

招 标 文 件

（服务类）

采购项目名称：陕西省省级政务云服务采购项目

采购项目编号：**SCZA2023-ZB-2164-001**

陕西省政务大数据服务中心

陕西省采购招标有限责任公司共同编制

2023年11月13日

第一章 投标邀请

陕西省采购招标有限责任公司（以下简称“代理机构”）受陕西省政务大数据服务中心委托，拟对陕西省省级政务云服务采购项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

一、采购项目编号：SCZA2023-ZB-2164-001

二、项目名称：陕西省省级政务云服务采购项目

三、招标项目简介

陕西省省级政务云服务采购

四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

执行政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、特定资格条件：1、投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标；2、需向采购代理机构购买招标文件，未向采购代理机构购买招标文件的投标人均无资格参加投标

采购包2：

1、特定资格条件：1、投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标；2、需向采购代理机构购买招标文件，未向采购代理机构购买招标文件的投标人均无资格参加投标

五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-服务专区查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务进行查询

六、招标文件获取时间、方式及地址

(一) 招标文件获取时间: 详见采购公告

(二) 在招标文件获取开始时间前, 采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统, 向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的, 供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商, 不得参与本次采购活动, 不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后, 采购人或代理机构进行澄清或者修改的, 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的, 采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件, 供应商应当重新获取招标文件; 澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的, 采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的, 自行承担不利后果。

七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

(一) 投标文件提交截止时间及开标时间: 详见采购公告

(二) 投标文件提交方式、地点: 供应商应当在投标文件提交截止时间前, 通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的, 供应商将收到已提交投标文件的回执函。

(三) 本项目采取网上开标, 即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)文件要求, 为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难, 促进供应商依法诚信参加政府采购活动, 有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>), 选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品, 凭项目中标(成交)结果、中标(成交)通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十、联系方式

采购人: 陕西省政务大数据服务中心

地址: 西安市新城区新城大院

邮编: /

联系人: 柳工

联系电话: 029-63918157

代理机构: 陕西省采购招标有限责任公司

地址: 西安市高新二路2号山西证券大厦21层招标一部

邮编: /

联系人: 马亚敏、张媛、白国锋

联系电话: 029-88451228

采购监督机构: 财政厅政府采购管理处

联系人: 柴老师、杨老师

联系电话: 029-68936409、029-68936410

第二章 投标人须知

2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：31,640,000.00元</p> <p>采购包2：360,000.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>采购包2：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保、无线局域网认证产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购不产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购不产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购不产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> <p>4.响应产品属于中国政府采购网公布的《无线局域网认证产品政府采购清单》且在有效期内的，按《财政部国家发展改革委信息产业部关于印发无线局域网产品政府采购实施意见的通知》（财库〔2005〕366号）要求优先采购。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：500,000.00元</p> <p>采购包2保证金金额：7,000.00元</p> <p>缴交渠道：转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息），电子保函</p> <p>开户名称：陕西省采购招标有限责任公司</p> <p>开户银行：中国银行西安南郊支行营业部</p> <p>银行账号：102462457672</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	<p>采购包1：不缴纳</p> <p>采购包2：不缴纳</p>
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照原国家计委计价格（2002）1980号文和国家发改委发改办价格（2003）857号文的计算方法（按标段）收取。 中标单位的招标代理服务费交纳信息 银行户名：陕西省采购招标有限责任公司 开户银行：中国光大银行西安友谊路支行 账 号：78560188000095264 联 系 人：财务部 联系电话：029-85263975</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	<p>采购包1：组织现场踏勘：否</p> <p>采购包2：组织现场踏勘：否</p>

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>
----	------	--

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

二、本招标文件的最终解释权由陕西省政务大数据服务中心和陕西省采购招标有限责任公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省政务大数据服务中心负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由陕西省采购招标有限责任公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省政务大数据服务中心。

二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是陕西省采购招标有限责任公司。

四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。

五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选人等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

（一）投标邀请；

（二）投标人须知；

（三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；

（四）资格审查；

（五）评标办法；

（六）投标文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中的所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

2.3.2招标文件的澄清和修改

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

2.4 投标文件

2.4.1 投标文件的语言

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

2.4.2 计量单位

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3 投标货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4 知识产权

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

2.4.5 投标文件的组成

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

2.4.6 投标文件格式

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

2.4.7 投标报价（实质性要求）

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

2.4.8 投标有效期（实质性要求）

投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-服务专区-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

2.4.10 投标文件的提交

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

2.5开标、资格审查、评标和中标

2.5.1开标及开标程序

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

2.5.2查询及使用信用记录

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见招标文件第四章。

2.5.4评标

详见招标文件第五章。

2.5.5中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书，中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的，将以公告形式宣布发出的中标通知书无效，中标通知书将自动失效，并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.4履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.5履约验收方案

采购包1：

以签订的合同为准

采购包2：

已签订的合同为准

2.6.6资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1评标活动纪律要求

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 陕西省采购招标有限责任公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由陕西省采购招标有限责任公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 陕西省采购招标有限责任公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：综合办公室

联系电话：029-85235014

地址：西安市高新二路2号山西证券大厦8层

邮编：/

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

按照《陕西省数字政府建设“十四五”规划》要求，以服务化方式采购省级同城灾备政务云服务，满足重点业务系统同城灾备需求和11号楼存量业务系统迁移云资源需求。同时，以服务化方式实现省政府11号楼机房搬迁，解决11号楼机房供电不稳定、空间无法扩展等问题。项目采购专业机房独立空间和独立建设的政务专用云平台服务，依托数字政府统一运维体系，实现非涉密系统快速上线部署、数据安全存储和安全运维保障。避免了机房环境、云平台软硬件建设等重资产投资，也避免了每5-6年因硬件老化需更换的周期性投资。（一）服务主要内容。一是IaaS资源服务。包括利旧云池资源服务和信创灾备云池资源服务。二是云灾备服务。实现政务云上业务系统的应用级容灾，将数据库和应用的灾备系统部署在灾备云上，提高重要业务冗余可靠性。三是安全服务。提供应急重保、攻防演练、渗透测试和日常安全服务等。四是机房资源服务。包括租用运营商机房资源和相关链路资源。五是政务云、网搬迁服务。将11号楼的国家政务外网节点和政务云相关硬件设备及业务系统迁移到目标机房，在充分利旧基础上，改造提升政务云网的可扩展性和稳定性。（二）服务周期。项目所有服务均采用服务化模式，按需申请，据实结算，服务周期以合同签订后服务交付开始计时，预计服务期为1年，如有结余可顺延使用，最长不得超过2年。其中，网络搬迁和政务云搬迁工作，需在采购人发出开工令之日起6个月内完成。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：31,640,000.00
采购包最高限价（元）：31,640,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	省级政务云服务	1.00	31,640,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：
采购包预算金额（元）：360,000.00
采购包最高限价（元）：360,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	项目监理	1.00	360,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价
标的名称：省级政务云服务

参 数 性 质	序 号	技术参数与性能指标																																																																											
		<p>一、项目概述</p> <p>按照《陕西省数字政府建设“十四五”规划》要求，以服务化方式采购省级同城灾备政务云服务，满足重点业务系统同城灾备需求和11号楼存量业务系统迁移云资源需求。同时，以服务化方式实现省政府11号楼机房搬迁，解决11号楼机房供电不稳定、空间无法扩展等问题。</p> <p>项目采购专业机房独立空间和独立建设的政务专用云平台服务，依托数字政府统一运维体系，实现非涉密系统快速上线部署、数据安全存储和安全运维保障。避免了机房环境、云平台软硬件建设等重资产投资，也避免了每5-6年因硬件老化需更换的周期性投资。</p> <p>（一）服务主要内容。一是IaaS资源服务。包括利旧云池资源服务和信创灾备云池资源服务。二是云灾备服务。实现政务云上业务系统的应用级容灾，将数据库和应用的灾备系统部署在灾备云上，提高重要业务冗余可靠性。三是安全服务。提供应急重保、攻防演练、渗透测试和日常安全服务等。四是机房资源服务。包括租用运营商机房资源和相关链路资源。五是政务云、网搬迁服务。将11号楼的国家政务外网节点和政务云相关硬件设备及业务系统迁移到目标机房，在充分利旧基础上，改造提升政务云网的可扩展性和稳定性。</p> <p>（二）服务周期。项目所有服务均采用服务化模式，按需申请，据实结算，服务周期以合同签订后服务交付开始计时，预计服务期为1年，如有结余可顺延使用，最长不得超过2年。其中，网络搬迁和政务云搬迁工作，需在采购人发出开工令之日起6个月内完成。</p> <p>二、服务目录和要求</p> <p>1、政务云服务目录及最高限价要求</p> <p>投标人所投政务云平台需在不高于最高限价的前提下，具备提供以下全部云服务的能力，同时满足相关配置、服务可用性、数据持久性要求：</p> <p>1.1 标准云服务目录及最高限价</p> <table><tr><th>序号</th><th>一级服务</th><th>二级服务</th><th>三级服务</th><th>配置</th><th>计量单位</th><th>最高限价</th><th>服务可用性</th><th>数据持久性</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="10"></td><td rowspan="10">计算服务</td><td rowspan="2">云服务器</td><td>1vCPU/单位</td><td>元/核/月</td><td>35.4</td><td rowspan="2">99.95%</td><td rowspan="2">/</td></tr><tr><td>2</td><td>1G内存/单位</td><td>元/G/月</td><td>24.3</td></tr><tr><td>3</td><td rowspan="2">裸金属服务 (ARM、MIPS架构)</td><td>基础型1（2路32核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）</td><td>元/台/月</td><td>3781</td><td rowspan="2">99.95%</td><td rowspan="2">/</td></tr><tr><td>4</td><td>基础型2（2路64核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）</td><td>元/台/月</td><td>3838</td></tr><tr><td>5</td><td rowspan="2">裸金属服务 (x86架构)</td><td>基础型1（4路16核，CPU主频≥2.3GHz，内存≥32G）</td><td>元/台/月</td><td>2514</td><td rowspan="2">99.95%</td><td rowspan="2">/</td></tr><tr><td>6</td><td>基础型2（2路8核，CPU主频≥2.1GHz，内存≥32G）</td><td>元/台/月</td><td>1021</td></tr><tr><td>7</td><td rowspan="4">裸金属服务 可选配件</td><td>32G内存</td><td>元/块/月</td><td>106</td><td>/</td><td>/</td></tr><tr><td>8</td><td>1TB SAS硬盘</td><td>元/块/月</td><td>82</td><td>/</td><td>/</td></tr><tr><td>9</td><td>1TB SATA</td><td>元/块/月</td><td>11</td><td>/</td><td>/</td></tr><tr><td>10</td><td>1TB SSD硬盘</td><td>元/块/月</td><td>171</td><td>/</td><td>/</td></tr></table>							序号	一级服务	二级服务	三级服务	配置	计量单位	最高限价	服务可用性	数据持久性	1		计算服务	云服务器	1vCPU/单位	元/核/月	35.4	99.95%	/	2	1G内存/单位	元/G/月	24.3	3	裸金属服务 (ARM、MIPS架构)	基础型1（2路32核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）	元/台/月	3781	99.95%	/	4	基础型2（2路64核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）	元/台/月	3838	5	裸金属服务 (x86架构)	基础型1（4路16核，CPU主频≥2.3GHz，内存≥32G）	元/台/月	2514	99.95%	/	6	基础型2（2路8核，CPU主频≥2.1GHz，内存≥32G）	元/台/月	1021	7	裸金属服务 可选配件	32G内存	元/块/月	106	/	/	8	1TB SAS硬盘	元/块/月	82	/	/	9	1TB SATA	元/块/月	11	/	/	10	1TB SSD硬盘	元/块/月	171	/	/
序号	一级服务	二级服务	三级服务	配置	计量单位	最高限价	服务可用性	数据持久性																																																																					
1		计算服务	云服务器	1vCPU/单位	元/核/月	35.4	99.95%	/																																																																					
2				1G内存/单位	元/G/月	24.3																																																																							
3			裸金属服务 (ARM、MIPS架构)	基础型1（2路32核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）	元/台/月	3781	99.95%	/																																																																					
4				基础型2（2路64核，CPU主频≥2.6GHz，内存≥32G）	元/台/月	3838																																																																							
5			裸金属服务 (x86架构)	基础型1（4路16核，CPU主频≥2.3GHz，内存≥32G）	元/台/月	2514	99.95%	/																																																																					
6				基础型2（2路8核，CPU主频≥2.1GHz，内存≥32G）	元/台/月	1021																																																																							
7			裸金属服务 可选配件	32G内存	元/块/月	106	/	/																																																																					
8				1TB SAS硬盘	元/块/月	82	/	/																																																																					
9				1TB SATA	元/块/月	11	/	/																																																																					
10				1TB SSD硬盘	元/块/月	171	/	/																																																																					

11	IaaS资源服务			1T NVME硬盘	元/块/月	263	/	/
12				HBA卡	元/块/月	163	/	/
13				万兆网卡（含模块）	元/块/月	337	/	/
14			GPU板卡	Tesla T4型号，显存：16GB	元/台/月	385	/	/
15				Tesla V100型号，显存：32GB	元/台/月	667	/	/
16			镜像服务	使用镜像创建云服务器或裸金属服务器，使用已有的云服务器或外部镜像文件创建私有镜像	/	/	/	/
17		存储服务	高效云盘	IOPS≥3000，吞吐量≥50MB/s	元/GB/月	0.38	99.95%	99.999999%
18			SSD云盘	IOPS≥10000，吞吐量≥200MB/s	元/GB/月	0.67	99.95%	99.999999%
19			文件存储	标准型文件存储，带宽≥150MB/s	元/GB/月	0.25	99.95%	99.999999999%
20			对象存储	标准型对象存储	元/GB/月	0.1	99.95%	99.9999%
21				归档型对象存储	元/GB/月	0.04		
22	网络服务		虚拟私有云	为用户提供安全隔离的虚拟网络环境，VPC内的业务与其他VPC内业务默认网络隔离	/	/	99.95%	/
23			安全组服务	应用在一个或一组云服务器的网络访问控制策略	/	/	99.95%	/
24			弹性公网IP	1个公网IP	元/个/月	19	99.95%	/
25			负载均衡	最大连接数200000，QPS 20000	元/个/月	408	99.95%	/
26			VPN网关	支持IPsec和SSL协议，带宽：10Mbps	元/个/月	712	99.95%	/
27	PaaS资源服务（仅信创云提供）	数据库服务	MySQL服务（高可用架构）	2vCPU/单位	元/2核/月	418	99.95%	99.9999%
28				4G内存/单位	元/4G/月	426		
29				100G存储/单位	元/100GB/月	30		
30			PostgreSQL服务（高可用架构）	2vCPU/单位	元/2核/月	418	99.95%	99.9999%
31				4G内存/单位	元/4G/月	426		
32				100G存储/单位	元/100GB/月	30		
33			MangoDB服务（三副本）	2vCPU/单位	元/2核/月	835	99.95%	99.9999%
34				4G内存/单位	元/4G/月	853		
35				100G存储/单位	元/100GB/月	60		
36			Redis数据库	支持分片	元/G/月	60	99.95%	/
37	PaaS资源服务（仅信创云提供）	中间件服务	消息队列	消息订阅和消费TPS各500	元/百万条消息	2.2	99.95%	/
38			微服务框架	1-500节点	元/应用节点/月	517	99.95%	/
39				501-1000节点	元/应用节点/月	336		

