**政府采购需求书**

**项目名称：数字化采购平台**

**单位公章：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **关键事项** | **说明和要求** |
| 1 | 采购预算 | 人民币元：叁拾万元整  仅指与本次采购标的直接相关费用，前期勘察、设计等已发生的费用，以及监理、接口等为未来预留费用，不应当包含在本采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。 |
| 2 | 最高限价 | 人民币元：叁拾万元整  供应商投标报价高于最高限价的按无效投标文件处理。 |
| 3 | 项目性质 | **√**专门面向中小企业采购  仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。 |
| ○非专门面向中小企业采购  对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价给予%(**6%-10%)的扣除**，用扣除后的价格参加评审。 |
| 4 | 对供应商的资格要求 | 1、 符合中华人民共和国政府采购法第二十二条相关规定。  2、 投标现场需提供营业执照原件  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。 |
| 5 | 是否允许  进口产品 | ○允许 （须提供财政部门审核通过的复印件）  根据《政府采购进口产品管理办法》采购人采购进口产品时，必须在采购开始前向财政部门申请并获得审核同意后，才能开展采购活动。且不得因此排斥国产产品，满足需求的国产产品依然可以参与竞争。 |
| **√**不允许  所投产品为进口产品时，将被视为无效投标。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | 是否接受联合体投标 | ○接受  对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予%(2%-3%）的扣除，用扣除后的报价参加评审。 |
| **√**不接受 |
| 7 | 履约保证金 | 占政府采购合同金额的5%  不得超过政府采购合同金额的10% |
| ○由采购单位自行收退  ○由代理机构负责收退 |
| 8 | 现场踏勘和集中答疑 | ○组织，集结地点为：  **√**不组织 |
| 9 | 价格分比重 | 占总分值的30%  [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》，综合评分法货物项目的价格分值占总分值的比重不得低于 30%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。  [磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》，货物项目的价格分值占总分值的比重（即权值）为 30%-60%。  [其他采购方式]无需设置。 |
| 10 | 合同类型 | ○总价**√**  ○综合单价 （适用于采购数量不定的情形）  ○其他： |
| 11 | 争议解决途径 | ○向有管辖权的人民法院提起诉讼  ○向西安仲裁委员会提请仲裁 **√**  ○由供应商做出选择 |
| 12 | 联系方式 | 项目对接人：王浩恺  联 系 电话：13892886071  电 子 邮箱：415786710@qq.com |

**需求框架**（货物类）

一、项目概况

我校为进一步规范采购工作，加强采购工作的内控管理，保证采购质量，提高资金的使用效益，需建设采购管理系统一套，让采买过程规范、高校、阳光、公开。

二、采购内容（包括采购品目 、规格和数量）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 数量 | 规格 |
| 1 | 采购计划管理系统 | 1 | 套 |
| 2 | 采购申报管理系统 | 1 | 套 |
| 3 | 招标公司管理系统 | 1 | 套 |
| 4 | 验收管理系统 | 1 | 套 |
| 5 | 专家管理系统 | 1 | 套 |

