

西北妇女儿童医院  
两院区医用织物洗涤服务项目

竞争性磋商文件

项目编号：JXRC-230416



**嘉信瑞诚**

采 购 人：西北妇女儿童医院

采购代理机构：陕西嘉信瑞诚招标有限公司

二〇二三年四月

# 目 录

<b>第一章 竞争性磋商公告</b> .....	<b>3</b>
<b>第二章 服务商须知及前附表</b> .....	<b>6</b>
服务商须知前附表 .....	6
服务商须知 .....	10
1. 总则 .....	10
2. 磋商文件 .....	13
3. 响应文件 .....	14
4. 参加磋商 .....	17
5. 磋商大会 .....	17
6. 竞争性磋商办法 .....	18
7. 合同授予与签署 .....	18
8. 重新磋商 .....	19
9. 纪律和监督 .....	19
10. 需要补充的其他内容 .....	20
11. 政府采购信用担保及融资 .....	20
12. 询问、质疑和处罚 .....	24
13. 特殊情况处理 .....	30
<b>第三章 服务内容及要求</b> .....	<b>31</b>
一、服务内容 .....	31
二、服务标准及要求（技术要求） .....	31
三、商务要求 .....	34
<b>第四章 合同范本</b> .....	<b>38</b>
<b>第五章 响应文件格式</b> .....	<b>40</b>
第一部分《响应文件》 .....	41
格式 1 报价函 .....	42
格式 2 磋商报价一览表 .....	44
格式 3 磋商分项报价表 .....	45
格式 4 服务商基本信息 .....	46
格式 5 商务响应偏离表 .....	47
格式 6 实施方案 .....	48
格式 7 技术响应偏离表 .....	50
格式 8 服务商承诺书 .....	51
格式 9 服务商企业关系关联承诺书 .....	53
格式 10 磋商保证金缴纳凭证和基本账户信息 .....	54
格式 11 主要成功案例 .....	55
第二部分《服务商资格》 .....	56
格式 1 法定代表人/负责人授权书 .....	57
格式 2 参加政府采购项目承诺函 .....	59
格式 3 服务商企业性质声明函 .....	60
格式 4 无重大违法记录声明（格式） .....	63

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

格式 5 服务商资格要求.....	64
格式 6 其他材料 .....	65
附：封包正面标识式样 .....	66
<b>第六章 竞争性磋商办法.....</b>	<b>67</b>
6.1 磋商小组.....	67
6.2 评审原则.....	68
6.3 磋商程序.....	68
6.4 确定成交服务商办法.....	71
6.5 成交结果公示与通知 .....	71
6.6 对评审结果的异议 .....	72
6.7 评分标准及评分细则 .....	72
6.8 无效的响应文件 .....	74
6.9 废标条款.....	75

## 第一章 竞争性磋商公告

### 西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目竞争性磋商公告

西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目潜在的服务商可在西安市南稍门十字东南角大话南门壹中心 18 层 1806 室获取采购文件，并于 2023-05-17 09:30:00 前递交响应文件。

#### 一、项目名称基本情况：

- 1、项目编号：JXRC-230416
- 2、项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、项目预算：2850000.00 元/年
- 5、采购需求：

合同包 1（西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目）

合同包号	合同包名称	技术规格、参数及要求	预算金额（元）	是否接受联合体
1	两院区医用织物洗涤服务	详见磋商文件	2850,000.00	否

本合同包不接受联合体投标。

#### 二、响应服务商的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购实施条例》的有关规定，落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等相关政策。

(1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知--财库〔2020〕46号；

(2) 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》--财库[2014]68号；

(3) 《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》--财库〔2019〕9号；

(4) 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》—财库〔2019〕18号

(5) 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》—财库〔2019〕19号

(6) 《财政部国家发展改革委关于印发[节能产品政府采购实施意见]的通知》--财库

(2004) 185 号；

(7) 《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》—财库〔2006〕90 号；

(8) 《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—财库〔2017〕141 号；

(9) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》—陕财办采〔2020〕15 号；

(10) 《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》—陕财办采〔2018〕23 号；

(11) 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》—财库〔2021〕19 号；

(12) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》—国办发〔2007〕51 号；

(13) 《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》—财库〔2022〕35 号；

(14) 其他需要落实的政府采购政策。

### 3、本项目的特定资格要求：

1) 服务商为合法注册的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或统一社会信用代码的营业执照）；

2) 法定代表人/负责人授权书及被授权人身份证（法定代表人/负责人直接投标，须提交法定代表人/负责人身份证明和身份证）；

3) 服务商须具备环境保护局关于医用被服洗涤项目环境影响评价批复；

4) 财务状况报告：法人提供经审计的 2021 年度或 2022 年度的财务报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提交投标文件截止时间前六个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附开户许可证）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表；

5) 税收缴纳证明：法人提供提交投标文件截止时间一年内至少一个月已缴纳的增值税或企业所得税的凭据；其他组织和自然人提供缴纳税收的凭据；依法免税的投标人提供相关文件证明；

6) 社会保障资金缴纳证明：提供提交投标文件截止时间前一年内至少一个月已缴纳的社会保障资金的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）；依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；

7) 服务商须提供具有履行本合同所必需的设备和技术能力的声明；

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

8) 服务商须提供参加本次招标活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

9) 本项目为专门面向中小企业项目，须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业参加，提供《中小企业声明函》。

### 三、采购文件的获取方式

时间：2023 年 05 月 04 日 至 2023 年 05 月 09 日，每天上午 09:00:00 至 11:30:00，下午 14:00:00 至 17:00:00（北京时间）

地点：西安市南稍门十字东南角大话南门壹中心 18 层 1806 室

方式：现场获取

售价：人民币 500 元

### 四、响应文件递交

截止时间：2023 年 05 月 17 日 09:30

地点：西安市南稍门十字东南角大话南门壹中心 18 层 1806 室第一会议室。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 六、其他补充事宜

1、报名时请携带经办人身份证及加盖公章的以下资料：A. 本公司介绍信或授权书（务必填写项目名称）；B. 经办人身份证复印件。

2、代理机构邮箱：jxrc\_001@163.com。

### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息：西北妇女儿童医院

地址：西安市雁翔路 1616 号

联系人：冯老师

电话：029-89550065

2、项目联系方式

项目联系人：曲慧

电话：029-81541692

3、采购代理机构信息

名称：陕西嘉信瑞诚招标有限公司

联系地址：西安市南稍门十字东南角大话南门壹中心 18 层 1806 室

## 第二章 服务商须知及前附表

### 服务商须知前附表

注：当服务商须知与本须知前附表不一致时，以本前附表内容为准。

序号	内容	细则
1	项目名称	西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目
2	项目概况	西北妇女儿童医院工作服、病房被服、手术类被服及全院所有布草类的洗涤、消毒、熨烫、折叠、修补、回收、配送等工作。
3	项目实施地点	西北妇女儿童医院曲江院区和后宰门院区
4	采购人	名称：西北妇女儿童医院 地址：西安市雁翔路 1616 号 联系人：冯老师 电话：029-89550065
5	代理机构	名称：陕西嘉信瑞诚招标有限公司 地址：西安市南稍门十字东南角大话南门壹中心 18 层 1806 室 项目联系人：曲慧 电 话：029-81541692
6	磋商保证金	投标保证金有效期与投标有效期一致。 投标保证金的递交：人民币贰万元整、¥20000.00 元。 账户名称：陕西嘉信瑞诚招标有限公司 开户银行名称：民生银行西安分行营业部 账号：632043869（仅做保证金递交使用） 投标保证金的递交形式：采用转账、电汇、保函等非现金形式交纳。注：以银行转账、电汇形式交纳保证金的，须以供应商名义交纳（从基本帐户以电汇、网银等转账形式、以银行凭证为准，不需要到采购代理机构更换收据），不接受任何个人名义交纳的投标保证金。 保证金递交凭证中的备注内容及格式： 格式：项目编号中 6 位数字-第 X 标段 保证金

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

		<p>说明：不分标段的项目，仅写：项目编号中 6 位数字 保证金</p> <p>投标保证金的递交截止时间：须在投标文件递交截止时间前到达采购代理机构账户。</p> <p>注意：</p> <p>1. 为避免因银行跨行转账不及时导致保证金不能及时到账，进而造成投标被拒绝，建议在投标文件递交截止时间至少提前 2 个工作日（即于 2023 年 05 月 15 日 17:00 前）递交至采购代理机构账户。</p> <p>2. 备注清楚所交投标保证金的项目编号（6 位数字）及标段（若分标段）。因该信息填写不完善导致保证金退还不及时，责任由服务商自负全责。</p> <p>3. 投标保证金的退还：成交通知书发出后 5 个工作日内退还未成交人的投标保证金；在采购合同签订后 5 个工作日内退还成交人的投标保证金。</p>
7	磋商文件疑问 提交时间	2023 年 5 月 10 日 11:30 前
8	磋商文件 答疑时间	2023 年 5 月 11 日 16:30 前
9	响应文件 份数	<p><b>纸质版：</b>响应文件须提供正本壹份、副本贰份（若正本与副本不符，以正本为准；副本可以是正本的复印件）；</p> <p>资格审查文件须提供正本壹份、副本贰份（若正本与副本不符，以正本为准；副本可以是正本的复印件）。</p> <p><b>电子版：</b>壹份。U 盘拷贝，U 盘不退。电子版为 PDF（PDF 文件为完整签字、盖章的正本扫描件）与 WORD 格式各一份，电子版与纸质版不符，以纸质版正本为准。</p>
10	响应文件的 密封与提交	<p>响应文件总计 3 个封包：</p> <p>封包 1：响应文件（正本壹份、副本贰份，正、副本分别各自胶装成册）；</p> <p>封包 2：磋商报价一览表及电子版 U 盘（注意：单独提交的磋商报价一览表必须同响应文件正本中的磋商报价一览表一致，否则</p>



项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

		按无效响应处理 )； 封包 3：资格审查文件（正本壹份、副本贰份，正、副本分别各自胶装成册）； 各封包在封口处加盖服务商公章。
11	招标代理服务费	招标代理服务费由成交服务商支付，收费标准参照原中华人民共和国国家计划委员会计价格[2002]1980 号文下浮 20%计算收取，具体收费额以采购代理机构出具的发票为准。
12	磋商有效期	响应文件递交截止之日起 90 日历天
13	服务商资格审查资料	服务商法定代表人或被授权人参加磋商大会，磋商现场须提供的资格审查资料： 1、服务商为合法注册的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或统一社会信用代码的营业执照） <u>（复印件加盖服务商公章鲜章）</u> ； 2、法定代表人/负责人授权书及被授权人身份证（法定代表人/负责人直接磋商，须提交法定代表人/负责人身份证明和身份证） <u>（原件加盖服务商公章鲜章，身份证原件可以不密封提交）</u> ； 3、提供环境保护局关于医用被服洗涤项目环境影响评价批复 <u>（复印件加盖服务商公章鲜章）</u> ； 4、财务状况报告：法人提供经审计的 2021 年度或 2022 年度的财务报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提交投标文件截止时间前六个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附开户许可证）；其他组织和自然人提供银行出具的资信证明或财务报表 <u>（复印件加盖服务商公章鲜章）</u> ； 5、税收缴纳证明：法人提供提交投标文件截止时间一年内至少一个月已缴纳的增值税或企业所得税的凭据；其他组织和自然人提供缴纳税收的凭据；依法免税的投标人提供相关文件证明 <u>（复印件加盖服务商公章鲜章）</u> ； 6、社会保障资金缴纳证明：提供提交投标文件截止时间前一年内至少一个月已缴纳的社会保障资金的凭据（专用收据或社会保

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

		<p>险缴纳清单)；依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明(复印件加盖服务商公章鲜章)；</p> <p>7、提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的声明； (提供声明函原件加盖服务商公章鲜章，格式自拟)</p> <p>8、提供参加本次招标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(提供声明函原件加盖服务商公章鲜章，格式详见本磋商文件第五章第二部分格式4)；</p> <p>9、提供《中小企业声明函》；(原件加盖服务商公章鲜章，格式见磋商文件第五章第二部分《服务商资格》格式3)。</p> <p>《服务商资格》由采购人或招标代理机构审核，缺少其中一项或某项达不到磋商文件要求的，均视为资格审查不合格，不能参与下一步评审活动。如服务商的各类证书正在变更、年检的，须有相应的行业管理部门出具书面证明，并注明证书主要相关内容。</p>
14	本项目资金来源	事业收入性资金
15	现场踏勘	<p>本项目不组织集中统一踏勘。</p> <p>服务商可根据自身情况自行决定踏勘需求。踏勘所产生的相关费用由服务商自行承担。</p>
16	样品	<p>提供全系列医用洗涤剂产品样品： 1) 医用除血渍洗涤剂、2) 婴幼儿专用洗涤剂、3) 医用主洗液、4) 医用助洗剂、5) 医用彩漂液、6) 医用氯漂液、7) 医用乳化剂、8) 医用中和酸，并且提供产品第三方检验报告。</p> <p>备注：具体要求见本招标文件第六章 6.7《评分标准及评分细则》</p>
17	本采购项目相关公告发布网址	陕西省政府采购网 <a href="http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/">http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/</a>
18	成交结果公示期限	一个工作日
19	磋商小组人员组成	磋商小组共计3人，其中采购人代表1人，评审专家2人。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

