2024-1-008

维 保 合 同

采购项目名称：榆阳区妇幼保健院信息机房维保服务

采　购　人：榆林市榆阳区妇幼保健院

供　应　商：榆林市计算机通讯网络有限公司

签 署 日 期：2024.1.4

维保合同书

采购人：榆林市榆阳区妇幼保健院（以下简称甲方）

供应商：榆林市计算机通讯网络有限公司（以下简称乙方）

现甲乙双方经平等协商，根据《民法典》及其他有关法律、法规之规定，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、服务条件

（一）服务地点：采购人指定地点。

（二）服务期：三年。

二、合同价款

（一）合同总价为一次性包干价，不受市场价格变化因素的影响。

（二）合同每年维保费用共计：肆拾壹万伍仟陆佰元整（415600.00元）

三、款项结算

（一）支付方式：银行转账

（二）货币单位：人民币

（三）结算方式：按年支付，合同签订后付合同总额的80%即大写金额：叁拾叁万贰仟肆佰捌拾元整（332480.00），合同签订满一年付合同总额的10%，即大写金额：肆万壹仟伍佰陆拾元整（41560.00），合同签订满两年付合同总额的10%，即大写金额：肆万壹仟伍佰陆拾元整（41560.00），后两年即2025年1月4日至2027年1月3日服务费用支付方式按照第一年度执行。

四、乙方按甲方要求提供设备维护。

服务要求：

（一）、技术服务方式

配置及优化服务

1.服务器：提供服务器设备的安装配置、备件更换、微码升级、设备搬迁等服务。

2.网络：提供网络配置、路由配置、策略配置、性能优化、微码升级、补丁升级、硬件维修、所有网口模块维修（不包含材料）等服务。

3.硬件：提供设备的定期更新，病毒库规则及附属软件的更新。

4.数据库：提供数据库的日常巡检、维护，提前做好风险排除、性能优化及补丁升级，定期提供巡检报告。

（二）、故障处置服务

乙方须提供设备清单中所有设备的7*24小时故障处置服务，接甲方人员电话报修后15分钟内响应，1小时内到达用户现场。乙方应及时发现故障、及时处置，对于重大故障和疑难技术问题，乙方应及时协调专家资源进行升级处理，配合至问题最终解决。

