**安康市政务云2023年一季度服务采购项目**

**项目编号：DXZB-2022-12145**

**公 开 招 标 文 件**

**采购单位：安康市发展研究中心**

**代理机构：陕西德信招标有限公司**

**2022年12月**

**目 录**

[第一部分 招标公告 1](#_Toc6915)

[第二部分 投标人须知及前附表 2](#_Toc32336)

[第三部分 商务部分（合同条款及合同格式） 1](#_Toc6882)9

[第四部分 用户需求书（采购内容及要求） 3](#_Toc2224)0

[第五部分 评标办法 3](#_Toc28645)8

[第六部分 投标文件格式 4](#_Toc30420)2

# 第一部分 招标公告

**安康市政务云2023年一季度服务采购项目**

**招标公告**

陕西德信招标有限公司受安康市发展研究中心的委托，经政府采购管理部门批准，按照政府采购程序，对安康市政务云2023年一季度服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需服务的供应商参加投标。

1. 采购项目名称：安康市政务云2023年一季度服务采购项目
2. 采购项目编号：DXZB-2022-12145
3. 采购人名称：安康市发展研究中心

地址：陕西省安康市育才路113号市行政中心大楼7层

联系人：王先生

联系方式：0915-3212589

1. 采购代理机构名称：陕西德信招标有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区南二环东段凯森盛世一号A座5层

联系人：胡梦阳

联系方式：029-82694900转9021

五、采购内容和要求：（共1包、具体技术参数详见招标文件）

采购内容：安康市政务云2023年一季度服务

项目预算：200万元

六、投标人资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定，有能力提供本次采购服务，同时符合下列条件的供应商：

（1）、具有独立承担民事责任能力的法人或非法人组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照等证明文件；

（2）、提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证（投标人为法定代表人时，须提交法定代表人证明书）；

（3）、提供2021年完整的财务审计报告（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）或投标截止日前半年内任意一个月的财务报表（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）或银行出具的资信证明；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

（4）、提供投标截止日前半年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，成立不足一年的公司提供自成立后至今连续缴存社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

（5）、提供投标截止日前半年内任意一个月的纳税证明或完税证明，单据应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章；依法免税的单位应提供相关证明材料；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

（6）、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（7）、提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；

（8）、未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询结果为准；

（9）、本项目不接受联合体投标。

七、招标文件发售

1、文件售价：每套售价500元人民币，售后概不退还。

2、缴纳地点：陕西省西安市雁塔区南二环东段凯森盛世一号A座五楼

3、缴纳时间：2022年12月27日至2023年01月03日每天上午9：00-12：00，下午14：00-17：00（双休日及法定节假日除外）

**4、报名须知：**

①在报名规定时间内使用捆绑省交易平台的CA锁登录安康市公共资源交易中心（http：//ak.sxggzyjy.cn/），选择电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击我要投标，完善相关投标信息。

②采购代理公司确认：供应商须在招标文件发售时间内携带网上报名成功回执单、介绍信和经办人身份证复印件（加盖公章）一套在陕西德信招标有限公司（陕西省西安市雁塔区南二环东段凯森盛世一号A座五楼）政府采购部进行确认，确认完毕后方可下载文件。

③本项目采用电子化投标的方式，相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。

④电子招标文件技术支持：4009280095、4009980000。

备注：请各投标人购买招标文件后，按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》要求，通过陕西省政府采购网注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

八、投标文件递交截止时间及开标时间和地点：

投标文件递交截止时间：2023年1月17日09时

开标时间：2023年1月17日09时

投标地点：安康市公共资源交易中心407室

九、采购项目需要落实的政府采购政策：

依据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》的有关规定，落实政府采购政策，详见招标文件。

（1）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）；

（2）、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；

（3）、《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；

（4）、《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）；

（5）、《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；

（6）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；

（7）、《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；

（8）、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；

（9）、陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；

（10）、陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》陕财办采〔2021〕29号。

十、其他应说明的事项：

采购代理机构：陕西德信招标有限公司

联系人：胡梦阳

联系方式（电话/传真）：029-82694900转9021

陕西德信招标有限公司

2022年12月26日

# 第二部分 投标人须知及前附表

**一、投标人须知前附表**

本表关于招标服务的具体要求是对投标人须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内 容** |
| **1** | 买方名称：安康市发展研究中心  地址：陕西省安康市育才路113号市行政中心大楼7层  联系人：王先生  联系方式：0915-3212589 |
| **2** | 招标代理机构：陕西德信招标有限公司  地 址：陕西省西安市雁塔区二环南路东段凯森盛世一号A座5层  联系人：胡梦阳  联系电话：029-82694900转9021 |
| **3** | **采购内容：安康市政务云2023年一季度服务**  **采购预算：200万元** |
| **4** | **项目所属行业：其他未列明行业** |
| **5** | **该项目非专门面向中小企业采购。** |
| **6** | 投标有效期：90天 |
| **7** | 投标语言： 中文 |
| **8** | 投标报价：人民币报价，最终目的地价。 |
| **9** | 评标方法：综合评分法，不保证最低价中标。 |
| **10** | 中标服务费账户：  开户名称：陕西德信招标有限公司  开户银行：西安银行东二环南段支行  账 号：209011580000073440 |
| **11** | 投标截止时间：2023年1月17日09时(北京时间)。  投标文件递交地点：安康市公共资源交易中心407室 |
| **12** | 开标时间：2023年1月17日09时(北京时间)。  开标地点：安康市公共资源交易中心407室 |
| **13** | **投标文件的提交：**  **上传加密的电子投标文件（扩展名为“.SXSTF”）。**  **开标现场投标人需提交开标信封一份（内含投标文件正本的Word版本及加盖公章PDF版本的U盘、投标报价表、投标报价明细表），无需提交纸质投标文件。**  **项目中标后由中标供应商在领取中标通知书时提供一正二副纸质投标文件用于备案。** |
| **14** | **技术偏离表响应内容须提供相关技术支持资料。** |
| **15** | **投标人须提供产品注册证、技术说明书、产品检测报告等。如不提供，引起**  **的一切后果，投标人自行承担。** |
| **16** | **落实的政府采购政策：**  **1、对小型或微型企业参加政府采购投标的扶持：**  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审；供应商可在投标文件中提供小型和微型企业声明；  **2、对监狱企业、残疾人福利企业的扶持：**  根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）（提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）、《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，对监狱企业、残疾人福利企业给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审；  **对同时属于小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位的， 不重复享受政策。**   1. **对节能、环保政策的支持**   （1）、根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和财政部、发展改革委发布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，若投标货物属于“节能产品政府采购清单”中品目的产品，供应商提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。  （2）、根据《财政部发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品 环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），及 财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕18号的规定，若投标货物属于“环境标志产品政府采购清单”中品目的产品，供应商提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。  （3）、产品同时属于“非强制采购节能产品”、环境标志产品的，评审时只有其中一项能享受优先待遇（供应商自行选择，并在报价文件中填写相关信息及数据）。 |
| **17** | **强制认证产品说明：**  所投产品属于国家强制认证产品的应获得强制认证且证书在有效期内，否则不得投标。不论查验与否，提供本应获得而未获得CCC认证产品的投标和中标（成交）将被取消。 |
| **18** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，有效缓解中小企业融资难等问题，根据财政部财库〔2011〕124号文件的精神，陕西省财政厅制订了《陕西省政府采购信用担保试点工作实施方案（试行）》和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》陕财办采〔2018〕23号文件，为参与陕西省政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保，并按照程序确定了合作的担保机构。中标（成交）供应商如果需要融资贷款服务的，可凭中标（成交）通知书、政府采购合同等相关资料，按照文件规定的程序申请办理，具体规定可登陆陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）重要通知专栏中查询了解。 |
| **19** | **供应商注册登记提醒**：  根据“陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知”，如所投本项目的供应商未在陕西省政府采购网（[http：//www.ccgp-shaanxi.gov.cn/](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/)）注册登记加入陕西省政府采购供应商库的，应按要求及时办理注册登记，并接受财政部门监督管理。 |
| **20** | **供应商信用信息查询说明：**  采购人、采购代理机构在供应商递交投标文件或响应文件时，在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)， 查询供应商信用是否合格并记录，将查询网页、内容截图或拍照，留档保存。此查询信息仅作为本项目使用。 |
| **21** | [供应商如放弃本项目投标，应在递交投标（响应）文件截止时间前一日以电子邮件形式发送至](mailto:供应商如放弃本项目投标，应在递交投标（响应）文件截止时间前一日以电子邮件形式发送至1030410958@qq.com)**[1030410958@qq.com](mailto:供应商如放弃本项目投标，应在递交投标（响应）文件截止时间前一日以电子邮件形式发送至1030410958@qq.com)**告知采购代理机构，否则采购代理机构可向财政部门反映情况并提供相应佐证。供应商一年内累计出现三次该情形，将被监管部门记录为失信行为。 |
| **22** | 依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第四十三条，招标过程中经评审实质性响应招标文件要求的供应商只有2家时，经采购人书面请示政府采购管理机构同意后，现场转变采购方式为竞争性谈判，评审办法按照《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）规定执行。 |

**二、投 标 人 须 知**

**1、 适用范围**

本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

**2、名词解释**

2.1、采购人：安康市发展研究中心

2.2、采购代理机构：陕西德信招标有限公司

2.3、监督管理机构：安康市财政局

2.4、投标人：是指响应招标、参加投标竞争的法人、非法人组织或者自然人。

2.5、投标人代表：是指参加投标竞争中代表投标人的法定代表人或者是其被授权人，投标人代表是唯一的。

**3、特殊情形**

3.1、特殊情形：指具有独立承担民事责任能力的非法人组织或自然人。

3.2、特殊情形规定

3.2.1、非法人组织：

①、事业单位参加投标的，应参照本招标文件给出的投标文件格式制作， 其中投标文件要求法人签字处可以是事业单位的法人签章；

②、分公司参加投标的（须提供总公司出具的法人授权），应参照本招标文件给出的投标文件格式制作，其中投标文件要求法人签字处可以是分公司的负责人签字；

③、个体户参加投标的，应参照本招标文件给出的投标文件格式制作，其中投标文件要求法人签字处可以是其经营者本人签字；

3.2.2、自然人：自然人投标的，应参照本招标文件给出的投标文件格式制作，其中投标文件要求盖公章处可以是自然人本人的手印；不接受自然人授权他人参加投标。

**4、招标文件**

4.1 招标文件的组成

（1）招标公告

（2）投标人须知及前附表

（3）商务部分（合同条款及合同格式）

（4）用户需求书（采购内容及要求）

（5）评标办法

（6）投标文件格式

4.2 招标文件质疑与投诉

4.2.1 投标人对本次招标采购活动有疑问的，按照国家《中华人民共和国政府采购法》及中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》的规定办理。