20	本采购项目 监管机构	陕西省财政厅政府采购管理处
21	磋商报价轮次	2轮（响应文件中报价为第一轮，磋商现场为第二轮）。 最后一轮报价时间：磋商中通知。

## 服务商须知

### 1. 总则

#### 1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备磋商条件，现对本项目进行竞争性磋商。

1.1.2 本采购项目采购人：见本磋商文件第一章《竞争性磋商公告》。

1.1.3 本采购项目采购代理机构：见本磋商文件第一章《竞争性磋商公告》。

1.1.4 本项目名称：见本磋商文件第一章《竞争性磋商公告》。

1.1.5 本采购项目实施地点：采购人指定地点。

1.1.6 本采购项目概况：见本磋商文件第一章《竞争性磋商公告》。

1.1.7 本采购项目监管机构：见服务商须知前附表。

#### 1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本采购项目的资金来源：见服务商须知前附表。

1.2.2 本采购项目的资金落实情况：已经落实。

#### 1.3 采购范围、计划工期/交货期和质量要求

1.3.1 本次采购范围：见第三章《采购内容及要求》。

1.3.2 本采购项目的计划工期/交货期：见第三章《采购内容及要求》。

1.3.3 本采购项目的质量要求：见第三章《采购内容及要求》。

#### 1.4 合格的服务商

1.4.1 具有本项目实施能力，符合、承认并承诺履行本磋商文件各项规定的服务商均可参加磋商。

1.4.2 服务商必须是已在中国境内依法登记注册并仍有效存续的服务商。否则，磋商小组有权视情况决定是否拒绝其本次磋商。

1.4.3 服务商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力（含各种所有制结构）；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 具有竞争性磋商公告中规定的资格条件。

#### 1.4.4 具有法人资格且与其他法人具有控股关联关系的服务商的特别规则如下：

(1) 同一集团、总公司或母公司等，连同其下属的全资子公司或(持股 50%以上的)绝对控股子公司等(非控股子公司除外)，只能由一家参加同一标段的磋商，否则磋商小组有权视情况决定是否允许其自行决定撤回部分服务商只保留其中一家，或径行决定对该集团、总公司、母公司等连同其下属子公司一并拒绝。

(2) 法定代表为同一个人的两个及两个以上法人、或者具有直接管理和被管理关系的母公司、全资子公司及其控股公司（含子公司的子公司），参加同一标段的磋商时，磋商小组最多只择优选择一家单位（以最终排名顺序）为排名前三的候选服务商。

1.4.5 符合上述条件的服务商应承担招标及履约中应承担的全部责任与义务。

### 1.5 费用承担

无论磋商过程和结果如何，服务商自行承担与本磋商项目有关的全部费用。

### 1.6 保密

服务商对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者对由此造成的后果承担全部法律和经济责任。

### 1.7 语言文字

除专用术语外，与招标、磋商有关的语言均使用中文。专用术语、外文资料应附有中文注释。

### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.9 踏勘现场

1.9.1 踏勘现场：本采购项目是否需要踏勘现场见服务商须知前附表。

1.9.2 服务商踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 服务商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 如果服务商须知前附表中说明采购人组织踏勘，则采购人在踏勘现场中介绍的项目

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

情况（包括场地和相关的周边环境情况），为服务商在编制响应文件时参考，采购人不对服务商据此作出的判断和决策负责。

### 1.10 答疑

本项目不安排现场答疑，所有答疑均以书面形式进行。答疑相关时间要求见服务商须知前附表。

### 1.11 分包

除服务商须知前附表中说明允许分包外，本采购项目不允许分包。

### 1.12 偏离

服务商须知前附表允许响应文件偏离磋商文件某些要求的，偏离应当符合磋商文件规定的偏离范围和幅度。

### 1.13 政策性规定

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购实施条例》的有关规定，落实政府采购“优先购买节能环保产品、扶持小微企业、监狱企业、福利企业”等以下相关政策：

- （1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知—财库〔2020〕46号；
- （2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》—财库〔2014〕68号；
- （3）《财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》—财库〔2019〕9号；
- （4）《财政部 国家发展改革委关于印发[节能产品政府采购实施意见]的通知》—财库〔2004〕185号；
- （5）《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》—财库〔2006〕90号；
- （6）《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—财库〔2017〕141号；
- （7）《财政部 国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》—财库〔2019〕27号；
- （8）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》—陕财办采〔2020〕15号；
- （9）《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》—陕财办采〔2018〕23号；
- （10）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》—财库〔2021〕19号；

(11) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》—国办发〔2007〕51号；

(12) 《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》—财库〔2022〕35号；

(13) 其他需要落实的政府采购政策。

## 2. 磋商文件

竞争性磋商文件简称磋商文件。本磋商文件仅适用于本次采购项目所叙述的工程、货物及服务采购。

### 2.1 磋商文件的组成

2.1.1 本磋商文件包括：

第一章 竞争性磋商公告；

第二章 服务商须知及前附表；

第三章 采购内容及要求；

第四章 合同范本；

第五章 响应文件格式；

第六章 竞争性磋商办法；

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对磋商文件所作的澄清、修改，及相关的附件、答疑纪要、补充说明、修正说明等(如果有的话)构成磋商文件的组成部分。

### 2.2 磋商文件的澄清与修改

2.2.1 任何要求对磋商文件进行澄清的服务商，均应在服务商须知前附表规定的时间前将需答疑、澄清的内容以书面（传真或电子邮件。同时发送 word 文件电子版以便回复）形式送达采购代理机构。采购代理机构将于服务商须知前附表规定的时间前以书面的形式(可传真或电子邮件的方式)予以答复（答复中不包括问题的来源）所有磋商文件收受人。服务商应立即以书面形式(可传真或电子邮件的方式)回复确认已收到澄清文件。**未在服务商须知前附表规定的时间前对磋商文件提出疑问，视为对磋商文件再无疑义，因此带来的一切不利后果由服务商自负。**

2.2.2 在递交响应文件截止期 15 天前，采购代理机构可主动地或在解答服务商提出的澄清问题时对磋商文件进行修改。磋商文件的修改将在服务商须知前附表规定的媒体上公布，或直接以书面的形式(可传真或电子邮件的方式)通知所有磋商文件收受人，服务商应立即以书面形式(可传真或电子邮件的方式)回复确认已收到修改文件，并对其具有约束力。

2.2.3 磋商文件的澄清、答疑、修改、补充文件是磋商文件的组成部分，服务商需按照澄清、答疑、修改、补充文件的要求参与磋商，服务商没有作出实质性响应是服务商的风险，并可能导致其响应文件被视作无效响应文件处理。

## 2.3 磋商文件的购买与解释权

### 2.3.1 磋商文件完整性检查

服务商购买磋商文件时应认真检查磋商文件及其附件是否完整，若发现缺页或附件不全时，应当及时向采购代理机构提出，以便补齐。

### 2.3.2 磋商文件的合法购买

服务商必须从采购代理机构处购买磋商文件。服务商自行转让或复制的磋商文件将视为无效，无法参与最终的磋商。磋商文件一经售出，恕不退还，且仅作为本次招标使用。

### 2.3.3 磋商文件的解释权

本磋商文件是依据《中华人民共和国政府采购法》及有关规定编制的，解释权属采购代理机构。

## 2.4 对磋商文件的异议

潜在服务商或者其他利害关系人对磋商文件有异议的，应当在服务商须知前附表规定的磋商文件疑问提交时间前向采购代理机构通过书面方式提出。采购代理机构应当在服务商须知前附表规定的磋商答疑时间前作出答复。

## 2.5 磋商截止时间的顺延

采购人顺延磋商截止时间的，将在递交响应文件的截止时间 3 日前，将变更时间书面（或电子邮件方式）通知所有获取磋商文件的服务商，并在服务商须知前附表规定的网站发布变更公告。

## 3. 响应文件

### 3.1 响应文件的组成

3.1.1 服务商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按要求提供响应文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使对磋商文件作出实质性响应，否则，其响应文件可能导致按无效响应处理。

3.1.2 响应文件及服务商与采购有关的来往通知，函件和文件均应使用中文。

3.1.3 响应文件由响应文件纸质版和响应文件电子版组成。各部分材料详细内容见《响应文件格式》及服务商须知前附表相应条款。

3.1.4 响应文件电子版本：

(1) 电子版本中含响应文件全部内容，包括服务商资格文件。

(2) 响应文件电子标书是响应文件的组成部分，服务商应无条件使用磋商文件中的格式。

### 3.2 磋商报价

3.2.1 服务商应在响应文件中的磋商报价一览表上按项目内容标明磋商总报价、服务期等项，不得漏填项目，所有价格均为人民币报价。只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受，其响应文件将被拒绝。因服务商对磋商文件的理解偏差、理解不透、误解、疏漏、或因市场变化造成的风险和后果均由服务商承担。

3.2.2 服务商的报价应包含承担磋商文件中涉及和合理推断出服务商应承担的全部义务，如人工费、材料费、机械费、消毒、熨烫、折叠、打包、整理、修补、包装、保管、回收、运输、配送、管理、利润、税金等在内的全部费用。

3.2.3 响应文件应当对磋商文件有关服务期、磋商有效期、技术标准和要求等实质性内容作出响应。本次采购内容每个标段包（若分标段情况）作为一个整体，服务商不得只投其中的一部分或部分选项进行磋商和报价。

3.2.4 磋商小组认为服务商的报价明显低于其他通过符合性审查服务商的报价，有可能影响服务或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；经质询后服务商不能在规定时间内说明理由、或虽说明理由但不能被磋商小组三分之二以上成员共同认可其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

3.2.5 报价中的磋商报价应与磋商报价一览表中的“磋商总报价”金额相符，不允许在响应文件中出现两个报价，若二者不一致时以磋商报价一览表报价为准。

3.2.6 最低报价不是成交的唯一依据。

3.2.7 售后服务承诺（如果有）在满足磋商文件实质性要求的基础上，可以提出比磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

3.2.8 磋商中提交第二轮磋商总报价，其分项报价按两轮磋商总报价之间的下浮比例进行同比例下调。

### 3.3 磋商有效期

3.3.1 在服务商须知前附表规定的磋商有效期内，服务商不得要求撤销或修改其响应文件。

3.3.2 在原磋商有效期结束前，出现特殊情况需要延长磋商有效期的，采购人应通知所有服务商延长磋商有效期。服务商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；服务商拒绝延长的，其响应失效。

### 3.4 磋商保证金



3.4.1 服务商购买磋商文件后应按服务商须知前附表规定的金额、形式和时间递交磋商保证金，并作为其响应文件的组成部分。磋商保证金有效期与响应文件有效期一致。服务商不按磋商文件要求提交磋商保证金的，其响应文件按无效响应处理。

3.4.2 磋商保证金退还：参见服务商须知前附表响应内容。

**3.4.3 有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：**

- (1) 服务商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 服务商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交服务商不与采购人签订合同的；
- (4) 服务商与采购人、其他服务商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 磋商文件规定的其他情形。

**3.5 服务商资格要求**

见竞争性磋商公告中服务商资格要求。

**3.6 响应文件的编制**

3.6.1 服务商应在认真阅读磋商文件所有内容的基础上，按照磋商文件的要求编制完整的响应文件。响应文件应按照磋商文件中规定的统一格式填写，严格按照规定的顺序装订成册并编制目录，混乱的编排导致响应文件被误读或磋商小组查找不到有效文件导致的风险和责任由服务商自负。磋商文件对响应文件格式有要求的应按格式逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。

3.6.2 响应文件须对磋商文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其响应文件将被拒绝。服务商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购人对其中任何资料进一步审查的要求。

