

采购包1:

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称: 成品软件

参数性质	序号	技术参数与性能指标																											
	1	<p>(1) 国产数据库中间件采购数量及要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th>要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>数据库1</td> <td>67套</td> <td>与数据库2为不同厂商产品</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>数据库2</td> <td>31套</td> <td>与数据库1为不同厂商产品</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>数据库3</td> <td>82套</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>中间件1</td> <td>145套</td> <td>与中间件2为不同厂商产品</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>中间件2</td> <td>121套</td> <td>与中间件1为不同厂商产品</td> </tr> </tbody> </table> <p>本次项目数据库、中间件指标要求:</p> <p>①带“★”的参数需求为实质性要求, 供应商必须响应并满足的参数需求, 采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定, 并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求, 若未响应或者不满足, 将在综合评审中予以扣分处理。无标识则表示一般指标项。</p> <p>②“资质证明材料要求”项可填“是”和“否”。填“是”的, 投标人须提供包含相关指标项的证明材料, 证明材料可以使用生产厂家官方网站截图或产品白皮书或第三方机构检验报告或其他相关证明材料。未提供有效证明材料或证明材料中内容与所填报指标不一致的, 该指标按不满足处理。</p> <p>③国产数据库总量为180套, 中间件总量为266套。国产数据库和中间件应满足招标人实际部署需求, 在合同总价不变的前提下, 根据实际部署情况动态调整。</p>				序号	产品名称	数量	要求	1	数据库1	67套	与数据库2为不同厂商产品	2	数据库2	31套	与数据库1为不同厂商产品	3	数据库3	82套		4	中间件1	145套	与中间件2为不同厂商产品	5	中间件2	121套	与中间件1为不同厂商产品
序号	产品名称	数量	要求																										
1	数据库1	67套	与数据库2为不同厂商产品																										
2	数据库2	31套	与数据库1为不同厂商产品																										
3	数据库3	82套																											
4	中间件1	145套	与中间件2为不同厂商产品																										
5	中间件2	121套	与中间件1为不同厂商产品																										
		<p>(2) 国产数据库技术指标要求:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>重要性</th> <th>指标项</th> <th>指标要求</th> <th>证明材料要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>★</td> <td>标准资质要求</td> <td> <p>(1) 数据库生产厂商须具备ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)三级及以上证书复印件;</p> <p>(2) 数据库产品具备完全自主知识产权, 提供产品自主创新性证明材料复印件。</p> <p>(3) 数据库厂家通过中国认可软件过程及能力成熟度评估 (SPCA), 并提供软件能力成熟度三级及以上等级证书复印件。</p> </td> <td>是</td> </tr> </tbody> </table> <p>基本功能及性能要求</p>				序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求	1	★	标准资质要求	<p>(1) 数据库生产厂商须具备ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)三级及以上证书复印件;</p> <p>(2) 数据库产品具备完全自主知识产权, 提供产品自主创新性证明材料复印件。</p> <p>(3) 数据库厂家通过中国认可软件过程及能力成熟度评估 (SPCA), 并提供软件能力成熟度三级及以上等级证书复印件。</p>	是														
序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求																									
1	★	标准资质要求	<p>(1) 数据库生产厂商须具备ITSS信息技术服务标准符合性证书(运行维护服务)三级及以上证书复印件;</p> <p>(2) 数据库产品具备完全自主知识产权, 提供产品自主创新性证明材料复印件。</p> <p>(3) 数据库厂家通过中国认可软件过程及能力成熟度评估 (SPCA), 并提供软件能力成熟度三级及以上等级证书复印件。</p>	是																									