**三、技术要求（包括对产品的认证、检验报告等）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 建设内容及采购需求 | | |
| 序号 | 模块名称 | 采购需求 |
| 1 | 整体需求 | 1）系统不限制使用人数。能够根据学校实际需求进行免费二次开发，直至满足学校需求为止。系统应为整体搭建，模块化管理，可实现各模块之间数据互通，并支持模块增、删、改等功能。  2）提供免费开放接口，无需支付第三方公司接口费。具体要求独立自主与学校智慧校园平台对接或其它应用系统对接，包括但不限于统一身份认证平台对接、电子签章系统对接等，实现信息交换和资源共享，通过接口进行程序模块的调用、参数传递、数据共享等，保证数据的一致性和完整性。并在系统对接时，为第三方公司提供免费技术支持和相关文档。  3）同时支持免费与学校公共数据库对接，为各业务系统的数据需求与平台的数据分析提供数据，并且与学校数据共享平台以及其他相关的应用子系统做到数据的实时交换和共享。  4）高并发能力支撑，所开发的软件系统能够稳定高效运行，交互性强的页面，响应时间应在1-2秒；查询、统计、报表类应用根据复杂程度应在3-5秒，对于复杂度高的应用必须具有进度条提示。系统同时支持在线用户应在500人以上  5）遵循相关标准及规范，涉及到国际或国家和教育部已颁布的标准，要采用国际或国家已颁布的标准，如：软件设计与开发规范：包括软件工程方法、软件设计开发的标准等；  6）涉及到学校关于学校信息管理已经颁布执行的标准，要采用学校已颁布的执行标准  7）整体功能要求：  （1）系统功能应覆盖采购项目的各个方面，包括按照学校规定进行采购申报、采购过程管理等方面的全部功能，并能形成电子化采购档案；  （2）系统应具有一定兼容性与开放性，所有数据应能够以常用格式EXCEL等导入、导出；  （3）系统应具有足够的安全性、可靠性，确保系统及其数据具有较高的安全级别；  （4）系统采用B/S架构，针对不同角色类型，不同模块，可以灵活设置流程，可以按单位或角色分模块授权，同一模块可以分级授权；  （5）系统必须按照学校具体要求与数据中心对接或和其它应用系统对接，实现信息交换和资源共享，保证数据的一致性和完整性，数据中心暂时没有的数据，提供好接口，后期确定数据来源时，积极配合学校完成相应工作；  （6）系统应保存历史数据并可对历史数据进行统计、分析等操作；  （7）系统应具有良好的可扩展性，能适应我校发展所引发的各类新需求，质保期内要求提供免费二次开发和个性化定制开发服务，满足我校长期发展的需求；  （8）采购过程必须具有预警提醒功能；  （9）按照学校采购管理体制分层进行数据管理，为不同层级的用户设置相应的使用权限，保障系统的可靠性与安全性；  （10）系统应具备高便捷性，必须支持移动端审核、审批、确认的功能。  （11）界面设计友好，上传的各种附件，支持在线预览，方便审核，符合管理人员操作使用习惯，满足开展业务的需要。  （12）能够实现多角色自定义功能，能够对系统不同业务角色进行自定义设置。每个角色对应着不同层级的操作职责和权限，通过验证的用户可进入相应用户身份的界面。  （13）系统应能实现数据传输实时记录，各层级操作提供时间节点记录功能，强化工作效果，供具有权限和相关需要的人员查看，充分实现数据共享，提高采购工作效能及透明度。  （14）具备电子资料管理功能，能够对系统中所产生的项目信息进行集中数据统计，提供自定义字段检索功能，通过列表形式以项目名称为索引呈现，并提供电子资料下载及打印功能。  （15）提供灵活的查询及统计分析功能，对中标供应商、项目资金使用情况、资金使用列表、采购总量、采购次数、投标人信息等进行相关数据统计分析；提供信息筛选功能，可根据时间、项目类型等筛选条件对统计结果进行分类查看，统计结果以图表、文字等多形式展现。  （16）支持权限自定义功能，根据使用部门和采购部门的业务需求及权限随时查看、调用数据。  （17）工作流灵活配置，可灵活定义业务处理的节点及处理人，流程变化时配置节点即可，无需修改程序，支持校内管理员自行修改流程。  （18）系统移动端：独立创建或者对接学校现有移动办公平台（如微信公众号）实现信息提醒、推送、审批等功能，发挥移动办公优势；  （19）简化、规范政府采购校内审批程序，同时实现审批程序信息化，审批签字全部采用电子签章，避免审批过程中采购部门到各相关部门找相关负责人签字；能够支持上传pdf、图片等格式的采购项目审批文件、申请文件。  ★采购计划管理系统、采购申报管理系统、招标公司管理系统、验收管理系统必须为同一品牌，并提供著作权等佐证材料。 |