3.6.3 纸质响应文件应用不褪色的材料书写或打印，文件封面及其它有要求的部位应加盖服务商印章并经法定代表人或其委托代理人签字或盖章。由委托代理人签字或盖章的响应文件中须同时提交服务商签署的授权代理委托书。授权代理委托书格式、签字、盖章、及内容均应符合《法定代表人/负责人授权书》格式要求，否则授权代理委托书无效。

3.6.4 响应文件份数要求见服务商须知前附表。响应文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，封面上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。当副本和正本不一致时，以正本为准。纸质版与电子版不符时，以纸质版正本为准。

## 4. 参加磋商

### 4.1 响应文件的密封和标记

4.1.1 按服务商须知前附表中相应要求密封和标记。

4.1.2 各封包的封套上应写明的内容参见第五章响应文件格式中封包正面标识式样。

4.1.3 未按要求密封和加写标记的响应文件、误投或过早启封的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。采购代理机构对响应文件的误投和提前启封概不负责。

### 4.2 响应文件的递交

4.2.1 服务商应在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前递交响应文件。

4.2.2 服务商递交响应文件的地点：见本项目竞争性磋商公告。

4.2.3 除服务商须知前附表另有规定外，服务商所递交的响应文件不予退还。

4.2.4 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购代理机构不予受理。

4.2.5 采购代理机构在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，只负责响应文件的接收、清点、造册登记工作，并请递交人签字确认，对其有效性不负任何责任。

### 4.3 响应文件的修改与撤回

4.3.1 在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，服务商可以修改或撤回已递交的响应文件，但应以书面形式通知采购代理机构。服务商修改或撤回已递交响应文件的书面通知应由法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章。修改的内容为响应文件的组成部分。修改的响应文件应按照规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

4.3.2 在响应文件递交截止时间后，服务商不得补充、修改响应文件。

4.3.3 在响应文件递交截止时间后至磋商有效期满之前，服务商不得撤销其响应文件。

### 4.4 磋商费用

无论磋商过程和结果如何，服务商自行承担与磋商有关的全部费用。

## 5. 磋商大会

### 5.1 时间和地点

采购代理机构在磋商文件规定的响应文件递交截止时间和地点召开磋商大会。服务商未派代表参加会议的，视为认可磋商结果，并且不得对磋商过程提出异议或投诉。

### 5.2 磋商大会程序

开标会议由采购代理机构主持，按下列程序进行开标：

- (1) 宣布参会人员与会议工作人员等有关人员名单；
- (2) 公布在响应文件递交截止时间前递交响应文件的服务商名称，并点名确认服务商是

否派人到场；

(3) 宣布会场纪律；

(4) 按照服务商递交响应文件的先后顺序，由各服务商代表及监标人共同查验响应文件密封完整性，并宣布查验结果；

(5) 进入磋商阶段，暂时休会。

(6) 磋商

a、按相关法律法规要求，由磋商小组对服务商资格进行审核。

b、通过资格审核的响应文件经磋商小组按磋商文件规定的竞争性磋商办法进行评审。

## 6. 竞争性磋商办法

详见磋商文件第六章《竞争性磋商办法》。

## 7. 合同授予与签署

### 7.1 成交通知书

7.1.1 磋商小组完成评审后，向采购人/采购代理机构及采购监管机构提交经各磋商小组成员签字的评定结果报告，并按竞争性磋商办法推荐候选服务商。评定结果经公示后，采购代理机构将以书面形式向成交服务商发出《成交通知书》。

《成交通知书》一经发出即发生法律效力，将作为签订合同的依据，是合同文件的法定组成部分。成交服务商凭授权委托书原件和身份证原件领取成交通知书。

7.1.2 采购代理机构发成交通知书的同时仅向其它服务商公布评审结果，采购代理机构无义务向未成交服务商解释落选原因，不退回响应文件。

### 7.2 签订合同

7.2.1 磋商文件、磋商文件的修改、补充文件、成交服务商的响应文件、补充或修改的文件及澄清或承诺文件等，均为双方签订《合同》的组成部分，并与《合同》一并作为本磋商文件所列采购项目的互补性法律文件，与《合同》具有同等法律效力。

7.2.2 成交服务商接到成交通知书后三个工作日内必须与采购人对接合同签订有关事宜。采购人和成交服务商应当自成交通知书发出之日起 25 日内，根据磋商文件确定的事项和成交服务商的响应文件，参照本磋商文件《合同主要条款》订立书面合同。合同的标的、价款、质量、履行期限等主要条款应当与磋商文件和成交服务商的响应文件的内容一致。采购人或成交服务商不得拒绝或拖延与另一方签订合同。采购人和成交服务商不得再行订立背离磋商文件、响应文件实质性内容的其他协议或其他附加条件。

7.2.3 发出成交通知书后，成交服务商无正当理由拒签合同的，或在签订合同时向采购人

提出附加条件，或者不按照磋商文件要求提交履约保证金的，或在接到成交通知书规定的时间内，借故拖延、拒签合同者，采购人取消其成交资格，投标保证金不予退还。给采购人造成的损失成交服务商还应当对采购人损失部分予以赔偿，按照有关法律规定承担相应的法律责任。

采购人可以从评审报告的成交候选服务商中，按照排序由高到低的原则确定其他服务商作为成交服务商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交服务商不得参加对该项目重新开展的采购活动，并处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

7.2.4 成交服务商应当按照合同约定履行义务，完成成交的项目。成交服务商不得向他人转让成交的项目。

### 7.3 履约保证金

参看服务商须知前附表相应内容。

## 8. 重新磋商

### 8.1 重新磋商

响应文件递交截止后，参加磋商的服务商不足三家的，以及在评审期间出现符合磋商文件实质性要求的服务商或者对磋商文件作出实质响应的服务商不足三家的，重新组织磋商。

## 9. 纪律和监督

### 9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏磋商活动中应当保密的情况和资料，不得与服务商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

### 9.2 对服务商的纪律要求

服务商不得相互串通或者与采购人串通，不得向采购人或者磋商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义参加磋商或者以其他方式弄虚作假骗取成交；服务商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

### 9.3 对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、候选服务商的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用本磋商文件中“竞争性磋商办法”没有规定的评审因素和标准进行评审。

#### 9.4 对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、候选服务商的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅自职守，影响评审程序正常进行。

#### 10. 需要补充的其他内容

本采购项目需要补充的其他服务商须知内容：见服务商须知前附表。

#### 11. 政府采购信用担保及融资

11.1 供应商递交的履约担保函应符合本磋商文件的规定。

11.2 为缓解中小企业融资困难，陕西省财政厅出台了《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号），中标供应商如有融资需求，可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）”了解详情。

政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

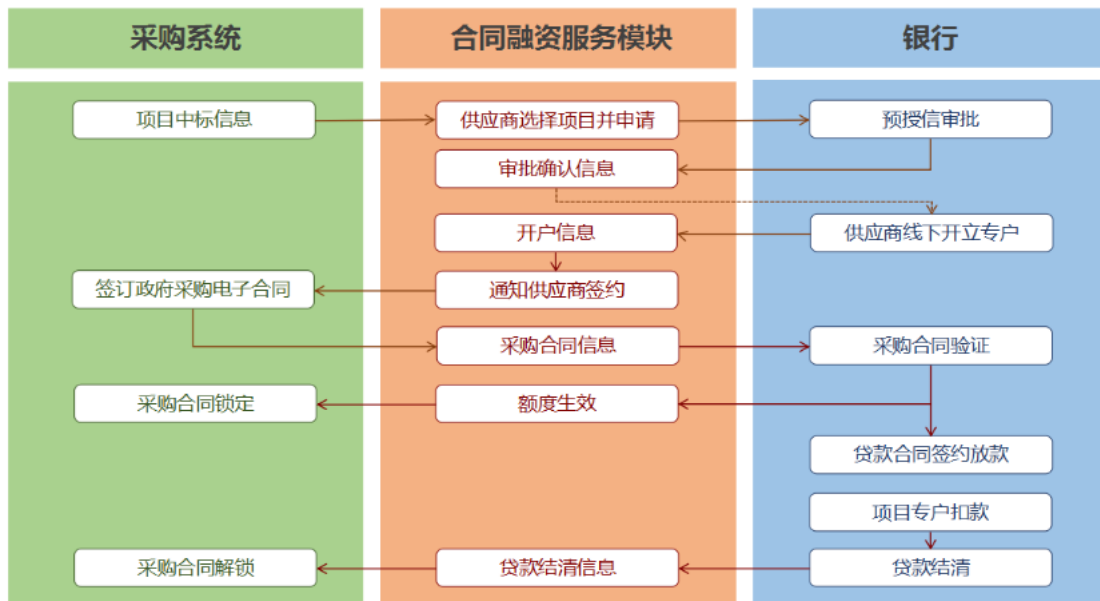
政府采购供应商申请信用融资时，如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保，或附加其他任何形式的担保条件，切实做到以政府采购信用为基础，简化手续，提高效率，降低供应商融资成本。

银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。

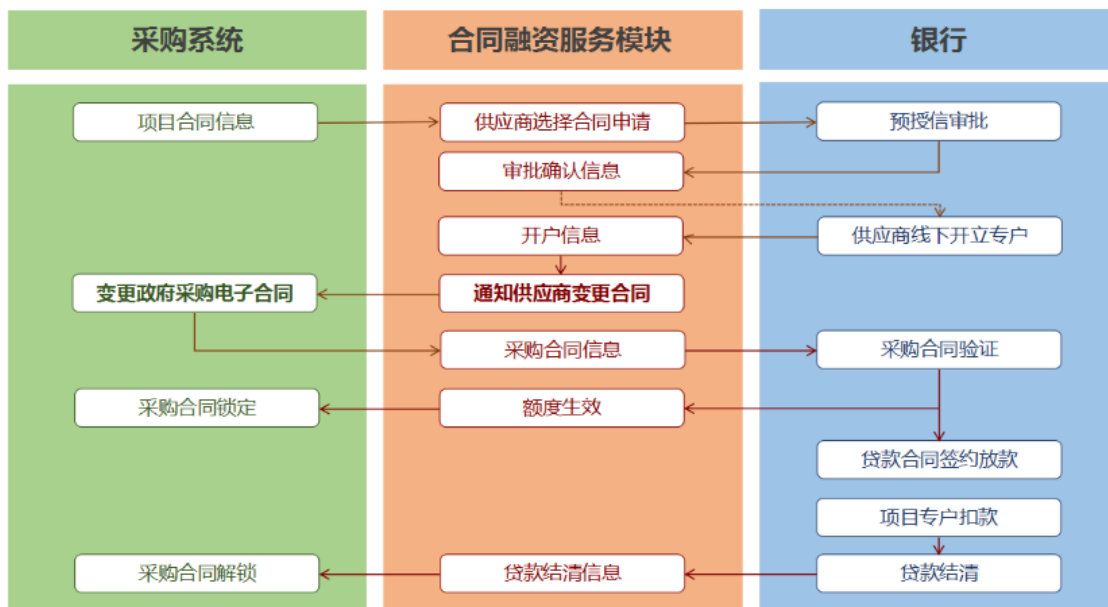
中小企业可根据各银行提供的方案，自行选择符合自身情况的金融产品，并根据方案中列明的联系方式和要求向相关银行提出信用融资申请。银行根据中小企业的申请开展尽职调查，合理确定融资授信额度。中小企业获得政府采购合同后，凭政府采购合同向银行提出融资申请。

对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签署合同时应当向采购单位或采购代理机构申明或提示该合同将用于申请信用融资，并在合同中注明融资银行名称及在该银行开设的收款账号信息。采购单位或采购代理机构在进行政府采购合同备案时，应当将上述信息在政府采购合同中予以特别标记。

业务流程简图如下：



未签订采购合同申请流程



已签订采购合同申请流程

省级政府采购项目贷款银行信息：

一、陕西建行（E政通）

陕西省分行营业部	西安市南广济街 38 号	白玉皓	13201603166
西安莲湖路支行	西安市莲湖路 35 号	刘冲	17702902131
西安曲江支行	西安市雁塔南路 2216 号	樊理君	18691568151
西安高新区支行	西安市高新路 42 号	卞斯超	15191075651
西安经开区支行	西安市未央路 125 号	惠媛	17792256100
西安南大街支行	西安市南大街 15 号	乔鉴	18089136919
西安和平路支行	西安市和平路 101 号	陈歆	18691816821
西安兴庆路支行	西安市兴庆路 61 号	李妍	13892880386
西安新城支行	西安市南新街 29 号	朱子君	18629286269

