

应急管理厅 2022 年度信息系统运维 服务项目

招标文件

采购项目编号: ZHTD(ZB)-202208001

采购人: 陕西省应急管理厅

采购代理机构: 中昊泰达咨询集团有限公司

二零二二年八月



目 录

第一部分 招标公告	2
第二部分 供应商须知前附表	5
第三部分 供应商须知	9
第四部分 合同格式	21
第五部分 用户需求书	26
第六部分 评标办法	48
第七部分 投标文件格式	54

第一部分 招标公告

应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目招标公告

项目概况

应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目招标项目的潜在投标人应在西安市经济技术开发区凤城八路 158 号保亿隆基中心 A 座 406 室获取招标文件，并于 2022 年 08 月 25 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZHTD(ZB)-202208001

项目名称：应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：4,500,000.00 元

采购需求：

合同包 1(应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目)：

合同包预算金额：4,500,000.00 元

合同包号	合同包名称	技术规格、参数及要求	预算金额（元）	是否接受联合体	合同履行期限
1	应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目	省厅强电机房、省厅中心机房、省厅视频会议室、省厅应急指挥中心、省级应急指挥车、省级卫星地面站相关软硬件运维。厅网络系统、网络安全系统、电话系统、已投入使用业务系统的日常运维。同时，随着厅信息化系统的深入建设，本项目执行期间新建、交付的软件系统及硬件设备，要纳入运维服务范围内。其他内容详见招标文件。	4,500,000.00	否	2022 年度

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

- (1) 财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意

见》的通知（财库[2004]185号）；（2）财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；（3）国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知国办发〔2007〕51号；（4）财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）；（5）财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（6）财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）；（7）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（8）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》财库〔2021〕19号。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(应急管理厅2022年度信息系统运维服务项目)特定资格要求如下：

（1）供应商须提供涉密信息系统集成资质证书乙级及以上资质；

（2）法定代表人参加投标的，须提供法人身份证明书，法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖供应商公章）；

（3）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”当事人名单的单位，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购“严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的单位；

（4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2022年08月05日至2022年08月11日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：西安市经济技术开发区凤城八路158号保亿隆基中心A座406室

方式：现场获取

售价：500元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022年8月25日09时30分00秒(北京时间)

地点：西安市经济技术开发区凤城八路 158 号保亿隆基中心 A 座 406 室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：西安市经济技术开发区凤城八路 158 号保亿隆基中心 A 座 406 室

1、购买招标文件时请携带：涉密信息系统集成资质证书乙级及以上资质原件及加盖公章的证书复印件（原件审核后退回）、加盖公章的经办人身份证复印件、介绍信及经办人身份证原件，购买文件时供应商需签署保密协议书。

2、本项目不专门面向中小企业采购。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：陕西省应急管理厅

地址：西安市经开区未央路 208 号

联系方式：029-61166256

2. 采购代理机构信息

名称：中昊泰达咨询集团有限公司

地址：西安市经济技术开发区凤城八路 158 号保亿隆基大厦 A 座 406 室

联系方式：029-81310033、17792634642

3. 项目联系方式

项目联系人：张俊姣、徐芷涵

电话：029-81310033、17792634642

中昊泰达咨询集团有限公司

2022 年 08 月 04 日

第二部分 供应商须知前附表

序号	内容	细则
1	项目名称及编号	项目名称：应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目 项目编号：ZHTD(ZB)-202208001
2	采购人	采购人：陕西省应急管理厅 地 址：西安市经开区未央路 208 号 电 话：029-61166256
3	代理机构	采购代理机构：中昊泰达咨询集团有限公司 地 址：西安市经济技术开发区凤城八路 158 号保亿隆基大厦 A 座 406 室 联系人：张俊姣、徐芷涵 电 话：029-81310033、17792634642
4	资金来源	财政资金
5	服务内容 及预算	(1) 本次采购、报价、评审和合同授予均以项目为单位，供应商必须就一个完整的项目进行响应，不完整的响应将被拒绝。 (2) 具体服务内容详见招标文件第五部分用户需求书。 (3) 采购预算：4,500,000.00 元 超过采购预算的报价，为无效投标报价。
6	服务期	2022 年度
7	服务地点	采购人指定地点
8	投标有效期	从投标截止之日起 90 日历天
9	付款方式	合同签订后支付合同价款的 70%，剩下的 30%维保结束后一次性付清
10	投标保证金	供应商采用支票、电汇、转账或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，有效期为投标之日起 90 日历天，且确保在投标文件提交截止时间前到达代理机构指定账户。 金额：人民币伍万元整（¥ 50000.00 元） 开户名称：中昊泰达咨询集团有限公司 开户银行：招商银行股份有限公司西安文景路支行 账号：129913618710606 转账事由： <u>项目简称或项目编号</u> 投标保证金 投标文件中须附投标保证金缴纳凭证复印件加盖公章。
11	合同签订	中标通知书发出后 30 日内采购人与中标供应商依据招标文件、补充文件、投标文件等技术文件签订合同。
12	投标文件份数	正本一份、副本二份、电子版一份（电子版文件与纸质文件应一致，电子版应为 U 盘，格式包含 PDF 版, WORD 文档各一份）。
13	签字盖章要求	投标文件应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字加盖单位公章（投标文件中凡是需要法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行）委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人授权委托书，投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。

序号	内容	细则
14	投标文件密封及装订要求	密封及装订要求：投标文件均应密封。正、副本分别装订成册装入标袋密封，不允许活页夹装订，由于装订原因造成投标文件的散落、丢失等，责任自负。 封套上写明： 项目名称： 项目编号： 供应商名称（加盖公章）： 年 月 日 时 分开标，此时间以前不得开封；
15	供应商资质要求	1、 基本资格条件： 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定： （1）具有独立承担民事责任的能力：出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明； （2）提供 2021 年审计报告（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）；成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺书并加盖供应商公章（格式详见附件 3）； （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：①税收缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月的缴纳税收的凭据；依法免税的供应商应提供相关文件证明；②社会保障资金缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月已缴纳的社会保障资金的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供声明函并加盖供应商公章（格式详见附件 4）； （6）法律、行政法规规定的其他条件。 2、 特定资格条件： （1）供应商须提供涉密信息系统集成资质证书乙级及以上资质； （2）法定代表人参加投标的，须提供法人身份证明书，法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖供应商公章）； （3）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”当事人名单的单位，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购“严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的单位（提供网页截图加盖供应商公章，并由采购人或采购代理机构现场复核）； （4）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动：提供企业关联关系承诺书（格式详见附件 5）。 注：以上资格要求均为必备资格，缺少其中任何一项，其投标文件视为无效文件。投标文件正本中的法定代表人授权委托书或法定代表人身份证明必须附原件，其他资格证明文件提供复印件并加盖供应商公章。
16	现场踏勘	本项目不组织统一踏勘
17	是否专门面向中小企业采购	否
18	支持中小企业	非专门面向中小企业采购项目（价格扣除）：对小型和微型企业的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

序号	内容	细则
19	支持监狱企业	1、非专门面向监狱采购项目(价格扣除)：监狱企业可视同小微企业在价格评审时给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 2、监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
20	支持残疾人福利性单位	残疾人福利性单位可视同小微企业在价格评审时给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。 但应满足下列条件： 1、残疾人福利性单位应符合《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）文件规定，并提供《残疾人福利性单位声明函》。 2、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
21	投标文件递交截止时间及地点	同开标时间及开标地点
22	质疑	<p>供应商提出质疑应符合中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的规定：</p> <p>1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。</p> <p>2、供应商认为招标文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>供应商应知其权益受到损害之日，是指：</p> <p>（1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；</p> <p>（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；</p> <p>（3）对中标或者中标结果提出质疑的，为中标或者中标结果公告期限届满之日。</p> <p>3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括：</p> <p>3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>3.2 质疑项目的名称、编号；</p> <p>3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>3.4 事实依据；</p> <p>3.5 必要的法律依据；</p> <p>3.6 提出质疑的日期。</p> <p>质疑函应采用财政部颁布的《政府采购供应商质疑函范本》。</p> <p>供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>4、供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>5、有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：</p> <p>5.1 质疑供应商不是参与所质疑项目采购活动的供应商；</p> <p>5.2 未在法定质疑期内发出质疑的；</p> <p>5.3 质疑未以书面形式提出；</p> <p>5.4 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；</p> <p>5.5 以非法手段取得证据、材料的；</p> <p>5.6 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；</p> <p>5.7 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。</p> <p>6、质疑答复</p> <p>采购人、采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出答复。</p>

序号	内容	细则
		7、质疑接收方式：供应商以书面形式将质疑函原件和必要的证明材料送至接收部门，法定代表人、主要负责人、自然人提交质疑函须提交其身份证复印件，代理人提交质疑函须提交授权委托书及授权人和被授权人身份证复印件。
23	供应商信用信息查询	依据财库〔2016〕125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的规定，供应商信用信息查询具体规定如下： 企业信用：供应商通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关主体信用记录， 查询节点应在招标文件发售期至投标截止时间之间。 (采购人、采购代理机构有权对各供应商信用记录情况进行甄别查询，并对查询结果予以截图留存。对被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，采购代理机构将拒绝其参与政府采购活动。)
24	招标代理服务费	1、招标代理服务费的收取参见国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)和(发改办价格[2003]857号)收费标准收取。 2、中标单位在领取中标通知书前应向代理机构缴纳招标代理服务费。
25	知识产权	构成本招标文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本采购项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标供应商投标文件中的技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。
26	供应商入库	符合《政府采购法》第二十二条规定的合格供应商通过陕西省政府采购网(http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/)注册登记加入陕西省政府采购供应商库。未入库的供应商在后期采购过程中出现问题我公司概不负责。
27	供应商须知	对领取招标文件而不参与项目投标也未在规定期限内以书面形式告知采购(代理)机构以及不按照中标合同约定履约的供应商，财政部门将及时进行备案登记，年度内出现三次违约行为，将被列入失信供应商名单，按照《政府采购领域供应商违法失信“黑名单”信息共享和联合惩戒实施办法》进行处理。
本项目的物属于软件和信息技术服务业。		

第三部分 供应商须知

A 总则

1 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本招标公告中所叙述项目的货物和服务。

1.2 本次采购属服务类政府采购，采购人，采购代理机构、供应商、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2 定义