40				1000节点以上	元/应用节点/月	197		
41		容器服务	容器服务	完全兼容Kubernetes的高性能高可靠的容器服务产品。为容器化应用提供高效部署、资源调度、服务发现、动态伸缩等全生命周期管理功能	元/vCPU/月	98	99.95%	/
42			容器镜像服务	提供容器应用镜像在线托管	/	/	99.95%	/
43		大数据服务	计算资源	2vCPU/单位	元/2核/月	173	99.95%	/
44				4G内存/单位	元/4G/月	88		
45			存储	1T存储/单位	元/1T/月	160	99.95%	99.9999%
46		操作系统	CentOS	开源Linux操作系统	/	/	95%	/
47			中标麒麟	中标麒麟操作系统	元/套/月	173	95%	/
48			银河麒麟	银河麒麟操作系统	元/套/月	173	95%	/
49			统信	统信操作系统	元/套/月	173	95%	/
50			微软	Windows Server 2016R2 x86_64 标准版	元/套/月	180	95%	/
51				Windows Server 2016R2 数据中心版	元/套/月	1823	95%	/
52		数据库	达梦数据库（包括单机、主备和集群）	1-100套	元/套/月	2875	95%	/
53				101-200套	元/套/月	2731		
54				200套以上	元/套/月	2587		
55		人大金仓数据库		金仓数据库管理系统（单机版）（1-100套）	元/套/月	2339	95%	/
56				金仓数据库管理系统（单机版）（101-200套）	元/套/月	2222		
57				金仓数据库管理系统（单机版）（201-500套以上）	元/套/月	2105		
58				金仓数据库管理系统（选配主备组件）	元/套/月	374		
59				金仓数据库管理系统（选配集群组件）	元/套/月	539		
60		海量数据库		海量数据库管理系统（单机版）（1-100套）	元/套/月	2119	95%	/
61				海量数据库管理系统（单机版）（101-200套）	元/套/月	2013		
62				海量数据库管理系统（单机版）（201-500套以上）	元/套/月	1907		
63				海量数据库管理系统（选配主备组件）	元/套/月	938		
64				海量数据库管理系统（选配集群组件）	元/套/月	759		

软件服

65	务	神通数据库	神通数据库管理系统（单机版）（1-100套）	元/套/月	2191	95%	/
66			神通数据库管理系统（单机版）（101-200套）	元/套/月	2081		
67			神通数据库管理系统（单机版）（200套以上）	元/套/月	1971		
68			神通数据库管理系统（选配主备组件）	元/套/月	892		
69			神通数据库管理系统（选配集群组件）	元/套/月	687		
70		瀚高数据库	瀚高数据库管理系统（单机版）（1-100套）	元/套/月	2308	95%	/
71			瀚高数据库管理系统（单机版）（101-200套）	元/套/月	2193		
72			瀚高数据库管理系统（单机版）（200套以上）	元/套/月	2077		
73			瀚高数据库管理系统单机（选配主备或集群组件）	元/套/月	570		
74		南大通用数据库	南大通用数据库管理系统（包括单机、主备、集群）（1-100套）	元/套/月	2201	95%	/
75			南大通用数据库管理系统（包括单机、主备、集群）（101-200套）	元/套/月	2091		
76			南大通用数据库管理系统（包括单机、主备、集群）（200套以上）	元/套/月	1981		
77	国产中间件	金蝶中间件	国产中间件软件实例授权	元/套/月	1123	95%	/
78		东方通中间件	国产中间件软件实例授权	元/套/月	1144	95%	/
79		宝兰德中间件	国产中间件软件实例授权	元/套/月	1148	95%	/
80		中创中间件	国产中间件软件实例授权	元/套/月	973	95%	/
81		普元中间件	国产中间件软件实例授权	元/套/月	539	95%	/
82	灾备服务	云灾备服务	提供数据实时同步、主备仲裁、业务倒换等应用级高可用容灾服务	元/客户端数量/月	208	95%	99.9999%
83		同城备份服务	按一定备份策略进行周期性数据备份	元/TB/月	124	95%	99.9999%
84		异地备份服务	按一定备份策略进行周期性数据备份	元/TB/月	133	95%	99.9999%
85		云防火墙	吞吐量：1Gbps	元/个/月	1250	99.95%	/
86		主机安全	为云主机提供防病毒、防火墙、入侵防御等安全防护功能	元/个/月	41	99.95%	/
87		Web应用防火墙	10个域名防护	元/个/月	1500	99.95%	/
88		堡垒机	管理资产：50	元/个/月	1333	99.95%	/
89		数据库审计	4个数据库实例	元/个/月	1583	99.95%	/
90		日志审计	20个日志源	元/个/月	1333	99.95%	/

91	安全服务	安全服务	漏洞扫描	10个IP/URL	元/次	167	/	/
92			渗透测试	模拟黑客的方式对目标系统进行渗透测试，并根据系统的主要安全问题提供加固的建议方案。	元/次	13000	/	/
93			攻防演练	负责对目标系统实施攻击/漏洞挖掘/渗透提权等。	元/次	80000	/	/
94			重保服务	针对重要活动提供现场安全值守服务。	元/次	20000	/	/
95			护网服务	护网前期准备阶段进行安全评估完善防护措施；护网期间全程提供现场安全值守服务，现场研判分析为主（具备一般的监控+处置+研判+溯源+应急能力），指导完成应急处置和溯源；护网结束后提出整改完善建议。	元/次	230000	/	/
96			日常安全服务	安全监控、安全隐患分析、常规安全漏洞扫描、安全设备巡检、安全故障处理和安全报告服务。	元/套/月	20607	/	/
97	机房资源服务	托管服务	1U机柜	一个标准机柜功率为 6500W,机柜高度为42U，配备柜顶交换机	元/U/月	417	99.95%	/
98			1个机柜	一个标准机柜功率为 6500W,机柜高度为42U，配备柜顶交换机	元/个/月	3333		
99		专线服务	1Gbps专线	带宽：1Gbps	元/条/月	5000	99.95%	/
100			10Gbps专线	带宽：10Gbps	元/条/月	10000		

1.2利旧云服务目录及最高限价

序号	一级服务	二级服务	三级服务	配置	计量单位	单价(元)
1	IaaS资源服务	计算服务	云服务器	1vCPU/单位	元/核/年	171
2				1G内存/单位	元/G/年	117
3		存储服务	高效云盘	IOPS≥3000，吞吐量≥50MB/s	元/GB/年	1.8
4			SSD云盘	IOPS≥10000，吞吐量≥200MB/s	元/GB/年	3.2
5			文件存储	/	元/GB/年	1.2
6			对象存储	标准型对象存储	元/GB/年	0.36
7				归档型对象存储	元/GB/年	0.18
8		网络服务	弹性公网IP	/	元/个/年	67
9			负载均衡	最大连接数200000，QPS 20000	元/个/年	1466
10			VPN网关	支持IPsec和SSL协议，带宽：10Mbps	元/个/年	3415

1.3网络搬迁服务目录及最高限价

序号	服务项	最高限价 单价（元）	数量	单位	备注
----	-----	---------------	----	----	----

1	物理搬迁	1800	405	U	包含以下服务内容： 1.设备、线路摸排 2.设备下架、运输、上架 3.网络链路割接服务 3.网络主用机房和网络备用机房综合布线 4.对于老旧网络设备的备件备件服务和冗余设备服务
2	网络设备调测	25474	12	人月	根据2023年6月陕西省政务大数据局发布的《省级政务信息化建设类项目投资编制指南》人员费率基准数据确定

1.4政务云搬迁服务目录及最高限价

1.4.1应用迁移服务

服务项	最高限价 单价（元）	数量	单位	备注
业务迁移	2530	2797	台（虚机）	包含以下服务内容： 1.云资源提供； 2.应用重新部署或工具迁移； 3.同步业务数据并进行相关测试验证； 4.业务割接； 5.配置调优和其它技术支持。 6.包含两次迁移

1.4.2物理搬迁服务

服务项	最高限价 单价（元）	数量	单位	备注
物理搬迁	1000	1039	U	包含以下服务内容： 设备下架、运输、上架 目标机房综合布线 3.目标机房接入交换机等必备的网络设备服务 4.搬迁过程中硬件设备厂家的支撑服务

2. 服务要求

2.1 总体要求

本次项目采购内容是云服务和服务单价。

1.云平台必须在签订合同后6个月内通过三级等保测评，且测评分数不低于90分；同时按照国产密码应用相关规定的要求完成商用密码应用安全性评估（密评）工作；云服务商按照《关键信息基础设施安全保护条例》和《信息安全技术 关键信息基础设施安全保护要求》，对政务云平台开展安全保护工作并通过相关测评；云平台必须在签订合同后12个月内通过网信办云计算服务安全评估。

2.供应商必须按照招标要求搭建省级政务云平台，包含机房、计算、存储、网络、安全、国产化资源池、应急资源池等服务。同时，有义务配合省级各部门系统迁移上云和系统故障分析等相关工作。

3.云平台必须有资源余量保障应急部署需要，每月开展关键资源（CPU、内存、存储空间、网络带宽、服务授权等）使用情况评估，及时进行资源扩充。

4.云平台建设所使用的软硬件、产品和服务，涉及密码其密码算法和密钥，必须符合《中华人民共和国密码法》相关要求。

5.为保证云平台软硬件产品的实施部署质量和提供更好的服务，需承诺中标后全部提供本地技术支持和服务。

6.供应商提供的信创资源池需采用国产信创设备建设，满足国家相关标准规范或要求。

7.业务迁移应保证核心业务系统中断时间小于2小时，重要业务系统中断时间小于6小时，一般业务系统中断时间小于12小时。

2.1 云平台整体要求

序号	指标项	指标要求
1	云平台技术	<p>1.提供匹配云平台运行环境的云管理平台软件，通过云管理平台软件对资源进行管理，实现弹性计算、自动化部署、资源区域划分等；</p> <p>至少具备计算服务、存储服务、网络服务、安全服务4个管理模块。将现有的物理软、硬件资源进行资源池化。动态提供虚拟化的资源，包括虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等。</p> <p>2.支持不同的计算虚拟化技术，包括kvm、xen、vmware等，支持主流厂商物理机资源管理。新增物理服务器资源可以自动被识别，并加入到平台的资源池中，扩容过程不应停止原有服务，且不对原有服务造成影响。</p> <p>3.提供集中式、分布式等存储架构的存储服务管理。提供虚拟网络管理、虚拟路由器管理、虚拟网卡管理和公网IP管理等功能。</p> <p>提供虚拟防火墙、虚拟入侵防御、虚拟防病毒等安全资源，提供安全服务的查询、创建、修改、删除。</p> <p>4.提供热迁移，当虚拟机所在的硬件设备维护升级时能够实时迁移到其它硬件设备上运行，虚拟机中的服务不应停止；当原硬件设备维护升级结束后也可以将虚拟机从其他硬件中迁移回来，在迁移过程中不影响服务。</p> <p>5.提供高可用虚拟机冗余机制，配置了高可用的应用虚拟机或虚拟机所在的物理机出现宕机情况时，云管理平台软件应支持自动切换至另外的其他虚拟机或物理机上，同时没有虚拟机CPU数量限制。</p> <p>提供故障自动迁移，节点出现硬件故障，故障节点运行应用应能自动切换到另外一个可用节点并运行（无需人工指定操作，所有平台中可用的服务器都可以作为备份节点）。</p> <p>6.提供第4到7层的均衡能力，支持web服务、中间件、数据库以及其它互联网服务，可以实时测量服务器利用率和连接负载。</p> <p>提供稳定可靠的最新商用版本云管理平台软件，提供应用自动化部署功能。</p> <p>7.提供与第三方监管平台的对接，提供统一的运维API能力，可以将平台的各类资产和运维系统中的数据通过API的形式提供给第三方系统。供应商提供接口定制化开发服务，参与云监管平台与供应商平台间监管接口规范的制定、开发，配合适配和联调等工作，每月提供实际资源的利用率情况。</p> <p>8.提供使用量可计量计费，云管理平台软件需对用户使用的资源如虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等资源的使用做到精细化管理并提供统计分析功能，根据需要提供资源计量报告。</p> <p>9.云管理平台软件需自主可控，具有自主知识产权且具有大规模部署案例的国产云平台产品，非OEM产品，产品为成熟商用产品，保障后续产品的连续性。</p> <p>（以上要求需提供佐证材料。）</p>
2		云平台管理节点采用集群部署，可平滑升级扩展。
3		投标人所构建云操作系统为开源的操作系统，采用OpenStack+KVM技术路线。
4		由多台物理机实现计算集群、存储计算、管理集群、安全集群，集群内的物理机数量可以按需扩展。
5		云平台虚拟机支持定制策略迁移、手动热迁移、故障热迁移。
6		云平台提供自服务门户，便于云使用单位申请、管理云资源。
7		提供高可用和动态迁移功能，发物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。
8		提供虚拟机之间的隔离保护，其中每一个虚拟机发生故障都不会影响同一个物理机上的其它虚拟机运行，每个虚拟机上的用户权限只限于本虚拟机之内，以保障系统平台的安全性。