项目编号: JXRC-230416

项目名称: 西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

西安长安区支行	西安市长安区青年街 2 号	王淑芸	13572289603
咸阳分行	咸阳市西兰路 4 号	郇洋	13299079906
宝鸡分行	宝鸡市红旗路 36 号	李倩	18629019817
铜川分行	铜川市新区正阳路与长虹路十字	张小波	18691932636
榆林分行	榆林市高新技术产业园区创业大厦	张君君	15991929275
延安分行	延安市宝塔区中心街	陈进佃	15609110557
汉中分行	汉中市石灰巷 21 号	王晨旭	15319375850
安康分行	安康市育才路 102 号	张少帅	13165762680
商洛分行	商洛市名人街广电大楼下	郭杨	17809267188

## 二、北京银行（政府订单贷）

西安分行营业部	刘晓伟	总经理助理	029-61828763	18066630518
西安高新开发区支行	梁凡	行长助理	029-61828531	18681945597
西安曲江文创支行	蒋超	室经理	029-65667366	15891737329
西安经济技术开发区支行	孟庆龙	行长助理	029-61828272	13991990373
西安长缨路支行	范凯	副行长	029-68717760	13991315609
长安区西长安街支行	陈明	行长助理	029-85724301	18149209660
泾渭工业园支行	杨奕	室经理	029-68213773	15934802021
北客站科技支行	周洁	副行长	029-61828129	18629518636
解放路支行	王莉	行长助理	029-61828185	15802966196
延安分行	奥宝森	室经理	0911-8076038	15592925222

## 三、工商银行（政采贷）

榆林分行	张岭	客户经理	0912-6183827	15353386777
宝鸡分行	郭进	客户经理	0917-3238282	18991749262
安康分行	郑婕	客户经理	0915-3236275	15667856663
铜川分行	彭东东	客户经理	0919-2151878	17392898832
延安分行	党莹	经理助理	0911-2380826	15291142933
汉中分行	杨薇薇	部门副经理	0916-2606773	18591607453
渭南分行	张欢	客户经理	09132095066	15229730006
咸阳分行	袁霖	客户经理	029-33259370	18591006506
商洛分行	张铮	经理助理	0914-2310908	18691410305
商洛分行	余勇博	客户经理	0914-2310908	18092802280
西安分行	巩越	客户经理	029-87609419	18629450680

## 四、中信银行（政采 e 贷）

西安分行	西安市朱雀大街中段 1 号	曹晓聪	13759957407
咸阳分行	秦皇中路绿苑大厦	杭群	13992016859
宝鸡分行	宝鸡市高新大道 50 号财富大厦 B 座	王尧	13636762976
渭南分行	渭南市朝阳大街中段信达广场世纪明珠大厦	杨阳	18191815559
榆林分行	榆林市高新区长兴路 248 号中信银行	刘洪巍	13636885556
汉中分行	汉中市汉台区西二环路与劳动西路东南汉中滨江·公园壹号（产业孵化区） 3B 号楼	陈真	18509165068

## 五、中国光大银行（阳光政采贷）

宝鸡分行	杨欢	0917-3451055	18329677163
榆林分行	尚云鹏	0912-3548019	18690473126
延安分行	汪昊田	0911-8011831	13509115500

项目编号: JXRC-230416

项目名称: 西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

咸阳分行	侯佳	32100021	15229500088
营销一部	李敏	87236311	13772031109
营销二部	朱翰辰	87236201	17791788078
营业部	张翔琮	87236306	18829235568
电子城支行	张曼玉	88247071	18009298787
明德门支行	王晨	85350770	13991249430
东大街支行	刘林	87438914	15029673754
经济开发区支行	陆家俊	86525176	18629303397
凤城九路支行	宋宜	89155022	18966911622
兴庆路支行	司洋	83290033	18629251819
长乐西路支行	张超	82566208	15877390201
友谊路支行	负程敏	88422067	18792795210
边家村支行	王鹏	85251673	15309223048
北关支行	菅新培	86248203	18092169361
南郊支行	程拓	85265234	13772491661
西关正街	马瑜	89548109	13772337373
丈八东路支行	杨筱凡	81026910	15129044185
雁塔路支行	闫梓阅	82222501	18691561524
唐延路支行	尉二宝	88329478	13991930150
枫林绿洲支行	杨嘉	87302120	13609199490
南关正街支行	郭敏	85230722	18066610983
南二环支行	刘超	88362861	18192080396
曲江支行	田鹏	81205890	13991937977
太白路支行	马振林	68912880	15353736656
明光路支行	刘二渭	81623506	13201793405
凤城二路支行	张洋	86680267	13720423343
昆明路支行	张洁	84592506	13991821278
丈八北路支行	郭浩	81875192	15667087662
新城支行	余振东	87251680	18066617238

**六、浦发银行（政采e贷）**

西安分行	吴晨雨	客户经理	029-63603803	15991724645
西安分行	陈福全	客户经理	029-63603441	17782511994
西安分行	韩瑾	客户经理	029-63603443	18202909790
西安分行	李瑞雪	客户经理	029-63603445	18220862398
榆林分行	陈晓晓	公司业务部	0912-2216068	15691269965
榆林分行	郭小东	公司业务部	0912-2216008	15291820586
宝鸡分行	张一岚	公司业务部	0917-8662919	18690008816
宝鸡分行	朱强	公司业务部	0917-8662926	13909176381
渭南分行	王晓峰	公司业务部	0913-3357080	13992363166
咸阳分行	薛晗	公司业务部	029-32083788	15109226216

**七、兴业银行（政采贷）**

西安分行	朱靖	总监	029-87482998	13363979983
------	----	----	--------------	-------------

**八、中国民生银行（政采贷）**

民生银行西安分行 联系人: 陈经理 联系电话: 61815275 /18821669199  
联系人: 王经理 联系电话: 61815280 /18591953690



项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

### 九、浙商银行（政采贷）

西安分行 西安市雁塔区科技路 259 号 曹金辉 18710993980

### 十、招商银行（政采贷）

招商银行西安分行 联系人：任瑾；85438988

### 十一、长安银行（小微贷）

长安银行西安曲江新区支行 地址：西安市曲江新区雁南一路 3 号

联系人：陈瑶 13629266833

### 十二、网商银行（合同贷）

### 十三、中国邮政储蓄银行陕西省分行（政采贷）

渭南市政府采购贷款银行信息：

序号	单位名称	联系人	联系电话
1	建设银行	郭煜庆 田宇	13892535580 17797059890
2	浦发银行	孙哲龙 蒙波	13892383911 15249035320
3	中信银行	杨洋 耿浩	18191815559 13193388328
4	兴业银行	权奥星	15706090239
5	工商银行	张剑 张欢	18191356300 15229730006
6	长安银行	李华	13335331958
7	邮储银行	张萱	13028431555 18091365182

延安市政府采购贷款银行信息：

序号	银行	地址	联系人	电话
1	中国建设银行延安分行	延安市宝塔区中心街	惠玉	13892179302
2	中国工商银行延安分行	延安市宝塔区师范路	姬悦	18391156580
3	北京银行延安分行	延安市宝塔区双拥大道	奥宝森	15592925222
4	邮储银行延安分行	延安市宝塔区枣园路志丹大厦	杨慧花	13909113843
5	光大银行延安分行	延安市宝塔区卷烟厂东信时代 一、二层	汪昊田	13509115500

## 12. 询问、质疑和处罚

12.1 提出质疑的服务商（以下简称质疑服务商）应当是参与所质疑项目采购活动的服务

商。潜在服务商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

服务商认为采购文件、采购过程、评审结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。服务商对磋商文件条款或技术参数有异议的，应当在开标前通过澄清或修改程序提出。服务商已经参与磋商大会，递交响应文件后对磋商文件提出质疑的，其质疑被视为无效质疑。

在法定质疑期内，对同一采购程序环节的质疑，服务商只能一次性提出。

服务商对采购事项有疑问的，应当按照相关法律法规以及《政府采购质疑和投诉办法》规定，以书面形式向采购代理机构提出，经法定代表人签字并加盖公章。

12.2 服务商提出质疑应当提交质疑函（质疑函范本见附件1）和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：（一）服务商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；（二）质疑项目的名称、编号；（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；（四）事实依据；（五）必要的法律依据；（六）提出质疑的日期。服务商为自然人的，应当由本人签字；服务商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑书应当附上相关证明材料，**否则质疑将视为无有效证据支持，将被予以驳回。**

12.3 有下列情形之一的，属于无效质疑，代理机构可不予受理：

（1）未在有效期限内提出质疑的；

（2）质疑未以书面形式提出的；

（3）所提交材料未明示属于质疑材料的；

（4）质疑书没有法定代表人签署本人姓名或印盖本人姓名章并加盖服务商公章；质疑书由参加采购项目的授权代表签署本人姓名或印盖本人姓名章的，没有法定代表人的授权；质疑书加盖非公章的；

（5）质疑书未提供有效联系人或联系方式的；

（6）质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；或质疑事项已经明确答复的；

（7）其它不符合受理条件的情形。

12.4 采购代理机构将在收到书面质疑后7个工作日内审查质疑事项，作出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑服务商和其他有关服务商，但答复的内容不涉及商业秘密。若质疑涉及政府采购制度或程序，将被转交采购的管理部门审查。

12.5 服务商对评审过程、成交结果提出质疑的，采购人、采购代理机构可以组织原磋商

小组协助答复质疑。

12.6 有下列情形之一的，采购代理机构应驳回质疑：

- (1) 质疑缺乏事实和法律依据的；
- (2) 质疑人捏造事实、提供虚假材料，或在一定期限内多次质疑而无实据的；
- (3) 质疑已经处理并答复后，质疑人就同一事项又提起质疑且未提供新的有效证据的；
- (4) 其他根据相关法律、法规应当予以驳回的情形。

12.7 服务商进行虚假和恶意质疑的，代理机构可以提请有关部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

12.8 采购人、采购代理机构认为服务商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为服务商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：

(1) 对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

(2) 对采购过程、成交结果提出的质疑，合格服务商符合法定数量时，可以从合格的成交候选服务商中另行确定成交服务商的，应当依法另行确定成交服务商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

12.9 质疑服务商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本办法第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书范本见附件 2）。

质疑函制作说明：

1. 服务商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
  2. 质疑服务商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑服务商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
  3. 质疑服务商若对项目的某一标段进行质疑，质疑函中应列明具体标段号。
  4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
  5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
-

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

6. 质疑服务商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑服务商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

附件 1

质疑函范本

一、质疑服务商基本信息

质疑服务商： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_ 邮编： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_ 联系电话： \_\_\_\_\_

授权代表： \_\_\_\_\_

联系电话： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_ 邮编： \_\_\_\_\_

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： \_\_\_\_\_

质疑项目的编号： \_\_\_\_\_ 包号： \_\_\_\_\_

采购人名称： \_\_\_\_\_

采购文件获取日期： \_\_\_\_\_

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： \_\_\_\_\_

事实依据： \_\_\_\_\_

法律依据： \_\_\_\_\_

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： \_\_\_\_\_

签字(签章)：

公章：

日期：

项目编号: JXRC-230416

项目名称: 西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

附件 2

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

授权代表: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

被投诉人 1: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

被投诉人 2

.....

