

榆林市应急管理局应急指挥平台信息化运维服务项目中标（成交）明细

受榆林市应急管理局委托，采用进行采购应急指挥平台信息化运维服务项目（项目编号：**YYR2022-政采002**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（榆林市应急管理局应急指挥平台信息化运维服务项目）

1.1、中标（成交）供应商：联通数字科技有限公司陕西分公司

1.2、中标（成交）总价：1826580.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

序号	品目名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	其他运行维护服务	榆林市应急管理局应急指挥平台信息化运维服务项目	<p>（一）运维体系要求 维护服务商针对本项目建立一套先进、科学、合理并且能够良性运转的维护服务管理体系，建立完善各项维护服务管理的制度规范、工作纪律和信息化工作流程，建立完善维护服务质量目标管理办法和绩效评估方法，并在此基础上建立健全确保各项制度规范、工作纪律和工作流程等能够在具体维护服务工作中落地执行的配套工作措施和监管手段，利用信息化手段开展维护服务质量、绩效评估和日常维护服务执行情况考核，确保榆林市应急管理局应急指挥平台设备和软件维护服务质量和水平。</p> <p>（二）专业维护要求 维护服务商根据各岗位设备和软件运行服务等级配备符合条件和数量要求的服务工程师和相应的技术工具，服务队伍各组成人员必须按照招标文件要求和榆林市应急管理局应急指挥平台工作需求提供各类维护服务，投标维护服务商必须采取有效措施保持队伍稳定，确保人员到位，符合工作要求。（三）运维服务故障响应要求 故障分为以下四个级别：一级故障：主要指系统设备在运行中出现瘫痪或服务中断，导致系统的基本功能不能实现或全面退化的故障。二级故障：主要指系统设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致系统的基本功能不能实现或全面退化。三级故障：主要指系统设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或功能部分退化的故障。四级故障：主要指系统设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障。维护服务商应以不同的故障级别，对系统设备作出不同的故障响应、故障处理、故障恢复的动作。</p>	2022年度	合格	1.00	项	1,826,580.00	1,826,580.00