9		提供接口，包含但不限于管理平台、虚拟化平台、用户服务平台、网络、安全、存储系统等标准接口，具备纳管相关物理设备及系统的能力，同时具备与异构云平台对接进行数据采集的能力。
10	云平台架构	核心骨干设备、出口设备、骨干线路等支持冗余备份，云内骨干线路带宽 $\geq 40\text{Gbps}$ 带宽，服务器业务 $\geq 10\text{Gbps}$ 带宽，核心骨干设备可以保证大规模应用迁移，无缝扩容需求。
11		支持IPV6地址，满足业务系统IPV6改造要求。
12		政务云平台划分为政务外网区和互联网区两个区域，两个区域之间使用网闸进行可控数据传输，两个区域业务的网络设备需相互独立，不能共用。网闸需冗余部署，提供高可用，并发、带宽、安全性能需满足业务需求。
13		网络设备的数量、功能和性能应以满足本项目所有业务系统的高效运行为，如资源使用量达到70%，由投标人自行升级扩容。机房选址应综合考虑电子政务外网上联国家、下联市县链路的路由长度、跳接点数量和整体云平台网络架构的复杂度。
14		云平台基于SDN、VxLAN技术提供相关网络服务，SDN可以与云平台能实现自动化动态的网络资源调配和隔离，支持与互联网、电子政务外网及行业部门专网的连接。
15		平台内网络至少划分为业务网、存储网、管理网等不同网络平面，业务网络至少具备10G网络通讯能力，存储网络至少具备10G通讯能力，管理网络至少具备1G网络通讯能力，计算节点和存储节点必须与交换设备实现双连接接入。
16	云平台安全	云服务商所提供云平台应符合国家及行业标准、规范。云平台满足网络安全等级保护第三级测评要求，并每年进行至少1次等保测评。
17		云服务商所提供云平台应根据《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57号）等文件要求建设运行密码保障系统，并每年进行至少1次商用密码应用安全性评估。
18		云服务商应建立密钥管理机制，采用技术和管理措施，从密钥的生成、存储、分发、导入、导出、使用、备份、恢复、归档与销毁等全流程各环节保障密钥安全。
19		合同签订后，云服务商的云平台应在一年内通过国家网信办的云计算安全服务评估，未通过评估的暂缓费用结算。
20		云服务商每年对云平台至少进行一次网络安全监测及风险评估。
21		云平台具有中国信息通信研究院和云计算开源产业联盟颁发的零信任安全能力（用户零信任访问）测评证书。
22		云服务商承担云平台层面（主要包括物理资源、计算资源、存储资源、网络资源）以及云平台数据防篡改、防丢失的安全责任。
23		在单一云平台内部，需要实现不同用户间业务应用系统及数据的安全隔离。
24		云服务商应建立云平台应急体系，定期开展演练工作，保障灾难发生时，指导或协助云平台使用单位开展系统应急工作，能够保留数据、恢复系统及数据
25		云服务商应遵守管理单位和使用单位关于个人数据/敏感数据/重要数据保护/隐私保护相关规定。
26		云服务商应屏蔽虚拟资源故障，某个虚拟机宕机后不影响虚拟机监控及其他虚拟机。
27		云服务商应及时通报其安全事件、提供安全事件分析报告、漏洞和补丁修复或升级。
28		业务数据未经使用单位同意，不得离开云机房。云服务商未经允许不得对云平台上的任何数据进行非法截取、加工、分析处理或提供给第三方机构。
29		服务商在未经过用户邮件、书面材料确认前提下，不能查看、修改、拷贝用户业务系统文件和数据；各业务系统、数据归属于使用单位，云服务商无权支配。
30		云平台内所有设备的维修、报废等处理须经过云管理单位审批。
31	整体运营服务	提供整体的政务云平台资源监测服务、资源配置服务、资源优化服务、服务监控、事件处理、安全保障、备份等服务。
32	安全运营服务	为政务云平台提供安全运行保障，包括云内、边界等安全能力，以及日常漏洞扫描、攻防演练、重保等服务。

33	运营服务台服务	提供7*24运营响应服务，响应渠道包含热线电话、邮件等方式。主要包含问题管理、服务质量报告、SLA跟踪督办等。
34	IaaS运营服务	为政务云IaaS平台、数据中心网络、软件、硬件托管服务提供容量管理、分配管理、技术支撑等运营服务。
35	PaaS运营服务	为政务云PaaS平台，包含数据库、中间件、大数据、容器等服务提供容量管理、分配管理、技术支撑等运营服务。
36	数据备份运营服务	为政务云数据备份服务提供需求管理、服务管理和跟进与分析报告等运营服务。
37	其他运营服务	包含政务云测试区、标准制定支撑、运营分析等运营服务。

2.2 IaaS服务要求

云服务器服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	支持主流的操作系统，包括Windows、Linux的各种不同版本，支持公共镜像、私有镜像以及共享镜像等多种方式。支持常见的VMDK、QCOW2、VHD、ZVHD等格式，用户可以共享自己的私有镜像给其余用户使用。
2		支持虚拟机网络自定义，自由划分子网、设置网络访问策略。
3	规格要求	能够支持多类型，多规格云服务器的选择和变更。支持多类型云服务供选择，提供“通用型”云服务器满足项目通用需求，同时可提供特色云服务器类型，包括“内存优化型”、“高性能计算型”、“GPU计算型”以及“裸金属服务器”满足个性化需求。
4	CPU	提供定制化云服务器，vCPU 主频 $\geq 2.1\text{GHz}$ ，单台云服务器的vCPU数量最大支持64核。
5	内存	提供定制化云服务器，内存数量最大支持512G。
6	管理要求	支持通过web管理控制台自助创建云服务器，创建时可以设置云服务器的登录方式，登录方式支持密码、密钥对。

云硬盘服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	云硬盘采用三副本机制，后台数据复制机制能在任何一个副本出现故障时迅速进行数据重构，保障用户数据稳定可靠。
2		提供高效云盘和SSD云盘两种不同存储类型，用户可以根据应用场景对IO的需求进行选择。
3		提供用户自助管理，包括创建、挂载、卸载、删除。
4		单块系统磁盘最大支持1TB，数据盘最大支持32TB，单台云服务器累计可挂载8个弹性云硬盘作为数据盘用。
5		提供用户自助管理，包括创建、挂载、卸载、删除。
6	性能要求	高效云盘：IOPS ≥ 3000 ，吞吐量 $\geq 60\text{MB/s}$ 。
7		SSD云盘：IOPS ≥ 25000 ，吞吐量 $\geq 260\text{MB/s}$ 。

对象存储服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	标准型对象存储，支持Bucket创建、删除、查询、全局Bucket列表展示。支持对单个Bucket进行全局概览，包括查看用量、文件数量、存储桶基本信息、功能快速设置等。
2		支持文件的简单上传、表单上传、追加上传、断点续传、流式上传、文件下载、删除、列表查询、文件详情展示、批量上传、碎片列表及碎片删除。支持生命周期管理、生命周期规则定义，对存储空间内所有文件或某类同名前缀文件的设置生命周期，在用户所设定时间后删除文件。
3		支持静态网站托管，将Bucket配置成静态网站托管模式后，通过Bucket域名访问该静态网站。

4	提供日志记录（Bucket Logging）功能，可追查访问来源，记录用户所有访问记录，为多维度的统计分析提供日志记录。
5	支持多种数据安全功能，保障您的数据安全，提供权限控制ACL（Access Control List），用于控制用户的访问权限，支持三种访问权限：私有、公共读、公共读写。
6	支持多版本管理功能，允许客户开启该功能后维护文件多次上传的不同版本，避免错误覆盖或者误删重要文件。
7	基于分布式架构，通过多副本或纠删码机制确保数据安全。

文件存储服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	支持多台云服务器作为客户端同时挂载到一个文件系统上，通过文件锁保证数据的强一致性，实现数据共享和协同工作。
2		可以根据已使用容量大小弹性扩展存储空间，创建时无需预分配空间，按照实际写入或删除的文件自动扩展和缩减。
3		提供标准的NFS和SMB访问协议，支持NFSv3.0和v4.0、SMB2.1和3.0，支持主流的Linux和Windows操作系统挂载。
4	性能要求	读带宽≥150MB/s。

专有网络VPC服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	为用户在云中虚拟出一个私有的网络运行环境和安全域。能够提供安全、隔离的网络环境，为专有网络VPC中的应用或云服务器提供网络资源。
2		支持专有网络VPC创建、删除、查询。支持子网的创建、删除、查询。支持路由条目的创建、删除、修改以及查询。
3		提供主子账号功能，授权不同子账号以只读权限或者操作权限操作专有网络VPC资源。
4	规格要求	支持不少于400个专有网络VPC。

安全组服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	提供云服务器之间的访问控制功能，加强云服务器的安全保护，实现VPC内部的网络隔离。
2		支持将VPC内的云服务器加入一个安全组，然后设定不同安全组间的访问规则。同一个安全组内的地址之间的访问不受限制，默认组间禁止访问。
3		支持控制云服务器网络消息的流入流出，只允许授权的消息通过。当云服务器申请成功后，可以将云服务器加入到某个安全组内并配置安全规则。

弹性公网IP服务技术要求

号	指标项	指标要求
1	功能要求	支持将静态外部IP地址映射到内网私有IP，实现外部网络与内部网络之间互访。
2		当所关联云服务器故障或需要升级时，支持手动将弹性IP地址解绑重新映射到其它云服务器。
3		支持从internet访问云服务器的目的IP地址转换（DNAT），支持从云服务器访问internet的源IP地址转换（SNAT），支持绑定到负载均衡服务。
4	管理要求	支持通过web管理控制台，让用户自主地完成服务的开通与关闭。

负载均衡服务技术要求

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

1	功能要求	用户可针对负载均衡服务监听器开启会话保持功能，针对7层（HTTP协议或HTTPS协议）服务，负载均衡系统支持基于cookie的会话保持；针对4层（TCP协议或UDP协议）服务，负载均衡系统支持基于IP地址的会话保持。
2		支持通过创建多个监听器实现端口级别的流量转发。用户设置负载均衡监听器转发策略时，可选择加权轮询、加权最少连接、源IP三种模式。

2.3 云灾备服务

序号	指标项	指标要求
1	数据同步能力	支持主流国产操作系统、数据库、文件系统、NAS的数据复制同步
2		与云平台解耦，支持异构云之间进行数据级实时同步复制，备份系统内置数据防篡改和防误删的能力
3		支持全量、增量、永久增量同步
4		支持自定义副本保留数量
5		支持恢复和即时副本数据访问能力
6	管理能力	支持Web管理方式和图形化统计图
7		支持对数据同步任务状态监控和异常状态告警
8		支持对数据同步制定定时任务
9		支持全局在线消重、加密和压缩能力，且灾备数据存储依然为原生格式，灾备系统可立即访问。
10		支持在线不停机扩展灾备服务器节点，无扩容数量限制。扩容后灾备任务和数据都无需手工调整，灾备系统会自动将灾备任务和灾备数据均衡到所有灾备服务器节点。
11		支持灾备服务器节点多机对等高可用部署的能力，任意一台灾备服务器节点出现故障失效，灾备系统余下的所有灾备服务器节点均可继续正常工作，且故障节点的灾备任务可被其他灾备服务器节点自动接管，回收和重新调度无需人工干涉。

2.4 安全服务

云防火墙服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	具备安全访问控制策略、入侵防御、病毒防护、安全会话管理功能。
2		具备入侵防御功能，在应对蠕虫、后门、木马、间谍软件、Web攻击、拒绝服务等攻击方面具备完善的检测、阻断、限流、审计报警等防护功能，能够精准识别并清除流行木马和顽固病毒。
3		支持对当前设备的会话进行监控，管理员可查看会话的发起用户、源目地址、端口、协议、策略、存在时间和超时时间等，具有完备的状态检测表追踪连接会话状态；支持对当前所有会话进行峰值统计
4	性能要求	网络吞吐：1Gbps，并发连接数：500000，每秒新建连接数：15000。

主机安全

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	具备病毒查杀能力，支持强力查杀功能，对于无法普通隔离的病毒文件强制停止进程并隔离或动态移除到删除队列。
2		具备攻击防护能力，支持主机层面的基础攻击防护能力，具备暴力破解防护、横向攻击防护、挖矿防护、勒索防护、可疑攻击行为防护等能力
3		支持获取进程路径等一系列上下文信息后，根据用户设置的白名单直接拒绝或放行
4	性能要求	服务端支持扩展，可支持同时管理10000以上云服务器规模。

Web应用防火墙

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	提供登录防护服务：用户登录权限防护，支持页面双因子认证方式，加强敏感页面的访问权限控制。
2		提供Web攻击防护能力：保护服务器免受基于Web应用的攻击，如SQL注入防护、XSS攻击防护、CSRF攻击防护、Webshell脚本上传、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击和网站内容管理系统漏洞防护。
3		提供参数防护服务：提供主动防御和自定义参数防护两种方式，主动防御通过自学习形成参数白名单，阻断异常参数内容，自定义参数提供更定制化的参数防护。
4		提供弱口令防护服务：支持FTP弱口令防护，Web登录弱口令防护，Web登录明文传输检测。
5		提供权限控制服务：支持文件上传服务器过滤、支持指定URL的黑名单、加入排除URL目录功能。
6		提供CC攻击防护服务、网站扫描防护服务。
7		提供应用隐藏服务：支持HTTP和FTP服务隐藏，可针对HTTP响应报文头和HTTP出错页面的过滤，Web响应报文头可自定义，隐藏FTP服务器返回的软件版本信息。
8	性能要求	不限制ip数量和端口，最大支持10万并发、5G吞吐

堡垒机服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	集中管理所有服务器、网络设备账号，对账号整个生命周期进行监控和管理。
2		身份认证：提供多种认证方式的统一认证接口，支持与第三方认证服务器结合。
3		资源授权：提供统一的界面对用户、角色及行为和资源进行授权，达到对权限的细粒度控制。
4		访问控制：提供自定义控制策略配置，实现细粒度的访问控制。
5		操作审计：审计账号使用（登录、资源访问）情况、资源使用情况等，并提供全方面的运维审计报表。

数据库审计服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	数据库审计服务通过旁路部署，能够实现实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行告警，对违规操作进行阻断。
2		安全事故的权责追查，可通过审计到的客户端IP、数据库用户、会话、sql语句、业务用户等多个维度去捕获事件信息，快速定位发生来源。
3		数据库性能诊断，实时观察数据库的运行状况、访问流量、并发吞吐量、sql的响应速度等。
4		数据库漏洞攻击的响应，可实现对数据库漏洞攻击的sql注入、危险sql语句指定防护策略，提供实时告警功能。
5		制定数据库的防护措施，通过对数据库操作行为发现，有效观察出行为基准，制定出相关的基准策略。
6	性能要求	可支持3000条SQL/S吞吐量峰值。
7		200万/小时入库速率。
8		3亿条在线SQL语句存储。
9		30亿条归档语句存储。
10		可保存3年数据。

日志审计服务

序号	指标项	指标要求
1		收集系统中不同产品、不同应用的所有日志，对不同日志格式的统一、关联和查询，且不改变原有日志格式。日志存储时长不少于半年。

2	功能要求	日志采集服务能力：实现信息资产的日志获取，并通过预置的解析规则实现日志的解析、过滤及聚合。
3		日志分析服务能力：对采集上来的信息进行分析、审计。
4		日志存储服务能力：对于采集到原始信息，以及审计后的信息都要进行保存，备查，并可以作为取证的依据。
5		信息展示服务能力：包括审计结果展示界面、统计分析报表功能、告警响应功能等。
6		集中配置服务能力：支持分布式部署，可在中心平台进行各种管理规则，各种配置策略自动分发，支持远程自动升级等。
7		支持各种部署场景，包括日志聚合、日志过滤、事件过滤、日志转发等。

漏洞扫描服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	支持OWASP_TOP10检测，支持扫描Web应用服务，改善并提升应用系统抗各类Web应用攻击的能力，协助用户满足等级保护等规范要求。
2		具备数据库扫描模块帮助用户充分了解数据库存在的安全隐患，通过定期数据库系统安全自我检测与评估，提升各类数据库的抗风险能力。
3		全面覆盖操作系统、数据库、中间件、防火墙、路由器、交换机等设备类型

渗透测试服务

序号	指标项	指标要求
1	服务要求	提交渗透测试服务方案，确认渗透测试范围，并获取渗透测试授权书。
2		对已确认的域名或互联网WEB系统进行信息收集，通过远程的端口识别、系统判别、应用系统漏洞挖掘、分析业务逻辑架构等。
3		对已经识别的漏洞进行逐条验证。如是否存在：注入漏洞、失效的身份认证和会话管理、安全配置错误、流程缺陷、国际已知的高风险爆发的漏洞手动验证等。
4		在渗透测试完成后，将针对真实存在的漏洞以及脆弱点进行记录整理，并生成《渗透测试报告》，给出详细的安全整改建议。
5	人员要求	每个系统工作量14人天，共27个系统

