

政府采购项目采购需求

采购单位：陕西省政务大数据服务中心

所属年度：2023年

编制单位：陕西省政务大数据服务中心

编制时间：2023年12月29日

一、项目总体情况

- (一) 项目名称：陕西省数字政府2023年度网络安全管理运营服务项目
- (二) 项目所属年度：2023年
- (三) 项目所属分类：服务
- (四) 预算金额(元)：8,660,200.00元，大写(人民币)：捌佰陆拾陆万零贰佰元整
- (五) 项目概况：

采购包1：《陕西省数字政府建设“十四五”规划》(陕政办发【2021】27号)明确提出建立制度规范体系、技术防御体系、应急指挥体系、防控运营体系、监督管理体系“五位一体”网络安全防护体系，本项目拟在省数字政府网络安全协调指挥平台和网络安全防控运营平台建设基础上，按照“问题导向、急用先行”的原则，推进网络安全防护体系的制度规范、应急指挥、防控运营、监督管理等方面的重点工作，建立健全我省数字政府网络安全运营管理模式，及时监测发现和指挥处置现有电子政务外网、政务云、信息系统的网络安全问题，提高数字政府安全态势感知和安全风险管理能力，提升网络安全主动防御能力，保障陕西省数字政府建设稳步推进。

采购包2：《陕西省数字政府建设“十四五”规划》(陕政办发【2021】27号)明确提出建立制度规范体系、技术防御体系、应急指挥体系、防控运营体系、监督管理体系“五位一体”网络安全防护体系，本项目拟在省数字政府协调指挥与防控运营平台和网络安全协调指挥与防控运营平台建设基础上，按照“问题导向、急用先行”的原则，推进网络安全防护体系的制度规范、应急指挥、防控运营、监督管理等方面的重点工作，建立健全我省数字政府网络安全运营管理模式，及时监测发现和指挥处置现有电子政务外网、政务云、信息系统的网络安全问题，提高数字政府安全态势感知和安全风险管理能力，提升网络安全主动防御能力，保障省数字政府建设稳步推进。本次项目相关的资产、网络、政务云、政务应用、政务终端现状如下：

(1) 资产现状 目前省级政务外网网络资产不少于19000个，包括省政府11号楼数据中心、西咸信创云数据中心、延安灾备中心等机房的云网基础设施资产，省级城域网(四大园区环网、省级部门接入网)、省市骨干传输网及电子政务互联网的网络资产。

(2) 网络现状 省数字政府电子政务外网由全省骨干传输网以及省、市、县三级接入网和互联网出口三个部分组成。其中，骨干传输网由省上统一建设和运维，接入网和互联网出口由省、市、县各级单位分级建设和管理。陕西省电子政务骨干传输网外网已覆盖全省10个地市、杨凌、西咸新区和107个区县，且已经覆盖到大部分乡镇和行政村。

(3) 政务云现状 省政府11号楼数据中心是国家电子政务外网陕西节点，为全省提供统一的政务网络和互联网出口，划分互联网和政务外网区域，分别为省级业务单位提供政务外网和互联网统一云平台，为省级政务应用提供统一的资源支持和调度运行。省级电子政务信创云，划分为互联网和电子政务外网区域，分别为省级业务单位提供政务外网和互联网区域的统一信创云平台，为省级政务应用提供统一计算资源和调度运行。

(4) 政务应用现状 当前各省级部门(单位)在11号楼数据中心、西咸信创云数据中心等省级政务云部署的部门业务应用系统约400个；其中归属省政府办公厅和大数据中心直接管理的业务系统有79个，统建通用重要应用系统含二级子系统46个。归属省级各业务单位的，面向互联网的主要业务系统约330个。

(5) 政务终端现状 当前归属于省政府办公厅的各类终端不少于700台。

采购包3：本项目为陕西省数字政府2023年度网络安全管理运营服务项目的全过程监理服务，详细监理服务范围以项目启动后与采购人商定的监理服务方案为准。

采购包4：本项目拟在省数字政府网络安全协调指挥平台和网络安全防控运营平台建设基础上，按照“问题导向、急用先行”的原则，推进网络安全防护体系的制度规范、应急指挥、防控运营、监督管理等方面的重点工作，建立健全我省数字政府网络安全运营管理模式，及时监测发现和指挥处置现有电子政务外网、政务云、信息系统的网络安全问题，提高数字政府安全态势感知和安全风险管理能力，提升网络安全主动防御能力，保障陕西省数字政府建设稳步推进。

- (六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：是，供应商名称：陕西省信息化工程研究院

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

- (一) 需求调查方式
- (二) 需求调查对象
- (三) 需求调查结果
1. 相关产业发展情况
 2. 市场供给情况
 3. 同类采购项目历史成交信息情况
 4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况

三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式：部门集中采购

(二) 采购方式：公开招标

(三) 本项目是否单位自行组织采购：否

(四) 采购包划分：分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1. 不专门面向中小企业采购

2.不专门面向的原因：因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的

注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

(六) 是否采购环境标识产品：否

(七) 是否采购节能产品：否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务：否

(十) 是否属于政务信息系统项目：否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否

(十二) 是否属于一签多年项目：否

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：网络安全管理咨询服务

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：1,385,400.00，大写（人民币）：壹佰叁拾捌万伍仟肆佰元整

最高限价（元）：1,385,400.00，大写（人民币）：壹佰叁拾捌万伍仟肆佰元整

3、评审方法：综合评分法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	信息技术管理咨询服务	标的名称	网络安全管理咨询服务
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	1,385,400.00	单价（元）	1,385,400.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称：网络安全管理咨询服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

1	采购服务内容清单			
	序号	服务名称	数量	单位
	1	网络安全总体规划服务	1	项
	2	网络安全规范服务	1	项
	3	网络安全管理监督规范服务	1	项
	4	网络安全管理评价规范服务	1	项
	5	安全管理运营评价服务	1	项
	6	安全管理技术运营合规审计服务	1	项
2	<p>1.1服务目标 实现网络安全管理规范及监督评价标准化。配合研究制定陕西省数字政府网络安全行动计划；完善网络安全管理技术规范、细则及流程；制定网络安全监督评价管理规范、细则及流程；完成对网络安全管理技术运营服务过程的专业技术能力评估和效果评价；协助完成陕西省数字政府的网络安全风险管理工作。</p> <p>1.2网络安全总体规划服务 ▲考察、学习、借鉴先进省市的管理经验，开展讨论、学习与总结，并结合我省实际情况和需求完成省数字政府网络安全行动计划；详细说明规划考虑内容、法律法规、政策文件和相关标准的应用等核心框架和内容。组织专家评审及修订，以最终审核通过阶段性交付标准；服务期限内有了新的政策性和标准要求更新，需完成必要的修订工作不少于1次。</p> <p>1.3网络安全规范服务 根据当前的实际情况协助采购人制定网络安全规范，给出合理、详细的管理分类咨询和规范建设，含具体细则和技术规范；按照规范输出各项文档，经专家评审并报采购人批准后在专用评价管理平台发布；提供全过程服务，规范内容适用于现状且需被验证可落地实施，提供详细验证结果且服务期限内验证次数不少于12次，基于验证规范结果修订不少于1次。</p> <p>1.4网络安全管理监督规范服务 协助采购人完成日常网络安全管理的监督工作，分类制定监督规范和标准，内容覆盖监督规范管理的全过程；投标人提供评价管理平台制定标准并实现过程有效管理；按照规范输出各项文档、标准策略等，经专家评审后报采购人批准后发布；提供全过程服务，服务期限内工作无次数限制，完成周报、月报、年度总结；服务期限内按照监督反馈完成各项内容的修订不少于1次。</p> <p>1.5网络安全管理评价规范服务 协助采购人完成数字政府网络安全管理的评价体系，包括总体设施，各项技术规范和评价指标和规范，内容应覆盖数字政务安全管理的所有内容（不限于战略保障、管理保障、安全防护能力、安全监测能力、应急处置能力指标、信息对抗能力指标、威胁指标、隐患指标、事件指标、保密性指标、完整性指标、可用性指标、真实性指标、可控性指标、抗抵赖性指标等）；评价指标通过评价管理平台完成评价管理，可实时查看当前及既往的评价数据，并完成评价指标的对比分析；评价指标包含标准指标库和自定义专家指标库，指标库策略和内容需通过专家评审后报采购人审批后发布；服务期限内无次数限制，完成周报、月报、年度总结；服务期限内按照评价分析情况完成各项内容的修订不少于1次。</p> <p>1.6安全管理运营评价服务 协助采购人完成对网络安全管理技术运营服务方的管理性评价，需制定工作绩效指标，经专家评审后报采购人批准后发布，按照绩效指标在评价管理平台上完成评价，内容不限于项目名称、系统名称、系统负责人、评估状态、关联资产、评估开始时间、评估结束时间、漏洞检查、基线配置、安全纳管、通行字验收、互联网暴露点资产上报、信息报送、数据安全验收、安全日志验收、代码安全验收等；服务期限内无次数限制，完成周报、月报、年度总结；服务期限内按照评价结果完成各项评价标准的修订不少于1次。</p> <p>1.7安全管理技术运营合规审计服务 协助采购人完成对网络安全管理技术运营服务方的服务过程合规性审计，包含人员、工具、流程、成果等内容，服务过程中不引入新的风险；审计结果内容可在评价管理平台直接查看；服务期限内无次数限制，基于风险事件级别设定适合的不同响应时间和方式，完成周报、月报、年度总结；服务期限内按照审计结果情况分析完成各项审计标准的修订不少于1次。</p>			

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照或事业单位法人证书或其他组织应提供合法登记证明文件	供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人、事业法人或其他组织。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件。
2	授权书	供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人/负责人直接投标，须提交法定代表人/负责人身份证明文件。法定代表人/负责人授权代表参加投标的，须出具法定代表人/负责人授权书；
3	财务状况报告	供应商提供2022年度经审计的完整的财务会计报告，或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；
5	税收缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的供应商应提供相关文件证明（时间以税款所属日期为准，税种包含不限于增值税、企业所得税、印花税、城市维护建设税等，提供任何一种税种）；
6	书面声明（信用记录）	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；
7	承诺函	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

