## 一、项目总体情况

（一）项目名称： 陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期

（二）项目所属年度： 2023年

（三）项目所属分类： 设备购置

（四）预算金额（元）： 11,538,100.00 元 ，大写（人民币）： 壹仟壹佰伍拾叁万捌仟壹佰圆整

（五）项目概况：

本项目针对全省民营经济主体实现各项企业服务和管理业务线上化，建设陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期，对全省一站式企业服务工作开展业务服务、业务管理、指挥调度和运行分析。建设包括企业服务应用系统、综合分析调度系统、政务服务协同系统、机构服务协同系统、运营管理应用系统五个子系统，从而实现全省民营经济市场主体通过APP、微信小程序、PC端访问平台，获取诉求、政策、融资、招聘、培训、供需等综合服务。

本项目包括陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期建设主体项目和与之配套的四个子项目，包括项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估。

其中建设主体项目、项目工程监理、第三方软件测评、网络安全等级保护测评、密码应用安全性评估项目采用公开招标方式。

（六）本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商： 无

## 二、项目需求及分包情况、采购标的

### （一）陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期项目建设

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期项目建设

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| **★** | **1** | **1.平台建设要求**  **（1）技术方案编制设计**  编制设计完成符合陕西省电子政务信息化建设标准规范和陕西省企业综合服务应用平台业务需求的技术方案，为进一步的系统开发建设提供数据标准依据、技术路线标准依据、业务功能设计需求。  **（2）业务应用系统建设**  建设企业服务应用系统，包括门户首页、用户中心、提诉求、享政策、服务券、获融资、促供需、找培训、招人才、搜陕企、秦商E家、特色专区、三赋行动、扫码亮码，通过微信小程序、PC端、APP端、自助终端（仅包括获融资模块）为企业提供一站式的线上服务。  建设综合分析调度系统，包括民营企业分析、诉求服务分析、政策服务分析、金融服务分析、服务券分析、运行效果分析、诉求指挥调度。  建设政务服务协同系统，包括诉求政务协同服务管理、政策政务协同服务管理、培训政务协同服务管理。  建设机构服务协同系统，包括人才服务机构协同管理、金融服务机构协同管理、供需服务机构协同管理、培训服务机构协同管理、服务券机构协同管理。  建设运营管理应用系统，包括平台管理、业务管理、监测分析。  **（3）成品软件采购：**采购表单引擎、流程引擎、企业视图、标签系统4个成品软件。  **（4）应用支撑建设：**按需与省政务云公共应用支撑实现对接；自建专用应用支撑，包括企业赋码、一企多账号、数字名片、数据授权、企业证照包，并集成采购的成品软件。与秦政通、秦务员、数字档案馆、陕西省政务数据共享交换平台、12345、秦信融、金服云、秦云就业、渭南企业码、延企通、第三方互联网公开涉企数据等第三方系统对接。  **（5）硬件设备：**采购智能密码钥匙（30套）和数字证书（35套）。  **（6）网络安全建设：**需满足等保三级、密码应用三级和第三方软件测评的要求，并符合国产自主可控设计。  **（7）数据迁移：**对原有系统相关数据进行数据迁移。 |
| **★** | **2** | **2、技术需求**  使用陕西省政务云资源进行统一部署，需要满足国产信创云环境。  **（1）时效性指标：**交互类、查询类业务页面平均响应时间不超过2秒，峰值响应时间不超过3秒，数据响应时间不超过2秒，跨年历史数据最大不超过4秒。  **（2）并发性需求：**企业服务应用系统的峰值并发用户值1095；政务服务协同系统的峰值并发用户值243；机构服务协同系统的峰值并发用户值101；综合分析调度系统的峰值并发用户值56；运营管理应用系统的峰值并发用户值71。  **（3）可靠性指标：**系统应能够连续7×24小时不间断工作。系统每运行2000小时，累计平均无故障时间为1998小时，平均故障修复时间小于2小时。  **（4）数据要求：**需要具有市场主体数据提供能力，保障市场主体数据及时更新。  **（5）数据备份要求：**要求满足两地三中心备份方式，提供详细的系统备份设计方案。 |
| **★** | **3** | **3、项目实施需求**  **（1）项目工期要求：**要求在合同正式签订生效之日起2个月（60日历天）内完成系统建设并初验，初验通过后试运行3个月（90日历天），再进行系统终验。  **（2）项目团队要求：**项目团队不少于30人。项目终验前需提供不少于10个驻场人员。  **（3）项目验收要求：**根据陕西省相关政策要求，对项目系统进行验收。  **（4）售后服务要求**  ①服务响应：提供7×24小时服务，响应时间不超过1小时，一般故障24小时内恢复，重大故障1小时响应、4小时给出解决方案；针对特殊无法修复故障，投标人应全力配合解决，并确保系统和数据安全。  ②项目验收交付后，自项目终验通过之日起提供1年的免费运维服务。免费运维期间供应商需要提供不少于5人的驻场服务。  **（5）项目培训要求：**要求对相关使用人员、系统管理员、技术人员进行有针对性的培训。 |

