**服务承诺**

**1.具体服务内容及现场实际情况，投标人提供相应的自律承诺书（包括服务承诺、管理制度、是否能够承诺有足够的人力等资源、保证按时按质按量完成工作，作出违约责任等承诺，内容及格式自拟）**

**2. 根据投标人提供服务期间的合理化建议或者在合作期内能从全局出发对项目变更的流程和管理提出有效的方法和建议（内容及格式自拟）**