

服务采购内容与服务要求

一、项目概况

1、维保服务期：2 年，合计预算 130 万元。

2、维保设备：

彩超	西门子 S2000
	GE LOGIQ P5
	飞利浦 HD11XEGE
	GE Voluson 730
	日立大二郎神
	GE Vivid E9
	三星 U6
	GE Voluson E8

二、服务要求

1、总体要求：8 台设备主机全保, 免费更换 4 把常规探头，1 把四维探头，其余探头提供免费维修服务；维保期内，8 台设备主机所需要的配件、人工、培训、运输等全部费用均由乙方负责；
2、基本要求：
2.1 维保期内，彩超开机率≥95%(全年 365 天计)，即每年停机不超过 19 天(一年 365 天)；达不到开机率，甲方有权终止合同并要求乙方赔偿损失，误工时间每超出一天赔付 3000 元/天；
2.2 接到医院故障维修通知随叫随到，7×24 小时小时全天候电话服务响应，工程

<p>师电话响应时间<1 小时，并 12 小时内到达现场处置；备件现货的 24 内修复；如果较长时间不能解决，可提供备用机；</p>
<p>2.3 维保期内，每次维修，乙方应提供统一的故障设备检测维修报告，经甲方授权代表签字确认后，方视为本次维修结束；</p>
<p>2.4 单次维修<3 个工作日。单次误工时间超过 3 个工作日，以及其它乙方未履行维修义务或履行义务未符合要求的，甲方有权聘请第三方公司维修，维修费用(包括零配件更换费用等所有费用)由乙方确认后支付。发生两次单次维修超过 3 个工作日的情况，甲方有权终止合同并要求乙方赔偿损失，误工时间每超出一天赔付 3000 元/天；</p>
<p>2.5 服务期内，提供 4 次/年定期维护保养。维护保养服务应间隔进行，内容包括：彩超基本情况检查/图像质量检查/内外部清洁等，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，经采购人授权代表签字确认后，方视为该期保养结束；</p>
<p>2.6 更换的所有配件要求为原厂全新配件(提供原厂配件供应渠道证明文件)；</p>
<p>2.7 服务期满提供详细的服务报告，内容包括：运行状况评估/维修服务报告/保养服务报告/图像质量检查报告等；</p>
<p>2.8 提供维保彩超操作与应用、日常维护保养培训提供≥1 次/年；</p>
<p>2.9 乙方必须提供 8 台维保彩超所用探头匹配层（保护层）的维修服务。</p>
<p>2.10 免费提供技术支持服务，可培训培养设备科工程师并提供相应的技术培训；</p>
<p>2.11 提供一定的临床技术支持，可提供以上指定品牌型号备用机；</p>
<p>2.12 若在保修期内故障且无法修复或该设备报废更新，则终止维保合同，并根据维保时间按比例结算维保费用。</p>