攻防演练服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	网络空间测绘：根据基础架构以及相关信息，尽可能查找相关的业务系统、关键数据、供应链信息、人员信息。
2		攻击测试：依据探测到的入口进行攻击测试，包含常规攻击测试项、钓鱼攻击、内网横向攻击测试等并对其业务系统进行攻击测试项：身份鉴别：密码验证、账户策略、业务安全：登录逻辑、注册逻辑等对其相关攻击测试等。
3		身份鉴别：密码验证、账户策略、辅助安全设备测试。业务安全：登录逻辑、注册逻辑等进行攻击测试等。
4		根据攻击的结果，进行具体分析，呈现具体的可利用入侵的路径，并给出科学可用的整改建议。
5	人员要求	1年2次，每次1周，5名安全专家模拟攻击，总工作量70人天

重保服务

序号	指标项	指标要求
1		基于现有防御体系开展防护工作。

2	功能要求	重保期间现场安全值守服务，实时对安全设备状态、日志和事件进行监测，对流量分析设备报警进行监测，对系统失陷情况进行监测，对攻防演习目标系统、邮件系统、堡垒机、域控服务器、网管系统、DNS服务器、VPN设备等重要系统和设备进行安全监测。
3	人员要求	每次3人*6天*24小时，每年5次（两会、春节、国庆、五一、中秋等）

护网服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	护网安全值守工作。
2		护网期间提供现场安全值守服务，现场研判分析安全线索、形势。提供监测+处置+溯源+应急处置等专家级安全服务能力。
3	人员要求	每次5人（安全专家）*45天，共225人天服务量

日常安全服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	基于现有防御体系开展防护工作。
2		每天安全值守、安全服务情况日报，提供日常安全监控服务，安全隐患分析服务，常规安全漏洞扫描服务，安全设备巡检服务、安全故障日常处理和应急处置等。（服务提供方自带安全监控、安全隐患分析、漏扫工具等安全服务工具）
3	人员要求	1人*365天

2.5 机房资源服务

序号	指标项	指标要求
1	机房环境	本项目机房位置必须在西安市区域范围，与西咸信创机房物理距离应在50公里以内。机房应为符合GB50174-2017《数据中心设计规范》A级标准的IDC数据中心专用机房，提供相关佐证材料。
2		政务云平台应使用连续、独立的机柜，对租赁区域封闭隔离，确保空间独立专享，需提供不少于300个机柜的连续空间。综合考虑政务云信创云池与非信创云池的安全性、互联互通和维护便利性，要求信创云池与非信创云池物理隔离但位于同一楼层相连位置。
3		须保证用户租用的服务器设备可持续获得冷源供应，机房运行环境恒温恒湿：温度为23±1℃，相对湿度保持在40%~55%；机柜采用精确送风方式；空调系统采取N+1冗余备份方式设置，无单点故障。
4		空调系统配电采用双路电源（其中至少一路为应急电源），末端切换。采用放射式配电系统。柴油发电机燃料存储量≥72h。
5		提供的机房应具备独立的管理和监控能力，提供较高性能的安防、环境监控、灭火系统等基础设施服务，具备环境智能监控，实现对机房的动环监控、机房温度监控、机房湿度监控。
6		机房及机柜区域配备专用门禁和24小时监控系统，云平台服务提供商需承诺开放相应的接口或者服务提供监控服务，监控录像保存时间不少于6个月。
7		双路市电，每个机柜提供双路UPS不间断供电，单机柜功率≥4.5KW，每年持续电力供应时间在99.99%以上，机房空间和供电在满足本期建设规模基础上，具备适应业务发展的扩展能力。
8	服务	提供7*24热线人工值守以及响应电话，提供7*24全天候技术支持响应

托管服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	由IDC机房提供具有通信电源，并可存放一定数量服务器的标准机柜给用户，且具有配套的网络资源，如出口带宽等。
2		按需提供机位，提供规格不限于1U、2U、整柜（42U及以上）等。
3		提供365天全天候运营服务，快速排除故障。

专线服务

序号	指标项	指标要求
1	功能要求	完成省级政务云不同数据中心同城网络互联
2		接入带宽： $\geq 10\text{G}$ OTN 或裸光纤（需要说明专线类型）
3		传输线路接口支持光口，同组两条线路必须采用不同的光纤路由，避免两条线路同时中断
4	性能要求	每条线路的链路可用率 $\geq 99.99\%$ ，如带宽使用量达到80%，短期内（不超过1个月）免费扩容带宽。

2.6 网络搬迁服务

11号楼网络拓扑复杂，节点职能较多，搬迁方案复杂，本次搬迁需遵循以下原则：

11号楼网络节点分别搬迁到两个运营商机房。

将11号楼主要网络功能，包括政务外网纵向网络（上联国家、下联地市）、政务外网横向部门汇聚网络、互联网出口和省级数据中心互联环网（波分环网）分别搬迁至网络主用机房和网络备用机房。

搬迁过程同时完成网络架构优化。

在保证稳定支撑原有业务正常运行的前提下，完成网络搬迁工作以及优化网络架构工作。目前政务外网的接入网汇聚与城域网汇聚集成化较高，网络层次不够清晰，为了符合网络演进的方向以及后续业务的扩容，在实施搬迁的同时，需要对现有政务外网架构进行分级优化，严格按照接入网、城域网、核心骨干网三级网络架构进行分离优化。

2.6.1 横向网络节点设备搬迁

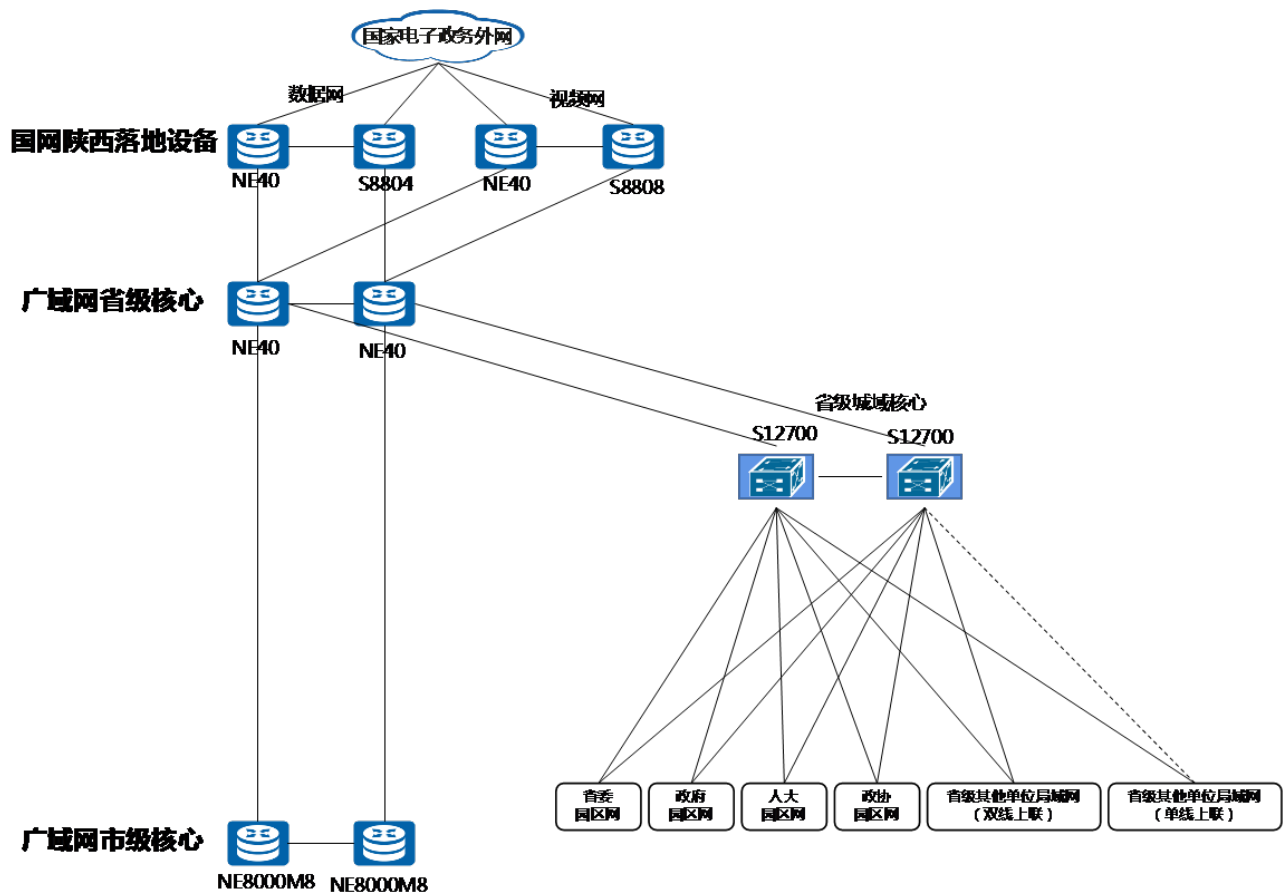
设备		设备U数 (单台)	设备 数量	设备 类型	设备用途
横向（省级各部门）	S12700	19	2	交换机	数据网省核心交换机
	S12700	19	4	交换机	数据网省核心交换机
	S10508	14	2	交换机	数据网省核心交换机，连接其他政务云池
	S10508	14	2	交换机	视频网省核心交换机

2.6.2 互联网节点设备搬迁

设备		设备U数 (单台)	设备 数量	设备类型	设备用途
互联网	S12708	15	2	交换机	互联网核心交换机
	NE40	16	1	路由器	互联网出口路由
	USG 6620	1	1	防火墙	互联网出口防火墙

2.6.3 纵向网络节点设备搬迁

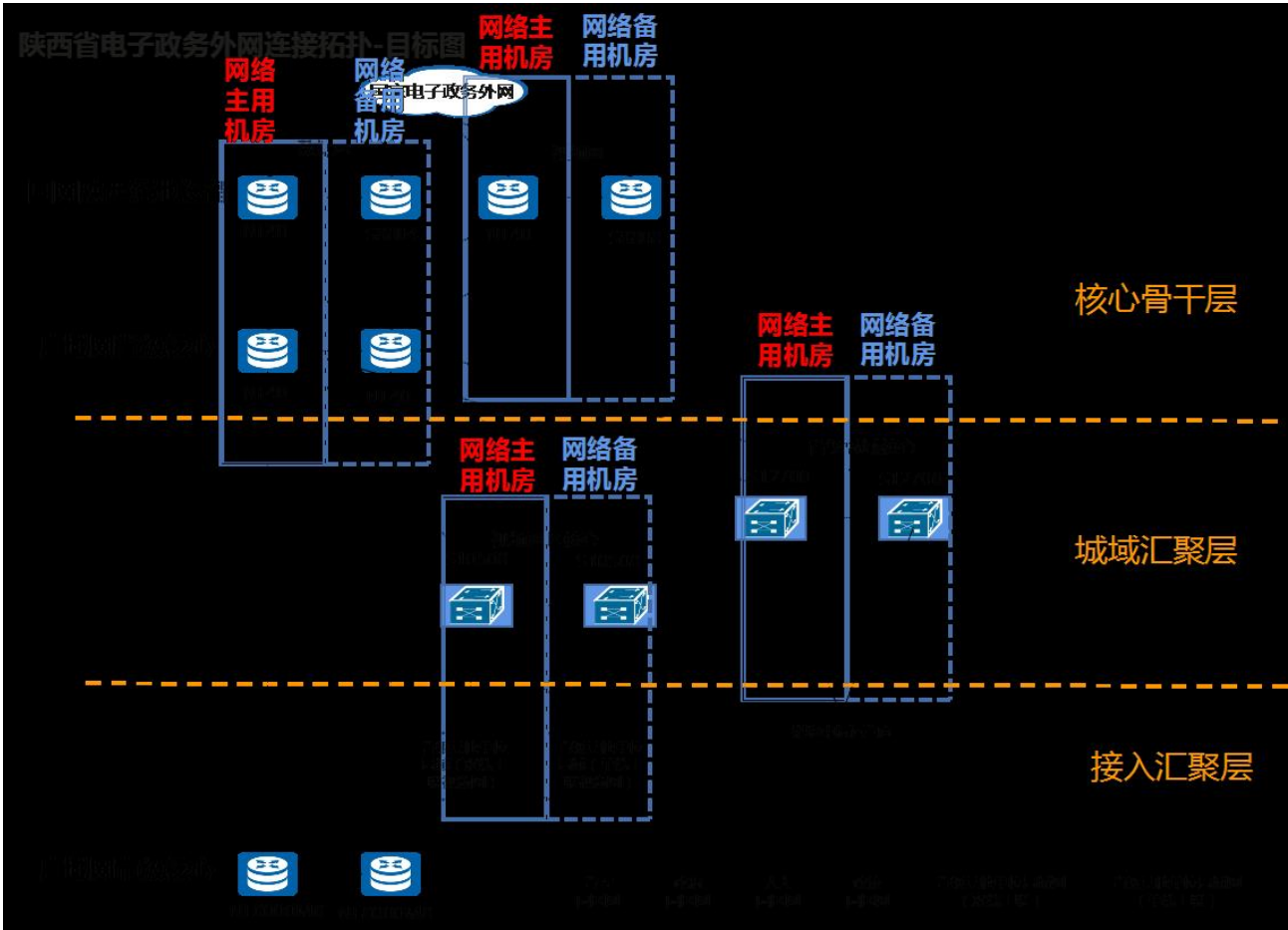
设备		设备U数（单台）	设备 数量	设备类型	设备用途
上联（国家）	NE40	16	1	路由器	数据网国家落地
	S8804	9	1	路由器	数据网国家落地
	NE40	21	1	路由器	视频网国家落地
	S8808	20	1	路由器	视频网国家落地
	锐捷	1	2	交换机	带外管理国家落地
	NE40	16	1	路由器	数据网省路由器



原有网络架构拓扑图

搬迁过程中需要对原有的网络结构进行优化处理，横向网络接入层链路直接连接到链路中标运营商机房中，由链路中标运营商完成接入层汇聚。然后链路中标运营商再上联到搬迁后的网络主用机房和网络备用机房，形成接入层到城域核心的汇聚连接，该部分链路连接由运营商IDC互联互通链路实现。

网络主用机房和网络备用机房的S12700城域核心再连接到自己机房的NE40广域网省级核心设备上，形成接入网、城域网、核心骨干网三级网络架构。



优化后网络架构拓扑图

2.6.8 应急响应

应急响应各阶段的工作内容如下：

应急准备阶段的工作包括：组建应急响应组织,确定应急响应制度,系统性识别运行维护服务对象及运行维护活动中可能出现的风险,定义应急事件级别，制定预案，开展培训和演练；

监测与预警阶段的工作包括：进行日常监测，及时发现应急事件并有效预警，进行核实和评估，以规定的策略和程序启动预案，并保持对应急事件的跟踪。

应急处置阶段的工作包括：采取必要的应急调度手段,基于预案开展故障排查与诊断，对故障进行有效、快速的处理与系统恢复，及时通报应急事件，提供持续性服务保障，进行结果评价，关闭事件；