4.2.2供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

4.2.3 递交质疑函有关说明

4.2.3.1接收方式：书面形式

4.2.3.2联系部门：政府采购部

4.2.3.3联系电话：029-82694900

4.2.3.4通讯地址：陕西省西安市雁塔区南二环东段凯森盛世一号A座5层

4.3 招标文件的澄清

投标人若对招标文件有疑问，应将要求澄清的问题以书面形式通知招标机构。

4.4 招标文件的补充和修改

4.4.1招标机构可以用书面补充通知的方式对招标文件进行补充和修改。

4.4.2所颁发的补充通知将于投标截止时间前发往所有购买招标文件的投标人。该补充通知作为招标文件的一部分。投标人在收到该通知后须予以签收确认。

4.4.3 考虑到补充通知的影响，委托人和招标机构可决定推迟投标截止时间。

**5、投标和招标总则**

5.1 投标文件的编写

5.1.1投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的“投标文件格式”规定及要求的内容和格式，提交完整的投标文件。

5.1.2投标语言和计量单位

投标文件和来往函件用中文书写（外文函件必须翻译为中文），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。（除非招标文件中另有规定）。

5.1.3投标人应按招标文件规定的投标范围进行投标。

5.1.4投标人应用**人民币投标**。若由单价计算出的总价与投标总价不一致，以单价计算出的总价作为投标总价。若中文文字形式表示的数值与数字形式表示的数值不一致，以中文文字形式表示的数值为准。

**5.2 投标文件的组成**

5.2.1投标人提交的投标文件至少应包括以下部分：

1. 投标函；
2. 投标报价表；
3. 投标报价明细表；
4. 商务条款偏离表；
5. 技术规格偏离表；
6. 法定代表人证明书或授权书；
7. 资格证明文件；
8. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
9. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；
10. 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书；
11. 项目业绩表；
12. 优惠、培训、售后服务承诺；

**缺以上任一项的投标将被视为无效投标**

5.2.2投标人可在满足“用户需求书（采购内容及要求）”中对设备的整体要求的前提下，对设备中的软硬件配置提出合理化建议。

5.3 投标

**5.3.1 开标现场投标人递交开标信封一封，内含投标报价表、投标报价明细表、电子版U盘（U盘内含投标文件电子Word及加盖公章PDF文档）各一份 。U盘将作为投标文件的一部分，不予退还。**

5.3.2 纸质版响应文件仅需中标投标人提交，在领取中标通知书时提供用于备案。

5.3.3 纸质版投标文件一式叁份，其中正本壹份，副本贰份。在每一份文件上要注明 “正本”或“副本”字样。

5.3.4 投标文件的正本需打印，并由法定代表人或经正式授权的代表在投标文件上签字。投标文件的副本可采用正本的复印件。

5.3.5 投标人名称应当填写全称，同时加盖公章。

5.3.6 纸质版投标文件不得随意涂改和增删，应当跟开标时上传的电子投标文件一致。任何行间如有修改错漏之处，涂改或增删，必须由法定代表人或授权代表在旁边签字、盖章才有效。

5.3.7投标人应当按照招标文件中提供的统一格式制做投标文件，投标文件中应当有目录。

5.3.8纸质版投标文件必须工整、规范、统一、清晰，采用A4幅面纸胶装成册、标注页码。

5.3.9 若投标人对文件理解有误，产生的后果由投标人自行承担。

5.4 投标的有效期

5.4.1从投标截止日期起，投标有效期为90天。在特殊情况下，招标机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式。

5.5 **合同签订后请将合同复印件一份送至代理机构或将扫描件发至采购代理机构邮箱：[1030410958@qq.com，以便及时归档）。](mailto:1084249351@qq.com，以便及时归档）。)**

5.6 投标文件的修改：

在规定的时间内，投标人可以修改其投标文件的内容，但必须以书面形式通知招标机构。在招标规定的修改截止时间后，投标人不可以修改其投标文件的内容。

5.7 投标的撤回

在投标截止时间前投标人可以撤回其投标，但在投标截止后不允许撤回投标。

5.8 招标过程及评审

5.8.1招标机构将在招标公告中规定的时间和地点接受投标。

5.8.2评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行评审。

5.8.3实质上没有响应招标文件要求的投标文件将视为无效投标。出现但不限于下列情况之一的，其投标将视为无效投标：

1. 投标文件不完整的；
2. 投标文件无法人代表签字或签字人未被法人授权的；
3. 投标有效期不足的；
4. 投标文件附有招标方不能接受条件的；
5. 投标总价超出项目预算或明显高于市场价格的；
6. 按招标文件要求其他不符合招标方要求的。

5.8.4 评标委员会将按已定的原则及方法进行评审，详见评标办法。

5.8.5评标委员会在确定中标候选人以前有权按照有关法规拒绝任何或全部投标，对此造成对投标人的影响不负任何责任，不做任何解释。

5.8.6 确定中标人后，由招标机构发出中标通知书，中标人应30日内与采购人签约。

5.8.7招标机构没有义务向未中标的投标人解释不中标的理由。

5.9 招标、评标过程的保密性。

5.9.1接受投标后，直至中标商与买方签订合同后止，凡与招标、审查、澄清、评价、比较、授标意见有关的内容，任何人均不得向投标人及与评审无关的其他人透露。

5.9.2从投标截止日起到确定中标人止，投标人不得与参加招标、评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果投标人试图在投标文件审查、澄清、比较及推荐中标人方面对参与评审的有关人员和买方施加任何影响，其投标将被拒绝。

5.9.3提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加本项目，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

5.10 若投标人须知前附表中写明专门面向中小企业采购的，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造；工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业承接（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。否则其投标将被认定为投标无效。

**6、签约及中标服务费**

6.1 中标人须向招标机构缴纳足额中标服务费并领取中标通知书。

6.2 中标人应持中标通知书，在30日内与采购人签定合同。

6.3 中标人须向招标机构按如下标准和规定交纳中标服务费：

（1）中标服务费币种与预算金额的币种相同；

（2）中标服务费不列在投标报价表中；

（3）招标代理服务费参照国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展和改革委员会办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）规定以预算金额为准，下浮60%向中标（成交）供应商收取。

**7、陕西省中小企业政府采购信用融资办法及说明**

**陕西省中小企业政府采购信用融资办法**

第一条 为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题。 根据《政府采购法》以及《政府采购促进中小企业发展暂行办法》等有关规定，结合本省实际，制定本办法。

第二条  本办法所称“中小企业”包括中型、小型及微型企业，其划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

第三条  本办法所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

第四条  开展政府采购信用融资的银行，应当为在陕西省境内注册或设立分支机构，并经财政部门审核且在我省政府采购信息系统搭建服务链接窗口的金融机构。

第五条  政府采购信用融资应当坚持“财政引导，市场运行，银企自愿，互惠共赢”的原则。

第六条 省财政厅以全省统一的电子化政府采购系统为平台，对接银行信息化系统，推进政府采购中标成交信息、合同信息、融资信息、支付信息和信用信息等信息资源共享。

第七条 各级财政部门应当以政府采购诚信考核和信息化建设为基础，积极为中小企业信用融资搭建平台，提供银企对接的机会和相关的服务支持，但不得为相关贷款项目提供任何形式的担保。

第八条  各银行可自主决定是否提供政府采购信用融资以及融资额度，并与供应商签订融资协议；各供应商也可自行决定是否参加政府采购信用融资，并自愿选择合适的融资银行及在该银行开设银行账户。任何单位和个人均不得干预银企双方开展政府采购信用融资业务。

第九条 政府采购供应商申请信用融资时，如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保，或附加其他任何形式的担保条件，切实做到以政府采购信用为基础，简化手续，提高效率，降低供应商融资成本。

第十条 银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。

第十一条 中小企业可根据各银行提供的方案，自行选择符合自身情况的金融产品，并根据方案中列明的联系方式和要求向相关银行提出信用融资申请。银行根据中小企业的申请开展尽职调查，合理确定融资授信额度。中小企业获得政府采购合同后，凭政府采购合同向银行提出融资申请。

第十二条 银行应按规定对申请信用融资的供应商的政府采购合同信息进行审查，必要时可通过陕西政府采购网对该政府采购合同进行审核，以确保政府采购合同的真实性和有效性。

第十三条 对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签署合同时应当向采购单位或采购代理机构申明或提示该合同将用于申请信用融资，并在合同中注明融资银行名称及在该银行开设的收款账号信息。采购单位或采购代理机构在进行政府采购合同备案时，应当将上述信息在政府采购合同中予以特别标记。

第十四条 各银行应当建立政府采购合同融资绿色通道，配备专业人员定向服务，简化贷款审批程序，制定相应业务管理规范，审核无误后，银行应当凭合同和事先约定的优惠利率及时予以放款，提供快捷、方便、专业的融资服务。

第十五条 省本级政府采购资金支付时，各采购单位必须将采购资金支付到备案合同中指定的融资银行及收款账号，以保障贷款资金的安全回收。

第十六条 各市县操作程序由各地结合本地实际自行拟定，但应当体现“便捷高效、监管有效、风险可控”的原则。

第十七条 供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或无故不及时还款的，或出现其他违反本办法规定情形的，除按融资合同约定承担违约责任外，同级财政部门应当将其行为按“不良行为”记入供应商诚信档案；情节严重的，应记入供应商“黑名单”；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

