
高陵区 12345 政务便民热线中心服务项目服 务协议



中国移动通信
CHINA MOBILE

采购方（甲方）：西安市高陵区行政审批服务局

地址：西安市高陵区昭慧路中段

供应商（乙方）：中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司

地址：陕西省西安市高新区高新一路3号

见证方：陕西恒瑞项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区雁翔路58号西安哈佛公馆3楼

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：高陵区12345政务便民热线中心应用系统软件及硬件服务采购项目；
2. 项目地点：采购人指定地点。

二、组成本合同的文件

1. 协议书；
2. 成交通知书、磋商响应文件、磋商文件、澄清、补充文件(或委托书)；
3. 相关服务建议书；
4. 附录，即：附表内相关服务的范围和内容；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

三、合同价款

合同总金额(大写)：1,651,700.00元(¥人民币壹佰陆拾伍万壹仟柒佰元整)。

合同总价即中标价，供应商提供服务所发生的一切费用(包括增值税等相关税费)等都已包含于合同价款中。

合同总价不受市场价变化或实际工作量变化的影响，也不接受追加金额。

1. 交付时间：合同签订后 20 日历天内，据采购人要求完成交付并投入使用。

2. 自甲方最终验收合格并出具书面证明之日起计算，乙方向甲方提供 1 年免费的系统软件维护和升级服务。

六、质量保证

1. 服务方案科学、可行，人员配置合理，全面满足要求。

2. 符合国家有关服务规范要求，确保各项服务达到招标文件的技术服务要求。

3. 供应商提供的技术服务，若发生侵权而产生的一切后果，由供应商负责，采购人保留索赔权利。

七、服务内容及要求

即交付的服务及配套信息平台内容与磋商响应文件、磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的服务内容相一致。详细服务内容见附件 1。

八、验收

(1) 按国家现行项目实施规范和合同规定的验收评定标准等要求进行验收。

(2) 本项目验收共计两次验收，第一次为甲方组织专家验收出具专业验收报告（项目初验），第二次为甲方最终验收出具书面报告（项目终验）。

(3) 采购人认为验收不合格，供应商应重新调整且进行重新验收。

(4) 验收依据

1. 本项目磋商文件、磋商响应文件；

2. 本合同及附件文本；

3. 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4. 供应商应向采购人提交项目实施过程中的所有资料，以便采购人日后管理和维护。

(4) 验收要求

1. 本项目以设计方案、使用说明、设计变更及招标要求的标准规范为质量评定验收标准。并应明确标明产品的生产厂家、型号、规格。

括现场服务,但因甲方原因、第三方原因或不可抗力等因素致使无法修复或不能按前述时限修复的除外)。

6、系统质保期期满后,如果甲方继续聘请乙方对本合同所规定的系统进行维护,则双方另行签署维护协议。如由乙方提供维护服务,费用由双方另行协商,乙方可予以适当优惠。

十、技术要求

满足竞争性磋商文件中采购内容及技术要求。

十一、双方的权利和义务

(1) 采购人的权利和义务

- 1.审核批准乙方的项目实施计划。
- 2.负责协调各委办局配合乙方的需求、调研等项目实施相关工作。
- 3.甲方协调内外部相关单位帮助乙方解决项目实施工作中遇到的困难。
- 4.在乙方按照合同约定充分履行合同义务的前提下,按照合同约定时限及时向乙方付款。
- 5.甲方负责协议履行:对项目质量、进度进行监督检查,办理验收、变更、登记手续和其它事宜,乙方做好相关配合工作。
- 6.甲方有权要求乙方提供及安装的项目内容符合国家相关规范,符合国家、省市、行业验收标准,上述标准不一致的,以规格较高者为准,能够通过验收。
- 7.甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购并安装项目内容的相关验收工作。
- 8.甲方有权要求在使用乙方提供的产品和服务时,不承担任何涉及知识产权法律诉讼的责任。
- 9.甲方有权利要求乙方按照合同约定对本项目平台进行日常维护管理,保证软件系统正常运行。
- 10.甲方在软件系统出现故障时应及时通知乙方,告知乙方故障现象及相关详细信息。