2.1 “采购人”系指陕西省应急管理厅。

“采购代理机构”系指中昊泰达咨询集团有限公司。

2.2 “供应商”系指响应采购人要求提交投标文件的供应商。

2.3 “服务”系指除了货物和工程外的其他政府采购对象。包含除货物以外规定由供应商承担的与货物有关的辅助服务。

2.4 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、产品、产品等。按照财政部《政府采购进口产品管理办法》（财库[2007]119号）的有关规定，本招标文件涉及的所有采购内容除特别标注为“可接受进口产品”外，均必须采购国产产品。进口产品特指“通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品”。

3 合格的供应商

3.1 凡符合供应商资格要求且有能力提供本项目采购内容的供应商均可参加采购活动。

3.2 供应商必须在招标公告载明的地点购买招标文件并登记备案，未经购买招标文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加本次投标。

3.3 供应商应参照《中华人民共和国政府采购法》及其它有关的中国法律和法规。

3.4 只有在法律上和财务上独立，合法运作，并独立于采购代理机构和采购人的供应商才能参加本次投标。

4 费用

供应商应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用,无论投标过程中的做法和结果如何,采购人及采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

B 招标文件说明

5 招标文件的构成

5.1 招标文件用以阐明所需提供的服务、招标、投标程序和合同条件。招标文件由包括:

5.1.1 招标公告

5.1.2 供应商须知前附表

5.1.3 供应商须知

5.1.4 合同格式

5.1.5 用户需求书

5.1.6 评标办法

5.1.7 投标文件格式

5.2 供应商应认真阅读招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求等。供应商没有对招标文件做出实质性响应是供应商的风险。评标委员会有权拒绝没有对招标文件要求做出实质性响应的投标。

6 招标文件的澄清

任何要求对招标文件澄清的供应商,均应在投标文件截止时间十日前以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复,涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布更正公告,并以书面形式通知所有招标文件收受人,且作为招标文件的组成部分。

7 招标文件的修改

7.1 在招标文件要求提交投标文件截止时间十五日前,不足十五日应延长至十五日,无论出于何种原因,采购人可主动地或在解答供应商要求澄清的问题时对招标文件进行修改。

7.2 招标文件的修改将以书面形式通知所有招标文件的收受人,供应商在收到该通知后应立即以传真、邮件的形式予以确认。

7.3 为使供应商在准备投标文件时,有充分的时间对招标文件的修改进行

研究考虑，采购人可自行决定，酌情推迟投标截止日期，并以书面形式通知所有已购买招标文件的供应商。

7.4 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对采购人和供应商都具有约束力。

C 投标文件的编写

8 投标文件编制的原则

8.1 供应商应在认真阅读招标文件所有内容的基础上，按照招标文件的要求编制完整的投标文件。招标文件中对投标文件格式有要求的，应按格式逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件中留有空项的，将被视为不完整响应的投标文件，其投标将有可能被拒绝。

8.2 供应商必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

8.3 投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其投标将被拒绝。

9 投标文件语言

由供应商编写的投标文件和往来信件应以中文书写。

10 计量单位

除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

11 投标文件的组成

11.1 采购人只接受供应商提供的唯一投标方案，不接受任何有选择的方案和报价（包括有条件的折扣）。供应商未按要求响应，提供了选择方案和（或）报价的，其投标将被拒绝。

11.2 供应商编写的投标文件应包括下列部分：

11.2.1 投标函、开标一览表以及所有附件内容。

11.2.2 按照供应商须知要求出具的供应商资格证明文件。

11.2.3 按照供应商须知要求，供应商出具的证明材料符合招标文件规定的证明文件及其认为需加以说明的其他内容。

11.2.4 招标文件要求供应商提供的其他内容。

12 投标文件格式

供应商应按招标文件中提供的投标文件格式填写“投标函”、“开标一览表”以及其他相关格式。

13 投标报价

13.1 供应商应对采购内容的所有要求按项目进行响应，不得将采购内容拆开。

13.2 投标报价包含但不限于投入人员酬金、相关辅助设施费用、技术措施费、实施组织措施费、风险费、管理费、税金、投标费以及合同实施过程中应预见和不可预见的所有费用，采购人不再支付合同价以外其他任何费用。投标报价将不会因国家政策调整及市场变化因素而得到调整。

13.3 凡因供应商对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏，或因市场行情了解不清，造成的后果和风险由供应商自负。

13.4 采购人只接受供应商提供的唯一报价。

14 投标货币

采购人只接受人民币作为唯一投标报价货币。

15 投标保证金

15.1 投标保证金按照供应商须知前附表的要求提交。

15.2 对于未能按要求提交投标保证金的供应商，将视为不响应招标文件而予以拒绝。

15.3 投标保证金的退还：

15.3.1 未中标的供应商的投标保证金将于中标通知书发出后5个工作日内退还。

15.3.2 中标单位的投标保证金，在中标单位与采购人签订合同后5个工作日内退还。

15.4 如发生下列情况之一时，投标保证金将被没收：

15.4.1 供应商有违法违规行为给采购人造成损失的；

15.4.2 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

15.4.3 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

15.4.5 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标单位不与采购人签

订合同的；

15.5 投标保证金用于保护采购人免受因供应商行为而蒙受的损失。

16 投标有效期

16.1 投标文件自开标之日起，投标有效期为 90 日历天。投标文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应投标，采购人有权拒绝。

16.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求供应商延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，不要求也不允许其修改投标文件，但将要求其相应延长投标保证金的有效期，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

17 投标文件的签署及格式

17.1 投标文件应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字加盖单位公章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。字迹潦草、表达不清、未按要求填写而导致非唯一理解，造成非实质性响应招标文件的投标文件将会被认定为无效投标。正本与副本不一致时以正本为准。

17.2 除供应商对错处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署投标文件的授权代表在旁边签字才有效。

D 投标文件的递交

18 投标文件的数量、包装和标记

18.1 投标文件的数量一套正本、二套副本、一套电子版。每套投标文件封面应注明“正本”、“副本”，正本与副本不一致时，以正本为主。

18.2 供应商应在投标文件密封文件袋封面加盖供应商公章以保证文件密封性完整。

18.3 投标文件必须密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但供应商应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开。投标时，供应商应当将投标文件正本以密封袋/箱单独密封，所有的副本以密封袋/箱单独密封，电子

版以密封袋/箱单独密封。所有密封袋/箱正面和投标文件封面须标明采购项目名称、采购项目编号、供应商名称及“正本”、“副本”、“电子版”等字样。

18.4 如果未按上述规定进行密封和标记，采购人有权拒绝供应商的投标文件。

19 投标截止时间

19.1 所有投标文件都必须按文件中规定的投标文件递交截止时间前送达。

19.2 出现因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按修改通知规定的时间递交。

19.3 在投标文件递交截止时间之后递交的投标文件将被拒绝接收。

19.4 拒绝接受以电报、电话、传真、电子邮件形式的投标。

20 投标文件的修改与撤回

供应商在递交投标文件后，在规定的截止时间之前，可以以书面形式补充修改或撤回已提交的投标文件，并以书面形式通知代理机构。补充或修改的内容作为投标文件的组成部分。

20.1 供应商对投标文件的补充修改，应按照投标文件的规定密封、标记和提交。其送达时间不得迟于投标截止时间。

20.2 在投标截止期之后，供应商不得对其投标做任何修改。

20.3 无论供应商中标与否或者废标，其投标文件概不退还。

E 开标和评标

21 开标

21.1 采购代理机构按招标公告中规定的时间和地点接受供应商递交的投标文件。供应商根据文件要求派代表签到，并参加开标。如果未按前述规定签到、参加开标会议，视为对会议内容无异议。

21.2 开标现场由供应商和监标人共同查验各供应商投标文件密封情况并签字认可。

21.3 采购代理机构当众拆封，宣读开标一览表的内容。

21.4 在开标时没有启封的投标文件（包括按照供应商须知递交的修改书），在评标时将不予考虑。提交了可接受的“撤回”的投标文件将不予开封并退回给供应商。

21.5 采购代理机构将做开标记录，参会供应商法定代表人或其授权的代表应在开标记录上签字确认。

21.6 开标程序

21.6.1 介绍与会各方人员；

21.6.2 介绍供应商；

21.6.3 宣布开标会议纪律；

21.6.4 签署拒绝商业贿赂承诺书；

21.6.5 由供应商法定代表人或其授权的代表、监标人检查投标文件的密封情况，并对密封情况确认；

21.6.6 开启投标文件并宣读报价一览表；

21.6.7 休会，进入评审阶段；

21.6.8 会议结束。

22 评标委员会

22.1 采购人将根据本次招标项目的特点，参照《中华人民共和国政府采购法》等有关规定组建评标委员会。

22.2 评标委员会成员由采购人及有关技术、经济等方面的专家组成，其中技术、经济类专家人数不少于总人数的 2/3。

22.3 评标委员会成员对各供应商投标文件进行审查、质疑、评估和比较，并推荐出中标候选人。

22.4 评标委员会组成：由采购人代表 1 人，评审专家：4 人，评审专家均从陕西省政府采购网专家库中随机抽取技术、经济方面的专家，并符合国家有关评标委员会组成的规定。

23 投标文件的初审

23.1 投标文件资格性审查：公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构依据招标文件的规定对供应商的资格进行审查。合格供应商不足 3 家的，不得评标。

23.2 投标文件符合性审查：评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度以及是否按要求提交投标保证金进行审查，以确定是否响应招标文件的实质性内容。

23.3 经过对供应商及投标文件的资格性和符合性审查，出现下列情况者（但不限于），按无效投标处理。

23.3.1 供应商没有经过正常渠道购买标书或供应商的名称与登记领取投标文件单位的名称不符；

23.3.2 投标文件没有法定代表人授权书（法人直接参加除外）或授权书的合法性或有效性不符合投标文件规定；

23.3.3 供应商资质的有效性或符合性不符合要求的；

23.3.4 供应商未按招标文件要求提供投标保证金的；

23.3.5 投标有效期不足的；

23.3.6 投标文件的主要条款响应与招标文件要求不一致，附加了采购人难以接受的条件；

23.3.7 规定不接受选择方案和选择报价（包括交叉折扣）的，供应商提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

