

西安市水务局（本级）西安市河长制管理信息系统运行维护（2023-2024）中 标（成交）明细

受西安市水务局（本级）委托，采用进行采购西安市河长制管理信息系统运行维护（2023-2024）（项目编号：SYZB-2023-011）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（西安市河长制管理信息系统运行维护（2023-2024））

1.1、中标（成交）供应商：西安兴水信息技术有限公司

1.2、中标（成交）总价：573000.00元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	基础环境运维服务	西安市河长制管理信息系统运行维护（2023-2024）	（1）系统平台软件运行监控 （2）系统应用软件运行维护 （3）安全服务 （4）地图服务 （5）与相关系统对接与维护完成与相关系统对接，抓取天气、河道水量等相关数据，并在本系统中展示。 （6）培训服务 （7）数据服务及二次开发 （8）河长制信息管理系统相关费用支付（此部分费用包含在报价中，未明确的内容供应商自行组价，须明正在分项报价表中）	1、根据系统实际，服务商应成立一个5人项目运维组，常驻西安市河长办，专职负责运行维护工作。其中管理人员1名，具有信息系统项目管理师资格证书、注册信息安全工程师认证（CISP），负责协调采购人与常驻运维人员的业务支撑沟通；具有ITSS认证的运维项目经理1名、运维工程师1名；网络工程师1名；数据库管理人员1名。鉴于系统涉及领域广泛，技术复杂，需要较长的时间熟悉和学习，为确保运维工作的连续性和稳定性，要求人员相对固定，运维期内原则上不能更换。2、各项维护工作中，编制相关维护方案、手册等文档，便于维护工作日常操作与规范化、标准化管理。3、对于系统的修改调整，运维项目组根据采购人的需求或事先征得采购人的同意，首先在测试服务器上进行测试，测试成功后，再在正式环境进行部署。4、运维项目组在每个工作日结束后，对截止当天的系统数据进行同步和备份。5、运维项目组建立完善的运行维护服务，认真详实填报有关维护资料；对服务期间发生的各项维护升级事宜，做好相应的详细工作情况记录。6、维护工作按照规定有序进行，做到预防问题发生，发现问题及时解决，并总结原因与解决办法，避免相同问题下一次再次发生。7、维护工具要求 供应商提供常备检查维护车辆一台，所提供的常驻机动车辆能够满足较大的人员承载和货物承载，所产生的所有费用包括司机工资由供应商自行承担；在运维时应具备相关的办公设备，供应商办公人员需每人自备固定办公台式机，并配备至少2台笔记本电脑用于机房、终端、外场维护时机动使用。	自合同签订之日起一年。	合格	1.00	批	573,000.00	573,000.00