(2) 供应商的权利和义务

- 1.本项目的建设由乙方全面负责并严格按照合同约定内容执行。
- 2.乙方参加甲方组织的现场说明交底,拟定项目实施方案和进度计划,由甲方依据合同约定服务内容审定后实施。
- 3.乙方负责协议履行:按照合同约定的服务内容组织项目全部建设内容。(包括数据资源整合、系统研发、系统运维服务等),保质保量、按期完成项目建设任务,解决由乙方负责的其他各项事宜。
- 4.乙方需严格执行项目实施依据的各项规范,安全操作规程;严格按照相关设计说明进行项目建设,做好各项质量检查记录。参加竣工验收,编制竣工资料。
- 5.自甲方最终验收合格并出具书面证明之日起计算,乙方向甲方提供1年免费的系统软件维护和升级服务。
- 6.乙方应保障本项目软件系统的正常运行,组织专业维护队伍进行维护服务。
- 7.在合同期内,乙方应向甲方提供全天候24小时的系统维护服务,并设立专门故障排除电话随时受理甲方故障申请。
- 8.乙方有义务对甲方政务服务便民热线平台管理人员免费进行系统使用操作及维护管理培训,确保甲方人员可正常使用该系统并熟悉系统性能。

4、乙方不能按时交付软件系统的，乙方须每日向甲方赔偿合同总金额的 3%的违约金。
乙方延期交付 3 个月以上，甲方有权单方解除本合同，乙方应向甲方额外支付合同总价【10】%的违约金。

5、甲方未能按要求及时付费的，甲方须每日向乙方赔偿合同总金额的3%的违约金。甲方付款延迟超过3个月以上的，乙方有权单方解除本合同，甲方应向乙方额外支付合同总价【10】%的违约金。

6、乙方无故拒绝履行合同时，甲方有权单方解除合同，要求乙方承担甲方由此发生的各项损失和费用，并有权追究乙方法律责任；除法律规定或另有约定外，乙方无权单方面中止 或解除合同。

7、若乙方侵害了甲方知识产权，则应负责赔偿由此而给甲方造成的经济损失。

8、因乙方未能履行合同中规定的保密条款，造成甲方损失或负面影响的，甲方有权根据所造成的损失大小或影响程度向乙方要求赔偿，并保留向乙方提出法律诉讼的权利。

9、乙方未能履行合同中规定的售后服务及质保条款，甲方有权书面要求乙方整改，乙方拒绝整改或整改 2 次仍无法达到约定条件的，甲方有权拒绝支付尾款或延长质保期，并根据所造成损失的大小，向乙方要求赔偿；同时，甲方有权委托第三方提供质保和维护服务，由此产生的费用由乙方承担。乙方未能履行合同中规定的售后服务条款造成甲方重大损失和严重后果的，甲方有权追究乙方的法律责任。

10、乙方未能履行合同或未达到技术方案和招标文件中所确定的技术要求，在收到甲方书面整改通知后仍不按照合同的要求进行改正，或两次改正后仍不符合甲方要求的，甲方有权单方解除本合同，拒付终止日以后的全部费用，要求乙方赔偿合同总额 10% 的违约金，并追究给甲方造成的经济损失。

5/8

十六、保密条款

1、本合同所述保密信息是指本合同一方（“信息提供方”）向本合同另一方（“信息接受方”）按照本合同（或就本合同）所提供的各类技术和商业信息以及各方在执行本合同过程中产生的所有文件和信息，包括但不限于信息提供方不欲公开的观点、发现、发明、公式、程序、计划、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术秘密和任何一方所持有的事务或其事务运转操作方法，上述保密信息被视为信息提供方的专有财产。