9、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	总体规划服务需求	完成项目需求分析，对国家和陕西省数字政府以及政务信息化网络安全管理有关政策、规划、组织架构等现状的理解，对项目的需求、工作量及必要性、可行性的分析进行综合比较赋分。1.分析较为合理清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.分析描述简单，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否
2	详细评审	规划服务需求	网络安全规划服务，分类内容合理、各项参考标准及设计内容完成，方案架构描述。1.内容完整，描述清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.内容完整，描述简单，可行性一般，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否
3	详细评审	监督规范服务需求	结合国家和陕西省有关网络安全管理制度，充分理解网络安全管理要求，提出管理指标、评价指标和风险管理等有关建议，对建议的合理性和可操作性进行比较。1.内容合理，描述清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.内容基本合理，描述简单，可行性一般，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否
4	详细评审	管理评价规范服务需求	结合陕西省有关管理制度，充分理解网络安全管理需求，提出管理评价指标分类合理，具体内容具有参考性，并可通过平台进行数据分析。1.内容合理，描述清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.内容基本合理，描述简单，可行性一般，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
5	详细评审	运营评价服务	结合技术运营工作内容，提出合规审计措施得当，评价效果清晰，可通过平台化工具管理合规审计管理。1.内容合理，描述清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.内容基本合理，描述简单，可行性一般，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否
6	详细评审	合规审计服务	结合技术运营工作内容，提出合规审计措施得当，评价效果清晰，可通过平台化工具管理合规审计管理。1.内容合理，描述清晰，且能针对性满足项目需求的，得4-6分；2.内容基本合理，描述简单，可行性一般，基本满足项目需要的，得1-3分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	6.00	否
7	详细评审	平台化工具需求	充分理解平台化工具需求，提供与网络安全管理咨询服务相关的各项指标要求、工具的证明材料和服务交付管理方案的情况下，视响应情况及现场演示得分。1.提供自定义指标库、三同步管理、安全运营指标管理，能够提供详细方案设计，且能针对性满足项目需求的，得5-7分；2.内容基本完整，描述简单，基本满足项目需要的，得0-4分；3.内容笼统，描述简单，可行性较差，不得分。	7.00	否
8	详细评审	安全风险管理服务需求	针对以上各项服务内容，按照安全风险进行总体设计，合理利用专家咨询和风险会商机制，保证咨询服务顺利开展。1.提供了详细的框架设计与服务中各项内容进行高度融合管理的，得分4-6分；2.提供了一般框架设计，与服务各项内容有对应关系的，得分1-3分；3.内容笼统，描述简单，无对照关联的不得分。	6.00	否
9	详细评审	项目质量管理	对本项目的质量保证措施要求。1.质量保证安排针对性强，计划安排具体，质量保证措施全面，可行，得4-6分；2.质量保证针对性较强，计划安排较具体，质量保证措施较全面，可行，得1-3分；3.质量保证措施满足基本要求，得0-1分。	6.00	否
10	详细评审	履约能力	要求中的▲号为关键指标项，投标人需每项如实响应，全部满足得4分，一项不满足扣1分，扣完为止。	4.00	是
11	详细评审	服务实施保障	项目服务实施保障的合理性和可操作性进行比较。服务团队人员不少于9人。1.投标人技术人员具备人力资源和社会保障部认可的正高级职称资质，得2分，有技术人员具备中级职称资质，得1分；不具备不得分。最高得3分。2.项目负责人同时具备人力资源和社会保障部门认可的正高级工程师资格证书和网络安全高级测评师资质证书，得2分，最高2分。3.投标人具有专业化的认证工程师技术队伍，提供CISP(注册信息安全专业人员)资质证书，1个得1分，最高得3分。4.提供CISAW(信息安全保障人员认证证书风险管理专业级)资质证书，1个得1分，最高得3分。5.提供技术人员具备注册渗透测试工程师证书，提供(CISP-PTE)资质证书，1个得1分，最高得2分。6.投标人具有较好的本地化现场服务能力、具有较固定和可靠的服务团队，在陕西省注册或设置分支机构(提供营业执照或办公场所的产权或租赁证明)，满足要求得3分，不满足要求或部分满足要求不得分。以上人员必须同时出具该工程师在本单位的近6个月的社保记录证明文件。	16.00	是
12	详细评审	安全保障体系	本次项目生成的安全保障体系规范应结构完整，符合国际国内安全标准，符合等级保护管理要求，并具备可落地的执行能力。需提供证明文件复印件并加盖公章。1.服务商提供具有《ISO27001体系认证》证书，得1分。2.服务商具有《CNAS》证书，得1分。3.服务商具有国家权威机构颁发的应急处理服务认证证书，得1分。4.参与制定并正式发布的信息安全类国家标准、行业标准或地方标准，国家标准1个得2分，行业标准或地方标准1个得1分，最高4分，没有不得分。以提供证明材料为准。5.服务商应具备根据招标方的信息安全环境提供完善的信息安全风险评估服务能力，并获得中国网络安全审查技术与认证中心颁发的风险评估服务能力证明，一级证书得3分，二级证书得2分，三级证书得1分，不具备不得分。	10.00	是

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
13	详细评审	业绩	提供近五年类似安全综合保障项目的业绩证明文件（类似项目包括但不限于：等级保护测评、渗透性测试、安全测评、风险评估等等），以响应文件中合同复印件为计分依据，每提供1个得1分，最高得5分。	5.00	是
1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	10.00	是
1	价格分	价格分	1.经初审合格的投标响应文件，其投标报价为有效投标报价，并进行价格评审。2.满足文件要求且价格最低的报价为基准价，其价格分为满分10分。3.报价得分=（基准价/报价）×10的公式计算得分，计算分数时四舍五入取小数点后两位。4.符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的投标人，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。5.明显低于成本价进行报价的投标视为无效投标。	10.00	是

10、合同管理安排

1) 合同类型：技术合同

2) 合同履行期限：1年

3) 合同履约地点：西安市

4) 支付方式：分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7) 合同支付约定：

1、付款条件说明：合同签订后支付预付款，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的60.00%。

2、付款条件说明：其他款项依据考核结果在考核期满后进行结算，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的40.00%。

8) 验收交付标准和方法：项目验收按照省级项目验收的有关规定执行。项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。同时应完成下列内容：1)

合同、招标文件、投标文件明确的服务内容。2) 项目验收包括按照合同和根据招标文件所编写的投标文件中相关的全部文档。3) 平台化工具的相关留存数据、分析结果数据。

9) 质量保修范围和保修期：按照国家及行业相关规定执行。

10) 知识产权归属和处理方式：1) 中标人为履行本项目义务所形成的服务成果的知识产权归采购人所有。本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。2) 本合同所涉及的数据所有权归政府所有。中标人只能用于履行本合同之义务。3) 中标人提供的相关软件应是自行开发的产

品或具备合法、合规授权，满足知识产权等方面的有关规定和要求。4) 中标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因中标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，中标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

11) 成本补偿和风险分担约定：未按合同要求的提供服务或服务不能满足采购人要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

12) 违约责任与争议解决的方法：(一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。(二) 如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到采购人所在地人民法院解决。

13) 合同其他条款：(一) 采购人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。(二) 本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一份，甲乙双方签字盖章后生效。(三) 招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准

11、履约验收方案

1) 验收组织方式：自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商：否

3) 是否邀请专家：否

4) 是否邀请服务对象：是

5) 是否邀请第三方检测机构：否

6) 履约验收程序：一次性验收

7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起3日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

9) 技术履约验收内容：本项目所有服务成果交付需满足服务要求中各项服务的服务成果及交付标准。

10) 商务履约验收内容：(1) 实现合同和根据招标文件所编写的报价文件中列举的全部内容。(2) 项目验收包括按照合同和根据招标文件所编写的报价文件中所标明相关的技术文档、项目文档及相关验收管理办法所要求的全部文档。

11) 履约验收标准：本项目的验收应符合陕西省政务大数据服务中心相关验收管理办法的要求。

12) 履约验收其他事项：项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

(二) 分包名称：网络安全管理技术运营服务

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额(元)：7,045,700.00，大写(人民币)：柒佰零肆万伍仟柒佰元整

最高限价(元)：7,045,700.00，大写(人民币)：柒佰零肆万伍仟柒佰元整

3、评审方法：综合评分法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	平台运营服务	标的名称	网络安全管理技术运营服务
	数量	1.00	单位	项
	合计金额(元)	7,045,700.00	单价(元)	7,045,700.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无

是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称：网络安全管理技术运营服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标																																																																																																																
		采购服务内容清单																																																																																																																
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>服务名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>“三高一弱”重点监测服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>2</td><td>安全能力评估验证服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>3</td><td>网络安全风险评估服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>4</td><td>应急预案服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>5</td><td>应急演练服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>6</td><td>安全事件应急响应服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>7</td><td>安全资产管理服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>8</td><td>互联网安全资产测绘服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>9</td><td>安全策略运营服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>10</td><td>脆弱性采集及闭环管理服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>11</td><td>基线检查服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>12</td><td>安全编排与自动化响应服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>13</td><td>安全事件协助处置服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>14</td><td>网络安全威胁监测服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>15</td><td>安全风险资讯预警服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>16</td><td>本地情报运营服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>17</td><td>应用上线评估服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>18</td><td>应用安全监测服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>19</td><td>重大活动安全保障和值守服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>20</td><td>网络安全宣传周支撑服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>21</td><td>安全工单闭环服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>22</td><td>攻防演练及组织服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>23</td><td>渗透测试服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>24</td><td>安全培训服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>25</td><td>数据风险监测分析服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>26</td><td>接口风险监测分析服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> <tr><td>27</td><td>数据安全风险管理服务</td><td>1</td><td>项</td></tr> </tbody> </table>	序号	服务名称	数量	单位	1	“三高一弱”重点监测服务	1	项	2	安全能力评估验证服务	1	项	3	网络安全风险评估服务	1	项	4	应急预案服务	1	项	5	应急演练服务	1	项	6	安全事件应急响应服务	1	项	7	安全资产管理服务	1	项	8	互联网安全资产测绘服务	1	项	9	安全策略运营服务	1	项	10	脆弱性采集及闭环管理服务	1	项	11	基线检查服务	1	项	12	安全编排与自动化响应服务	1	项	13	安全事件协助处置服务	1	项	14	网络安全威胁监测服务	1	项	15	安全风险资讯预警服务	1	项	16	本地情报运营服务	1	项	17	应用上线评估服务	1	项	18	应用安全监测服务	1	项	19	重大活动安全保障和值守服务	1	项	20	网络安全宣传周支撑服务	1	项	21	安全工单闭环服务	1	项	22	攻防演练及组织服务	1	项	23	渗透测试服务	1	项	24	安全培训服务	1	项	25	数据风险监测分析服务	1	项	26	接口风险监测分析服务	1	项	27	数据安全风险管理服务	1	项
序号	服务名称	数量	单位																																																																																																															
1	“三高一弱”重点监测服务	1	项																																																																																																															
2	安全能力评估验证服务	1	项																																																																																																															
3	网络安全风险评估服务	1	项																																																																																																															
4	应急预案服务	1	项																																																																																																															
5	应急演练服务	1	项																																																																																																															
6	安全事件应急响应服务	1	项																																																																																																															
7	安全资产管理服务	1	项																																																																																																															
8	互联网安全资产测绘服务	1	项																																																																																																															
9	安全策略运营服务	1	项																																																																																																															
10	脆弱性采集及闭环管理服务	1	项																																																																																																															
11	基线检查服务	1	项																																																																																																															
12	安全编排与自动化响应服务	1	项																																																																																																															
13	安全事件协助处置服务	1	项																																																																																																															
14	网络安全威胁监测服务	1	项																																																																																																															
15	安全风险资讯预警服务	1	项																																																																																																															
16	本地情报运营服务	1	项																																																																																																															
17	应用上线评估服务	1	项																																																																																																															
18	应用安全监测服务	1	项																																																																																																															
19	重大活动安全保障和值守服务	1	项																																																																																																															
20	网络安全宣传周支撑服务	1	项																																																																																																															
21	安全工单闭环服务	1	项																																																																																																															
22	攻防演练及组织服务	1	项																																																																																																															
23	渗透测试服务	1	项																																																																																																															
24	安全培训服务	1	项																																																																																																															
25	数据风险监测分析服务	1	项																																																																																																															
26	接口风险监测分析服务	1	项																																																																																																															
27	数据安全风险管理服务	1	项																																																																																																															
1		<p>服务项目数：不少于27项；</p> <p>重大活动安全保障服务，年度重保值守不少于50天；</p> <p>渗透测试服务不少于112次/年；</p> <p>现场培训不少于1次；</p> <p>攻防演练组织年度不少于1次；</p> <p>网络安全服务交付率100%；</p> <p>网络安全服务资料按时交付率不少于95%；</p> <p>网络安全服务周期，服务合同生效后1各自然年；</p> <p>网络安全威胁监测工作日时段现场监测不少于250天；其余时段远程安全监测365天；</p> <p>网络安全事件应急响应按照中心应急响应预案要求执行。</p> <p>1.1三高一弱重点监测服务</p>																																																																																																																

完成采购人管理的11号楼数据中心和信创云数据中心基础设施资产、自有业务系统、省级部门的上云业务系统、省级政务外网、省级政务互联网、各地市接入省政务外网边界、各部门接入城域网边界19000余个资产的“三高一弱”重点威胁检测；对发现的高风险通过协调指挥与防控运营平台发布安全通报、整改通知、完成整改修复后的二次验证，形成闭环管理；交付实时的提醒单、风险汇总表；提交月度汇总、年度总结报告。

1.2安全能力评估验证服务

▲完成采购人管理的数字政府云平台、核心应用、核心网络区域、核心数据库等区域的安全能力评估验证。以人工服务加专业技术工具的方式，结合安全风险场景威胁建模、自动化评估脚本、仿真评估环境等多种方法，完成数字化政府当前安全防护、监测、响应能力的有效性验证。