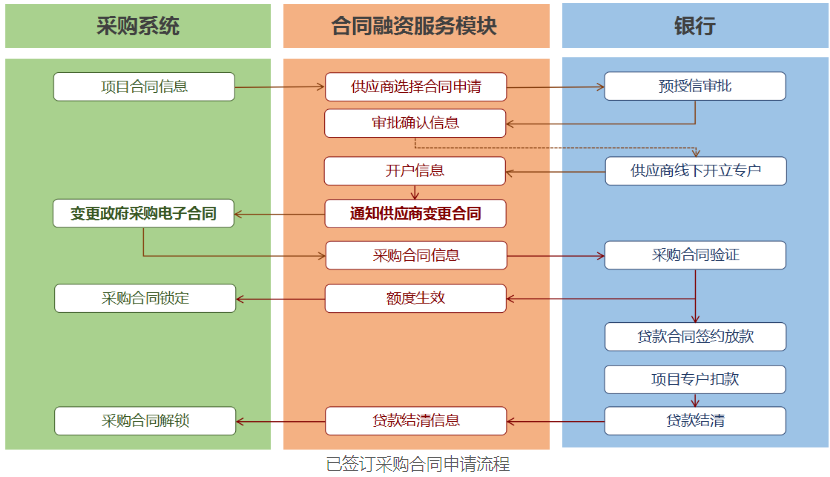
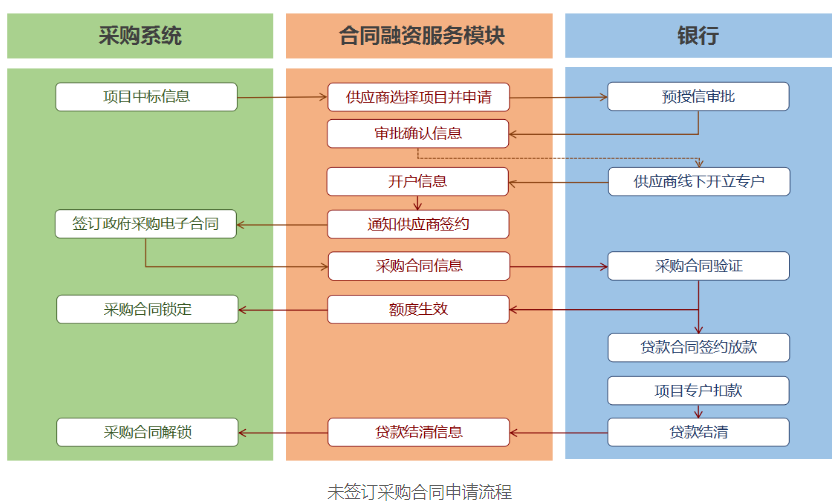
第十八条 本办法由陕西省财政厅负责解释。

**供应商融资申请操作手册**

政府采购合同融资是指在地方财政部门引导下，参与政府采购中标（成交）的供应商可凭政府采购合同向银行申请信用融资，银行按优于一般中小企业贷款利率发放贷款的融资模式。这种融资模式以国库集中支付作为履约保障的政府采购合同为基础，借力政府采购诚信保障，提供了银企对接的机会，缓解了企业融资困境。

政府采购合同融资申请获批的必要条件是，供应商将意向申请银行指定的资金受监管账户签入采购合同，获得银行认可，以保障银行回收贷款路径安全。企业可在签署采购合同前完成在意向申请银行开户，并将开户账号签入采购合同作为唯一收款账户；如申请融资时已签署采购合同的，企业应将意向申请银行开户账号通过采购合同变更的方式，将开户账号签入采购合同作为唯一收款账户，无论哪种情况，最终的采购合同都需要获得银行的认可，才能获得银行的正式授信。

业务流程简图如下：



**陕西省政府采购支持中小企业信用融资合作银行目录（参考）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 银行名称 | 授信额度 | 贷款期限 | 贷款利率 |
| 1 | 上海浦东发展银行股份有限公司西安分行 | 融资申请人为公司的额度不低于300万元；  融资申请人为个人的，额度不高于（含）300万元；  单笔额度不高于订单金额的70% | 最长不超过（12）个月或（360）天 | 1、不超过中小企业同期市场利率水平2、利率浮动区间（1年期LPR-1年期LPR+194bps） |
| 2 | 中国建设银行陕西省分行 | 根据单笔政府采购合同金额核定，最高融资金额为合同金额的90% | 最长不超月或（360）天或（12）个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平  2、利率浮动区间（4.5%-5%） |
| 3 | 中国光大银行股份有限公司西安分行 | 原则上单户贷款金额最高不超过1000万元 | 最长不超过12个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 4 | 中信银行股份有限公司西安分行 | 最高1000万元 | 最长不超过12个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 5 | 北京银行股份有限公司西安分行 | 不超过1000万元，我行依据中标供应商通过政府公开招投标程序中中标并执行的采购合同，通常提供不超过采购资金缺口70%的额度，对于优质客户可放宽至80%（采购资金缺口=合同金额-已付/预付货款-质保金） | 2年期综合授信（提前期1年，每笔业务期限不超过1年） | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 6 | 平安银行股份有限公司西安分行 | 最高500万元 | 最长不超月或（360）天过（12）个月 | 利率浮动区间（6%-8%） |
| 7 | 兴业银行股份有限公司西安分行 | 不超过1000万元（首次申贷客户不超过500万元） | 最长不超过（12）个月或（/）天 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 8 | 陕西秦农农村商业银行股份有限公司 | 最高授信额度1000万元 | 原则上不超过1年，最长不超过2年 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 9 | 中国工商银行股份有限公司陕西省分行 | 经营快贷-政采贷单户不超过500万元且不超过订单金额的90%，线上供应链根据订单和应收贷款合理确定贷款额度。 | 最长不超过（36）个月或3年 | 1、按照全国银行间同业拆借中心发布的贷款市场报价利率（LPR）确定；2、利率浮动去电（最高不超过LPR+50bp） |
| 10 | 招商银行股份有限公司西安分行 | 最高3000万元 | 非工程类不超过1年，工程类不超过3年 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 11 | 浙商银行股份有限公司西安分行 | 最高不超过1000万 | 最长不超过（36）个月 | 利率浮动区间（依据总行利率指导价执行） |
| 12 | 中国银行陕西省分行 | 中标合同金额70%，最高1000万元 | 最长不超过（24）个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 13 | 中国邮政储蓄银行陕西省分行 | 300万元 | 最长不超过（12）个月或（360）天 | 不超过中小企业同期市场利率水平，利率浮动区间为3.85%-5.95% |
| 14 | 西安银行股份有限公司 | 300万元 | 最长不超过（36）个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 15 | 中国民生银行股份有限公司西安分行 | 最高500万元 | 最长不超过（12）个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平 |
| 16 | 中国农业银行股份有限公司陕西省分行 | 3000万元以下 | 最长不超过（12）个月 | 不超过中小企业同期市场利率水平，利率浮动期间（3.85%-4.35%） |
| 17 | 浙江网商银行股份有限公司 | 上限1000万 | 一年 | 5%-7% |
| 18 | 平安银行股份有限公司 | 上限1000万 | 一年 | 5%-9% |

注：以上银行合作有效时间及授信额度、贷款期限、贷款利率仅供参考，具体规定可登陆陕西省政府采购网(www.ccgp-shaanxi.gov.cn/)重要通知专栏中查询了解。

**8、安康市公共资源交易平台全流程电子化政府采购项目内容**

8.1、关于需要特别提醒供应商的内容

8.1.1、本项目采用电子化投标的方式，供应商须使用数字认证证书对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。开标时请务必携带数字认证证书，如因供应商自身原因未携带数字认证证书造成无法解密投标文件，按无效投标对待。

8.1.2、因投标人（含供应商、投标人、竞买人等）自身问题，电脑遭遇网络堵塞、病毒入侵、硬件故障或者数字证书遗失、遗忘等原因导致不能正常参与电子交易活动的，后果由投标人承担。

8.1.3、制作电子投标文件

投标供应商须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http：//www.sxggzyjy.cn/）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.2)”，并升级至最新版本，使用该客户端制作电子投标文件，制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。”

8.1.4、递交电子投标文件

登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）（http：//www.sxggzyjy.cn/），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目——项目流程——上传响应文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

8.2、关于报名

8.2.1、购买须知：使用捆绑省交易平台的CA锁登录电子交易平台，通过政府采购系统企业端进入，点击我要投标，完善相关投标信息；

8.2.2.确认：请在文件发售时间以内将网上投标成功回执单、单位介绍信、被授权人身份证（复印件加盖公章）在代理机构处进行投标登记，确认完毕后方可下载文件；

8.2.3、未完成网上投标成功的或未经采购代理公司确认或未在规定时间内在平台上下载文件的，无法完成后续流程；

8.2.4、本项目采用电子化投标的方式（落实无纸化交易，无需提供纸质版文件），相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》；

8.2.5、电子招标文件技术支持：4009280095、4009980000。

8.3、关于文件的制作和签名

8.3.1、为确保采购项目顺利开展，本项目采用电子化投标的方式（落实无纸化交易，无需提供纸质版文件）。

8.3.2、 编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。

8.3.2.1电子招标文件下载

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]后，在[我的项目]中点击“项目流程-交易文件下载”下载电子招标文件（\*.SXSZF）;

注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程>答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。

8.3.2.2电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览

供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]免费下载《陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具(V8.0.0.2)》，下载网址：http：//www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20180827/c8c8fb15-a7cc-4011-a244-806289d7cf3b.html，并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站[服务指南-下载专区]中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件操作手册》，下载网址：

http：//www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20170821/c3afa05b-f5e6-4e64-9fb0-e397ef73413d.html；

8.3.2.3制作电子投标文件

电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册或致电软件开发商，技术支持热线：4009280095、4009980000。

8.4、关于响应文件递交与解密

8.4.1.文件递交

8.4.1.1电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站[电子交易平台-企业端]进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择[“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击[项目流程]，在打开的[项目管理]对话框中选择[上传响应文件]，上传加密的电子投标文件（\*.SXSTF），上传成功后，电子化平台将予以记录。

8.4.2.文件开启与解密

8.4.2.1开标时，供应商须使用电子投标文件加密时所用的数字认证证书（CA锁）在开标室的解密机上自行解密电子投标文件。涉及到二次报价的，一定携带主锁报价，只有主锁才有签章功能，二次报价才能完成。

8.4.2.2电子开标失败时，由于投标人（含供应商、投标人、竞买人等）自身问题，电脑遭遇网络堵塞、病毒入侵、硬件故障或者数字证书遗失、遗忘等原因导致不能正常参与电子交易活动的，后果由投标人承担。

8.4.2.3在开标环节出现下列情况之一的，其电子投标文件视为无效文件：

a.供应商拒绝对电子投标文件进行解密的；

b.因供应商自身原因（如未带CA锁、或所带CA锁与制作电子投标文件使用的CA锁不一致、或沿用旧版招标文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件的；

c.上传的电子投标文件无法打开的；

d.政府采购法律法规规定的其他无效情形。

8.4.2.4特殊情形下的应急处置

参照《安康市公共资源交易平台电子化交易应急处置管理办法（试行）》第五条 出现以下情形的，可延续电子开评标流程：

（一）在开评标过程中出现硬件设备（包括电脑、打印机、投影仪等）故障导致招标代理机构无法使用进行正常开评标的，代理机构应及时与公共资源交易中心工作人员联系，通知交易中心信息技术保障人员迅速判断、检查、排除设备故障，修理或更换有问题的设备。故障在2小时内可修复的，可延续电子开标评标流程。