2、本条款对以下内容不适用：

（A）已被公众熟知且不受版权控制的内容；

（B）已通过出版物或其他原因（未经授权行为或疏忽除外）而成为不受版权控制的内容；

（C）由任何未加任何约束的第三方提供的内容，且该第三方对这些内容无任何明确、暗含或暗示的保密义务；

（D）按法律要求需向任何机关、机构或媒介公开的内容，但信息接受方应在合理的时间内提前通知信息披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施；

（E）合同签订后，信息提供方公开或被他人窃取而泄密的资料。

3、除本合同授权实施的行为外，信息接受方应将信息提供方提供的保密信息作为商业秘密对待并予以保护，除非有信息提供方的书面许可或本合同另有规定，任何一方不得在任何时间向本合同以外的任何第三方披露或提供保密信息的任何内容（买方关联公司除外）。

4、信息提供方提供的保密信息将被认为是信息提供方持有所有权的信息，信息接受方不得以任何方式拷贝、修改、补充或仿造该具有所有权的信息。只有在信息提供方的书面许可下，方可对保密信息进行作为记录和操作目的的拷贝。信息接受方对于上述专有保密信息包括所有副本、拷贝、修改和重绘图纸应严格保密并妥善保存，指派合格的保管人员，使用

5、甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定依法使用。乙方应将该约定的书面文件的复印件在本合同签订时提交给甲方。

十八、网络安全和信息安全

1、甲方承诺：做好网络安全和信息安全工作，遵守国家与网络安全和信息安全相关的法律法规，遵守乙方与网络安全和信息安全相关的管理制度和规范，同时遵守以下规定：

2、甲方保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家、社会、集体和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

3、甲方承诺，健全本单位的各项网络安全和信息安全管理制，落实各项安全保护技术措施，严格按照国家相关法律法规做好本单位的网络安全和信息安全工作。

4、甲方承诺，在本合同履行过程中，若发生重大网络安全和信息安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，并立即书面通知乙方。

5、甲方承诺，若违反国家与网络安全和信息安全相关的法律法规，由本单位承担相应法律责任，由此给乙方造成损失的，应予赔偿。

6、甲方违反上述承诺或保证的，乙方有权以书面形式通知甲方终止本合同。

十九、协议期限

本协议期限为一年，自合同签订之日起计算。自甲方最终验收合格并出具书面证明之日起计算，软件 1 年免费维护期满后，双方可就软件维护内容另行签订协议，硬件 3 年质保期满后，双方可就硬件维护事宜另行签订协议。

二十、争议解决

1、本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

方为中标方。合同签订方为中标方授权分公司：中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司，
授权文件以附件 2 为准。

(以下无正文)

甲方	乙方	见证方
西安市高陵区行政审批局 (盖章)	中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司 (盖章) 合同专用章	陕西恒瑞项目管理有限公司 (盖章)
地址：西安市高陵区一中路中段奥韵华府二楼	地址：陕西省西安市高新区高新一路3号	地址：西安市雁塔区雁翔路58号西安哈佛公馆3楼
邮政编码：710200	邮政编码：710000	邮政编码：710000
账号：806910901421005329	账号：102080512353	账号：26136101040001045
开户行：长安银行股份有限公司西安市高陵区支行	开户行：中国银行陕西省分行营业部	开户行：农行西安雁翔路支行
户名：西安市高陵区行政审批服务局	户名：中国移动通信集团陕西有限公司西安分公司	户名：陕西恒瑞项目管理有限公司
全权代表： 	全权代表：张宇锋	全权代表： 
电话：86910088	电话：	电话：
日期：2023年12月29日	日期：2023年12月29日	日期：2023年12月29日