▲评估内容至少覆盖横向攻击、投递木马病毒、反弹shell、已知常见漏洞利用攻击、webshell上传等5个主流场景；投标人自备专业评估工具，经采购人审核批准后使用，提供工具必须具备国产化等通用环境部署能力，检测结果指标化；具备自动化模拟攻击检测能力，实现基于路径（渗透攻击、漏洞攻击、横向移动、边界突破等）、命令执行、攻击等级、攻防战术技术、攻击阶段、关联方法等能力。可查看等级分布、防御成功率及分布、攻击用例数、已检未检统计、攻防战术技术统计及矩阵等内容和报告；通过监测代理组件采集信息，并可上传相关监测设备结果综合分析；对发现的问题需完成复测的闭环管理。

需提交以上功能证明材料，不限产品截图、官网说明、第三方证明材料等。服务期内每场景不少于1次服务，提交详细评估报告时间≤1周。

1.3网络安全风险评估服务

完成采购人管理的核心系统及指定重要应用系统从资产威胁、弱点、影响、衍生风险多个维度，从安全技术和管理方面，按照国标完成风险评估，输出评估报告（评估方案、报告、过程资料），并在协调指挥与防控运营平台在线流转，对风险修复结果进行二次验证。指定评估系统不少于8个，服务期内每系统评估不少于1次。

1.4应急预案服务

完成采购人管理的核心业务应用系统的应急预案，应急场景至少包括挖矿应急、勒索应急、web shell上传成功事件应急、木马回连事件应急、网页篡改等不同场景的不同应急预案；预案不限于事件级别定义、应急组织架构、责任分工、应急流程和办法、预案的执行和实施等内容，明确重大安全事件发生后如何进行快速响应；在协调指挥平台的在线知识库进行预案在线维护管理，按照中心确认后的流程同步在平台建立应急处置业务流程，流程需在线流转。应急场景化预案不少于5个。

1.5应急演练服务

完成采购人管理的核心业务应用系统制定的应急预案的演练，通过演练明确各处室责任，检验准备措施、配合机制、各环节配合程度，设立应急演练工作小组，并设置不同角色负责不同职责；模拟各种突发事件场景，搭建模拟仿真业务环境，模拟爆发上述场景事件，以演练提高防范意识和处理能力；交付不限于应场景实施方案、总结报告、演练脚本等；每场景演练不少于1次。

1.6安全事件应急响应服务

协助采购人完成省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心79个直管业务系统的安全事件应急响应服务，其他部门系统的安全是按应急响应协助服务；成立专项应急响应小组提供现场应急响应服务，在网络/数据安全事件触发后，按照应急预案基于事件严重程度，采取不同等级响应处置，溯源、恢复等有效措施；通过应急上报及联络机制，及时得到上级主管部门指导、联系本组织相关人员、响应人员；接到应急需求后，基于事件级别提供应急启动、抑制、根除、恢复、跟进等有效措施；在协调指挥与防控运营平台上完成全流程的流转和记录；应急时间小于大数据中心要求时限；服务期限内应急总结报告不少于12份，每份报告提交时间小于2天。

1.7安全资产管理服务

通过采购人建设的协调指挥与防控运营平台完成符合管理要求的资产动态台账，含11号楼数据中心、信创云数据中心基础设施资产、大数据中心自有业务系统、省级部门的上云业务系统、省级政务外网、省级政务互联网、各地市接入省政务外网边界、各部门接入城域网边界19000余个网络资产的资产管理，利用工具、前置系统、其它资产数据来源等形成资产全生命周期管理，并与业务更新保持一致，具备IP、系统、单位的对照关系；交付不限于实时统计清单、季度及年度清单、汇总报告等，实时更新、汇总归档。

1.8互联网安全资产测绘服务

▲完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心的互联网资产测绘并评估其安全风险，基于结果处置影子资产、无主资产、高危风险资产；投标人自备专用工具，审批后使用；完成资产测绘工作支撑，在协调指挥与防控运营平台完成信息录入、风险提醒、处置反馈和闭环管理等业务；测绘数据含如IPv4/IPv6地址、域名及DNS解析关联、端口服务、指定高危漏洞的分布区域、影响趋势、影响区域及端口排名、域名资产的域名备案及子域名、归属单位、运营商、IP及归属、端口、地理位置、返回标题、历史解析记录等信息、Web框架及开发语言等信息；投标需提交工具的功能证明材料，不限产品截图、官网说明、第三方证明材料等；资产测绘有效数量不少于1500条；交付不限于资产汇总清单、季度、年度测绘报告等，需实时更新、汇总归档。

1.9安全策略运营服务

▲完成采购人管理的协调指挥与防控运营平台、平台相关130余台前置系统的策略运营，含不同时期（日常、重保等）安全防护、管理、数据汇总分析、现场问题、用户需求等的运营模式的策略确认、策略调整优化，云网基础设施安全策略更新提醒，风险监测模型设计（含风险识别攻击链、业务泳道图、流程图、数据流向图等）等；服务期间安全策略调整优化不少于17次（含平台和不少于10个前置系统），模型设计不少于5个，提交对应的安全策略运营报告和模型设计方案，投标人需提供模型设计方案样例。

1.10脆弱性采集及闭环管理服务

▲完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心等基础设施资产、中心自有业务系统等2000余个云主机资产提供专项管理分析服务，服务含驻场实时监测处置，平台、工具等采集的相关资产漏洞风险分析、验证、预警、复测等，协助指导处置；对高危脆弱性风险通过人工分析、人工验证、漏洞POC测试等验证后通过协调指挥与防控运营平台下发；交付不限于脆弱性记录表单、月度、年度汇总报告等；实时更新、提醒、汇总归档。

1.11基线检查服务

完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心自有应用系统2000余个云主机的抽样检查，抽查比例不少于10%，每资产检查不少于1次；检查内容和标准符合工信部、等级保护等合规要求，含操作系统、数据库、中间件检查等，并

将检查结果录入协调指挥平台和协调指挥与防控运营平台，通过平台完成整改通知下发、整改完二次验证；按系统或部门交付检查报告、汇总报告。

1.12安全编排与自动化响应服务

完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心等大数据中心基础设施资产、中心自有业务系统等大数据中心2000余个云主机资产的安全编排与自动化响应服务；对采集的安全数据及常见风险场景归类分析，建立并完成不少于10个自动化响应模型配置，动态优化响应脚本；自动化响应模型提供人工审核、确认能力，指定审核人或角色，通过协调指挥与防控运营平台完成流程建设、实现自动化响应服务；交付不少于10份编排报告及年度汇总归档报告。

1.13安全事件协助处置服务

完成采购人管理的省级部门互联网及政务外网上云业务系统7×24小时监测，含5×8小时驻场实时协助处置服务，其余时段处置响应与远程协助处置，监测系统数量不少于450个；提供监测预警、入侵溯源、处置指导、加固技术指导、建议等；交付成果含协助处置报告、协助处置汇总表等；报告提交时间不超过1周，表单实时更新、汇总归档。

1.14网络安全威胁监测服务

完成采购人管理的11号楼数据中心、信创云数据中心等大数据中心基础设施资产、大数据中心自有业务系统、省级部门的上云业务系统、省级政务外网、省级政务互联网、各地市接入省政务外网边界、各部门接入城域网19000余个网络资产的7×24小时网络安全威胁监测服务，含服务期限内5×8小时工作日驻场值守，其余时间的远程值守监测。监测的风险事件经关联分析、人工验证后，通过协调指挥及防控运营平台发布预警提醒、风险处置、处置反馈、风险处置验证等；因客观原因无法在限定时间内完成处置的，提供风险建议控制措施，并记录归档加强后期监控。交付不限于监测汇总表、重大风险报告、风险提醒单、月度汇总报告、年度汇总报告等；完成实时更新、提醒、汇总归档。

1.15安全风险资讯预警服务

完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心等大数据中心基础设施资产、中心自有业务系统、大数据中心自有等2000余个云主机资产的本地情报运营服务；对日常监测发现的重大风险、攻击源等通过协调指挥与防控运营平台完成上报录入、复核、确认等，完成情报IP、标签、详情，基于平台完成情报的匹配应用、关联联系人/单位预警通告，实现情报利用和共享。交付不限于情报汇总表、月度汇总、年度汇总；提供实时的更新、预警、汇总归档。

1.16应用上线评估服务

完成采购人管理的大数据中心、上云业务单位的新上云业务系统的上线安全评估服务，审核业务方提交的自查安全资料，含等级保护测评相关资料、密码应用测评相关资料、渗透测试、漏洞扫描、源代码审计、基线等，使用相关技术手段、工具等完成业务安全架构、安全合规性、脆弱性等评估，输出评估报告；在协调指挥与防控运营平台上完成评估报告上传、风险通知下发、风险处置流转、处置二次验证等流程，确保系统高危隐患、风险可控；服务次数不少于20次，上线评估报告不少于20份。

1.17应用安全监测服务

▲完成采购人管理的省数字政府11号楼数据中心、信创云数据中心、茶张路机房的所有互联网330余个站点的安全监测服务，含站点挂马监测、暗链监测、篡改监测、可用性监测、漏洞监测、敏感内容监测等；提供篡改、暗链、坏页、黑页、挂马等高危事件、取证截图上传及查看；提供分布式节点可用性监测，实现多运营商、多区域、多链路、多点监测的多线路的域名解析、网站访问、IPv4/IPv6可用性访问监测；提供常见Web漏洞、OWASP TOP10漏洞监测，实现高危漏洞、取证截图、漏洞POC验证等上传及查看；提供敏感字、身份证信息等敏感内容监测；监测结果通过协调指挥与防控运营平台完成闭环管理和结果展示；提供服务期内7×24小时安全风险监测，高危风险风险验证时间小于8小时；预、告警信息通过秦政通、短信、邮件等多种方式发布；投标人需提交安全监测能力证明材料，不限截图、官网说明、第三方证明材料等；交付不限于监控每系统月度监测报告、风险问题提醒单、问题汇总表。

1.18重大活动安全保障和值守服务

完成采购人管理的11号楼数据中心、信创云数据中心云网基础设施430余个上云业务系统的重大活动期间（如两会、春节、国庆、护网等）、特殊时期（视局及中心安全情况而定）网络安全保障工作，满足重要时期数字政府网络安全保障要求，保障数字政府网络和业务系统正常运行；提供活动前风险自查工作，跟进风险问题处置的二次验证；重保期间通过协调指挥及防控运营平台的重保模块协调相关单位完成重保实时监测。活动期间7×24小时值守对中高危风险问题实时监测、预警、处置、复测完成闭环管理，对安全协助需求实时响应，对高危事件即时响应；服务期内重保天数不少于50天；每次重保活动前提交保障方案，活动开始前一周提交；活动完成后提交总结报告，整理报告时间不长于活动结束后一周。

1.19网络安全宣传周支撑服务

完成采购人在国家网络安全宣传周期间提供支撑服务，含省政府大院内的户外户内展位布置、宣传设计、宣讲策划、安全意识培训、周边活动互动、在线答题等；内容包括但不限于国家网络安全相关政策法规、总书记关于网络安全的相关讲话、网络安全热点问题等；设计、制作不少于4块宣传展板/易拉宝，设计、制作不少于2个大型户外宣传海报，提供不少于1份培训PPT（含专家邀请），宣传策划内容包含不少于10个场景化案例，设计及印刷不少于2类宣传册、每类不少于300册，不少于1个宣传视频、视频不少于3分钟。根据网络安全宣传周要求提供素材及服务过程文档。

1.20安全工单闭环服务

▲按照采购人和省级各部门需求、梳理、设计、优化安全流程模板，提供流程不少于25个，不限于资产上线、资产下线、协助处置等，在协调指挥与防控运营平台实现流程在线运行、流转，对安全流程模板持续修订、优化，提供流程设计资料；投标人需提供以上所有流程设计样例，至少包含设计思路、流程图。服务期内提供5×8小时驻场工单服务、7×24小时响应工单闭环服务，通过协调指挥与防控运营平台完成流程工单下发/转派、审核、催办、归档、闭环、管理、资料整理等；采用人工电话、短信、秦政通、平台消息等提醒方式推进工单流转和处置闭环管理。交付不限于月度、年度工单归档汇总报告、流程设计资料等。