| 2 | 统一门户网站 | 1）开发计财处招标采购门户，能够实现各类信息的发布，包含但不限于招标采购的信息的发布、新闻发布、政策法规发布等，支持发布各种格式包括图片、文字等。  2）门户网能够挂载在学校官网下，通过学校官网即可访问。 |
| 3 | 采购计划管理系统 | 1）系统支持用户按照预算在系统中申报采购计划。  2）系统支持按照学校规定的限额标准进行采购计划的分级立项审批  3）部门按要求填报政府采购项目采购意向，按程序审核并公布。  4）建立采购需求审核管理、采购计划确认、审核流程。  5）加强项目论证管理，建立项目论证管理系统。  6）支持审签政府采购项目落实采购项目实施主体及项目监管责任的各类承诺书。  7）支持计划外项目审批上报，支持采购计划的调整的审批。  8）按时间节点统筹安排采购项目委托代理招标，自动形成项目招标采购日志。  9）支持移动端审核采购计划的立项审批、采购意向公开的审核、采购需求管理及采购实施计划的审查、确认。  10）系统支持按照项目的性质、类型、采购金额等建立不同的审批、采购管理流程，满足个性化采购需求。保障办公设备采购管理、科研经费采购管理的需求。  11）在使用部门预算下达后，通过系统，使用部门需向计划财务处提交采购项目信息，方便采购部门安排制定政府采购实施计划执行时间表和项目进度表，有序安排采购活动。  12）录入项目通过采购时间排序并以列表形式呈现；具体到某一采购项目时系统会自动短信提醒项目负责人进行具体项目信息录入及方案、参数等信息录入，即进入采购申报系统环节。  13）根据采购形式、采购金额、产品类别、验收、使用部门等任意字段查询。  14）系统支持在相关节点设置短信提醒。 |
| 4 | 采购申报管理系统 | 1）在制作采购文件过程中，全程记录技术参数、评分办法、竞争性磋商文件等文件的修改。对违反国家或学校相关政策法规的技术参数、条款进行风险提示。记录整个项目从立项、制作竞争性磋商文件、挂网公示、评审、确定中标人、验收、付款等流程，确保能够监督项目执行情况，杜绝扯皮推诿；采购申请人一旦提交技术参数、评分办法等文件，不能任意修改、撤回。所有与采购管理人员沟通后修改的文件都要保留痕迹；采购管理人员可以退回采购项目。  2）支持计划外项目上报，应对突发项目及部分项目的调整。  3）能够避免采购申报部门随意更改采购需求，保证采购计划的严肃性和科学性。  4）能够实现固化采购申报部门的采购需求和参数需求；  5）支持装修、改造等基建项目申报、审批。 |
| 5 | 招标公司管理系统 | 1）严格按照政府采购法的法律和法规所规定的程序，建立项目招标采购活动管理流程。  2）通过系统功能设计，协助学校建立符合实际情况的代理机构准入、监督、退出机制，实现招标代理机构的动态管理。  3）支持计划财务处科学规范、严谨的选择招标代理机构，委派项目，满足采购的需求。  4）通过系统功能的设计，强化招标代理服务过程的监管，规范招标代理公司行为，提高采购质量。  5）建立采购项目论证机制，按流程审查采购需求和采购实施计划，如实反映项目论证和采购需求管理情况，明确采购需求，完善评审规则。  6）建立招标文件编制、审核管理系统，确保文件质量。系统通过模板自动编制招标文件、招标公告，并建立代理公司、采购单位、监管单位，线上审核、确认招标公告和招标文件机制。  7）建立全流程代理招标管理服务系统，自动生成各种记录表，实时记载项目委托协议签订、发布公告、报名、专家抽取、开标、评标、定标等委托代理招标全流程的标采购信息；重要的信息适时适当的范围解密，便于采购单位对招标代理机构实时监督管理。  8）采购方线上确认中标结果，招标代理公司通过项目类型按合同模板自动生成成交合同，并线上提交成交供应商进行初步审核。  9）能够根据国家及学校相关政策设置自动预警点，对于不够规范的采购项目第一时间预警并注明预警原因。  