5/6

附件 1： 服务内容及服务要求

一. 软件服务					
序号	子系统名称	功能模块	功能描述	单位	数量
1	呼叫中心系统	语音接入授权	支持 1E1（30 路并发）线路接入授权；	套	1
		话务分机管理	话务分机实时状态监控管理，支持对分机进行添加、配置、修改、删除操作；		
		智能路由管理（ACD）	对分机路由开始结束时间、业务类型、处理参数进行管理配置；支持对分机路由情况进行添加、复制、修改、删除操作；		
		交互语音导航管理（IVR）	管理录制语音文件、按标题、描述内容列表展示；支持对语音文件进行新建、播放、下载、修改、删除操作；支持语音文件上传；管理语音菜单，按标题、描述内容列表展示；支持对语音菜单进行修改、节点编辑、删除操作；		
		提示音管理	对转话等待音、排队等待音、保持等待音、分机忙提示音、振铃超时前转提示音、分机振铃超时提示音、接通之前评价提示音、坐席挂机后评价提示音、客户评价后的感谢语音等进行配置；		
		通话录音管理	全程通话录音录制、录音存储功能、录音变音处理、录音数据加密，支持 wav 格式存储、支持中继录音、支持内线坐席录音、支持三方通话录音、支持录音查询、下载、放音；		

3	效能考评系统	效能考评监测预警系统	根据西安市 12345 考核标准体系，建设高陵区考核成绩的实时监测与排名展示，并对高陵区在全市考核成绩进行细化分析，对影响排名的工单进行实时警示；	套	1
		考核指标权值管理	可根据高陵区效能考核标准体系建设考核权值应用，主要功能包含：考核权值管理页面设计；考核权值管理页面开发；考核指标权值增减功能开发；考核权值应用；考核权值添加入库；		
		考核模板管理	设置相关考核模板，在模板中使用托拉拽方式选择指标维度，并且手动设置指标权重；		
		考核报表管理	根据设置的权值加载真实的考核指标统计数据；详细显示考核报表中的指标说明内容；支持统计结果导出 Excle 功能；支持按数据指标点击排序功能；加载每个考核指标的分值；		
		考核结果发布	对各个职能局或者职能部门考核结果进行通报发布，主要功能有：考核报表结果审核、考核报表发布、考核报表文件上传备案；		
4	数据分析系统	数据总览板块	运营指标分析：可按照指定时段（支持周、月、年、自定义时间段）对高陵区 12345 热线工单的响应率、解决率、满意率、交办办结率、总办结率、按时上报率、重办率、被退单率、超期率进行统计分析展示。 属地指标分析：展示高陵区地图，对各街办的工单量，核心指标进行展示，支持对地图的切换点击操作与展示； 热点事项分析：根据民生诉求的热点案件数量进行排名，上期数量环比计算； 群众满意度分析：对民生诉求工单办理结果满意度调查的排行分析，支持按区域/部门/社会组织/其他单位统计分析；	套	1

		预警工单分析：对各承办单位的超期、退回、预超期等异常工单进行列表分析，为各承办单位提供督办提醒参考；	
	热线运营 监测预警	在途工单情况概览：（1）在途工单量总量实时展示当前在途工单总量；（2）当前在途工单状态：当前在途工单待分派工单量、处理中工单量、待回访工单量；（3）近30日运营数据：可查看近30日平均工单分派时长、平均处理时长、平均回访时长等基本信息数据量展示。 近30日工单分派总量数据分析：以柱状图形式展示近30日普通工单和紧急工单分派情况，分派工单平均时长与工单量展示。 办理中监测预警：对预逾期工单量、超期工单量进行数据预警并以不同颜色进行展示分析。 预逾期工单：对排名TOP5的预逾期工单展示处理部门及总工单量； 逾期工单：对排名TOP5的逾期工单展示处理部门数据进行分析展示。	
	热线数据 专项分析	数据专项管理：系统提供根据承办单位的不同，建立不同的专项分析模型；支持专项数据新增、修改删除；支持专项数据与承办单位绑定；例如教育、交通等专项数据信息。	