对于已发生的故障，乙方应能够及时找出原因，并给出故障解决方案，避免同类型的故障再次发生。

（三）、安全维护服务

根据甲方业务情况，乙方须制定网络安全防护策略，对防火墙、网络审计、数据库审计、入侵检测、网闸等网络安全设备进行配置。

乙方应配合网络安全等级保护测评及其他有关部门组织的网络安全检查工作，并对测评或检查中发现的问题进行整改（需新购硬件设备的除外）。

（四）、资源梳理

乙方应在合同签订后30日内梳理网络架构，更正、补全机房网络标签，更新现有网络拓扑图、整理各楼层弱电井线路。当网络拓扑发生变化时，须对拓扑图进行更新。

（五）、配合及测试服务

按甲方要求，配合其他厂家完成相关配置或测试工作。

（六）、定期巡检

乙方应在每个工作日对所有设备进行巡检，对巡检中发现的问题或缺陷，应及时处理。

乙方应每月向甲方提交维护月报。

（七）、重要时期系统保障服务

遇到重大国内、国际活动、大型会议（如两会等）、有关部门考核等，乙方须按照甲方要求提供临时的现场值守服务。

节假日（如十一、春节等）前须对设备进行全面巡检，节假日期间须安排人员值班保障，同时向用户提供完整规范的节假日保障措施。

（八）、解决方案提供

针对维保过程中遇到的问题，按甲方要求，乙方须提出解决方案。

（九）、技术咨询及培训

乙方须根据甲方需求，邀请技术专家对服务器、存储、备份、网络等技术进

行交流培训。

五、采购内容

设备运行管理、维护及维修服务。负责网络设备、服务器设备、安全设备、存储设备等设备的日常管理和维护工作，当这些设备出现故障时提供故障分析和硬件维修等服务。

专网统一的安全策略设计与实施维护服务。

安全监控与病毒防范工作，定期提供系统风险评估、系统漏洞检测盒分析、安全监控分析、安全加固和系统优化配置工作。

提供设备、病毒库规则及附属软件的定期更新。

提供运维服务的日常操作规程及应急响应预案。

提供全年365天7*24小时故障以及安全事件、病毒、物理环境等紧急支持与处置服务，后附详单。

后附清单

序号	设备名称	型号/品牌	单位	数量
1	NIPS	NIPS-1000-B1400	台	1
2	BVT-基线核查（含漏扫）	BVT-1000-A620	台	1
3	OSM-堡垒机	OSM-1000-A600	台	1
4	LAS-日志审计	LAS-1000-A600	台	1
5	桌面系统一体机	VDS-R-6550	台	2
6	虚拟存储	深信服虚拟存储软件V2.0	套	2
7	桌面云软件授权	深信服VDI接入授权（普通版）	套	30
8	瘦终端	aDesk-STD-200H-s	台	30
9	桌面云管理平台	虚拟桌面接入管理软件V5.0	套	1
10	交换机	华为S5720-36C-EI	台	2
11	交换机	华为S5700S-28P-LI-AC	台	12
12	防火墙	华为USG6000	台	2
13	防火墙	华为USG2000	台	2
14	路由器	华为AR2200	台	1
15	交换机	华为S9703	台	2
16	交换机	华为S7703	台	2
17	交换机	华为S2700	台	19
18	交换机	华为S5700S-52P-LI-AC	台	24
24	Oracle数据库	Oracle	套	1
20	无线设备	博达交换机	台	1
21	无线设备	博达MA5620	台	1
22	无线设备	GWIFI	台	1

23	无线设备	博达 S2528PB	台	1
24	超融合服务器	nServer-R-2205	台	6
25	计算虚拟化	深信服计算服务器虚拟化软件 V6.0	套	12
26	网络虚拟化	深信服网络虚拟化软件 V6.0	套	12
27	存储虚拟化	深信服虚拟存储软件 V3.0	套	12
28	云计算管理软件	深信服云计算管理软件 V6.0 高级版	套	12
29	持续数据保护软件	深信服持续数据保护软件 V6.0	套	1
30	容灾软件	深信服容灾软件 V6.0（适用于 CDP 升级容灾）	套	2
31	存储交换机	aRS6300-24X-LI-12X	台	2
32	业务交换机	aRS5300-28T-4F	台	2
33	上网行为管理	AC-1000-B1300	台	1
34	终端准入系统	AC-1000-B1150	台	1
35	终端安全管控平台	深信服终端检测响应平台软件 V3.0（产品控制中心）	套	1
36	终端安全检测与隔离（PC 版）	深信服端点安全软件 V3.0（智防）	套	200
		深信服端点安全软件 V3.0（智控）	套	200
		深信服端点安全软件 V3.0（智响应）	套	200
37	终端安全检测与隔离（服务器版）	深信服端点安全软件 V3.0（服务器旗舰版）	套	20
38	数据库审计	DAS-1000-B1500	台	1
39	安全感知平台	SIP-1000-B400	台	1
40	外网检测探针	STA-100-B2100	台	1
41	内网检测探针	STA-100-B2100	台	1
42	机柜系统	NetHos-M FR426135W-S	台	6
43	供配电系统	BC3-17kW	套	1
44	制冷系统	NetCol5000-A	套	2
45	监控系统	ECC800-Pro	套	1
46	蓄电池	LC-Y1265	套	1
47	拼接屏	DS-VW46/L35	台	9
48	液压前维护支架	定制	套	9
49	解码器	DS-6910UD	台	1
50	服务器	IBM3850x6	台	2
51	服务器	IBM3650M4	台	1
52	服务器	联想 rd450	台	2
53	服务器	联想 sr590	台	1
54	服务器	IBM3650M5	台	1
55	服务器	浪潮 N series	台	1

56	服务器	戴尔740	台	1
57	巡检	现场巡检出具巡检报告	月	12

六、服务质量保证

（一）提供的服务必须满足招标文件要求。

（二）符合国家要求，确保服务运行达到最佳状态。

七、服务承诺

以投标文件、澄清表（函）、合同等相关文件为准。

八、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，采购人有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求中标投标人承担违约责任。

九、争议解决

若本合同执行过程中产生纠纷，由采购人与中标投标人双方协商解决；若协商不成，向采购人所在地的人民法院提起诉讼。

十、合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。

2、未尽事宜由双方在签订合同时具体明确。

十一、其它

1、如有未尽事宜，经双方同意，可另行协商；

2、本合同正本一式肆份，甲方执叁份，乙方执一份，经双方代表签字后生效。

甲方：榆林市榆阳区妇幼保健院　　乙方：榆林市计算机通讯网络有限公司

代表签字：　　代表签字：

单位盖章：　　单位盖章：

开 户 行：中国建设银行榆林鼓楼路支行　　开 户 行：中国银行榆林航宇路支行

帐　　户：61050110258000008?　　帐　　户：103605791585

电　　话：0912-3231456　　电　　话：0912-3289536

签订时间：2024.1.4　　合同签订地点：榆阳区妇幼保健院

附：中标通知书

榆林市榆阳区政府采购中心
Yulin City Yuyang District Government Procurement Center

中标（成交）通知书

榆林市计算机通讯网络有限公司：

受榆林市榆阳区妇幼保健院委托，榆林市榆阳区政府采购中心组织实施的榆阳区妇幼保健院信息机房维保服务项目，项目编号：YYZFCG竞争性磋商（2023）283号，2023年12月25日采用竞争性磋商采购方式，经评标委员会评定，采购人确定贵单位为中标（成交）供应商，中标（成交）金额为：¥415600.00元（大写：肆拾壹万伍仟陆佰元整）。

接到本《中标（成交）通知书》10日内，签订合同。

榆林市榆阳区政府采购中心

2023年12月26日