总结改进阶段的工作包括：对应急事件发生原因、处理过程和结果进行总结分析，持续改进应急工作，完善信息系统。

在严格按照搬迁步骤进行搬迁的同时，必须严格控制前述步骤中的关键步骤，针对关键步骤制订如下应急措施。在必要时候，可以启动故障升级流程，以保障问题的快速和有效解决：

- （1）割接前对相关网元配置数据进行备份。
- （2）割接前如若节点设备或者线路有故障,需先处理故障,故障恢复后方可割接,若凌晨三点后故障仍未消除,割接取消。
- （3）割接完成后立即确认全部业务,业务恢复正常后需进行倒换操作,倒换后进行业务确认,如业务正常倒换恢复,本次网络调整完成。
- （4）割接完成后如果业务不能恢复正常,需要根据备份数据将业务倒回,恢复到割接前状态,在确认业务后核查故障原因,同时查明并处理故障。

搬迁中紧急故障或在规定的时间内未恢复网络，实施人员应按照应急响应预案第一时间汇报到搬迁实施侧负责人、客户侧负责人，两位负责人牵头召集相关实施人员及技术专家成立搬迁应急小组，小组成员负责分析故障原因、确定故障影响范围、制定故障修复方案，实施人员修复方案实施尽快回复网络。问题处理完成后，需组织复盘发现搬迁工作中的不足，在下次搬迁前完成相应预案完善工作，避免同类问题再次发生。

对于搬迁中出现的硬件设备损坏情况，搬迁服务提供商有责任在搬迁前协调好可临时应急使用的硬件备品备件，确保不因硬件损坏无法使用导致搬迁失败和网络长时间无法恢复。

网络设备搬迁技术要求

序号	指标项	指标要求
1	搬迁设备数量	横向网络节点设备≥12台
2		互联网设备≥5台
3		纵向网络节点设备≥11台
4		园区核心汇聚设备≥2台
5		波分相关设备≥8台
6	链路割接	横向网络各厅局委办、各数据中心互联链路完成割接
7		互联网出口完成在新机房的开通
8		纵向网络涉及的上联国家（数据网、视频网）、下联11个地市所有链路完成割接开通

网络架构优化技术要求

序号	指标项	指标要求
1	架构要求	完成主备设备到主备网络机房的搬迁，确保互备机制有效
2		实现接入网、城域网、核心骨干网三级网络架构。

物理搬迁服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	物理搬迁	将≥405U物理设备搬运到省级政务数据中心，搬迁过程中网络中断时长不得高于1小时，搬迁完成后，网络可正常运行。
2		有详细的搬迁实施方案和应急方案，具有搬迁计划、备份计划、运输计划、安装计划等，物理设备的拆卸、安装等符合行业操作规范，对网络设备及可能出现的故障具有应急方案。
3		提供搬迁配套工具，负责搬迁后物理设备的安装上电与网络连接、测试等工作。

2.7 政务云搬迁服务

对目前部署在省政府11号楼虚拟化资源池的业务系统进行应用迁移，遵循如下迁移策略：

（1）应用迁移以重新部署方式为主。

云服务商按照当前各业务系统在11号楼的资源使用情况，在新平台上发放同等规格和数量的云资源（云主机、云硬盘、NAS存储等），业务使用单位协调应用支持厂商在新平台发放的资源上重新部署应用，同步业务数据并进行相关测试验证工作，待测试验证完成后，由业务使用部门自行决定具体业务割接方式及时间。应用重新部署、测试验证和业务割接期间，云服务商提供必要的网络配置调整和其它技术支持工作。

（2）应用迁移以工具迁移方式作为补充。

对于个别应用系统，可能存在无应用支持厂商、重新部署费用过高等原因，无法通过重新部署方式进行迁移。对于此类情况，政务云管理单位可通过采购云服务商专业迁移服务方式作为补充的迁移手段。云服务商通过主机、数据等迁移工具，将位于11号楼的业务系统整体迁移至新机房云平台，业务使用单位及其应用支持厂商需要承担业务测试验证、业务割接协调等工作。

（3）迁移过程不改变源端状态，正式割接前备份重要数据。

本项目机房搬迁无论是应用重新部署还是工具迁移，均应遵循不改变源端状态的原则。迁移过程中，不对源端进行更改，最大程度降低迁移对现有业务运行造成的风险，做好应急预案，一旦迁移割接出现问题可迅速回退。业务割接前需确认源端备份已完成，包含数据库数据、虚拟机的镜像数据、消息队列的持久化数据等。

（4）合理规划迁移时间窗，提高迁移效率。

根据数据量和带宽计算迁移所需的时间，根据计算所得的迁移时间来申请迁移时间窗，单个业务系统尽量在同一个时间窗之内完成迁移。对于虚拟机数量比较多，在同一个时间窗内完不成迁移的业务系统，也可分多个时间窗进行迁移，时间窗划分采用“

高内聚，低耦合”的原则，对业务系统各模块的调用关系进行分析，将相互调用频繁的一组功能模块放到一个时间窗，无调用关系的模块放到不同的时间窗，以此保证时间窗的功能独立性，减少应用迁移对业务系统的影响。

（5）合理规划迁移批次和迁移顺序。

由中标服务商来制定整体迁移计划，并对整个迁移过程进行项目管理和进度监控，由大数据服务中心按照迁移计划组织各厅局委办进行应用系统迁移。在制定迁移计划时建议分多个批次进行迁移，以业务系统为单位，由易到难，先迁移一般业务系统，再迁移重要业务系统，最后迁移核心业务系统。业务系统全部服务器都迁移后，业务系统整体上线。

业务系统分类	业务特征描述	典型系统	可接受业务中断时长
核心业务系统	指面向企业和社会的公众业务、行政服务，业务实时性要求高，访问量大，有明显的业务周期峰值，业务宕机会影响到整个单位机构运作，造成重大的社会影响。	政务服务类系统，如住房公积金系统	2个小时内
重要业务系统	指使用范围广泛，多个部门同时用到的业务系统，该类业务系统对政府日常运作管理是所必需的，若宕机或服务中断将影响到多个部门的业务运转。	全省政务业务支撑系统，如省级OA系统、数据共享交换系统	2~6个小时
一般业务系统	指对单个机构的日常运营是必要的IT应用，长时间的服务中断将不会导致重大影响。	部门办公系统	6~12个小时
	指应用中断会导致一些不便，造成较小的影响，但数据不允许丢失。	部门门户网站	

2.7.1 业务系统及虚机数量清单（仅参考，据实结算）

	系统名称	部门	虚机数量
1	社会主义学院教学管理服务平台（教务管理系统）	陕西社会主义学院	6
2	线上丝博会平台	省文旅厅	49
3	中医药发展服务中心网站	中医药管理局	2
4	中医药考试报名系统	中医药管理局	1
5	传统医学出师人员考试管理系统	中医药管理局	1
6	森林和草原火灾风险普查系统	省林业局	8
7	秦岭视频综合监管系统	省政务大数据服务中心（基础设施处）	68
8	安全管理中心（天融信）	省政务大数据服务中心（基础设施处）	4
9	省级运维管理系统	省政务大数据服务中心（基础设施处）	19
10	陕西省网上政务服务平台（秦务员）	省政务大数据服务中心（省政务服务中心）	607
11	陕西12345政务服务热线平台	省政务大数据服务中心	142
12	陕西省政务数据共享交换平台	省政务大数据服务中心	212

13	统一电子印章系统	省政务大数据服务中心（信息技术处）	15
14	陕西省电子印章数字证书系统	省政务大数据服务中心（信息技术处）	2
15	省政府集约化网站管理平台	省政务大数据服务中心（政府网站与新媒体处）	138
16	域名解析系统DNS&AD	省政务大数据服务中心	2
17	陕西省“互联网+监管”系统	省政务大数据服务中心	126
18	爱数-AnyRobot 统一日志管理与分析平台	省政务大数据服务中心	2
19	大数据服务中心nginx应用负载	省政务大数据服务中心	6
20	陕西省政务值班综合应用系统	省政务大数据服务中心	2
21	商用密码应用平台	省政务大数据服务中心	5
22	安全接入（VPN）统一管理平台	省政务大数据服务中心	11
23	陕西电动自行车登记平台	省公安厅	11
24	仲裁办案管理系统	省司法厅	4
25	电子证照管理系统	省司法厅	3
26	法制督察系统	省司法厅	2
27	法治政府建设综合管理平台	省司法厅	5
28	基层法律服务信息管理系统	省司法厅	4
29	全省司法行政共享交换平台	省司法厅	3
30	数字立法系统	省司法厅	1
31	司法行政基础工作综合管理平台	省司法厅	3
32	司法行政管服一体化平台	省司法厅	5
33	行政执法综合管理监督信息系统	省司法厅	5
34	智慧调解系统	省司法厅	4
35	不动产登记“一窗受理”平台	省自然资源厅	24
36	陕西省避灾搬迁信息化管理系统	省自然资源厅	26
37	陕西省土地二级市场交易与监控平台系统	省自然资源厅	4
38	陕西省自然资源厅矿业权查询系统	省自然资源厅	3
39	不动产登记信息管理平台	省自然资源厅	2
40	陕西省工程建设项目审批管理系统	省住建厅	12
41	陕西省建筑工人实名制	省住建厅	27
42	陕西省住建厅房屋建筑和市政设施普查系统	省住建厅	42
43	省生态环境厅综合服务系统 （省生态环境厅综合系统）	省生态环境厅	4
44	电子营业执照一体化平台（对接统一身份认证）	省市监局	5
45	关中地区散煤治理在线平台	省发展改革委	3
46	津陕对口协作项目管理系统	省发展改革委	3
47	陕西省发展和改革委员会网站集约化平台	省发展改革委	7
48	陕西省价格监测预警系统	省发展改革委	6
49	陕西省项目管理服务数字化平台	省发展改革委	26

50	省公共信用信息系统	省发展改革委	122
51	陕西省重点用能单位能耗在线检测系统	省发展改革委	5
52	陕西优化提升营商环境综合监测平台	省发展改革委	4
53	陕西中小企业融资平台	省发展改革委	6
54	异地扶贫后续扶持信息管理平台	省发展改革委	3
55	陕西能源产业信息报送系统	省发展改革委	14
56	陕西省投资项目在线审批监管平台	省发展改革委	35
57	“一带一路”官网	省发展改革委	3
58	秦岭生态环境保护网	省发展改革委	2
59	陕西省价格认证中心官网及价格平台	省发展改革委	3
60	陕西省投资评审中心官网	省发展改革委	3
61	陕西省重大项目推进储备中心	省发展改革委	7
62	省发改委宣传教育中心门户网站	省发展改革委	11
63	“互联网”+可信身份认证平台	省公安厅	45
64	保安行业新技术信息化服务平台	省公安厅	23
65	旅馆业治安管理信息系统	省公安厅	24
66	省统一公共支付平台（原博思公司开发）	省政务大数据服务中心	69
67	金融局nginx	省金融局	1
68	省级征信公司地方征信平台	陕西广电融媒体集团 下属陕西省征信公司	14
69	陕西党建云平台	省委组织部	3
70	陕西省公务用车管理监督平台	省机关事务服务中心	23
71	机关节水改造信息系统	省水利厅	2
72	陕西省水资源税水量核定信息系统	省水利厅	22
73	陕西省家政服务业信用信息平台	省商务厅	25
74	陕西省卫生健康干部培训中心 （含在线教育平台）	省卫健委	2
75	陕西省疫情防控防控平台	省卫健委	203
76	三秦智医系统	省卫健委	2
77	陕西省退役军人数字化服务平台	省退役军人事务厅	32
78	陕西省自然灾害综合监测预警系统	省应急管理厅	14
79	安全生产培训考试管理和监管系统	省应急管理厅	3
80	陕西省应急管理监管执法信息系统	省应急管理厅	18
81	陕西省应急管理厅应急管理综合应用平台 （二期补充）	省应急管理厅	6
82	陕西省应急管理厅应急管理综合应用平台	省应急管理厅	65
83	新消防监督系统	省消防总队	14
84	消防智慧审计平台	省消防总队	2
85	陕西省职工技术协作信息化服务平台	省总工会	10
86	陕西省总工会职工家庭读书会平台	省总工会	12

87	全国按比例安排残疾人就业联网认证系统	省残疾人联合会	6
88	陕西省残疾人精准康复服务管理系统	省残疾人联合会	11
89	省残联综合信息服务平台	省残疾人联合会	1
90	残疾人互联网+服务平台	省残疾人联合会	7
91	陕西省应急管理综合应用平台（二期）	省应急管理厅	28
92	人盯人防抢撤系统	省应急管理厅	2
93	尾矿库安全生产风险监测预警系统（一期）	省应急管理厅	33
94	尾矿库安全生产风险监测预警系统（二期）	省应急管理厅	20
95	烟花爆竹监测预警系统	省应急管理厅	15
96	陕西非煤矿山安全生产风险监测预警系统项目（一期）	省应急管理厅	14
97	天通卫星电话管理平台	省应急管理厅	3
98	陕西省城乡房屋综合管理信息平台	省住建厅	8
99	陕西省自建房排查系统	省住建厅	32
100	陕西省地质灾害综合防治系统	省自然资源厅	12
101	陕西省地面沉降地裂缝监测信息系统	省自然资源厅	4
102	陕西省地质灾害监测预警系统	省自然资源厅	8
103	陕西省应急志愿者服务管理系统	团省委	4
104	陕西省青少年大数据平台	团省委	37
注：因具体业务系统数量及虚机数量随着业务需求随时有变化，具体按照搬迁实施前最新数据为准。			

2.7.2.重新部署服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	重新部署	应在资源发放完毕内1周内完成软件部署，2周内完成测试验证工作
2		在网络条件具备和割接窗口允许条件下，原则上应在4周内完成业务割接
3		将本次需要迁移的业务系统通过重新部署方式迁移到新机房的省级政务云
4		确保数据100%完整性，迁移期间不出现数据丢失

2.7.3.工具迁移服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	工具迁移	具有可控、全面、安全的应用迁移方案和成熟的迁移策略，明确的部署方式和资源分配策略等，有详细的可行的数据及应用迁移工作时间计划。
2		将所有业务系统按照重要程度分类分步迁移到省级政务云，迁移过程中业务中断时长不得高于2小时，迁移完成后，业务系统可正常运行。

3	提供应用迁移后的管理与监控服务，具有详细的应用迁移回退方案，当出现问题时保证能够将应用平稳地退回原平台，并在过渡期内保证业务的稳定性。
---	---

2.7.4.物理搬迁服务技术要求

序号	指标项	指标要求
1	物理搬迁	将1039U物理设备（服务器和存储设备）搬运到省级政务数据中心，搬迁过程中业务中断时长不得高于8小时，搬迁完成后，业务系统可正常运行。
2		有详细的搬迁实施方案和应急方案，具有搬迁计划、备份计划、运输计划、安装计划等，物理设备的拆卸、安装等符合行业操作规范，对存储设备及可能出现的数据故障具有应急方案。
3		提供搬迁配套工具，负责搬迁后物理设备的安装上电与网络连接、业务应用测试等工作。

2.8培训要求

2.8.1.培训目的

为进一步提高政务云服务能力，重点面向管理机构、运维机构、使用机构提供培训，从政务云服务内容、服务规范等方面展开培训，实现政务云资源的高效安全使用，提高政务云服务水平。