1.21攻防演练及组织服务

完成省政务云部署业务系统、各地市核心业务系统为范围的网络安全攻防演练活动，服务期内开展不少于1次，规模参考同行业活动；提供演练前期筹备含活动策划、印刷设计、环境搭建、现场演练支撑、裁判服务、摄影服务、总结服务等；承担不限于活动相关设备租赁、演练场地租赁、人员食宿、邀请专家、活动奖金、活动记录片等费用；组织不少于7支攻击队，每队不少于3名攻击队员；活动裁判不少于3人、现场支撑人员不少于6人；演练周期根据采购人需求确定。

▲投标人提供攻防演练平台，平台本地或云端部署，配置相关审计及行为监测措施保证攻击行为可记录和追溯；不限于攻防演练管理、实时攻防展示、攻击方仅有成果提交权限（含IP授权申请、成果上传、绩效管理、总结等）、防守方仅有成果提交权限（含攻击IP合法性查询、系统资产管理、成果上传、绩效管理、总结等）、裁判方拥有有限权限（含裁判审核、攻击行为审计

2

、攻防双方成果查看和评分、攻防双方总结查看、攻防双方成绩排名、攻击行为审计结果查看等)；管理方拥有后台管理权限(含总览大屏、攻防双方相关成果大屏，攻防活动相关审计及结果分析等)；投标人需提交工具的功能证明材料，不限产品截图、官网说明、第三方证明材料等。

攻防演练总结报告中风险通过协调指挥与防控运营平台针对性下发相关单位、提供协助处置、处置结果二次验证等；交付成果不限于演练方案、问题通知单、总结报告、攻防归档资料、演练过程图像视频资料、后期制作总结记录视频(不少于5分钟)等；投标人需提供全过程文档样例。

1.22渗透测试服务

完成采购人管理的统建通用应用46个系统及子系统、新上线系统不少于20个系统的人工渗透测试，深度测试、评估、分析业务安全隐患和漏洞可利用程度，输出测试报告并给出处置建议；报告通过协调指挥与防控运营平台在线管理和流转下发，提供风险处置的二次验证；对暂时无法处置风险需给出风险控制建议和指导，并加强后期监控；测试范围不限于业务相关的移动APP、Web站点、小程序、CS客户端等，测试类型不限于信息收集类、配置管理类、认证类、会话类、授权类、数据验证类、系统应用漏洞等；服务期内统建通用应用每系统测试不少于2次，新上线不少于20个系统每系统测试不少于1次。交付测试报告、复测报告，报告提交时间测试完成后一周内。

1.23安全培训服务

完成面向省数字政府单位的网络及数据安全相关培训；内容不限于安全意识、安全管理、安全开发、安全加固；按需完成技术骨干人员集中培训，培训次数不少于2次，每次课时不少于6个；其余培训具体次数和课时不限；交付不限于培训视频、录制视频、培训资料、签到表、培训质量反馈表等；材料提交时间自接到需求起小于1周。

1.24数据风险监测分析服务

完成采购人管理的统建通用系统的46个子系统、数据公共支撑平台的7×24小时数据安全采集服务，对信创云数据中心互联网区及政务外网区、11号楼数据中心互联网区及政务外网区的数据库登录、操作、访问、风险、脆弱性风险、敏感数据访问等提供专项数据安全监测分析服务，完成5×8小时现场监测；风险的风险行为实时告警，协助完成处置，处置完成后的复测；对因客观原因无法完成处置的，提供必要措施控制风险并加强监控；交付不限于风险汇总表、提醒单、月度、年度总结报告、接口技术规范；需实时更新、实时提醒、汇总归档。

▲投标人提供服务所需的数据安全采集工具，工具为国产化设备且能支撑各采集区域的流量需求；至少满足监控区域不少于4个，每个区域监测流量能力不少于8G，提供符合要求的千兆、万兆接口及模块；提供现有环境(云环境、物理网络环境)下的数据流量检测、加密流量解密监测审计、数据库性能分析、性能指标、趋势、历史对比、平均执行时长、次数等；提供多条件日志查询、敏感数据处理；提供数据库日志分析筛选，包含账号、IP、操作类型、数据库名/实例名等；提供数据安全风险评估能力，检测常见数据安全风险，可添加信任；提供含IP、端口、账号、操作类型、数据库名、表名等数据库访问路径展示；相关数据可导入协调指挥和防控运营平台；积累数据归类分析完成省数字政府数据安全风险评估技术标准、规范、分析模型；通过专家论证后形成标准规范输出，指导后续相关业务开展；投标需提交工具的功能证明材料，不限产品截图、官网说明、第三方证明材料等；工具归采购人所有。

1.25接口风险监测分析服务

完成采购人管理的统建通用系统(46个子系统)、数据公共支撑平台7×24小时接口安全采集服务，对信创云数据中心互联网区及政务外网区、11号楼数据中心互联网区及政务外网区的接口调用、访问、脆弱性风险、敏感数据流动等，提供专项接口安全监测分析服务，投标人提供满足采集要求的专业工具，审批后使用；提供5×8小时现场监测，针对风险行为提供预警，风险处置完成后，完成风险复测验证闭环，对因客观原因无法处置的风险，采取合理措施控制风险并加强监测，形成记录归档；以上采集、分析数据能够通过协调指挥和防控运营平台闭环管理。交付不限于风险汇总表、提醒单、月度、年度总结报告、接口技术规范；需实时更新、实时提醒、汇总归档。

▲提供工具能够在现有环境(云环境、物理网络环境)下部署，实现接口数据流量检测、加密流量解密监测审计，至少满足监控区域不少于4个，每个区域监测流量能力不少于8G，提供符合要求的千兆、万兆接口及模块；提供应用API结构、API访问量趋势、接口账号信息、传输文件展示，含应用、接口名称、接口URI、接口类型、接口敏感属性、API生命周期、返回类型、数据标签、端至应用访问关系图、传输文件次数及信息等采集；实现基于正则表达式、关键字等敏感数据识别，自定义请求头/响应头/请求体/响应体；识别访问次数、敏感数据、上传下载文件、登录账号数等行为监测；统计分析访问账号、应用、行为画像，关联风险原始日志；提供API接口风险详情信息，含风险基本信息、历史记录、API风险评估、修复建议、同类风险API对比等；提供接口访问日志记录及详情信息；积累数据归类分析完成省数字政府数据安全风险评估技术标准、规范、分析模型；通过专家论证后形成标准规范输出，指导后续相关业务开展；投标需提交工具的功能证明材料，不限产品截图、官网说明、第三方证明材料等；工具归采购人所有。

1.26数据安全风险管理服务

完成采购人指定的系统的数据安全风险评估服务，评估系统不少于2个，从技术和管理两方面开展评估，调研安全脆弱性、识别风险点、量化系统风险隐患、提出控制措施、输出评估报告；报告通过协调指挥与防控运营平台进行流转，形成风险告警和处置闭环管理，对处置后风险完成二次验证，服务期内指定的每系统完成至少1次；输出数据风险评估标准，通过专家评审后指导后期数据安全风险评估工作；交付不限于评估方案、报告、过程资料文档。

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照或事业单位法人证书或其他组织应提供合法登记证明文件	供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人、事业法人或其他组织。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件。
2	授权书	供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人/负责人直接投标，须提交法定代表人/负责人身份证明文件。法定代表人/负责人授权代表参加投标的，须出具法定代表人/负责人授权书；
3	财务状况报告	供应商提供2022年度经审计的完整的财务会计报告，或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；
5	税收缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的供应商应提供相关文件证明（时间以税款所属日期为准，税种包含不限于增值税、企业所得税、印花税、城市维护建设税等，提供任意一种税种）；
6	书面声明（信用记录）	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；
7	承诺函	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

9、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	服务需求理解	投标人需基于对省数字政府整体安全运营项目背景、现状、目标以及服务需求的描述进行需求理解，需理解透彻、描述详细、符合省数字政府安全现状和服务需求。1.需求理解完整，描述详细合理，完全符合省数字政府安全现状和服务需求的，得7-12分；2.整体理解较为合理，描述粗略，基本符合省数字政府安全现状和服务需求的，得1-6分；3.其它或未提供方案得0分。	12.00	否
2	详细评审	服务方案	投标人应基于对省数字政府整体安全运营需求的理解，编写整体安全运营服务方案，服务设计及交付符合省数字政府实际需求。从方案成熟度、完整性、符合程度等情况进行综合评分。1.方案整体架构设计合理、完整，文档结构清晰、细节描述详细，得7-12分；整体架构设计一般、完整、细节描述得当，得1-6分；其它或未提供方案得0分。2.投标人对服务内容需求中的▲号内容逐条进行响应，全部满足得13分，一项不满足扣1.5分，扣完为止。3.投标人对所有服务项进行实质性响应，服务设计完整，单项服务响应至少包含服务目标、服务内容、服务交付清单及成果内容、服务频次、服务交付流程，服务设计完整、需求符合程度高、成熟度高的得6-9分；服务设计完整、需求符合程度一般、成熟度一般的得3-5分；服务设计不周全或其它得1-2分；未提供不得分。4.投标人对服务组织、人员安排、服务工具实施设计合理，且服务交付方式符合省数字政府实际，利于按时交付。服务实施方案设计合理、符合现状需求，得4-8分；设计较为合理、基本符合需求，得1-3分；其它或未提供得0分。	42.00	否
3	详细评审	投标人质量保障	投标人具有有效期内的资质，按照资质情况得分。1.具备ISO27001信息安全管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系证书，每提供一个得0.5分，总计1分；2.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-安全工程类资质，高级别2分，其他级别得1分；3.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-安全开发类资质高级别1分，一般得0.5分；4.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-风险评估类高级别得1分，一般得0.5分；5.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-云计算安全类资质得1分；6.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-安全运营类资质得2分；7.具备国家权威机构颁发的信息安全服务资质-数据安全类资质得2分；	10.00	是

评审项目编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
4	详细评审	项目经理	投标人拟投入本项目的项目经理（1名），具备有效期内以下资质：1.硕士学历及以上；2.具备8年以上服务工作经验；3.信息系统项目管理师；4.注册信息安全专业人员（CISP）或信息安全保障人员（CISAW）；5.信息安全管理体系相关资质认证。按照要求全部提供得4分，少提供一项扣1分。注：人员的学历证书、认证证书和在服务单位的劳动合同扫描件关键页（包括但不限于：首页、含双方信息页，签章页等），并且提供人员在投标截止日之前六个月内任意一个月参保证明。工作经验以提供的学历证书毕业时间为准。	4.00	是
5	详细评审	技术负责人	投标人拟投入本项目的技术负责人（1名），具备有效期内以下资质：1.硕士学历及以上；2.具备5年以上服务工作经验；3.信息系统项目管理师；4.信息系统审计相关资质认证；5.信息安全管理体系相关资质认证。按照要求全部提供得4分，少提供一项扣1分。注：人员的学历证书、认证证书和在服务单位的劳动合同扫描件关键页（包括但不限于：首页、含双方信息页，签章页等），并且提供人员在投标截止日之前六个月内任意一个月参保证明。工作经验以提供的学历证书毕业时间为准。	4.00	是
6	详细评审	服务人员要求	投标人拟投入本项目服务工程师（至少30人）具备有效期内如下资质：项目所提供人员中8名工程师同时具备CISP、渗透测试相关证书；4名人员同时具备CISP、数据治理相关证书；8名人员同时具备CISP、安全运维相关证书；4名人员同时具备CISP、应急响应相关证书；3名人员同时具备CISP、风险管理相关证书；3名人员同时具备CISP、信息安全工程师证书。证书需为国家权威机构颁发，非行业协会性质。提供以上人员的学历证书、认证证书，并且提供人员在投标截止日之前六个月内任意一个月社保缴纳证明。提供简历及证书的且符合条件的全部满足得10分，少提供一个扣0.35分。	10.00	是
7	详细评审	讲师人员要求	讲师人员具备专业安全培训能力，具备以下有效期内资质：1.硕士学历及以上；2.具备15年以上工作经验；3.计算机技术与软件专业技术资格高级证书；4.具备注册云安全讲师；5.网络安全能力认证培训师资质证书；6.具备注册信息安全工程师CISP证书。提供以上人员的学历证书、认证证书，并且提供人员在投标截止日之前六个月内任意一个月社保缴纳证明，工作经验以提供的学历证书毕业时间为准，证书需为国家权威机构颁发，非行业协会性质。按照要求全部提供得3分，少提供一项扣0.5分。	3.00	是
8	详细评审	类似项目经验	投标人2020年以来（以合同签订时间为准）承担的网络安全类项目案例，每提供一个符合要求的项目案例得1分，最高得5分。注：提供合同关键页（包括但不限于合同首页、服务内容页、合同金额页、合同盖章页）扫描件，否则不得分。	5.00	是
1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	10.00	是
1	价格分	价格分	1.经初审合格的投标响应文件，其投标报价为有效投标报价，并进行价格评审。2.满足文件要求且价格最低的报价为基准价，其价格分为满分10分。3.报价得分=（基准价/报价）×10的公式计算得分，计算分数时四舍五入取小数点后两位。4.符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的投标人，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。5.明显低于成本价进行报价的投标视为无效投标。	10.00	是