相关服务商: \_\_\_\_\_

地 址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

联系人: \_\_\_\_\_ 联系电话: \_\_\_\_\_

二、投诉项目基本情况

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_ 包号: \_\_\_\_\_

采购人名称: \_\_\_\_\_

代理机构名称: \_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限: \_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限: \_\_\_\_\_

三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日,向\_\_\_\_\_提出质疑,质疑事项为: \_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出

答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: \_\_\_\_\_

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：

公章：

日期：

### 投诉书制作说明：

1. 投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的服务商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一标段进行投诉，投诉书应列明具体标段号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

### 13. 特殊情况处理

按照《中华人民共和国政府采购法》第三十七条规定：废标后，除采购任务取消情形外，应当重新组织招标；需要采取其他方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

### 第三章 服务内容及要求

#### 一、服务内容

西北妇女儿童医院两院区工作服、病房被服、手术类被服及全院所有布草类的洗涤、消毒、熨烫、折叠、修补、回收、配送等工作。

医院开放床位数 1148 张，近期月平均实际使用床位数 1000 张。

#### 二、服务标准及要求（技术要求）

##### （一）洗涤、消毒的质量标准及要求

1、符合洗涤消毒技术规范要求	符合国家卫计委 2016 年的《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范》要求	
2、严格按照洗涤工艺流程作业	(1) 收集	提供专用收集布草袋，封闭式专车
	(2) 分类	根据种类/清洁程度等分类
	(3) 消毒	消毒需分机添加药剂，专项高温消毒。为防止交叉感染，分工作服消毒、病号布类消毒、婴幼儿消毒，感染被服消毒。
	(4) 洗涤	婴幼儿织物专机洗涤，感染病员服分开洗涤。
	(5) 脱水	脱水机处理
	(6) 烘干	烘干机处理
	(7) 烫平	对工作服、床单、被罩进行烫平（机器烫平或手工烫平折叠）
	(8) 包装	工作服专用货袋，全封闭包装
	(9) 送回	专车、封闭
3、洗涤、消毒质量标准	(1) 符合国家法律法规，符合行业标准	
	(2) 高温消毒	
	(3) 消毒后物品不能检出致病菌	
	(4) 每月出具第三方致病菌检测报告	
4、消毒洗涤后的衣物标准	分类包装、洁净、平整、无破、无损、无致病菌。	
5、洗涤剂的要求	必须是经相关部门鉴定的合格产品，质量符合国家洗涤行业标准，洗涤剂用量符合标准，洗涤技术指标合格，新生儿、婴幼儿被服、衣物	



项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

	等需要使用婴幼儿专用洗涤剂。
6、公司具备隔离洗涤、分类洗涤条件	(1) 医院被服洗涤按类分机洗涤，工衣、病员服、传染病人衣物均应分类洗涤，防止交叉感染以及二次污染。
	(2) 根据布料质地、污染程度、污染性质的不同，选择合适的洗涤流程及洗涤方法。
	(3) 特殊被服，如感染病人被服等，应单独打包，做好标识，做好交接手续，单独运输、洗涤、消毒，制定好防护措施，保护好打包、运输、洗涤流程中的工作人员。
7、做好洗涤整个环节组织工作，有应急处理措施，便于甲方管理，切实保障甲方的正常使用	应做好项目的组织方案、流程方案、洗涤方案、人员及设备配备要求，运输方案、交接方案、验收方案、以及应急处理方案，确保甲方对洗涤消毒后被服辅料等的正常使用及运行。
8、随时接受院方及防疫部门的检查、督导、指导	(1) 遵守院方各项规章制度，服从合同约定。随时接受院方及防疫部门检查督导。
	(2) 供应商应严格执行医院各类被服洗涤过程的消毒、隔离制度，防止交叉污染。采购人不定期对供应商洗涤流程及洗涤后的布草类质量进行检测。如因乙方洗涤程序不当或洗涤质量问题导致交叉感染，乙方应赔偿甲方经济损失并承担法律责任。

(二) 服务地点及配送要求：

1、服务地点	西北妇女儿童医院曲江院区、后宰门院区的指定地点。
2、运输车辆要求	(1) 洁污分开，专用车辆，车牌号固定，车辆维修保养自行解决。
	(2) 车辆限行自行解决，车辆途中故障自行解决，不得以任何理由拒绝配送。
	(3) 对公司的运输车辆、收脏送净的笼车、罩衣，每天做好清洁、消毒，并有相关记录。
	(4) 甲方保证乙方车辆按照甲方院内指定路线通行、工作。
3、配送人员及时间等要求	(1) 运送人员身体健康、道德良好、着装干净整洁，无犯罪等不良记录，无精神病史。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

	<p>(2) 当天需要清洗的衣物当天运走，并于 24 小时内完成洗涤并送回医院。</p> <p>两院区配送时间相同，早晨 8：00、下午 13：30，分别在两院区洗衣房收送洗涤物品。</p>
	<p>(3) 七天长假至少 4 天正常配送，五天长假至少 3 天正常配送，3 天假期至少两天正常配送，必要时按照医院需要加收加送。</p>
	<p>(4) 甲乙双方各派一名专人在指定地点、指定时间交接，严格履行交接手续，分类交接，严防错、漏、丢失，有交接签字。</p>
	<p>(5) 乙方按规定时间地点收送物品，周一收脏两趟、送净两趟；周二至周六，早晨送净一趟、收脏两趟；周日收脏送净各一趟。</p>

(三) 其他要求：

1、工服包装要求	医、护、技、白衣裤要求单独包装配送。
2、感染织物等特殊物品的收集运送要求	<p>(1) 对于感染织物，乙方应免费提供专用橘红色水溶性双层感染包装袋（规格 720*990MM、数量按 5000 个计），单独包装、运送，并与科室有票据交接登记。</p>
	<p>(2) 对于特殊棉织品、新生儿衣物被服，洗涤公司应免费提供一次性包装袋，单独包装（规格 720*990MM，颜色透明，数量按 1 万个计算）。</p>
4、关于修补、损耗、返洗、丢失的处理措施，及质量控制标准	<p>(1) 洗涤公司免费为医院每件被服提供安装跟踪芯片，进行跟踪管理，并有相关终端设备，防止丢失。</p>
	<p>(2) 根据医院需要免费提供热熔标签及热熔服务。</p>
	<p>(3) 因乙方洗涤或运输等过失引起的正常报废以外的损耗，如严重破损无法修补、严重污染无法继续使用、以及丢失等情况，乙方应照价或者照物赔偿。</p>
	<p>(4) 对于需要修补的被服衣物，包括破损、系带问题、扣子缺失或损坏等，乙方提供修补材料并于 4 日内完成修补送回医院。</p>
	<p>(5) 甲方抽检发现洗涤质量不达标时，乙方必须及时整改并</p>

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

	负责返洗，返洗不再收取费用。
	(6) 每月损耗率小于 2%，返洗率小于 3%。
5、关于报废被服、病员服、辅料清运处理	合同期间，乙方按照国家要求，免费为甲方定期清运、处理报废的布草类物品。
6、需要甲方配合的工作	(1) 甲方及时按规定报废物品，以免影响洗涤质量。
	(2) 甲方应严格按照院感要求，确保待洗物品交接时无夹杂棉纱等医疗废弃物而影响洗涤质量。
	(3) 对卫生部规定的烈性传染病患者衣物被服，应按相关法律法规要求处理，不得送往乙方洗涤，否则后果自负。
	(4) 甲方不得委托乙方洗涤其它医疗机构的物品

### 三、商务要求

1. **项目服务期限：**壹年。合同期满后根据考核情况进行续签，最多续签 2 次。

2. **服务地点：**西北妇女儿童医院曲江院区和后宰门院区。

3. **付款方式：**合同签订的成交床位综合单价固定不变（不随市场洗涤行情而变动），根据服务当月医院统计室统计的月平均实际使用床位数（即月平均住院人数）按月据实结算。

(1) 每月服务费用=成交床位综合单价\*每月平均实际使用床位数。

(2) 自合同生效后次月开始，成交服务商每月 10 日前向采购人提供与上月结算服务费用等额的增值税发票，采购人以银行转账的方式向成交服务商支付相应金额的服务费用。

#### 4. 考核验收：

服务考核原则：

① 采购人对成交供应商履行合同情况、提供服务质量情况进行考核。

② 考核内容：由采购人依据磋商文件及响应文件的内容制定考核表、问卷、违约条款等，考核结果作为采购方支付服务费或处罚违约金的依据。

③ 考核办法：分为月考核及违约考核。

A\月考核由临床科室问卷考核及主管科室质量考核组成。月考核满分 100 分，临床科室问卷考核和主管科室质量考核各占 50 分。临床科室问卷考核由甲方负责老师到科室下发问卷，循环做随访问卷，每月不少于 10 个科室，平均得分为本月问卷得分；主管科室质量考核由甲方负责老师对乙方本月工作根据质量考核表进行打分。问卷得分和质量考核得分相加为本月月考核得分。

月考核得分不应低于 90 分，对考核分数 90 分（不包含）至 85 分（包含）的，每低 1

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

分扣 1% 当月服务费；对 85 分（不包含）-80 分（包含）的，每低 1 分扣 2% 当月服务费；得分 80 分以下为不合格，采购人有权终止合同。

月质量考核表如下：按内容分 6 大项，20 个小项，每小项 2.5 分，满分 50 分。

考核项目	具体内容	分值
1、运输车辆及笼车的要求（7.5 分）	洁污分开	2.5 分
	封闭转运	2.5 分
	每日清洁消毒，表面没有灰尘或者异物	2.5 分
2、洗涤、消毒质量标准（5 分）	消毒后物品不能检出致病菌	2.5 分
	每月出具第三方致病菌检测报告	2.5 分
3、消毒洗涤后的衣物标准（7.5 分）	分类包装	2.5 分
	平整、洁净	2.5 分
	无破损	2.5 分
4、分类洗涤（5 分）	按类分机洗涤，工衣、病员服、传染病人衣物均应分类洗涤，防止交叉感染以及二次污染。	2.5 分
	感染病人被服单独打包，单独运输、洗涤、消毒	2.5 分
5、对配送人员及配送时间的要求（12.5 分）	运送人员着装干净整洁，遵守医院规章制度	2.5 分
	当天需要清洗的衣物当天运走，并于 24 小时内完成洗涤送回医院	2.5 分
	按约定的时间按时配送	2.5 分
	每天和甲方指定工作人员交接，无差错及丢失	2.5 分
	节假日遵照医院实际需要进行配送	2.5 分
6、被服的包装报废反洗、修补等要求（12.5 分）	月报废率小于 2%	2.5 分
	月返洗率小于 3%	2.5 分
	工作服（医、护、技、白）单独包装	2.5 分
	正常被服没有夹杂报废被服	2.5 分
	破损被服及时修补，并提供修补材料，4 日内完成修补并送回医院	2.5 分

B\违约考核（当月实施违约考核时，则该条款在月考核时不再重复执行）：

(1) 成交供应商送交采购人棉织品中出现大批量未洗净、非正常污染、串色等与医院无关的, 照价赔偿原物且缴违约金: 5000 元;

(2) 成交供应商送交采购人棉织品中出现消毒质量问题, 经院方确认后, 成交供应商应承担相关责任, 缴违约金: 5000 元;

(3) 成交供应商发生丢失、严重污染等导致科室无法再次使用的, 按棉织品的原价进行赔偿并缴违约金: 1000 元;

(4) 成交供应商要对棉织品进行检查, 发现破损、开线、缺扣的要及时缝补。违者缴违约金: 100 元/件;

(5) 成交供应商未按要求烫平、折叠、打包, 缴违约金: 100 元/件;

(6) 成交供应商对感染病人用过的棉织品未单独进行打包和处理的, 缴违约金: 1000 元。造成重大责任事故或恶劣社会影响, 医院将通过法律程序维权, 并终止合同, 履约保证金不予以退还。

(7) 成交供应商未按要求将医、护、技、手术服, 白衣裤及病员服单独包装配送, 缴违约金: 500 元;

(8) 成交供应商对运输的车辆、龙车、罩布未做到每日消毒, 清洗的, 缴违约金: 500 元;

(9) 成交供应商要对全院所有的棉织品进行清点, 如取、送数量不符, 由成交供应商承担责任, 缴违约金: 1000 元;

(10) 成交供应商对月考核中存在的问题未能及时整改, 缴违约金: 500 元;

(11) 成交供应商对窗帘、隔帘等未洗净、烫平, 缴违约金: 100 元/件;

(12) 成交供应商未将残品、报废的棉织品以及遗漏的医疗器械和病人私人物品及时返回医院, 照价赔偿并缴违约金: 500 元;

(13) 配送人员要穿工服, 衣帽口罩整洁, 按要求隔离消毒, 违者缴违约金: 100 元;

(14) 配送人员如因工作与科室人员发生口角, 服务态度不佳, 缴违约金: 200 元;

(15) 月报废率大于 2%和或月返洗率大于 3%, 缴违约金 1000 元。

(16) 经抽检发现三次以上(含三次)不合格, 包括采购人不定时到服务单位生产车间督查洗涤剂使用及洗涤过程的消毒、隔离规范等, 若发现不符合相关规定, 视为服务单位违约, 采购人有权单方终止合同。

(17) 成交供应商不能完成合同内容时, 医院有权委外提供, 所产生费用由成交供应商承担, 从合同总价中按月直接扣除。

(18) 成交供应商在合同期间及服务过程中, 应按照采购人规定的时间准时送到, 如发生晚

**项目编号：**JXRC-230416

**项目名称：**西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

到者缴违约金：200 元/次；发生不到或少到的现象，缴违约金：1000 元/次；因不到、少到或者晚到等原因，影响到医院的正常工作秩序，给医院造成影响或损失时，缴违约金 20000 元，医院有权从合同款项中直接扣除。造成重大责任事故或恶劣社会影响时，医院将通过法律程序维权，并有权终止合同。