10）建立招标代理机构服务质量考核评价系统。  11）建立供应商考核评价系统。  12）具有准入准出功能：加入代理机构评价机制，可加入异常黑名单。  13）抽取方式：系统提供随机抽取和手动抽取两种方式，随机抽取确保结果呈现平均分布，手动抽取可结合项目具体情况选择代理机构。  14）评价功能：项目完成后采购管理部门可以添加对代理机构评价作为后续抽取的管理依据。  统计功能：对该系统所抽取的代理公司活动保留抽取痕迹，实时保存抽取资料。  15）短信通知功能：抽取结果以短信方式通知代理机构，根据短信回复判断代理公司是否参与项目。 |
| 6 | 验收管理系统 | 1）上传验收电子资料，完善采购档案。  2）支持预警功能，可读取项目履约日期及合同供货期，超期未完成项目系统自动发送短信通知供应商、使用部门及计划财务处；  3）支持按照学校验收流程进行验收结果确认及附件上传。  4）根据合同签订及供货期设定履约完成日期，超期未完成的项目将给供货商、使用老师、计划财务处经办人发短信报警。超期未完成的项目自动计算违约金，并发送给供货商。  5）项目履约完成后，由供货商发起申请、使用部门进行第一次验收、计划财务处采购科与资产科组织第二次验收。提交验收申请时，需要上传收货清单、收货人签收、产品型号标牌等照片。进口产品需要提供开箱清单、进口报关单等照片。  6）验收完成后，使用部门可以根据合同产品明细生成设备验收单资产明细部分。 |
| 7 | 数据保险服务 | 供应商应针对软件及数据库安装的硬盘提供国家级机构如：国家信息中心、工信部、中科院、中科协、中国数据分析行业协会等不少于1年数据恢复保险服务，确保在数据出现问题是能够得到及时恢复。投标现场需提供服务机构针对本项目本服务的合法来源证明及针对本项目售后服务承诺函原件。 |
| 8 | 专家库管理系统 | 建设学院自有专家智库，计划财务处统一管理，管理评审需要的专业分类，支持在项目管理过程中随机或选择抽取专家等。可组建跨部门、跨专业综合性评审专家库，实现评审专家资源共享。  1）方便采购单位通过专家注册、计划财务处审核的方式，建立完善校内项目评审专家库，进一步规范自行采购项目评审专家抽取方式，能够灵活多样的抽取专家，满足采购单位的实际需求。  2）完善学校自行采购项目专家抽取程序，规避采购、评审风险，方便采购单位开展自行采购项目。  3）支持采购单位建立专家库的准入、准出机制，实现校内专家规范化管理。  4）实现专家评标统计分析功能，准确评估专家工作量并记载项目论证专家评审费支付和统计论证评审费的功能。  5）抽取方式：系统提供随机抽取和手动抽取以及综合抽取三种方式，随机抽取确保结果呈现平均分布，手动抽取可结合项目具体情况选择专家，综合抽取是指结合手动与自动抽取的模式，可以在指定部分专家的基础上再进行随机抽取。。 |
| 9 | 数据备份 | 1)提供字节级别实时异步持续复制功能，数据复制时仅传输实际变化的内容，不对变化内容所在的数据块进行整体传输，降低传输带宽需求，不受距离限制，备份数据格式无任何更改，可以不依赖于备份软件直接使用，需提供相应证明材料。  2) 无需备份时间窗口，可以随时在生产系统上启动备份任务，实现在线实时备份和恢复各种平台上的应用和数据库的数据，如Linux、Windows等不同主机平台以及Oracle、DB2、MySQL、Informix、MS SQL\_Server、Exchange、Lotus Notes、Sybase ASE、达梦、南大通用等多种数据库或应用系统。  3) 支持文件系统上的文件与数据库持续保护功能：可设定的任意历史点数据快速恢复，时间精度要求可以达到百万分之一秒（0.000001秒）（提供软件界面截图并加盖产品厂家公章），具备真正的数据保护功能，最大限度减少因软硬件故障及逻辑错误等造成的数据丢失。  4) 提供灵活的规则管理策略，规则之间相互独立，支持定制CDP（持续数据保护）数据合并策略（提供软件界面截图并加盖产品厂家公章），在磁盘空间和细粒度CDP（持续数据保护）恢复时长之间取得有效平衡，以节省备份所需的存储空间。  5)提供文件及目录选择功能，可自由选择需忽略的文件或目录，可以自动跳过临时文件，避免无效数据占用带宽资源。  