10、合同管理安排

1) 合同类型：技术合同

2) 合同履行期限: 1年

3) 合同履行地点: 西安市

4) 支付方式: 分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金: 否

6) 质量保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金: 否

7) 合同支付约定:

1、付款条件说明: 合同签订后支付预付款, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

2、付款条件说明: 其他款项依据考核结果在考核期满后进行结算, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

8) 验收交付标准和方法: 本项目验收前需通过省政务大数据局、省政务大数据服务中心、网络安全管理咨询服务单位的联合考核, 考核通过方可验收。考核内容范围为: 所有服务内容的完成指标工作量、响应及时性、服务质量、服务态度、文档交付等情况的综合考核。

9) 质量保修范围和保修期: 按照国家及行业相关规定执行。

10) 知识产权归属和处理方式: 1) 中标人为履行本项目义务所形成的服务成果的知识产权归采购人所有。本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。 2) 本合同所涉及的数据所有权归政府所有。中标人只能用于履行本合同之义务。 3) 中标人提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权, 满足知识产权等方面的有关规定和要求。 4) 中标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成, 不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因中标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益, 导致该第三方追究采购人责任的, 中标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

11) 成本补偿和风险分担约定: 未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求, 采购人有权终止合同, 甚至对供方违约行为进行追究。

12) 违约责任与争议解决的方法: (一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。(二) 如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成时可诉讼到采购人所在地人民法院解决。

13) 合同其他条款: (一) 采购人在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检查项目的执行情况, 对采购标准、采购内容进行调查核实, 并对发现的问题进行处理。(二) 本合同一式六份, 甲方四份, 乙方一份, 采购代理机构一份, 甲乙双方签字盖章后生效。(三) 招标文件、投标文件也是合同的组成部分, 合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 是

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起3日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

9) 技术履约验收内容: 本项目所有服务成果交付需满足服务要求中各项服务的成果及交付标准。

10) 商务履约验收内容: (1) 实现合同和根据招标文件所编写的报价文件中列举的全部内容。(2) 项目验收包括按照合同和根据招标文件所编写的报价文件中所标明相关的技术文档、项目文档及相关验收管理办法所要求的全部文档。

11) 履约验收标准: 本项目的验收应符合陕西省政务大数据服务中心相关验收管理办法的要求。

12) 履约验收其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

(三) 分包名称：工程监理

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：179,100.00，大写（人民币）：壹拾柒万玖仟壹佰元整

最高限价（元）：179,100.00，大写（人民币）：壹拾柒万玖仟壹佰元整

3、评审方法：综合评分法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	信息化工程监理服务	标的名称	工程监理
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	179,100.00	单价（元）	179,100.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	租赁和商务服务业

标的名称：工程监理

参数性质	序号	技术参数与性能指标																																																												
	1	<p>陕西省数字政府2023年度网络安全管理运营服务项目的全过程监理服务，本项目监理范围包括但不限于以下内容，详细监理服务范围以项目启动后与采购人商定的监理服务方案为准。</p> <p style="text-align: center;">数字政府网络项目监理服务内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>任务时间段</th> <th>投资控制</th> <th>进度控制</th> <th>质量控制</th> <th>安全控制</th> <th>知识产权控制</th> <th>合同管理</th> <th>文档管理</th> <th>组织协调</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合同签订</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td></td> </tr> <tr> <td>网络安全管理咨询服务</td> <td></td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> </tr> <tr> <td>网络安全管理技术运营服务</td> <td></td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> </tr> <tr> <td>文档验收</td> <td></td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> </tr> <tr> <td>项目验收</td> <td></td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> <td>ü</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. 监理内容 通过引入第三方监理，完成以下的工作内容： 供应商应对本项目建设的过程进行全程跟踪监理，包括相关设备采购、安装、软件开发、调试、试运行直至竣工验收；负责本项目建设质量、进度、成本、变更、安全保密控制，参与信息管理和合同管理，并提供相应的咨询和建议。 监理工作的主要内容包含但不限于以下： 1.1 项目进度管理</p>								任务时间段	投资控制	进度控制	质量控制	安全控制	知识产权控制	合同管理	文档管理	组织协调	合同签订	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü		网络安全管理咨询服务		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	网络安全管理技术运营服务		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	文档验收		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü	项目验收		ü	ü	ü	ü	ü	ü
任务时间段	投资控制	进度控制	质量控制	安全控制	知识产权控制	合同管理	文档管理	组织协调																																																						
合同签订	ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü																																																							
网络安全管理咨询服务		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü																																																						
网络安全管理技术运营服务		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü																																																						
文档验收		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü																																																						
项目验收		ü	ü	ü	ü	ü	ü	ü																																																						

供应商中标后应在规定的时间内，保质保量地完成监理服务的全部内容，能通过合理的手段和工具监控项目的进展，通过数据定量分析和比较实际进度与计划的差别，并采取积极有效的措施修改计划使项目能够返回预定“轨道”；

供应商中标后应针对项目的不同阶段和过程进行分析，并提出各阶段的进入条件、主要开发或实施内容，阶段成果与阶段结束标志，对阶段的交付物有严格的评审流程和制度；

供应商中标后对于进度的偏差现象，能通过科学的手段分析进度偏差的原因，并适当提出建议；

供应商中标后对于项目进度计划中的各级进度计划及具体活动和任务的进度与执行情况进行监管。

1.2项目质量管理

供应商中标后应建立严格的质量保证体系，制定项目实施质量控制方案和实施措施，并督促落实各环节质量控制内容和目标；保证项目实施与验收各个阶段工作满足采购人对质量的要求；

供应商中标后应根据整个项目实施的要求，定期对工作成果进行审查；

供应商中标后按照陕西省政务大数据服务中心已经确定的质量标准和指导规范内容进行质量管理，如存在供应商质量管理制度与陕西省政务大数据服务中心质量标准有冲突的地方，以陕西省政务大数据服务中心质量标准的要求为准，并将其记录反映给三方负责人员；

供应商中标后对承建单位进行现场检查，包括开发进度及软件编码测试检查等；

供应商中标后对监理项目开展质量控制工作，并根据陕西省政务大数据服务中心要求开展项目的验收测试工作；

供应商中标后应深入项目内部，以“嵌入式”的工作方式，开展问题与风险管理，包括风险规划，风险识别，风险评估与量化，制订对策和风险监控等内容。

1.3项目投资管理

供应商中标后应及时监控费用执行情况以确定与计划的偏差，确保所有发生的变化被准确记录在费用线上，避免不正确的、不合适的或者无效的变更反映在费用线上；

供应商中标后应及时记录和分析项目变更对项目整体投资及三方的影响； 供应商中标后在进行项目投资管理的同时，必须与其他控制过程（范围控制、进度控制、质量控制等）相协调；

1.4项目变更管理

供应商中标后能对变更申请快速，在接到变更申请之后，能快速按照变更处理程序进行变更处理，并迅速下达是否可以进行变更的监理通知，保证所有变更都要得到三方（建设单位、供应商和承建单位）书面的确认；

供应商中标后能准确界定项目变更的目标，并能采取有效的手段防止变更范围的扩大；

供应商中标后有流程化的变更风险及变更效果的评估方法，能预测变更对项目质量、进度、成本产生的影响，多方面评估变更的风险，制定详细的变更风险处理措施，并且要对变更实施过程进行监控，对变更实施效果进行评估，对于发现的异常情况，应及时中止变更，对变更进行重新评估；

供应商中标后能选择冲击最小的方案，力求在尽可能小的变动幅度内对相关因素进行微调。

1.5项目信息管理

供应商中标后应对所有资料进行分期、分类（素材、合同、协议）管理，保证资料与实际情况的统一；

供应商中标后应遵守保密原则，确保各方技术信息不流失；

供应商中标后做好相关文档的记录与存档，包括监理日记及工程大事记，合同批复等往来文件，项目协调会、技术专题会的会议纪要；

供应商中标后应做好对项目成果的管理、审核与发布工作；

供应商中标后在监理实施过程中应统一义文档格式、文档版本管理体系， 并根据档案管理的要求，制定文档的存档标准。

1.6项目合同管理

供应商中标后应对项目承建、共同承担风险的合同条款、法律条款分别进行仔细的分析解释，同时也要对合同条款的更换、延期说明、投资变化等事件进行仔细分析；

在合同签订过程中，供应商要按条款逐条分析，如果发现对建设单位产生风险较大的条款，要增加相应得抵御条款，要详细分析哪些条款与建设单位有关、与承建单位有关、与项目检查有关、与工期有关等，分门别类地分析各自责任和相互联系的关联要素；

供应商中标后采取主动控制和被动控制两种方式对合同进行管理和控制，主动控制是预先分析目标偏离的可能性，拟定和采取预防性措施；被动控制是从合同的执行中发现偏差，对偏差采取措施及时纠正的控制方式；

供应商中标后应建立合同及信息管理制度，对项目的所有指令、批复、报告均以书面形式进行，并全部归档；

供应商中标后应跟踪检查合同的执行情况，督促各方严格履行合同，严格按照规定的程序和时限对合同工期的延误和延期进行审核确认，严格按照规定的程序和时限对合同的变更、索赔等事宜进行审核确认；