23.3.8 投标报价超出采购预算的；

23.3.9 提供虚假证明、资料，开具虚假资质，出现虚假应答的；

23.3.10 供应商有违法违规行为的；

23.3.11 其他法律法规规定的废标情况。

24 投标文件的澄清

24.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。

24.2 供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

25 投标文件的比较和评价

25.1 评标委员会在评标过程中，发现投标文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

25.1.1 对所有实质性响应招标文件要求的投标文件，评标委员会将遵循公平、公正、科学和择优的原则，采用综合评审的方法推荐中标候选人。

25.1.2 如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准；大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；如果以单价计算的结果与总价不一致，则以单价为准修改总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

25.1.3 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

25.1.4 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

25.1.5 正本与副本不一致的，以正本为准；

25.2 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

25.3 按照招标文件规定的评标方法和标准，对资格性审查和符合性审查合格的文件进行详细评审，综合比较和评价。最低报价不做为中标的唯一条件。

25.4 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，其投标将被拒绝，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

25.5 评标程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，初步评审合格的供应商进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选人。

26 评标原则及主要方法

26.1 评标委员会将遵循公开、公平、公正和择优的原则，对所有供应商的投标文件评审，都采用相同的程序和标准。

26.2 评审过程的保密：在投标文件的评审、比较、中标候选单位推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和评标委员会施加影响的任何行为，都将会导致其报价被拒绝。

26.3 评标办法：综合评分法：即在满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分顺序推荐中标候选单位。具体评分办法见招标文件第六部分评标办法。

26.4 投标企业政府采购政策

26.4.1 中小企业落实政府采购政策

(1) 中小企业应符合工信部联企业[2011]300号文件规定，采购活动执行

《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 供应商出具《中小企业声明函》，由评委会审定，符合条件的企业享受政府采购政策。

26.4.2 监狱和戒毒企业应符合《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》—财库〔2014〕68号，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明和《监狱和戒毒企业声明函》。监狱和戒毒企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

26.4.3 残疾人福利性单位应符合《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—财库〔2017〕141号，并提供通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

26.4.4 供应商应如实提供以上证明文件，如存在虚假应标，将取消其投标资格。满足以上三条中任意一条，其报价给予10%的扣除，用扣除后价格参与评审。

27 与采购人、采购代理机构和评标委员会接触

供应商试图对采购人、采购代理机构和评标委员会的评标、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标被拒绝。

F 授予合同

28 定标及合同授予

28.1 采购代理机构应在评标结束后2个工作日内，将评标报告送采购人确认。

28.2 采购人在收到评标报告后5个工作日内，根据评标报告对评标过程及结果进行严格审核后确定中标单位，复函采购代理机构。

28.3 采购代理机构在接到采购人的定标复函后，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告，并向中标单位发《中标通知书》。

28.4 采购代理机构向中标单位发出《中标通知书》，对于其他未中标单位，将在保证金有效期内退还其投标保证金。

28.5 《中标通知书》将作为签订合同的依据，招标文件、中标单位的投标文件和补充文件(如澄清、承诺等)等，均为有法律约束力的经济合同组成的一部

分。

28.6 《中标通知书》发出 30 天内，如果已中标的供应商不能按投标文件，包括补充文件（如澄清、承诺等）中承诺的条件履行签约行为，采购人有权取消其中标资格，并扣除其投标保证金。

28.7 中标单位如果因不可抗力或自身原因不能履行采购合同，采购人可与排位在中标供应商之后第一位的中标候选供应商签订采购合同。

29 腐败和欺诈行为

29.1 定义

29.1.1 “腐败行为”是指提供给予接受或索取任何有价值的东西来影响采购代理机构和/或采购人在采购过程或合同实施过程中的行为。

29.1.2 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购代理机构和/或采购人的利益，包括供应商之间串通投标（递交投标文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺采购人从自由公开竞争所能获得的权益。

29.2 如果采购代理机构和采购人认为供应商在本项目的竞争中有腐败或欺诈行为，其投标将被拒绝。

30 招标代理服务费

30.1 招标代理服务费参照《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格[2002]1980 号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857 号）规定收费标准收取。

30.2 中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构支付招标代理服务费。

31. 其他

31.1 开标后，如果供应商的报价超过了招标文件公布的采购预算或者最高限价的，采购人不能支付的，应按无效投标处理。如果供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的，根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，应予废标。废标后，报告同级人民政府财政部门同意，重新组织招标或采用其他方式继续采购。

31.2 投标文件递交截止时间后，提交投标文件的供应商不足 3 家或者通过资格审查或符合性审查的供应商不足 3 家的，由采购人自主选择以下其中一种方式：

31.2.1 按废标处理；

31.2.2 按照中华人民共和国财政部令第 87 号--《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第 43 条规定，经采购人报财政部门批准后现场改变采购方式，继续采购活动。

32. 融资担保

根据陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）和《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）文件精神，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购 中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。

第四部分 合同格式

应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目

技术服务合同

项目名称: _____

委托方(甲方): _____

服务方(乙方): _____

签订地点: _____

签订时间: _____

合同双方同意对应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目服务事宜，根据《中华人民共和国民法典》之规定，达成如下协议，由签约各方共同恪守。

第一条 项目名称：应急管理厅 2022 年度信息系统运维服务项目。

第二条 服务内容：_____。

第三条 合同履行期限、地点：

1. 履行期限：本项目服务期限为2022 年度，若甲方取消运维服务或者其他政策性原因等调整，双方可以协商调整或者中止合同，如由于乙方原因导致合同履行出现重大失误影响采购人工作的，甲方有权中止合同，更换运维服务商。

2. 履行地点：甲方指定地点。

第四条 服务费用、及支付时间、方式：

1. 服务费用：人民币（大写）_____（¥_____元）。

上述服务费用包含但不限于：投入人员酬金、相关辅助设施费用、技术措施费、实施组织措施费、风险费、管理费、税金、投标费以及合同实施过程中应预见和不可预见的所有费用，采购人不再支付合同价以外其他任何费用。投标报价将不会因国家政策调整及市场变化因素而得到调整。本项目执行固定总价合同，投标人不得以任何理由予以变更。

2. 付款方式：合同签订后支付合同价款的 70%，剩下的 30%维保结束后一次性付清。

第五条 乙方义务：

1. 按照合同约定和甲方要求的服务目标提供技术服务，解决技术问题，保证服务质量；

2. 乙方发现甲方提供的技术资料、数据、样品、材料或者工作条件等不符合合同的约定或者存在问题，应及时将情况通知甲方。

3. 乙方对在提供服务过程中知悉的甲方技术、经营等保密信息，有义务保密。

4. 技术服务存在质量缺陷的，乙方应负责改进和采取补救措施，以保证服务达到约定质量要求。

5. 乙方应按照合同约定的时间完成技术服务。

6. 甲方验收不合格的，乙方应进行免费返工，直至通过甲方验收为止，因

此造成延误的，由乙方承担相关违约责任。

7. 乙方保证所提供的技术服务没有侵犯第三方专利权、专有技术、商业秘密及其它知识产权，若甲方使用乙方提供的技术服务成果收到第三方追究责任，由乙方负责妥善解决，并赔偿由此给甲方造成的所有损失（包括不限于对第三方权益的侵害和守约方维权所产生的律师费等费用）。

第六条 甲方义务：

1. 委托方应为服务方提供开展技术服务所需的基本条件，配合服务方开展工作；

2. ________。

第七条 违约责任：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，中标人未全面履行合同义务或者发生违约，采购人有权终止合同，依法向中标人要求经济索赔，并报请招标监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给中标人造成的经济损失。

第八条 技术服务成果提交及权益归属：

1. 乙方应在合同生效之日起____日内向甲方提交____等技术服务成果。
2. 双方约定，因履行本合同所产生的新的技术成果所有权归__甲__方所有，依法对技术成果享有占有、使用、收益和处分的权利。

第九条 保密

双方保证对在讨论、签订、执行本合同过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料予以保密。

第十条 通知

合同双方之间的文件往来及与本合同有关的通知等，必须采用书面形式传递。双方确定，在本合同有效期内，项目联系人承担以下责任：

1. _____。
2. _____。
3. _____。

一方变更项目联系人的，应当及时并以书面形式通知其他合作各方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条 不可抗力

1.如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

2.声称受到不可抗力事件影响的一方应在十日内将不可抗力事件的发生通知另一方，并提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

3.不可抗力事件发生时，双方应立即通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4.本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争（不论曾否宣战）、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

第十二条 争议的处理：

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，协商不成的，依法向合同签订地人民法院起诉。

第十三条 合同的效力

1.本合同自双方签字并盖章之日起生效。

2.本合同一式_____份，甲方执_____份，服务方执_____份，具有同等法律效力。

甲方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

帐号：

乙方名称（盖章）：

地址：

代表人（签字）：

电话：

开户银行：

帐号：

第五部分 用户需求书

一、运维服务范围

省厅强电机房、省厅中心机房、省厅视频会议室、省厅应急指挥中心、省级应急指挥车、省级卫星地面站相关软硬件运维。厅网络系统、网络安全系统、电话系统、已投入使用业务系统的日常运维。同时，随着厅信息化系统的深入建设，本项目执行期间新建、交付的软件系统及硬件设备，要纳入运维服务范围内。

1、基础设施

1.1、强电机房

序号	子系统	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	发电机组	350KW 柴油发电机组	重庆康明斯	NTAA855-G7	2	套
2		液晶自动化控制柜 (不含双电源、含空气断路器)	润南	一体型	2	套
8	电池模组	UPS 模块	SHIP 一舟	PMK40X/KJ	5	块
9		电池	一舟(雄韬)	6FM150M-X	1	套
10		蓄电池采集模块	SHIP 一舟	SY-PBAT812-2	64	个
11		蓄电池组监测模块	SHIP 一舟	SY-PBAT600	4	个
12		电池架	SHIP 一舟	DCG150-32-35	4	台
13		汇流箱	SHIP 一舟	定制	1	台
14		UPS 管理交换机	中兴	ZXR105260-C	2	台
15	配电柜及电缆电线	柴发 ATS 柜	SHIP 一舟	定制	1	台
16		ATS 配电柜	SHIP 一舟	定制	1	台
19		机架式配电箱	SHIP 一舟	定制	1	台
20		机架式配电箱	SHIP 一舟	定制	1	台
21		机架式配电箱	SHIP 一舟	定制	1	台
22		精密配电柜	SHIP 一舟	定制	1	台