### （二）陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——工程监理

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期工程项目监理

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| **▲** | **1** | 监理目标  投资目标：投资金额不超过合同规定金额。  工期目标：确保项目在合同规定的期限内竣工验收，并投入使用。  质量目标：实现合同和设计方案的各项功能，并符合设计方案的质量标准，将系统建设成一个先进、实用、体现当代高新技术水平的信息化建设工程，同时保证系统的可靠性、安全性和高性能。 |
| **▲** | **2** | 监理工作内容  对项目的整个过程进行监理，具体监理工作内容如下：  （1）项目阶段：  设计阶段对设计单位提供的设计方案进行分析、审核。   * 审核设计单位项目进度计划的合理性和可操作性。 * 审核设计单位的项目组织结构、人员构成。 * 审查设计单位的质量保证体系和计划。 * 审查设计单位设计成果与合同要求的符合情况。   （2）实施阶段  审核承包商项目建设内容的具体实施方案。   * 审核承包商的技术验证环境建设情况、技术验证方案和执行情况。 * 审核和确认承包商的开发和采购计划、安装调试计划、测试计划、试运行计划、正式运行计划。 * 检查承包商项目实施的相关文档。 * 检查项目实施的环境准备情况。 * 对软硬件设备等进行到货检查。 * 监督项目计划进度与实际进度的符合性，并提出合理化建议，确保计划进度与实际进度偏差最小化。 * 对于项目实施过程中的变更进行审核。 * 处理项目实施过程中出现的质量事故。 * 代表采购人负责与承包商之间的工作协调安排。 * 初验和试运行阶段 协助采购人制定验收程序和标准，审查验收方案和验收文档。 * 协助采购人进行系统的功能和性能测试及初验。 * 检查系统的调试和试运行情况。 * 处理试运行期间出现的质量问题。 * 协调与承包商之间的关系，解决纠纷。 * 监督、检查并督促承包商对用户的培训工作。   （3）终验阶段 协助采购人进行项目终验。   * 进行项目配置审核。 * 协助采购人完成项目审计工作。 * 系统验收完毕进入运营阶段的审核。   （4）项目运行维护阶段  运行维护咨询、评估、评价。   * 提供运行维护服务标准制定，和运维期间网络运行管理（设备维护、网络管理、状态监控、灾难恢复等）、系统监测优化（硬件优化、系统优化、数据优化）、技术支持服务和服务评估、评价。 * 保证网络设施的稳定性、可靠性、安全性，确保应用系统的可用性和业务连续性。   （5）服务全过程 按照档案验收要求制定规范的监理过程用表、审核、监督承包商制定标准文档模板，以及文档的提交计划。   * 按照项目阶段划分，提出对应各阶段监理内容的符合性检查一览表，作为各阶段项目建设完成进度的检查标志。 * 定期向采购人汇报项目进展情况，提交项目监控报告。 * 组织或协助采购人组织与项目建设有关的各类会议。 * 填报与项目有关的管理报表。 * 运行维护咨询、评估、评价。 |

### （三）陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——第三方软件测评

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期第三方软件测评

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| **★** | **1** | **对陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期第三方软件测评，测试内容包括系统功能测试、性能效率测试、易用性、可靠性、兼容性等** |

### （四）陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——网络安全等级保护测评

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期网络安全等级保护测评

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| ★ | 1 | 1. 供应商具有《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》   2、供应商具有《CCRC信息安全服务资质认证证书-风险评估》  3、项目组成员不少于6人，需包含至少2名高级测评师，2名中级测评师。  4、具备注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A) |
| ▲ | 2 | 人员要求：  1、项目经理：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、国际注册信息系统安全师认证（CISSP）、注册密码技术专家（CISP-CTE）、商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书、信息安全保障人员认证证书（CISAW-风险管理），大数据-DSMM测评师初级（能力三级）。  2、技术主管：同时具备网络安全等级测评师证书（高级）、网络安全服务能力评价证书（CCSS-R)、注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG)、信息安全管理师（CIIP-D),信息安全保障人员认证证书(CISAW-安全集成）。  3、风险安全管理员：同时具备网络安全等级测评师证书（中级）、信息安全保障人员认证证书(CISAW-应急服务）、IT服务管理人才认证（ITIL），网络安全服务能力评价证书（CCSS-L)。  4、售后培训讲师：需具备国产操作系统运维高级工程师证书、国产操作系统培训高级讲师证书。  企业实力：  1、供应商具有质量管理体系认证ISO9001、中国职业健康安全管理体系认证证书ISO45001、环境管理体系认证ISO14001、信息技术服务管理体系认证证书ISO/IEC20000、信息安全管理体系认证证书ISO/IEC27001。  2、近一年内取得的《CNVD原创漏洞证明》。  3、供应商具有网络安全等级保护相关计算机软件著作权登记证书。 |