6)提供颗粒度恢复功能，在恢复之前可以快速查看灾备文件目录信息，确定恢复时间后在进行CDP（持续数据保护）恢复。  7) 支持快速恢复，基于内存合并，支持从灾备数据副本中全部恢复或选择性恢复单个文件和目录。  8)支持将本地的备份数据实时复制到异地容灾中心，并在容灾中心进行可直接进行恢复使用。  9)数据库备份和恢复要求全图形化操作，即可实现数据库实时保护与快速恢复。  10)提供带宽及数据流控制功能，每个策略或任务可根据时间动态调整带宽（提供软件界面截图并加盖产品厂家公章），  11)提供图形化的数据流量统计功能以便计算和规划带宽需求。  12)提供多样的数据压缩与加密功能，序列化数据异步传输，能按单独复制任务，服务器、数据及网络等自动进行至少三个级别的压缩。  13)提供数据验证功能，验证生产数据和容灾数据是否一致，杜绝因数据不一致导致无法恢复或数据丢失，能够做到自定义对比周期，自动对比。 |
| 10 | 终端威胁检测防御系统 | 1）系统支持中/英文界面。  2）支持Linux操作系统以及中标麒麟、银河麒麟、中科方德、深度、UOS等国产操作系统和人大金仓、达梦数据库等。要求提供功能证明截图，加盖生产厂商公章。  3）客户端安装后至多占用50M硬盘资源，病毒库3M大小，日常内存占用不到30M，有效节省PC/Server资源。要求提供功能证明截图，加盖生产厂商公章。  4）支持远程控制，通过管理中心实现对客户端的远程运维。  5）支持控制中心访问控制权限控制，包含WEB访问控制定制超时时间、登录重试次数、IP锁定时长及解锁，IP访问控制指定具体IP可访问控制中心。  6）支持管理员操作日志记录可对管理员操作进行追踪  7）支持定制磁盘管理规则，对审计日志、系统日志、终端日志、告警日志等即时或定期清理，实现磁盘瘦身。  8）平台支持病毒库、客户端离线升级包上传  9）根据不同的网络环境提供同步工具进行病毒库和安装包下载。  10）产品具备漏洞集中修复，强制修复；可设置开机时自动扫描高危漏洞  11）支持对终端内部文件进行全盘扫描、快速扫描，自定义扫描三种扫描能力，同时支持错峰扫描。  12）支持对webshell后门进行扫描检测 , webshell后门库数量大于100000。  13）支持对压缩文件内的恶意文件扫描，包括但不限于对Arj、bzip2、Lzh、Tar、Zip等压缩文件格式类型查杀防护；支持扫描压缩文件大小设定、不扫描指定扩展名文件，提高扫描效率，降低资源占用  14）支持本地查杀缓存，提高查杀速度。  15）设置诱饵文件并实时监控，当勒索病毒对该文件进行加密操作时进行拦截。  16）对系统关键位置进行防护，阻止无文本攻击、流氓、广告程序对系统的恶意篡改等行为。从系统文件保护、病毒免疫、进程保护、注册表保护、危险动作拦截、执行防护等多个维度对系统进行防护。要求提供功能证明截图，加盖生产厂商公章。  17）支持文档防泄漏功能，针对终端存储的word、pdf、ppt、Excel、rtf、txt等文档的名称、内容进行包含关键字检查，对含有指定关键字的文档进行禁止发送、禁止拷贝等管控，消息提醒的同时将文档违规信息上报管理平台。要求提供功能证明截图，加盖生产厂商公章。  18）支持文档跟踪策略，可按照不同文件、压缩包类型跟踪文档内到外、外到内、外到外、内到内等流转方向，并可跟踪文档包括拷贝、压缩、解压缩、修改、删除、重命名、移动等操作。  19）支持对移动存储设备采用标签式注册管理，可以区分内外部介质使用，定义禁用、启用只读、启用（只读\_运行）和启用读写、启用（读写\_运行）五种操作，按照文件类型审计在移动存储介质上文件操作记录，并可设置例外USB设备。要求提供功能证明截图，加盖生产厂商公章。 |
