**政府采购服务项目**

**招 标 文 件**

**项目名称：西安市政务数据中心及园区统一运维项目**

**项目编号：0617-2369FZ2655**

**采购内容：西安市政务数据中心及园区统一运维服务**

**西北（陕西）国际招标有限公司**

**二〇二三年十一月**

# 第一章 招标公告

|  |
| --- |
| 项目概况  西安市政务数据中心及园区统一运维项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站**〖**首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统〉企业端**〗**获取招标文件，并于**2023年11月24日09点30分00秒**（北京时间）前递交投标文件。 |

**一、项目基本情况**

项目编号：0617-2369FZ2655

项目名称：西安市政务数据中心及园区统一运维项目

采购方式：公开招标

预算金额：1357.29万元

采购需求：

合同包1（西安市政务数据中心及园区统一运维服务）

合同包预算金额：13572900.00元

合同包最高限价：13572900.00元

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 品 目 名 称 | 采 购 标 的 | 数量  （单位） | 技术规格、参数及要求 | 品目预算  （元） | 最高限价  （元） |
| 1-1 | 其他信息技术服务 | 西安市政务数据中心及园区统一运维服务 | 1（项） | 详见招标文件 | 13572900.00 | 13572900.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起16个月。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：

合同包1（西安市政务数据中心及园区统一运维服务）特定资格要求如下：无

**三、获取招标文件**

时间：2023年11月3日至2023年11月10日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00 ，下午 12:00:00 至 23:59:59 （北京时间,法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〖首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统〉企业端〗

方式：在线获取

售价：免费获取

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

时间：**2023年11月24日09点30分00秒**（北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省•西安市）网站〖首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统〉企业端〗，在线提交。

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省•西安市）不见面开标大厅。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为“软件和信息技术服务业”。

2.供应商须按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求，通过陕西省政府采购网（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/） 注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

3.供应商初次使用电子交易平台时，请先阅读 【全国公共资源交易平台 (陕西省·西安市)】（http://sxggzyjy.xa.gov.cn/）网站 〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的 《西安市市级单位电子化政府采购项目投标指南》,并按要求完成诚信入库登记 、CA认证及企业信息绑定。

4.办理CA认证:电子交易平台现已接入陕西CA、深圳CA、西部 CA、北京CA四家数字证书公司,各供应商在交易过程中登录系统、加密/解密投标文件、文件签章等均可使用上述四家CA公司签发的数字证书。办理须知及所需资料详见：http://www.sxggzyjy.cn/fwzn/004003/20220701/6972fe02-f996-4928-951e-545dab02e53c.htm1

5.供应商于文件发售时间内登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）系统（http://sxggzyjy.xa.gov.cn/），选择本项目点击“我要投标”，参与投标活动；网上报名成功后，下载电子招标文件：供应商应登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，在〖招标公告/出让公告〗模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击〖我要投标〗，成功后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉交易文件下载〗免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF）。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期下载通道将关闭，未及时下载招标文件将会影响投标文件编制及后续投标活动；

6.制作电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作工具进行编制，编制完成后使用CA锁对电子投标文件进行签章、加密递交电子投标文件。软件下载及操作说明详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。提交电子投标文件：在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件，逾期提交的，系统将会拒收。

7.提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公区资源交易平台（陕西省·西安市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，供应商应登录企业端后，从【项目流程·>项目管理·>答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF）,使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

8.本项目采用“不见面开标”方式，供应商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。不见面开标大厅登录方式为：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）→不见面开标系统。相关操作流程详见全国公共资源交易平台（西安市）网站〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

9.因供应商自身设施故障或自身原因导致无法完成签到、解密或投标的，由供应商自行承担后果。

10.本项目采购活动执行下列政府采购政策（具体办法详见招标文件）：（1）《财政部 国家发展改革委关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）；（2）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（3）《财政部环保总局关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；（4）《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（5）《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（6）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（7）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（8）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（9）《陕西省财政厅关于印发<陕西省中小企业政府采购信用融资办法>的通知》（陕财办采〔2018〕23 号；（10）陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；（11）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号；（12）《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》财库〔2022〕35号。(13) 其他需执行的政府采购政策。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：西安市大数据服务中心

地 址：西安市凤城八路109号

联系方式：029-86783032

2.采购代理机构信息

名称：西北(陕西)国际招标有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦10-14层

联系方式：029-85592879 电子邮箱：[xbzbs4@163.com](mailto:xbzbs4@163.com)

开户名称：西北（陕西）国际招标有限公司

开户银行： 交通银行西安长安大学支行

账 号：611301151018010003843

3.项目联系方式

项目联系人：李建飞 杨桃珍 周小方

电话：029-85592879

**电子化招投标项目特别告知**

一、说明

1.西安市公共资源交易平台：即【全国公共资源交易平台（陕西省（陕西省·西安市）】的简称，官网地址：http://sxggzyjy.xa.gov.cn/。

2.企业端：指西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，快捷登录网址：http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder/memberLogin。

二、供应商投标流程

使用电子交易系统（新点系统）的采购项目（即电子招投标线上全流程项目），将同时提供WORD\PDF格式（仅用于在线预览）和SXSZF格式（用于制作电子投标文件）两个版本，文件内容一致。

1．预览采购文件：打开西安市公共资源交易平台〖首页·〉交易大厅·〉政府采购〗栏目，下载和阅读本项目采购文件的预览版本（WORD\PDF格式）；

2．办理注册登记（针对初次使用电子交易系统的用户）：

（1）办理诚信入库注册：在决定参加本项目采购活动后，供应商应先在西安市公共资源交易平台上完成“诚信入库登记”；

（2）办理数字认证（CA锁）：一般分为法人锁（必选）、企业锁主锁（必选）及副锁（可选）。CA锁将用于对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关操作。CA办理及售后服务统一由第三方机构（陕西省数字证书认证中心股份有限公司）负责。

办理须知：

http://www.snca.com.cn/channel/show/27.html

（3）绑定和激活CA：将数字证书与诚信库中的供应商账户进行绑定。

（4）西安市公共资源交易中心电子化政府采购系统技术支持（软件开发商）

国泰新点软件股份有限公司

技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095

驻场技术人员：029-86510166/86510167转80310

3．下载电子招标文件：供应商应登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，在〖招标公告/出让公告〗模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击〖我要投标〗，成功后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉交易文件下载〗免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF）。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期无法再下载！

4．制作电子投标文件：需要使用专用制作软件“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制，编制完成后使用CA锁对电子投标文件进行签章、加密。

软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html

编制电子投标文件前，务必做好电子招标文件的备份工作 。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF)或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

5．提交电子投标文件：在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件，逾期提交的，系统将会拒收；

6．在线参加开标大会：开标当日，供应商法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统，并按要求及时签到。收到主持人“开始解密”指令后，使用CA锁（必须与加密文件时的CA锁为同一把锁）在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后，供应商无需到达开标现场，即可在线参与整个开标过程。相关技术问题，请咨询软件开发商。

技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095

驻场技术人员：029-86510166/86510167转80310

操作说明详见平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

7．等待专家评审：评审期间，可能需要对评审专家提出的问题进行澄清或答复。在主持人宣布评审结束前，供应商请勿擅自离席，否则由此造成的不利后果，由供应商自行承担。

8．关于投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心2021年7月22日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如MAC地址、硬盘序列号、CPU编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视为投标供应商串通投标，其投标无效。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

9.投标文件视为无效的情形

（1）供应商放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；

（2）因供应商自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带CA锁、或携带的CA锁与加密文件的CA锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；

（3）上传的电子投标文件无法正常打开的；

10.中标供应商注册：按照陕西省政府采购监管部门的要求，采购代理机构在发布中标公告前，应由中标供应商在陕西省政府采购网上完成注册。

# 第二章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

**（本表是对投标人须知的提示、补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。）**

| 条款号 | 条款内容提示 | 编 列 内 容 |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | 采购人 | 名 称：西安市大数据服务中心  地 址：西安市凤城八路109号 |
| 1.2 | 采购代理机构 | 名称：西北（陕西）国际招标有限公司  地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦10-14层  邮编：710075  联系人：李建飞、杨桃珍、周小方  电话：029-85592879  邮箱：xbzbs4@163.com |
| 2.1 | 中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件； | 无 |
| 本项目特定条件 | 无 |
| 3 | 投标人信用信息  查询 | “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。 |
| 6.3 | 招标内容的实质性响应要求 | 招标文件中以“★”号标记的条款为不允许偏离的技术和商务的实质性要求和条件，不满足实质性要求和条件的投标为无效投标。 |
| 8.1 | 供应商提出质疑的时间及代理机构指定的接受质疑联系部门 | 已经合法获取招标文件的供应商对招标文件有质疑的，可以在本项目招标文件公告期限届满之日起七个工作日内，针对同一采购程序环节以书面形式向采购代理机构一次性提出，在此之后提出的质疑均为无效，采购代理机构不予受理。  质疑方式：  在线质疑：登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，在〖我的项目〗中点击“项目流程·〉提出质疑”，填写表单关提交质疑。  2）书面质疑：格式见“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）下载专区”；  3、联系部门：西北（陕西）国际招标有限公司综合监督处；  4、联系电话：029-85362812  5、通讯地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段58号成长大厦12楼1203室 |
| 8.2 | 质疑内容要求 | 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料原件。  质疑函应当包括下列内容：  （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；  （二）质疑项目的名称、编号；  （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；  （四）事实依据；  （五）必要的法律依据；  （六）提出质疑的日期。  供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表（附法人代表授权书）签字或者盖章（鲜章），并加盖公章（鲜章）。  质疑函格式应符合“政府采购供应商质疑函范本”要求，详见“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”下载专区。 |
| 8.3 | 采购代理机构答疑的时间 | 1、对于供应商依法提出的询问，采购代理机构将在三个工作日内答复。  2、对于供应商在规定时间内依法提出的质疑，采购代理机构将在七个工作日内答复。 |
| 11.1 | 报价要求 | 固定总价，本报价包括服务期内的所有软、硬件维保费用，如人工费用、管理费用、检测费用、配件费用、税费、杂费等一切费用。 |
| 11.3 | 是否允许备选方案 | 否 |
| 11.4 | 本次投标的最小单元要求 | 本次投标的最小单元为“包”，不能对包中的内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。 |
| **★12.2** | **投标人资格证明文件** | **（一）具有独立承担民事责任的能力。**  提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。  **（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。**  提供经审计的2021年度或2022年度财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注）；事业法人提供部门决算报告；  /或在开标日期前六个月内其开户银行出具的资信证明；  /或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；  /或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明；  以上四种形式的资料提供任何一种即可。  **（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。**  提供声明文件。  **（四）具有依法缴纳税收的良好记录。**  提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的增值税（或企业所得税，自然人的提供增值税或个人所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；  /或具有依法缴纳税收的诚信声明；  以上二种形式的资料提供任何一种即可。  **（五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。**  提供缴费所属日期为投标截止时间前12个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；  /或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明；  以上二种形式的资料提供任何一种即可。  **（六）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；**  **（七）法定代表人授权书。**  ***注:1、以上资格证明文件投标人必须完全提供，一项不合格即按照无效投标处理。*** |
| 15.1 | 是否要求投标保证金 | 本次招标不要求提交投标保证金 |
| 15.2 | 关于投标保证金的相关要求 | 不适用 |
| / | 政府采购政策功能 | 1、根据《陕西省财政厅关于印发<陕西省中小企业政府采购信用融资办法>的通知》（陕财办采〔2018〕23 号，详见本章附件1）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。政府采购监管部门业务咨询电话：同级政府采购监管部门业务咨询电话：029-68936409、68936341、69936154。  2、对于投标人符合政府采购政策关于小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业等规定的，在评标时给予相应的价格折扣，具体办法详见第六章“评标办法”。 |
| 15.4 | 投标保证金不合格时的处理 | 不适用 |
| 16.1 | 投标有效期 | 开标后90天。 |
| 17.1 | 投标文件份数 | 投标供应商无需提供纸质文件；  中标供应商下载中标（成交）通知书后，向采购代理机构提供一正两副（可根据需要调整数量）纸质投标（响应）文件用于备案及档案保存。  在公告中标（成交）结果的同时，代理机构在线向中标（成交）供应商发出中标（成交）通知书，供应商可登录【全国公共资源交易平台（陕西省•西安市）】网站〖首页〉电子交易平台〉企业端〗后，在〖我的项目/项目流程〗模块中点击下载“中标（成交）通知书”。 |
| 17.2 | 电子投标文件要求 | 1）电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。  链接地址：  <http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>  2）编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF）或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。  ***再次提醒：提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。***  3）电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章或直接签字或盖章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。  若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。 |
| 17.3 | 签字盖章 | 电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章或直接签字或盖章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。  若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。 |
| 18 | 投标文件的装订、密封和标记; 投标文件的加密 | 本项目为电子化招投标项目，不需要递交纸质投标文件。 |
| 19.1 | 投标文件的递交 | 投标文件递交地址: 全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）（http://sxggzyjy.xa.gov.cn/）  投标文件递交方式:详见“特别告知”、“招标公告”及“投标人须知”  投标截止时间:**2023年11月24日09点30分00**秒（北京时间）  提示：供应商上传完加密投标文件后，还需单独填写开标一览表信息，且须与投标文件开标一览表内容保持一致。  ***注：（1）在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密。加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一CA，否则将会导致解密失败。***  ***（2）电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块下，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响应文件〗，上传加密后的电子投标文件（\*.SXSTF）。上传成功后，西安市公共资源交易平台政府采购系统将予以记录。***  ***（3）上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。*** |
| 21.1 | 开标时间和地点 | 开标时间: 同投标文件递交截止时间  开标地点: 全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅，详见“特别告知”及“投标人须知”。  ***注：本项目采用“不见面开标”。不见面开标大厅登录方式为：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）西安市公共资源交易中心网-不见面开标系统。 建议供应商在投标截止时间（开标时间）前1小时内登录不见面开标大厅，并及时签到，否则将无法参与不见面开标活动。*** |
| 21.3 | 唱标 | 系统将自动展示供应商名单及其投标报价 |
| 21.8 | 投标人资格审查 | （1）审查时间：开标结束后；  （2）审查内容：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）对投标人信用信息进行查询，如果投标人被查实在投标截止时间前列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。  （3）审查投标人资格证明文件是否符合国家法律法规和招标文件的要求，并且齐全、真实、有效。资格证明文件不合格的，其投标为无效。  （4）通过资格审查的投标人不足三家的，不进行评标。 |
| 24.1 | 评标方法 | 综合评分法（详见第六章 评标方法）。 |
| 26.1 | 中标候选人数量 | 推荐3名中标候选人。 |
| 26.7 | 评标特别规定 | 无 |
| 30 | 招标代理服务费 | 1. 确定成交人后3日内，由成交人向采购代理机构一次付清采购代理服务费。 2. 采购代理服务费的金额按照原国家发展计划委员会计价格[2002]1980号文件的规定计算。   举例：如某中标人合同金额为300万元，计算招标服务费金额如下：  ①100×1.5% = 1.5万元，  ②（500-100）×1.1 % = 4.4万元，  合计收费 =①+②=1.5+4.4=5.9万元  3.银行信息:  户 名：西北（陕西）国际招标有限公司  开户银行：交通银行西安长安大学支行  账 号：611301151018010003843 |
| 32.1 | 对应的中小企业划分标准 | **软件和信息技术服务业** |
| 32.2 | 招标文件下载  注意事项 | **请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期下载通道将关闭，未及时下载招标文件将会影响投标文件编制及后续投标活动；** |
| 32.3 | 关于投标文件的雷同性分析 | **1、根据陕西省公共资源交易中心2021年7月22日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。**  **2、雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如MAC地址、硬盘序列号、CPU编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。**  **2.1、若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视为投标供应商串通投标，其投标无效。**  **2.2、若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。** |

