**服务方案**

供应商应按照以下要点编制服务总体工作方案（服务大纲）包括不限于：

1、实施方案

2、工作计划方案

3、重点、难点分析

4、工作质量保证措施

4、服务承诺

5、人员配备

6、其他投标人认为应列入技术方案的内容