供应商中标后应积极协调、处理合同争端，及时记录和纠正承建单位的违约行为；

供应商中标后应建立监理工作的合同档案管理体系，制定合同档案管理制度，并按照相关要求开展合同档案的具体工作。

1.7信息安全管理

供应商中标后应在项目建设过程中，保证信息系统的安全，在可用性、保密性、完整性与信息系统的可维护性技术环节上没有冲突；

供应商中标后应在成本控制的前提下，确保信息系统安全设计上没有漏洞； 供应商中标后应保证相关人员在安全管理制度和安全规范下严格执行安全操作和管理，建立安全意识；

供应商中标后应监督承建单位按照技术标准和建设方案施工，检查承建单位是否存在设计过程中的非安全隐患行为或现象等，确保整个项目建设过程中的安全建设和安全应用。

1.8组织协调管理

组织协调的目标是使工程各方充分协作，有效地开展项目建设。协调对象包括：建设单位、承建单位、建设单位内部单位等。

协调工作贯穿于项目的全过程，采用有效的组织协调方式对项目过程中存在的问题进行协调；协助建设单位对里程碑组织评审等相关工作。

1.9项目验收

供应商中标后应按照国家相关规定，组织和协调项目的验收工作。

1.10项目验收通过后按采购人要求配合第三方审计工作。

3	<p>1. 监理的目标</p> <p>本项目监理目标是协助项目单位监督管理项目，针对本项目采购的网络安全管理咨询服务、网络安全管理技术运营服务的提供单位的工作内容展开监理工作，完成“四控三管一协调”的具体目标，即质量、进度、投资、变更四大控制目标，以及合同、信息、安全管理目标，组织协调建设方、服务方等相关单位和部门之间关系。</p> <p>项目监理方将依据项目服务合同、监理合同、信息工程监理与实施规范和标准，以公平、公正的视角去管理项目的质量、进度、成本、变更，考核结果将与支付条款挂钩，考核不合格项可与违约责任要求挂钩，打破项目单位和服务单位在技术上的不对称，从而协助项目单位对本项目进行有效的管理和控制。</p>
	<p>1. 监理要求</p> <p>安全服务监理大纲、监理规划是开展安全服务监理活动的纲领性文件，坚持以“质量第一，预防为主，用科学、规范、诚信”作为监理原则，监理方须编制监理大纲、监理规划对项目的质量控制、进度控制、投资控制、安全施工控制、合同及信息管理等各方面描写全面，针对性强，并结合信息安全服务项目的专业特点，做到详细具体、具有可操作性。详细实施要求如下：</p> <p>1.1 监理工作要求</p> <p>1.1.1 质量控制要求</p> <p>审核各服务支撑单位质量管理方案，监督服务支撑单位建立完善的质量保证体系；</p> <p>项目实施过程中的质量监理，主要包括实施过程中监督承建单位按照规范进行项目实施，加强工序控制，对不符合质量标准的及时通知整改；</p> <p>协助项目单位评审各服务支撑单位的服务方案文档，确保服务方案满足采购需求；</p> <p>督促各服务支撑单位的具体服务实施方案和结果文档按要求修订并落实；</p> <p>检查、评审、督促各服务支撑单位的技术服务活动和结果满足采购要求；</p> <p>协助本次安全服务项目的质量验收。</p> <p>1.1.2 进度控制要求</p> <p>(1) 审查服务单位的进度计划</p> <p>服务支撑单位在实施前，需要向监理方提交服务实施进度计划，监理方根据合同条件、情况及其他有关方面的因素，审查服务支撑单位的进度计划。</p> <p>(2) 监督服务进度计划的实施</p> <p>通过甘特图等各种项目管理的手段，把项目的各关键点、项目资金、项目质量、项目实施过程进行全程控制；</p> <p>进度控制是以被确认的项目进度计划为依据来进行进度控制的，如果各服务支撑单位的实际进度不符合监理方确认的进度计划，监理方有权要求各服务支撑单位修改进度计划，标明为保证工期而采取的措施。</p> <p>(3) 项目延期审核和批准</p> <p>出现以下几种情况导致项目拖延，承建单位可以提出延期申请，监理方根据合同条件审查后，批准工程延期的时间。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 额外增加或者附加服务工作的数量导致不能如期竣工； 2) 合同中提到的工期原因； 3) 异常恶劣的环境条件、由项目单位造成的任何延误、干扰和阻碍。 <p>(4) 进度控制的事后控制</p> <p>项目完成后，审核各服务单位是否在计划工期内完成，如超出工期，可按照合同规定的处罚措施进行处罚。</p> <p>项目完成后，可对项目实施过程中的问题进行跟踪、讨论，形成文档。</p> <p>1.1.3 投资控制要求</p> <p>(1) 实施前</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 对设计、实施、服务方法和设备等多个方面作必要的技术经济比较； 2) 对各项服务方案进行认真审查和技术经济分析；审核服务单位编制的工程实施各阶段、各季度等阶段性资金使用计划，并控制其执行，必要时，对上述提出调整建议； 3) 对工程总投资切块、分解规划结果进行审核，确认，监督和实施建议； <p>(2) 实施中</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 在实施进展过程中进行投资跟踪、动态控制； 2) 严格控制项目变更，按合同规定的控制程序和计量方法确定工程变更价款及时分析工程变更对控制投资的影响。 3) 进行主动监理，帮助服务支撑单位加强成本管理，使工程实际成本控制在合同价款之内。 4) 审核方案评审文件和合同文件中有关投资的条款； 5) 审核各类服务项目付款单； 6) 做好监理记录和收集保存有关资料； 7) 计算、审核各项投资金额。 <p>(3) 实施后</p> <p>对整个投资控制过程进行总结分析。</p> <p>1.1.4 变更控制要求</p> <p>(1) 监理方实施变更控制的基本要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 监理方在项目变更的质量、费用和工期方面取得项目单位授权后，监理方（总监理工程师）应按服务合同规定，与服务单位协商，经协商达成一致后，监理方应将协商结果形成变更控制文件向项目单位通报，并由项目单位与服务单位在变更文件上签字确认和存档； 2) 在监理方未能就项目变更的质量和工期等方面取得项目单位授权时，总监理工程师应协助项目单位和承建单位进行协商，并达成一致，监理方应将协商结果形成变更控制文件向项目单位通报，并由项目单位与服务单位在变更文件上签字确认和存档； 3) 在项目单位和服务单位未能就项目变更的费用等方面达成协议时，监理方应提出一个暂定的价格，作为临时支付工程进度款的依据，该项工程款最终结算时，应以项目单位和服务单位达成的协议为依据。 <p>(2) 服务支撑单位处理项目变更应符合下列要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 在总监理工程师签发项目变更单之前，服务单位不得实施项目变更； 2) 未经总监理工程师审查同意而实施的项目变更，服务单位不得计算变更工程量。

1.1.5合同管理要求

合同管理是监督管理的重要内容之一，合同管理的基本原则归纳为：事前预控、实时纠偏、充分协商、公正处理。

(1)事前预控

事前预控的目的是进行项目风险预测，并采取相应的防范性对策，尽量减少索赔的可能。

熟悉采购要求、标底，分析合同构成因素，明确项目费用最易突破的部分和环节，从而明确控制投资的重点。

预测项目风险及可能发生的索赔的诱因，制定防范对策，减少索赔的发生。

按照合同规定的条件，如期提供实施现场，使其能如期开工、正常实施、连续实施，不要违约造成索赔条件。

按合同要求，如期、如质、如量的供应由项目单位负责的材料、设备到现场，不要违约造成索赔条件。

按合同要求，及时提供需求、设计和测试资料，以及可运行的程序及源代码等，不要违约造成索赔条件。

(2)实时纠偏

供应商在实施过程中，应及时纠正发现服务单位错误和不当的做法及一些违反信息系统工程合同约定的行为。如：

检查采购文件、投标响应文件，对比合同内容和合同清单，检查合同中是否存在缺项、漏项、以及服务质量不符合招投标实质要求的，对合同内容提出修改意见；

检查合同清单，对比服务单位提供的各项服务实施方案，检查是否存在缺项、漏项、以及服务质量不符合合同要求等情况，并进行及时纠偏；

检查服务单位提供的具体服务内容，对比合同清单和服务方案，检查是否存在服务质量、服务进度、服务频次、服务文档交付量、人员资质、人员分包、服务保密、服务产品形态、服务产品质量等方面问题，提出整改意见，进行实施纠偏。

(3)充分协调

在合同管理过程中，如果合同双方因合同的履行发生争议，如项目的变更、延期的提出，合同一方提出索赔要求等，供应商应认真研究分析报告，充分听取项目单位和各服务单位的意见，主动与双方协商，力求取得一致同意的结果。

(4)公正处理

供应商在进行合同管理时，应恪守职业道德，本着客观、公正的态度，以事实为依据，以合同为准绳，做出公正决定。

1.1.6信息安全管理要求

信息安全管理贯穿在整个项目的始终，信息安全管理保证信息系统的安全可用性、保密性、完整性与系统的可维护性技术环节上没有冲突。在控制成本的前提下，确保安全设计上没有漏洞。督促项目单位、服务单位的信息系统应用人员在安全管理制度和安全规范下严格执行安全操作和管理，建设安全意识。检查各方在设计、实施、维护、管理、服务中的安全隐患和现象，确保整个信息系统安全达到系统化、全面化和规范化的目的。

(1)建立信息安全管理目标和管理流程。

(2)供应商须负责检查服务单位安全防范措施是否齐全；检查服务单位是否建立完善的信息安全管理制度、数据备份制度；

(3)检查服务单位在服务过程中所涉及的政府数据和资料的安全保护，数据资料是否有效存放和备份，数据资料是否受控共享，保证不被非授权使用。

1.1.7沟通协调要求

(1)内部协调

1) 监理组内部人际关系得协调，协调内部人际关系，提高监理工作的效率。

2) 内部组织关系的协调，做好内部组织关系的协调以避免资源浪费，节省人力、物力和财力。

3) 系统内部需求关系的协调，在项目实施过程中，对人员需求、材料需求、硬件设备和软件需求、其他资源需求进行协调，达到内部需求的平衡，实现内部资源的合理配置。

4) 建立定期的内部工作协调会议。

(2)外部协调

协调项目单位与服务单位、服务单位与服务单位之间的关系，以及服务单位与其它相关部门之间的关系，增强工程中各方沟通，减少工程纠纷，保障工程顺利实施。

1) 与项目单位、服务单位共同建立实施阶段协调的机制，如监理例会、专题会议等；

2) 供应商应根据需要及时组织专题会议，解决项目实施过程中的各种专项问题，并作会议纪要，提交项目单位和服务单位；

3) 计划调度的协调，审查和优化各服务单位提出的实施计划，计划的分解落实、人力投入、物资材料供应的配置等。

4) 工程质量的验收标准和检验检测方法的协调，质量问题的处理协调；

5) 供应商应协调项目单位和服务单位对项目变更的范围和内容等方面，达成一致意见；

6) 实施组织设计的协调，审查和优化组织设计方案。

7) 费用控制方面的协调，检查工作开展情况，及时审核支付申请及出具支付意见；

8) 合同管理协调、合同的变更与补充、合同纠纷的调解等；

9) 协调项目单位和服务单位对索赔的意见达成一致；

10) 协调项目单位配合服务单位的项目实施。

1.1.8知识产权要求

供应商须确保项目服务过程中所产生成果的知识产权保护，协调处理服务过程中存在的知识产权纠纷问题。

1.1.9文档管理及监理文档

(1)项目文档管理

供应商需落实专人进行监理文档资料管理，制定文档管理规范。落实分类方法和命名规则等，明确区分项目单位信息、供应商信息和服务单位信息。明确各类文档起草、审核、签认流程，规范信息流通管理。

供应商须督促服务单位落实专人进行服务文档管理，建立项目文档管理规范；供应商按照项目进度、质量、变更等控制要求，督促服务单位提供必要的项目过程文档，严格审核服务单位提供的各项文档资料，并出具文档审核意见，督促服务单位落实整改。

为促进监理工作的程序化、规范化、科学化，供应商应认真做好监理资料的管理。

监理资料与项目实施进度同步编制，按类别及时整理归档，要求真实齐全、纸张统一，编有检索目录，便于查询。

落实文档的格式统一性。提供统一的项目管理文档格式，便于进行管理。

做好文档版本管理。新的版本出来后，版本号及时更新，保持文档实施有效，同时保留原有版本，便于追踪版本历史。

制定文档的存档标准。根据国家档案管理相关的要求，统一进行规定。

(2)监理文档交付

监理应至少提供如下监理工作文档作为监理活动的文档交付：

- 1) 监理合同；
- 2) 监理规划；
- 3) 监理实施细则；
- 4) 项目变更资料（变更申请、变更审核文件、变更确认文件等）；
- 5) 监理工作联系单（监理通知单、监理联系函等）；
- 6) 报验文件（报验申请文件、报验审核文件、到货验收文件等）；
- 7) 会议纪要；
- 8) 来往函件（各类工作联系函）；
- 9) 监理周报、月报；
- 10) 项目验收资料；
- 11) 监理专题报告；
- 12) 监理工作总结等。