**附件1**

陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》

陕财办采〔2018〕23号

各设区市、西咸新区、韩城市财政局，省级各部门、单位，各有关金融机构、有关企业：

自2012年起，我省启动了政府采购信用担保融资试点工作，取得了一定成效。为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题。结合我省政府采购信息化建设实际，我们制定了《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》，现印发给你们，请遵照执行。

陕西省财政厅

2018年10月8日

陕西省中小企业政府采购信用融资办法

第一条 为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题。 根据《政府采购法》以及《政府采购促进中小企业发展暂行办法》等有关规定，结合本省实际，制定本办法。

　　第二条 本办法所称“中小企业”包括中型、小型及微型企业，其划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定执行。

　　第三条 本办法所称的政府采购信用融资，是指银行业金融机构（以下简称银行）以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。

　　第四条 开展政府采购信用融资的银行，应当为在陕西省境内注册或设立分支机构，并经财政部门审核且在我省政府采购信息系统搭建服务链接窗口的金融机构。

　　第五条 政府采购信用融资应当坚持“财政引导，市场运行，银企自愿，互惠共赢”的原则。

　　第六条 省财政厅以全省统一的电子化政府采购系统为平台，对接银行信息化系统，推进政府采购中标成交信息、合同信息、融资信息、支付信息和信用信息等信息资源共享。

　　第七条 各级财政部门应当以政府采购诚信考核和信息化建设为基础，积极为中小企业信用融资搭建平台，提供银企对接的机会和相关的服务支持，但不得为相关贷款项目提供任何形式的担保。

　　第八条 各银行可自主决定是否提供政府采购信用融资以及融资额度，并与供应商签订融资协议；各供应商也可自行决定是否参加政府采购信用融资，并自愿选择合适的融资银行及在该银行开设银行账户。任何单位和个人均不得干预银企双方开展政府采购信用融资业务。

　　第九条 政府采购供应商申请信用融资时，如融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保，或附加其他任何形式的担保条件，切实做到以政府采购信用为基础，简化手续，提高效率，降低供应商融资成本。

　　第十条 银行为参与政府采购融资的中小企业提供的产品，应以信用贷款为主，贷款利率应当优于一般中小企业的贷款利率水平，并将产品信息（包括贷款发放条件、利率优惠、贷款金额）等在陕西政府采购网予以展示。

　　第十一条 中小企业可根据各银行提供的方案，自行选择符合自身情况的金融产品，并根据方案中列明的联系方式和要求向相关银行提出信用融资申请。银行根据中小企业的申请开展尽职调查，合理确定融资授信额度。中小企业获得政府采购合同后，凭政府采购合同向银行提出融资申请。

　　第十二条 银行应按规定对申请信用融资的供应商的政府采购合同信息进行审查，必要时可通过陕西政府采购网对该政府采购合同进行审核，以确保政府采购合同的真实性和有效性。

　　第十三条 对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签署合同时应当向采购单位或采购代理机构申明或提示该合同将用于申请信用融资，并在合同中注明融资银行名称及在该银行开设的收款账号信息。采购单位或采购代理机构在进行政府采购合同备案时，应当将上述信息在政府采购合同中予以特别标记。

　　第十四条 各银行应当建立政府采购合同融资绿色通道，配备专业人员定向服务，简化贷款审批程序，制定相应业务管理规范，审核无误后，银行应当凭合同和事先约定的优惠利率及时予以放款，提供快捷、方便、专业的融资服务。

　　第十五条 省本级政府采购资金支付时，各采购单位必须将采购资金支付到备案合同中指定的融资银行及收款账号，以保障贷款资金的安全回收。

　　第十六条 各市县操作程序由各地结合本地实际自行拟定，但应当体现“便捷高效、监管有效、风险可控”的原则。

　　第十七条 供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或无故不及时还款的，或出现其他违反本办法规定情形的，除按融资合同约定承担违约责任外，同级财政部门应当将其行为按“不良行为”记入供应商诚信档案；情节严重的，应记入供应商“黑名单”；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

　　第十八条 本办法由陕西省财政厅负责解释。

　　第十九条 本办法自2018年11月1日起施行。

**投标人须知**

**一、总 则**

**1.采购人、采购代理机构和资金来源**

1.1采购人名称、地址见前附表。

1.2实施本次招标的采购代理机构为西北（陕西）国际招标有限公司。西北（陕西）国际招标有限公司具有中华人民共和国财政部授予的中华人民共和国政府采购代理机构甲级资格，在陕西省政府采购网登记备案。

1.3 本次招标采购所签订合同将使用财政性资金支付，资金已落实到位。

**2.合格的投标人**

2.1合格投标人条件

1）具有独立承担民事责任的能力；

2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录；

5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法纪录；

6）中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件（见投标人须知前附表）；

7）根据本次采购项目的特殊要求，规定的供应商特定条件（见投标人须知前附表）。

2.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，则该投标无效。

2.3为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述事实，则该投标无效。

2.4两个以上的供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加投标。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

2.4.1联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作、合同份额和相应的责任，并将共同投标协议附在投标文件中一并提交。

2.4.2联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

2.4.3以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的投标，否则，其相关投标均为无效。

2.5投标人必须在西北（陕西）国际招标有限公司依法获取招标文件，方可参加投标。招标文件售后不退。

2.6投标费用自理。不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

**3.投标人信用记录查询及使用**

“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。采购代理机构将打印查询记录作为证据留存。

**4.投标文件内容的真实性**

4.1投标人应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的有关投标的资料、信息不真实，或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由投标人自行承担。

**5.招标过程的监督和管理**

5.1同级人民政府财政部门及有关部门依法履行对招标过程的监督管理职责。

**二、招标文件**

**6.招标文件构成**

6.1 招标文件规定了要求提供的货物和服务。招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共六章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知及前附表

第三章 合同文本

第四章 投标文件格式

第五章 招标内容及技术规范

第六章 评标方法

6.2投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部必要的资料，由此带来的不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

6.3如果投标文件没有对招标内容做出实质性响应，其投标为无效投标。

6.4本招标文件的解释权归西北（陕西）国际招标有限公司。

**7.招标文件的澄清修改**

7.1采购人如果对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，将在交易平台发布答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）。供应商应及时从西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录，登录后切换到〖我的项目〗模块，从【项目流程·>项目管理·>答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF）,使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

**8.招标文件的质疑答复**

8.1已经合法获取招标文件的供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，应当在“**投标人须知前附表**”规定的时间内，以投标人须知前附表“规定的形式向采购代理机构指定的联系部门提出质疑，在此之后提出的质疑均为无效，采购代理机构不予受理。

8.2供应商提出质疑应当按照“投标人须知前附表”的要求提交质疑函和必要的证明材料。

8.3对于在规定时间内收到的供应商依法提出的询问或者质疑，采购代理机构将按程序在规定的时间内予以答复。

**三、投标文件的编制**

**9.投标语言和投标货币**

9.1投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。对不同文字文本投标文件（包括产品样本、彩页、说明书等）的解释发生异议的，以中文文本为准。

9.2投标应以人民币报价。任何包含非人民币报价的投标均按照无效投标处理。

**10.投标文件格式**

10.1 投标人应按照招标文件中“投标文件格式”所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案和投标价格。

10.2 投标人应完整地提供招标文件要求的所有数据和资料。

**11.投标报价和投标方案要求**

11.1投标人应按照“**投标人须知前附表**”中的规定和要求报价，任何不符合报价要求的投标将按照无效投标处理。

11.2投标人应按照投标报价表的内容标明投标的所有单项价格和总价。投标报价表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。任何有选择的报价及以可调整价格提交的投标均按照无效投标处理。

11.3 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其投标按照无效投标处理。如果允许提供备选方案，则按照评标方法中的规定对备选方案进行评审。

11.4本次投标的最小单元见“**投标人须知前附表**”中的规定，投标人可对任一最小单元进行投标，但不能对最小单元中的部分内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。

**12.投标文件的构成**

投标人提交的投标文件应包括下列内容：

12.1按照投标人须知的要求和投标文件规定格式填写的投标书、投标报价表；按要求格式出具的法人代表授权书。

12.2按照招标文件要求提交的资格证明文件（详见“**投标人须知前附表**”）。

12.3按照招标文件的要求编制的投标方案说明书，内容应包括服务的详细说明、服务响应表、服务一览表、等。

12.3.1投标人应在投标文件中提交服务满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明及文件。缺少上述证明及文件或证明及文件不合格的投标，与招标文件要求有重大偏离的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标将按照无效投标处理。

12.3.2上述证明可以是文字资料、图纸、图片和数据，也可以是实物，它包括：

1) 本次采购特别要求的合格性证明文件；

2）服务的详细说明；

4) 逐条对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件；

**13.落实优先采购节能、环保产品的政策**

按照政府采购政策，优先采购节能产品，环境标志产品。投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”的；进入“环境标志产品政府采购品目清单”的，提供证明文件，在评标中给予加分优惠（详见评标方法）。

**14. 落实促进支持小微企业、监狱企业、残疾人企业发展的政策**

按照政府采购政策，在评标中对于符合文件要求的小微企业投标的产品和服务，给予价格折扣优惠 (详见评标方法)。投标单位属于（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业的，提供中小企业声明函；投标单位属于（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小微企业；投标单位属于（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小微企业。

**15.投标保证金**

15.1如果招标文件有要求，投标人应按照“**投标人须知前附表**”的要求，在投标时向西北（陕西）国际招标有限公司提交投标保证金,其有效期与投标有效期一致，并作为其投标的一部分。

15.2投标保证金的数额、形式、交纳办法和交纳时间见“**投标人须知前附表**”。

15.3联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

15.4开标后经审查，未按照“**投标人须知前附表**”的要求交纳投标保证金的、已交纳的投标保证金金额不足的或有效期不足的，其投标按照无效投标处理。

15.5未中标人的投标保证金，在中标通知书发出后五个工作日内退还；中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还。

15.6有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

15.6.1投标人在提交投标文件截止时间后撤回其投标的；

15.6.2投标人在投标文件中提供虚假材料的；

15.6.3除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标供应商不与采购人签订合同的；

15.6.4投标人与采购人、其他投标人恶意串通的；

15.6.5中标供应商未能按规定交纳代理服务费的。

**16.投标有效期**

16.1投标应在 “**投标人须知前附表**”中规定的投标有效期内保持有效。不满足规定有效期的投标将按照无效投标处理。

16.2在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购代理机构可向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。投标人可以拒绝采购代理机构的这种要求,其投标保证金予以退还。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件，但要相应延长其投标保证金的有效期。

**17.投标文件的制作和签章**

17.1需要使用专用制作软件“新点投标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>。

17.2编制电子投标文件前，务必做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF)或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

17.3电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。

若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”找开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

**四、投标文件的递交**

**18.投标文件的加密**

18.1在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一CA，否则会导致解密失败。

**19．投标文件递交方式和投标截止时间**

19.1电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响应文件〗，上传加密后的电子投标文件（（\*.SXSTF）。上传成功后，西安市公共资源交易平台政府采购系统将予以记录。

上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。

19.2逾期提交、误投或采用旧版电子招标文件的投标文件将被拒绝接收。

**20．投标的修改与撤回**

20.1投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件。对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧文件，再重新提供新文件；中标后提交的纸质文件（备案用，若有要求）应从专用制作软件中直接打印，与电子投标文件保持一致，不允许补充和修改。

20.2投标文件的修改或重新提交应按本须知第17条和18条的规定编制和提交。

20.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改或撤回。

20.4在开标之后，对于投标人正常经营活动必须的资质和其他证明文件原件（包括但不限于：营业执照、税务登记证、经营许可证、资质等级证书、中标通知书、合同等），经审查后予以退还。其他投标文件和资料一律不予退还。

**五、开标、审查与评标**

**21.开标**

21.1采购代理机构在规定的时间和地点组织公开开标。开标前，请各供应商至少提前半小时登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉不见面开标〗系统。

21.2解密投标文件：收到主持人“开始解密”指令后，使用CA锁（必须与加密文件时的CA锁为同一把锁）在线对电子投标文件进行解密。除因“西安市公共资源交易中心”断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，供应商应在规定的解密时间内完成解密。

