

西安市公安局碑林分局（本级）刑侦反诈AI机器人服务政府采购项目中标（成交）明细

众合国际项目管理有限公司受西安市公安局碑林分局（本级）委托，采用单一来源进行采购刑侦反诈AI机器人服务政府采购项目（项目编号：ZHQB-2022-031）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（刑侦反诈AI机器人服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：西安玖凌信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 399,200.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他专业技术服务	满足反诈办案业务需求	预警劝阻：反诈预警线索可通过API对接或Excel文件的方式批量导入至线索池。线索导入后将自动触发预先设置的策略路由，通过AI机器人进行及时的预警处置，包括语音劝阻AI处置结果反馈等。所有线索在 AI处置后将根据策略路由的分配规则，分配给受理单位和执行账号，由对应受理单位的执行账号对 AI 处置结果进行复核，并填写劝阻反馈记录。宣防中心：用户建立宣防任务，通过AI民警机器人，批量进行外呼拨打，实现高效对居民进行宣传防范任务的执行工作，且可查看实时宣防任务的进度、宣防任务的接通率，以及对应宣防任务的具体详情记录。策略路由：根据不同的反诈工作需求情况，将预警劝阻工作需要执行的流程，通过自动化方式执行，解决人工判断、人工筛选、手动操作等动作，提高业务流程的办事效率。联络中心：支持通过劝阻外呼任务对预警线索进行智能外呼执行的模块。通过在联络中心外呼任务的创建及管理，进行实时劝阻情况的监控，外呼任务详情的查看，外呼任务中进行中和已完成名单的管理，以及操作日志的查看。技术服务故障响应及解决时间：对于特大故障，30分钟内专业技术人员响应，1.5小时解决问题。对于重大故障，1小时内专业技术人员响应，2小时内解决问题。对于操作异常：不划分等级，30分钟内专业技术人员响应，协助业主解决问题。对于操作疑问：1小时内专业技术人员响应，2小时内解决问题。故障等级定义：特大故障：达到以下任一点即为特大故障：任何影响系统运行，并造成业务中断的问题；造成用户业务中断的问题；任何运营管理系统、生产系统瘫痪超过一小时；重大故障：达到以下任一点即为重大故障：任何影响系统运行，但未造成业务中断的问题；任何运营管理系统、生产系统重要功能模块出现问题，严重影响业务部门的工作效率。一般故障：达到以下任一点即为一般故障：网络性能受到影响，但未影响整个业务的运行；上述保证不包括由于用户的使用不当、不慎所造成的系统服务故障。	系统故障排除服务：公司将第一时间响应，安排专职工程师赶赴用户现场进行解决，将系统故障带来的影响降低到最小程度。系统安全故障：因为系统受到外部安全攻击导致无法访问或者访问速度变的很慢，公司将第一时间响应，协助客户排查安全问题。电话、邮件及在线技术支持服务：解决软件出现的技术问题，提供全天候7*24小时的电话及远程响应服务，响应时间为1小时内。系统升级服务：不定期提供已开通功能的改进优化，bug修复、系统交互界面、操作性、可用性等方面的优化；我公司将对用户使用的产品进行升级。系统使用培训服务：根据客户需求，提供针对系统管理员以及操作员的使用培训服务。	自合同签订之日起365日	系统服务提供商所提供载体软件在甲方指定电脑上完成部署和授权，服务平台能够正常使用即视为符合验收条件。	399,200.00	1.00	项	399,200.00

众合国际项目管理有限公司
2022年11月16日