		的单位排名列表； 数据联动：事项排名、区域排名、部门排名数据联动，可展现不同部门不同区域的难点堵点工单事项类型； 地图联动：根据所选的部门、区域、事项，地图可联动展现难点堵点工单分布数据即地图区域颜色联动，难点堵点工单标点联动；点击可继续查看问题工单的详细信息；	
--	--	--	--



中国移动通信
CHINA MOBILE

			专项分析-核心指标分析：根据所选的专题、区域、数据时间展示工单响应率、解决率、咨询满意率、办理满意率、交办满意率的具体值和环比变化率；数据下钻：展现所选数据前五名和后五名单位排名； 专项分析-承办绩效分析：根据所选的专题、区域、数据时间展示单位排名、绩效总分、同比上期名次变化量、第一名绩效分数、同类型部门平均绩效得分情况；绩效总分下钻：单位的分值变化趋势，子项指标得分情况，并对低于平均分的项标红显示； 专项分析-特殊工单监管：实时监控所选单位预逾期、已超期、紧急工单量及具体关单列表，可通过列表查看工单详情；		
5	市民画像	市民画像	建设市民画像库，管理市民基础信息、通话记录、身份信息（如市民、企业、游客、老人、企业、特殊人群等）、通话情绪等数据；	套	1
6	基础信息管理	组织架构管理 模块权限管理 系统资源管理 节假日配置管理 通讯录	组织机构给树状结构展示，提供组织机构查询功能，部门实现已树装结构展示，方便查看层级结构及数据过滤操作； 权限等级按角色不同进行管理，自由分派操作权限和数据权限； 提供的系统软件可实现工作表单名称、字段、样式等项目的编辑和管理，包括系统资源管理、流程定义、流程节点、节点链接、系统配置参数、流程查询等内容。 系统管理员可一次性设置一年的节假日，点添加时间段后默认周六周日不上报，特殊节假日需手动修改，坐席登记工单时选择事务级别限办时间会自动隔开节假日； 设置经常联系的人员联系方式及基本信息，方便查询及使用；	套	1

		务器（备）	系统盘：高性能型 100G 数据盘：高性能型 1024G			
三. 云桌面服务						
序号	子系统名称	功能模块	型号	功能描述	单位	数量
1	云桌面	服务器（虚拟机计算存储资源要求）	iSingle Server E2310	(2U) E3-1220V5/16G/128G+2T/1000M*2/500W 单电 1、2U 机架式服务器； 2、处理器：≥1 颗 Intel X86 处理器，每颗处理器≥4 核，主频≥3.0Ghz； 3、内存：≥16GB DDR4 内存； 4、硬盘：≥1 * 128G SSD + 1 * 2TB SATA 机械硬盘； 5、网卡：≥2 个 10/100/1000Mbps 以太网。 6、电源：≥1 个 450W；	套	1
		桌面云管理平台软件	iStream Desktop V2.0	1、一台服务器支持 300 台终端同时流畅运行 AutoCAD、3DMax、视频制作、图像处理等大型软件； 2、为了便于维护和后续系统扩展，系统具有远程维护的功能，包括远程开关机、远程重启、发送指令等，云桌面平台需采用标准桌面镜像格式（IMG，VHD）和标准硬盘分区格式（NTFS 等）；	套	1