21.3唱标：详见“**投标人须知前附表**”。

21.4开标结束：进入评审环节。供应商请保持在线，评审期间评标委员会可能会要求供应商做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果，由供应商自行承担。

21.5“不见面开标”系统操作说明：详见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>。

21.6开标结束后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格和投标保证金缴纳情况进行审查。合格投标人不足三家的，不进行评标。

若为“见面开标”，应采用交易中心管理制度中的相应流程。

**22．评标组织及评标原则**

22.1按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，依法组建评标委员会。评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评标工作。

22.2招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

22.3在评标期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法人代表或其授权的代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

22.4如果投标人在规定时限内，未能答复或拒绝答复评委会提出的澄清、说明或者补正的要求，将由评委会根据其投标文件按最大风险进行评标。

**23．评标过程的保密**

23.1评标委员会成员、采购人与采购代理机构有关人员对评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

23.2在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他方面，向评标人、采购人和采购代理机构施加任何影响，其投标将按照无效投标处理。

**24．评标方法**

24.1按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，本次评标采用以下评标方法中的一种：具体见“**投标人须知前附表**”。

1） 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

2） 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**25．评标程序**

评标程序为投标文件审查、澄清、比较与评价、确定中标候选人名单。

**六、定标、中标通知与签约**

**26．定标**

26.1评委会根据评标方法的规定对投标人进行评审排序，推荐3名中标候选人，作为评标结果。评标结果由全体评委签字确认。

26.2采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人自行确定中标人。

26.3采购人也可以委托评委会直接确定中标人。

26.4中标人确定之后，中标结果将在省级以上财政部门指定的媒体上公告。如果中标人为小微企业或残疾人福利性单位的，将同时公告其《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》。

26.5投标人对中标公告有异议的，按照《中华人民共和国政府采购法》第五十二条之规定执行。提出质疑的投标人应当有明确的请求和必要的证明材料，应保证提出的质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

26.6中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

26.7关于本次评标的特别规定（见“**投标人须知前附表**”）。

**27．中标与落标通知**

27.1中标人确定之后，西北（陕西）国际招标有限公司将发出《中标通知书》。

27.2中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

27.3 中标通知书发出后五个工作日内，西北（陕西）国际招标有限公司将通知未中标的投标人，并退还其投标保证金。中标人的投标保证金将在合同签订之后五个工作日内退还。

**28. 中标合同的签订**

28.1采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

28.2采购人自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

**29．中标合同的履约验收**

29.1政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

**30．招标代理服务费**

30.1中标单位应在收到中标通知书3日内，向西北（陕西）国际招标有限公司一次性支付招标代理服务费。

30.2招标代理服务费的金额见前附表。

**31.废标与采购方式的变更**

31.1在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

31.2 废标后，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（一）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（二）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要重新招标的，依法重新招标；需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

**32.其他**

其他说明事项详见 “**投标人须知前附表**”。

# 第三章 合同文本

西安市政务数据中心及园区统一运维项目

项目编号：0617-2369FZ2655

甲 方：西安市大数据服务中心

乙 方：

鉴 证 方：西北（陕西）国际招标有限公司

**合同主要条款**

甲方：西安市大数据服务中心

乙方：

鉴证方：西北（陕西）国际招标有限公司

鉴证方就甲方所需服务，在西安市财政局政府采购管理处的监督管理下，按照政府采购程序组织公开招标采购，确定乙方为西安市政务数据中心及园区统一运维项目(项目编号：0617-2369FZ2655)成交供应商。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及公开招标采购文件、成交通知书，经甲、乙双方协商，鉴证方确认,达成如下合同条款。

一、合同标的物内容及数量(以响应文件正本和澄清表〈函〉为准)

1、

2、

3、

4、

二、服务条件：

(一)服务地点：甲方指定地点

(二)服务期：自合同签订之日起16个月。

三、合同价款

(一)合同总价款为人民币（大写） ；￥ 元。

(二)合同总价包括：

(三)合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

四、款项结算

(一)合同签订后10个工作日内，甲方向乙方支付合同总价款的30%,即人民币(大写) ;￥ 元。

（二）乙方完成本合同约定的全部服务内容的开通后由甲方组织初验，初验合格后10个工作日内,甲方向乙方支付合同总价款的40%,即人民币(大写) ;￥ 元。。

（三）服务期满后由甲方组织整体服务验收，验收合格后10个工作日内,甲方向乙方支付合同总价款的30%,即人民币(大写) ;￥ 元。

(四)支付方式:银行转账

(五) 结算方式:乙方开具发票(按合同总价，直开甲方)，持服务合同、发票，与甲方结算。

五、双方的权利和义务

(一)甲方的权利和义务

（二）乙方的权利和义务

六、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）所提供的服务符合国家现行标准和相应的技术规范，这些标准和技术规范应为合同签订日为止最新公布发行的标准和技术规范；

（二）乙方保证按时、准确完成西安市政务数据中心及园区统一运维项目；

（三）服务商提供的服务，若发生侵权而产生的一切后果，由服务商负责，采购人保留索赔权力。

七、验收

(一)项目结束后进行验收。甲方组织乙方(必要时请有关专家)进行验收，验收时乙方应派人员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任。验收合格后，填写政府采购项目履约验收单(一式伍份)作为对服务的最终认可。政府采购项目履约验收单送采购代理机构一份。

(二)乙方向甲方提交服务实施过程中的所有资料。以便甲方日后管理和维护。

(三)验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、国家相应的标准、规范。

八、违约责任

(一)按《民法典》中的相关条款执行。

(二)未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报市财政局，根据市财政局的处理意见，甲方有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

(三)未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同服务转包第三方承担。

(四)如发生以上需支付违约金情况，验收后由甲方通知乙方通过银行转账支付甲方相应账号。

（五）乙方应保证所提供产品和服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

九、保密条款

(一)乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方提供的资料负有保密义务。未经甲方同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他单位和个人。如发生以上情况，甲方有权索赔。

(二)甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况,乙方有权索赔,但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

(三）本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十、争议解决

（一）本合同在履行过程中发生的争议,由甲、乙双方当事人协商解决,协商不成的按下列第 2种方式解决:

1、提交西安仲裁委员会仲裁;

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

（二）本条款为独立条款,本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

十一、合同变更

在合同的执行期内,双方均不得随意变更或解除合同。如因项目需求情况发生变化,需要项目变更的,应双方协商后签订项目变更协议,并经鉴证方确认后生效（如双方变更事项不能达成一致的,仍按原合同履行, 否则视为违约）。

十二、合同生效

本合同一式拾壹份,甲方持 肆 份,乙方持 叁 份,鉴证方持壹份, 西安市财政局政府采购管理处备案 叁 份,本合同甲、乙、鉴证各方签字盖章后生效,合同执行完毕后,自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十三、其他事项

（一）鉴证方作为集中采购代理机构对合同进行确认。

（二）西安市财政局政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后, 可以随时检查项目的执行情况,对采购标准、采购内容进行调查核实,并对发现的问题进行处理。

（三）公开招标采购文件、公开招标响应文件、澄清表（函)、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

（四）乙方接受甲方指定的监理单位对本项目的监督和管理。

（五）合同附件包括：1、保密协议；2、服务内容。

（六）合同未尽事宜,由甲、乙双方协商并经鉴证方确认后签订政府采购补充合同,与原合同具有同等法律效力。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 甲方 | 乙方 | 鉴证方 |
| 西安市大数据服务中心  （盖章） | （盖章） | （盖章） |
| 地址：西安市未央区凤城八路  109号 | 地址： | 地址： |
| 邮编：710007 | 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人： | 法定代表人（负责人）： | 法定代表人： |
| 被授权代表：（签字） | 被授权代表：（签字） | 项目负责人（签字）： |
| 电话：86783032 | 电话： | 电话： |
| 传真：86783055 | 传真： | 传真： |
| 开户银行：工行西安凤城八路中段支行 | 开户银行： |  |
| 账号：3700030409100008094 | 账号： |  |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

**附件1、保密协议**

甲方委托乙方完成“西安市政务数据中心及园区统一运维项目”项目。有责任和权利要求乙方严格遵守国家保密法律、法规和相关规定，保守国家秘密和西安市大数据服务中心工作秘密。乙方应加强保密意识并严格遵守以下协议：

一、严格遵守西安市大数据服务中心保密管理工作相关法律法规，保守在工作中所涉及的秘密，保密有效时间与国家对各具体秘密事项的保密期限要求相一致。不该说的秘密不说，不该知悉的秘密不问，不该看的秘密不看。

二、不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏在工作中涉及的秘密和敏感信息；严禁将西安市大数据服务中心机关内部会议、谈话内容泄露给无关人员；严禁将工作中涉及的相关项目技术方案及实施规划透露给无关人员。

三、服从甲方的安排，依照有关法律、法规和合同规定工作，不得将工作过程中接触到的机关文件（包括内部发文、各类通知及会议记录等）的内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的文件和资料，不得从事其它与合同无关的工作。

四、如需接触西安市大数据服务中心平台，应认真学习和遵守西安市大数据服务中心平台使用相关规定，严禁"一机两用"。不得将从西安市大数据服务中心平台上获得的相关信息透露给无关人员：严禁私自下载、拷贝计算机内的秘密和敏感信息；不得擅自携带记载工作内容的硬盘、软盘和打印资料外出：严禁将西安市大数据服务中心平台的程序、口令、密钥等泄露给无关人员。不得擅自携带记载工作内容的硬盘、软盘和打印资料外出。

五、不得带领无关人员进入办公场所。

六、乙方必须向甲方提供从事该项目的所有人员档案，甲方审核后，有权向乙方提出人员变更要求，乙方应据此调整人员安排。

七、乙方必须与从事该项目的人员签订保密协议，保密协议内容应听取甲方意见，并向甲方提供协议的副本等相关资料。

八、严禁泄露在工作中接触到的西安市大数据服务中心科技研究、发明、装备器材及其技术资料等国家科学技术秘密；不得发表涉及工作中国家秘密组织和西安市大数据服务中心工作秘密的技术文档和论文，未经甲方同意，乙方不得使用工程项目案例进行演示或宣传。

九、无论乙方今后完成“西安市社区信息专网融合项目”工作或因故中途退出，均不得泄露所知悉的国家秘密和西安市大数据服务中心工作秘密。

十、如发生国家秘密和西安市大数据服务中心工作秘密泄露，乙方应立即向甲方报告，并积极协助甲方及有关保密部门进行查处。

十一、本协议视同合同的组成部分，对协议的任何修改，必须采取书面形式，并有双方法定代表人（或委托授权人）签字。

十二、乙方如未能遵守上述协议，有违反保密规定行为而造成泄密的，甲方可依据有关规定追究乙方的责任；构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

本协议书一式两份，甲乙双方各执一份，双方签字、盖章生效。

甲方（盖章）:代表签字

签订日期：

乙方（盖章）:代表签字

签订日期：

# 第四章 投标文件格式

**政府采购服务项目**

**投 标 文 件**

**（资格部分）**

**项目名称：**

**项目编号：**

**投标人： （公章）**

**日期： 年 月 日**

**目 录**

1. 法人代表授权书
2. 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书
3. 资格证明文件

**一、法定代表人授权书**

致：西北（陕西）国际招标有限公司

(投标人名称) 按中华人民共和国法律于（ 年 月 日）成立，现注册地址为（ 填写完整的地址信息 ），营业（办公）地址为（填写完整的地址信息 ）正式联系电话为（ ）。 (法定代表人姓名)特授权（被授权人姓名）代表我公司全权办理针对本次政府采购 （招标项目名称和项目编号）项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

本授权书于 年 月 日起签字生效，特此证明。

|  |  |
| --- | --- |
| 被授权人（签字或盖章）： | 法定代表人（签字或盖章）： |
|  |  |
| 职务： | 职务： |
|  |  |
| 所在部门： |  |

投标人名称：

公章：

附件：法定代表人、被授权人身份证复印件

（必须印正反两面的完整信息）

**二、陕西省政府采购供应商**

**拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书**

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：  
1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。  
2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。  
3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。  
4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。  
5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。  
6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。  
7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。  
8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。  
9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人名称：

公章：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

**三、资格证明文件**

见招标文件第二章投标人须知前附表12.2要求。

***注：***

***1、加盖投标人公章。***

***2、投标人应按照招标文件的要求自行准备以上证明文件并编目。***

**附件1：**

**供应商无重大违法记录的书面声明格式**

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件2：**

**诚信声明**

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

项目名称：

项目编号：

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

投标人名称（盖章）： （单位全称）

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**政府采购服务项目**

**投 标 文 件**

**（技术和商务部分）**

**项目名称：**

**项目编号：**

**投标人： （公章）**

**日 期： 年 月 日**

**目 录**

1. 投标函
2. 投标报价表
3. 投标方案说明书
4. 相关声明

**一、投标函**

致：西北（陕西）国际招标有限公司

根据贵方为（项目名称）项目招标采购服务的投标邀请(项目编号)，签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人(投标人名称) 提交电子投标文件。

我方承诺如下：

1. 投标总价为 （人民币）、（用文字和数字表示的投标总价）。
2. 如果中标，我们根据招标文件的规定，履行合同的责任和义务。
3. 我们已详细阅读和审核全部招标文件（含修改部分，如有的话），及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
4. 我们同意在贵方文件规定的投标有效期内（自开标之日起90天内），本投标函对我方具有约束力。
5. 我方承诺，按照招标要求提交的全部资格和其他证明文件的真实性，如有虚假，愿承担一切法律责任。
6. 同意提供贵方可能另外要求的与本投标有关的任何证据和资料。
7. 我们同意，如果中标，向西北（陕西）国际招标有限公司交纳招标代理服务费。
8. 与本投标有关的一切正式信函请寄：

详细地址： 邮政编码：

电话/传真： 电子邮件：

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

投标人名称：

公章：

日期：

二、**投标报价表**

**2.1开标一览表(投标报价表)**

投标人名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** |
| 服务名称 | 投标总价  （元） | 服务期限 |
|  |  |  |
| 投标总价 | | 小写金额：  大写金额： |