## 第四章 合同范本

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

项目编号：

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得偏离实质性条款。

一、合同内容及金额：即成交服务商的磋商内容及其成交总金额。

二、服务期：1年。合同期满后根据考核情况进行续签，最多续签2次。

成交服务商未征得采购人同意和谅解而单方面延迟服务，将按违约终止合同。

成交服务商遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应当及时以书面形式通知采购人，说明理由、拖延的期限等；采购人、采购代理机构在收到通知后，尽快进行情况评估并确定是否通过修改合同，酌情延长服务时间或者通过协商加收误期赔偿金。

三、服务地点：西北妇女儿童医院曲江院区和后宰门院区。

四、结算方式：

合同签订的成交床位综合单价固定不变（不随市场洗涤行情而变动），根据服务当月医院统计室统计的月平均实际使用床位数（即月平均住院人数）按月据实结算。

（1）每月服务费用=成交床位综合单价\*每月平均实际使用床位数。

（2）自合同生效后次月开始，成交服务商每月10日前向采购人提供与上月结算服务费用等额的增值税发票，采购人以银行转账的方式向成交服务商支付相应金额的服务费用。

五、服务质量

1、成交服务商应当保证洗涤服务质量，完全符合磋商文件的要求。

2、在服务期内，如果发现服务质量存在与合同中任何一项不符，采购人应在最短时间内，以书面形式向成交服务商提出索赔，同时通告采购代理机构。

六、采购项目执行内容需要调整时，经采购人同意后，可以对相应的服务内容进行调整，并协商确定价格差额计算方法和负担办法。

七、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

时，可向人民法院提起诉讼。

八、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

九、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十、违约责任：依据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交服务商未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交服务商要求经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给成交服务商造成的经济损失。

十一、本合同一式\_\_份，甲方执\_\_份，乙方执\_\_份，采购代理机构备案\_\_份，签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十二、其它（在合同中具体明确）

甲 方	乙 方
（盖章）	（盖章）
地址：	地址：
邮编：	邮编：
法定代表人：	法定代表人：
电话：	电话：
传真：	传真：
开户银行：	开户银行：
账号：	账号：
日期： 年 月 日	日期： 年 月 日



## 第五章 响应文件格式

### 说明：

1. 响应文件统一采用 A4 格式，**建议双面打印**。其中资格、证明、授权、图纸等资料为 A4 幅面纸张，图纸不受纸张幅面大小限制但必须折叠成 A4 幅面。资格、证明、授权、图纸等资料不受双面打印或复印要求，可以采用插页，可以不编写页码。
2. 响应文件须编制目录和从数字“1”开始的连续页码。
3. 响应文件请参考以下条目与格式制作，具体响应文件内容以磋商文件要求为准。
4. 纸质响应文件装订要求：纸质响应文件统一采用 A4 格式打印，采用**胶装方式左侧装订**，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订，不得有零散页，否则响应文件无效。建议采用纸质封面（不建议使用硬壳封面、亮片、精装、封面压膜、塑料胶面）。由于装订原因造成响应文件的散落、丢失等责任自负。
5. **响应文件须在书脊标明项目编号、项目名称、服务商名称（机打或手写均可）。**
6. 响应文件的签署或盖章要求：按照磋商文件格式中要求进行签字和（或）盖章。除服务商对错误处须修改外，全套响应文件应无涂改或行间插字和增删。如有修改，修改处由服务商加盖服务商公章并由授权代表签字或盖章。
7. 响应文件密封要求：每个封包的封口处用封条妥善密封，加盖骑缝章（单位公章）。密封必须完整，未密封的响应文件将不予接收。响应文件封包上标记见响应文件格式中封包正面标识式样。
8. 响应文件的副本可以是正本的复印件。
9. 服务商全称处需要填写服务商全名。
10. 《服务商资格》部分特别要求：
  - 1) 不要求双面打印，可以不用编写目录与页码；
  - 2) 书脊处不用标识项目编号、项目名称、服务商名称。

第一部分《响应文件》

以下内容响应文件格式

正本或副本

项目名称

响应文件

项目编号： \_\_\_\_\_

服务商名称： \_\_\_\_\_（盖单位公章）

法定代表人或

其委托代理人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

## 格式1 报价函

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

陕西嘉信瑞诚招标有限公司陕西分公司

我方收到\_\_\_\_\_（项目编号、项目名称）的磋商文件，经详细研究，决定参加该项目竞争性磋商。我方就参加本次磋商有关事项郑重声明如下：

1. 我方已详细审核全部磋商文件，包括磋商文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。我方完全理解和接受贵方磋商文件的一切规定和要求及竞争性磋商办法，完全理解报价超过采购预算金额时，响应文件将被拒绝。我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

2. 我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

3. 我方承诺按照磋商文件要求，提供磋商项目的技术服务或货物。所附磋商报价一览表中规定的应提供和支付的磋商总报价为人民币（大写）\_\_\_\_\_，小写¥：\_\_\_\_\_元。（注：磋商总报价应与磋商报价一览表中的“磋商总报价”金额相符。）我方磋商总报价为闭口价，即在磋商有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

4. 我方现提交的响应文件为：正本壹份，副本贰份，电子文档壹份。

5. 我方承诺：本次磋商的磋商有效期为90天。

6. 在整个磋商采购过程中，我方若有违规行为，接受按照《中华人民共和国政府采购法》之规定给予惩罚。

7. 我方未为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

8. 如果我方成交，我方将履行磋商文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及合同约定条款承担我方责任。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

9. 我方承诺：采购人若需追加采购本项目磋商文件所列相关服务或货物的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣率保证供货。

10. 若我方成交，愿意按有关规定及磋商文件要求缴纳招标代理服务费。

11. 我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额5%以上10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他服务商的；
- (3) 与采购人、其它服务商或者代理机构工作人员恶意串通的；
- (4) 向采购人、代理机构工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 未经采购代理机构同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

服务商地址：

邮编：

电话：

传真：

项目联系人：

联系人电话：

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字或盖章)：

日期：

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

格式2 磋商报价一览表

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

单位：元(保留到小数点后2位)

磋商内容	服务期限	床位综合单价 (元/床/月)	预估床位数 (床/月)
西北妇女儿童医院两院区医用 织物洗涤服务项目	壹年		1000
磋商总报价 (元/年)	人民币小写： 人民币大写：		

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字或盖章)：

日期：

注：

1、此表提交二份原件。一份装订在《响应文件》正本里，另一份单独密封在一个封包内，封包上注明“磋商报价一览表”字样，并加盖服务商公章，投标时单独递交。

2、供应商须报床位综合单价，并根据预估床位数计算磋商总报价，床位综合单价即“元/床/月”，每床位综合单价费用包括了人工费、材料费、机械费、消毒、熨烫、折叠、打包、整理、修补、包装、保管、回收、运输、配送、管理、利润、税金等在内的全部费用。如供应商在磋商报价过程中有丢项或者漏项，视为该费用已包含在综合单价中，采购人不再支付完成本项目的其他费用；

3、磋商总报价(元/年)=床位综合单价(元/床/月)\*预估床位数(床/月)\*12。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

格式3 磋商分项报价表

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

序号	项目	单价 (元/床/月)	预估床位数 (床/月)	合计 (元/年)
1	人工费			
2	材料费			
3	机械费			
4	消毒			
5	熨烫			
6	折叠			
7	打包			
8	整理			
9	修补			
10	包装			
11	保管			
12	回收			
13	运输			
14	配送			
15	管理			
16	利润			
17	税金			
N	...			
磋商总报价：人民币（大写）		元/年		
备注：表内报价内容以元为单位，保留小数点后两位。				

注：本表中的“磋商总报价（元/年）”应与《磋商报价一览表》中“磋商总报价（元/年）”金额一致。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

格式 4 服务商基本信息

注册资金	(万人民币)	成立时间	xx 年 xx 月 xx 日
企业类型 (性质)		经营范围	
企业法人姓名		注册地址	
公司简介 企业资质情况			
人力资源情况			
办公场所情况			
有关银行的名称和 地址 (基本户)			
最近服务商的主要 财务情况 (到 2022 年 12 月 31 日止)(万 元人民币)	注册资金:	长期负债:	
	固定资产:	短期负债:	
	原值:	营业收入/主营业务收入:	
	净值:		
	流动资产:	利润:	
最近三年的年度总 营业额 (万元人民 币)	2020 年度总营业额: 2021 年度总营业额: 2022 年度总营业额:		
其他补充说明			

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

### 格式 5 商务响应偏离表

项目编号：\_\_\_\_\_ 第 \_\_\_\_ 标段（若分标段）\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

说明：服务商必须仔细阅读磋商文件中所有商务要求/合同条款，并将所有偏离的条目列入下表，未列入下表的视作服务商完全响应。

序号	磋商文件条款号	磋商文件的合同条款/ 商务要求	偏离情况	偏离说明
备注				

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

#### 注：

1、本表即为对本项目第三章“服务内容及要求”的商务要求中所列要求进行比较和响应。如果所有条款均应答满足，则在“备注”栏中注明“所有条款均完全响应”。

2、对有偏离的条款，在本表“偏离情况”列中填写“正偏离”或“负偏离”，并在“偏离说明”列中加以说明。列写完所有偏离项目后，在备注栏填写：除本偏离表所列的偏离指标外，其他所有条款均完全响应磋商文件中的要求。

3、正偏离是指应答的条件高于磋商文件要求，负偏离是指应答的条件低于磋商文件要求。凡是响应文件的商务响应部分与磋商文件的要求之间存在负偏离的（即不能满足磋商文件要求），必须在本表格中明确说明，否则在成交后采购人一律不予考虑。如果在响应文件的“商务响应偏离表”之外发现负偏离的，磋商小组将作出对服务商不利的评估。

4、商务要求为对服务商提出的最低要求，将作为采购人与成交服务商签定合同的实质性要求。对于其中任意一项条款，服务商如不满足，其响应文件可以被否决。

5、该表可扩展，并逐页签字或盖章。



## 格式 6 实施方案

服务商应按采购文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为服务商履约能力不足或响应不全处理。

方案的内容应包括(但不限于)：

- 一、服务商企业简介。
- 二、服务商完成项目的组织机构、实施计划。
- 三、服务商完成项目保障能力。
- 四、响应项目的质量标准（符合国家规定及行业标准）。
- 五、服务商认为有必要说明的问题。

**（各服务商根据服务内容及要求，可自主编写方案说明，包含但不限于以上内容）**

### 注：

1. 服务商应确保上述证明文件的真实性、有效性及合法性，否则，由此引起的任何责任都由服务商自行承担。
2. 以上资料需装订在标书中可以是复印件但必须加盖服务商公章。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

### 拟派项目团队及人员情况

1、项目负责人						
姓名	年龄	职务	资格/职称	在本行业从业工作年限	主要工作业绩和经历	
2、技术人员						
姓名	年龄	职务	资格/职称	在本行业从业工作年限	主要工作业绩和经历	当前分工
3、辅助人员						
姓名	年龄	学历/职称	从事类似项目工作年限	主要工作业绩和经历	当前分工	
备注	1、表格不够用时请自行扩展； 2、同时须附项目负责人、技术人员、辅助人员的资格、学历/职称的复印件。					

格式7 技术响应偏离表

项目编号：\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_

说明：服务商必须仔细阅读磋商文件所有技术要求条款，并将所提供的货物/服务的所有偏离条目列入下表，未列入下表的视作服务商完全响应。

序号	磋商文件技术参数要求	技术响应	偏离情况	偏离说明	佐证材料对应页码
备注					

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表（签字或盖章）：

日期：

1、本表即为对本磋商文件中“服务内容及要求”中所列技术要求进行比较和投标；如果所有条款均应答满足，在“偏离情况”栏填写“无”，“偏离说明”栏填写“无”，在“备注”栏中注明“所有条款均完全响应”。

2、对有偏离的条款，在本表“偏离情况”列中填写“正偏离”或“负偏离”，并在“偏离说明”列中加以说明，注明佐证材料所在页码或位置（说明不清楚将导致磋商小组做出对服务商不利判定）。列写完所有偏离项目后，在备注栏填写：除本偏离表所列的偏离指标外，其他所有条款均完全响应磋商文件中的要求。

3、正偏离是指应答的技术指标高于磋商文件要求，负偏离是指应答的技术指标低于磋商文件要求。凡是响应文件的技术响应部分与磋商文件的要求之间存在负偏离的（即不能满足磋商文件要求），必须在本表格中明确说明，否则在成交后采购人一律不予考虑。如果在响应文件的“技术响应偏离表”之外发现负偏离的，磋商小组将作出对服务商不利的评估。

