

延安市第三人民医院物业管理服务采购中标（成交）明细

受延安市第三人民医院委托，采用进行采购物业管理服务采购（项目编号：**YAZCJC2022-15-1**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（保洁服务）

1.1、中标（成交）供应商：延安市海融物业服务有限责任公司

1.2、中标（成交）总价：**860000.00** 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务名称	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
----	------	------	------	------	------	----	------	-------	-------

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	物业管理服务	保洁服务： 1.保洁员 2.环境保洁 3.各楼层卫生、病房卫生、行政办公区要求、消毒、7安全要求。	<p>1.保洁员工作要求 1.1要注意仪容，按规定着装。1.2上岗前必须按规定着整洁工作服装和佩带工作证（徽章），工作服装外不得穿便衣。1.3按季节换装，禁混穿；根据季节和气温适时统一进行更换工作服。1.4具体保洁员相关规章制度，投标可在标书中列出。2.环境保洁服务要求 2.1户外清洁卫生 2.1.1大楼所在周围的所有路面、通道、无纸屑、无烟头、无污水、无果皮果壳、无大量明显痰迹。2.1.2草坪、花坛无杂物，院环境保持洁净。2.1.3特殊天气情况下（如下雨、雪天），大楼门口的卫生保持无常留积水，不打滑。下雪后主动组织人员对院积雪进行清除。2.1.4 户外宣传栏、玻璃幕墙的清洁。2.1.5 灭虫、灭鼠、灭蟑螂药具投放。2.2公共场所、大厅清洁卫生 2.2.1地面清洁光亮无尘土污迹、水渍，地面无烟蒂，保持整洁。2.2.2休息处的候诊椅清洁、无污迹、灰尘。2.2.3休息处的座椅保持干净、整洁，垃圾及时处理。2.2.4玻璃光洁明亮。2.2.5大门、门把手上无手印、尘、迹。2.2.6公共卫生间保持清洁、无明显异味、无污垢。2.2.7电梯间天花板、灯具、不锈钢墙面清洁光亮。2.2.8总服务台台面清洁光亮无尘迹。2.2.9公共场所、走廊、过道无堆放杂物。2.2.10后楼梯的卫生应保持清洁、无烟蒂、无污垢。2.2.11卫生区域禁长明灯、长流水现象。2.2.12 各楼宇各楼层外墙（地面延伸墙体部位2米以下）清洁。3.各楼层清洁卫生 3.1走廊地面、电梯厅墙面光亮清洁无尘、无水迹。各层面电梯按键清洁无污。3.2安全通道、楼梯清洁无垃圾及卫生死角，楼梯扶手、画框、栏杆、路灯罩无灰尘。3.3烟道通风口经常擦拭无积灰。3.4污洗间保持干净无积水。3.5会议室、演示教室保持整洁干净，随时可用。3.6公共设施、消防设施保持整洁无尘。3.7保持各诊室、治疗室、护理站、医生办公室、医护值班室各种桌面、地面及椅子洁净无尘。3.8保持病区宣传栏、门玻璃窗外洁净，无乱贴画、广告，对乱贴的小广告要及时清理，无乱堆放杂物，无乱挂衣物。3.9各病区走廊、墙面、扶手、玻璃窗必须洁净光亮、整洁，不得有任污迹、烟点、硬物损伤。4.1.11病房各类洁具需消毒处理，清洁无污迹。4.2卫生间要求：4.2.1天花板无积灰、蜘蛛网。4.2.2镜子明亮无积尘、水迹及污渍。4.2.3灯管及装饰板无积灰。4.2.4坐厕盖板座板清洁无水迹，壁外壁无污迹。4.2.5洗脸盆和沐浴房所有金属器表面清洁光亮，瓷盆壁无水珠或皂渍、水塞无毛发。4.2.6墙面、墙身面砖清洁光亮，无污迹。4.2.7沐浴房帘布、玻璃门干净，无污迹。4.2.8毛巾架光亮无水迹，毛巾摆放整齐。4.2.9厕所无异味，地砖擦拭干净，无烟灰及毛发留下。4.2.10厕所地面无积水，便池大小便及时冲净，无尿碱或污垢。4.2.11抹布、拖把、扫把要及时清洗，保持干净无异味；必须做好标记，挂在固定位置，分别按套要求使用。4.2.12污物桶、外保持清静，垃圾袋按标准套放。4.2.13 及时关闭走廊和各间办公室、诊疗室的电灯、电扇，如发现损坏及时与护士长、护士联系修理，水龙头损坏及时报修。5.行政办公区要求 5.1保持安静、整洁、舒适、安全。5.2墙面、桌面、无尘。5.3垃圾桶外清洁，垃圾袋按标准套放。墙面、风口无积灰。5.4四角无蛛网尘埃，烟感器清洁。5.5玻璃窗清洁光亮、窗台、窗轨清洁无尘。6.消毒：按照医院感染管理要求，做好消毒工作。6.安全要求：6.1保洁人员在进行外围及高空作业时，上岗人员必须具备高空作业证，需配备相应的作业安全防护用具，可进行作业。否则出现安全事故医院不承担任何责任。6.2做好院感染消毒相关培训工作，预防感染事件发生。6.3保洁人员作业期间需做好地面防滑措施及地面湿滑警示，做好楼宇外悬挂物及清洁工具的安全防护、警示提醒工作。</p>	合同签订之日起一年	<p>1. 保洁服务基本要求 1.1保洁服务公司必须具有医院保洁服务的实际工作经验；有完善的规章制度和专业的保洁服务能力；拥有先进的保洁设备，具备完整的医院保洁运作方案和熟练的操作技能。1.2保洁员要有良好的职业道德和服务态度，严格执行医院的各项规章制度。对医务人员和就医者要以礼相待。节约用水用电，爱护医院一切公共财物，损坏物品估价后从费用中扣除。1.3服从医院领导的工作安排，接受医院的监督和检查。1.4 坚持以人为本、优质服务，不断提高员工的素质。要求定期对保洁员进行培训，同时对保洁员工作进行考核，提高工作质量。1.5重点抓好预防交叉感染工作。消毒隔离按照医院相关感染要求进行，保洁员要经常参加相关感染知识等培训及学习基本的操作规程，不断提高对医院预防感染的认识。1.6 要保证有足够的保洁员保障工作，应按临床科室实际工作需要安排，热情服务，不得恶意顶撞科室工作人员及患者。1.7要求有机动保洁人员，以满足节假日或平时保洁员休息或请假时出现人员不足问题的要求。1.8保洁公司要安排专门的管理人员，每天对医院进行查巡，经常与临床科室沟通，及时解决临床科室提出的问题。1.9服务期间医院只提供水、电、操作间、固定的各类垃圾桶、清洁用品库房，保洁员更衣室及值班室。其他所有项目及费用由保洁公司承担。1.10为了不影响每天临床查房，保洁员根据实际情况调整工作时间，相关工作人员不能迟到早退。1.11树立爱护、保护公共财物的美德，对损坏公共财物的行为要劝阻，劝阻不听的及时上报医院有关人员处置。1.12 保洁公司不按照“合同”履约，存在违约行为，医院单方有权提出异议甚至终止合同。1.13保洁员工的社会保险所发生费用均由保洁公司负责，招标人（医院）不承担任何费用。1.14 本院为无烟医院，保洁人员需承担无烟监督职责。发现吸烟现象及时劝阻。</p>	1.00	项	860,000.00	860,000.00

