甲方名誉及公信力的情况时；

(3) 合同一方当事人未能履行合同项下任何其它义务（细微义务除外），或在未事先征得另一方当事人同意的情况下，从事任何可能在实质上不利影响其履行合同能力的活动，经另一方当事人书面通知后 15 日内未能对其行为作出补救；

(4) 合同一方当事人出现破产、清算、资不抵债、成为失信被执行人等可能丧失履约能力的情形，且未能提供令对方满意的履约保证金。

(5) 乙方提供的服务内容存在争议或纠纷的。

2. 在乙方违约的情况下，甲方报告政府采购管理部门后，有权终止合同，并依法向乙方进行索赔实际损失（包括但不限于维权所支出的律师费、诉讼费、交通费等）。

十二、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

十三、合同生效及其他

1. 本合同在甲、乙双方签字、盖章之后生效。

2. 本合同一式捌份，均以中文书写。甲方执三份；乙方执三份；见证方执一份；政府采购管理部门备案一份。

十四、合同修改

本合同在执行过程中，如提出修改，须报政府采购管理部门同意后，由甲、乙双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分。除此之外，本合同的条件不得有任何变化或修改。

合同编号：



SNXAS2307941CGN00

十五、争议解决方式

因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议, 双方应通过友好协商解决, 协商不成的可依法向甲方所在地人民法院起诉。

SNXAS2307941CGN00

合同编号：



十六、签章页

互联网云平台租用 2023-2024 项目

甲 方	乙 方	见 证 方
西安市公安局交通警察支队 (公章)	中国电信股份有限公司 西安分公司 (公章)	陕西上德招标有限公司 (公章)
地址：陕西省西安市雁塔区 太白南路 222 号	地址：西安市新城区西 新街 28 号	地址：西安市经开区凤 城八路正尚国际金融广 场 A 座 7 层 703 (张家 堡转盘东南角)
邮编：710000	邮编：710000	邮编：710000
法定代表人或委托代理人： 陈延	法定代表人：	法定代表人：张营军
项目负责人：李强 王强	负责人：李强	负责人：王强
经办人：王强	电话：	电话：
电话：	开户银行：中国工商银 行北大街支行	
	账 号： 3700020509005401091	
日期：2023 年 8 月 4 日	日期：2023 年 8 月 4 日	日期：2023 年 8 月 4 日

企业规模：大型
王强