

西安博物院安保服务项目中标（成交）明细

受西安博物院委托，采用进行采购安保服务项目（项目编码：**XCZX2023-0004**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（西安博物院安保服务）

1.1、中标（成交）供应商：西安中城卫安全防范有限公司

1.2、中标（成交）总价：3720000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	西安博物院安保服务项目	对西安博物院提供安保服务，总占地245亩，建筑面积16000余平方米，陈列面积有5000余平方米，其余为文物库房区及公共活动区；对全园区及博物馆内进行安保服务，维护正常游览、接待、工作秩序，负责门卫、巡逻，做好防火、防盗、防破坏、防事故及各类突发事件的应急处理工作等。	（一）安保服务要求 1、抽调精干保安人员和管理干部成立保安大队，下辖三个分队，分别为勤务分队、女子分队、应急分队。（1）勤务分队，负责发售票窗口、停车场、展厅、各门进出口等部位的秩序维护和安全。保障安全、提升服务，着力落实岗位职责、强化安保技能培训的同时坚持落实检查制度，塑造责任心强、能吃苦、会服务的勤务保障队伍。（2）女子分队，负责安检和检票工作，对广大游客提供安保服务的窗口。适应工作需求，服装统一，不间断开展文明礼仪培训和英语对话培训，强化队列训练和安检技能培训。（3）应急分队，24小时驻院，实行军事化管理，承担博物院24小时巡查任务、应急处置突发事件及临时性工作任务。应急分队熟练掌握各类应急事件处置技能，制定并落实月、季、年不同时间段的训练、考核计划，打造出一支保障有力的应急处置队伍。2、加强沟通，密切联系，共同管理 建立联席机制，定期召开会议商讨安保工作部署，解决疑难问题；建立对口衔接机制，及时解决后勤保障、日常勤务等遇到的问题。在日常工作中，做到认真贯彻西安博物院安保工作要求和标准。服务商公司内设立文博项目部，确定一名副总亲自抓，并建立文博项目部优先保障机制。稳定队伍，狠抓队伍素质养成，实现西安博物院安保勤务优良保障的总体目标。3、攻坚克难保障有力，进行安保演练 每年五一节、暑期、国庆节、春节是西安博物院游客高峰期，平均日接待游客上千人，安保工作压力巨大。需充分准备，积极协助，圆满完成参观高峰期安保接待工作，为西安博物院安保工作提供坚强保障。在安保技能演练中，提升全队安保技能水平。4、岗位工作要求 要求所有队员在岗期间，须做到：统一着装、统一佩戴标志、警械和通讯工具，遵纪守法、服从命令、团结协作、秉公办事、举止文明、热情服务。建立安全责任人制度，定期进行防盗、防破坏、防治安灾害的安全防范检查，发现隐患及时整改。（1）门岗执勤：严格物品外出放行制度；负责执勤用品的保管；妥善保管好相关值勤记录。（2）西门、北门安检工作：安检岗位服务门票查验，对于无票、过期票拒绝入内；按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导人员进入安检区域。（3）应急巡逻：24小时园区巡逻，负责园区安全。发现异常现象要及时通知有关人员处理，会处理园区内突发事件，保障活动的安全开展。（4）博物馆文物门岗：要求全程立岗，不得坐岗或者脱岗；保护文化，有关裸展文物确保游客不随手触摸，提醒游客不可带闪光拍照；疏导游客有序游览，防止因游客过多而产生踩踏事件。（5）监控值班人员：24小时值班不得离岗。不得出现空岗现象；时刻监控要害部位及出入口动态，发现状况及时通知巡视岗位处理。（6）消防岗位值班人员：负责对各种消防设备的监视和运用，保证设备的正常运行，做好日常的技术管理；发现设备故障要及时通知有关领导，遇到紧急情况报警同时要沉着、冷静的发出报警和广播，报出火警，并向上级领导和有关部门传递信息，顺利组织人员疏散和扑灭火灾，使灾情和损失减少到最低限度。（7）停车场管理人员：要求进出车辆有序停在指定位置。（二）管理制度要求 1、各项工作有计划、过程有检查、实施有记录、结果有考核； 2、制定针对性的工作执行手册，严格按照要求执行工作； 3、每月至少组织一次针对博物院安保工作的培训（包括但不限于工作技能、专业知识、礼仪礼节等）； 4、每季度最少组织一次大型应急演练（包含消防、反恐等） 5、公司每月对驻项目安保进行不少于两次的检查，项目经理每周不少于一次的检查，项目队长每天不少于4次检查； 6、服务商工作人员应严格执行西安博物院的各项制度要求； 7、制定针对性的安保服务制度及要求； 8、安保人员统一着装，持证上岗； 9、24小时听从西安博物院的指挥及调动； 10、客户回访：服务商每年完成4次的客户回访满意度调查； 每月与采购人主管领导进行一次的工作沟通，了解采购人的需求及采购人的意见，及时进行工作上不足的改进； 每周项目经理对项目的工作情况整理汇报采购人，并解决工作中存在的问题。（三）装备配备要求 1、服务商提供专业的安保用具（包括但不限于定制服装、四轮电瓶车1辆、巡逻车2辆、防爆球、防爆铁马、防爆服、防暴盾牌、防爆叉、防爆头盔、等防爆器材，对讲机、执法记录仪、应急绳、束缚毯、防刺服、防刺背心橡胶短棍、齐眉棍防护装备等） 2、所有配备的劳保用品必须要进行严格筛选，必须质量达标。（四）建立相应的应急机制及针对性的应急预案。	一年，以双方签订合同同时约定的起止时间为准。	详见招标文件。	1.00	项	3,720,000.00	3,720,000.00