（二）出现电子交易系统和网络异常情况，导致代理机构无法进行正常开评标时，代理机构要及时联系交易中心信息技术保障人员迅速判断、及时排除系统信息故障。首先可尝试使用无线、移动数据等其它应急网络继续开评标。若更换网络或简单维修后，仍无法正常进行的，应联系电子政务办，将电子政务外网转换为内网运行。故障在2小时内可修复的，可延续电子开标评标流程。

（三）交易中心出现临时停电断电的紧急情况，代理机构应及时通知交易中心的后勤保障服务人员，迅速查找停电原因，进行修理尽快恢复供电。故障在2小时内可修复的，可延续电子开标评标流程。

第六条 2小时内无法修复的，由代理机构根据招标人意见，可按照以下解决方案进行。

方案一：延续电子开评标流程。经招标人同意后，由代理机构向交易中心出具电子开评标情况说明，并由招标人、代理机构、评审专家等相关人员签字盖章，确定新的开评标时间，待故障排除后再继续完成电子开评标流程。

方案二：另行择期开评标。由招标人征求所有投标人同意，并报监管部门备案后公布。待故障修复后，由招标代理原文发布至统一交易平台，重新确定时间开评标。重新开评标时间自补充通知之日起不少于1个工作日。

第七条 故障修复期间，招标人、代理机构等相关人员要严格做好开评标信息保密工作，同时安排评标专家至休息地点等候，待故障修复后继续在指定地点开标、评标。评标专家有特殊情况确实不能继续参与评标的，予以补抽专家。择期另行开评标的，评标专家需重新抽取。

8.4.2.5延时情况说明由代理机构将突发情况的原因、经过、解决措施，延时时间等进行详细准确的书面记录，再由招标人和代理机构等相关人员签字确认。

8.4.2.6采购代理机构将在开标会议现场做开标记录。

# 第三部分 商务部分（合同条款及合同格式）

**（说明：本合同作为合同的基本格式，不作为最终合同，甲方有权在签订合同时对合同的相关条款及内容作进一步的细化和修改。）**

**一、合同专用条款**

**本表关于招标服务的具体要求是对本合同条款的具体补充和修改，如有矛盾，应以本条款为准。**

|  |  |
| --- | --- |
| **序 号** | **内 容** |
|  | **买方（采购人）名称：安康市发展研究中心** |
|  | **卖方名称：** |
|  | **服务期：2023年第一季度 (1-3月)** |
|  | **交付要求:在签订合同后20日内，投标人能提供满足招标要求所需的全部云服务资源，具备服务能力，并且中标人需在确保业务平稳运行、业务不中断的情况下，完成原平台业务的平滑迁移。中标人能够提供云数据中心机房、云平台、计算、存储、网络、安全资源及运维等服务，保证业务稳定运行。** |
|  | **本项目报价为单价总和，具体使用量以季度实际用量为准，总价不得超过本项目总预算。** |
|  | **付款方法和条件：完成工作任务后一次性支付。** |
|  | **交付地点：安康市发展研究中心指定地点。** |
| **注：以上要求不可负偏离，否则视为无效投标。** | |

**安康市政务云服务项目**

**合**

**同**

**书**

甲 方：

乙 方：

签订时间： 年 月 日

采购人（甲方）：

地址：

联系电话：

供应商（乙方）：

地址：

联系电话：

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与行业有关法律法规，以及《安康市政务云管理暂行办法》（安政办发〔2020〕10号）、XXXXXXX采购项目（项目编号： ）（以下简称“本项目”）的《采购文件》，乙方的《投标文件》及《成交通知书》，甲乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《采购文件》、《投标文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

一、合同内容

甲方向乙方采购其提供的XXXXXXX（以下简称政务云）服务项目，包括计算、存储、网络、安全等云服务资源，用于托管在甲方机房的政务信息系统或甲方提供虚拟资源的政务信息系统迁移上云。

二、合同期限

合同确定的服务期为自XXXX年XX月XX日开始到XXXX年XX月XX日结束。合同期内乙方服务满足甲方要求，双方在合同期限届满的前一个月内商定合同续签事宜。

三、服务内容与质量标准

（一）云计算服务

1．乙方部署满足本项目采购文件要求的政务云专用的云计算服务基础设施。包括但不限于机房、计算资源池、存储资源池、网络资源池、安全资源池等必须的软硬件设备。

2．乙方提供政务云服务目录，并配合甲方对将部署在政务云的业务系统进行方案评估，确定资源部署时间、内容及相关技术方案。

3．乙方有义务配合甲方及最终用户进行部署前的测试及部署后的调试。

4．乙方须按照甲方要求，进行资源审查、回收、优化等相应措施提高政务云服务资源总体利用率。

（二）运行维护服务

1．乙方须建立政务云资源池专职的运行维护和技术支持本地团队，具备云计算、网络、存储工程师，提供 7×24 小时现场值守服务。

2．乙方应定期向甲方提交《市政务云季度运行报告》。

3.甲乙双方根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。

（三）安全服务

1．乙方须配置政务云资源池安全技术团队保障政务云安全。

2．乙方提供的云计算服务应满足《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（ GBT 31168-2014）和《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》（中网办发文 [2014]14 号）要求。

3．乙方提供的政务云服务应达到信息安全等级保护第三级安全防护的要求，服务期内应通过主管部门等级保护备案，每年进行安全测评并整改达标。

4．乙方应承诺其安全服务满足国家政务云主管部门发布的其他安全标准规范。

（四）数据迁移服务

乙方承诺配合最终用户使用或者迁移应用系统至政务云平台中的相关工作，主要负责但不限于如下工作：

1．配合最终用户应用系统迁移前的环境需求分析工作。

2．负责最终用户的应用系统迁移前的政务云服务器环境搭建工作，配置物理服务器、配置虚拟机、配置网络、安装操作系统、配置相应的安全策略等。

3．配合分析最终用户应用系统迁移过程中遇到的问题故障、提出解决方案，并配合解决问题故障。

4．配合最终用户完成应用系统迁移过程中政务云硬件、网络、软件、安全等运行环境所需的变更工作。

5．配合最终用户进行应用系统迁移后的测试工作，如压力测试、故障测试等。

四、服务费用及支付方式

（一）费用计算

1．政务云服务费，按实际使用的服务内容、数量，以及本次采购服务的单元单价、服务时间据实结算。

2．乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

（二）支付方式

1.政务云服务费支付由甲方以人民币转账方式支付至乙方书面指定的账户。

收款方名称：

开户银行：

账号：

电话：

2. 合同期限满后，甲方应在次月15日前支付合同服务期内服务费用。

五、知识产权

（一）甲方应保证对乙方服务的使用及使用乙方服务所产生的成果未侵犯乙方及任何第三方的合法权益。

（二）乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的合法权益。

六、甲方的权利和义务

（一）甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。乙方整改后仍不能满足本合同要求的，双方应通过友好协商解决，如通过协商仍无法解决并致使合同目的无法实现的，甲方有权利终止本合同，并要求乙方承担由此造成的损失。

（二）甲方有权依据双方签订的服务水平协议对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，甲方有权依据协议约定的数额扣除相应的服务费用。

（三）最终用户的数据和业务部署到政务云平台后，甲方有权对乙方提供的政务云服务的功能、性能和安全情况进行测试，并要求乙方配合完成。

（四）如乙方程序设计、管理、维护、培训不能够满足本合同目的或者出现重大泄密或者其他严重违反本合同的违约行为，甲方可以单方解除合同。

（五）甲方需根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

（六）甲方及最终用户对其部署运行在政务云平台上的信息系统及其相关数据享有所有权。甲方及最终用户对自行安装的软件和进行的操作所引起的结果承担全部责任。甲方在硬件及操作系统上进行软件安装等操作，其运营维护由甲方及最终用户负责。

（七）因甲方（含最终用户）的信息系统上云后没有按照《政务云管理办法》的要求通过相应级别等保测评，由此产生的后果由甲方承担。

（八）国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

七、乙方的权利和义务

（一）乙方对本合同规定的服务内容拥有管理权及服务义务。

（二）乙方应保证安康市政务云服务的可用性和数据存储可靠性，为甲方提供优质的服务。乙方应接受甲方的监督，及时向甲方通告政务云服务相关重大事项，及时配合处理投诉。

（三）按照《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》和《信息安全技术云计算服务安全能力要求》标准对政务云平台进行管理，提供安全的云计算服务，并与甲方一起，接受行业管理部门及政府有关部门的管理、审查和检查。

（四）乙方应按照信息安全相关法律、法规,制定并实施政务云服务安全管理规定,持续提升政务云安全防护能力，有效保障政务云安全。

（五）乙方根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用。

（六）乙方负责安康市政务云的硬件或软件的运营维护，如云主机硬件及网络等。除非双方另有约定，乙方承认甲方存放在其订购产品上的任何资料、软件、数据等的知识产权均与乙方无关，乙方无权复制、传播、转让、许可他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。但乙方根据法律法规的有关规定，或者行政或司法机构要求而复制、查阅、提交的除外。乙方未经甲方及最终用户授权,不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁甲方及最终用户信息系统的数据和文档等资源。甲方信息系统迁出或注销时,乙方要配合甲方做好数据、文档等资源的迁移工作。

（七）国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

八、安全约定

（一）安全能力要求

乙方应保证安全能力符合《信息安全技术云计算服务安全能力要求》并通过国家网络安全审查。若乙方不能达到政务云所需相应安全能力水平，甲方有权终止合同，退出服务,并要求乙方承担由此产生的经济损失。

（二）保密与所有权

1.甲方及最终用户提供给乙方的数据、设备等资源，以及政务云平台上最终用户业务系统运行过程中收集、产生、存储的数据和文档等都属甲方或对应最终用户所有。乙方应保证甲方及最终用户对这些资源的访问、利用、支配等权利。

2.甲方及最终用户提供给乙方的各种文档资料，及双方共同完成的涉及甲方及最终用户的相关资料都归甲方或对应最终用户所有，乙方应在合同终止时归还给甲方或对应最终用户。

3.乙方应将上述数据作为保密内容对待，未经甲方及最终用户许可（书面授权），乙方不得访问、修改、披露、利用、转移、转让、销毁上述数据。

4.本合同的任何规定不得解释为授权乙方拥有对上述数据的所有权或其他权益，除非得到甲方或对应最终用户专门的书面许可。乙方不得在未获得书面许可的情况下，向任何第三方披露这些数据。