4、该表可扩展，并逐页签字或盖章。

5、可附相关技术支撑材料（格式自定）。

## 格式8 服务商承诺书

未签署下列承诺书的，其责任由服务商自行承担。响应文件正本中须装订本承诺书原件，副本中可以装订原件或复印件。

### 责任承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他服务商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它服务商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字或盖章)：

日 期：

### 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资格文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他服务商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它服务商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

服务商全称(盖章)：

法人代表或授权代表（签字或盖章）：

日期：

### 格式9 服务商企业关系关联承诺书

1、服务商在管理及股权情况说明：

1.1 管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位有：\_\_\_\_\_。

我单位的上级管理单位有\_\_\_\_\_。

1.2 股权关系说明：

我单位控股的单位有\_\_\_\_\_。

我单位被\_\_\_\_\_单位控股。

2、其他与本项目有关的利害关系说明：

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

**备注：如果被举报经查实出具虚假承诺函的，将被取消投标资格，并按有关规定予以处理。**

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字或盖章)：

日期：

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

### 格式 10 磋商保证金缴纳凭证和基本账户信息

磋商保证金缴纳凭证（复印件或扫描件）

服务商全称(盖单位公章):

法人代表或授权代表(签字或盖章):

日 期:

注：退还磋商保证金时将按本内容转入服务商帐户。若因内容不全、错误、字迹模糊导致该项目磋商保证金未能及时退还或退还过程中发生错误，由服务商承担全部责任和损失。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

### 格式 11 主要成功案例

按第六章 6.7 《评分标准及评分细则》提供业绩，后附项目合同复印件。

序号	年份	项目名称	合同总金额 (万元)	采购人名称、联 系人及电话	备 注
1	2020				
2	2021				
3	2022				
4	2023				

注：1. 未提供合同复印件视为业绩无效。

2. 合同复印件主要内容页（金额、签署页、主要设备页）加盖公章。

3. 如本表格式内容不能满足需要，服务商可根据本表格式自行划表填写，但必须体现以上内容。

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字)：

日 期：



第二部分《服务商资格》

以下内容和服务商资格格式

正本或副本

项目名称

服务商资格

项目编号： \_\_\_\_\_

服务商名称： \_\_\_\_\_（盖单位公章）

法定代表人或

其委托代理人： \_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

格式 1 法定代表人/负责人授权书

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

陕西嘉信瑞诚招标有限公司陕西分公司

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（服务商名称）的法定代表人/负责人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目编号、项目名称、标段号）的响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本授权书签署之日起，至本项目投标有效期结束，代理人无转委托权。以下粘贴法定代表人/负责人和被授权代理人的身份证复印件。

法定代表人/负责人身份证正反面复印件	被授权代理人身份证正反面复印件
--------------------	-----------------

法定代表人

委托代理人：

或负责人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

\_\_\_\_\_（签字或盖章）

身份证号码：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

服务商名称：\_\_\_\_\_（盖单位章）

年 月 日

注意：

1. 本授权书在响应文件正本中提供原件。
2. 委托期限不得少于投标有效期，否则按无效响应处理。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

### 法定代表人/负责人身份证明

服务商名称：\_\_\_\_\_

单位性质：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

成立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

经营期限：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_性 别：\_\_\_\_\_

年 龄：\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（服务商名称）的法定代表人。

特此证明。

服务商名称：\_\_\_\_\_（盖单位章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

以下粘贴法定代表人身份证复印件：

法定代表人/负责人身份证正反面复印件

注意：

1. 法定代表人/负责人直接参加磋商的须提供“法定代表人/负责人身份证明”，
2. 本证明在响应文件正本中提供原件。

## 格式 2 参加政府采购项目承诺函

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

陕西嘉信瑞诚招标有限公司陕西分公司

本公司作为参加本次\_\_\_\_\_项目名称\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）的投标服务商，现郑重承诺具备以下条件（《中华人民共和国政府采购法》第二十二条）：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件。

本公司对上述承诺的真实性负责，如有虚假，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

服务商全称(盖单位公章)：

法人代表或授权代表(签字或盖章)：

日 期：

### 格式3 服务商企业性质声明函

说明：按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）规定：

1、中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业投标时，应提供声明函（按下文给定格式）。未提供或未按给定格式提供声明函的供应商将不能享受中小企业扶持政策。

2、在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3、中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

## 中小企业声明函（工程、服务）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)承建(承接)企业为(企业名称),从业人员\_\_\_\_人,营业收入为\_\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_\_万元,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

.....

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

服务商全称(盖单位公章):

法定代表人或被授权人(签字或盖章):

日期: 年 月 日

## 残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,本单位为符合条件的残疾人福利性单位,且本单位参加\_\_\_\_项目名称\_\_\_\_(项目编号\_\_\_\_)采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

服务商全称(盖单位公章):

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 监狱企业证明函

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

服务商全称（盖单位公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

#### 格式4 无重大违法记录声明（格式）

致：\_\_\_\_\_（招标人名称）

陕西嘉信瑞诚招标有限公司

\_\_\_\_（投标人名称）郑重声明，我方参加贵公司组织的\_\_\_\_\_（项目名称、项目编号）招标采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法活动记录。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

注：成立不足三年的投标人提供自成立之日起至开标之日止的在经营活动中无重大违法活动记录声明。

投标人全称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人/负责人或其授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期：



## 格式 5 服务商资格要求

1. 服务商为合法注册的法人或其他组织，并出具合法有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或统一社会信用代码的营业执照）；
2. 第一章第二项《服务商特定资格要求》中的其他资格要求（以清单方式标明所提供资料的名称与数量，逐条应答）。

### 注：

1. 事业单位法人参与投标可不提供财务状况报告和社会保障资金缴纳证明。
2. 服务商/服务商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，提供相关证明材料并经采购人/采购代理机构确认后，可以参加政府采购活动。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

## 格式 6 其他材料

服务商认为需要提供的其他材料，格式自拟。

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

附：封包正面标识式样

采购人名称：

项目编号：

### XXXX（项目名称）响应文件

（磋商报价一览表/响应文件/服务商资格）

响应文件在 年 月 日 时前不得开启

服务商名称：

通讯地址：

（服务商公章）

## 第六章 竞争性磋商办法

### 6.1 磋商小组

#### 6.1.1 磋商小组的组建

采购代理机构根据有关规定组建磋商小组。磋商小组由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。

磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 采购人或服务商的主要负责人的近亲属；
- (2) 主管部门或者行政监督部门的人员不得担任本机构负责监督项目的磋商小组成员；
- (3) 与服务商或其制造商有利害关系的人、可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评审以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- (5) 评审专家不得参加与自己有利害关系的项目评审；

#### 6.1.2 评审过程的保密

1) 磋商小组成员名单在成交结果确定前应当保密，如有泄密，除追究当事人责任外，还将报相应主管部门后及时更换。

2) 评审前，任何人不得向评审专家透露其即将参与的评审项目采购人、服务商的有关情况及其他应当保密的信息。

3) 开标后，直至授予成交服务商合同为止，凡属于对响应文件的审查、补遗、评价和比较的有关资料等均严格保密。

4) 在响应文件的评审、候选服务商推荐以及授予合同的过程中，服务商向采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将会导致其投标被拒绝直至取消其成交资格。

5) 成交服务商确定后，采购人不对未成交服务商就评审过程以及未能成交原因作出任何解释。未成交服务商不得向磋商小组成员或其他有关人员索问评审过程的情况和材料。

#### 6.1.3 磋商小组的责任和义务

磋商小组负责对磋商文件实质性响应的响应文件进行评审和打分，遵守并履行下列责任和义务：

- 1) 要严格遵守招标投标相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作；
- 2) 对所有响应文件逐一进行资格性、符合性审查，并做出评价；
- 3) 按采购磋商文件规定的评审方法和标准，进行比较和评价；对服务商的价格分等客观评分

项的评分应当一致；

- 4) 要求服务商对响应文件有关事项作出解释或澄清；
- 5) 要依法独立评审，按照磋商文件的要求和评审标准进行评审，推荐候选服务商，对评审意见承担个人责任；
- 6) 对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意；
- 7) 对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任；
- 8) 配合采购单位、采购代理机构答复服务商提出的质疑；
- 9) 配合采购部门的投诉处理工作。

## 6.2 评审原则

评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

- 1) 磋商小组将对服务商提供货物的技术性能、交货期限、状态、售后服务、资信情况、履约能力等进行综合分析考评，由评委记名并独立打分，评委所评分值的算术平均值即为各服务商的技术得分，技术得分加商务得分为总分，按总分排序前三名为候选服务商。
- 2) 客观公正的对待所有服务商，对所有投标评价，均采用相同的程序和标准。
- 3) 在评审期间，服务商不得向磋商小组成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动，否则将可能导致其响应文件为无效响应。
- 4) 在评审过程中，评审成员不得与服务商私下交换意见。在评审工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员不得将评审情况扩散出评审成员之外。
- 5) 磋商小组不向服务商解释未成交原因，不退还响应文件。
- 6) 评审结束后，经公示无异议，由采购代理机构签发《成交通知书》。
- 7) 磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。

## 6.3 磋商程序

评审过程采用分步评审，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，全部评审合格的单位进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐候选服务商。**最低磋商总报价不作为成交的唯一保证。**

### 6.3.1 初审

初审的内容为响应文件的资格审查与符合性审查（合格性、完整性、有效性），判定并拒

绝无效的和存在实质性偏离的响应文件。通过初步评审合格的响应文件可进入下阶段的评审。

1、资格审查：由采购人或招标代理机构按照服务商须知前附表中服务商资格审查资料规定进行资格审查。资格审查合格的服务商进入下一流程评审。

资格审查资料表如下：

序号	检查因素		检查内容
1	服务商应符合的基本资格条件	具有独立承担民事责任的能力	服务商法人营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证； 服务商法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。
2	特定资格条件	竞争性磋商公告中要求的服务商资格	参见服务商须知前附表中要求。

2、符合性审查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

响应文件的符合性审查（合格性、完整性、有效性），具体审查：

- A. 服务商名称与其证明材料相符，字章一致；
- B. 响应文件的签字、盖章符合磋商文件要求；
- C. 报价是否唯一、有效，无选择性报价；
- D. 响应文件的正副本数量符合磋商文件要求；

对通过审查的，被认为其响应文件完整、合格，投标有效，可进入下阶段的评审。

### 6.3.2 澄清

(1) 为有助于响应文件的审查、评价和比较，磋商小组有权向服务商就响应文件中含义不明确的内容、明显文字或者计算错误之处进行澄清和说明并提供相关材料。服务商的澄清、说明应当采用书面形式在磋商小组规定的时间内提交，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，该回复应由法人代表或其授权的代理人签字，并作为其响应文件的一部分。

(2) 磋商文件、响应文件作为评审的依据，澄清、补正、说明的内容只作为评审参考。询标澄清时服务商只作说明和解释，不得借此对磋商总报价、项目完工期、主要技术指标等实质性内容做任何修改；如澄清、补正、说明的内容与响应文件内容有重大相悖或矛盾，将被认定为无效响应文件；凡属于磋商小组在评审中发现的计算错误进行核实的修改不在此列。

(3) 磋商小组认为有必要时，可向服务商进行询标。询标期间，服务商法人代表或法人委托人必须到场。负责解答有关事宜。如不在场，则事后不得对采购过程及结果提出异议。

(4) 磋商小组不接受服务商主动提出的澄清、说明。

### 6.3.3 第二轮报价

磋商小组依据本项目竞争性磋商文件和各供货商的响应文件，分别与各供货商进行磋商。供货商对需进一步说明和承诺的事项用中文描述澄清，并提供第二轮磋商总报价（其分项报价按两轮磋商总报价之间的下浮比例进行同比例下调），第二轮磋商总报价为最终报价。

**磋商步骤为：第一轮报价（响应文件中的磋商报价）---分别磋商---最终报价---评审推荐候选服务商。**

磋商小组认为服务商的报价明显低于其他通过符合性审查服务商的报价，有可能影响货物/服务/工程质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；经质询后服务商不能在规定时间内说明理由、或虽说明理由但不能被磋商小组三分之二以上成员共同认可其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。

### 6.3.4 比较与评价（见 6.7 评分标准及评分细则）

磋商小组仅对在实质上响应磋商文件要求的响应文件进行评估和比较。

（1）采用综合评分法：综合评分法是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的服务商为成交服务商的评审方法。

（2）磋商小组根据评分标准表内容进行综合比较，独立评审、自主打分，按最后得分由高到低汇总排序，以标段为单位分别推荐成交候选服务商；磋商小组根据评审结果写出评审报告。