2	▲	单机性能指标	(1) 在国产服务器云主机配置vCPU 64C、v内存 64G、云硬盘5TB或以下，单机部署，TPCC测试500并发，tpmc（每分钟内系统处理的新订单个数）值达到30万以上； (2) 不低于1万个并发连接数。	是
3	▲	一主一备性能指标	(1) 在国产服务器云主机配置vCPU 64C、v内存 64G、云硬盘 5TB或以下，一主一备部署，TPCC测试500并发，tpmc达到20万以上； (2) 不低于1万个并发连接数。	是
4	▲	集群性能指标	(1) 在国产服务器云主机配置vCPU 64C、v内存 64G、云硬盘 5TB或以下，集群部署，一主多备，TPCC测试500并发，tpmc达到15万以上； (2) 不低于1万个并发连接数。	是
5		基本功能及要求	(1) 数据库选用国产集群版数据库产品。要求能够同时具备数据存储、访问控制、身份鉴别、安全审计和数据备份恢复等功能； (2) 产品部署在服务器，以后台服务形式运行，数据库管理员及用户可通过图形化管理工具或命令行工具可实现对数据对象（表、视图、约束、索引、触发器、存储过程等）的配置管理。 (3) 开发人员可通过标准化数据库访问接口，开发基于数据库的应用系统和软件产品； (4) 产品支持物理备份及恢复、逻辑备份及恢复 (5) 支持完全备份、增量备份、归档备份；	是
技术要求				
6	★	服务要求	提供3年免费升级服务，7*24小时电话响应支持，2小时内现场应急故障支持服务和重要保障时段现场支持。根据CPU芯片和操作系统升级更新，提供3年内免费适配服务。	是
7	▲	兼容性要求	提供与当前国产化平台芯片架构、操作系统、国产中间件相关兼容性证明： (1) 兼容操作系统：支持国产操作系统如麒麟、统信等； (2) 兼容架构：支撑ARM、国产X86、MIPS架构，如国产芯片鲲鹏、海光、龙芯等； (3) 兼容国产中间件：东方通、金蝶、宝兰德等。	是
服务团队要求				
8		项目建设技术人员配置	本项目属于复杂的信息化工程，需要配备专业技术人员进行项目的建设管理、设计、施工及配合工作。 本项目要求中标单位选派具有丰富信息化工程经验的项目经理和精深专业技术的工程师，就数据库结合其在国产化软硬件、云平台、安全防护、应用软件开发、实施方面的经验，提出较详细的项目实施计划，制定实施方案、试运行、正式运行、验收等。	否
承诺函				

2

9	★	厂商承诺函	提供投标生产厂商针对本项目服务要求承诺函，原件加盖厂商公章。 包括但不限于： ①承诺本品牌产品无虚假宣传，对招标文件中列出的核心、重要指标，能完全符合； ②承诺提供原厂商服务。（应用适配、技术培训、保障响应等）	是
序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
高级功能及性能要求				
10	▲	高级功能及性能要求	数据库1：支持自主访问控制、基于安全标签的强制访问控制、用户角色三权分立、审计、身份识别与验证等安全功能。支持安全管理功能和审计功能；支持全密态等值查询功能和动态脱敏功能； 数据库1：内置内存引擎，能够实现在同一个实例中内存表跟普通的磁盘表的共存，内存表支持ACID、常用SQL语法、存储过程和数据持久化等功能特性； 数据库1：支持行存表和列存表，要求行存表和列存表支持在同一个事务内增删改查，并且支持在同一个查询命令中进行多表关联。	是
11	▲	高级功能及性能要求	数据库2：支持对视图、模式、序列、角色、用户、表空间、临时表空间等常用数据库对象的管理功能的创建及管理； 数据库2：具有配套的数据库迁移服务，支持异构数据库迁移；支持物理备份及恢复、逻辑备份及恢复； 数据库2：支持B-TREE索引、普通索引等多种索引访问方式。支持中文的全文检索功能。	是
12	▲	高级功能及性能要求	数据库3：支持统一的集中式图形化数据库运维管理工具，可对不同硬件平台和版本的数据库进行集中管理； 数据库3：主备集群支持基于备机的主机数据坏块修复，当主机数据块损坏时，可以自动从备机复制对应数据块对损坏的主机数据块进行实时修复； 数据库3：支持读写分离集群、一主多备、故障自动切换；对任意用户表、database对象做逻辑保护，不会被逻辑删除；支持操作系统级数据保护功能；	是
(3) 国产中间件技术指标要求				
序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求

