

延安学习书院2022年物业管理服务项目中标（成交）明细

受延安学习书院委托，采用进行采购2022年物业管理服务项目（项目编号：**YAZCJC2022-11**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（2022年物业管理服务）

1.1、 中标（成交）供应商：陕西亮晶晶物业服务有限责任公司

1.2、 中标（成交）总价：**481000.00** 元

1.3、 中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	物业管理服务	延安学习书院总面积17835平方米（其中：展厅7451平方米、广场4480平方米、绿化5904平方米）（不含地下室区域）。	1、建立健全质量管理、财务管理、档案管理。承接海关大楼服务项目有完善的管理服务标准，有落实措施和考核办法。2、办公室及公共设施设备档案和车辆信息齐全，分类成册，管理井然有序。3、2022年物业管理服务从业人员统一着装，佩戴标识，行为规范，服务主动热情。4、物业从业专业人员按照国家要求规定，持证上岗。5、物业客服接待中心，公示24小时服务电话，受理物业使用人咨询、投诉、维修，并且建立回访制度，有详细记录，年回复率95%以上。6、每年至少二次征询海关对物业服务的意见建议，满意率达到90%以上。	合同签订之日起一年	1、保洁标准 1.1地面无杂物、污渍等； 1.2墙面无污渍、蜘蛛网等； 1.3设施、设备无积尘； 1.4卫生间无明显异味； 1.5广场地面无杂草。2、安保服务 2.1区域内出现不文明行为及时劝导； 2.2严格按照规定管理出入车辆； 2.3每班次巡逻检查不少于三次，巡逻记录清楚、完整； 2.4发现安全隐患及时上报； 2.5履行交接班手续，交接班记录齐全； 2.6上山车辆及时放行。3、绿化服务 3.1绿化内无明显杂草； 3.2绿化区域内无白色垃圾； 3.3绿化基本整齐。	1.00	项	481,000.00	481,000.00