

## 服务采购内容与服务要求

### 一、项目概况

1、维保服务期：2年，合计预算130万元。

2、维保设备：

彩超	西门子 S2000
	GE LOGIQ P5
	飞利浦 HD11XEGE
	GE Voluson 730
	日立大二郎神
	GE Vivid E9
	三星 U6
	GE Voluson E8

### 二、服务要求

1、**总体要求：**8台设备主机全保，免费更换4把常规探头，1把四维探头，其余探头提供免费维修服务；维保期内，8台设备主机所需要的配件、人工、培训、运输等全部费用均由乙方负责；

2、**基本要求：**

2.1 维保期内，彩超开机率 $\geq 95\%$ (全年365天计)，即每年停机不超过19天(一年365天)；达不到开机率，甲方有权终止合同并要求乙方赔偿损失，误工时间每超出一天赔付3000元/天；

2.2 接到医院故障维修通知随叫随到，7×24小时全天候电话服务响应，工程

师电话响应时间<1 小时，并 12 小时内到达现场处置；备件现货的 24 小时内修复；如果较长时间不能解决，可提供备用机；
2.3 维保期内，每次维修，乙方应提供统一的故障设备检测维修报告，经甲方授权代表签字确认后，方视为本次维修结束；
2.4 单次维修<3 个工作日。单次误工时间超过 3 个工作日，以及其它乙方未履行维修义务或履行义务未符合要求的，甲方有权聘请第三方公司维修，维修费用(包括零配件更换费用等所有费用)由乙方确认后支付。发生两次单次维修超过 3 个工作日的情况，甲方有权终止合同并要求乙方赔偿损失，误工时间每超出一天赔付 3000 元/天；
2.5 服务期内，提供 4 次/年定期维护保养。维护保养服务应间隔进行，内容包括：彩超基本情况检查/图像质量检查/内外部清洁等，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，经采购人授权代表签字确认后，方视为该期保养结束；
2.6 更换的所有配件要求为原厂全新配件(提供原厂配件供应渠道证明文件)；
2.7 服务期满提供详细的服务报告，内容包括：运行状况评估/维修服务报告/保养服务报告/图像质量检查报告等；
2.8 提供维保彩超操作与应用、日常维护保养培训提供≥1 次/年；
2.9 乙方必须提供 8 台维保彩超所用探头匹配层（保护层）的维修服务。
2.10 免费提供技术支持服务，可培训培养设备科工程师并提供相应的技术培训；
2.11 提供一定的临床技术支持，可提供以上指定品牌型号备用机；
2.12 若在保修期内故障且无法修复或该设备报废更新，则终止维保合同，并根据维保时间按比例结算维保费用。