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

公章：

**2.2投标分项报价表**

投标人名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **5** | **6** | **7** |
| 序号 | 名称 | 内容 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 总计（元） | | | | |  |

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

公章：

**三、投标方案说明书**

投标人名称：

项目编号：

按照招标文件的要求编制投标方案说明书，逐条对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件。**投标人可根据《评审因素量化赋分表》自行编写，包括但不限于以下内容：**

1）技术说明书（填写“服务偏离表”）

1.1填写“服务偏离表”；

1.2提供维保方案；

1.3提供运维服务方案；

1.4提供备品备件服务说明；

1.5质量保证：提供本项目涉及的主要设备（网络设备、备份软件、数据库、中间件）的原厂维保的授权及售后服务承诺函。售后服务承诺函中应明确提供16个月的原厂售后服务承诺，并承诺由原厂商提供维保服务。

1.6服务能力：投标人及服务商应具备快速响应、高效处理问题的服务能力，提供服务能力的证明材料；

1.7企业实力：项目经理：具有国家认可的中级及以上职称及运维管理类ITIL认证证书；项目成员：具有国家认可的高级职称及CISP认证证书，具有国家认可的中级及以上职称及项目管理类PMP认证证书，具有国家认可的高级系统分析师。

2）相关业绩：投标人提供2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来相似项目业绩合同复印件。

3）付款条件和付款方式。

4）服务成果的交付和验收依据。

**附表1**

**服务偏离表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件服务要求** | **投标文件服务响应** | **偏离** | **偏差说明** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |

**注：1.“偏离”栏中应填入：负偏离、响应、正偏离；“偏差说明”可以对偏离情况进行说明，或者不填写。**

**2.投标人保证上表未填入内容均响应招标要求。**

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

公章：

附表2：

**商务条款承诺书**

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

项目名称：

项目编号：

（-------公司）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次招标活动中所有商务条款均满足招标文件要求。

授权代表人签字：

公章：

**四、相关证明**

**1、中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）的规定，本公司（联合体）参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.*（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2.*（标的名称）*，属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

**注：非中小企业无需提供此文件，否则由此导致的一切不利后果由投标人自行承担**

**2、残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**注：非残疾人福利性单位无需提供此文件，否则由此导致的一切不利后果由投标人自行承担**

**3、与投标人有关联关系的声明函**

本单位郑重声明，根据按照《公司法》《公司登记管理条例》等法律法规规定，与本单位有关联企业信息如下。

|  |  |
| --- | --- |
| 投标人关联企业情况（包括但不限于：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商 | 1、  2、  --- |

单位名称（盖章）：

日 期：

**注：投标人应如实填写，否则由此导致的一切不利后果由投标人自行承担**

**4、投标人参与本项目无围串标行为的声明函**

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动过程中未组织和参与围标、串标。

投标人名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

# 第五章 招标内容及服务要求

**一、招标内容一览表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务期限 |
| 1 | 西安市政务数据中心及园区统一运维项目 | 自合同签订后16个月 |

**二、技术规范：**

采购内容及要求

西安市级政务数据中心机房及凤八各行政办公园区是我市政务信息化公共基础平台的重要组成部分，是承载全市各部门政务系统和政务网络的物理载体。为全市各委办局应用系统及办公人员提供有效、可靠、不间断的信息化服务支撑需求。该数据中心及相关园区于2010年建成，部署的相关IT设备及基础设施已运行14年。现阶段，随着我市政务信息化事业的飞速发展，机房设施设备维护要求逐年提高，办公园区覆盖范围不断扩大。为持续做好各项运维服务工作，确保机房及设备的运行，需对数据中心及行政园区各机房提供基础设施的整体保障服务、对各类IT软硬件设施提供统一支撑服务，并提供可全面提升管理制度、服务流程、日常监控、应急响应、策略优化等内容的一体化运维管理服务。

1. 机房基础设施整体保障服务

市级政务数据中心机房包含核心机房、托管机房、屏蔽机房、灾备机房及动力、消防、配线等辅助机房，建筑面积近3000平方米，各机房内部共计安装42U机柜274架，用于部署网络、安全及服务器等各类IT设备。为确保机房装饰装修设施的质量保证及各类IT设备的安全可靠运行，需对机房基础设施提供整体保障服务。

## （一）服务范围

数据中心机房按照 GB 50174—2017《数据中心设计规范》B 级机房技术要求设计；遵循实用性、安全可靠性、灵活性与可扩展性，能够满足 IT设备和工作人员对温度、湿度、照明、电磁场强度、噪声干扰、安全防范、消防电源、防雷和接地等要求。

对政务数据中心各机房环境及内部机柜提供整体保障服务。具体包含核心机房老旧区域（含104架机柜）、托管机房（含120架机柜），屏蔽机房（含22架机柜），西灾备机房（含28架机柜）。

## （二）服务内容

提供涉及机房装饰装修、综合布线、消防设施、环境监控、配电系统、精密空调的整体保障服务。其中整体保障服务不限于开通调试、故障处理、设备巡检、硬件更换、版本升级、应急演练等运维服务工作。

### 装饰装修及综合布线

提供机房基础装饰装修保障服务，包括对机房门窗、锁具、吊顶、照明、墙面、隔断、地板、家具等设施设备发生故障时及时维修，对无法使用的相关设施设备进行更换。

提供数据中心各机房之间互联互通光、电缆保障服务，包括对光、电缆系统所涉及线缆、硬件等设施的所有故障维修，对光、电缆发生的线缆中断进行接续、对设备之间衰耗过大的连接尾纤进行更换等，确保光、电缆布放整齐规范，质量满足网络传输需求，标签资料准确无误。

### 消防设施及环境监控

能提供24小时火灾自动监测服务，有烟雾时能报警，环境温度达到68度时报警，并能把报警信号传至监控中心，显示报警具体位置，报警时间不得大于45秒。

发生火灾时能够手动报警，并能报信号传至监控中心。

发生火灾报警时能够提供声光报警，报警分贝不得小于75分贝，闪光频率1.2-1.5Hz。

市电电源中断时，火灾报警系统备用供电电池能够提供不小于5小时工作时间。

对空间区域提供七氟丙烷气体灭火系统，能自动、手动、机械启动灭火装置，能够自动分区选择对应区域进行灭火。自动时延时时间不小于30S，满足人员疏散时间。

发生火灾或者确认火灾时能够自动联动七氟丙烷灭火装置，实施对于区域灭火。对空间提供全淹没式气体灭火，灭火后对设备不产生污染。

实施灭火时，能够在主要出入口以声光报警提示人员不得进入相关区域。

灭火完成时能够提供通风换气，排尽区域内有害气体。

提供火灾时需要空气呼吸器以及防毒面具。

提供二氧化碳灭火器，满足初期时火灾需要。

提供疏散指示系统，满足火灾时逃生指示。

提供24小时视频监控系统，远程在控制中心查看现场情况，画面清晰，能够看清人员面部特征。

现场录像储存时间不小于30天，便于事后查看。

能够对现场环境温度、湿度进行监控，对漏水进行报警。

能够对空调远程进行监控，显示空调运行状态，对故障进行报警。

能够对配电系统进行监控，实时显示配电柜电流、电压状态；能实时显示UPS的工作状态，显示电池的电压、电流等，对异常情况和故障进行报警，显示相关具体位置信息。

门禁系统能够记录相关人员出入时间，授权开门权限及出入区域，能远程开门、刷卡开门。

### 配电系统及精密空调

满足B级数据中心供电要求，为机柜提供具有全功率整流器和逆变器的在线式双变换UPS供电，配电采用2N+1架构，机柜采用双路A/B路供电，在市电正常及电池状态时机柜A/B路均由逆变器供电，市电停电时，机柜满足单路不少于15分钟后备时间，双路不少于30分钟后备时间，配电系统满足主流设备厂商的产品安装需求。单机柜供电不低于4KW。保证为电器设备提供稳定、干净的电力，避免电压波动和电网故障对电器设备的损害。

供配电系统具有超强的过载能力，110%时可工作不少于60分钟；130%时可工作不少于10分钟；150%时可工作不少于1分钟；200%时可工作不少于30秒（单相）。

根据 GB50174-2017 规范，机房环境要求达到 B 级要求，同时设计须满足《采暖通风与空气调节设计规范》（ GB50019-2003）《建筑设计防火规范》（GB50016-2006）等规范要求。根据数据中心的制冷需求，配置相应的制冷系统，提供风冷型恒温恒湿空调机组保障数据中心的可靠运行环境。主机房区的噪声声压级小于68分贝；主机房内要维持正压，与室外压差大于9.8帕；送风速度不小于3米/秒。机房所需总制冷量采用N+1方式配置。

|  |  |
| --- | --- |
| 技术要求 | 要求值 |
| 机柜进风区域温度 | 18℃-27℃ |
| 机柜进风区域的相对湿度和露点温度 | 露点温度5.5℃ ~15℃，同时相对湿度不大于60% |
| 机柜环境温度和相对湿度（停机时） | 5℃-45℃，8%-80%，同时露点温度不大于27% |
| 机柜辅助区温度变化率 | 使用磁带驱动时＜5℃/h, 使用磁盘驱动时＜20℃/h |
| 辅助区温度、相对湿度（开机时） | 18℃ ~28℃、35%~75% |
| 辅助区温度、相对湿度（停机时） | 5℃ ~35℃、20%~80% |
| 不间断电源系统电池室温度 | 20℃ ~30℃ |

## （三）服务要求

在服务期内，由供应商负责对机房各类基础设施范围内的所有设备和相关工程做例行巡检、故障诊断、现场测试及问题排除，设备发生的所有故障均由供应商负责处理，同时负责向采购人提供7\*24小时专人咨询及应急服务热线。

供应商必须在服务周期内配合采购人进行机房基础设施的整体运维保障服务工作，须提供涉及机房装饰装修及综合布线、消防设施及环境监控、配电系统及精密空调等方面的现状分析、需求分析及完善的保障服务方案（不限于响应服务、巡检服务、备件服务、培训服务等）。

### 响应服务

⑴有专门的工程师维护工作，提供7×24小时响应服务。

⑵一般性故障必须24小时内解决并反馈，对于需进行主要设备更新的应明确设备到货及更换维护期限。

⑶对于故障信息必须在24小时内反馈处理结果及意见，并填写故障申报表及维护表。

⑷接到故障申报后2小时内赶到现场处理。

### 巡检服务

供应商必须提供消防设施月度巡检、视频动环月度巡检、UPS与工程的每年四次巡检、空调与相关工程的每年八次巡检及详细的巡检服务内容。应至少包括消防、视频动环、UPS、电池、精密空调等内容和项目。

### 备品备件服务

为保证西安市政务信息化公共基础平台的消防、环境监控系统正常使用，确保配电及空调设施设备的稳定运行，供应商需承诺提供自建的备件库。

⑴ 消防类备品备件

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 现有设备型号 | 单位 | 数量 | 现有设备厂商 |
| 1 | 电池 | 12V 7AH | 只 | 2 | 国产 |
| 2 | 智能感烟探测器 | ND-751P | 只 | 20 | NOTIFIER |
| 3 | 智能感温探测器 | ND-751T | 只 | 10 | NOTIFIER |
| 4 | 声光报警器 | P2475RLZ | 个 | 5 | NOTIFIER |
| 5 | 控制模块 | CMX-7C | 个 | 5 | NOTIFIER |
| 6 | 监视模块 | MMX-7 | 个 | 5 | NOTIFIER |
| 7 | 双向疏散指示灯 | 壁挂式 | 个 | 10 | 国产 |
| 8 | 单向疏散指示灯 | 壁挂式 | 个 | 10 | 国产 |
| 9 | 安全出口 | 壁挂式 | 个 | 10 | 国产 |

1. 环境监控类备品备件

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
| 1 | 室外红外快球摄像机 | 700TVL红外模拟球机,焦距4mm - 92mm;23倍,数字宽动态 128倍,红外100米 | 台 | 2 |
| 2 | 室内红外枪式摄像机 | 700TVL 1/3" DIS ICR 红外防水摄像机 | 个 | 4 |
| 3 | 摄像机专用电源 | 12V3A | 个 | 5 |
| 4 | 摄像机专用电源 | 24V2A | 台 | 5 |

1. 配电类备品备件

为保证维修响应速度，按现有UPS设备要求中标服务商在现场存放一套控制板件应急维修使用，合同履约结束后可取回。

1. 空调类备品备件

为保证维修响应速度，按现有精密空调设备要求中标服务商在现场存放一套控制板件应急维修使用，合同履约结束后可取

### 培训服务

提供至少一次对采购人进行消防设施及环境监控、配电系统及精密空调系统的知识培训。培训内容不少于基本的消防知识，日常消防器材的使用，基本逃生方法和消防设备的操作，监控系统、空调系统、配电系统的应用原理及设备的操作、使用等，并提供相应的培训资料。

1. **软硬件设施统一支撑服务**

作为西安市政务信息化公共基础平台的重要组成部分，市级政务数据中心及凤八各行政办公园区还承担着电子政务网络系统和业务系统运行所需软硬件的相关支撑功能。十几年来，各类硬件设备超期运行，元器件老化严重；各类软件产品版本较低，许可认证过期，对业务系统造成了极大的风险隐患。因此，需要供应商提供相关软硬件设备统一支撑服务。

## （一）服务范围

现阶段、西安市政务信息化公共基础平台包括统一的电子政务硬件载体和完整的系统软件产品。整个硬件系统包含数据中心机房核心设备、汇聚设备、接入设备；园区机房核心设备、楼宇汇聚设备、楼层接入设备等1000余台网络设备和相关数据存储设备；软件产品包括数据备份、数据库及中间件等应用软件。

## （二）服务内容

提供涉及数据中心机房和行政办公园区政务网络、数据存储硬件设备和数据备份、数据库及中间件软件产品的统一支撑服务。其中硬件设备的统一支撑服务包括硬件维保服务、例行巡检服务、应急响应服务、评估优化服务、关键时刻值守服务、技术培训服务等；软件产品的统一支撑服务包括软件维护服务、例行巡检服务、业务调优服务、产品升级服务、现场支撑服务、技术培训服务等。