| 11 | 云存储服务 | 1）为保证项目的整体性、兼容性，降低后期维护及二次开发的成本，以下要求的所有软件功能模块不得使用多个开发商的产品拼凑而成，必须为同一开发商所提供，使用同一套数据库结构，统一的账号、文件、消息架构及软件界面。  2）支持Windows客户端、iOS客户端、Android客户端、Mac客户端、web浏览器、移动轻web浏览器等方式访问。除管理、统计、设置及少数特殊功能外，其余功能要求在移动端同步实现。  3）为满足不同岗位的业务需求，Windows系统文档同步须同时提供以下3种方式，需提供功能证明截图并加盖原厂公章；  a) 同步盘：客户端选择本地任意目录同云端自动保持一致，提供列表展示所有同步目录及文档同步状态；  b) 虚拟盘：在本地文件系统挂接一块虚拟磁盘，列出云端所有目录及文件列表，双击打开时才自动从云端下载，修改后可保存回云端。为保持与本地文件高度一致的用户体验，所有功能在系统右键菜单中提供，而不以扩展面板的方式提供。  c) 客户端：定制界面呈现系统所有功能模块，并显示同步盘、虚拟盘无法直观列出的目录及文件状态、详细信息，可提供更强大的安全及操控能力。  4）关注：可设置对目录或文件的关注，选择当他人下载/修改时接收到消息提醒，提供列表显示所有关注对象的操作记录。  5）编辑锁：双击文件时，系统自动为用户锁定编辑权，此时若他人再次双击打开此文件，系统会给出3个选项：  a) 以只读方式打开，无法编辑文件；  b) 向锁定人申请解锁，锁定人接收到请求后可以在解锁；  c) 等待锁定人结束编辑后自动获取编辑权。  6）显示当前所有被锁定编辑的文件列表，以不同颜色区分其他用户的锁定，提供一键解锁、申请解锁功能。  7）以树状多级目录架构显示单位的公用文档存储区，所有目录权限由单位指派的公司管理员统一管理，授权。  8）在建立单位部门时，系统自动建立部门存储区，可以指定部门管理员管理部门文档及用户。管理员可以随时审阅管辖存储区域内的所有文档操作历史记录。  9）以显示、预览、下载、移动、上传、修改、删除、无权、外链、授权、受限制等10级权限控制账号对公共文档的访问，可以单项授权，也可以组合授权。  10）支持目录/文件的权限申请，用户可以申请变更当前的访问权限。在线选择审批人时，系统会列出所有具备授权资格的用户，并标识在线用户。授权可以设置有效期，提供授权记录列表，可以随时取消授权。  11）支持生成目录外链，外链可以设置有效期、限定访问次数，允许上传文件，限制仅能看到自己上传的文件，当他人上传同名文件时，系统自动加上数字后缀。  12）支持生成文件/目录的Windows桌面快捷，在打开快捷时必须使用密码登录系统。  13）支持在生成文件/目录的云端快捷，在其他目录生成对象的虚拟副本，避免存在多个副本造成版本不一致的问题。  14）支持在生成文件/目录引用，作为系统自定义的文件类型，可以通过邮件、IM、OA或任意业务系统流转，但用户打开此对象时必须通过系统的权限验证，保护信息安全。  社交文档聚合模块  15）将QQ、163等多个邮箱接收到的附件及正文抓取自动传到云端个人空间后删除邮件，节省邮箱空间。  16）按联系人命名的分类集中保存抓取的附件。支持按照时间、文件类型等组合条件查找邮件中附件。  17）当新邮件到达时，将接收到消息提醒。可以点击标题查看邮件的详细内容。支持一键快速回复邮件。支持将云端文件发邮件，支持多个附件，多个接收人。  实时通讯功能模块  18）按部门显示全体同事在线状态，可直接发起对话。在聊天窗口中与他人展开一对一实时对话，支持组建工作组讨论区，并加入相关的同事以及项目文件。  19）自定义字体、大小、颜色等属性，在对话中发送各类常用表情、截图，支持涂鸦功能。  20）在对话中将电脑/云端文件发送给对方，支持离线传输，支持在线编辑对话中的文件，修改后其他人可接收到提醒及最新版本。  21）查看对话中消息的接收状态，已阅读用户列表。对话可在各电脑、手机中连续显示，同步漫游，永久保存，。  文件工作流模块  ★22）支持可视化UI定义、显示流程图及各节点状态， 将文件按预定流程在各业务节点间流转，完成协作，需提供功能证明截图并加盖原厂公章。  23）图形化自定义多个节点组成的流程，可以任意增删节点。流程中均可以添加多个附件，设置节点是否允许修改文件。  ★24）支持按照职位指派节点负责人，支持节点中设定多个负责人，在流转时指定节点负责人，支持节点联合审批。  25）在各流转节点向负责人、申请人发送消息提醒。支持在流转过程中编辑文件，并保留所有历史版本。  26）支持在流转过程中提交处理结果留言。节点操作支持通过、不通过及打回重新提交。  27）根据我发起、待处理、已处理等状态分类列出流程。支持条件查询流程。指定流转结束后文件的归档位置，可二次授权他人查阅。 |