二、合同包2（保安服务）

1.1、中标（成交）供应商：延安卫盾安全服务有限公司

1.2、中标（成交）总价：874920.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	物业管理服务	保安服务	<p>服务内容：（1）门岗执勤：负责值守、查验、登记及车辆管理维护院内秩序；（2）院内巡逻：负责全院各个区域24小时巡逻，及时发现报告各类安全隐患，及时消除潜在风险；（3）门诊秩序维护：负责门诊楼秩序维护、协助医护约束保护病人、及时发现、报告、消除门诊处潜在风险；（4）住院病房秩序维护：负责住院病房秩序维护、协助医护人员约束保护病人、及时发现、报告、消除潜在风险；（5）安全监控：负责总控室监控设备管理、24小时值班，保障设备正常运行，按照规定保存调取监控录像及相关资料管理；（6）消防安全：负责总控室值班，保证设备正常运行，发现火情及时处理，消防设施及消防器材的日常管理维护，做好相应记录；（7）应急管理：制定突发事件应急预案，做好有关事件的处置工作，院内警力不足及时增派；（8）医院交办的其他工作内容。</p>	<p>服务要求（1）遵守国家法律及医院规章制度，服从医院安全管理部门管理；（2）遵守行业标准和医院管理规定，落实医院制定的服务方案，建立健全消防火灾、防灾减灾、暴力恐怖事件应急预案；（3）树立“以病人为中心”的服务意识，切实维护医院安全；（4）依法办事、文明执勤，杜绝与医院职工及病患发生冲突；（5）保安在岗正式着装，器材齐全、仪表端庄、精神饱满、行为规范；（6）执勤场所卫生内务整洁干净；（7）上岗人员“六不”即不擅离岗位、不打瞌睡、不闲聊嬉闹、不打牌下棋、不酒后上岗、不干私活会客；（8）门岗执勤、接警巡逻、消防管理、门岗值守做好登记、保存原始记录、完善日常换班手续、交接清除；（9）中标人按照按照要求提供并为保安人员配备各个岗位执勤、院内巡逻、秩序维护等所需的对讲机、强光手电、钢叉、头盔、警用胶棍等安保器材，执法记录仪、照相机、摄像机等器材，以及通讯、常用办公耗材等；</p>	合同 签订 之日起 一年	<p>队伍管理及人员配置 人员数量需满足工作要求，共需要配置保安人员23人，消防岗位人员需持证上岗，其他岗位保安人员需持保安从业资格证上岗，门房、消防控制室、住院楼病房需24小时在岗值班； 队伍建设和管理（1）中标人成立保安大队，配备专职队长，副队长保证队伍管理规范化和保安服务工作组织实施到位；（2）依法聘用保安，在组织工作中符合国家相关法律法规、符合医院各项规章制度；（3）派驻人员应得到医院同意，医院在对服务过程中不满的有权要求更换人员，中标人应立即更换；（4）派驻人员入职、离职及个人档案管理规范，手续齐全，相关资料报送医院安全管理科室保管；（5）严格控制保安轮换比例，轮换保安需提前一周内向医院宝贝，并做好保安储备工作，保障医院保安工作有序进行；（6）严格岗位管理，落实定人定岗，不得随意抽检人员；（7）遇到重大活动或紧急事件，保安人数不足，中标人有义务临时无偿增派保安援助；（8）严禁脱岗、缺岗、寻衅滋事，否则采购人按照违约进行处罚，情节严重将终止合同；（9）保安人员上岗前经过专业培训，需具备与岗位相适应的观察、处置、汇报问题的能力，具备使用消防、技防及保安相关器材的能力。</p>	1.00	项	874,920.00	874,920.00