			9、支持配置远程协助模式，包括自动连接，超时自动连接，超时拒绝连接，管理员可修改远程协助密码； 10、支持对终端进行单个或批量进行信息备注，以便于管理员快速进行终端定位； 11、支持在管理平台查看终端硬件信息，包括 CPU、主板、显卡、内存、硬盘、网卡等硬件信息； 12、为了提升用户工作效率，系统需支持用户端一键求助功能，管理员可在平台求助栏查看求助信息，点击求助信息即可对用户进行远程协助，快速解决用户使用问题，并可对求助解决过程保存为案例； 13、支持在管理平台查看终端硬件信息，包括 CPU、主板、显卡、内存、硬盘、网卡等硬件信息； 14、系统需具有桌面助手工具，用户可通过桌面助手查看当前系统的 CPU、内存、硬盘、网络的使用情况； 15、为了便于管理员对终端的使用情况进行统计，系统具有批量统计终端的在线时长功能，可以统计终端注册后使用的情况； 16、支持打印机管理功能，用户可以通过用户端打印机管理工具对打印机属性、打印设置、打印机驱动进行备份与恢复，备份信息会同步上传至服务器，管理员可在平台中对打印机以及打印机的相关信息进行管理；		
--	--	--	--	--	--

			23、提供多种安全管控策略，包括进行黑名单，禁止使用一些非标或者影响安全的软件，提供安全网关重定向功能，可以在服务器端为每个云桌面配置安全网关地址，可以用来限制用户上internet 或者局域网，可以对USB 存储，外置光驱，内置光驱，USB 打印机，USB 摄像头，串口，网口等接入设备控制进行管控，可以通过屏幕截图和用户上网记录对用户的行为进行审计，当终端离线后，管控策略也能生效； 24、支持创建计划任务，任务支持批量启动、关闭、重启、远程命令、还原桌面等操作，任务支持指定时间、周期性触发，按单次、天、周、月设定定时任务，支持多种任务组合使用； 25、支持管理员在 Web 界面可以查看各个终端的 CPU，内存，硬盘的使用情况； 26、支持在进行系统还原时，用户在开启保存个性化界面后，其“我的照片、我的视频、我的文档、我的音乐、下载”等文件夹可以被保存而不被还原； 27、支持桌面漫游，即用户可以在任意终端访问自己的个性化桌面，实现桌面“漫游”； 28、系统可以支持 1080p 视频播放，以及图形图像处理软件(如 photoshop，3Dmax，AutoCAD 等)的重运算能力； 29、云终端支持多套桌面镜像缓存技术，即同一客户端可以缓存多套桌面镜像。可以由管理端指定镜像启动，也可以由用户自行选择镜像启动；		
--	--	--	--	--	--

			37、桌面虚拟化平台提供应用软件市场，管理员可以通过控制台管理应用市场中的软件，支持向客户端推送应用市场中的软件等功能； 38、提供多种还原策略，至少包括立即还原，重启还原，周期还原； 39、支持桌面快照功能，管理员可以从控制台为桌面打快照，用户也可以在终端给桌面打快照，支持定时创建快照，所有的快照均可在管控平台中的快照管理中进行查看，支持快照进行级联； 40、为防止安全软件对端口的安全管理，系统支持网络端口可在 web 界面进行配置调整； 41、系统支持 windows 组策略管理，并且禁止用户修改，可按照桌面或桌面群组进行设定； 42、系统支持网络监控功能，管理员在 Web 界面可以查看各个终端与云服务器之间的网络状态，以便管理员了解整体网络负载情况		
	云终端 (胖)	iStream box K50	N5095 四核 2.0GHz8G 256G 1. CPU: N5095 四核，处理器核数≥ 4，线程数≥ 8，主频$\geq 2.0\text{GHz}$，最大睿频$\geq 4.0\text{GHz}$； 2. 显卡：集显，基本频率$\geq 300\text{MHz}$，最大动态频率$\geq 1.15\text{GHz}$； 3. 内存：$\geq 8\text{G}$；	套	34