基本功能及性能要求				
1	▲	标准资质要求	需符合Jakarta EE规范,通过Jakarta EE 8.0或9.0或9.1中任意一个级别的标准规范认证, 提供官网网址及官网认证截图证明。	是
2	▲	标准资质要求	产品采用商用密码技术进行加密保护、安全认证。产品须通过国家密码管理局商用密码检测中心测评, 并提供商用密码产品认证证书;	是
3	▲	基本要求	<p>功能要求:</p> <p>(1) 支持HTTPS访问, 支持标准SSL、国家商用密码算法, 如SM2,SM3, SM4等国密算法, 支持国家SSL VPN技术规范, 支持国密通信GMTLS1.1通信协议。</p> <p>(2) 支持集群部署, 提供集群管理工具。</p> <p>性能要求:</p> <p>(1) 并发指标: 在国产应用环境中, 支持超过10000连接数、1000并发用户访问。</p> <p>(2) 提供性能测试报告。</p>	是
技术要求				
4		技术要求	提供数据库连接服务, 应用部署, 虚拟主机以及第三方web服务器连接、应用服务器监控管理平台, 日志审计等中间件功能。	否
5	★	服务要求	提供3年免费升级服务, 7*24小时电话响应支持, 2小时内现场应急故障支持服务和重要保障时段现场支持。根据国产CPU芯片和国产操作系统升级更新, 提供3年内免费适配服务。	是
6	▲	兼容性要求	<p>提供与当前国产化平台芯片架构、操作系统、国产数据库相关兼容性证明:</p> <p>(1) 兼容操作系统: 支持国产操作系统如麒麟、统信等;</p> <p>(2) 兼容架构: ARM、国产X86、MIPS等架构, 支持国产芯片: 鲲鹏、海光、龙芯等;</p> <p>(3) 兼容国产数据库: 达梦、人大金仓、海量数据等。</p>	是
承诺函				
7	★	厂商承诺函	<p>提供投标生产厂商针对本项目服务要求承诺函, 原件加盖厂商公章。</p> <p>包括但不限于:</p> <p>①承诺本品牌产品无虚假宣传, 对招标文件中列出的核心、重要指标, 能完全符合;</p> <p>②承诺提供原厂商服务。(应用适配、技术培训、保障响应等)</p>	是
序号	重要性	指标项	指标要求	证明材料要求
高级功能及性能要求				

	8	▲	高级功能及性能要求	<p>中间件1：提供完整的Web容器、EJB容器、EJB实例池、JDBC连接池和Web Service等支持。</p> <p>中间件1：提供数据源连接池功能，支持连接池自动回收泄露连接、自动检查数据库连接有效性、JDBC语句缓存、数据库驱动的动态加载功能。</p>	是
	9	▲	高级功能及性能要求	<p>中间件2：需提供完善的公共类管理策略，在实现共享库管理的基础上需要提供独特类装载隔离策略及装置模块。</p> <p>中间件2：为保证业务系统的访问安全，中间件产品需提供独特的、可在应用中定位到客户端的方法策略及组件模块。</p>	是

采购包2:

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

标的名称: 监理

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<h2>采购需求及商务要求</h2> <p>一、服务内容</p> <p>按照集约建设的原则以及国产化技术路线进行软件产品选型，增补数据库、中间件等 PaaS 组件产品，为上层应用提供服务稳定、丰富、安全、可靠的 PaaS 云服务能力。</p> <p>1.采购国产数据库产品及配套安装服务</p> <p>基于现有政务云平台采购数据库产品，要求为国产集群版数据库，符合国家自主可控要求，同时提供3年免费升级服务，7x24小时电话响应支持和重要保障时段现场支持。根据 CPU芯片和操作系统升级更新，提供3年内免费适配服务，同时包含对应产品培训服务。</p> <p>2.采购国产中间件产品及配套安装服务</p> <p>基于现有政务云平台采购中间件产品，要求为国产中间件产品，符合国家自主可控要求，同时提供3年免费升级服务，7x24小时电话响应支持和重要保障时段现场支持。根据 CPU芯片和操作系统升级更新，提供3年内免费适配服务，同时包含对应产品培训服务。</p> <p>针对以上内容提供监理服务。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1.监理服务范围</p> <p>依据《信息技术服务监理》规范，对项目提供全过程周期监理服务，包括质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、风险控制、合同管理、信息管理、数据保密管理、安全管理、知识产权管理和组织协调。</p> <p>为项目建设提供项目技术方案的咨询；协助审核有关合同、协议；进行有关技术文档等文件的管理；对项目建设内容进行全过程周期咨询监理；定期向建设单位汇报项目进展情况，提交项目监理服务报告；代表建设单位协调与承建单位的工作关系和协调解决项目建设过程中的各类纠纷，确保本项目按期、保质、顺利地地完成。</p> <p>2.监理服务目标</p>

监理服务工程的整体目标是：对本项目建设进行全过程的监督和管理，依照有关标准规范和法律法规以及建设单位的需求，本着科学、公正、严格、守信、守纪、守法的原则，以高度的责任心、丰富的项目管理和专业技术经验，对该项目实施全面的、有重点的、精线条的监督管理，包括受建设单位委托负责审核项目建设合同条款、控制项目进度和成本核算，按期分段参与项目验收，以确保该项目顺利进行，保证项目按期、保质地完成并交付，最终提交建设单位满意的效果。