### 网络及存储硬件设备

#### 政务专网网络设备

采购内容是对西安市电子政务专网现有设备提供统一支撑服务，设备范围包括数据中心机房核心设备、汇聚设备、接入设备；园区机房核心设备、楼宇汇聚设备、楼层接入设备及管理系统软件等（详见数量清单），统一支撑服务期为16个月。

供应商所报价格，应该包含这些设备在统一支撑服务期内的所有涉及更换、维修、软件升级费用和原厂人员服务费用。

本次电子政务专网设备统一支撑服务清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量（台） |
| 1 | 总核心交换机 | 2 |
| 2 | 外联单位核心交换机 | 1 |
| 3 | 数据中心/园区核心交换机 | 8 |
| 4 | 数据中心/园区汇聚交换机 | 20 |
| 5 | 数据中心/园区接入交换机 | 200 |
| 6 | 网管软件平台 | 1 |
| 合计 |  | 234 |

因政务专网设备已超期运行多年，且设备在特殊机柜安装，设备硬件故障率较高。故在本服务周期内，如发生硬件设备故障，将直接启动硬件优化升级服务，对故障硬件进行整机替换升级，本服务周期内需完成核心层不少于6台、汇聚层不少于6台、接入层不少于20台设备的更换数量，并提供网管软件平台1套（试用）。

新替换的设备需满足相关参数指标，设备资产归供应商所有，设备使用权归采购人所有。因政务网特殊性，未经采购人书面允许，任何时候供应商不得私自拆除或擅自停止设备运行服务。

主要涉及替换升级服务的设备具体参数如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名称** | **序号** | **参数** |
| 总核心交换机 | 1 | 交换容量≥76.8Tbps，包转发率≥8640Mpps |
| 2 | 主控引擎与业务板卡物理分离；主控引擎≥2；整机业务槽位≥6 |
| 3 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 4 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 5 | 支持PIM-DM、PIM-SM、MSDP、MBGP 、Any-RP |
| 6 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 7 | 支持主备主控板上实时热备份配置数据，配置回滚 |
| 8 | ▲支持telemetry流量可视化功能，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 9 | ▲支持MPLS、VXLAN、OpenFlow、TRILL等功能，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 10 | 支持IPv6手工隧道、ISATAP、6to4隧道、双栈 |
| 11 | 支持Ansible自动化配置，实现网络配置批量发放 |
| 12 | ▲支持通过Python/NETCONF/TCL等对网络自动化编排，实现DevOps自动化运维 |
| 13 | ▲支持交换机一虚多、多虚一功能，并且能支持最大4台设备进行堆叠虚拟化，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 14 | 支持电源的告警监视；电压和环境温度的监视 |
| 15 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 16 | 本次配置：双主控，双电源，96个万兆光口（为保障业务可靠性，要求万兆接口平均分配到2块业务板卡上），72个万单模光模块，22个万兆多模光模块，1根10G堆叠线缆带模块 |
| 核心交换机 | 1 | 交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥1080Mpps |
| 2 | 本次配置：万兆SFP+光口≥48，40G光口≥2，扩展插槽≥2 |
| 3 | 本次配置：40个万兆单模模块，8个万兆多模光模块，1根40G堆叠线缆带模块 |
| 4 | 本次配置：双模块化电源，双模块化风扇，前/后通风，风道可调 |
| 5 | 支持硬件健康状态可视化，可以对风扇状态、电源、温度进行监控 |
| 6 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 7 | 支持基于端口速率百分比的风暴抑制、支持基于pps的风暴抑制、支持基于bps的风暴抑制 |
| 8 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 9 | 支持端口镜像、远程镜像 |
| 10 | 支持用户分级管理和口令保护、AAA认证、Radius认证 支持TACACS+、SSH、端口隔离、、端口安全等功能 |
| 11 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 12 | 支持虚拟化技术，将多台设备虚拟成1台 |
| 13 | 支持Openflow |
| 14 | 支持MPLS、组播 |
| 15 | ▲支持VXLAN二层网关、三层网关、EVPN，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 16 | 支持Sflow流量监控 |
| 17 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 18 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，要求交换机设备统一品牌 |
| 汇聚交换机 | 1 | 交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥ 720Mpps，如官网有双重指标，以最小值为准 |
| 2 | 本次配置：万兆SFP+光口≥24，40G光口≥2，扩展插槽≥2 |
| 3 | 本次配置：4个万兆单模光模块，20个万兆多模光模块，1根40G堆叠线缆带模块 |
| 4 | 本次配置：双模块化电源，双模块化风扇，前/后通风，风道可调 |
| 5 | 支持硬件健康状态可视化，可以对风扇状态、电源、温度进行监控 |
| 6 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 7 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 8 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 9 | 支持虚拟化技术，将多台设备虚拟成1台 |
| 10 | 支持Openflow |
| 11 | 支持MPLS、组播 |
| 12 | 支持基于端口速率百分比的风暴抑制、支持基于pps的风暴抑制、支持基于bps的风暴抑制 |
| 13 | 支持端口镜像、远程镜像 |
| 14 | 支持用户分级管理和口令保护、AAA认证、Radius认证 支持TACACS+、SSH、端口隔离、、端口安全等功能 |
| 15 | ▲支持VXLAN二层网关、三层网关、EVPN，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 16 | 支持Sflow流量监控 |
| 17 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 18 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，要求交换机设备统一品牌 |
| 接入交换机 | 1 | 交换容量≥432Gbps，包转发率≥144Mpps |
| 2 | 本次配置：千兆电口≥48，10G SFP+ 光口≥4 |
| 3 | 本次配置：2个万兆多模光模块 |
| 4 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPF |
| 5 | 支持STP/RSTP/MSTP协议 |
| 6 | 支持虚拟化技术，将多台设备虚拟成1台 |
| 7 | 支持用户分级管理和口令保护、AAA认证、Radius认证 支持TACACS+、SSH、端口隔离、、端口安全等功能 |
| 8 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 9 | 支持4K VLAN/MAC VLAN/端口 VLAN |
| 10 | 支持端口镜像、远程镜像 |
| 11 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 12 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，要求交换机设备统一品牌 |
| 运维软件 | 1 | 网络设备资源管理： 1）支持SNMP v1、v2c、v3协议管理设备； 2）支持手工增加设备；支持自动发现设备，自动发现设备任务可立即或周期性执行； 3）支持设备基本信息展示：设备标签、管理状态、IP地址、掩码、sysOID、类型、系统名称、联系人、位置、设备型号、最后轮询时间、接口数量、运行时间、系统描述等。 4）支持接口信息展示：展示接口状态、接口描述、接口别名、最后改变时间、光/电口、IP地址等； 5）支持设备导入、导出、管理、取消管理、删除、修改基本信息等； 6）支持设备常用操作：Telnet或SSH至设备、打开设备Web网管、Ping和Tracert设备； 7）支持设备可达性状态探测：当设备不可达时会发出不可达告警，设备状态变为红色，当可达后，发出可达告警，设备状态变为正常。 8）支持自定义支持设备：通过自定义设备厂商、设备系列、设备型号、设备类型等内容，实现对第三方设备共有mib获取； |
| 2 | ▲网络设备监控： 1）支持设备CPU、内存、响应时间、不可达比例监控；支持接口收发速率、带宽利用率、丢包率等指标监控； 2）支持显示监控实时数据和历史监控数据，支持最近两小时、最近一天、周、月、自定义时间监控数据查看。支持自定义监控模板，关联监控指标和阈值设置； |
| 3 | 设备配置管理： 1）支持网络设备配置备份、查看、基线化、比较、导出等操作；支持按照设备或区域周期性自动备份配置，并将备份报告发送至邮箱； 2）支持设备配置审计：和上一次发生变更或和基线不一致时发送告警；将设备配置恢复至基线； 3）支持设备配置部署：配置片段、配置文件、CLI脚本、TCL脚本部署；支持参数化部署，不同设备使用不同参数进行部署； |
| 4 | 网络拓扑： 1）支持网络拓扑的自动发现和动态更新，可发现设备及其链路关系； 2）支持网络拓扑信息的手工编辑：支持将设备加入不同的自定义视图管理，支持在拓扑上增加修改链路、支持将设备纳入不同的云图、分组进行呈现； 3）支持分层展示和拓扑下钻能力； 4）支持网络运行状态展示，具备设备资源状态、告警、网络性能、链路流量等指标的呈现； |
| 5 | 告警管理： 1）支持接收设备发送的告警；支持系统自动产生告警：系统会定期检测网络设备不可达/可达状态，并发送告警；系统会自动生成性能阈值告警； 2）支持活动告警和历史告警查看；支持告警的恢复、确认、删除和导出等操作；支持告警转发至邮箱、收集、微信和流程等； 3）支持声光告警提示；支持重复告警计数； 4）支持设备Trap浏览和Trap升级成告警规则定义； 5）支持Trap定义修改：修改Trap描述和级别等；支持Trap过滤：重复、闪断或自定义Trap过滤规则；支持Trap转发至其他系统； 6）支持根据告警重复次数和持续时间，修改告警级别； |
| 6 | 报表管理： 1）支持报表模板自定义设计，支持报表模板的发布、修改、删除； 2）支持周期报表生成（天、周、月、季度、半年、年），支持多种格式的报表，\*.xls、\*.csv、\*.pdf等；可以设置周期数据开始日期和报表失效日期； 3）支持周期报表发送到邮件：对生成的报表可以指定策略，使用Email转发给指定的地址； 4）系统预置报表：总体运行状态报表（网络设备）、设备通断统计报表、网络设备运行性能报表、资源告警统计报表、资源可用性报表、资源监控统计报表等。 |
| 7 | 大屏管理： 1）支持大屏元素自定义设计，支持常见的图表、图片、文字、时间等组件，并且可以设计各组件的数据源和展示方式； 2）系统默认提供网络设备、告警、拓扑、终端、流量信息等大屏元素； 3）支持领导、普通管理者、运维人员、查看员等多维度大屏视图； |
| 8 | 系统管理： 1）支持配置操作员名称、密码、姓名、操作员全称、认证方式、手机号、所属组织、关联租户、附加信息等参数； 2）操作员分权管理：基于权限、角色、组织的操作员分权控制，实现系统各功能权限的增删改查细粒度控制，以及资源分权控制； 3）操作员安全：支持用户名+密码和验证码双因子认证；支持http和https访问；支持LDAP、RADIUS等认证方式；支持配置账号密码有效期；支持配置密码策略；支持操作员闲置时长配置；支持基于IP和子网的系统访问控制； 4）支持操作日志、系统日志、运行日志的查看和导出； 5）支持国产服务器，国产操作系统； |
| 9 | ▲授权数量及服务器配置：  1）本次配置网络设备管理数量授权≥500，含服务器。  2）服务器2颗CPU，其中每颗主频≥2.4GHz，核数≥16核；128GB内存；4块1.92TB NVMe；4个千兆电口；双电源 |

#### 政务外网网络设备

采购内容是对西安市电子政务外网现有设备的软硬件提供原厂维保及相关支撑服务，设备范围包括数据中心机房核心设备、汇聚设备、接入设备及；园区机房核心设备、楼宇汇聚设备、楼层接入设备及管理系统软件等（详见设备清单），统一支撑服务期为16个月。

供应商所报价格，应该包含这些设备在统一支撑服务期内的所有涉及更换、维修、软件升级费用和原厂人员服务费用。

本次电子政务外网设备统一支撑服务清单如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量（台） |
| 1 | 总核心交换机 | 2 |
| 2 | 外联单位核心交换机 | 3 |
| 3 | 数据中心核心交换机 | 2 |
| 4 | 数据中心汇聚交换机 | 2 |
| 5 | 数据中心接入交换机 | 18 |
| 6 | 园区核心交换机 | 6 |
| 7 | 园区汇聚交换机 | 40 |
| 8 | 园区接入交换机 | 470 |
| 9 | 网管软件平台 | 1 |

因政务外网设备已超期运行多年，且该网络承载重要业务系统。故在本服务周期内，如发生硬件设备故障，将直接启动硬件优化升级服务，对故障硬件进行整机替换升级，本服务周期内需完成总核心1台、数据中心核心1台、汇聚2台、接入14台、园区核心2台、汇聚28台、接入230台，共计278台硬件设备更换，并提供网管软件平台1套。

同时，为最大化降低设备运行风险，使业务平稳可靠不间断，新替换的设备建议与原有品牌保持一致。新替换的设备资产归供应商所有，设备使用权归采购人所有。因政务网特殊性，未经采购人书面允许，任何时候供应商不得私自拆除或擅自停止设备运行服务。

