

# 西安市中心医院2023年安保服务项目中标（成交）明细

受西安市中心医院委托，采用进行采购2023年安保服务项目（项目编码：**XCZX2023-0026**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（西安市中心医院2023年安保服务项目）

**1.1、** 中标（成交）供应商：陕西秦泰保安服务有限公司

**1.2、** 中标（成交）总价：**2594880.00** 元

**1.3、** 中标（成交）标的明细：

### 服务类

序号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	保安服务	西安市中心医院2023年安保服务项目	西安市中心医院南院（西五路161号），北院（后宰门185号），康复科，出版社（2至9层）西糖坊街院区北院及大门前区域。	<p>（一）总体要求</p> <p>1.医院对岗位设置和管理工作具有直接指挥权和决定权。2.中标供应商对其人员实行准军事化管理，医院对委托护卫管理服务项目评价的综合满意度应达到90%以上。3.保安实行全年24小时轮值制度，除上岗人员外，其他所有保安员作为临时备勤，如果突发情况发生，随时待命。同时全天保安员均为义务消防员。4.中标供应商须根据《保安服务管理条例》实施管理，并自行解决所雇用人员的食宿问题并自备制服、警具、寝具、雨具、通讯设备、电筒、值班登记等用具用品。其余内容详见招标文件第三章。</p>	1年，以合同约定的起止时间为	<p>1、管理服务总体目标监控 1）医院主管部门对中标供应商的工作进行监督检查和协调沟通。2）中标供应商项目主管需主动与医院主管部门联络，定时征求意见并改进工作。中标供应商如更换主管应征得医院主管部门同意方可更换。如有违反按违约处罚。3）树立“业主至上，服务第一”的思想，为医院创造一个安全、畅通、舒适、文明的医疗环境。4）实行优质服务，优质管理，为医院提供文明礼貌、主动热情周到的服务，最大限度满足医院服务质量的要求，每月或每季由医院组织，中标方参与，在医院中层干部、护士长随机发放50份调查表，在普通员工中发放50份调查表，调查中标供应商的服务质量。调查表回收率达到90%以上（含90%）。5）调查表对服务质量的评价标准分为：满意、较满意、基本满意、不满意四种。6）中标供应商须保证调查满意、较满意达90%以上。调查服务质量对服务评价如果连续二个月未达到上述满意度要求（90%以上），扣除履约金50%，连续三个月未达到上述满意度要求，甲方有权终止合同，并扣除全部履约金。并限期一个月内提高服务质量的提升满意度。7）中标供应商员工应遵纪守法，对突发事件处理的及时率为100%，有效投诉处理率达100%，投诉回复率达100%。8）如中标供应商员工有监守自盗行为，一经发现核实，按财产损失价值5倍处罚中标供应商，中标供应商须开除当事员工。如有贪污票款行为，处以1000元/次罚款，必须开除当事员工。如有倒卖医疗挂号票号行为，一经发现核实，处以5000元/次罚款，并开除当事员工。以上行为严重者送交公安机关。如发生火灾、治安、交通、刑事等事故，经核实，是因中标供应商管理疏忽、玩忽职守、处理不当所造成的，按事故责任进行赔偿。必要时追究中标供应商的刑事责任。9）中标供应商必须保证派驻医院保安员的稳定性，如保安员有调离或离职，调离或离职人员离开医院之前，跟班人员必须有一个星期的跟班熟悉时间（跟班人员在跟班期间医院不计服务费），跟班人员熟悉之后得到医院主管部门批准方可上岗。如发现中标供应商不报医院主管部门同意就对保安人员调整调离的，每人扣当月满意度评价10分，如发现未经医院主管部门同意调整保安管理人员的扣除当月满意度评价30分。10）保安员必须经过保安培训持证上岗，杜绝因管理失职而造成的火灾、治安、交通、刑事等事故。其余内容详见招标文件第三章。</p>	1.00	年	2,594,880.00	2,594,880.00