依据国家相关的法律法规、标准规范、项目磋商文件和项目合同书，保证项目建设符合国内国际相关的行业技术规范标准，满足项目建设磋商文件的要求，防止项目建设工作的随意性和盲目性，保证工程的总体进度和质量要求，保证工程规范化、科学化和经济性；促进建设单位、各承建单位的有效沟通，使各承建单位全面准确了解项目建设的实际需求，并使建设单位及时了解项目的进展情况；保证项目运行的全过程有一套明确、合理、可行的计划或规程，以及与之相应的审核、监理机制和手段；保证工程的关键技术指标在项目实施过程中处于受控状态，预测和发现可能影响施工计划的各种因素，及时纠正影响工程质量的缺陷，实时控制工程计量与付款。

2.1 质量控制目标

2.1.1 符合国家相关技术标准和规范要求。

2.1.2 符合本项目监理委托合同书要求。

2.1.3 符合项目建设内容要求的建设原则和建设要求。

2.1.4 项目建设质量满足建设单位、使用单位对项目建设内容、系统功能、系统性能及系统安全的要求。

2.1.5 符合国家、省有关信息系统系统建设的相关文件要求。

2.1.6 符合项目合同书、设计文件、建设单位案、质量标准的质量要求。

2.1.7 工程质量符合磋商文件的要求及成交单位响应文件的承诺。

2.2 进度控制目标

保证项目在合同书约定的工期内完成，使系统按照本项目建设的总体规划按期投入运行和使用，并顺利通过最终验收。

2.3 投资控制目标

以本项目建设合同文件为依据，以合同总金额为投资控制目标，保证项目投资金额在相关法律、政策规范要求的范围内，保证项目投资的有效性。

2.4 信息安全控制目标

信息安全符合GB 17859-1999《计算机信息系统安全保护等级划分准则》、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GBT 22239-2019等与信息安全有关标准的要求，及国家的相关标准和要求。项目建设符合密码应用安全性评估要求；满足平台的安全要求，满足合同要求和用户使用需求。

检查、督促承建单位建立健全项目建设安全管理体系，经常检查现场安全技术措施的实施情况和安全设施的配备情况，及时发现施工中不安全因素，把安全隐患消灭在萌芽状态，促进安全目标的实现，杜绝安全生产事故的发生。

2.5 知识产权保护控制目标

符合国家相关知识产权保护规定和法律。同时保证建设单位、承建单位、监理方和设备/软件原厂商各方资料和产品知识产权不受侵害。

2.6 信息文档管理目标

保证本项目建设过程中的所有文档，包括施工方案文档、建设单位方案文档、软件开发文档、系统安装部署文档、调试文档、配置文档、运行维护文档、竣工文档、会议纪要、变更文件和其他往来文件，分门别类，妥善保管，科学调用，并具有完整性和可读性。

1

2.7合同管理目标

以合同规定的工期和费用为依据，监督建设单位和承建单位的履约情况，确保合同的顺利执行。通过监理工作，有力地协调保障建设单位与承建单位进行良好的合作，加强对本项目工程质量、进度和成本的控制和管理，更有效地进行合同管理和项目文档管理，同时弥补建设单位在技术、工程管理经验及掌握市场信息等方面的不足，使本项目建设达到国家相关行业规范和标准要求，以及项目合同规定的质量目标、进度目标和投资目标。

2.8组织协调目标

认真履行建设单位、承建单位、使用单位等各方关系，通过例会、报告等制度，通过各种监理方法使本项目顺利、高效进行，保证各相关方的良好沟通和无缝衔接，保证项目相关信息传递的及时性和有效性。

2.9变更控制目标

审核项目各相关方提出的项目变更申请和建议，组织项目变更委员会讨论项目变更方案，确保项目变更的必要性、可行性、合理性、科学性，确定最优化的变更方案，并跟踪、监督变更的执行效果。

3.监理服务内容

监理服务工作内容主要包括质量控制、进度控制、投资控制、变更控制、风险控制、合同管理、信息管理、数据保密管理、安全管理、知识产权管理和组织协调。按照《陕西省省级政务信息化项目管理办法》（暂行）对项目管理的有关要求，配合采购人完成到货验收和档案专项验收、项目验收，并根据要求组织提供项目第三方审计报告等相关必要材料，直至项目竣工。