5.甲方及最终用户向乙方提供的所有数据应仅用于履行本合同条款，除非履约需要，不应以任何方式向任何人员泄露或公布。乙方应确保甲方及最终用户的数据和业务运行、存放或备份所涉及的所有设备和机房位于中华人民共和国陕西省安康市境内，不得依据外国的法律和司法要求，将甲方及最终用户数据提供给外国政府或其他组织。

6.为保证甲方及最终用户数据的安全，甲方有权针对乙方的政务云平台进行人工或自动化审计、审查或其他检查。

（三）安全监管

甲方有权按照国家政府信息系统的安全规定和要求，对乙方的政务云平台进行安全检查。检查方法包括现场检查、人员访谈、查看日志、文档检查以及包括渗透测试在内的技术检查等。检查可由甲方或其委托的第三方机构执行。

（四）应急响应

一旦发生信息安全事件，乙方应立即按照预先制定的《政务云应急预案》执行应急响应措施。乙方应对《政务云应急预案》进行风险评估，并根据评估结果更新《政务云应急预案》。乙方应按照《政务云应急预案》开展应急响应演练活动。

九、违约责任

（一）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

（二）如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

（三）如因甲方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给乙方造成损失或侵害，包括但不限于乙方本身的财产损失、由此而导致的乙方对任何第三方的法律责任等，甲方对此均应承担全部的赔偿责任。

十、不可抗力事件处理

（一）在合同有效期内，甲乙任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

（二）不可抗力事件发生后，受到影响一方应立即通知对方，如有可能，应出具相关书面证明。

（三）不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、解决合同纠纷的方式

（一）甲乙双方因履行本合同而引起的争议或与本合同有关的争议，首先应友好协商解决。如果在协商开始后六十天内或双方书面同意的更长期限内未能达成一致意见，任何一方均有权采取向乙方所在地法院提起诉讼的方式解决争议。

（二）协商或诉讼进行过程中，双方应当继续履行争议条款以外的合同内容。

十二、合同生效及其他

（一）合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

（二）合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

（三）本合同一式六份，甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

十三、附件

1.政务云服务水平协议

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

法定代表人 法定代表人

或授权代表： 或授权代表：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

附件1：

政务云服务水平协议

一、服务可用性

1.乙方具备接入安康市电子政务外网的专用云计算资源池。

2.政务云平台的服务能力须保证各个应用系统可用性不低于99.95%，即每季度单个政务应用失效时间之和不超过365×24×60×0.0005×0.25=65.7分钟。由不可抗力及政务云服务提供商平台升级、割接等正常停机原因引起的服务中断除外。

3.服务及时性：建立完善的售后服务保障体系，通过服务热线受理客户故障申告。15分钟内响应，并通过远程或现场进行平台侧障碍处理。如故障由用户引起，则配合处理。

4.每月数据持久性：99.95%。政务云平台存储系统应考虑数据冗余，确保用户数据可用性达到99.95%。

二、保密

政务云服务提供商对客户的任何资料，包括硬件、应用、质量信息、客户信息和设备信息等有保密义务。

1.遵守国家有关法律、法规，严格执行中华人民共和国计算机信息网络安全保密规定。

2.禁止泄露、外借和转移专业数据信息。

3.根据数据的保密规定和用途，确定使用人员的存取权限、存取方式和审批手续。

4.制定云业务数据的更改审批制度，未经客户方同意，不得随意更改业务数据。

5.云计算服务提供商如需对政务云客户云主机进行相关操作，必须得到客户授权，授权方式包括书面正式通知、邮件通知等。

甲方因未通过等保测评等原因导致信息系统安全事故或泄密的，乙方不承担任何责任。

因乙方原因，导致发生数据外泄等系统保密事件，应承担由此给甲方造成的实际损失。每发生一次扣减服务费20万元，并按相关规定追究其他责任。

三、信息安全

信息安全责任事故是指由乙方提供的机房、网络、安全、虚拟机、物理机、存储、运维等方面出现问题引起的信息安全责任事故。经甲方认定由非乙方引起的信息安全责任事故不包含在内。

根据安全责任事故对政务应用系统造成后果的严重程度，安全责任事故划分为5个等级。其中1级危害程度最高，5级危害程度最低。3级和3级以上的信息安全责任事故称为重大安全责任事故。责任测量方法及赔偿见表2。

表2 安全责任事故指标测量方法表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分级 | 描述 | 扣款金额 | 备注 |
| 1 | 对电子政务云平台所承载的应用系统造成灾难性的危害，并对事发单位利益造成灾难性的损失。 | 赔偿相应损失并处以20万元罚款 | 追究相应法律责任 |
| 2 | 对电子政务云平台所承载的应用系统有极其严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成严重危害 | 赔偿相应损失并处以10万元罚款 | 追究相应法律责任 |
| 3 | 对电子政务云平台所承载的应用系统造成较为严重的影响或破坏，并对事发单位利益造成一定危害 | 赔偿相应损失并处以5万元罚款 |  |
| 4 | 对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益有一定的影响或破坏 | 赔偿相应损失并处以2万元罚款 |  |
| 5 | 对电子政务云平台所承载的应用系统及事发单位利益基本不影响或损害极小 | 处以1万元以下罚款 |  |

四、资源交付服务响应时间

资源交付服务响应时间是指乙方接到甲方书面政务云服务资源需求后到资源交付的时间，乙方的资源交付服务响应时间指标未达到要求，乙方应在7天内整改。资源交付服务响应时间如下表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 指标名称 | 服务应达到的指标 | 考核周期 | 其他要求 |
| 1 | 资源交付服务响应时间 | 不超过4个  工作日 | 季度 |  |

五、应急响应

事件响应时间指乙方接到事件通知开始至维护人员到场、现场勘查并提出有效的初步解决方案所用的时间，事件响应时间确定需要甲方认可。事故级别划分如下：

（1）特别重大：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时代替解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和自动重启且不能再启动）、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

（2）重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

（3）一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

乙方根据事件的级别，按下表要求及时对事件进行响应。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间类型 | 事故级别 | 时长 | 赔偿或补偿办法 |
| 事件响应时间 | 特别重大 | 5分钟 | 超过5分钟，则每分钟扣除服务费500元人民币 |
| 重大事件 | 10分钟 | 超过10分钟，则每分钟扣除服务费500元人民币 |
| 一般事件 | 30分钟 | 超过30分钟，则每分钟扣除服务费500元人民币 |

# 第四部分 用户需求书（采购内容及要求）

**安康市政务云2023年一季度服务采购项目**

一、服务简介

2020年5月，《安康市人民政府办公室关于印发安康市政务云管理暂行办法的通知》（安政办发〔2020〕10号）和《中共安康市委办公室安康市人民政府办公室关于印发安康市政务信息化项目建设管理办法的通知》（安办函〔2021〕55号）要求，各县区、各部门应充分依托全市统一的政务云平台开展政务信息化项目建设，除涉密部门（单位）以及涉密或信息安全等级保护四级（含）以上信息系统外，各县区、各部门（单位）现有信息系统应当逐步迁移至市政务云平台，凡市政务云平台已具备服务能力的相关软、硬件原则上不再新购。

为保障当前上云业务的稳定运行以及满足未来新上云业务的资源需求，需继续采购政务云服务，项目服务期限一季度。

二、服务需求

在安康市范围内搭建云计算平台，提供包括计算资源服务、存储资源服务、网络资源服务、备份服务等服务。根据当前上云业务资源使用量，本次采购的政务云初始资源需求为基本需求，云服务初次投入的资源不能低于基本需求。

（一）CPU：计算资源可用的vcpu不少于6500核。

（二）内存：用于业务系统的内存数量不少于18TB。

（三）存储：用于业务系统的存储空间不少于650TB。

提供的云服务在满足现有业务系统的基础上，应保证服务期内采购方业务系统迁移上云的需求。

三、服务要求

**（一）计算资源**

政务云专享独立的计算服务器，在计算资源上实现物理的独立和使用；单台物理服务器的CPU数量≥2；CPU主频≥2GHz；虚拟化物理服务器内存≥128G（目前最高规格虚拟机内存）；高性能物理服务器CPU核数≥96,内存≥512G;服务器系统硬盘数≥2，支持RAID1/5等技术；服务器的关键模块部件（如电源模块、网络模块等）需要配置热备冗余。云主机支持现有市场上主流操作系统，包括Windows、Centos、中标麒麟、统信UOS等。

采用的虚拟化及云平台软件要求国产自主研发，确保技术自主可控。

**（二）存储资源**

云存储应支持多种存储类型，包括集中式存储或分布式存储等。具备FCSAN、IPSAN或分布式高性能块存储资源池；具备平台级备份能力；能够提供操作系统、数据库、文件系统等备份能力，并能提供虚拟机快照、克隆等功能。存储系统关键模块部件：电源模块、控制器等支持并配置热备冗余。能够提供基于SATA、SAS、SSD的分类存储资源池。

**（三）网络资源**

应根据网络安全管理规定、信息安全等级保护要求，按网络接入划分为互联网区和政务外网区，两个区域之间安全隔离。政务外网区通过专线接入市电子政务外网，按电子政务外网统一规划进行网络配置和管理。政务云平台与电子政务外网对接带宽≥1G，物理链路≥2条；可提供硬件级的四层、七层负载均衡服务，负载均衡能力≥1G；网络交换机的关键模块部件（如电源模块、引擎模块等）需要配置冗余，并有相应的备品备件。

互联网区和政务外网区之间须部署满足国家电子政务外网要求的安全数据交换系统。

云平台网络支持IPv4&IPv6双栈协议，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。

云平台网络至少划分为业务网、存储网、管理网等，三网隔离，业务网络至少具备双10G网络通讯能力，分布式存储网络至少具备双10G通讯能力。运维网络至少具备1G网络通讯能力。核心骨干、业务、存储、管理网设备之间虚拟化使用双10G组网。

**（四）安全防护**

投标人须依照符合信息系统安全等级保护2.0三级标准构建政务云平台，通过在云平台出口部署防火墙、漏洞扫描、防入侵、防DDOS等安全防护设备，建立起一套完整的网络安全防护体系，对网络边界处提供访问控制、病毒过滤、防攻击、防入侵、内外网数据安全隔离交换等立体安全防护，保护应用系统和云平台安全。投标人提供的云计算平台须通过等保三级的测评。投标人应定期或在云环境发生变化时，对云计算平台进行等保测评和风险评估，确保云计算平台的安全风险处于可控状态。

**（五）云管平台**

提供云综合管理（监管）平台，可实现对接纳管云资源池；展示云资源总体和个别状态、使用情况；监测云资源异常情况并告警；实现政务云审批管理流程线上处理；对所使用的云资源进行计量计费、生成账单；树形组织和管理租户及业务系统；以多种口径筛选展示云资源、计费并生成账单；为上云租户提供独立的账号进行资源查看管理及工单流转。