1.2、中心机房

序号	子系统	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	安防监控系统	红外网络半球摄像机 (200 万)	SHIP 一舟	SY86146	8	台
2		网络半球摄像机	海康	红外半球型彩色 (PUE 供电)	23	台
3		冷通道监控硬盘录像机	海康	HIKVIS101X	1	台

4		机房环境 32 路硬盘录像机	海康	32 路视频输入	1	台
5	门禁系统	双门门禁控制器	中控	含软件	2	台
6		开关电源	中控	DC12V/3A	2	个
7		IC 中心发卡器	中控	配套发卡器	1	个
8		双门磁力锁	中控	280KG, 双门磁力锁	2	把
9		单门磁力锁	中控	280KG, 单门磁力锁	2	把
10		开门按钮	中控	配套 86 型点动开关	4	个
11		IC 卡识别读卡器	中控	采用“指纹加密”等方式	4	台
12	动环监控系统	机柜式温湿度传感器(磁吸式)	SHIP 一舟	SY-THS-RS485	10	台
13		烟雾传感器	国优	JTY-GD-S833	6	台
14		不定位式漏水检测器	SHIP 一舟	SY-LDS-2	7	台
15		不定位漏水感应绳	SHIP 一舟	SY-L200-5M	7	根
16		一体化监控主机(动环系统)	SHIP 一舟	SG-RMU	1	台
17		一体化监控单元	SHIP 一舟	SG-VTU	2	套
18		开关量输入输出模块	SHIP 一舟	SY-7060	1	套
19	动力环境监控系统	SHIP 一舟	系统软件【MGRID-V5.0】	1	套	
20	机房配电	200KVA 模块化主机	SHIP 一舟	SPM200/PMK40 X/KJ	1	台
21		UPS 主机柜	一舟	国产	1	台
22		动力总配电柜	SHIP 一舟	定制	1	台
23		UPS 输出柜	SHIP 一舟	定制	1	台
24		机柜电源控制器	一舟	R3363-B	1	台
25	消防系统	烟感探测器	北大青鸟	烟雾感应探测装置、可设置于吊顶、地板下、与报警主机连接	10	台
26		感温探测器	北大青鸟	温度感应探测装置、可设置于吊顶、地板下、与报警主机连接	10	台
27		通用底座	北大青鸟	温、烟感探测器安装底座	20	台

28		电子编码器	北大青鸟	实现各温烟感现场安装及编码	1	台
29		声光报警盒	北大青鸟	声光报警装置、设置于机房主出入口、当报警发生时，可采用声音及光感即时告警	3	台
30		气体灭火盘	北大青鸟	最大支持 2 个区域的消防控制功能，满足 485 通讯协议	1	台
31		报警控制器	北大青鸟	最大支持 2 个区域的消防管理功能，支持挂墙安装	1	台
32		火灾报警控制软件	北大青鸟	安装在报警控制主机内	1	套
33		智能电源箱	北大青鸟	电源控制系统	1	台
34		星型联网接口卡	北大青鸟	采用 RS485 协议，实现多个区域集中管控	1	块
35		喷洒指示灯	北大青鸟	安装于机房各出入口，气体喷洒时亮起、支持挂墙安装	3	个
36		紧急起停按钮	北大青鸟	紧急启停按钮、支持挂墙安装、外置玻璃保护壳体、控制灭火装置紧急启动或停止	2	个
37	空调和新 风	行级精密空调(内机)	SHIP 一舟	SCK25AF-A252 SR-S	6	台
38		行级精密空调(外机)	SHIP 一舟	D40NP-40-S	6	台
39	机柜	42U 标准机柜	一舟	国产	4	台
40		屏蔽机柜	SHIP 一舟	定制	4	台
41	封闭冷通 道	冷通道机柜	SHIP 一舟	SG8101-NE612	30	台
42		列头配电柜	SHIP 一舟	定制	2	台
43		网络列头柜	SHIP 一舟	SG8101-NE613	2	台

1.3、涉密机房

签订合同后授予原始资料。

2、网络链路

序号	运营商	位置	带宽	网络用途
1	移动	省应急厅中心机房至移动运营商		用于厅内固定通话
2	移动	省应急管理厅 2F 机房至 Internet	200M	互联网
3	移动	集团专用光纤专线	2M	应急救援专用固话
4	移动	省财政厅到陕西省应急管理厅	10M	金财网
5	广电	省应急管理厅 2F 机房至省网信办	100M	省电子政务外网
6	广电	省应急管理厅 2F 机房至省信息化中心	10M	省电子政务内网
7	电信	省应急管理厅 2F 机房至省政府信息中心	10M	国家电子政务外网
8	电信	省应急管理厅 2F 机房至发改委机房	30M	金安网
9	电信	省应急管理厅 4F 北电 # 房至水利厅	8M	水利厅
10	电信	地震局至 2 楼机房 NE40	8M	地震局
11	电信	省应急管理厅 2F 机房至 3 楼弱电井	50M	互联网
12	电信	省应急管理厅 2F 机房至省政府信息中心	10M	涉密机房
13	电信	省应急管理厅 2F 机房至 514 指挥中心	2M	语音调度系统
14	电信	省应急管理厅 2F 机房至省政府	8M	卫星专网
15	联通	省应急管理厅 2F 机房至兰州大区	500M	指挥信息网
16	联通	省应急管理厅 2F 机房消防总队	500M	消防总队
17	联通	省应急管理厅 2F 机房至煤监处	100M	煤监局
18	卫星链路	卫星网相关通信链路	4M	用于卫星链路的通信

3、硬件设备

3.1、中心机房

序号	子系统	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	网络安全设备	天融信防火墙	天融信	NGFW4000-VF	1	台
2		360 网闸	奇安信	G5000-TG20	1	台
3		360 防火墙	奇安信	NSG3000-TE45	1	台
4		奇安信安全感知系统	奇安信	TSS1000-S52-WS	1	台
5		奇安信安全感知系统	奇安信	TSS1000-S52-WS	1	台
6		网神 SecGate3600 防火墙系统	奇安信	NSG5000-TG45M	1	台
7		网神 SecGate3600 防火墙系统	奇安信	NSG5000-TG65	1	台
8		网神 SecGate3600	奇安信	NSG5000-TG65	1	台

		防火墙系统					
9		奇安信上网行为管理	奇安信	NBM5330-HJ	1	台	
10		网神 SecGate3600 防火墙系统	奇安信	NSG5000-TG65	1	台	
11		360Web 应用防火墙	奇安信	W3300GB10	1	台	
12		奇安信网神新一代安全感知系统 V4.0	奇安信	TSS1000-S52-WS	1	台	
13		360 网神网络安全准入系统	奇安信	NAC-800BX-V	1	台	
14		网神 SecGate3600 防火墙系统	奇安信	NSG5000-TG65	1	台	
15		网神 SecFox 日志收集与分析系统	奇安信	LAS-R32M	1	台	
16		奇安信网神新一代安全感知系统 V4.0	奇安信	TSS1000-A58-WS	1	台	
17		奇安信网神运维安全管理系统	奇安信	C6100-BH-TF20	1	台	
18		圃惠防火墙	圃惠	F4100-21	1	台	
19	网络设备	指挥信息网核心路由器	华为	NET Engine40E	1	台	
20		核心路由器	华为	NE20E	1	台	
21		指挥信息网核心交换机	华为	S12708	1	台	
22		路由器	华为	PTN 910-F	1	台	
23		骨干网交换机	华为	OSN-1800V	1	台	
24		楼层汇聚交换机	圃惠	H2610G-0800-T12	1	台	
25		监控交换机	中兴	ZXR10 5260-C	2	台	
26		中爆内网汇聚交换机	华三	LS-5130S-28S-EI	1	台	
27		华为交换机	HUAWEI	S5735	4	台	
28				S2700	1	台	
29					1	台	
30		H3C 交换机	H3C	S5130	1	台	
31			H3C	S5120	1	台	
32		电话系统	101 电话交换机	移动	国产	10	台
33			GSM 制式语音电话	SHIP 一舟	SY-CHM4G2	1	个

		短信猫				
36	服务器和 PC 终端	华为服务器	华为	H22H-05	1	台
37			华为	HH22H-05	1	台
38			华为	HH22H-05	1	台
41			华为	2288H0V5	1	台
42		浪潮服务器	浪潮	NF5270M4	1	台
43			浪潮	NF5270M5	7	台
44			浪潮			
45			浪潮			
46			浪潮			
47			浪潮			
48			浪潮			
49			浪潮			
50		浪潮	AS2600G2	1	台	
51		浪潮	J12HG22	1	台	
52		安全生产监管平台 服务器	浪潮	SA5212M5	3	台
39			华为	HH22H-05	2	台
			IBM	IBM 3850 M2	1	台
53		接入自然灾害安全 业务服务器	浪潮	NF5270M5	7	台
54		尾矿库业务服务器	华为	H22H-05	3	台
55		eSight 网络管理 系统服务器	华为	H22H-05	1	台
56		NETRIX	宁畅	X640 G30	1	台
57	联想服务器	联想	7D4M	1	台	
58	录播服务器	锐取	CH503WL	1	台	
59	串口服务器	SHIP 一舟	SY-9108	1	台	
60	卫星应急 通信	6.2 米固定站天线 (楼顶)	西安欣业	XY-SEC-620	1	台
61		信标接收机	西安欣业	SITR2000	1	套
62		天线控制器	西安欣业	XY-D2000	1	套
63		调制解调器	航天万达	HTWD MD6000-RT	1	台
64		网管代理与 IP 接 入控制器	航天万达	HTWD SS7000	1	台
65		功分器			1	个
66		合路器			1	个