D	大屏	小间距显示屏		3840 高刷芯片		
		视频拼接控制器	V1160	满足整屏点数的带载，最多可实现多路信号同时上大屏实时显示。	台	1
		壁挂CNC钢结构+外部装饰封边	国标	国标镀锌方管，屏幕边框为黑肤不锈钢饰面材料包边	m ²	11
2	门禁系统	人脸识别一体机	DS-K1T673M	1、设备外观：采用 7 寸高清触摸屏，200 万像素双目摄像头，面部识别距离 0.3-2m，支持照片、视频防伪； 2、设备容量：支持 10000 张人脸白名单，1: N 人脸比对时间 < 0.2S/人，支持 50000 张卡，150000 条事件记录； 3、认证方式：支持人脸、刷卡、密码及其组合的认证方式；可读取 Mifare 卡（IC 卡）、CPU 卡号/内容、身份证序列号； 4、工作模式：支持普通模式、广告模式、简洁模式三大主题；每个主题均支持多人及单人识别 5、视频对讲：支持与云眸、4200 客户端、主副室内分机、管理机的视频对讲功能；支持远程视频预览功能，可以通过 RTSP 协	台	7

			-+50℃; 工作湿度: <95%; 尺寸: 99*82*30mm;		
	网络 门禁 控制 器	DS-K2602	处理器: 32 位处理器 管控门数: 2 门 通讯方式: 上行 TCP/IP、RS485 读卡器接口: RS485 和 Wiegand 双通讯接口 存储容量: 10 万张卡 和 30 万记录存储 工作电压: 自带机箱 和供电电源 (AC220V 输入), 工作电压 DC 12V, 功耗≤4W (不带 负载) 机箱尺寸: 345mm (高) x370mm (宽) x90mm (厚)	台	7
	单门 磁力 锁	DS-K4H250ESC	锁体主体颜色为深灰 色。 最大静态直线拉力: 280kg ± 15%断电开 锁, 满足消防要求; 具有电锁状态指示灯 (红灯为开锁状态, 绿灯为上锁状态); 支持锁状态侦测信号 (门磁)输出 NO/NC/COM 接点; 工 作电压: 12V/420mA 或 24V/210mA; 锁体尺寸: 长 238*宽 47*厚 28 (mm); 吸板尺 寸: 长 182*宽 38*高 13 (mm); 使用环境: 室内 (不 防水); 适用门型: 木门、玻 璃门、金属门、防火 门。	把	5

			使用寿命：100 万次 适用环境温度范围： -30℃——50℃ 双段速度可调 锁 门速度：0° ——15° 范 围内可调 闭门速 度：15° ——180° 范围 内可调 建议闭门速度在 180° 至 15° 时略快， 在 15° 至 0° 时放慢， 以门扇充分关闭为 准。防止关门速度过 快导致门扇与门框发 生撞击。		
	生物 信息 采集 设备	DS-K1F600U-D6E	≥3.97 英寸触摸显 示屏，屏幕分辨率 不低于 800*480。 ≥200 万双目摄像 头，支持人脸采集， 并具有照片视频防 假功能。 内置发卡模块，符 合 ISO 14443 A/B 标准，读卡频率 13.56MHZ 和 125KHZ，支持读取 ID 卡、Mifare 卡、 CPU 卡、二三代身份 证序列号，每人最 多 10 张卡。 支持有线网络和无线 WiFi 传输，同时也支持 USB 口接入到客户端或平台。 支持白光和红外补光。 在设备端离线采集方式下，支持输入工号或刷卡开始进行采集。	台	1

			手动录像、定时录像、移动侦测录像、报警录像、动测或报警录像、动测和报警录像 录像回放 即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、日志回放 备份方式 常规备份、事件备份 I/O 接口 视频输入 32 路 视频输出 1 路 音频输入 1 路 音频输出 1 路其它接口 2 个 USB 2.0 1 个 USB 3.0 其它参数 语音对讲 1 个 RCA 接口（电平：2.0Vp-p，阻抗：1kΩ） 网络协议 IPv6、UPnP（即插即用）、NTP（网络校时）、SADP（自动搜索 IP 地址）、PPPoE（拨号上网）、DHCP（自动获取 IP 地址）等 其它参数 支持 160M 网络接入带宽 支持最大 500M 像素接入 支持 4SATA 支持 2 个 1000M 网口 支持 8/16/16 路同步回放 电力规格 电源电压 AC 220V 电源	
--	--	--	---	--