2.8.2.培训机构

为了有效地配合省级政务云服务采购项目实施，提供相关的培训，服务提供机构需成立一个专门负责用户培训的项目小组，安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课程计划表，进行用户的培训。

服务提供机构承诺派出相应专业的实际工作和教学经验的讲师和相应的辅导人员进行培训，主要培训教员具有二年以上的培训经验。

2.8.3.培训内容

服务提供机构提供管理和技术人员的培训，培训内容包含但不限于政务云IaaS层资源使用和管理能力培训、政务云PaaS层中间件使用和管理能力培训、政务云PaaS层数据库使用和管理能力培训等。

2.8.4.培训对象

按照人员分工的不同，培训对象包括：服务管理机构和服务使用机构管理和技术人员。

（1）服务管理机构：服务管理机构是对服务提供机构基于政务云平台实施服务过程进行监督管理的管理者，主要宣贯云服务内容 and 专业支撑服务相关要求，重点宣贯政策、机制、标准规范等服务保障内容。

（2）服务使用机构：服务使用机构是使用政务云资源的省级政务部门，培训对象为部门管理和技术人员。主要培训内容为政务云服务的项目背景、云服务的使用要求、流程和规范。

2.8.5.培训方式

为了加强培训效果，提高培训效率，针对本系统不同的需求，有针对性地进行培训。将培训方式分为：集中培训、现场培训，以求达到高质量、高效率的培训效果。

在培训之前，提交详细培训计划，同时提供针对本次培训工作而编写的培训教材、培训提纲，并且全部课程内容提供电子化的文档；同时，根据培训场地的实际情况，列出培训所需要的软、硬件环境配置方案，以保证培训工作取得良好的效果。

2.9服务人员要求

本项目提供的政务云服务涉及类型复杂、规格多样，对服务人员的要求较高，需要设专职管理人员，确保项目建设的顺利进行和后期的运行维护。为保证项目服务7×24小时正常运行，应配备专家、高级、中级、初级不同等级的技术支撑人员。

投标人指派固定的团队为本项目提供专业服务，服务团队成员不得少于12人，其中项目经理1名，技术经理1名，技术工程师不少于10名。（投标时须提供承诺函）。

项目经理具有：具有人力资源和社会保障部、工业和信息化部（含原人事部）颁发的信息系统项目管理师证书；中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISE）证书的；

技术经理和技术人员具有：云原生计算基金会 CNCF颁发的Kubernetes管理员（Certificated Kubernetes Administrator）；项目管理协会（Project Management Institute, 简称PMI）颁发的PMP（Project Management Professional）项目管理

专业人士资格认证；国家信息化计算机教育认证的高级应用工程师；国家信息化计算机教育认证的网络应用工程师；国家信息化计算机教育认证的信息安全工程师；IT服务管理认证ITIL 4 Foundation及以上证书；中国电子工业标准化技术协会颁发的ITSS信息技术服务运行维护标准应用经理证书；中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISE）证书；人力资源和社会保障部、工业和信息化部（含原人事部）颁发的系统集成项目管理工程师；工业和信息化部（含原人事部）颁发的信息系统开发工程师。。

3. 首期服务交付内容

本项目交付验收时，下列服务需要具备交付条件，并满足以下要求：

3.1 IaaS资源服务

3.1.1非信创架构IaaS资源服务

将省政府11号楼机房现有服务器、存储、网络、安全等设备搬迁至高标准机房进行托管，并在搬迁完成后对虚拟化相关设备进行利旧和改造并提供本地备份，将虚拟化平台提升为云平台。改造后所形成的政务云资源池由于利旧的政府的服务器、存储、网络等设备，采用利旧云服务单价，按照标准云服务单价的40%计算，通过项目交付验收后需提供3个月免费试用期，3个月免费试用期依据实际资源使用量、服务质量，计算服务费用，交付规模参考下表，具体根据业务实际使用资源量结算服务费用。

序号	服务项	数量	单位	备注
1	vCPU	30376	核	
2	内存	64153	GB	
3	高效云盘	1474560	GB	1TB=1024GB
4	SSD云盘	660480	GB	1TB=1024GB
5	文件存储	345088	GB	1TB=1024GB

3.1.2信创架构IaaS资源服务

按照业务部门年度工作规划要求，要完成XXXX系统应用级同城灾备。本项服务需要提供该系统所需的信创灾备云资源，该部分资源采用标准云服务单价，交付规模如下表，具体根据业务实际使用资源量结算服务费用。

序号	服务项	数量	单位	备注
1	vCPU	1558	核	
2	内存	4184	GB	
3	高效云盘	202752	GB	1TB=1024GB

3.2 云灾备服务

在XXX系统应用级同城灾备建设中，对于生产系统与灾备系统之间的数据同步、主备倒换以及流量切换，可通过专业的云灾备服务实现。云灾备服务依托信创灾备云平台，在统一的管理体系下，为各部门提供符合政务私有云要求的灾备服务，数据在信创政务云和信创灾备云之间保持同步复制关系，云灾备服务交付规模如下表，具体根据业务实际使用资源量结算服务费用。

序号	服务项	数量	单位	备注
1	云灾备服务	276	客户端	具体根据业务实际使用资源量交付。

3.3 租户安全服务

按照国家政策要求，政务应用系统在租户层面要提供等保三级所需安全服务，对租户提供的安全服务包括但不限于以下服务：云防火墙、云服务器安全、堡垒机、日志审计、漏洞扫描等，按照安全需求提供，交付后免费提供6个月。

为保证省级政务云稳定运行，为陕西省数字政府各业务系统提供安全可靠的算力基座，对于重大活动和节假日期间，需要提供重保服务，交付后免费提供2次。

在保障业务系统稳定运行的前提下，为防止真实的网络攻击，并校验信息系统实际安全性和运维保障实际有效性，提高网络安全综合防控能力，针对性地做一些渗透测试和攻防演练，交付后免费提供3次渗透测试和1次攻防演练。

护网服务在每年护网期间提供现场安全值守服务，交付后免费提供1次。

日常安全服务为省级政务云提供长期的安全管理服务，包含安全监控、常规安全漏洞扫描、安全隐患分析、安全设备巡检、安全故障处理和安全报告服务。其中，安全隐患分析提供对可疑访问、恶意访问、安全试探、异常访问数据分析等安全隐患的预警性分析；安全报告服务要求每月提供一份安全分析报告，全年十二份报告。

安全服务规模如下表。

序号	服务项	服务内容	单位	数量	备注
1	云防火墙	支持TCP/IP访问控制，网络吞吐：1Gbps，并发连接数：500000，每秒新建连接数：20000	台	≥26	26个厅局委办
2	云主机安全	为云主机提供防病毒、防火墙、入侵防御等安全防护功能	台	≥156	26个厅局委办，每单位按6台计算
3	堡垒机	含运维VPN接入，管理资产数量不限。	台	≥26	26个厅局委办
4	日志审计	日志源数量不限，留存时间6个月	台	≥26	26个厅局委办
5	重保服务	针对重要活动提供现场安全值守服务，每次3人*6天共18人天服务。	次	≥5	5次
6	渗透测试	模拟黑客的方式对重要目标系统进行渗透测试，并根据系统的主要安全问题提供加固的建议方案。	次	≥27	27个重要系统
7	攻防演练	负责对目标系统实施攻击/漏洞挖掘/渗透提权等，1次一周演练。	次	≥2	
8	护网服务	护网期间提供现场安全值守服务，现场研判分析为主（具备一般的监控+处置+研判+溯源+应急能力）。	次	≥1	
9	日常安全服务	安全监控、安全隐患分析、常规安全漏洞扫描、安全设备巡检、安全故障处理和安全报告服务。	套/年	1	

3.4 机房资源服务

11号楼计算、网络、存储、安全、传输设备搬迁至新机房后，需要提供机柜托管服务和专线服务等机房资源服务。

提供托管服务的IDC机房要求具有通信电源，并可提供存放一定数量服务器的标准机柜，且具有配套的网络资源，如出口带宽等，可按需提供机位，提供规格不限于1U、2U、整柜等，要求提供365天全天候运营服务，快速排除故障。专线需要支持MSTP、UTN（IPRAN）、OTN、裸光纤等多种方式接入。机房资源服务规模如下表。

序号	服务项	数量	单位	备注
1	托管服务	72	机柜个数	
2	专线服务（10Gbps）	6	条	

3.5 网络搬迁服务

将电子政务外网网络功能，包括电子政务外网（含图像业务网）纵向网络（上联国家、下联地市）、政务外网部门接入（四大班子园区和各委办厅局）、互联网出口和省级数据中心互联环网（波分环网）等网络设备分别搬迁至采购人指定的网络主、备机房，省政府园区网络设备、11号楼UPS、空调等设备搬迁至采购人指定机房进行利旧或收纳处置，主要涉及网络、传输及机房基础环境相关设备的搬迁及调测等工作。

3.6 政务云搬迁服务

3.6.1 将共计2797台业务系统云服务器从省政府11号楼虚拟化资源池迁移至中标服务商临时中转政务云资源池。
3.6.2 将省政府11号楼机房现有服务器、存储、网络、安全等设备搬迁至高标准机房进行托管，并在搬迁完成后对虚拟化相关设备进行利旧和改造，将虚拟化平台提升为云平台。
3.6.3 设备搬迁完成后，将共计2797台业务系统云服务器从临时中转云池资源迁回到3.6.2中利旧改造形成的政务云资源池。

采购包2：
供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

标的名称：项目监理

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p style="text-align: center;">一、项目概述</p> <p>项目总体目标：在项目实施过程中，通过引入第三方监理服务，进一步规范项目实施工作，提升项目的实施质量与管理水平。按照“守法、公平、公正、独立”的原则，依照有关法律法规和标准规范，对采购人负责，为所监理的项目提供全过程监理服务。依靠监理人员提供的专业化监理服务以及科学、有效的管理措施，协助项目采购人做好项目控制与管理，确保项目实施合法、合理、科学、经济，使项目实施的进度、投资、质量达到合同规定的目标。</p> <p>服务地点：陕西省或采购人指定服务地点。</p> <p>项目背景：“陕西省省级政务云服务采购项目”根据《陕西省数字政府建设“十四五”规划》，通过采购政务云服务的方式，租用同城灾备中心机房，采购信创灾备云资源和云灾备服务，完成省政府11号楼机房政务云网设备搬迁、业务迁移，实现11号楼所有业务系统的平稳迁移上云。</p> <p>项目预算：监理总预算为36万元。</p> <p style="text-align: center;">二、监理服务要求</p> <p>信息化监理标准包括但不限于以下标准</p> <ol style="list-style-type: none">1.《信息技术服务监理第1部分：总则》（GB/T19668.1-2014）2.《信息技术服务监理第2部分：基础设施工程监理规范》（GB/T19668.2-2017）3.《信息技术服务监理第3部分：运行维护监理规范》（GB/T19668.3-2017）4.《信息技术服务监理第4部分：信息安全监理规范》（GB/T19668.4-2017）5.《信息技术服务监理第5部分：软件工程监理规范》（GB/T19668.5-2018）6.《信息技术服务监理第6部分：应用系统：数据中心工程监理规范》（GB/T19668.6-2019） <p>依据包括但不限于以下依据</p> <ol style="list-style-type: none">1.国家和陕西省有关网络、安全、电子政务、软件工程等信息工程项目建设和监理的最新法律法规和管理规范；2.国家和陕西省有关网络、安全、电子政务、软件工程等信息工程项目建设技术规范 and 标准；3.市场监管部门发布的各项项目管理规定以及技术规范 and 标准；4.采购人与本项目承建单位签订的合同，以及采购人与供应商签订的监理合同；5.承建单位提供的技术质量标准。 <p>服务内容</p> <ol style="list-style-type: none">1.采购阶段（如有）。监理单位协助采购人依据项目立项方案确定采购需求、采购文件、合同等文件，提供书面的审核意见，包括但不限于技术和质量要求、投标单位资质要求、验收要求、进度要求、质量责任等方面意见。2.设计阶段（如有）。监理单位协助采购人审查项目计划、设计方案等，提供书面的审核意见，包括但不限于与项目需求的符合性、计划和质量保障措施可行性、合理性，文档的完整性等。3.实施阶段。实施阶段服务日常管理要求包括实施记录、会议管理、评审管理、信息管理等12个方面。 <p>（1）实施记录。监理服务机构负责督促项目实施单位定期提交项目周报或月报，并按按时完成监理周报或月报，如涉及驻场服务，应根据项目实际情况提交监理日志等服务记录。在关键部位或</p>

关键工序实施过程中，监理服务机构应在现场进行监督或见证活动，并记录形成监理日志。

（2）会议管理。监理服务机构应根据项目需要组织并主持项目监理例会、专项会议等，负责编写会议纪要，跟踪落实会议决议的执行情况，对未能按要求完成的事项应及时反馈与预警。专项会议通常包括项目启动会、成果评审会、专家论证会、专题研讨会、沟通协调会、阶段汇报会、问题约谈会和项目验收会等。

（3）评审管理。监理服务机构应采用评审管理手段进行成果质量管理，根据项目各阶段产生的成果特性拟定评审目标和评审方式，审核并落实材料评审工作，组织并主持评审活动，提出审核意见。对项目阶段成果存在不符合项时，监理服务机构应发出监理通知单，要求项目实施单位限期整改。

（4）信息管理。监理服务机构应协同项目相关单位开展过程管理工作，建立沟通与信息交流机制；负责逐项分类建立文档管理台账，跟进项目文档的收集、审核、整理，并在项目各阶段工作结束后及时归档，以便事后追溯查询，并确保项目文档符合我局相关验收规定。

（5）进度管理。监理服务机构应根据项目实施计划监督项目进度情况，在项目实施关键节点，提出项目关键节点实施进度报告，针对进度存在的问题，提出整改意见。

（6）变更管理。因不可抗力、政策调整、需求变化、技术更新等原因导致对实施项目合同中部分工作进展、数量、质量、标准等要求作出改变，监理服务机构应采用变更管理手段，加强变更风险以及变更效果的评估，控制变更范围和金额。在收到变更申请和变更方案后，监理服务机构应及时了解项目变更部分实际实施情况，审核变更的必要性、合规性和合理性，评估变更风险及变更效果，形成监理意见。在完成变更执行后，监理服务机构应对变更报告进行审核。

（7）结算管理。监理服务机构应协助采购人按合同要求开展项目结算工作，收集、核对各方提供的服务使用量、系统功能点、工作量等相关结算材料，并配合采购人跟进结算结果确认等工作。

（8）支付管理。监理服务机构应根据实施项目合同约定条款和结算报告审核项目实施单位提出的支付申请，确认支付条件符合性和支付金额，由总监理工程师签发支付意见后，提交采购人办理审批并按合同约定的支付条款支付。

（9）安全保密管理。监理服务机构负责监督项目实施过程中所涉及的数据和资料的安全保密，监督落实信息安全措施，防范重大安全事故、涉密事故发生。

（10）知识产权管理。监理服务机构协助采购人对项目成果的知识产权进行保护，对项目涉及第三方知识产权的产品和系统的使用授权进行审核，确保不出现违反知识产权法律法规、合同知识产权条款或侵犯其他第三方知识产权的行为。