67		卫星主站网管系统 服务器	Dell	R410	1	套
68		kvm				
69		调制解调器	COMTECH	CDD-564L	1	台
70		调制解调器	COMTECH	CDM-570L	7	台
71		语音交换机	世纪网通	X6 3.0T	1	套
72		主站音频系统	国产	国产	1	套
73		同轴专业音响扬声器	LAX	C04	4	只
74		专业功放	LAX	K3	1	台
75		高速反馈抑制器	LAX	DF1000	1	台
76		电源时序管理器	LAX	PSR-802N	1	台
77		有线话筒	LAX	LX96	2	只
78		三层网络交换机	华为	S5720S-52P-SI-AC	2	台
79		卫星网矩阵	TRICOLOR		1	台
80		视频会议终端	ZTE	ET7200	1	台
81		科达 mcu	科达	JD6000	1	台
82		中兴 mcu	中兴	ZXV10 M9000	1	台
83		卫星功放	ADVANTECH	AWMT-LK80	1	台
84	ADVANTECH		AWMT-LK80	1	台	
85		卫星功放切换器	ADVANTECH	M&C 100	1	台
86	大屏显示 系统	液晶屏	国产	国产	6	块
87		拼接控制	国产	国产	1	台
88		视频编码发送器	合众精诚	CW-DVI-100	5	台
89		视频解码接收器	合众精诚	CW-DVI-200	6	台
90		分布式管理平台软件	合众精诚	CW-VIS	1	套
91		大屏幕控制管理软件	赛普	PolyVision	1	套
92	KVM 系统	KVM 切换器	力登	CC-SG-V1	1	台
93		KVM 交换机	力登	DKX3-232	1	台
94		集中控管软件平台	力登	集中控制管理软件	1	套
95	多媒体会 议系统	调音台	百灵达	XR12	1	台
96		抑制反馈器	锐丰	DR1000	1	台
97		时序电源器	锐丰	PSR-802V	1	台
98		功放	锐丰	K3	1	台
99		HDMI 光端机发射 端	翌特视讯	HD6804	1	台

100		视频矩阵	淳中科技	Mobius-2902T	1	台
101		视频矩阵	SAMPLEX	SMS 6000	1	台
102		高清视频会议摄像机	ZTE	ET301	1	个
103		高清视频会议摄像机	Sony	EVI-HD1	1	个
104		视频会议终端	华为	TE50	1	台
105		华为 muc	华为	P9600	1	台
106		科达 mcu	科达	JD6000	1	台

3.2、涉密机房

签订合同后授予原始资料。

3.3、512 视频会议室

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	大屏显示	利亚德	TVF018	1	套
2	液晶电视	创维	55E388G	2	台
3	会议主机	LAX	CF-1800M	1	台
4	反馈抑制器	LAX	DF1000	1	台
5	音频处理器	LAX	DSP24	1	台
6	功放	LAX	K-3	2	台
7	音响	LAX	SX210	4	个
8	交换机	H3C	S3100V2	1	台
9	视频会议终端	小鱼易连	ME40	1	台
10	视频会议终端	小鱼易连	ME90	1	台
11	视频会议终端	宝利通	HDX7000HD	1	台
12	视频会议终端	科达	X310	1	台
13	视频会议终端	华为	box600	1	台
14	视频会议终端	华为	TE50	1	台
15	矩阵	安普迪特	APDT-WFHD8-8	1	台
16	画面分割器	利亚德	MM16PD	1	台
17	信号切换器	利亚德	AC-100	2	台
18	调音台	百灵达	X32 COMPACT	1	台
19	无线麦充电设备	LAX	CF-1800P	1	台
20	电源时序器	LAX	PSR802N	1	台
21	投屏电脑	AOC	定制	1	台
22	液晶彩色电视机	三星	UA75JU6400JXXZ	2	台
23	无线麦克主机	锐丰	MSR-368HT	1	台
24	讯飞语音转换文字设备			1	台
25	交换机	中兴	ZXR105260-C	1	台

3.4、二号卫星应急通信车

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位
1	卫星天线	TracStar	IMVS450M	1	项
2	天线控制器 ACU	TracStar	天线自带	1	项
3	卫星调制解调器	Comtech	CDM-570L	1	项
4	卫星功率放大器 (BUC)	Wavestream	MBB-KUS080-DS05	1	项
5	低噪声放大器 (LNB)	NORSAT	1507HBN	1	项
6	功分器	GLOBAL	SPLIT-4AF	1	项
7	GPS、北斗定位、导航终端	九天利建	BSM-2-01	1	项
8	海事卫星系统	EXPLORER	727	1	项
9	400M 数字集群中继系统	摩托罗拉	R8200-L	1	项
10	多站数字联网系统	摩托罗拉	LR8200	1	项
11	400M 数字集群移动终端	摩托罗拉	P8268plus	3	项
12	400M 数字集群车载台	摩托罗拉	M8268plus	1	项
13	短波电台	柯顿	NGT-SR	1	项
14	短波电台天线	柯顿	9350	1	项
15	自适应功能密码	柯顿	柯顿	1	项
16	车载单兵无线图像接收设备	重庆汇桥	定制	1	项
17	单兵图像传系统	重庆汇桥	定制	1	项
18	高增益天线	重庆汇桥	定制	1	项
19	车载单兵无线图像接收设备天线	重庆汇桥	定制	1	项
20	3G 路由器	D-Link	D-Link DI524SU-E8	1	项
21	无线路由器	H3C	H3C WA2210-AG	1	项
22	无线路由室外天线	H3C	5DB 高增益天线及馈线	1	项
23	车载 CDMA2000 基站， 1X+evdo RA 两个载频	华为	DBS3900 基站	1	项
24		华为	车载电源	1	项
25		华为	EVDO 路由器	1	项
26		华为	CDMA800M 鞭状全向天线	1	项
27		华为	定制附件	1	项
28	路由器(具备 VPN 功能)	中兴	ZXR10 ZSR2842	1	项
29	网络交换机	中兴	ZXR10 3228	1	项
30	视频会议终端	中兴	ZXV10 T600	1	项
31	车内高清摄像头	SONY	EVI HD1	1	项
32	显示系统	三星	SMT-1922P	2	项
33	中央控制器主机	快思聪	PRO2	1	项
34	电源时序器	快思聪	CNPCI-8	1	项
35	触摸屏笔记本电脑	联想	ThinkPad X200	1	项

36	标清音视频矩阵	利国电子	VASN-8*8DB	1	项
37	VGA 矩阵	利国电子	VGASN-4*4V	1	项
38	4 路图像编码器（带存储功能）	中兴	ZXV10 S130 DS04	1	项
39	2 路图像解码器	中兴	ZXV10 S906	1	项
40	车载功放音箱	BOSE	BOSE 妙韵音乐系统+WOHLER 音箱	1	项
41	会议话筒（领夹式）	SENNHEISER	EW312 G2	2	项
42	会议话筒（鹅颈）	铁三角	PR049QL	1	项
43	调音台	ALESIS	12FireWire	1	项
44	警用高音喇叭及警报器	星际	星际 100W	1	项
45	反馈抑制器	DBX	DBX 224	1	项
46	车顶摄像头（带云台）	英国视霸	SSD-1123IR	1	项
47	单兵摄像机	SONY	SONY HDR-XR520E	1	项
48	语音交换机	中兴	ZXECS IBX1000	1	项
49	IP 话机	中兴	ZXECS Phone P901	1	项
50	打印、传真、复印一体机	联想	联想 M7250	1	项
51	服务器	惠普	HP DL180G6	1	项

3.5、便携式卫星应急通信站

序号	设备名称	数量	单位
1	0.9 米便携式全自动卫星天线	1	套
2	低噪声放大器	1	台
3	固态功率放大器	1	台
4	卫星调制解调器	1	台
5	高清视频会议终端	1	台
6	话音网关	1	台
7	交换机及 WIFI 系统	1	套
8	工业显示器	1	套
9	通信箱	1	套
10	摄像机	1	套
11	单兵图传接收机	1	套
12	单兵图传发射机	1	套
13	四旋翼无人机	1	套
14	手持云台摄像机	1	套

4、软件平台

序号	平台名称	数量	单位
1	陕西省应急管理综合应用平台	1	套
2	陕西省尾矿库监测预警系统	1	套
3	危险化学品安全生产风险监测预警系统	1	套
4	陕西省应急管理综合值守系统	1	套

5	应急专家管理系统	1	套
6	应急管理“一张图”	1	套
7	陕西省安全监督管理平台	1	套
8	应急管理部数据交换前置节点	1	套
9	华为网管系统	1	套
10	卫星通信网管系统	1	套
11	华为视频会议系统	1	套
12	科达视频会议系统	1	套
13	小鱼易连视频会议系统	1	套
14	视频会议录播系统	1	套
15	机房安防监控系统	1	套
16	机房动力环境监测系统	1	套

二、运维服务目标

1、总体目标

确保所有服务范围内的软硬件设施均处于良好的运行状态。

2、设施设备保养目标

达到 95%以上的完好率。

3、安全管理目标

生产安全、消防安全、保密安全等严格按照国家相关法律、法规、规章、条例及采购单位的要求执行，达到零事故的管理目标。

4、服务满意率目标

总体满意率达到 95%以上。

三、运维服务内容

1、基础服务

服务提供商应提供设备档案维护、运维管理制度完善、机房管理等基础服务。

1.1、设备档案维护

服务提供商应建立详细的省厅现有信息系统相关硬件档案，内容包括有设备基础信息、配置信息、负责人信息、系统维护记录等信息。并根据需方的实际需要，制定详细的服务支持计划，随时更新相关信息。

设备档案包括但不限于以下内容：

- (1) 建立系统软、硬件台账；
- (2) 在系统发生变更时及时更新相关文档信息；
- (3) 设备问题记录；

(4) 定期收集系统信息并在系统发生变更后及时更新系统信息；

(5) 制定预防性维护计划。

当年度运维服务结束后，应提供详细的《陕西省应急管理厅信息系统硬件设备履历表》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

1.2、运维管理制度完善

服务提供商应结合省厅的实际情况，对现有运维管理及网络安全相关制度进行梳理，形成制度汇编并根据实际需要进行完善。

当年度运维服务结束后，应提供已经更新完善的符合实际情况的《陕西省应急管理厅信息系统运维服务制度汇编》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

1.3、机房管理

服务提供商应协助主管处室对发电机房、中心机房等涉及厅信息系统稳定运行的重要区域进行严格管理，管理内容包括但不限于地墙顶面等基础环境维护、出入人员管理、消防管理、安防管理等。

