

采购清单

采购单位	西安市智慧环保综合指挥中心		备案函号	ZCBN-西安市-2023-04895			
项目名称	西安市智慧环保二期平台软件运维服务 项目						
财政拨款	¥ 788,045.00		财政专户管理 资金	¥ 0.00			
其他财政资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	基础环境 运维服务	服务	788,045.00	1	项	788,045.00	设立3人驻场，7人技术支持专门的运维服务项目组，提供免费的服务热线电话，接收系统故障报修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务运维组7×24小时全天候运行，配备足够的咨询人员或技术工程师，提供热线电话、微信、QQ、邮件等联系方式解决客户问题。并按西安市智慧环保综合指挥中心软件系统部署的系统数据，维护系统的日常运作。
2							
3							
4							
5							