1.1.10 信息化监理手段要求

供应商应在保证信息安全和数据安全的基础上尽可能采用信息化手段完成监理工作，保证数据管理更精确，最大程度避免人工差错，提升监理效率；

监理工作数据获取应尽量采用系统数据自动提取，避免手工报表方式提交大量数据信息，加重项目承接方的工作量负担，降低整体服务效率；

监理过程采用信息化手段，实现监理决策、监理执行和监督反馈全过程的记录完整，保证监理工作真实可靠、信息可追溯，并实现问题监督的反馈闭环管理，强化监理监督功能和效果。

供应商应至少提供如下信息化管理手段：

笔记本电脑，主要用于做监理文档、临时报告、演示照片，现场交换电子文件，并支持测试工作。

打印机，主要用于会议纪要、情况报告、紧急通知等文档打印。

数码相机、录音笔，主要用于现场情况记录，对一些违反实施规范的行为、施工工艺、质量问题、验货情况、评审和培训等情况的现场记录。

办公软件，用于各类项目文档编制审核。

项目进度管理软件，用户项目进度管理。

1.2 监理工作输出成果

监理工作报告是监理工作的主要输出成果，供应商需要对项目建设情况进行全面总结。

1.3 时间要求

在本工程建设过程中，监理服务体系和时间要求量化如下：

- 1、提供5×8小时的工作时间驻场服务，并承诺根据建设单位要求调整。
- 2、提供7×24小时的热线支持服务。
- 3、提供7×24小时的应急支持服务，如需到现场支持，2小时内到达。

系统保证期满后，供应商仍应随时用户服务请求，可电话实时，也可根据需要选派技术服务人员乘坐最快的交通工具到现场技术支持。

1.4 质量要求

供应商在投资控制、进度控制、质量控制、合同管理、文件管理、组织协调和其他工作等方面对监理工程采取必要和完善的监督、控制和管理措施，保证监理工程能够按时、按质、按量竣工。

供应商必须定时向陕西省政务大数据服务中心通报工程进展情况及工程实施过程中所遇到的问题。

1.5 能力要求

在信息化项目建设过程中，供应商必须通过发挥监督、控制、协调等几方面的作用，通过信息工程监理专业化知识和技能，确保全部建设项目实现质量、进度和成本三个方面的控制目标。供应商应该具有发现问题和预警问题的能力；解决处理工程建设中的各种问题；应该是咨询建议的提供者、是项目建设过程中的推动者、是各项目承建单位的粘和剂。对能力要求概括为：

协调能力：在信息化建设项目中，建设单位和承建单位在项目实施过程中难免存在争议和冲突。要求供应商必须以公正、公平和第三方的立场，通过充分地发挥协调作用，来积极解决这些争议和冲突，促进建设单位和承建单位的良好合作，努力把全部建设项目顺利完成。

控制能力：承建单位在信息化建设项目中，对工程质量、进度、投资的控制是最重要和最关心的内容。供应商应该发挥对承建单位管理职能的再控制，通过规范和约束承建单位的项目管理机制，确保对项目工程质量、进度和成本的有效控制。

专业能力：供应商应该具有 IT 专业化能力，具备有甄别承建单位提供的整体解决方案是否满足建设要求的能力，并能提出评估报告和改进建议，提供技术层面上支持。能依靠雄厚的信息化建设经验，为建设单位提供整体方案是否满足先进性、经济性、实用性、成熟性、可靠性、安全性、可管理性和可扩展性等多方面的技术需求。

管理能力：供应商应根据合同明确建设单位和承建单位各自的责任、权利和利益，保证合同执行的公正性；工程实施过程中应该及时向建设单位通报合同变更的情况，协助保持合同、协议及其附件内容的有效性、一致性；监督合同执行情况，定期向建设单位、承建单位通报合同执行情况。供应商必须妥善管理整个项目过程中所产生的监理文档资料，要求承建单位按照规范编制相应的技术文档。

1.6 责任要求

- 1、供应商有责任为建设单位提供项目顾问咨询意见，有义务帮助承建单位实现合同所规定的目标，公正维护各方的合法权益。
- 2、在本合同期内及合同终止后，未征得建设单位同意，不得泄露与本工程有关的项目资料。
- 3、由于承建单位在工程实施中不符合工程规范和质量要求，供应商要监督承建单位停工整改或返工。如承建单位人员工作不力，可提出调换有关人员。
- 4、如果承建单位违反合同规定的质量要求和完工时限，供应商应协助建设单位追究有关承建单位的责任。
- 5、如果因供应商监督不力，造成建设单位经济损失的，供应商要向建设单位赔偿承建单位造成的损失。
- 6、供应商使用建设单位提供的设备和物品属建设单位所有，在监理工作完成或终止时，应将设备和剩余物品在合同规定的时间和方式移交给建设单位。

1.7 保密要求

因履行本项目而知悉的所有数据、信息和资料（包括但不限于账号信息、图表、文字、计算过程、任何形式的文件、访谈记录、现场实测数据、采购人相关工作程序等）以及因履行本项目而形成的数据、信息和任何形式的工作成果，均是本项目要求保密的信息。

供应商应当制定严格保密制度，未经项目单位书面同意，供应商不得对外泄露项目单位要求保密的信息，不得用于其他用途，否则供应商需承担由此引起的法律责任和经济责任。应采取必要的有效措施保证其参与本项目的人员无论是在职或离职后，以及供应商的合作方无论是合

作中或合作终止后,都能够履行本项目约定的保密义务。若供应商人员或供应商合作方违反保密规定,应承担相关责任。

供应商应监督服务单位履行保密义务,协调项目单位与服务单位签订保密协议。就服务合同要求、监理合同要求、保密协议内容,就服务单位在服务过程中开展保密监督管理工作。若发现服务单位存在保密问题,应提出整改意见并监督服务单位落实整改。若发现服务单位已发生保密事件,应及时上报项目单位,协助项目单位开展事件调查,出具相关处罚意见,并就保密事件承担监理责任。

1.8安全生产、文明施工管理要求

供应商应当就本项目的服务合同要求、监理合同要求,履行项目服务交付的安全监理、文明施工监理工作。须:

监督服务单位制定安全生产施工服务方案,监督服务单位落实具体安全生产、文明施工措施,控制生产施工风险。

建立风险监督机制,监督服务单位做好实施现场的设施安全、信息安全防护工作,对服务过程中,涉及或对项目单位、相关单位的云网设施、重点业务系统有重大影响的工作,应提前制定应急管理措施,未经项目单位、相关单位同意不得开展具体服务工作;服务实施过程应确保所涉及的相关业务系统安全稳定运行,防止系统宕机、数据泄露、违规操作等风险。

如发现安全生产事故,应按照合同要求及时向项目单位报告,采取措施保护现场,协助项目单位、相关单位开展安全生产事故调查,并将事故调查情况书面上报项目单位,并提出事故处理意见供项目单位参考,根据事故情况承担相应的监理责任。

如发现文明施工问题,应按照合同要求及时制止服务单位继续开展服务活动,纠正现场文明施工问题,并向项目单位报告。

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料;	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动;为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照或事业单位法人证书或其他组织应提供合法登记证明文件	供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人、事业法人或其他组织。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照;事业法人应提供事业单位法人证书;其他组织应提供合法登记证明文件。
2	授权书	供应商应授权合法的人员参加投标全过程,其中法定代表人/负责人直接投标,须提交法定代表人/负责人身份证明文件。法定代表人/负责人授权代表参加投标的,须出具法定代表人/负责人授权书;
3	财务状况报告	供应商提供2022年度经审计的完整的财务会计报告,或其开标前三个月内银行出具的资信证明,或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函;
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明,依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明;
5	税收缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明,纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章,依法免税的供应商应提供相关文件证明(时间以税款所属日期为准,税种包含不限于增值税、企业所得税、印花税、城市维护建设税等,提供任意一种税种);
6	书面声明(信用记录)	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪,以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明;
7	承诺函	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺;

9、分包的评审条款

评审项目编号	评审项		详细要求	分值	客观评审项
	一级	二级			

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	监理大纲	<p>1. 监理实施方案中，对监理总体的工作目标、监理服务工作内容、监理依据、监理工作流程等描述全面、合理，符合国家政策要求和项目特点与要求。根据程度，得0-5分。 2. 对项目建设内容、项目特点、难点和重点的理解以及合理可行的应对措施。其重点难点包括但不限于合同的变更、工期、合同过程中产生的争议、合同履行过程中的违约情形与责任以及与安全生产等，从各个角度深入分析并提出合理可行的应对措施。理解全面、符合项目实际、措施可行的，得4-5分；理解较全面，与实际情况有偏差，措施可行性一般的，得2-3分；理解不全面，不符合项目实际情况，没有应对措施或者应对措施不可行的，得0-1分。 3. 进度控制目标明确；各阶段工程进度控制方法和措施、流程等合理可行，满足项目进度控制需要。根据程度进度控制措施合理，得4-5分；进度控制措施较合理，得2-3分；进度控制措施不合理，得0-1分。 4. 质量控制：质量控制的方法和措施，对于把握本项目建设质量、发挥项目建设整体效益有较好的思路和控制方法。工程重要环节和关键点有针对可行的监理措施。供应商的阶段监理目标明确；控制方法和措施、流程等合理可行；控制重点明确，满足项目质量控制需要。质量控制计划完善，得4-5分；质量控制计划较完善，得2-3分；质量控制，得划不完善，得0-1分。 5. 变更控制目标明确；控制方法和措施、流程等合理可行；控制要点准确，符合项目特点和变更控制需要，根据程度，得0-5分。 6. 投资控制目标明确；控制方法和措施、流程等合理可行；计量、结算、索赔等控制要点准确，符合项目特点和投资控制需要，根据程度，得0-5分。 7. 合同和文档管理目标明确；控制方法和措施、流程等合理可行；文档资料分类完整，符合国家相关规范和项目特点，满足后期项目运行维护和工程审计的需要，根据程度，得0-5分。 8. 监理工作制度：监理工作制度（含公司及现场）完善、合理，按其程度，得0-5分。 9. 组织协调目标明确，监理工作制度完备，组织协调方法科学合理，三方配合严密，符合项目特别，根据程度，得0-5分。</p>	45.00	否
2	详细评审	监理团队	<p>1. 总监理工程师 拟派项目总监具有15年以上信息工程项目监理经验（以首次获得信息系统监理师证书时间为准）；且具有信息系统监理师的证书基础上，同时具有高级工程师证书和软件质量检测师证书得6分，少1项则不得分；注：须提供总监理工程师开标前在本单位至少三个月的社保缴纳证明，同时须在投标文件中附证书复印件并加盖供应商公章，不提供者不得分。 2. 总监理工程师代表 在具有信息系统监理师证书的基础上，同时具有信息系统项目管理师证书、软件评测师证书、全过程工程咨询师证书，每有一个得2分，最高得6分。 3. 技术负责人 在具有信息系统监理师资格证书的同时具有信息系统项目管理师（高级）、软件质量检测师证书、网络工程师证书和信息安全工程师证书，满分8分，少一项则扣3分。 4. 监理团队其他人员（不含总监理工程师、总监理工程师代表和技术负责人）在具有信息系统监理师证书基础上，同时具有信息系统项目管理师以及软件评测高级工程师的证书中任意1个的，每有1个得2分（多人具有相同证书的按1个证书计算，1人具有多个证书的按多个证书计算），此项最多得4分。注：供应商须在投标文件中附相关证书复印件并加盖供应商公章，同时须提供以上人员截止开标前在本单位至少三个月的社保缴纳证明。</p>	24.00	是
3	详细评审	业绩	<p>1. 提供2020年（日期以合同签订日期为准）以来信息化项目的业绩证明文件（合同复印件）。每提供一个得2分，满分10分。注：以合同原件为准，同时须在投标文件中附合同复印件并加盖供应商公章。</p>	10.00	是
4	详细评审	履约能力及服务承诺	<p>1. 监理设施 监理设施、设备、仪器配置，符合该项目的建设内容、具体特点和保证项目质量的实际需要。根据程度，得1-2分。（自有设备需提供发票复印件，租赁设备需提供租赁合同书复印件，不能提供者不得分） 2. 服务承诺 供应商承诺保证投入本项目的监理人员数量和技术能力，安排好足够的高素质总监理工程师、监理工程师及相关技术人员进行本项目的监理工作，项目建设过程中不得随意更换人员，并提供承诺函的，得2分；供应商承诺监理人员不得以任何理由向承包人介绍分包单位或材料、设备供应商，不得以监理权向承包人索取任何合同规定以外的生活待遇和经济利益，不得与施工合同任何一方串通，损害另一方的利益，并提供承诺函的，得2分； 3. 合理化建议：合理化建议具有针对性，符合本项目实际，对本项目实施具有一定的指导性。根据程度，得1-5分。没有不得分。</p>	11.00	否