**四、服务要求**

1、售后质保期：所投产品提供一年免费质保期（自验收合格之日算起），质保期内免费维护升级。

2、售后服务：售后服务期间，软件供应商须保证系统能够正常稳定地运行。对于发现的软件自身功能问题，软件供应商须提供永久支持、及时解决；

3、投标人服务标准：软件出现故障后，软件供应商须在30分钟内电话响应，2小时内现场响应，对于紧急情况当日解决问题；非紧急情况当日给出解决方案，3-7天解决；主要功能的修改在2周内完成。

4、项目团队稳定性：项目实施期间保持项目团队核心成员的稳定性。

5、系统在实施期间及通过验收后均需派驻一名专人驻校办公，负责学校业务需求的调研，培训以及系统问题的解决。

6、安全保密要求：应有完整的安全防范措施，防止系统外部成员的非法入侵以及操作人员的越级操作，避免遭受攻击。应具备完善的日志管理功能，能够记录用户的重要操作，并对非法操作进行警告。成交供应商项目组成员要严格按照信息安全及保密要求签订相关保密协议。

**五、商务要求**

1、成交供应商需在项目中标后5个工作日内到达项目现场，并搭建起软件应用环境，60个日历日内完成系统上线工作。

2、付款方式：验收合格后一次性支付合同总价的100%。

3、系统须是成熟产品，同时能够根据学校差异化需求免费不限时间、范围、次数进行免费二次开发迭代。在系统使用生命周期内永久免费升级，不收取任何费用。

4、能够支持学校信息中心数据管理要求，在本期项目及未来均能免费与学校具有相关数据需求的任意第三方系统以及各类数字化校园接口如统一身份认证、收费系统、学工系统、人事系统等无条件进行数据对接，永久不收取任何接口费用。

5、清楚知晓本项目系统软件所产生的所有数据均为学校数据资产，中标供应商有义务按照学校对数据使用的需求永久免费配合学校发挥数据资产相关作用，且未获得学校书面授权前，不得利用、泄露学校任何数据，否则由中标供应商承担由此产生的一切后果。

6、运行维护要求

自项目验收合格之日起，进入12个月免费质保期，成交供应商应保证至少一名专业技术人员在日常工作中驻场指导，负责软件跟踪运行维护服务。

成交供应商需承诺提供7×24小时的售后服务。提供包括但不限于故障排除、性能调优、技术咨询等服务内容；成交供应商必须提供详细的技术支持和服务方案。

六、其他

1、供应商应有过3个以上同类项目案例；（现场提供的合同原件（应为有效合同，具备合同基本要素，有金额，有双方签字盖章，有日期等，并附中标通知书（或官网中标公示截图）、项目付款发票复印件）。

2、本项目验收标准为国家及学校相关标准。

3、本项目招标时需提供现场演示。

4、产品质保期：验收合格之日起免费质保一年，质保期内免费维护升级。

5、违约责任：乙方如未能按照合同约定完成本项目建设，除需承担学校针对此项目的直接损失外，由此导致的其它损失也全部需由供应商自行承担。

西安职业技术学院（公章）