当年度运维服务结束后，由项目验收小组进行实地查验。

2、例行运维服务

服务提供商应提供服务热线应答、日巡检、月巡检、重要设施设备定期保养、视频会议保障、卫星应急通信平台演练、重要数据定期备份、信息安全管理等例行运维服务。

2.1、服务热线应答

省厅提供统一的运维服务热线，热线电话不得呼转，服务提供商需7*24小时安排专人接听应答。

当年度运维服务结束后，应提供详实的《前台热线电话接听登记本》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.2、日巡检

服务提供商应制定巡检计划，对所有设备及系统进行日巡检，日常监控检查主要内容有网络连通性、视频会议、高清录播系统、卫星网管系统、信号转换及显示系统、应用系统、动力环境系统等，每日根据设备类型进行至少一次检查并生成检查日志。

当年度运维服务结束后,应提供详实的《全系统巡检表》、《单项系统巡检表》,以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.3、月巡检

服务提供商应制定巡检计划,对所有设备及系统进行月巡检,月度巡检内容为所有设备硬件运行状态和基础平台资源使用状态。其中主要包括:机房环境检查、网络设备检查、服务器及应用系统检查、设备硬件检查等。其具体内容包括:

(1) 机房环境检查:

动力及机房环境容量分析内容:电压、电流、温度、湿度。

视频监控容量分析内容:CPU、内存、硬盘使用率。

(2) 网络设备检查:

网络及安全设备CPU利用率、内存使用率、磁盘使用率。对超过设定阈值的设备或系统进行及时处理,避免系统的故障隐患。

(3) 服务器及应用系统检查:

服务器CPU利用率、内存使用率和空闲率、磁盘使用率。对超过设定阈值的设备或系统进行及时处理,避免系统的故障隐患。

(4) 设备硬件运行情况检查:

运转有无异响,指示灯是否正常。

(5) 月度安全检查

检查设备的用户名口令、防火墙、系统日志并及时修补漏洞,病毒软件的升级等。

当年度运维服务结束后,应提供详实的《陕西省应急管理厅信息系统运维服务月度巡检报告》,以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.4、重要设施设备定期保养

服务提供商应每年对重要设施设备进行深度维护保养,具体需要维护保养的内容如下:

(1) 柴油发电机

包括但不限于:更换机油;检查空滤、机滤、油滤等滤芯的状态;检查风道状态;检查发电机运行状态等;根据实际使用需求进行保养和配件更换。

(2) 机房精密空调

包括但不限于：清洗外机、检查压缩机状态、检查进出水管道、检查管线连接处、更换储水罐、检查空调运行状态等；根据实际使用需求进行保养和配件更换。

(3) 机房消防系统

包括但不限于：检查系统运行状态；检查感应器状态；检查管线状态；检查钢瓶密封性；更换药剂等；

当年度运维服务结束后，应提供详实的保养记录表及设施设备保养证明材料，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.5、视频会议保障

服务提供商应安排专人执行主管处室派发的视频会议保障任务，每次的视频会议保障前应确保完成不少于 2 次的系统调试，会议保障期间应根据现场情况进行音视频信号的调整和切换。

当年度运维服务结束后，应提供详实的《视频会议音视频效果测试结果记录表》、《技术支持记录表》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.6、卫星应急通信平台演练

服务提供商应安排专人对省厅的卫星应急通信地面站进行日常维护，并完成每周不少于 2 次的省级卫星应急通信平台演练，同时运维期间应全力配合各市县的卫星应急通信平台演练。

当年度运维服务结束后，应提供详实的《卫星通信移动应急平台演练记录表》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.7、重要数据定期备份

服务提供商应根据实际情况制定多种数据备份方式进行数据备份（可包括本地、异地以及刻录光盘等），并且值班人员每日检查数据备份情况。对重要系统备份数据应及时做好恢复验证测试工作。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《数据备份资料》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

2.8、信息安全管理

服务提供商应具备信息安全服务资质，协助采购方建立网络安全管理领导小

组并明确职责，建设完善的网络安全管理制度，健全网络安全防护工作机制。

制定合理的网络安全方案，在现有安全体系下提出确保信息系统安全可靠的安全策略、措施和步骤。

服务提供商应提供网络安全应急处理服务，处置突发网络安全事件。

服务提供商应提供信息安全风险评估服务，定期对采购方网络安全风险进行评估。

当年度运维服务过程中若发生网络安全事件，服务提供商应提供所有网络安全事件相关的《网络安全事件处理报告》以及相应的《网络安全评估及加固报告》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3、应急响应服务

服务提供商应提供故障响应处理、卫星应急通信平台任务保障、重要时期保障、应急预案制订及演练、政务云资源管理、业务系统维护及配合演示、备品备件库等应急响应服务。

3.1、故障响应处理

服务提供商应派遣具有3年以上运维服务经验运维工程师，负责对出现的故障快速排查，事后提交《故障分析报告》。

根据业务开展要求，对各类设备、系统进行合理分类，实行不同的服务响应级别。

A类核心设备：是指一旦故障或停机，会对采购方关键业务系统产生重大影响。要求故障响应时间为5分钟，1小时内处置完毕。

B类关键设备：是指该类设备故障或停机一般不会对采购方业务系统产生较大影响。要求故障响应时间为10分钟，2小时内处置完毕。

C类一般设备：是指该类设备故障或停机不会对采购方业务系统产生影响，可以采用事后维修。要求故障响应时间为15分钟，8小时内处置完毕。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《故障处理记录表》，对于重大故障还应提供《故障处理报告》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3.2、卫星应急通信平台任务保障

在采购方出动应急卫星通信车、卫星应急通信平台处理重大抢险救援任务、

安全生产事故时，服务提供商必须按照一车一人的标准，指派专业工程师对应急卫星通信车、卫星应急通信平台进行随行保障，及时做好相关设备的维护工作，以确保指挥通讯系统以及其他系统正常工作，发现问题及时报告、处理。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《应急指挥车执行任务结果报告》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3.3、重要时期保障

节假日、网络安全宣传月、重大事件发生期间等重要时段服务提供商应提前对相关设备和系统进行巡检测试，并将技术保障人员以及联系电话报送给采购方负责人，并根据实际情况，及时增派技术保障人员提供现场保障，最大限度保证重要时段各系统的运行稳定性。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《值班工作交接表》、《技术支持记录表》、《视频会议音视频效果测试结果记录表》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3.4、应急预案制订及演练

服务提供商应根据采购方实际情况建立信息系统应急与灾难响应制度，在统一的应急预案框架下制定不同事件的应急预案。应急预案框架应包括启动预案的条件、应急处理流程、系统恢复流程、事后教育和培训等内容。明确应急预案行动小组及小组人员，指定应急责任人，明确人员职责。

服务提供商应在用户授权的情况下，模拟信息系统发生紧急情况，启动应急预案进行应急响应演练。

服务提供商应在用户授权的情况下，对有容灾的系统进行切换测试。并在测试前做相应的测试方案，测试后做总结报告。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《应急预案及应对计划》以及不少于四次的《应急演练报告》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3.5、政务云资源管理

服务提供商应制订详细的政务云资源管理制度和相关流程，并安排专人协助主管处室对政务云资源进行管理，管理内容包括但不限于资源申请配合、资源分配、业务系统部署配合、资源回收、定期安全检查等。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《政务云资源申请表》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

3.6、业务系统维护及配合演示

服务提供商应确保省厅现有的陕西省应急管理综合应用平台、陕西省尾矿库监测预警系统、危险化学品安全生产风险监测预警系统、陕西省应急管理综合值守系统、应急专家管理系统、应急管理“一张图”、陕西省安全监督管理平台、应急管理部数据交换前置节点、华为网管系统、卫星通信网管系统、华为视频会议系统、科达视频会议系统、小鱼易连视频会议系统、视频会议录播系统、机房安防监控系统、机房动力环境监测系统的正常运行，并在有需求是配合主管处室进行业务系统使用培训和功能展示。

3.7、备品备件库

服务提供商应建立备品备件库，并制订完善的备品备件库管理制度，以确保因核心或重要设备的部件发生故障时导致通信瘫痪、业务停转等事件时可及时更换，降低故障维修时间，提升厅信息系统维修性。

当年度运维服务结束后，应提供所有的《备品备件库清单》，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

4、其他服务

服务提供商应提供运维服务管理平台、卫星链路租赁、重要设备及系统原厂维保、厅新信息化项目实施配合、已交付信息化项目接手运维、部信息化建设工作配合、系统优化评估、专业技术咨询等应急响应服务。

4.1、运维服务管理平台

服务提供商在服务提供期间，应提供来源明确、简便易用的智能运维管理软件，以之作为运维服务管理的辅助手段。

该运维管理软件平台应包含但不限于资产管理、拓扑管理、终端管理、虚拟化管理、监控策略管理、告警管理、报表中心、运维流程管理、知识库、配置管理、智能运维、日志管理等功能。

运维服务过程中，服务提供商应根据采购方信息系统实际情况提供对智能运维管理系统的功能定制，包括但不限于提供符合现场情况的运维管理流程定制、监控策略定制、智能运维策略定制等，以运维管理平台为基础，把运维管理

的内容、流程等和信息化手段相融合，建立高效可控的运维管理体系，保障服务质量。

4.2、卫星链路租赁

服务提供商应提供为期1年的4MHz卫星通信链路传输服务，以确保服务期内陕西省卫星应急通信平台的正常使用。

当年度运维服务结束后，应提供合同及相关证明材料，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

4.3、重要设备及系统原厂维保

服务提供商应对厅信息系统中的重要设备及系统提供原厂维保服务，包括柴油发电机、机房精密空调、卫星应急通信地面站、卫星应急通信车辆改装部分、科达视频会议系统等。

当年度运维服务结束后，应提供相关证明材料，以此作为本年度本项服务的验收依据交由项目验收小组查验。

4.4、厅新信息化项目实施配合

服务提供商在服务提供期间，若厅新建信息化项目投入实施，服务提供商应全力配合完成项目实施前的工勘调研、实施期间的新系统与现有系统之间的联通联调、试运行期间的问题处理、新建系统技术培训等工作。

4.5、即将交付信息化项目接手运维

服务提供商在服务提供期间，应全力配合完成1号卫星通信指挥车、3号卫星通信指挥车、指挥大厅、防汛防火值班室、指挥中心值班室、会商室、综合应用平台（二期）、陕西省尾矿库监测预警系统（二期）、陕西省自然灾害综合监测预警系统、“互联网+政务服务”应用系统建设项目、烟花爆竹安全生产风险监测预警系统等信息化项目的技术培训和竣工交付工作，并在项目交付后纳入现有的运维服务范围内。