四、服务标准

**（一）基本要求**

1.投标人具备接入安康市电子政务外网的专用云计算的多个资源池。

2.每月服务可用性≥99.9%，由不可抗力及政务云服务提供商平台升级、割接等引起的服务中断除外。

3.服务及时性：建立完善的售后服务保障体系，通过服务热线受理客户故障申告。15分钟内响应，并通过远程或现场进行平台侧障碍处理。如故障由用户引起，则配合处理。

4.每月数据持久性≥99.99%。政务云平台存储系统应考虑数据冗余，确保用户数据可用性达到99.99%。

5.在进行可能对政务云业务造成影响的操作时，按照相关协议，通过书面（传真）、电子邮件或电话方式提前3天通知。

6.在政务云计算业务申请、变更时，由市主管部门发布“政务云申请/变更表”，云计算服务提供商在2个工作日内根据要求开通/变更政务云服务，特殊要求的即时变更。

7.提供云计算服务包括但不限于机房、计算资源池、存储资源池、网络资源池、安全资源池等必须的软硬件设备。

8.提供本地化的云服务项目，包括计算、存储、网络、安全等云服务资源。

9.按照甲方要求，进行资源审查、回收、优化等相应措施提高政务云服务资源总体利用率。

10.提供虚拟化防病毒功能、虚拟化访问控制功能、虚拟化入侵防御功能、虚拟化Web防护功能、虚拟化负载均衡功能等。

11.提供公网IP及备案接入服务等。

**（二）保密要求**

政务云服务提供商对客户的任何资料，包括硬件、应用、质量信息、客户信息和设备信息等有保密义务。遵守国家有关法律、法规，严格执行中华人民共和国计算机信息网络安全保密规定。禁止泄露、外借和转移专业数据信息。根据数据的保密规定和用途，确定使用人员的存取权限、存取方式和审批手续。制定云业务数据的更改审批制度，未经客户方同意，不得随意更改业务数据。云计算服务提供商如需对政务云客户云主机进行相关操作，必须得到客户授权，授权方式包括书面正式通知、邮件通知等。

**（三）机房要求**

市政务云资源池运行环境应符合国家基于云计算的电子政务公共平台建设要求，为各单位电子政务建设提供全面的公共支撑及应用服务。

周围环境：机房远离腐蚀性气体、粉尘、强振动源和强噪声源，远离强电磁辐射源；抗震：7度；结构安全等级：二级以上；层高≥2.6m；货梯：设在三楼以上的机房具有货梯；紧急通道：具有安全撤离通道，符合国家消防安全的有关规定，明显位置设置有疏散通道、安全出口处设置疏散灯光指示牌；市电接入：双路供电；UPS：N+1；电池后备时间≥0.5H；机房温度：18~25℃；机房湿度：40~70%；备用空调：N+1；气体消防：具备；门禁：具备门禁系统；门禁记录 1年；重要区域7\*24小时视频监；监控记录保存≥2月；保安服务 7\*24小时保安巡逻；动环监控；专职技术支持人员；7\*24小时机房值守人员；故障次数 最近3年（未满3年则运行以来的时间内）没有发生过全部服务器阻断30分钟以上故障；50％以上服务器阻断30分钟以上故障不超过1次；故障恢复时间≤30分钟；建立管理制度，对客户参观、进出施工进行区分，施工要有随工人员，要求有实际历史记录。

五、服务项目

按照《云服务采购指南》（GB∕T37734-2019）、《云服务计量指标》（GB∕T37735-2019），本次基础设施类服务包括计算、存储、网络三类服务，计算类服务包括虚拟机服务，存储类服务包括存储盘和快照服务，网络类服务包括虚拟网络、虚拟防火墙和虚拟负载均衡器服务；平台类服务包括数据库服务；通用类服务包括应用软件。服务项目如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **序号** | **名称** | **规格** | **备注** |
| 计  算  类 | 1 | 标准云主机 | 1vCPU/1G/80G | 云主机配置可根据用户需求自定义配置，如8vCPU/16G/80G,16vCPU/32G/80G等，单价以标准云主机为基础增加每处理器，每内存价格。 |
| 2 | 2vCPU/4G/80G |
| 3 | 4vCPU/4G/80G |
| 4 | 4vCPU/8G/80G |
| 5 | 8vCPU/8G/80G |
| 6 | 16vCPU/16G/80G |
| 7 | 32vCPU/32G/80G |
| 8 | 64vCPU/64G/80G |
| 9 | 处理器 | 1vCPU |
| 10 | 内存 | 1GB |
| 11 | 图形处理器 | NVIDIA Tesla P4 8G |
| 12 | NVIDIA Tesla T4 16G |
| 13 | NVIDIA Tesla P40 32G |
| 14 | 高性能物理服务器 | 64CPU/64G/600G |  |
| 15 | 64CPU/128G/600G |
| 16 | 64CPU/256G/600G |
| 17 | 96CPU/128G/600G |
| 18 | 96CPU/192G/600G |
| 19 | 96CPU/256G/600G |
| 20 | 96CPU/512G/600G |
| 存  储  类 | 21 | 普通云盘 | 100G | 物理硬盘仅限使用物理服务器时可选配。 |
| 22 | 高性能云盘（SSD） | 100G |
| 23 | 普通物理硬盘 | 1TB硬盘 |
| 24 | 2TB硬盘 |
| 25 | 4TB硬盘 |
| 26 | 8TB硬盘 |
| 27 | 固态物理硬盘 | 1TB硬盘 |
| 28 | 2TB硬盘 |
| 29 | 4TB硬盘 |
| 网络资源 | 30 | 负载均衡 | 对多台云主机进行流量分发 |  |
| 31 | VPN | 用于业务的VPN接入服务 |  |
| 安全服务 | 32 | 防病毒 | 云主机防病毒 |  |
| 33 | 漏洞扫描 | 主机漏洞扫描 |  |
| 34 | 防火墙 | 提供网络虚拟化防火墙 |  |
| 35 | 虚拟Web应用防火墙 | 提供虚拟化WAF安全能力（每站点） |  |
| 36 | 虚拟日志审计 | 可管理10个资产 |  |
| 37 | 可管理50个资产 |
| 38 | 可管理200个资产 |
| 39 | 虚拟堡垒机 | 支持5资产管理，5并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 40 | 支持10资产管理，10并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |
| 41 | 支持20资产管理，20并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |
| 42 | 支持50资产管理，50并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |
| 43 | 支持100资产管理，100并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |
| 44 | 支持200资产管理，200并发字符。4核CPU 8G内存-100G系统盘-1T数据盘 |
| 45 | 支持500资产管理，500并发字符。4核CPU 8G内存-100G系统盘-1T数据盘 |
| 操作系统 | 46 | Linux | CentOS、Ubuntu等各版本 |  |
| 47 | Windows | Server 2012、2016等 |  |
| 云数据库 | 48 | MySQL 5.7 （HA高可用） | 4vCPU/16GB/100GB(SSD) |  |
| 49 | 8vCPU/32GB/200GB(SSD) |
| 50 | 16vCPU/64GB/500GB(SSD) |
| 51 | SQL Server （HA高可用） | 2vCPU/16GB/100GB(SSD) |
| 52 | 4vCPU/32GB/200GB(SSD) |
| 53 | 8vCPU/64GB/500GB(SSD) |
| 54 | 达梦 （HA高可用） | 4vCPU/16GB/100GB(SSD) |
| 55 | 8vCPU/32GB/200GB(SSD) |
| 56 | 16vCPU/64GB/500GB(SSD) |
| 数据备份 | 57 | 数据备份 | 备份每客户端 |  |
| 58 | 备份仓库100G |

# 第五部分 评标办法

**1. 评标委员会**

1.1招标机构将按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》及有关规定组建评标委员会。

1.2评标委员会由招标人代表及有关技术、经济等方面的专家组成。

1.3评标委员会负责评标工作，对投标文件进行审查和评估，并向招标方提交书面评标报告。

1.4评标方法

1.5投标文件的澄清

在评标期间，评标委员会可要求投标人对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或说明，但澄清或说明不得超出投标文件的范围或改变投标文件实质性内容。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交，澄清的内容为投标文件的组成部分。

**2. 投标文件的初审（资格审查及符合性检查）**

2.1根据《中华人民共和国政府采购法》第二十三条 ，由采购人或采购人委托的采购代理机构对供应商的资格进行审查。评标委员会将审查投标文件是否完整。

2.2算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若用文字表示的数值与数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被拒绝。

2.3对于投标文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，招标方可以接受，但这种接受将影响投标人的综合得分。

2.4在详细评标之前，评标委员会要审查投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和技术参数相符，没有重大偏离的投标。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

2.5评标委员会不接受有选择的报价。

2.6实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。

**3. 投标文件的详细评审**

3.1评标委员会将只对确定为实质上响应招标文件要求的投标进行详细评审。

3.2详细评审即以招标文件为依据，对所有实质上响应的投标分别从“技术”、“价格”、“商务”及“服务”等方面进行评审并按照百分制进行综合打分。

**4.落实政府采购政策**

4.1中小企业政府采购政策

4.1.1本项目执行《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号），对符合政府采购关于中小企业扶持政策的小微企业投标人的报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

4.1.2本招标文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立、依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。划分标准见《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）。

4.1.3投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受前款办法规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

4.1.4政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务投标人注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

4.1.5投标人需根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19号）和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）对照自身情况及所提供产品的制造商、服务商的信息自行判断是否全部属于中小微企业。出具《中小企业声明函》（见投标文件格式）的小微企业，享受小微企业扶持，否则不享受相关中小企业扶持政策。投标人提供的《中小企业声明函》在公示中标结果时公开。

4.1.6投标人应对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

4.2监狱企业政策

4.2.1符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的监狱和戒毒企业，提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具属于监狱、戒毒企业的证明的，视同小型、微型企业享受10%的价格扣除，监狱、戒毒企业属于小型、微型企业的，不重复享受价格优惠政策。

4.2.2投标人为监狱企业且所投货物全部由监狱企业制造的，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局出具的属于监狱企业的证明文件，未提供或出具证明文件的单位不符合要求的，不视为小型微型企业。

4.3残疾人福利性单位政策

4.3.1符合财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）并提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）的投标人，视同小型、微型企业享受10%的价格扣除。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受价格优惠政策。

4.3.2投标人为残疾人福利性单位且所投货物全部由残疾人福利性单位制造的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，未提供的不视为小型微型企业。