4.监理服务要求

4.1项目服务范围：本项目全过程监理服务

4.2工作质量要求

投标人应该在投资控制、进度控制、质量控制、合同管理、文件管理、组织协调和其他工作等方面对监理工程采取必要和完善的监督、控制和管理措施，保证监理工程能够按时、按质、按量竣工。

投标人必须定时向建设单位通报工程进展情况及工程实施过程中所遇到的问题。投标人在发现工程存在问题后应于3日内向采购方提交书面情况反映文件并提出切实可行的改进意见，逾期未反映情况，导致工期延误或其他问题，投标人应承担违约责任并赔偿采购人因此产生的损失。未经采购人同意投标人不得以此为由拖延工程施工进度及工程验收。

4.3能力要求

在本项目建设过程中，投标人必须通过发挥监督、控制、协调等几方面的作用，通过信息工程监理专业化知识和技能，确保全部建设项目实现质量、进度和成本三个方面的控制目标。投标人应该具有发现问题和预警问题的能力；解决处理工程建设中的各种问题；应该是咨询建议的提供者、是项目建设过程中的推动者、是各项目承建单位的粘和剂。对能力要求概括为：

协调能力：在信息化建设项目中，建设单位和承建单位在项目实施过程中难免存在争议和冲突。要求投标人必须以公正、公平和第三方的立场，通过充分地发挥协调作用，来积极解决这些争议和冲突，促进建设单位和承建单位的良好合作，努力把全部建设项目顺利完成。

控制能力：承建单位在信息化建设项目中，对工程质量、进度、投资的控制是最重要和最关心的内容。投标人应该发挥对承建单位管理职能的再控制，通过规范和约束承建单位的项目管理机制，确保对项目工程质量、进度和成本的有效控制。

专业能力：投标人应该具有IT专业化能力，具备有甄别承建单位提供的整体解决方案是否满足建设要求的能力，并能提出评估报告和改进建议，提供技术层面上支持。能依靠雄厚的信息化建设经验，

为建设单位提供整体方案是否满足先进性、经济性、实用性、成熟性、可靠性、安全性、可管理性和可扩展性等多方面的技术需求。

管理能力：投标人应根据合同明确建设单位和承建单位各自的责任、权利和利益，保证合同执行的公正性；工程实施过程中应该及时向建设单位通报合同变更的情况，协助保持合同、协议及其附件内容的有效性、一致性；监督合同执行情况，定期向建设单位、承建单位通报合同执行情况。投标人必须妥善管理整个项目过程中所产生的监理文档资料，要求承建单位按照规范编制相应的技术文档。

4.4 责任要求

投标人有责任为建设单位提供项目顾问咨询意见，有义务帮助承建单位实现合同所规定的目标，公正维护各方的合法权益。

在本合同期内及合同终止后，未征得建设单位同意，不得泄露与本工程项目有关的资料。

由于承建单位在工程实施中不符合工程规范和质量要求，投标人要监督承建单位停工整改或返工。如承建单位人员工作不力，可提出调换有关人员。

如果承建单位违反合同规定的质量要求和完工时限，投标人应协助建设单位追究有关承建单位的责任。

如果因投标人监督不力，造成建设单位经济损失的，投标人要向建设单位赔偿承建单位造成的损失。投标人使用建设单位提供的设备和物品属建设单位所有，在监理工作完成或终止时，应将设备和剩余物品在合同规定的时间和方式移交给建设单位。

4.5 项目验收

投标人应对所有正式交付件的综合质量审查负责，制定各交付件的相关责任人，明确相关职责。

投标人应提交验收方案，供采购人和最终用户参考。

5. 项目承诺

本项目监理工作，必须在采购人和最终用户的指定地点进行。对于在工作中获取的重要资料和结果，投标人不得带离该地点。

投标人对本磋商文件中的内容及在应标过程中接触的项目信息、数据资料等负有保密责任，不得泄露给任何第三方。无论投标人中标与否，其对上述内容的保密责任将长期存在。

三、商务要求

(1) 服务期限：2个月

(2) 服务地点：招标人指定地点。

(3) 服务质量：质量达到现行合格标准，符合国家、行业、地方规定以及投标文件规定标准要求。

(4) 其它要求：本项目监理服务费包含第三方审计服务相关费用。

3.4 商务要求

3.4.1 交货时间

采购包1:

合同签订后2个月内完成项目验收

采购包2:

60天

3.4.2 交货地点

采购包1:

陕西省政务大数据服务中心指定地点

采购包2:

招标人指定地点