主要涉及替换升级服务的设备具体参数如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品品类 | 序号 | 参数 |
| 总核心交换机 | 1 | 正交CLOS架构，业务板卡与交换网板采用完全正交设计，跨线卡业务流量通过正交连接器直接上交换网板，，具备平滑演进能力 |
| 2 | 交换容量≥600Tbps，转发性能≥230000Mpps， |
| 3 | 主控引擎≥2； 电源≥4；独立的交换网板≥6 |
| 4 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 5 | ▲支持MPLS L3 VPN，支持MPLS L2 VPN，支持MPLS VPLS，支持MPLS TE，支持MCE，提供第三方机构测试报告加盖原厂商公章 |
| 6 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 7 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 8 | 支持VXLAN 二层交换、VXLAN 路由交换、VXLAN 网关、VXLAN、BGP EVPN特性 |
| 9 | 支持多虚一，一虚多功能 |
| 10 | ▲交换机支持INT流量可视化功能,可实时分析INT报文中携带的时间戳分析每台设备和链路的逐跳转发延迟，快速找到拥塞节点，增强对于网络的管理运维及故障定位回溯的能力，提供支持INT的第三方机构测试报告加盖原厂商公章 |
| 11 | ▲支持硬件BFD探测间隔为3.3ms，提供第三方测试报告加盖原厂商公章 |
| 12 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 13 | 本次配置：双主控，四电源，4个独立交换网板，144个万兆光口，36个40G光口，120个万兆单模模块，24个千兆单模模块，4个40G多模模块，1根40G堆叠线缆带模块 |
| 14 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 数据中心核心交换机 | 1 | 正交CLOS架构，业务板卡与交换网板采用完全正交设计，跨线卡业务流量通过正交连接器直接上交换网板，，具备平滑演进能力 |
| 2 | 交换容量≥ 500Tbps，包转发率≥ 90000Mpps |
| 3 | 主控引擎与交换网板物理分离；主控引擎≥2； 独立交换网板≥4；整机业务槽位≥8 |
| 4 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 5 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 6 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 7 | 支持VXLAN 二层交换、VXLAN 路由交换、VXLAN 网关、VXLAN、BGP EVPN特性 |
| 8 | 支持多虚一，一虚多功能 |
| 9 | ▲支持sflow、Netstream流量统计和分析功能，提供第三方机构的测试报告加盖原厂公章 |
| 10 | ▲支持INT流量可视化功能，提供第三方机构的测试报告加盖原厂公章 |
| 11 | ▲支持扩展硬件安全板卡，包含但不限于：防火墙、入侵检测、SSL VPN、行为审计板卡等，提供证明材料加盖原厂公章 |
| 12 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 13 | 本次配置：双主控，4个独立交换网板，4个电源，64个万兆光口，8个40G光口，64个万兆单模模块，4个40G多模模块，1根40G堆叠线缆带模块 |
| 14 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 数据中心汇聚交换机 | 1 | 交换容量≥2.4Tbps，转发性能≥700Mpps |
| 2 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 3 | ▲支持独立的防火墙插卡，防火墙插卡集成多种安全模块，保障网络信息安全，提供证明材料加盖原厂商公章 |
| 4 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 5 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 6 | 支持VXLAN 二层交换、VXLAN 路由交换、VXLAN 网关、VXLAN、BGP EVPN特性 |
| 7 | 支持多虚一功能 |
| 8 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 9 | 本次配置：24个万兆光口，2个40G光口，20个万兆多模模块，4个万兆单模模块，1根40G堆叠线缆带模块，双电源 |
| 10 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 数据中心接入交换机 | 1 | 交换容量≥2.4Tbps，包转发率≥500Mpps |
| 2 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 3 | ▲支持独立的防火墙插卡，防火墙插卡集成多种安全模块，保障网络信息安全，提供证明材料加盖原厂商公章 |
| 4 | 支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN；支持基于MAC的VLAN |
| 5 | 支持RSTP、MSTP、PVST |
| 6 | 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL、基于端口和VLAN的 ACL |
| 7 | 本次配置：48个千兆电口，6个万兆光口，6个万兆多模模块，双电源 |
| 8 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，要求所有交换机设备统一品牌 |
| 园区核心交换机 | 1 | 交换容量≥ 120Tbps，包转发率≥ 14400Mpps |
| 2 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 3 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 4 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 5 | 支持VXLAN 二层交换、VXLAN 路由交换、VXLAN 网关、VXLAN、BGP EVPN特性 |
| 6 | 支持多虚一，一虚多功能 |
| 7 | ▲支持sflow、Netstream流量统计和分析功能，提供第三方机构的测试报告加盖原厂公章 |
| 8 | ▲支持扩展硬件安全板卡，包含但不限于：防火墙、入侵检测、SSL VPN、行为审计板卡等，提供证明材料加盖原厂公章 |
| 9 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 10 | 本次配置：双主控，双电源，168个万兆光口，2个40G光口，2个防火墙板卡，144个万兆单模模块，24个万兆多模模块，1根40G堆叠线缆带模块 |
| 11 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 园区汇聚交换机 | 1 | 交换容量≥2.4Tbps，转发性能≥700Mpps |
| 2 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 3 | ▲支持独立的防火墙插卡，防火墙插卡集成多种安全模块，保障网络信息安全，提供证明材料加盖原厂商公章 |
| 4 | 支持标准和扩展ACL、VLAN ACL、全局 ACL |
| 5 | 支持SP，WRR，SP+WRR等队列调度机制、支持流量整形、拥塞避免 |
| 6 | 支持VXLAN 二层交换、VXLAN 路由交换、VXLAN 网关、VXLAN、BGP EVPN特性 |
| 7 | 支持多虚一功能 |
| 8 | 支持SNMP v1/v2/v3，SSH |
| 9 | 本次配置：24个万兆光口，2个40G光口，20个万兆多模模块，4个万兆单模模块，1根40G堆叠线缆带模块，双电源 |
| 10 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 园区接入交换机 | 1 | 交换容量≥750Gbps，包转发率≥252Mpps |
| 2 | 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略；支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+ |
| 3 | ▲支持独立的防火墙插卡，防火墙插卡集成多种安全模块，保障网络信息安全，提供证明材料加盖原厂商公章 |
| 4 | 支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN；支持基于MAC的VLAN |
| 5 | 支持RSTP、MSTP、PVST |
| 6 | 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL、基于端口和VLAN的 ACL |
| 7 | 本次配置：48个千兆电口，4个万兆光口，4个万兆多模模块，双电源 |
| 8 | 为了最大化的避免兼容性问题及降低运维成本，建议与现有交换机设备统一品牌 |
| 网管软件平台 | 1 | 网络设备资源管理： 1）支持手工增加设备；支持自动发现设备，自动发现设备任务可立即或周期性执行； 2）支持设备基本信息展示：设备标签、管理状态、IP地址、掩码、sysOID、类型、系统名称、联系人、位置、设备型号、最后轮询时间、接口数量、运行时间、系统描述等。 3）支持接口信息展示：展示接口状态、接口描述、接口别名、最后改变时间、光/电口、IP地址等； 4）支持设备可达性状态探测：当设备不可达时会发出不可达告警，设备状态变为红色，当可达后，发出可达告警，设备状态变为正常。 5）支持自定义支持设备：通过自定义设备厂商、设备系列、设备型号、设备类型等内容，实现对第三方设备共有mib获取； |
| 2 | ▲网络设备监控：  1）支持设备CPU、内存、响应时间、不可达比例监控；支持接口收发速率、带宽利用率、丢包率等指标监控； 2）支持显示监控实时数据和历史监控数据，支持最近两小时、最近一天、周、月、自定义时间监控数据查看。支持自定义监控模板，关联监控指标和阈值设置； |
| 3 | 设备配置管理：  1）支持网络设备配置备份、查看、基线化、比较、导出等操作；支持按照设备或区域周期性自动备份配置，并将备份报告发送至邮箱； 2）支持设备配置审计：和上一次发生变更或和基线不一致时发送告警；将设备配置恢复至基线； 3）支持设备配置部署：配置片段、配置文件、CLI脚本、TCL脚本部署；支持参数化部署，不同设备使用不同参数进行部署； |
| 4 | 网络拓扑：  1）支持网络拓扑的自动发现和动态更新，可发现设备及其链路关系； 2）支持网络拓扑信息的手工编辑：支持将设备加入不同的自定义视图管理，支持在拓扑上增加修改链路、支持将设备纳入不同的云图、分组进行呈现； 3）支持分层展示和拓扑下钻能力； 4）支持网络运行状态展示，具备设备资源状态、告警、网络性能、链路流量等指标的呈现； |
| 5 | 告警管理：  1）支持接收设备发送的告警；支持系统自动产生告警：系统会定期检测网络设备不可达/可达状态，并发送告警；系统会自动生成性能阈值告警； 2）支持活动告警和历史告警查看；支持告警的恢复、确认、删除和导出等操作；支持告警转发至邮箱、收集、微信和流程等； 4）支持设备Trap浏览和Trap升级成告警规则定义； 5）支持根据告警重复次数和持续时间，修改告警级别； |
| 6 | 报表管理：  1）支持报表模板自定义设计，支持报表模板的发布、修改、删除； 2）支持周期报表生成（天、周、月、季度、半年、年），支持多种格式的报表；可以设置周期数据开始日期和报表失效日期； 3）支持周期报表发送到邮件：对生成的报表可以指定策略，使用Email转发给指定的地址；  4）系统预置报表：总体运行状态报表（网络设备）、设备通断统计报表、网络设备运行性能报表、资源告警统计报表、资源可用性报表、资源监控统计报表等。 |
| 7 | 大屏管理：  1）支持大屏元素自定义设计，支持常见的图表、图片、文字、时间等组件，并且可以设计各组件的数据源和展示方式； 2）系统默认提供网络设备、告警、拓扑、终端、流量信息等大屏元素； 3）支持领导、普通管理者、运维人员、等多维度大屏视图； |
| 8 | 系统管理：  1）支持配置操作员名称、密码、姓名、操作员全称、认证方式、手机号、所属组织、关联租户、附加信息等参数； 2）操作员分权管理：基于权限、角色、组织的操作员分权控制，实现系统各功能权限的增删改查细粒度控制，以及资源分权控制； 3）支持操作日志、系统日志、运行日志的查看和导出； 4）支持国产服务器，国产操作系统； |
| 9 | ▲授权数量及服务器配置要求  1）本次配置网络设备管理数量授权≥1000  2）服务器2颗CPU，其中每颗主频≥2.4GHz，核数≥16核；128GB内存；4块1.92TB；4个千兆电口；双电源 |

#### 存储设备

为推进各委办局政务系统上云迁移工作，针对数据中心核心机房老旧区域IT设备，保留存储设备统一支撑服务。

采购内容是对西安市电子政务外网现有存储设备的软硬件提供原厂维保及相关支撑服务。存储设备包含4套，主要供各委办局托管服务器数据存储使用，共计使用150TB（详见设备清单），统一支撑服务期为16个月。

供应商所报价格，应该包含这些设备在统一支撑服务期内的所有涉及更换、维修、软件升级费用和原厂人员服务费用。

本次电子政务外网存储设备统一支撑服务清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 现有设备型号 | 设备厂家 | 数量（台） | 服务地点 | 使用时间 |
| 1 | IT设备 | FC导向器 | 惠普 | 4 | 西安 | 2010 |
| 2 | IT设备 | XP24000 | 惠普 | 2 | 西安 | 2010 |
| 3 | IT设备 | 3parCF8820 | H3C | 2 | 西安 | 2019 |

其中，主要设备参数如下：

XP24000：240\*600GB FC；25\*4\*2TB SATA；

XP24000：244\*600GB FC；30\*4\*2TB SATA；

3parCF8820：8\*600GB SAS；16\*8T SATA；

3parCF8820：8\*600 GB SAS；8\*8T SATA；

### 备份、数据库及中间件软件产品

#### 备份软件

西安市市级政务数据中心承载了众多西安市政务业务系统，目前已建设有一套整体的数据备份系统，该系统主要为政务专网和政务外网重要业务系统提供数据备份服务。为有效保证现有托管系统数据安全及合规要求，确保发生系统故障时能及时有效完成数据恢复工作，需供应商提供16个月的华睿泰NBU原厂维保及统一支撑服务，并提供数据安全相关服务。

本次备份软件统一支撑服务清单如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 原厂标准维保服务 | 1项 |  |
| 2 | 巡检与运维服务 | 1项 | 不少于  40人/天 |
| 3 | 系统调优服务 | 1项 |
| 4 | 故障应急处理服务 | 1项 |
| 5 | 数据恢复演练服务 | 4项 |
| 6 | 培训服务 | 4人次 |  |
| 7 | 数据安全管理制度完善服务 | 1项 |  |

#### 数据库软件

为加强信息安全建设，积极探索当前国产主流数据库技术，通过技术交流和功能测试等选型满足业务需求的国产集中式数据库，在国产信创实施过程中积极推进各业务系统的数据库国产化改造，需要采购高安全、高可靠、高性能的国产数据库支撑服务。为确保差异性服务，需采购数据库软件两类，包括数据库软件一（7套），数据库软件二（6套），并提供16个月的统一支撑服务。

本次数据库软件统一支撑服务性能指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 数据库软件一：主要性能指标 |
| 1 | 数据库服务整体要求 | 1、提供为期16个月的关系型数据库服务，符合国产信创的相关要求，满足西安市政务服务的性能扩展与稳定性的要求；  2、定期例行巡检和预防性维护，服务健康度评估；  3、数据库服务性能评估及优化；  4、数据库服务故障及时响应及问题排查；  5、及时更新数据库补丁，修复相关安全漏洞等；  6、在服务期内提供免费升级服务。 |
| 2 | 数据库服务基本功能及性能要求 | 数据库服务需为国产集中式关系型数据库服务。具有跨操作系统平台的能力，Linux、麒麟、UOS等操作系统等，支持INTEL、鲲鹏、飞腾等处理器； |
| 3 | 数据库服务兼容性  要求 | 提供与当前国产化平台芯片架构、操作系统、国产中间件相关兼容性证明：  ①兼容操作系统：支持国产操作系统：麒麟、统信等；  ②兼容架构：ARM、国产X86、MIPS，支持国产芯片：鲲鹏、海光、龙芯等；  ③兼容国产中间件：东方通、金蝶、宝兰德等。 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 数据库软件二：主要性能指标 |
| 1 | 基本要求 | 数据库为国产品牌，为关系型数据库，支持集中式部署； |
| 2 | 产品资质 | 为避免知识产权纠纷，需具备完全自主知识产权，提供产品自主原创性测评证书复印件。 |
| 3 | 产品获得中国国家信息安全产品与网络关键设备和网络安全专用产品双认证，提供证书复印件。 |
| 4 | 兼容性要求 | 支持主流国产芯片：飞腾、龙芯、鲲鹏、申威、兆芯、海光等；支持国产主流厂商操作系统：统信UOS、麒麟、普华、中科方德、凝思等。支持国产主流应用中间件厂商：东方通、宝兰德、金蝶、中创、华宇等。支持云平台部署：天翼云、阿里云、华为云等。支持提供双方兼容性互认证证明。 |
| 5 | 支持与 Oracle 兼容的多种数据类型、索引、主外键约束、触发器、存储过程、包、匿名块、层次查询、视图、物化视图等。 |
| 6 | 性能要求 | 数据量为50万行记录的大数据表进行复杂关联查询(SQL 语句包括聚集、排序、IN 子查询)，响应时间在40ms以内，提供第三方测试报告。 |
| 7 | 功能要求 | 产品支持物理备份及恢复、逻辑备份及恢复；支持完全备份、增量备份。支持第三方备份软件，如鼎甲、爱数等 |
| 8 | 支持统一的集中式图形化数据库运维管理工具，可对不同硬件平台和版本的数据库进行集中管理；支持跨平台迁移。提供真实的系统功能界面截图。 |
| 9 | 高安全要求 | 产品具有高可用功能，支持主备集群，读写分离集群。 |

