( 一 )质量保证要求

投标人提供质量保证方案，质量保证方案至少包括：

①产品性能

②使用寿命

③使用效果

④交货及安装时间等。

( 二 ) 售后服务

1. 安装调试：投标人应配合采购人的时限要求，负责在现场对产品进行安装、调试和试运行，直至验收合格 。投标人应免费提供全部安装、调试过程中所需的材料、设施设备、人工等。试运行应在采购人的监督下进行。

2、售后服务

售后服务体系及相关措施完整，保证在 2 小时内做出响应；技术人员 24 小时内到达现场。

( 三) 、其他要求

1、 环保节能要求

①投标人所投产品为“环境标志产品政府采购品目清单”内的，应提供该产品的中国环境标志产品认证证书。中国环境标志产品认证证书需 由国家确定的认证机构出具且处于有效期内。认证证书需包含所投产品的具体名称(型号) 。

②采购清单中 1 、2 项均为强制节能产品，投标人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书，且认证证书需包含本次所投产品的具体型号，否则按无效投标处理。

2、投标人须承诺(承诺格式自拟) ：

①提供台式计算机和多功能一体机的售后服务。台式机和多功能一体机的售后服务要求为：三年免费保修和维护，并上门服务。售后服务费用包含在总报价里。

②所投所有硬件产品出厂检测合格。

③ 完全满足本项目全部采购货物数量要求。