（3）评审时，磋商小组将对确定为实质上响应磋商文件要求的响应文件进行校核，看其是否有计算或表达上的错误，响应文件中出现下列情况，修正原则为：

A、磋商总报价的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

B、响应文件中磋商报价一览表内容与响应文件中明细表内容不一致的，以磋商报价一览表为准；投标总价金额与按分项报价汇总金额不一致的，以分项报价金额计算结果为准；

C、分项报价金额小数点有明显错位的，应以投标总价为准，并修改分项报价；

D、响应文件正本与副本不一致的，以正本为准；

E、多处内容交叉不符时，以磋商小组评审结果为准；

F、文字与图表不符时以文字为准；

G、分项报价表中的产品技术参数、规格型号与技术偏差表不一致时，以分项报价表为准；

按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价，服务商同意后，调整后的报价对服务商起约束作用。如果服务商不接受修正后的报价，则其响应文件将被拒绝。

#### 6.3.4 相同品牌情况下的评审

使用综合评分法的采购项目，对于一个项目中的核心采购内容（根据采购项目技术构成、产品价格比重等因素由采购人确定），提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同服务商参加同一合同项下投标的，按一家服务商计算。评审后得分最高的同品牌服务商获得成交服务商推荐资格；评审得分相同的，由磋商小组按照关键技术指标最优的选择一个参加评标的服务商，其他投标无效。

非单一产品采购项目，根据采购项目技术构成、产品价格比重等因素由采购人合理确定核心产品。多家服务商提供的核心产品品牌相同的，按前两款规定处理。

#### 6.3.5 评审结果的修改

评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：（一）分值汇总计算错误的；（二）分项评分超出评分标准范围的；（三）磋商小组成员对客观评审因素评分不一致的；（四）经磋商小组认定评分畸高、畸低的。

#### 6.4 确定成交服务商办法

磋商小组根据综合得分对各服务商进行排名。两个或两个以上磋商服务商综合得分相同的情况，价格得分高者排名优先；若价格部分得分相同的，技术得分高者排名优先，并依照商务、服务及其他评价内容的优先次序，根据分项评价值进行排名确定成交候选服务商。**最低磋商总报价不作为成交的唯一保证。**

评审完成后，磋商小组向采购代理机构提交书面评审报告和候选服务商名单并标明排序，采购人在收到评审报告5个工作日内根据评审报告确定成交服务商。

第一候选服务商放弃成交、因不可抗力不能履行合同、不按磋商文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照磋商小组提出的候选服务商名单排序依次确定其他候选服务商为成交服务商，也可以重新组织磋商。

#### 6.5 成交结果公示与通知

采购代理机构依据评审报告与采购人“成交复函”填写《采购结果公告》，并自收到采购人“成交复函”之日起2个工作日内在服务商须知前附表中所列网站进行公示，公示期无异议后以书面形式向成交服务商发出成交通知书，同时通知未进入成交候选服务商名单的服务商办理退还磋商保证金事宜。

成交通知书对采购人和成交服务商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交服务商放弃成交，应按相关法律、规章、规范性文件的要求承担相应的法律责任。



### 6.6 对评审结果的异议

服务商或者其他利害关系人对采购项目的评审结果有异议的，可在法定时间段内提出。

### 6.7 评分标准及评分细则

<p><b>磋商报价</b> (15分)</p>	<p>(满分 15 分) 价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的报价为评标基准价，其价格分为满分。其他服务商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=(评标基准价 / 磋商报价) × 15。计算分数时四舍五入取小数点后两位。</p>
<p><b>技术部分</b> (39分)</p>	<p><b>服务方案 (满分 15 分)</b> 服务商提供的医用织物洗涤方案应符合国家相关规定，服务商针对本项目制定完善的服务方案，详细列出服务工作计划，并按照标准化实施服务管理，能提供相关资料。要求服务定位准确清晰、目标明确、工作计划全面、科学、可操作性强。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实施方案内容涵盖全面、详细、科学、可行性强得(10-15] 分；</li> <li>2. 实施方案内容基本全面，能满足用户基础要求得(5-10]分；</li> <li>3. 实施方案简单，有缺项得(0-5]分；</li> </ol> <p>未提供不得分</p> <p><b>质量管理方案 (满分 6 分)</b> 提供针对本项目的质量管理方案，包括：质量标准、过程质量控制、 人员健康管理制度、车辆消毒管理、服务承诺、客户服务标准、设备管理制度、服务质量保证措施八项措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 质量管理方案完整合理、详尽全面得(3-6]分；</li> <li>2. 质量管理方案有缺项、比较简略得(0-3]分；</li> </ol> <p>未提供不得分。</p> <p><b>专用医用洗涤剂 (满分 10 分)</b> 所使用的洗涤剂产品为专用医用洗涤剂，应达到国家医用织物洗涤要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、洗涤剂生产企业具有以下资质：ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系认证，消毒产品生产许可证。证件齐全、有效得 2 分。未提供或缺一项此处不得分。</li> <li>2、提供全系列医用洗涤剂产品<b>样品</b>：</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 医用除血渍洗涤液、2) 婴幼儿专用洗涤剂、3) 医用主洗液、4) 医用助洗剂、5) 医用彩漂液、6) 医用氯漂液、7) 医用乳化剂、8) 医用中和酸，并且提供产品第三方检验报告。产品齐全、有效，每份得 1 分，满分 8 分。未提供样品此项不得分。</li> </ol> <p><b>备注：8 项样品须放在一起密封，并标明服务商名称，与响应文件一同提交。如提供</b></p>

	<p>小剂量分装样品，每个样品须贴产品名称贴。</p> <p><b>服务团队（满分 8 分）</b></p> <p>1. 根据项目需求提供详细的服务人员（包括主要管理人员、运输人员、技术人员等）组织安排，包括人数及类似经验等相关内容，按其响应程度计 0-4 分，人员数量充足、经验丰富，完全满足服务要求优得（2-4]分，人员数量足够，经验一般，基本满足服务要求得（0-2]，未提供不得分。</p> <p>2. 服务商具有两名以上具有洗衣师资格证书的洗衣人员（提供人员在本单位的社保证明）。每提供一人得 1 分，满分 2 分，未提供不得分。</p> <p>3. 服务商具有两名以上具有医院洗涤消毒管理培训证明的人员（提供人员在本单位的社保证明），每提供一人得 1 分，满分 2 分，未提供不得分。</p>
<p><b>履约能力（32 分）</b></p>	<p><b>洗涤服务场所（满分 8 分）</b> 服务商具备满足本项目洗涤服务场所，（提供符合国家相关安全生产规范要求证明材料、提供场所所有权证明或使用证明、现场照片及平面布置图等证明材料）</p> <p>1. 场所内部布局合理、分区明确、功能齐全；服务场所净污分离、物流不交叉，无逆流等规范要求得(4-8]分；</p> <p>2. 场所内部布局简单，功能有缺陷得(0-4] 分；未提供不得分。</p>
	<p><b>洗涤设备（满分 10 分）</b> 服务商拟投入使用的医用织物的专业洗涤及后整理设备数量满足项目服务需求，各类洗涤设备配备（包括但不限于连续隧道式洗衣机、自动展布机、烫平机、全自动折叠机、全自动烘干机、工作人员风淋消毒通道及设施）齐全，提供相关设备购置发票及设备现场实景照片，按其响应程度计 0-10 分。</p> <p>1. 设备种类齐全，数量完全满足洗涤需求计（6-10]分；</p> <p>2. 设备种类合理，数量基本满足洗涤需求得（3-6]分；</p> <p>3. 设备种类不全，数量不能满足洗涤需求得（0-3]分；未提供不得分。</p>
	<p><b>物流体系（满分 4 分）</b> 服务商物流体系完整，具有良好的配送能力。</p> <p>1. 服务商具有专用收集布草袋，封闭式专车，确保配送及时、不间断，自有车辆每辆 0.5 分，满分 2 分（提供车辆行驶证及购置发票）。</p> <p>2. 各项保障有力，应对限号、限行方案可行。按其响应程度计 0-2 分，优得（1-2]分，良得(0-1]分，未提供不得分。</p>

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

	<p><b>业绩（满分 10 分）</b> 提供 2020 年 1 月 1 日以来，类似规模医院医用织物洗涤项目相关业绩证明材料（提供业绩合同复印件或中标通知书以及验收报告；复印件加盖服务商公章），每项业绩得 2 分（同一甲方单位只算 1 份业绩），满分 10 分。未提供或提供资料不齐全不得分。</p>
<b>售后服务 （14 分）</b>	<p><b>售后方案（满分 4 分）</b> 提供完善的售后服务措施方案，在项目实施所在地设立相应的售后服务机构（提供有效的办公场所证明）和专业技术服务队伍，有效保障服务的及时性，按其响应程度计 0-4 分，优得（2-4]分，良得（0-2]，未提供不得分。</p>
	<p><b>应急方案（满分 10 分）</b> 针对本项目应有应急方案，包括但不限于停水、停电、机器故障、医院洗涤织物突然增多、紧急配送、蒸汽供应异常、突发公共卫生事件等：</p> <p>1. 有完整详细的应急保障方案及措施，根据提供证明响应情况计 0-4 分，有完善的应对措施，可行性强得（2-4]分；有应急保障方案，较为简单，可行性差得（0-2]分；未提供不得分。</p> <p>2. 具有主要能源（水、电、蒸汽）备用应急设施，提供相关证明（项目立项、环评批复、特种设备使用证等），根据提供证明响应情况计 0-3 分，证明材料齐全得（1-3]分；证明材料有缺项得（0-1]分；未提供不得分。</p> <p>3. 具有备用洗涤设备，提供相关证明（相关设备购置发票及设备现场实景照片），根据提供证明响应情况计 0-3 分，证明材料齐全得（1-3]分；证明材料有缺项得（0-1]分；未提供不得分。</p>
<p><b>备注：以上所有证明材料须提供复印件加盖服务商公章装订在响应文件正、副本中，原件备查。</b></p>	

## 6.8 无效的响应文件

### 1) 有下列情形之一的，视为服务商串通投标，其响应文件无效：

- 1) 不同服务商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- 2) 不同服务商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3) 不同服务商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4) 不同服务商的响应文件异常一致或者磋商总报价呈规律性差异；
- 5) 不同服务商的响应文件相互混装；

### 2) 在评审过程中，发现有下列情形之一者，其响应文件将被否决（包含但不限于以下各条）：

项目编号：JXRC-230416

项目名称：西北妇女儿童医院两院区医用织物洗涤服务项目

---

- 1) 服务商未通过资格审查或响应文件未通过符合性审查的；
- 2) 服务商超出其营业执照上经营范围参加磋商的；
- 3) 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章的, 或签章人无法定代表人有效委托书的、授权委托书填写不完整或有涂改的；
- 4) 没有按照磋商文件要求提供响应文件或提供的响应文件有重大缺项（缺页、缺项、未按要求装订、关键内容字迹模糊、无法辨认, 响应文件无法区分正、副本的等）；
- 5) 响应文件出现多个磋商方案或磋商总报价的（磋商文件中规定可以提供多个方案或报价的情况除外）；
- 6) 磋商总报价高于采购预算金额或者最高限价, 采购人不能支付的；磋商总报价有重大缺、漏项的；
- 7) 无磋商有效期或有效期达不到磋商文件要求的；
- 8) 未对磋商文件的实质性条款做出完全响应的；投标产品的功能、报价中有缺项或漏项, 对总报价有重大影响的；
- 9) 拟供产品不符合必须强制执行的国家标准的；
- 10) 服务商的交货期、质量保证期及磋商有效期不满足磋商文件要求的；
- 11) 服务商擅自改动采购人提供的采购清单内容的；
- 12) 提供虚假资格、虚假证明（包括第三方提供的虚假证明）、虚假应答、虚假技术性能指标的；
- 13) 服务商在采购或其它重大项目履约过程中有不良记录, 未能按期履约的；
- 14) 服务商或其制造商与采购人有利害关系可能影响招标公正性的；服务商参与项目前期咨询、方案设计或磋商文件编制的；
- 15) 服务商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；响应文件含有违反国家法律、法规的内容, 或附有采购人不能接受的附加条件, 或磋商文件否决投标的其他情形的。

## 6.9 废标条款

在评审过程中出现下列情形之一的, 应予废标:

- 1) 符合专业条件的服务商或者对磋商文件作实质响应的服务商不足三家的（服务商须知中列明特殊情况的除外）；
- 2) 服务商的报价均超过了采购预算, 采购人不能支付的；
- 3) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 4) 因重大变故, 采购任务取消的。