4.4节能环境标志产品政策

4.4.1执行《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）等政府采购政策，对获得符合政府采购政策的产品实施政府优先采购或强制采购。

4.4.2投标人可以提供所投产品经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书扫描件。采购代理机构通过中国政府采购网（[http：//www.ccgp.gov.cn/](http://www.ccgp.gov.cn/)）对获证产品信息进行核对。

4.4.3投标人所投产品属于下列情形之一的，本应属于优先采购的，不再享受优先采购政策；属于强制采购的，则按无效投标文件处理：

（1）未提供认证证书扫描件或经核对认证证书存在信息有误的；

（2）认证证书已过期。

4.4.4享受中小企业政府采购扶持政策的投标人，可以同时享受节能产品、环境标志产品优先采购政策。

4.4.5 鼓励中标（成交）供应商在提供**货物（产品）**包装、运输按照《商品包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕）123号）、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕）123号）规定的环保要求进行包装。

**5.对于符合政策性优惠的，其评标价按照以下规则进行计算调整。若该项目是专门面向中小企业采购的，则不享受价格扣除。**

5.1符合（财库〔2020〕46号）、（财库〔2022〕19号）文件规定的小微企业单位的评标价计算规则：

5.1.1对符合规定的小型和微型企业（非联合体投标）报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

5.1.2对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

5.1.3确认为小微企业（含小型、微型企业，下同）投标的，应当同时符合以下条件：

5.1.3.1符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

5.1.3.2在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

5.1.3.3投标时须提供《中小企业声明函》；

5.2符合（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的评标价计算规则：

5.2.1在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

5.2.2对于联合协议或者分包意向协议约定残疾人福利性单位的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

5.2.3确认为残疾人福利性单位投标的，应当同时符合以下条件：

5.2.3.1符合（财库〔2017〕141号）文件相关规定。

5.2.3.2投标时提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

5.2.3.3投标人须提供《残疾人福利性单位声明函》。

5.3符合（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的评标价计算规则：

5.3.1在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

5.3.2对于联合协议或者分包意向协议约定监狱企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

5.3.3确认为监狱企业投标的，应当同时符合以下条件：

5.3.3.1符合（财库〔2014〕68号）文件相关规定。

5.3.3.2投标时提供本单位生产的货物，或者提供其他监狱企业生产的货物。

5.3.3.3投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

5.4符合（财库〔2021〕19号）文件规定的来自贫困地区提供农副产品的评标价计算规则：

5.4.1在政府采购活动中，对于来自贫困地区提供农副产品的投标人，报价给予5%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-5%）

5.4.2确认为来自贫困地区提供农副产品的投标人，应当同时符合以下条件：

5.4.2.1符合（财库〔2021〕19号）文件相关规定，在 832个国家级贫困县域内注册的企业、农民专业合作社、家庭农场等出产的农副产品。

5.4.2.2投标时提供本单位生产的货物，或者提供其他贫困地区生产的货物。

5.4.2.3投标人须提供相关证明文件。

5.5符合节能产品文件规定的评标价计算规则：

5.5.1投标货物涉及提供的所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价\*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

5.6符合环境标志产品文件规定的评标价计算规则：

5.6.1投标货物涉及提供的所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价\*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

**6. 中标人的确定**

6.1 评标委员会根据评标办法的规定对投标人进行评审排序，推荐综合得分最高的前三名为中标候选人，如果二个投标人得分相同时，取投标价格低者。形成评标报告，评审报告由评标委员会全体成员签字确认。

6.2 招标代理机构应在评标结束后2个工作日内，将评标报告送达采购人定标。

6.3 采购人在收到评标报告后5个工作日内，根据评标报告中推荐的中标候选人排列顺序，确定排名第一的为中标人，也可以书面授权评标委员会评标后直接确定中标人，同时复函采购代理机构。

[评标委员会](http://lilun.caigou2003.com/recijiedu/2539165.html" \t "http://www.caigou2003.com/zhengcaizixun/baozhiwenzhang/_blank)认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；如果投标人不能证明其报价合理性的，[评标委员会](http://lilun.caigou2003.com/recijiedu/2539165.html" \t "http://www.caigou2003.com/zhengcaizixun/baozhiwenzhang/_blank)应当将其作为无效投标处理。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审**  **因素** | **评审**  **分值** | **评审标准** |
| **价格** | **15** | **本项目报价为分项单价报价，以单价总和作为评审价格。**  满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值%×100。符合政策性优惠的，按照招标文件中第五部分，第5条执行。 |
| **投标产品技术参数及功能评审内容** | **20** | 依据各投标供应商主要技术指标、参数、性能等情况；全部满足参数要求得20分；技术参数一项不满足扣2分，扣完为止。 |
| **云数据中心机房环境** | **18** | 云数据中心机房应按照GB50174-2017《数据中心设计规范》和国家对于电子政务云的要求进行建设，满足安全可靠、节能环保、扩展灵活等建设原则，要求提供云平台需要的机房环境，包含安全可控的独立机房区域、电力、机柜、制冷、门禁及视频监控等，应具备独立的管理和监控能力，机房抗震烈度达7度以上，按其响应程度得0-5分。 |
| 投标人云数据中心机房须具备后期扩展能力（预留足够的连续毗邻空间），按其响应程度得0-2分； |
| 投标人须满足本期工程设备安装所需机柜空间，每机柜提供双路不间断供电，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适应业务发展的扩展能力，按其响应程度得0-3分； |
| 提供云综合管理（监管）平台，可实现各委办局线上资源申请、各级工单审批、资源总览、项目管理、业务统计、计量计费、费用核对等功能，可为上云单位提供独立云管平台账号，按其响应程度得0-8分； |
| **数据迁移服务** | **8** | 配合最终用户应用系统迁移前的环境需求分析工作、服务器环境搭建工作等，得0-2分； |
| 配合分析最终用户应用系统迁移过程中遇到的问题故障、提出解决方案，并配合解决问题故障，得0-2分； |
| 配合最终用户完成应用系统迁移过程中硬件、网络、软件、安全等运行环境所需的变更工作，得0-2分； |
| 配合最终用户进行应用系统迁移后的测试工作，如压力测试、故障测试等，得0-2分； |
| **运行维护服务** | **10** | 根据需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行，得0-4分。 |
| 定期组织人员开展云平台、云数据中心机房网络安全检查，每年度不少于4次，定期开展云平台、云数据中心机房应急演练活动，每年度不少于一次，按其响应程度得0-6分； |
| **履约能力** | **11** | 投标人所提供云数据中心机房位于安康市域内的确定位置，得5分； |
| 投标人具有两个以上云资源池，得3分； |
| 投标人具备3家及以上基础电信运营商网络接入能力，得3分。 |
| **售后服务方案** | **10** | 投标人需提供详细的售后服务和培训方案，包括但不限于：  ①服务内容；  ②服务方式；  ③响应时间；  ④服务保障措施；  ⑤服务质量控制；  ⑥培训流程；  ⑦培训时间；  ⑧培训人员；  ⑨培训课程；  ⑩培训内容。   1. 服务内容、服务方式、响应时间、服务保障措施、服务质量控制、培训流程、培训时间、培训人员、培训课程、培训内容等科学、合理、切实可行，能够完全满足采购人需求得5～10分； 2. 服务内容、服务方式、响应时间、服务保障措施、服务质量控制、培训流程、培训时间、培训人员、培训课程、培训内容等功能欠缺、方法与技术措施不完整，得0～4分； |
| **业绩** | **8** | 投标人提供2019年1月1日至今类似项目业绩，业绩以合同文件为依据，每提供一个业绩得1分，最高得8分。 |

# 第六部分 投标文件格式

**安康市政务云2023年一季度服务**

**采购项目**

**项目编号：DXZB-2022-12145**

**投 标 文 件**

**投 标 单 位：**

**采购代理机构：**

**时 间：**

**信封格式**

请按以下内容填写密封签抬头，贴在响应文件外包装正面，除非特殊情况，否则请不要更改信封格式：

|  |
| --- |
| **投标报价表、投标报价明细表、电子版U盘（内含投标文件电子Word及加盖公章PDF文档）各一份** |
| **致： 陕西德信招标有限公司** |
| 项目名称：  项目编号：  投标人名称：  投标人地址： |

**注：密封完整，封口处加盖公章。**

**目 录**

1. 投标函（格式）；
2. 投标报价表（格式）；
3. 投标报价明细表；
4. 商务条款偏离表（格式）；
5. 技术规格偏离表（格式）；
6. 法定代表人证明书或授权书（格式）；
7. 资格证明文件；
8. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
9. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明（格式）；
10. 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书（格式）；
11. 中小企业声明函（如有）（格式）；
12. 残疾人福利性单位声明函（如有）（格式）；
13. 监狱企业证明文件（如有）；
14. “节能产品”、“环境标志产品”证明材料（如有）；
15. 项目业绩表（格式）；
16. 优惠、培训、售后服务承诺（格式）；
17. 技术服务方案；
18. 其他证明材料。

**一、投标函**

**投 标 函**

致：陕西德信招标有限公司

我方确认收到贵方提供*（项目编号） （项目名称）*招标文件的全部内容，我方：（*投标人名称*）作为投标者正式授权 *（授权代表全名、职务）* 代表我方进行有关本投标的一切事宜。

提交电子投标文件（扩展名为“.SXSTF”），包括如下等内容：

1. 投标报价表；
2. 投标报价明细表；
3. 商务条款偏离表；
4. 技术规格偏离表；
5. 法定代表人证明书或授权书；
6. 资格证明文件；
7. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
8. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法 记录书面声明；
9. 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书；
10. 中小企业声明函（如有）；
11. 残疾人福利性单位声明函（如有）；
12. 监狱企业证明文件（如有）；
13. “节能产品”、“环境标志产品”证明材料（如有）；
14. 项目业绩表；
15. 优惠、培训、售后服务承诺；
16. 技术服务方案；
17. 其他证明材料。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并重申以下几点。

1. 我方决定参加： *（项目编号） （项目名称）*的投标。
2. 全部服务及有关货物、工程供应的单价总和为： （大、小写）。
3. 本投标文件的有效期在投标截止日后 天有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止。
4. 我方已详细研究了招标文件的所有内容包括修正文（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件并完全明白，我方放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力。
5. 我方明白不得在规定的开标时间和日期之后、投标有效期之内撤回投标。
6. 我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与投标有关的任何其它数据或信息。
7. 我方理解贵方不一定接受最低标价或任何贵方可能收到的投标。
8. 我方如果中标，将保证履行招标文件及其补充文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。
9. 如我方中标，我方将在收到中标通知书之前，参照国家计委〔2002〕1980号、发改委〔2003〕857号文件规定以预算金额为标准下浮60%向陕西德信招标有限公司交纳中标服务费。
10. 所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

