## 附件 实施方案及培训

注：供应商应根据招标文件的要求提供相关服务计划等内容以对招标文件作出响应（包括不限于以下内容，除采用文字表述外可附图表）。

实施方案

1. 实施步骤或流程，
2. 项目实施计划
3. 进度安排，
4. 应急保障措施，
5. 安全保证措施，

培训方案

1. 培训计划
2. 培训内容
3. 培训方法

……

## 附件 售后服务方案

致：陕西省人民医院

我公司对参加此次项目编号为“SZT2023-SN-SC-ZC-HW-0592”的“陕西省人民医院移动护士站采购项目”所提供的服务做如下承诺：

（承诺内容）

1、售后服务承诺

2、故障处理计划（包括具体的售后服务内容、响应方式、响应时间、故障服务管理、问题管理等）

3、在项目实施所在地具有相应的技术支持及售后服务能力（提供相关证明材料）

……

法定代表人或被授权代表签字或盖章：

投 标 单 位 公 章：

日 期：