（11）第三方服务管理。监理服务机构协助采购人对实施项目的立项设计咨询、测评、安全、国密、云服务安全评估等第三方服务单位进行管理，监督管理其服务过程，审核其提交的项目文档和验收材料。

（12）服务人员变更管理。监理服务机构派驻现场监理人员应连续稳定，保证监理工作正常进行。监理服务机构若在服务期限内更换项目监理服务人员，应代之同等（或以上）技能的人员，其中主要监理服务人员的更换需经采购人同意。

4.验收阶段。监理机构协助采购人审核验收材料，严格按照验收依据、验收条件要求审核项目各项成果物，检查知识产权情况，并提出明确审核意见；协助准备《验收方案》，内容包括项目基本情况、会议组织方案；协助监督被监理单位完成培训，并对培训效果做出评估，出具评估意见；协助采购人整理、移交项目文档。

5.采购人交办的其他任务

及时响应采购人临时交办的任务，并做好落实工作，协助采购人做好项目管理工作，监督项目组按时产出基线文档并审核提交采购人，协助采购人记录被监理项目执行质量及提供考核建议。

6.其他服务内容

由于“陕西省省级政务云服务采购项目”的延续性，主体项目验收通过后，监理单位仍需跟进政务云日常监理工作，直至下一年度主体项目监理服务采购完成，并与下一年度监理单位交接完毕，

确保相关服务数据的完整性。

服务要求

1.人员要求

投标人应承诺指派固定的团队为本项目提供专业服务，服务团队成员不得少于 9人，其中总监理工程师1名，总监理工程师代表1名，监理工程师7名。（投标时须提供承诺函）。

总监理工程师（1 人），具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师资格证书的基础上，具备以下证书：

- 具有计算机类专业硕士或以上学位证书；
- 具有信息安全保障人员认证证书；
- 具有IT服务项目经理（ITSS）证书；
- 具有信息系统项目管理师（高级）证书；
- 具有软件造价评估师证书。

总监理工程师代表（1人）（与总监理工程师非同一人），具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师资格证书的基础上，具备以下证书：

- （1）具有信息系统项目管理师（高级）证书；
- （2）具有系统集成项目管理工程师（中级）证书；

拟投入的项目监理团队（总监理工程师和总监理工程师代表除外）在具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师证书的基础上，具备以下证书：

- （1）具有系统分析师证书；
- （2）具有IT服务工程师（ITSS）证书；
- （3）具有网络工程师（中级）证书；

投标人所指派的团队成员应满足以上服务人员要求，并在投标时提供团队成员名单，要求与实际服务人员一致，未经采购人同意不得调整。如须调整服务团队成员，须书面向采购人提出申请，说明申请理由，经采购人书面同意方可调整团队人员，调入人员的资历和从业经验不低于调出人员，否则视为违约行为，采购人有权终止服务合同。

应提供以上人员相关证明资料复印件并加盖公章，并提供以上人员在本公司任职的有效外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等，事业法人的相关人员应提供该单位的相关证明）复印件。

2.进度要求

（1）在服务工作开始之前，中标人应会同采购人、服务提供单位等确定服务的进度安排，在服务过程中严格审查进度。

（2）投标人应有一套完整的有效的进度控制的方法和措施，并提供必要的进度控制的工具。

（3）投标人应有处理服务工作进度延期的能力和策略，确保不因局部延期影响整体实施进度。

（4）投标人应有控制服务工作进度的具体措施，操作细则。

（5）投标人应有检查服务工作进度的机制，应有进度延期的预警机制，应能准确评估局部进度出现偏差对整个实施工作的影响。

（6）投标人应有服务工作进度动态管理方法，应有服务工作进度可视化的方法或措施。

（7）投标人应有分析进度延期原因的能力，应有跟踪解决导致进度延期原因的措施或方法。

（8）投标人应建立服务工作进度协调与控制机制。

3.组织实施要求

为使项目按质、按量、按时及有序实施，中标人应建立完善、稳定的项目团队、内部组织管理方式及管理机构、协调机制、技术基础，支撑保障要求及其他相关要求。中标人应建立项目监理全流程表单、文档模版体系。

为更好对项目的监管，做好相关监理工作，投标人应对项目信息化现状、系统架构、项目问题

、项目需求分析、项目进度计划、项目服务质量考核、项目服务故障处理机制、项目风险、项目内容、项目周期、项目风险等项目情况迅速、全面的了解，并做好项目实施监理规划方案。

投标人应按要求成立项目监理小组，小组成员在总监理工程师领导下开展业务，总监理工程师主持日常服务工作。各专业监理服务人员到位后，将严格根据监理人员岗位职责，结合实际条件，做到明确分工，各司其职。

随着服务的进展，投标人应能按照采购人要求动态调整项目监理人员，以确保现场监理小组的人员数量和质量能够达到采购人的要求。

4.文档管理要求

投标人应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，投标人按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装订成册的纸质文档至少4套，电子文档 1套。

5.质量保证要求

为保证本项目能按时高质的顺利完成，规避项目风险或将风险降至最低程度，投标人应建立项目质量管理体系，包括但不限于质量目标、质量指标、岗位职责、问题处理计划、质量评价、整改完善等内容，并建立奖惩制度。

验收标准

依据本项目的合同、采购文件以及采购人签署的会议纪要、备忘录等文件，同时参考国家、省信息化建设相关标准规范进行验收。提供监理服务过程中留存的各类监理记录、问题记录、评估检查报告等各类监理服务的相关文档。

1.提供验收监理文档资料（包括监理规划、监理细则、监理周报及月报、会议纪要、监理报告等）。

2.出具监理工作总结报告，报告包含项目实施情况、质量评价、工程款支付情况、文档情况和项目变更等。

3.审核项目成果交付物，出具审核报告。

4.被监理项目通过验收，形成验收报告。

5.补充、整理遗漏的工程文档、监理文档。

6.监理服务项目最终验收应在被监理项目最终验收后开展。

其他要求

1.服务响应要求

中标人应在采购人的监督、指导下开展工作，项目期间中标人应负责协调建设单位、用户单位和服务提供单位的关系，定期召开联合会议，保证项目进度的顺利进行。

投标人承诺应配置提供本地服务团队，对采购人提出的监理服务需求和要求做到24小时内响应，对于紧急需求和要求做到2小时内响应。服务响应可通过现场、远程等方式提供，由此产生的一切费用均由投标人承担。采购人可根据工作需要要求服务人员在指定时间到指定地点驻场办公。

2.资产权属

本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。

投标人、采购人双方一致同意，本项目所涉服务成果的知识产权归属按下列第（1）种方式处理：

（1）投标人为履行本项目义务所形成的服务成果的知识产权归采购人所有。

（2）采购人基于本项目约定委托投标人提供的产品、程序、服务等知识产权归采购人、投标人（含投标人合作商）共同所有，投标人应按采购人书面要求交付该共有部分的源代码；投标人（含投标人合作商）在共有部分的基础上进行二次开发的及对二次开发形成的产品、程序等财产进行处置的，需经采购人书面同意，二次开发所形成的产品、程序、服务等知识产权归开发者所有，共有部分仍归采购人、投标人（含投标人合作商）共同所有。

本项目所涉及的数据所有权归政府所有。投标人只能用于履行本项目之义务。

投标人提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权、安全等保

三级等方面的有关规定和要求。

投标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因投标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，投标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

3.保密要求

(1) 投标人应签订保密协议，对其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人商业秘密和党政机关保密信息应严格保守，保证不被披露或使用，包括意外或过失。

(2) 投标人不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利而擅自保存、披露、使用采购人商业秘密和党政机关保密信息；不得直接或间接地向无关人员泄露采购人的商业秘密和党政机关保密信息；不得向不承担保密义务的任何第三人披露采购人的商业秘密和党政机关保密信息。投标人在从事政府项目时，不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的保密信息，严禁将涉及政府项目的任何资料、数据透露或以其他方式提供给项目以外的其他方或投标人内部与该项目无关的任何人员。

(3) 投标人对于工作期间知悉采购人的商业秘密和党政机关保密信息（包括业务信息在内）或工作过程中接触到的政府机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容，同样承担保密责任，严禁将政府机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料。

(4) 严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材及其技术资料和政府工作信息。

4.付款方式

本项目计划分期支付，具体支付方式和时间如下：

(1) 首款：签订合同后15个工作日内，乙方书面提出支付申请书及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，约支付合同总金额的20%。

(2) 进度款：签订合同后，被监理项目“陕西省省级政务云服务采购项目”通过交付验收后15个工作日内，乙方书面提出支付申请书及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，约支付合同总金额的50%。

(3) 尾款：被监理项目“陕西省省级政务云服务采购项目”通过最终验收后15个工作日内，乙方书面提出支付申请书及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，约支付合同总金额的30%。

5.验收要求

依据本项目的合同、采购文件以及采购人签署的会议纪要、备忘录等文件，同时参考国家、省信息化建设相关标准规范进行验收。提供监理服务过程中留存的各类监理记录、问题记录、评估检查报告等各类监理服务的相关文档。

提供验收监理文档资料（包括监理规划、监理细则、监理周报及月报、会议纪要、监理报告等）。

出具监理工作总结报告，报告包含项目实施情况、质量评价、工程款支付情况、文档情况和项目变更等。

审核项目成果交付物，出具审核报告。

被监理项目通过验收，形成验收报告。

补充、整理遗漏的工程文档、监理文档。

监理服务项目最终验收应在被监理项目最终验收后开展。

6履约保证金：不收取

三、监理服务周期

		监理服务期：本项目服务期限为自监理服务合同签订之日起至所监理项目全部实施完毕并通过最终验收为止。
--	--	--

3.2.3人员配置要求

采购包1：
详见招标文件
采购包2：
详见招标文件

3.2.4设施设备配置要求

采购包1：
详见招标文件
采购包2：
详见招标文件

3.2.5其他要求

采购包1：
详见招标文件
采购包2：
详见招标文件

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：
根据项目进度，预计服务期为1年，但最长不得超过2年。
采购包2：
根据项目进度，预计服务期为1年，但最长不得超过2年。

3.3.2服务地点

采购包1：
采购人指定地点
采购包2：
采购人指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

8.1所提供的资源服务符合招标文件要求。 1、交付验收：交付验收，乙方向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收）对首次交付的服务以及云平台等保、密评情况进行验收。验收合格后，出具交付验收合格证明。（注：因云计算服务安全评估周期过长，交付验收不要求通过评估，但评估过程中发现的问题，乙方应及时进行整改） 2、周期性考核：甲方每半年组织对乙方提供的服务按照项目服务要求进行考核，乙方应按提供云平台数据以及其它相关证明材料；监理单位负责对云平台数据和相关证明材料进行审核，并报甲方进行审批确认；甲方依据考核结果，完成该周期的费用支付。 3、1年期满后进行第三次付款时，乙方应完成云计算服务安全评估，仍未通过评估的，甲方不予付款，直至评估完成。 最终验收：按照甲方要求包括项目终验、档案验收、竣工验收等环节，最终验收结果作为付款依据，乙方填写验收单，并向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。乙方应根据甲方的要求出具第三方审计报告，涉及的相关费用由乙方承担。 8.2乙方需按照标书的要求提供服务。若政务云平台租赁资源服务项中涉及的设备产品或服务配置要求等方面存在不合理或不完整的情况，乙方有责任和义务在投标文件中提出补充修改方案并征得甲方同意后付诸实施，否则必须完全按招标需求执行。 8.3通过甲方组织专家进行符合性审查及验收。

采购包2：

依据本项目的合同、采购文件以及采购人签署的会议纪要、备忘录等文件，同时参考国家、省信息化建设相关标准规范进行验收。提供监理服务过程中留存的各类监理记录、问题记录、评估检查报告等各类监理服务的相关文档。 (1) 提供验收监理文档资料（包括监理规划、监理细则、监理周报及月报、会议纪要、监理报告等）。 (2) 出具监理工作总结报告，报告包含项目实施情况、质量评价、工程款支付情况、文档情况和项目变更等。 (3) 审核项目成果交付物，出具审核报告。 (4) 被监理项目通过验收，形成验收报告。 (5) 补充、整理遗漏的工程文档、

监理文档。(6) 监理服务项目最终验收应在被监理项目最终验收后开展。2.4.2.乙方应按本合同约定及时申请验收，甲方收到乙方验收申请后，应及时审核，并在审核通过后个工作日内按本合同约定及时组织验收，并出具验收报告。2.4.3.验收活动组织按甲方项目验收管理工作要求执行，乙方应无条件配合甲方的验收工作，并按甲方要求的形式提供相应的验收材料。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

采购包2:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：合同签订，乙方完成政务云政务网迁移服务、云平台资源服务准备后，申请开展项目交付验收，交付验收通过后，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包1：付款条件说明：服务开展6个月后根据考核结果据实结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包1：付款条件说明：服务开展1年后根据考核结果据实结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包1：付款条件说明：服务超过一年且小于等于18个月终止时根据考核结果据实结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包1：付款条件说明：服务超过18个月且小于等于2年终止时根据考核结果据实结算，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包2：付款条件说明：签订合同后15个工作日内，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的20.00%。

采购包2：付款条件说明：签订合同后，被监理项目“陕西省省级政务云服务采购项目”通过交付验收后15个工作日内，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的50.00%。

采购包2：付款条件说明：被监理项目“陕西省省级政务云服务采购项目”通过最终验收后15个工作日内，乙方书面提出支付申请函及拟支付金额等额的符合甲方财务管理要求的相应发票，甲方确认后启动进度款支付流程，达到付款条件起15日内，支付合同总金额的30.00%。

3.3.6违约责任与争议解决的方法

采购包1:

17.1合同执行考核标准及违约处理办法作为合同的一部分，作为在合同履行期间双方的权力和义务的说明。17.2服务考核标准要求与处理办法17.3运维服务考核及处理方法17.4甲方每度组织对乙方进行运维服务考核，相关考核方法见招标文件项目需求描述“服务考核要求”。17.5事故处理方法17.6售后服务17.7违约处理方法17.7.1甲乙双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方均可以终止本合同并有权要求对方赔偿损失。17.7.2乙方不能履行服务的，甲方有权单方解除合同，乙方应承担由此给甲方及云平台使用方造成的全部损失。17.7.3乙方被有效投诉记录累计达到3次、或一级事故累计达3次及以上、或二级事故累计达10次及以上、或虽未达到以上次数要求但产生重大不利影响及后果的，甲方有权单方面终止本协议，取消乙方的成交资格。17.7.4若因乙方自身原因，未能在指定交货期内交货，并导致甲方无法通过政府信息云平台为使用单位提供服务而造成负面或实质性影响的，甲方有权追究乙方的责任。17.7.5云平台的全年可用率必须高于99.95%；若云平台的全年可用率低于99.95%，甲方有权暂停乙方的成交资格，并保留追究乙方责任的权利。如果平台在故障发生后3日内未能恢复正常运行，甲方有权单方面解除协议，乙方需赔偿使用单位的全部损失。

采购包2:

1.除不可抗力情形外，签订本合同的任一方不履行本合同的任一条款，均视为该方违约。2.甲方未按照本合同约定，及时足额向乙方支付相应的合同金额，则乙方有权向甲方发出书面催告，如甲方在收到书面催告通知后的日内仍未能支付的，则甲方除应支付应付未付的合同金额外，还应自逾期之日起每日按照应付未付金额‰的数额向乙方支付违约金。但因政府财政支付管理流程导致的支付延期，甲方不承担责任。3.乙方无正当理由未能够按《监理服务说明书》的约定交付服务成果的，乙方应从逾期之日起每日按对应服务总价的‰的数额向甲方支付违约金，并向甲方出具书面文件说明延误原因，承诺加大投入以追赶项目进度。如乙方延误交付符合《监理服务说明书》约定的服务成果达以上，甲方有权单方解除合同，乙方除应向甲方退还所有已经支付的款项外，还应额外向甲方支付对应服务总价%的违约金。4.乙方服务期限内须严格遵守服务质量承诺及相关管理规定确保服务质量，对于违反服务质量承诺和服务水平约定造成服务质量下降的，乙方应向甲方承担相应的违约责任。5.乙方交付的产品或服务不能满足甲方书面要求，甲方有权要求乙方整改，并由乙方承担由此产生的费用。乙方在甲方指定期限内拒绝整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，乙方除向甲方退还对应产品或服务的合同金额外，还应向甲方支付对应服务

总价%的违约金。 6.甲方支付的违约金总额不超过本合同金额的%。 7. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规处理。

3.5其他要求

详见招标文件

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1一般资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件； 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺原件； 4、投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料 监狱企业的证明文件
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	投标人上一年度经审计的财务报表复印件，或本年度银行出具的资信证明；	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料 监狱企业的证明文件
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	1、投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料复印件； 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺原件； 4、投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件；	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料 监狱企业的证明文件

2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	投标人上一年度经审计的财务报表复印件，或本年度银行出具的资信证明；	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 投标人应提交的相关资格证明材料 监狱企业的证明文件
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料

4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	特定资格条件	1、投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标； 2、需向采购代理机构购买招标文件，未向采购代理机构购买招标文件的投标人均无资格参加投标	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	特定资格条件	1、投标人在递交投标文件截止时间前被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参加投标； 2、需向采购代理机构购买招标文件，未向采购代理机构购买招标文件的投标人均无资格参加投标	开标一览表 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 服务方案 标的清单 投标文件封面 监狱企业的证明文件 投标人应提交的相关资格证明材料

4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

采购包2：

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
无			

第五章 评标办法

5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照本招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

采购包2：综合评分法

5.4 评标程序

5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不

符合国家规定；

（六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；

（七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

5.4.2 符合性审查

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。	开标一览表 标的清单

采购包2：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述	关联格式
----	----------	---------	------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>1.在评标过程中，评标委员会认为投标人报价低于采购预算50%或者低于其他有效投标人报价算术平均价40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标人提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标人企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。</p> <p>2.投标人提交的相关说明和证明材料，应当加盖投标人（法定名称）电子印章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效处理。</p>	开标一览表 标的清单
---	------------------	--	------------

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

5.4.4比较与评价

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

5.4.5复核

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；

- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

5.4.6确定中标候选人名单

采购包1： 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

采购包2： 按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

5.4.7编写评标报告

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

5.5评标争议处理规则

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6评标细则及标准

- 一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。
- 二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2评分标准

采购包1：

评审因素	评审标准
分值构成	详细评审90.00分 报价得分10.00分

评审因素 分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	拟投入本项目项目经理	投标人拟投入的项目经理具有：①具有人力资源和社会保障部（含原人事部）、工业和信息化部颁发的信息系统项目管理相关高级证书的，得3分；②具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISE）证书的，得2分；（最高5分，注：提供以上人员相关证书复印件、投标人最近六个月（不含开标当月）内任意一个月为其缴纳的社会养老保险有效凭证的复印件加盖投标人公章。）	5.00	客观	商务应答表 服务方案
	拟投入本项目技术人员情况	投标人拟投入本项目的技术人员具有以下证书：①中国电子技术标准化研究院颁发的IT服务项目经理证书；②中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全工程师（CISE）证书；③人力资源和社会保障部、工业和信息化部（含原人事部）颁发的系统集成项目管理工程师；④工业和信息化部（含原人事部）颁发的信息系统开发工程师。⑤中国电子工业标准化技术协会颁发的ITSS信息技术服务运行维护标准应用经理证书。每提供一个证书得2分，最高得10分。（提供以上人员相关证书复印件、投标人最近六个月（不含开标当月）内任意一个月为其缴纳的社会养老保险有效凭证的复印件加盖投标人公章。）	10.00	客观	商务应答表 服务方案

详细评审

技术方案	1.根据投标人对本项目的理解分析等内容进行评分：①对项目内容理解透彻，系统总体设计方案完整（覆盖到招标文件所需的功能要求），全面符合用户的使用要求，选取的产品、平台和工具使用方便、易于维护，扩充性、兼容性、安全性好，对用户的网络环境、云架构部署要求熟悉，对重点难点的把握与分析准确到位，根据响应程度得0-5分；2.投标人所提供的云平台服务能力、架构设计是否完全满足相关规范和项目要求，对等保、密评是否有具体的实施方案，对云计算服务安全性评估是否有足够全面认识且承诺通过各项测评，根据方案情况给0-5分；3.投标人是否完全满足项目的利旧要求，可提供不小于现有平台资源规模，是否按照项目要求的折扣率进行计费，对利旧资产的归属是否无异议且配合甲方进行后续管理，根据方案情况给0-5分；4.投标人是否具有数字政府整体实际运营运维经验，是否能够跨领域、跨厂商进行管理，是否能够承担云管理服务商的职责，全面支撑网络、云、硬件、软件、大数据、应用、安全各层面运营运维工作，是否有较为成熟稳定的专业团队，根据方案情况给0-5分；5.投标人方案整体是否逻辑合理、条理清晰，各部分方案设计是否明确、层次划分合理、阐述清晰，对本项目需求是否具有较强的针对性和适用性，风险评估是否充分，应对措施是否合理有效，根据方案情况给0-5分；	25.00	主观	商务应答表 服务方案
项目实施方案	1.根据项目实施方案进行评价：具备完善的实施计划、实施方案、风险应对、人员响应和安全保障措施的，根据响应程度得0-5分；2.投标人对项目需求理解全面准确程度，对现状与各个需求之间的关联关系的了解程度，方案是否具有针对性，目的是否明确，根据方案情况给0-5分；	10.00	主观	商务应答表 服务方案

服务实效性①	为保障服务的可持续性，要求投标人提供现有的应用及数据迁移至本项目建设云平台的技术方案，对技术服务的实效性进行评分。 1、 对现有的应用及数据迁移方案评分：投标人在合同签订后能提供满足本项目要求的云资源服务及完成迁移，对 11 号楼机房软硬件、应用系统情况有全面深入了解，搬迁工作各阶段方案设计合理，数据安全保障措施完善，迁移技术、管理措施能够覆盖所有迁移场景，对迁移中潜在的风险有充分评估并制定有效应对措施并提供详细的迁移方案或说明，技术路径科学合理、可落地性强，能确保政府现有应用系统在迁移期间平稳过渡，根据响应程度得 0-5 分； 2. 投标人针对本项目提供合理的进度安排，提出切实可行的推进方案以满足招标人要求。根据各投标人方案进行横向比较。评委根据响应程度给 0-5 分。	10.00	主观	商务应答表 服务方案
服务实效性②	投标人承诺在签订合同后 120 天完成现有的应用及数据迁移至本项目建设云平台，得 1 分；每缩短 5 天，加 1 分，最高得 5 分；大于 120 天内完成现有的应用及数据迁移至本项目建设云平台的，不得分。（提供承诺函，承诺函格式不限）	5.00	主观	商务应答表 服务方案
服务实效性③	投标人承诺并能合理解释对现有的应用及数据不停机迁移至本项目建设云平台，提供详细可行方案的，得 3-5 分；投标人承诺对现有应用及数据不停机迁移至本项目建设云平台，但无法合理解释或提供的方案未能充分证明可行性的，得 1-3 分；未提供承诺的，不得分。（提供承诺函，承诺函格式不限）	5.00	主观	商务应答表 服务方案

	投标人体系认证情况	投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内的以下认证证书： ①质量管理体系认证证书 ②信息安全管理体系统认证证书 ③信息技术服务管理体系认证证书 ④ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书 ⑤CCRC信息安全服务资质三级认证证书（信息系统安全运维方向） ⑥云服务信息安全管理体系统认证证书（每提供一个认证证书得2分，最高得10分。注：须提供以上有效证书复印件及中国国家认证认可监督管理委员会官网（www.cnca.gov.cn）或发证机构网站查询截图加盖公章）	10.00	客观	商务应答表 服务方案
	售后服务保障	投标人提供切实的服务保障方案，根据投标人制定的服务内容、服务流程、服务标准、管理规范、用户培训及服务保障措施、应急处理措施、售后跟进是否具备可操作性、完整性、延续性等方面进行评比，根据响应程度得0-5分；	5.00	主观	商务应答表 服务方案
	实质性优惠措施	投标人为本项目提供实质性优惠措施，根据投标人承诺提供的优惠措施进行横向比较，最优者得5分，其它投标人视情况给1-4分，未承诺实质性优惠措施的不得分。（须提供承诺函，承诺函格式不限）	5.00	主观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	报价下浮（%）形式时，投标人的报价%最高的，即为评标基准价。例货物类采购供应商报价为60%，货物价=（1-60%）* 平均零售价(单位为%) 其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=[（1-评标基准价）/（1-投标报价）]×价格权值	10.00	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	--	--

采购包2:

评审因素		评审标准			
分值构成		详细评审 90.00 分 报价得分 10.00 分			
评审因素分类	评审项	详细描述	分值	客观/主观	关联格式
	监理方案	根据各投标人对监理方案含（政务云项目的问题、政务云项目需求分析、政务云项目服务质量考核、政务云项目服务故障处理机制、政务云项目风险）打分，方案方法和措施具体可行，按其响应程度计 0-5 分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案
	项目管理的问题、需求、特点、难点分析	1.根据各投标人对项目可能涉及的信息化项目管理的问题分析、需求分析、特点分析、难点分析情况进行打分，按其响应程度计 0-5 分。	5.00	主观	商务应答表 服务方案

服务方案	根据各投标人针对项目不同信息化程度的部门的质量和进度控制模型方案进行打分，方案完整、方法和措施具体可行，按其响应程度计 0-5分 。2.根据各投标人对本项目监理工作的总体思路和方法分析，按其响应程度计 0-5分 。3.根据各投标人对本项目监理工作质量控制的方法和措施，按其响应程度计 0-5分 。4.根据各投标人对本项目监理工作制度及人员岗位职责理解，按其响应程度计 0-5分 。5.根据各投标人对本项目监理工作制度及人员岗位职责划分，按其响应程度计 0-5分 。6.针对本项目提出合理化建议，按其响应程度计 0-5分 。	30.00	主观	商务应答表 服务方案
项目合同管理、项目安全管理和知识产权管理的方法和措施	根据各投标人提供的项目合同管理、项目安全管理和知识产权管理的方法和措施进行打分，方案具体、合理和到位按其响应程度计 0-5分 。	5.00	主观	商务应答表 服务方案
项目监理全流程表单、文档模版体系	根据各投标人提供的项目全流程表单、文档模版体系进行打分：表单和体系，全面、完整、清晰和准确，按其响应程度计 0-5分 。	5.00	主观	商务应答表 服务方案
管理体系认证	根据投标人是否具备有效期内的以下认证进行评分：（1）ISO9001质量管理体系认证证书；（2）ISO/IEC27001信息安全体系认证证书；每个证书得 1.5分 ，共 3分 。注：提供认证证书复印件并须同时提供在全国认证认可信息公共服务平台对体系证书的信息查询截图作为评审依据，已暂停、失效或撤销的不得分。新设立企业因成立时间原因不能获得并对应提供书面说明的，对应项得分。	3.00	客观	商务应答表 服务方案
同类项目业绩	2020年1月1日至今，投标人承担过类似项目的监理服务业绩，以上的项目案例每个得 2分 ，业绩以合同或中标（成交）通知书复印件为依据。须提供合同关键页（首页、金额页、盖章页等）复印件，并加盖公章。	8.00	客观	商务应答表 服务方案

详细评审	服务保障能力1	根据投标人拟投入的总监理工程师（1人），具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师资格证书的基础上（不具备则以下不得分），具备以下证书进行评分：1. 具有计算机类专业硕士或以上学位证书 2 分；2. 具有信息安全保障人员认证证书 得2 分；3. 具有IT服务项目经理（ITSS）证书得 2 分；4 .具有信息系统项目管理师（高级）证书得 2 分；5、具有软件造价评估师证书，得2分；注：须提供满足上述要求人员的相关证明资料复印件并加盖投标人公章，并提供以上人员在本单位任职的有效外部证明材料复印件（如加盖政府有关机构部门的社保印章2022年10月以来任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单复印件等）。	10.00	客观	商务应答表 服务方案
	服务保障能力2	根据投标人拟投入的总监理工程师代表（1人）（与总监理工程师非同一人），具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师资格证书的基础上（不具备则以下不得分），具备以下证书进行评分：1. 具有信息系统项目管理师（高级）证书得 2.5 分；2. 具有系统集成项目管理工程师（中级）证书得 2.5 分；注：须提供满足上述要求人员的相关证明资料复印件并加盖投标人公章，并提供以上人员在本单位任职的有效外部证明材料复印件（如加盖政府有关机构部门的社保印章2022年10月以来任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单复印件等）。	5.00	客观	商务应答表 服务方案

	服务保障能力3	根据投标人拟投入的项目监理团队（总监理工程师和总监理工程师代表除外）在具有人社部门（原人事部门）颁发的信息系统监理师证书的基础上（不具备则以下不得分），具备以下证书进行评分：1. 具有系统分析师证书，每人2分，最高4分；2. 具有IT服务工程师（ITS S）证书，每人2分，最高4分；3. 具有网络工程师（中级）证书，每人2分，最高4分；同1人满足多项条件者，只计算一次，以累计最高得分计。注：须提供满足上述要求人员的相关证明资料复印件并加盖投标人公章，并提供以上人员在本单位任职的有效外部证明材料复印件（如加盖政府有关机构部门的社保印章2022年10月以来任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单复印件等）。	12.00	客观	商务应答表 服务方案
	售后能力	项目团队成员能够在2小时内提供现场服务，得2分。（提供承诺函，承诺项目团队成员能够在2小时内提供现场服务）	2.00	客观	商务应答表 服务方案
价格分	价格分	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值	10.00	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	情形	适用对象	比例	说明	关联格式
----	----	------	----	----	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	投标人或联合体成员均为小型、微型企业	10.00%	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小型微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	开标一览表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 标的清单 监狱企业的证明文件
---	-----------------------	--------------------	--------	---	--

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7 废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

5.8 定标

5.8.1 定标原则

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定1名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

5.8.2 定标程序

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

5.9 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；

（二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

（三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；

（四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；

（五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；

（六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；

（七）法律、法规和规章规定的其他义务。

5.10 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第6章投标文件格式

6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 投标人应提交的相关资格证明材料

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 服务方案

第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：拟签订的合同文本.docx