			HDMI (ARC) 接口 有. HDMI1.4 接口数 无. RGB 接口不支持 RGB 接口. 模拟 RF 接口支持模拟 RF 接 口. USB3.0 接口数 1 个. 光纤音频输出 不支持光纤音频输 出. DP 接口 无. HDMI2.1 接口数 2 个. HDMI1.3 接口数 无. 数字 RF 接口支持 数字 RF 接口. 同轴音 频输出支持同轴音频 输出. HDMI2.0 接口数 无. USB2.0 接口数 1 个. 规格参数 单屏尺寸宽 1226mm; 高 713mm; 厚 74.8mm. 含底座重量 11.1kg. 含底座尺寸宽 1226mm; 高 756mm; 厚 236mm. 显示参数 护眼功能无. 支持格 式 (高清) 2160p. 色 域值 100%. VRR 可变刷 新率不支持 VRR 可变 刷新率. 色域标准 BT. 709. 亮度 200-300 尼特. 屏幕比 例 16:9. 背光分区数 不支持. 对比度 800: 1. 屏幕尺寸 55 英寸. 屏幕分辨率超高清 4K. HDR 显示支持 HDR. 音频参数 独立音响无. 重低音 单元无. 发声单元个 数 2. 音响功率 24W.		
--	--	--	--	--	--

		AC 管理器	RG-EG205G V2	5 口全千兆，铁壳设计，终端带机量 200 台，最大支持 600M 带宽。整机带 5 个千兆以太网口，集成统一网络控制器功能，最大可管理 150 台支持智能组网特性的 EAP、RAP 或网管交换机，以及 128 台以内的 ES2xx 系列智能交换机；	台	1
5	机房系统	机柜	G2 6642	600x1000x2055mm600x600x2055mm，色黑色 wussoz 容量 42U 配置 8 位 10APDU 插排 1 个 固定板 3 块 风扇部件 2 组 4 只两寸重型脚轮 M6 方螺母钉 40 套内六角扳手一只	台	
		静电地板	HDG. 602. 40CQ. D	架空静电地板 B 型国标 600*600*35mm	m²	8
		交换机	RG-ES124G V2	24 个 10/100/1000Mbps 自适应电口，交换机容量 48Gbps，包转发率 35.7Mpps，非网管型交换机，机架式。	台	4
		路由器	RG-NBR6135-E	6 个千兆电口，1 个千兆光口，2 个 USB 口，一个 Console 口；可带机 350 终端，支持 1000M 带宽；集成 AC（无线控制器），可管理 32 个 AP 或 64 个 WALL AP，可选配 1T 硬盘配件	台	1

			整机尺寸：1489×908 ×88mm 净重： 35.80Kg 适用人数：5-10 人、 适用面积：10-20 m² 包含：2 个书写笔、电 源线、壁挂支架 ² 0 贴合，高色域，高 色准，支持多种色彩 空间 ² 3mm AG 防眩光玻璃 ² 红外高精度触控技 术 ² 2.1 声道，前置缝隙 发声 ² 内置 4800 万超广 角摄像头 ² 内置 8MIC 阵列，支 持 AI 降噪，混响抑 制 ² 空间感应，内置光线 传感器/微波传感器 ² 前置全功能 USB Type-C 接口 ² 双系统（Android/PC 模块）可选 ² 支持 WI-FI6 STA ² 独立无线传屏 AP 模块 ² 支持 NFC 一碰连		
	PC 模 块	MT61A	i5, DDR4 8G 内存, 128G 固态硬盘, 核 显 Intel® UHD Graphics 630, Windows 操作系统	台	1

六. 系统服务网络和数据安全			
1	采用国产密码应用加解密，数据符合国家数据安全法和个人信息保护法要求	项	1



中国移动通信
CHINA MOBILE