#### 中间件软件

为加强信息安全建设，积极探索当前国产主流中间件技术，通过技术交流和功能测试等选型满足业务需求的国产中间件，在国产信创实施过程中积极推进各业务系统的中间件国产化改造，需要采购高安全、高可靠、高性能的国产中间件支撑服务。需采购中间件13套，并提供16个月的统一支撑服务。

本次中间件软件统一支撑服务性能指标如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 主要性能指标 |
| 1 | 中间件服务整体要求 | 1、提供为期16个月的中间件服务，符合国产信创的相关要求，满足西安市政务服务的性能扩展与稳定性的要求；  2、定期例行巡检和预防性维护，服务健康度评估；  3、中间件服务性能评估及优化；  4、中间件服务故障及时响应及问题排查；  5、及时更新补丁，修复相关安全漏洞等；  6、在服务期内提供免费升级服务。 |
| 2 | 中间件服务厂商资质 | 提供服务的中间件产品为国产品牌，具备软件著作权证书； |
| 3 | 要求产品须通过国家密码管理局商用密码检测中心测评，并提供商用密码产品认证证书； |
| 4 | 中间件服务兼容性要求 | 支持主流国产芯片：飞腾、龙芯、鲲鹏、兆芯、海光等；支持主流国产操作系统，如麒麟OS、统信 UOS等；支持多种主流国产数据库系统，如达梦、金仓、神通、南大通用等。支持提供双方兼容性互认证证明。 |
| 6 | 中间件服务功能要求 | 提供基于B/S结构的应用服务器监控管理平台，同时管理控制台包含面向集群管理、应用管理、资源管理等集群环境的统一功能。符合基础通用产品Web应用中间件测试规范要求。具备web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作。提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM配置、垃圾回收配置等工具，支持实例部署、数据库连接服务，为业务系统提供运行环境。 |
| 7 | 中间件服务需提供完善的公共类管理策略，在实现共享库管理的基础上，也同时需要提供独特的、具备专利水平的类装载隔离策略及装置模块。须提供相应的产品截图和专利证明。 |
| 8 | 中间件服务性能要求 | 为保证系统稳定运行，对中间件负载能力要求较高，要求在全国产环境下满足至少五十万在线用户访问能力，并且长时间运行稳定，中位响应时间低于200毫秒，90%平均响应时间低于300毫秒，95%平均响应时间低于500毫秒，99%平均响应时间低于700毫秒。需提供第三方测评机构出具的全国产环境性能测试报告证明并且加盖原厂公章，至少包括测评机构资质、报告首页软硬件环境页、测试结果等内容。 |
| 9 | 中间件服务高可用要求 | 为保证上层应用在EJB集群环境下稳定运行，优先选用使用了EJB集群的失败恢复处理方法国家专利技术的产品并能提供证明材料加盖原厂公章。 |
| 10 | 中间件服务自带负载均衡器，并支持Java编写的负载均衡器，支持随机选择策略、轮询策略和权重策略等负载策略。 |
| 11 | 中间件服务高安全要求 | 中间件服务具有等保密级功能，可通过B/S管理控制台对应用的密级标识进行选择（机密、绝密等），密级标识应与信息主体不可分离，密级标识应不得篡改。须提供产品界面截图。 |
| 12 | 中间件服务具有访问控制功能，实现等保功能，制定系统管理员、安全保密管理员和安全审计员，负责系统的管理、审计工作。须提供产品界面截图。 |

## （三）服务要求

### 1. 响应要求

在服务期内，供应商须提供原厂服务负责对清单范围内的硬件设备及软件产品做故障诊断、现场测试及相关故障排除，如果是硬件故障或损坏，对故障设备及相应板卡、电源、风扇、硬盘、CPU、内存等相关所有配件提供备件更换服务，具有存储功能的相关配件不允许带走。如果是软件产品问题，需对相关产品缺陷或错误进行改正及紧急升级服务。

### 巡检服务

在服务期内，供应商须提供原厂服务负责对清单范围内的硬件设备及软件产品进行每月一次的例行巡检。在不影响现网业务的前提下，能够灵活定制各种运行指标（包括软硬件运行状态、配置参数、日志检查等）。并针对巡检结果及改进建议形成巡检报告，每月向采购人进行一次现场汇报。

### 技术支持服务

提供7\*24小时的现场服务和热线电话支持，当发生故障时，将在30分钟内作出实质性响应，若未能解决故障，将启动更高级别的响应服务，并在2小时之内派原厂工程师到达现场进行故障处理，进行故障检测、定位、维护与排除，尽快恢复业务系统正常运行，根据故障级别提供现场技术支持服务，定义如下表所示。

P1级故障——硬件设备及软件产品在运行中出现整机系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

P2级故障——硬件设备及软件产品在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

P3级故障——硬件设备及软件产品在运行中出现的影响业务、并导致系统性能或服务部分退化的故障。

P4级故障——咨询类问题或设备在运行安装过程中，客户对产品功能、配置等方面需要的信息和需求，对业务系统几乎无影响。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 故障级别  服务指标 | P1故障 | P2级故障 | P3级故障 | P4级故障 |
| 业务恢复时间 | 2小时 | 24小时 | 48小时 | 72小时 |

### 关键时刻值守服务

在重大割接、会议时期，以及应对中、省、市各类重要会议、重大活动、严重突发事件时，采购人提供不少于30人的服务团队，提供7×24小时的现场应急保障服务。服务团队须具备专业的网络工程师、安全实施工程师、应急支撑人员、驻场人员、项目经理、风险评估人员等。

### 版本评估服务

在服务期内，供应商须负责对清单范围内的硬件设备及软件产品进行软件版本评估一次，结合现有电子政务网络、存储设备及相关应用软件产品的实际使用情况，提供评估分析，进行相关软硬件的版本升级。

### 配置优化服务

由于各类硬件设备及软件产品均已运行超过10年，为了更好的确保相关软硬件稳定运行，采购人需提供原厂工程师对硬件设备及软件产品进行系统优化。优化服务时间：专网设备、外网设备、存储设备均不少于12人/天；备份软件、数据库软件、中间件均不少于6人/天。

### 培训服务

结合现有运维人员技术能力现状及数据中心一体化运维服务要求，采购人需针对各类硬件设备及软件产品制定合理的定制化培训方案。其中专网设备、外网设备、存储设备原厂工程师技术培训均不少于4人次；备份软件、数据库软件、中间件原厂工程师技术培训均不少于6人次。

**三、一体化运维管理平台智能可视服务**

随着西安市政务信息化公共基础平台的不断扩大，各委办局政务业务应用逐步增加，机房设备、网络基础设施、云主机服务器、客户端等硬件平台，应用系统、数据库、应用服务器、中间件等软件平台日益复杂。为了更好的促进系统应用和提升业务系统的运行和维护能力，急需建立一套对各类软、硬件设备及业务系统运行状态监控的一体化运维管理系统，实现对环境、应用、异常、性能情况进行智能化、可视化的统一监控系统。来实现实时监控设备的运行状态，制定巡检策略，发现问题，及时预警，确保运维人员第一时间介入处理问题的同时，达到强化运维服务流程管理、优化团队协作效率、任务执行情况全程透明可跟踪，运维服务闭环管理等效能提升目标。因此，需要供应商提供专业、完整的一体化运维管理平台智能可视服务。

## 服务功能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目 | 内容描述 | 数量 | 备注 |
| 基础平台 | | | | |
| 1 | 基础平台（1 套）：管控平台、配置平台、作业平台、集成平台（PaaS）自带 SaaS：标准运维、节点管理 | 基础平台，采用了当前企业 IT 系统应用软件架构及主流的开源框架和开源技术，并针对不同特点的功能模块采用了最优的的开发语言和技术框架。包括基于 SOA 理念的分层设计框架、分布式架构、微服务架构、开放的、可扩展 的PaaS 中台（支持私有化部署）设计、支持用户简单快速的创建-部署-托管应用-开发运维应用场景、Agent-Proxy-Server 的管控体系、基于 Docker 的容器技术、基于 Redis 的缓存技术、Django 开发框架等  ▲投标服务商所投产品原厂具有中国信息通信研究院颁发的数字化可信服务商、可信云先进级平台认证证书。 | 1 |  |
| SaaS软件服务 | | | | |
| 2 | 硬件设备监控服务 | 提供 1 套 IT 硬件设备监控系统，通过带外的方式对各品牌型号的服务器、存储设备和网络设备的运行状态进行实时的监测，并支持对设备的自动巡检，以及巡检报告的生成和发送；支持自动采集设备的硬件配置信息，提供有效、准确、及时的 IT 设备资产信息，提供 不少于700 设备节点许可。 | 1 |  |
| 3 | IT 流程管理服务 | 设计开发 1 0条服务流程，主要用于督办上级部门指派的任务的跟进以及内部工单的执行，由内部运维人员手工录入，通过内置的流程流转到相关人员审批和处理。IT 服务台需具备单独的提单门户，支持流程表单格式和内容的自定义以及强大的流程编排引擎，不少于100 用户许可，不集成对接第三方系统。  ▲投标服务商所投 DevOps 开发运维类产品具备 ITSS 信息技术服务工具产品符合性证书。 | 1 |  |
| 4 | 虚拟机监控管理服务 | 提供1套针对虚拟机环境的监控系统，包括虚拟主机监控和应用可用性监控。  1、虚拟主机监控采用Agent插件的方式，实现对通用系统环境(Windows 、CentOS/RHEL、AIX)、  信创系统环境（统信UOS 、EulerOS 、麒麟） 和各类型服务组件（Mysql、Oracle、SQL Server、达梦数据库、OceanBase、OpenGauss、Nginx、Tomcat、AD、Exchange、TongLink、TongWeb）的运行监测和告警；  2、应用可用性监控采用关键进程监控和服务拨测的方式，实时探测应用的运行状态，当出现故障时及时推送告警通知。  3、提供不少于300节点许可。 | 1 |  |
| 5 | 数字化运营服务 | 提供1套IT运营大屏投放系统，负责投放运维平台的运营数据，为管理者提供全局数据概要，辅助分析决策，系统提供可视化大屏设计器软件，以及内置的场景模板和图形组件，可自定义设计和编排大屏场景视图，并提供与监控、CMDB和ITSM等数据源的集成能力。提供2张大屏的许可。 | 1 |  |

## 服务功能详细指标

#### 1. 基础平台技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | 分项 | 详细技术参数 | 备注 |
| 1 | 平台技术架构 | 技术架构 | 1、基于开放的 PaaS 平台特性构建（支持私有化部署和公有云部署）、支持用户自主开发运维应用场景；  2、平台需要提供完善的前后台开发框架、服务总线、调度引擎、公共组件等模块； |  |
| 信创兼容▲ | 1、提供在国产化的信创系列的芯片、操作系统下的部署，如鲲鹏芯片、飞腾处理器、银河麒麟系统、统信 UOS 系统等，须在投标文件中提供兼容厂商认证截图；  2、提供国产化信创数据库适配能力，适配的对象包括达梦数据库、万里安全数据库、优炫数据库等，须在投标文件中提供兼容厂商认证截图；  3、提供国产化信创中间件适配能力，适配的对象包括东方通中间件、中创中间件、金蝶天燕中间件等，须在投标文件中提供兼容厂商认证截图 |  |
| 2 | 平台社区支持 | 开源生态 | 1、平台开放度良好，具备面向运维开发者的国产公共社区，有较高的社区活跃度，开发人员可共享运维应用代码，提供包括社区版、应用市场、社区交流等多维度社区服务。 |  |
| 3 | 平台基础功能 | PAAS 能力 | 1、开发框架支持 Python 语言，并提供配套的开发组件；  2、提供统一的用户认证、应用鉴权、请求转发、日志记录等功能；提供完整的使用说明文档和 API 文档，统一的 API 接口。 |  |