投标人名称(加盖公章)：

联系地址：

投标人授权代表职务：

投标人授权代表签字：

联系电话：

电子邮件：

传 真：

日 期：

**二、投标报价表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **序号** | **名称** | **规格** | **单价/天** |
| 计  算  类 | 1 | 标准云主机 | 1vCPU/1G/80G |  |
| 2 | 2vCPU/4G/80G |  |
| 3 | 4vCPU/4G/80G |  |
| 4 | 4vCPU/8G/80G |  |
| 5 | 8vCPU/8G/80G |  |
| 6 | 16vCPU/16G/80G |  |
| 7 | 32vCPU/32G/80G |  |
| 8 | 64vCPU/64G/80G |  |
| 9 | 处理器 | 1vCPU |  |
| 10 | 内存 | 1GB |  |
| 11 | 图形处理器 | NVIDIA Tesla P4 8G |  |
| 12 | NVIDIA Tesla T4 16G |  |
| 13 | NVIDIA Tesla P40 32G |  |
| 14 | 高性能物理服务器 | 64CPU/64G/600G |  |
| 15 | 64CPU/128G/600G |  |
| 16 | 64CPU/256G/600G |  |
| 17 | 96CPU/128G/600G |  |
| 18 | 96CPU/192G/600G |  |
| 19 | 96CPU/256G/600G |  |
| 20 | 96CPU/512G/600G |  |
| 存  储  类 | 21 | 普通云盘 | 100G |  |
| 22 | 高性能云盘（SSD） | 100G |  |
| 23 | 普通物理硬盘 | 1TB硬盘 |  |
| 24 | 2TB硬盘 |  |
| 25 | 4TB硬盘 |  |
| 26 | 8TB硬盘 |  |
| 27 | 固态物理硬盘 | 1TB硬盘 |  |
| 28 | 2TB硬盘 |  |
| 29 | 4TB硬盘 |  |
| 网络资源 | 30 | 负载均衡 | 对多台云主机进行流量分发 |  |
| 31 | VPN | 用于业务的VPN接入服务 |  |
| 安全服务 | 32 | 防病毒 | 云主机防病毒 |  |
| 33 | 漏洞扫描 | 主机漏洞扫描 |  |
| 34 | 防火墙 | 提供网络虚拟化防火墙 |  |
| 35 | 虚拟Web应用防火墙 | 提供虚拟化WAF安全能力（每站点） |  |
| 36 | 虚拟日志审计 | 可管理10个资产 |  |
| 37 | 可管理50个资产 |  |
| 38 | 可管理200个资产 |  |
| 39 | 虚拟堡垒机 | 支持5资产管理，5并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 40 | 支持10资产管理，10并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 41 | 支持20资产管理，20并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 42 | 支持50资产管理，50并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 43 | 支持100资产管理，100并发字符。2核CPU 8G内存-100G系统盘-500GB数据盘 |  |
| 44 | 支持200资产管理，200并发字符。4核CPU 8G内存-100G系统盘-1T数据盘 |  |
| 45 | 支持500资产管理，500并发字符。4核CPU 8G内存-100G系统盘-1T数据盘 |  |
| 操作系统 | 46 | Linux | CentOS、Ubuntu等各版本 |  |
| 47 | Windows | Server 2012、2016等 |  |
| 云数据库 | 48 | MySQL 5.7 （HA高可用） | 4vCPU/16GB/100GB(SSD) |  |
| 49 | 8vCPU/32GB/200GB(SSD) |  |
| 50 | 16vCPU/64GB/500GB(SSD) |  |
| 51 | SQL Server （HA高可用） | 2vCPU/16GB/100GB(SSD) |  |
| 52 | 4vCPU/32GB/200GB(SSD) |  |
| 53 | 8vCPU/64GB/500GB(SSD) |  |
| 54 | 达梦 （HA高可用） | 4vCPU/16GB/100GB(SSD) |  |
| 55 | 8vCPU/32GB/200GB(SSD) |  |
| 56 | 16vCPU/64GB/500GB(SSD) |  |
| 数据备份 | 57 | 数据备份 | 备份每客户端 |  |
| 58 | 备份仓库100G |  |
| 合计 | 单价总和/天：  大写：  小写： | | | |

投标人（盖章）：

日期： 年 月 日

注： 此投标报价表应按“投标人须知”的规定密封标记密封单独提交。

**三、投标报价明细表**

**（投标人根据投标产品自行编制格式）**

**四、商务条款偏离表**

〔说明〕供应商应根据其提供的服务，对照招标文件合同专用条款要求逐条响应，商务条款不可负偏离，否则视为无效投标。

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件内容 | 偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：请对招标文件商务要求内容逐条响应。**

投标人（公章）：

授权代表（签名或盖章）：

日期：

**五、技术规格偏离表**

〔说明〕投标人应按照招标文件要求，根据“用户需求书”内容做出全面响应。

对响应有差异的，则说明差异的内容。

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件要求 | 投标文件内容 | 偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：请对招标文件技术参数要求内容逐条响应。**

投标人（公章）：

授权代表（签名或盖章）：

日期：

**六、法定代表人证明书或授权书**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 致：陕西德信招标有限公司 | | | | |
| 企业  法人 | 企 业 名 称 |  | | |
| 法 定 地 址 |  | | |
| 邮 政 编 码 |  | | |
| 网 址 |  | | |
| 统一社会信用代码 |  | | |
| 法定代表人 | 姓 名 |  | 性 别 |  |
| 职 务 |  | 联系电话 |  |
| 传 真 |  | | |
| 法定代表人身份证复印件 | 二代身份证正、反两面  （粘贴处） | | （法定代表人签字） | |
| （企业公章）  年 月 日 | |

**（一）法定代表人证明书格式（投标人为法定代表人时须出具）（二）法定代表人授权书格式（投标人为授权代表时须出具）**

**致：陕西德信招标有限公司**

本授权书声明：注册于 （国家或地区）的

（投标人名称）的在下面签字的 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的 （被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代表人，就**陕西德信招标有限公司〔**项目名称、项目编号为 **〕**招标文件的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书 年 月 日至 年 月 日签字生效，特此声明。

投标人名称：（公章）

地址：

法定代表人：（签名或盖章）

职务：

被授权人：（签名或盖章）

职务：

**法人代表与被授权人身份证（复印件）需附在投标文件中。**

**被授权人需携带身份证原件至开标现场。**

**七、资格证明文件**

1、具有独立承担民事责任能力的法人或非法人组织或自然人，提供合法有效的统一社会信用代码的营业执照等证明文件；

2、提供2021年审计报告（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）或投标截止日前半年内任意一个月的财务报表（至少应包含资产负债表、利润表和现金流量表）或银行出具的资信证明；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

3、提供投标截止日前半年内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，成立不足一年的公司提供自成立后至今连续缴存社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

4、提供投标截止日前半年内任意一个月的纳税证明或完税证明，单据应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章；依法免税的单位应提供相关证明材料；（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

5、未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 查询结果为准；

6、本项目不接受联合体投标。

**八、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；**

**（格式自拟）**

**九、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录书面声明；**

**无重大违法记录声明**

陕西德信招标有限公司：

我 *（投标人名称）*以下简称“我公司”参加项目编号为 *（项目编号）*  *（项目名称）*的投标，本公司郑重声明，我公司参加本项目招标活动前 年内 *（如实填写有或无）*重大违法记录，符合法律法规的有关规定，我公司对此声明负全部法律责任。

特此声明！

投标人名称： （公章）

年 月 日

**十、陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。

2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。

3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。

4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。

5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。

6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。

7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。

8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人名称：

公章：

授权代表签字：

**十一、中小企业声明函（如有）**

请各位投标商根据实际情况提供，没有则不提供。投标人声明函将随结果公告一同公布，接受社会监督。

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承接企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承接企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.填写前请认真阅读《工业和信息化部　国家统计局　国家发展和改革委员会　财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)和《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库﹝2020﹞46 号）相关规定。

**十二、残疾人福利性单位声明函（如有）**

根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，由供应商自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**十三、监狱企业证明文件（如有）**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

单位名称（盖章）：

日 期：

## **十四、“节能产品”、“环境标志产品”证明材料（如有）**

供应商提供的产品属于下列情形的，提供产品列入“节能产品”、“环境标志产品”证明材料（如有）所在页的复印件（该页包含制造商或企业名称或申请单位名称、规格型号、有效期截止日期等内容），并加盖供应商单位公章。

1、符合政府采购强制采购政策的财政部、环境保护部发布的《节能产品政府采购清单》中标记的“强制采购节能产品”。

2、符合政府采购强制采购政策的财政部、环境保护部发布的《环境标志产品政府采购清单》中标记的的“环境标志产品”。

注：本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**十五、项目业绩表**

**提供2019年1月1日至今类似项目业绩**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目地址及电话 | 合同内容 | 签订日期 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：须提供业绩相应的证明材料（如采购合同）。**

**十六、优惠、培训、售后服务承诺**

**16.1优惠条件承诺书**

致：

经仔细阅读你们的招标文件，我们同意招标文件中有关优惠条件的要求，对所投标项目向贵单位特作如下优惠条件承诺：

（1）…

（2）…

（3）…

…

特此承诺！

承诺方授权代表签字：

职 务：

承诺方名称：

承诺方印章：

地址：

邮编：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

**16.2培训计划承诺**

**致：**

经仔细阅读你们的招标文件，我们同意招标文件中有关培训计划的要求，对所投标项目向贵单位特作如下培训计划承诺：

（1）…

（2）…

（3）…

…

特此承诺！

承诺方授权代表签字：

职 务：

承诺方名称：

承诺方印章：

地址：

邮编：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

**16.3售后服务承诺**

报价人应详细说明售后服务保证内容，备品备件供应情况，出现故障响应时间及售后服务人员情况，并填写下表：

**售后服务承诺**

|  |
| --- |
| **投标人（电话、地址、联系人）** |
| 现行售后服务的主要内容：（可附宣传材料） |
| **售后服务技术人员简历：**（姓名，性别，年龄，身份证号，学历，毕业院校，专业，联系电话，资格或培训证明，从事与本次采购相关项目的售后服务技术工作经历） |

特此承诺！

承诺方授权代表签字：

职 务：

承诺方名称（公章）：

日期： 年 月 日

**十七、技术服务方案**

**（一）云数据中心机房环境**

**（二）数据迁移服务**

**（三）运行维护服务**

**（四）履约能力**

**十八、其他证明材料**