### （五）陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期——密码应用安全性评估

标的名称：陕西省企业综合服务应用平台（陕企通）一期密码应用安全性评估

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **参数性质** | **序号** | **技术参数与性能指标** |
| **★** | **1** | 陕西省企业综合服务应用平台系统商用密码应用安全性评估：  1.商用密码应用安全性评估服务内容  依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》等国家和行业商用密码相关规范标准，在服务期内，对陕西省企业综合服务应用平台系统开展密码应用安全性评估，评估内容为：商用密码总体要求测评、密码技术应用测评、密钥管理测评、安全管理测评。测评后，出具加盖检测机构印章的《密码应用安全评估报告》纸质一式三份。  2.商用密码应用安全性评估服务技术要求  (1） 商用密码总体测评要求  1）密码算法合规性测评：信息系统中使用的密码算法是否符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求。  2）密码技术合规性测评：信息系统中使用的密码技术是否遵循密码相关国家标准和行业标准。  3）密码产品合规性测评：信息系统中使用的密码产品与密码模块是否通过国家密码管理部门核准。  4）密码服务合规性测评：信息系统中使用的密码服务是否通过国家密码管理部门许可。  （2) 密码技术应用测评  从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。  物理和环境层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的物理和环境层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：重要场所的物理访问控制，监控设备的物理访问控制，以及物理访问记录、监控信息等敏感信息数据完整性。  网络和通信层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的网络和通信层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：安全认证连接到内部网络的设备，通信双方的身份认证过程，通信数据完整性，敏感信息数据字段机密性，网络边界访问控制信息完整性，系统资源访问控制信息完整性，安全设备、安全组件的集中管理方式和信息传输通道。  设备和计算层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的设备和计算层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统设备和计算环境的用户身份鉴别过程，系统设备和计算环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要程序或文件完整性，信息系统设备和计算环境的日志记录完整性。  应用和数据层面测评：分析评估信息系统是否合理、合规地利用商用密码机密性、完整性、真实性以及不可否认性功能，对影响信息系统安全防护效能的应用和数据层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统应用和数据操作环境的用户身份鉴别过程，系统应用和数据操作环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要数据传输过程的机密性、完整性，重要信息存储过程的机密性、完整性，重要程序的加载和卸载过程，信息系统应用相关实体行为不可否认性，信息系统应用和数据操作环境的日志记录完整性。  (3)密钥管理测评  对影响商用密码防护效能的密钥生命周期相关环节，以及相关环节管理和策略制定的全过程进行分析与评估。密钥生命周期相关环节包括但不限于下列典型环节：密钥生成，密钥存储，密钥分发，密钥导入，密钥导出，密钥使用，密钥备份，密钥恢复，密钥归档，密钥销毁。  (4)安全管理测评  对影响商用密码防护效能的管理制度与措施进行分析与评估。管理制度与措施包括但不限于下列典型维度：安全管理制度，人员管控，信息系统实施，应急预案。  1）安全管理制度维度，包括但不限于下列内容与措施：密码建设、运维、人员、设备、密钥管理内容，密码相关操作规范、安全操作规范，安全管理制度的合理性和适用性论证与审定，安全管理制度的改进和修订，安全管理制度的发布，安全管理制度的执行。  2）人员管控维度，包括但不限于下列内容与措施：了解并遵守密码相关法律法规密码产品使用，关键岗位划分，相关人员职责与权限划分，岗位责任制与人员制约、监督机制，管理和使用账号，人员培训、人员选拔，人员考核、奖惩与调离，人员保密措施。  3）信息系统实施维度，包括但不限于下列内容与措施：信息系统规划，信息系统建设方案，信息系统密码产品、服务选用，信息系统运行前与定期评估，信息系统整改。  4）应急预案维度，包括但不限于下列内容与措施：应急预案，应急资源准备，应急情况与处置，上级主管部门应急报告，同级密码主管部门应急报告。 |