4.6、部信息化建设工作配合

服务提供商在服务提供期间，应及时配合主管处室完成应急部要求的信息化建设相关工作，包括但不限于370M点名配合、青藤万相主机自适应安全平台告警处理、应急管理科技信息化基础能力和资源统计定期填报、不定期视频会议连通性测试等。

4.7、系统优化评估

服务提供商应对软件、硬件或系统中特定类别的运行记录和趋势进行收集，分析性能、故障的根本原因，提供优化建议、优化测试和实施改进。包括数据库、虚拟化、中间件、操作系统、网络、存储、备份、安全、制冷、电力等，并提供相应的《系统分析和优化报告》。

4.8、专业技术咨询

运维服务期间，服务提供商应派遣专业技术人员及时响应采购方的专业技术咨询，并针对咨询内容提供相应的建议。

四、运维服务要求

1、技术团队要求

服务提供商应提供专业的技术团队常驻现场进行运维，运维服务团队人员应包含网络安全类、主机存储类、音视频类、软件系统类、安全保密类、动力环境类等专业技术人员共计 12 人。部分驻场人员可同时兼任多项岗位，在满足以下人员基本配置的情况下，自行优化组织结构。驻场运维团队成员要求如下：

1.1、运维管理人员

工作范围：

负责运维服务项目的全面管理、组织、协调工作；

管理运维团队建设，协调和调配资源，分工处理运维工作；组织制定运维服务工作计划，落实运维服务工作，完善运维服务制度；

负责对运维团队成员工作评价及考核；

负责受理用户的需求、问题处理和沟通；

负责运维事故的汇报、处理、协调和改进；监督、检查和考核运维人员工作绩效；

负责应急运维工作规划、费用、成本控制和运维流程规范建设。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机相关专业；熟悉网络、信息安全、电气等相关技术；具有项目管理中级及以上资质；具有 ITIL 认证；至少 5 年以上大型项目及团队管理经验。

1.2、网络安全类技术人员

工作范围：

负责内外网设备、线路、通讯系统、卫星地面站的巡检和维护，保障网络支撑系统的正常运行。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机相关专业；熟悉常用网络协议、网络故障排除、网络安全策略配置等相关技术；具有网络或安全中级以上资质；至少 3 年以上网络安全实施或运行维护经验。

1.3、主机存储类及软件系统类技术人员

工作范围：

负责主机、存储、应用、数据库的巡检和维护，保障应用系统的正常运行。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机相关专业；熟悉常用主机、存储、数据库、网络配置等相关技术；具有信息系统、数据或网络等相关资质；至少 3 年以上系统集成实施或运行维护经验。

1.4、音视频类技术人员

工作范围：

负责视频会议系统、显示系统、信号转换、集控系统、扩音、录播、摄像系统的巡检和维护，保障视频会议系统的正常运行。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机、自动化、电气工程相关专业；熟悉显示大屏、投影、音响、数字会议等相关技术；至少 3 年以上音视频项目实施或运行维护经验。

1.5、安全保密类技术人员

工作范围：

负责涉密信息处理以及涉密系统的维护工作。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机、自动化、电子信息工程相关专业；并经过保密教育培训，掌握保密知识技能，严格遵守保密规章制度，签订保密承诺书。

1.6、动力环境类技术人员

工作范围：

负责市电、UPS、消防、空调、发电机等动力系统的巡检和维护，保障动力系统的正常运行。

岗位要求：

大学本科及以上学历，计算机、电力、电气相关专业；熟悉强电原理，熟悉机房强弱电设备故障排除等相关技术；至少 3 年以上机房运维服务及管理经验。

2、运维服务要求

(1) 技术人员常驻现场进行服务，采购单位为运维团队提供办公场地和必要的办公设备，要求运维团队以用户为中心，保证白班在岗人员不低于 7 人，夜班不低于 2 人。

(2) 服务提供商与采购单位签署保密协议，派驻技术人员严格按照涉密人员管理办法和制度开展工作。

(3) 服务提供商对各服务项目制定规范的工作制度和操作流程，定期向采购单位提交维护服务记录及服务报告，确保整个服务工作规范、高效。

(4) 对故障快速响应并及时消除，使系统保持良好的运行状态，对一些明显不满足使用需求的系统提出改进方案；

(5) 加强对设备的检测、保养，管理相关网络设备的备品备件；对重要系统制定多种应急预案，避免重大责任事故；

(6) 服务提供商须免费引入和提供与运维相关的信息化管理系统，至少包括：一体化运维管理平台，平台具体要求见“运维管理平台”章节；

(7) 服务提供商需对机房设备、卫星通信设备、指挥信息网网络设备、视频会议设备、应急指挥车车载设备与原厂建立维保机制（方案），由供应商依据采购方提供的设备清单建立备品备件清单，并由甲方确认；

(8) 服务提供商需承诺单项设备维修、设备更换及场所服务，费用在 5000 元以下的由供应商负责，并经采购方同意后实施。

3、保密要求

服务提供商应定期组织对运维人员进行安全保密教育，落实保密工作责任，确定保密工作范围，建立健全保密管理制度，定期检查安全保密工作。

运维人员应与采购方签署保密协议，严格遵守安全保密制度，严格按照规定

要求控制各项工作流程。

五、其他事项说明

服务提供商应明确承诺本项目合同签订后按上年度合同总额,根据实际服务时间向现运维单位支付 2022 年度代运维服务费用。

第六部分 评标办法

1、评标办法

本项目采用综合评分法，即在满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分顺序推荐中标候选人。

2、评审程序

2.1 初步评审

初步评审分为资格评审和符合性评审。由采购人或采购代理机构依据本章规定的评审标准对投标文件进行资格性评审，由评标委员会依据本章规定的评审标准对投标文件进行符合性评审。有一项不符合评审标准的，不得进入下一步的评审。

2.1.1 资格性评审

序号	评审内容		评审标准
1	基本资格条件	具有独立承担民事责任的能力	出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明（提供复印件并加盖供应商公章）
		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2021 年审计报告(至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表)；成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明（提供复印件并加盖供应商公章）
		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺书并加盖供应商公章（格式详见附件 3）
		有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	①税收缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月的缴纳税收的凭据；依法免税的供应商应提供相关文件证明；②社会保障资金缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月已缴纳的社会保障资金的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明（提供复印件并加盖供应商公章）
	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供声明函并加盖供应商公章（格式详见附件 4）	

2	特定资格条件	资质要求	供应商须提供涉密信息系统集成资质证书乙级及以上资质（提供复印件并加盖供应商公章）
		法定代表人授权书/法定代表人身份证明	法定代表人参加投标的，须提供法人身份证明书，法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖供应商公章）
		供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”的单位，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购“严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的单位	提供网页截图加盖供应商公章，并由采购人或采购代理机构现场复核
		单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本次采购活动	提供企业关联关系承诺书并加盖供应商公章（格式详见附件5）

2.1.2 符合性评审

评审内容		评审标准
有效性审查	签字盖章	投标文件正、副本内签字盖章符合招标文件要求
	供应商名称	所有提交的资质证件、文件与印章一致
	文件格式	投标文件格式应符合“投标文件格式”要求
	报价唯一	只能有一个有效报价，且不得高于采购预算
完整性审查	投标文件份数	正本一份、副本二份、电子版U盘一份
	投标文件的内容	字迹清晰，易于辨认
	投标文件装订	符合招标文件要求
响应性审查	投标内容	符合招标文件要求，无任何采购人不能接受的附加条件
	投标有效期	符合招标文件要求
	服务期	符合招标文件要求
	投标保证金	符合招标文件要求，在规定时间内足额缴纳
	服务地点	符合招标文件要求
	付款方式	符合招标文件要求

2.2 综合评审

评标委员会对通过初步审查的所有投标，依据下列规定的详细评审标准独立

进行综合评价、比较打分。以评审总得分顺序推荐中标候选人。

评审内容		分值	评审原则与标准
商务部分	投标报价	10分	<p>满足招标文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分10分。</p> <p>报价得分=（评标基准价/投标报价）*价格分（10）</p> <p>1、计算分数时四舍五入取小数点后两位；</p> <p>2、对小型、微型企业、监狱企业及残疾人福利性单位报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p>
技术部分	用户需求	20分	<p>供应商依据各自情况对招标文件“第五部分 用户需求书”的内容及要求进行响应；全部满足要求的得20分，一项不满足扣2分，扣完为止。</p>
	服务方案	10分	<p>运维方案：</p> <p>对项目运维内容、规模理解透彻，针对本项目制定规范化的运维方案。</p> <p>1、组织架构完整、人员搭配合理、服务计划可操作性强、备品备件清单和运维工具清单明确得6-10分；</p> <p>2、组织架构较完整、人员搭配较合理、服务计划可操作性一般、备品备件清单和运维工具清单较明确得3-6分；</p> <p>3、组织架构不完整、人员搭配不合理、服务计划可操作性差、备品备件清单和运维工具清单不明确得1-3分；</p> <p>4、未提供不得分。</p>
		10分	<p>运行维护管理体系：</p> <p>1、具备完善的运行维护管理体系，能够确保系统运行可靠、稳定，性能充分发挥的得6-10分；</p> <p>2、具备基本的运行维护管理模式，基本可满足系统正常运行要求的得3-6分；</p> <p>3、不具备运行维护管理体系或体系模式无法确保系统正常运行的得1-3分。</p> <p>4、未提供不得分。</p>
10分	<p>运行维护安全体系：</p> <p>供应商的运行维护工作必须遵循并优化现有的安全体系，必须在现有安全体制下提出确保系统安全可靠的安全策略、措</p>		