评审项目编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除	10.00	是
1	价格分	价格分	1.经初审合格的投标响应文件，其投标报价为有效投标报价，并进行价格评审。2.满足文件要求且价格最低的报价为基准价，其价格分为满分10分。3.报价得分=（基准价/报价）×10的公式计算得分，计算分数时四舍五入取小数点后两位。4.符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的投标人，价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。5.明显低于成本价进行报价的投标视为无效投标。	10.00	是

10、合同管理安排

1) 合同类型：技术合同

2) 合同履行期限：自合同签订之日起到项目验收止。

3) 合同履行地点：西安市

4) 支付方式：分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7) 合同支付约定：

1、付款条件说明：合同签订后支付预付款，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 60.00%。

2、付款条件说明：其他款项依据考核结果在考核期满后结算，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 40.00%。

8) 验收交付标准和方法：监理方就网络安全管理技术运营服务方和网络安全管理咨询服务方的日常工作监理，形成阶段性监理报告，报省政务大数据局和大数据中心，作为网络安全管理技术运营服务方和网络安全管理咨询服务方考核评分的重要依据。同时依据监理方的服务工作，省政务大数据局和大数据中心参照服务考核指标和服务考核评价表完成监理服务方考核评分。

9) 质量保修范围和保修期：按照国家及行业相关规定执行。

10) 知识产权归属和处理方式：1) 中标人为履行本项目义务所形成的服务成果的知识产权归采购人所有。本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。2) 本合同所涉及的数据所有权归政府所有。中标人只能用于履行本合同之义务。3) 中标人提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权，满足知识产权等方面的有关规定和要求。4) 中标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成，不存在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因中标人提供的服务成果侵犯任何第三方的合法权益，导致该第三方追究采购人责任的，中标人应负责解决并赔偿因此给采购人造成的全部损失。

11) 成本补偿和风险分担约定: 未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求, 采购人有权终止合同, 甚至对供方违约行为进行追究。

12) 违约责任与解决争议的方法: (一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。(二) 如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成时可诉讼到采购人所在地人民法院解决。

13) 合同其他条款: (一) 采购人在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检查项目的执行情况, 对采购标准、采购内容进行调查核实, 并对发现的问题进行处理。(二) 本合同一式六份, 甲方四份, 乙方一份, 采购代理机构一份, 甲乙双方签字盖章后生效。(三) 招标文件、投标文件也是合同的组成部分, 合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 是

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起3日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

9) 技术履约验收内容: 本项目所有服务成果交付需满足服务要求中各项服务的服务成果及交付标准。

10) 商务履约验收内容: (1) 实现合同和根据招标文件所编写的报价文件中列举的全部内容。(2) 项目验收包括按照合同和根据招标文件所编写的报价文件中所标明相关的技术文档、项目文档及相关验收管理办法所要求的全部文档。

11) 履约验收标准: 本项目的验收应符合陕西省政务大数据服务中心相关验收管理办法的要求。

12) 履约验收其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

(四) 分包名称: 第三方审计

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额(元): 50,000.00, 大写(人民币): 伍万元整

最高限价(元): 50,000.00, 大写(人民币): 伍万元整

3、评审方法: 综合评分法

4、是否支持联合体投标: 否

5、是否允许合同分包选项: 否

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	审计服务	标的名称	第三方审计
	数量	1.00	单位	项
	合计金额(元)	50,000.00	单价(元)	50,000.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	租赁和商务服务业

标的名称: 第三方审计

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>1.通过审计，全面了解项目建设的实际情况。审查项目建设资金筹措、到位、管理和使用情况；核实项目竣工决算的真实、合法、有效性；揭示项目在本建设程序、建设管理和建设资金使用等方面存在的问题，进一步强化审计监督在“健全制度，强化监督，促进管理，提高效能”等方面的作用。</p> <p>2.审核范围:项目前期管理、投资计划管理、财务资金来源及使用、招投标管理、合同管理、设备和材料采购、工程物资领用及使用、项目建设管理、竣工验收、交付使用等方面进行全年审计。</p>

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照或事业单位法人证书或其他组织应提供合法登记证明文件	供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人、事业法人或其他组织。企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供合法登记证明文件。
2	授权书	供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人/负责人直接投标，须提交法定代表人/负责人身份证明文件。法定代表人/负责人授权代表参加投标的，须出具法定代表人/负责人授权书；
3	财务状况报告	供应商提供2022年度经审计的完整的财务会计报告，或其开标前三个月内银行出具的资信证明，或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；
4	社会保障资金缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；
5	税收缴纳证明	供应商提供2022年12月1日至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章，依法免税的供应商应提供相关文件证明（时间以税款所属日期为准，税种包含不限于增值税、企业所得税、印花税、城市维护建设税等，提供任意一种税种）；
6	会计师事务所执业证书	供应商应具有财政部门颁发的会计师事务所执业证书；
7	注册会计师执业资格证书	拟派项目负责人须具备注册会计师执业资格证书，且在本单位注册；
8	书面声明（信用记录）	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；
9	承诺函	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

9、分包的评审条款

评审项目编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	企业业绩	投标人提供自2020年至今类似业绩，每提供一份得3分。注:附合同或中标通知书扫描件并加盖投标人公章。合同若无法体现项目送审金额的，应附相应的审计成果文件。	15.00	是

评审项目编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
2	详细评审	人员配备	1. 项目负责人具备注册会计师资格, 计2分; 提供资格证复印件。2. 项目负责人每提供一项2020年至今(以合同签订时间或中标通知书落款时间为准)类似项目业绩得2分, 此项最高得4分。注:附合同及相关佐证材料或中标通知书复印件及相关佐证材料并加盖投标人公章, 此业绩不能与公司业务重复, 重复将不得分。3. 团队中(除项目负责人外), 至少应配备6名审计人员, 1名注册会计师计3分, 此项最高得9分。注: 以上需提供项目组所有人员的身份证、职业资格证、职称证、学历证、至少一年社保证明等材料。(以上资料缺一不得分)	15.00	是
3	详细评审	财务决算专项审计工作流程及工作要点	投标人提供针对本项目的工作流程及实施方案进行综合打分。思路清晰, 重点难点分析及应对措施详细合理, 对项目实施具有指导作用, 得10-15分; 思路较清晰, 重点难点分析及应对措施较详细合理, 对项目实施具有较好的指导作用, 得5-10分; 思路不清晰、合理、可行, 对项目实施不具有指导作用, 得1-5分。	15.00	否
4	详细评审	服务质量保证措施	投标人对本项目的服务质量保证措施进行综合打分。服务质量保证措施合理, 可行性强, 得7-10分; 服务质量保证措施较合理, 可行性较强, 得4-7分; 服务质量保证措施不合理, 可行性不强, 得1-4分。	10.00	否
5	详细评审	服务周期保证措施	投标人对本次项目制定合理的时间安排, 根据工作安排的合理性和可操作性进行综合评审, 对本次审查执行进度安排合理、详细, 得7-10分; 对本次审查执行进度安排较合理、较详细, 得4-7分; 对本次审查执行进度安排不合理、不详细, 得1-4分。	10.00	否
6	详细评审	财务决算专项审计工作制度	针对业务流程中的关键环节, 相应的工作制度合理可行, 得5-10分。关键环节, 相应的工作制度基本合理可行, 得1-5分。	10.00	否
7	详细评审	保密措施	保密措施合理, 可行, 得3-5分; 保密措施基本合理, 基本可行, 得1-2分。	5.00	否
8	详细评审	廉洁从业措施	廉洁从业措施合理, 可行, 得3-5分; 廉洁从业措施基本合理, 基本可行, 得1-2分。	5.00	否
9	详细评审	服务承诺	服务承诺切合实际, 具有可操作性, 得3-5分; 服务承诺切合实际, 可操作性一般, 得1-2分。	5.00	否
1	价格扣除	小型、微型企业, 监狱企业, 残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目, 以及预留份额项目中的非预留部分采购包, 对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定的小微企业报价给予C1的扣除, 用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时, 给予C1的价格扣除, 即: 评标价=最后报价×(1-C1); 监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受同等价格扣除, 当企业属性重复时, 不重复价格扣除	10.00	是
1	价格分	价格分	1. 经初审合格的投标响应文件, 其投标报价为有效投标报价, 并进行价格评审。2. 满足文件要求且价格最低的报价为基准价, 其价格分为满分10分。3. 报价得分=(基准价/报价)×10的公式计算得分, 计算分数时四舍五入取小数点后两位。4. 符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位优惠条件的投标人, 价格给予10%的扣除, 用扣除后的价格参与评审。5. 明显低于成本价进行报价的投标视为无效投标。	10.00	是

10、合同管理安排

- 1) 合同类型: 技术合同
- 2) 合同履行期限: 1年
- 3) 合同履约地点: 西安市

4) 支付方式: 分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金: 否

6) 质量保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金: 否

7) 合同支付约定:

1、付款条件说明: 合同签订后支付预付款, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 60.00%。

2、付款条件说明: 其他款项依据考核结果在考核期满后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

8) 验收交付标准和方法: 1、成果性文件: 根据审计核实情况出具财务决算专项审计报告。 2、质量标准: 达到国家现行法律法规及行业要求合格标准。

9) 质量保修范围和保修期: 按照国家及行业相关规定执行。

10) 知识产权归属和处理方式: 1) 中标人为履行本项目义务所形成的服务成果的 知识产权归采购人所有。本项目不会引起任何已申请、登记的知识产权所有权的转移。 2) 本合同所涉及的数据所有权归政府所有。中标人只能用于履行本合同之义务。 3) 中 标人提供的相关软件应是自行开发的产品或具备合法、合规授权, 满足知识产权等方面 的有关规定和要求。 4) 中标人保证向采购人提供的服务成果是其独立实施完成, 不存 在任何侵犯第三方专利权、商标权、著作权等合法权益。如因中标人提供的服务成果侵 犯任何第三方的合法权益, 导致该第三方追究采购人责任的, 中标人应负责解决并 赔偿 因此给采购人造成的全部损失。

11) 成本补偿和风险分担约定: 未按合同要求的提供服务或服务不能满足采 购人要求, 采购人有权终止合同, 甚至对供方违约行为进行追究。

12) 违约责任与解决争议的方法: (一) 按《中华人民共和国民法典》中的相关 条款执行。(二) 如有纠纷, 双方友好协商解决, 协商不成时可 诉讼到采购人所在地人 民法院解决。

13) 合同其他条款: (一) 采购人在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检 查项目的执行情况, 对采购标准、采购内容进行调查核实, 并对 发现的问题进行处理。(二) 本合同一式六份, 甲方 四份, 乙方 一份, 采购代理机构一份, 甲乙双方签字盖 章后生效。(三) 招标文件、投标文件也 是合同的组成部分, 合同中未约定的以招标文 件、投标文件为准。

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 是

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 一次性验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起3日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

9) 技术履约验收内容: 本项目所有服务成果交付需满足服务要求中各项服务的服 务成果及交付标准。

10) 商务履约验收内容: (1) 实现合同和根据招标文件所编写的报价文件中列举 的全部内容。(2) 项目验收包括按照合同和根据招标文件所编写 的报价文件中所标明相 关的技术文档、项目文档及相关验收管理办法所要求的全部文档。

11) 履约验收标准: 本项目的验收应符合陕西省政务大数据服务中心相关验收管 理办法的要求。

12) 履约验收其他事项: 项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定, 本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案: 否

