

西安市行政审批服务局市政务大厅“一窗式”无差别全科受理委托服务中标（成交）明细

受西安市行政审批服务局委托，采用进行采购市政务大厅“一窗式”无差别全科受理委托服务（项目编号：**XCZX2022-0015**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（市政务大厅“一窗式”无差别全科受理委托服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安经发物业股份有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：**7946689.48** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	标 的 名 称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	社会与政务服务外包	咨询服	1.负责市政务大厅综合窗口、咨询引导、考核管理、讲解接待、宣传报道和事项标准化梳理等岗位的人员招聘、管理、考核工作； 2.负责为市政务大厅提供窗口业务办理、材料流转、咨询引导、秩序维护、讲解接待、宣传报道、投诉受理和会务保障等方面服务； 3.负责做好管理范围内工作人员的岗位职责、业务受理、行为规范、服务礼仪、心理辅导、讲解接待和宣传报道等方面培训教育工作； 4.负责项目团队在市政务大厅的绩效考核、人员管理和内控等制度建设； 5.配合市政务中心做好市政务大厅“一窗受理、集成服务”“一件事一次办”“跨地区通办”等改革工作，包括并不限于拟制工作方案、具体落实等； 6.配合做好市政务大厅运行秩序、服务管理和标准化建设等方面制度建设； 7.配合做好市行政审批局开展的工青妇等相关活动； 8.配合市政务大厅为办事群众及工作人员突发疾病提供简单医疗救助和上报，以及火灾、地震等突发事件应急预案制定和演练。 其他详细服务内容和要求见招标文件第三章。	1	1年	1	1.00	项	0.00	7,946,689.48