			<p>施和步骤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安全策略、措施和步骤完整、可行得 6-10 分； 2、安全策略、措施和步骤相对完整、相对可行得 3-6 分 3、安全策略、措施和步骤不完整、不可行得 1-3 分。 4、未提供不得分。
		8 分	<p>应急方案：</p> <p>为确保信息系统的正常良好运行，供应商对服务范围内设备制订应急处置方案，要评估运维中可能发生的突然状况，并制定行之有效、详细具体的故障处理方案及故障响应时间。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、应急方案合理、有效、可行得 5-8 分； 2、应急方案较合理、较有效、较可行得 2-5 分； 3、应急方案不合理、不可行得 1-2 分； 4、未提供不得分。
企业实力		18 分	<p>人员配备：</p> <p>为保证运维服务质量，供应商针对本项目的驻场人员和远程技术支撑团队人员具有相关资质对应得分情况如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、项目经理具备信息系统管理工程师、PMP、ITIL Foundation、PRINCE2 中级证书、信息系统集成管理高级证书、CISP 证书，全部提供得 5 分，每少提供一份证书扣 1 分，扣完为止； 2、运维团队成员需具备信息系统项目管理师证书，每份得 1 分，最多得 3 分，未提供不得分； 3) 运维团队成员具备信息系统业务安全服务工程师认证证书，每份得 1 分，最多得 3 分，未提供不得分； 4) 运维团队成员具备 CISP 信息安全工程师认证证书，每份得 1 分，最高得 3 分，未提供不得分； 5) 运维团队成员具备 ITIL Foundation Examination 认证证书，得 2 分，未提供不得分； 6) 运维团队成员具备中国民航总局中国航空器拥有者及驾驶员协会认证的民用无人驾驶航空器系统驾驶员合格证，得 2 分，未提供不得分； <p>备注：以上证明材料复印件须加盖供应商公章装订于投标文件正、副本中，原件备查，以上人员需提供 2022 年 1 月至</p>

			投标截至日期前至少一个月在供应商本单位缴存的社保缴纳证明。
		4分	项目业绩： 提供 2019 年 1 月至今类似项目业绩，每提供 1 个得 1 分，最多得 4 分，以合同签订时间为准（提供合同复印件并加盖供应商公章）。
		4分	企业获得的证书： 1、具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，得 1 分； 2、具有 ISO27001 信息安全管理认证证书，得 1 分； 3、具有 CRCC 信息系统安全运维服务资质认证二级及以上证书，得 1 分； 4、具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书四级及以上证书，得 1 分。 注：提供证书复印件并加盖供应商公章。
	售后服务	6分	为保证系统运行的稳定性及服务响应及时性，需提供本地化售后服务机构并附租房合同或本地营业执照，并针对本次项目有详细、具体、可行的售后维护方案及措施，评标委员会根据响应情况计 0-6 分。
注：1、以上“证明材料、报告、业绩、证书”等均以复印件加盖单位公章装订于投标文件正副本中，无复印件或因复印件模糊辨识不清引起的无效不计分等，由供应商自行承担； 2、 须原件备查的 ，由供应商代表开标现场自带，评审需要时不能及时出具的，所属项不得分。			

1、评标委员会各评委独立评分，按评标后综合得分由高到低顺序排列，推荐中标候选人。综合评分相等时，比较投标报价，按投标报价由低到高顺序排列，若投标报价得分仍相同，依次比较服务方案、企业实力、用户需求等其他分项得分。

2、评委评分超过得分界限或未按照本办法规定时，该评委的该项评分作废，不计入汇总；数字均保留二位小数，第三位“四舍五入”；评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评标，有关情况待评标委员会确定后，再行评定。

3、与采购人、采购代理机构和评标委员会接触、供应商试图对采购人、采购代理机构和评标委员会的评标、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标被拒绝。

3、评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品或服务的质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效标处理。

4、串标行为认定：供应商应当遵循公平竞争的原则，不得恶意串通，不得妨碍其他供应商的竞争行为，不得损害采购人或者其他供应商的合法权益。

5、在评标过程中发现供应商有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效，并书面报告本级财政部门。

6、有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- (一) 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (三) 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (四) 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (五) 不同供应商的投标文件相互混装；
- (六) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

第七部分 投标文件格式

(封面)

(正本/副本)

应急管理厅 2022 年度信息系统运维 服务项目

投标文件

采购项目编号：

供应商名称：_____（盖公章）

法定代表人或

其委托代理人：_____（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

目 录

一、 投标函

致：陕西省应急管理厅

根据贵方采购项目名称：_____采购项目编号：_____招标文件要求，签字代表_____（姓名、职务）经正式授权并代表_____（供应商名称、地址）提交包含下述内容的投标文件正本一份、副本一式二份、电子版一份。

- (1) 投标函；
- (2) 按供应商须知要求提供的全部文件和招标文件要求的投标文件；
- (3) 供应商资格证明文件；
- (4) 已缴纳投标保证金，金额为_____元。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 供应商将按招标文件的规定履行合同责任和义务；
2. 供应商已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利；
3. 投标报价自投标文件截止之日起有效期为 90 个日历天；
4. 如果在规定的宣读投标报价时间后，供应商在投标有效期内撤回投标报价，其投标保证金将被贵方没收；
5. 供应商同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标报价或收到的任何投标报价。
6. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

二、 开标一览表

货币：人民币

单位：元

项目名称	
项目编号	
供应商名称	
投标报价 (人民币)	小写金额： 大写金额：
服务期	
服务地点	
付款方式是否响应	
备注	

说明：1、供应商报价不能超出采购预算，超出采购预算视为无效报价。

2、投标总报价精准到小数点后两位。

3、付款方式是否响应请填写“是”或者“否”。

4、报价中包含但不限于投入人员酬金、相关辅助设施费用、技术措施费、实施组织措施费、风险费、管理费、税金、投标费以及合同实施过程中应预见和不可预见的所有费用，采购人不再支付合同价以外其他任何费用。投标报价将不会因国家政策调整及市场变化因素而得到调整。本项目执行固定总价合同，投标人不得以任何理由予以变更。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

三、分项价格表

(供应商自行编制格式)

四、资格证明文件

1、**基本资格条件：**符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力：出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；

（2）提供 2021 年审计报告（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）；成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表，或其基本存款账户开户银行出具的资信证明；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供承诺书并加盖供应商公章（格式详见附件 3）；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：①税收缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月的缴纳税收的凭据；依法免税的供应商应提供相关文件证明；②社会保障资金缴纳证明：提供 2022 年 1 月 1 日以来任意一个月已缴纳的社会保障资金的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供声明函并加盖供应商公章（格式详见附件 4）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、特定资格条件：

(1) 供应商须提供涉密信息系统集成资质证书乙级及以上资质；

(2) 法定代表人参加投标的，须提供法人身份证明书，法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖供应商公章）；

(3) 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入“失信被执行人”和“重大税收违法失信主体”当事人名单的单位，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购“严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的单位（提供网页截图加盖供应商公章，并由采购人或采购代理机构现场复核）；

(4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动：提供企业关联关系承诺书（格式详见附件5）。

注：以上资格要求均为必备资格，缺少其中任何一项，其投标文件视为无效文件。投标文件正本中的法定代表人授权委托书或法定代表人身份证明必须附原件，其他资格证明文件提供复印件并加盖供应商公章。

附件 1 法定代表人身份证明书

供应商名称：_____

统一社会信用代码：_____

注册地址：_____

成立时间：____年____月____日；经营期限：_____

经营范围：主营：_____；兼营：_____

姓名：_____ 性别：____ 年龄：____ 系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证正反面复印件。

法定代表人身份证复印件正反面

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

附件 2 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加（采购项目名称）（采购项目编号） 的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权书有效期自开标之日起 90 日历天，特此声明。

法人身份证复印件 正反面	被授权人身份证复印件 正反面
---------------------	-----------------------

备注：此授权书的有效期限应与投标文件有效期一致。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

被授权代表：_____（签字）

日期：_____年____月____日

附件 3 具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

陕西省应急管理厅：

我方作为_____项目名称_____（项目编号：_____）的供应商，在此承诺我方具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力，如有虚假，我方愿意承担因此引起的一切法律后果。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

附件 4 无严重违法记录书面声明

陕西省应急管理厅：

我方作为_____项目名称_____（项目编号：_____）的供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中_____（填“没有”或“有”）严重违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法失信主体。

4、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

附件 5 供应商企业关系关联承诺书

1、供应商在本采购项目中，不存在与其它供应商负责人为同一人，有控股、管理等关联关系。

1-1、管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位有：_____。

我单位的上级管理单位有_____。

1-2、股权关系说明：

我单位控股的单位有_____。

我单位被_____单位控股。

1-3、单位负责人：_____。

2、其他与本项目有关的利害关系说明：_____。

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

附件 6 声明函/证明文件

6-1 中小微企业声明函（如是须附）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

6-2 残疾人福利性单位声明函（如是须附）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加____单位的____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，由供应商自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

6-3 监狱企业单位声明函（如是须附）

说明：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件 7 供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、中标。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和采购代理机构采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位（盖章）： _____

被授权人（签字）： _____

年 月 日

五、 投标保证金缴纳凭证

附投标保证金缴纳凭证复印件加盖供应商公章。

六、技术偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件要求	投标文件响应	偏离	备注

备注：

1、供应商应按照招标文件要求，根据“用户需求书”内容做出全面响应。

对响应有差异的，则说明差异的内容。

2、偏离情况填写：正偏离、负偏离或完全响应，如果偏离情况未填写，将视为该项指标负偏离；

3、此表可扩展。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

七、商务偏离表

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	招标文件的要求	投标文件的响应	偏离	备注

注：

1、除商务偏离表列出的偏差外供应商响应招标文件的全部要求。如未填写此表，则视为无偏离，中标后若因不完全响应所造成的任何损失，由供应商全权承担。

2、商务要求属于实质性内容，不允许负偏离，否则按无效响应处理。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

八、技术部分

包括但不限于以下内容，格式自拟，各供应商根据采购内容及评审办法，自主编写：

- 1、用户需求
- 2、服务方案
 - (1) 运维方案
 - (2) 运行维护管理体系
 - (3) 运行维护安全体系
 - (4) 应急方案
- 3、企业实力
 - (1) 人员配备
 - (2) 项目业绩
 - (3) 企业获得的证书
- 4、售后服务

附件 9 类似项目业绩一览表

项目名称：

项目编号：

序号	项目名称	项目内容	合同期限	合同金额	业主名称、联系人及电话
1					
2					
3					
4					
5					
...					

注：1、提供 2019 年 1 月至今承担的类似项目业绩，须在投标文件中附合同复印件加盖单位公章。

供应商名称：_____（公章）

法定代表人或被授权代表：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

九、供应商认为需提供的其他资料