#### 2. 硬件设备监控服务功能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | 分项 | 详细技术参数 | 备注 |
| 1 | 基本要求 | | 1、产品必须为国产自主品牌，不接受国外品牌或合资类品牌 |  |
| 2、基于设备独立的带外管理口直接对设备硬件运行情况进行监控，不依赖操作系统，不能在被监控设备上安装任何代理、客户端或插件 |  |
| 2 | 部署要求 | 开源系统 | 1、应用系统要求部署在开源的 linux 操作系统上。应用系统部署需支持开源数据库，不得采用国外品牌商业版数据库。要求采用 Linux 平台开源的中间件 |  |
| 3 | 技术要求 | 技术架构 | 1、能够通过设备带外管理口监控 ARM 服务器、X86 服务器、小型机、存储、FC 交换机、负载均衡器、备份设备（含磁带库、备份一体机 ）、超融合设备 部件级硬件状态 |  |
| IPV6 | 2、需同时支持纳管 IPv4 和 IPv6 地址的设备 |  |
| 加密算法 | 3、满足国密算法加密 |  |
| 4 | 分布式&高可用 | | 1、系统提供多分支集中管理。通过一套软件可实现分别位于总部和多处分公司的服务器的统一监控和故障告警，所有监控内容通过统一的 Portal 展现； |  |
| 2、系统需提供按需要部署多个‘数据采集节点’，支持多个‘数据采集节点’的数据统一展现；考虑到业务发展，后续监控数量增加时只需要同步增加‘数据采集节点’即可实现监控系统平滑升级扩容； |  |
| 3、系统平台和数据库提供 HA能力，保证服务的高度可用性 |  |
| 5 | 数据展现 | 数据采集 | 1、数据采集能够通过主动轮询+被动接收的方式获取部件状态、异常日志信息  2、根据监测器采集方式不同，告警也相应有主动和被动的形式 |  |
| RAID 配置 | 提供一键获取所有设备的 RAID 配置信息。清晰展示阵列卡、物理磁盘、逻辑磁盘的关系 |  |
| 网络拓扑 | 提供自动生成网络拓扑图，拓扑图可以自由拖动，可自定义拓扑图排列方式，可以清晰展示上下游设备关联关系 |  |
| 整体展现 | 1、提供用户自定义展现功能，内容包括：监测概况、设备状态、设备列表、单设备异常信息、业务告警、监测器异常、当前告警  2、提供用户自定义布局功能，用户可以通过简单的拖拽重新布局 |  |
| 业务展现 | 提供展现业务的总体运行情况，包括：当天业务新增告警设备数、业务告警 TOP10 信息 |  |
| 大屏展现 | 1、提供大屏展现功能，用户可以自定义“大屏标题”、“屏间刷新频率”、“报表数据项”  2、提供从监测、资产、设备多个角度展现数据中心 IT基础设施运行情况，页面有动态效果 |  |
| ▲设备展现 | 1、各类型设备可直观查看每个部件的监控状态信息；包括：各品牌各型号的服务器、存储设备和网络设备，投标文件中提供功能截图；  2、可查看每台设备甚至每个部件的状态更新时间，可以判断系统是否在正常采集监控数据，功能截图。投标文件中提供功能截图； |  |
| 6 | 资产管理 | 资产管理 | 1、提供按照多种不同角度统计展现功能，展示设备资产、备件、网络资源（交换机端口、IP） 资产信息。支持招标人所需信息格式，如不符合需根据招标人需求进行优化  2、提供远程资产信息自动采集功能，达到资产管理和配置信息自动更新的目的，提高设备信息维护的效率 |  |
| 设备资产 | 1、提供按设备全生命周期方式对设备进行统一管理功能，包括：待上线、已上线、已下线、已报废  2、提供设备上线、导入、导出、转移、删除、添加监测操作功能。支持模糊查询和多个条件组合精确查询。支持批量修改设备的责任人、部门 信息  3、提供对单个设备的资产信息进行统一管理功能，包括：基本信息、硬件配置、网络配置、采购与维保、管理信息和变更信息。支持自动采集设备 SN 号、CPU、内  存、磁盘、电源、风扇 硬件配置信息 |  |
| 业务资产 | 提供按照业务系统进行分类统一管理功能 |  |
| ▲备件信息 | 1、提供对设备备件进行统一管理功能，实现单个或批量入库。可对库存备件进行模糊或精确查询，提供功能截图  2、提供保存入库和出库记录功能，并提供功能截图 |  |
| 保修管理 | 1、提供保修管理功能：实现对设备过保时间的提醒和信息管理功能。可根据已过保的设备、将过保的设备、正常设备不同维度进行数据筛选和显示  2、能够自动查询服务器的过保时间  3、能够手工批量导入设备维保信息  4、提供续保管理功能和数据导出成 Excel 或 PDF的能力 |  |
| 变更管理 | 1、提供对设备的变更信息进行统一管理能力，包括：部件变更、位置变更、网络配置变更、信息变更、维保变更、序列号变更  2、提供变更搜索功能，可模糊或多个条件组合精确搜索设备变更信息 |  |
| 网络资源 | 1、提供网络资管理功能，可对 IP 资源进行统一管理，实现 IP 池、IP 段、IP 资源的统一管理  2、自动检测 IP 是否已占用或空闲 |  |
| 采购与验收 | 1、提供对采购订单和合同信息进行统一管理功能，包括：新增、删除、搜索、导出 功能  2、提供进行到货验收核对部件信息功能，自动确认设备和采购订单部件规格型号是否相符；并对验收成功和不成功的设备生成报告 |  |
| 资产设置 | 1、提供对设备、部件、厂商、操作系统 信息进行维护的能力  2、提供用户自定义拓展资产字段功能  3、提供资产信息的完整性检查功能，用户可以自定义完整性的标准  4、提供对设备的生命期限进行管理的能力，当设备快达到服役期时主动提醒管理员 |  |
| 7 | 监测管理 | 国产化设备监测▲ | 1、 国产存储：支持参照或相当于柏科、宏杉、浪潮、中兴、联想、曙光、华为、联创信安、同有、海康威视 存储监控, 提供监测截图  2、 网络及安全设备：支持参照或相当于启明星辰、深信服、山石网科、网御、360、信安世纪、烽火、迈普、神州数码、锐捷、天融信、迪普、H3C 网络设备监控，提供监测截图 |  |
| 刀箱&刀片监测 | 提供刀片服务器和刀箱的硬件状态监测功能：能够对HP、DELL、华为、曙光品牌的刀片服务器和刀箱的硬件状态进行监测，实时掌握硬件工作状态信息；提供监测截图 |  |
| 机架&塔式服务器监测 | 提供PC 服务器硬件状态监测功能，。以实现有效替代人工机房巡检，实时掌握硬件工作状态信息 |  |
| 存储&磁带库监测 | 提供对所有品牌的存储和带库监测功能，以实现有效替代人工机房巡检，实时掌握硬件工作状态信息 |  |
| 光纤交换机监测 | 提供现有环境下光纤交换机监测功能，以实现有效替代人工机房巡检，实时掌握硬件工作状态信息 |  |
| 8 | ▲一键巡检功能 | | 1、提供设置巡检任务“一键巡检”“立即巡检”功能，能够选择巡检指标项、巡检设备。巡检结果可以自动通知相应的值班人员，在投标文件中提供页面截图  2、提供查询巡检历史功能，页面展示巡检结果一览，在投标文件中提供页面截图 |  |
| 9 | ▲网络资源管理功能 | | 1、提供网络资源 IP 地址管理、规划、定时刷新功能，在投标文件中提供页面截图  2、提供按照不同指标项展示 IP 列表功能，包含 Vlan、所在端口、IP、管理域、MAC、所在设备，在投标文件中提供页面截图  3、IP 资源管理过滤 IP 状态是否被占用，包含 IP 地址、所属 IP 段、MAC 地址、是否有冲突，在投标文件中提供页面截图 |  |
| 10 | 网络拓扑功能 | | 1、提供自动发现和手动拓扑添加两种网络发现模式  2、提供拓扑图的拖拉拽设置功能，可自主设置拓扑图形状  3、当设备及网络链路出现异常时，例如：负载过高、流量过大，DCM 会在平台上会以颜色直观的提示相关人员 |  |
| 11 | 部件预警功能 | | 1、提供设置部件预警监测功能，包含：部件预警一览、部件预警、预警设置  2、提供按照不同维度展示部件预警监测数据的能力，包含：各类部件预警数量、各厂商部件预警数量、各机房部件预警数量  3、提供部件预警指标，包含：设备厂商、磁盘预警、电源预警、内存预警、CPU 预警、网卡预警。 |  |
| 12 | 告警管理 | 告警展现 | 提供监控告警功能：提供统一告警平台，集成不同地域不同节点产生的事件和告警，集成不同消息源的各自事件和告警。以不同颜色表示不同类型的事件及严重程度，在同一窗口显示事件的来源、时间、原因 详细信息。 |  |
| 通知规则 | 1、提供告警过滤功能：管理员能够通过定义告警过滤条件和通知规则，订阅自己关心的告警信息  2、提供同型号、不同资源池设备的差异化监控策略配置  3、提供值班管理功能，当出现告警时可以自动通知相应的值班人员  4、提供通知合并发送和告警升级功能  5、提供用户自定义设置功能，可设置短信、邮件、微信、Syslog内容 |  |
| 通知方式 | 1、提供多种告警方式：包括邮件、声音、弹出窗口 多种告警方式，当告警发生时自动将信息发送出去提醒相关人员 |  |
| 2、告警提供 Syslog 接口，将监测的告警信息通过Syslog 方式推送给第三方平台。支持同时推送给 2 个目标地址，支持选择推送编码 GBK 或 UTF-8 |  |
| 3、可选微信、短信、电话、邮件、钉钉告警方式 |  |
| 13 | 数据分析 | | 1、报表类型管理：系统内置多种报表类型，包括：资产类、监测类  2、报表模板管理：用户可以基于报表类型，自定义报表模板。自定义内容包括：统计周期（日报、周报、月报、季报和年报）、报表数据项、统计方式、过滤  条件、发送规则  3、提供手工报表和定时报表，以及自定义报表发送规则。实现报表共享，或通过邮箱发送  4、统计对象集合管理：可以按资源视图、业务视图或机房视图进行分组管理  5、提供在线预览报表和导出报表功能 |  |

#### 3. IT服务流程系统服务详细功能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | 分项 | 详细技术参数 | 备注 |
| 1 | 服务门户 | 服务门户 | 提供用户快速提单的统一入口，包括快速提单、知识库、工单列表，可进行查找文章、提交工单、查看工单详情和进度操作。  ▲投标文件中提供功能截图。 |  |
| 快速提单 | 安装后台设置的服务目录结构展示三级服务目录和服务，可以按照分类进行筛选 |  |
| 提供用户选择对应的服务进行快速提单功能 |  |
| 知识库 | 展示知识库文章，可以查看文章的标题、标签、主要内容、创建人、创建时间信息 |  |
| 可以对文章按照标签进行筛选，可以对文章进行收藏操作 |  |
| 工单列表 | 工作台展示默认的工单分类，包括我的工单、我的待办、历史工单  1、我的工单：展示所有我提交的工单，列表展示工单名称、当前步骤和当前处理人  2、我的待办：展示所有需要我进行审批/处理的工单，列表展示工单名称、当前步骤和工单创建人  3、历史工单：展示所有已经结束的工单，列表展示工单名称、工单创建人和创建时间 |  |
| 工单详情：点击列表中的工单可以进入工单详情页，工单详情页展示工单具体内容、工单状态、当前处理人、工单审批、工单流转记录，可进行工单的刷新和关单操作 |  |
| 2 | 工单管理 | 工单类型 | 请求管理：请求是指用户对IT 部门施加的或提出的各种不同需求的一般描述，此处存放该类工单 |  |
| 工单列表 | 展示系统默认分类，如我的待办、所有待办、历史工单三类  1、我的待办：所有需要我处理的工单  2、所有待办：所有工单中未结束的工单  3、历史工单：所有工单中已经结束的工单 |  |
| 每一分类下的工单都以列表的形式展示，列表展示该分类下每条工单的关键字段信息，关键字段信息包括通用的字段以及用户自定义字段，通用字段如单号、服务目录/服务、提单人、提单时间、优先级、当前步骤、工单状态、处理人 |  |
| 工单列表支持用户根据部分字段值进行筛选，如工单状态 |  |
| 工单详情 | 工单详情：点击列表中的工单可以进入工单详情页，工单详情页展示工单具体内容、工单状态、当前处理人、工单审批、工单流转记录 |  |
| 工单操作 | 支持工单的审批、撤单、督办、打印、挂起、恢复、关单、转建文章操作 |  |
| 3 | 后台配置 | 服务管理 | 【服务】具体服务的管理  1、服务新增：可进行服务的新增，并关联对应流程  2、服务列表展示：展示服务ID、服务名称、关联的流程、服务负责人、关联目录信息  3、服务操作：可进行服务的批量删除、搜索、筛选操作 |  |
| 【服务目录】：对服务项进行分类展示。可对服务项进行移除添加操作。  服务目录展示：以层级的方式展示三级服务目录，支持用户自定义添加/删除，每层可添加服务项。  用户端展示：服务目录在前台按照后台设定进行结构化展示，以较为清晰的格式的方式进行展示 |  |
| 流程设计 | 流程设计：各种流程的配置管理入口，系统的流程库。包括流程的新建，编辑，删除，发布，以及导入导出 |  |
| 流程编排 | 新建节点  1.支持环节（节点，节点线条）规则配置，通过拖拽来新增节点，针对不同的场景，支持人工处理、API执行、会签、审批节点类型；  2.可以通过连线来定义节点之间的流转方式；  3.支持配置手动节点、API节点、审批节点（支持并签、或签、加签操作） |  |
| 流转规则设置：流程流转方向支持根据规则引擎进行方向的设定 |  |
| 流转方式设置：流转支持并行网关、汇聚网关方式 |  |
| 处理人设置：环节的处理人支持角色、组织架构、固定类型以及引用变量，如：其他节点指定，其他节点处理人 |  |
| 流程表单设计 | 字段类型设置：支持多种类型的字段（如文本、附件、人员、表格、日期、单选框类型的字段） |  |
| 字段属性设置：可设置字段的布局要求（半行/整行）、字段必填、添加说明 |  |
| 字段校验：提供字段校验规则以实现流程过程中自动校验，如时间类型能够支持跟当前时间、指定时间做比较。 |  |
| 字段组件关系：字段关联可以设定两个/两个以上公共字段之间的关系，当设置了字段关联后，选项会根据它们之间的关联关系发生改变。 |  |
| 流程自动化 | 通过对接api，工单驱动自动化 |  |
| 4 | 知识库 | 文章列表 | 分类别展示知识库内容，可快速查看到对应类别相关知识库，用于快速查看。 |  |
| 文章分类/标签 | 支持类别，基于用户需求，进行操作系统、数据库、中间件、网络设备、应用、硬件、web、虚拟化及其它维度进行分类 |  |
| 提供的缩略信息展示，不仅支持标题、时间展示，还支持内容图片展示。 |  |
| 文章筛选 | 支持关键字 筛选功能 |  |
| 文章新建 | 提供新增知识库功能，新增内容支持图片上传 |  |
| 文章操作 | 具备新增、修改、删除功能 |  |
| 文章查看/收藏：知识库所有文章展示了所有人写的文章，可进行搜索、以标签进行筛选展示、对关注的文章进行收藏 |  |
| 文章新建/编辑：系统支持用户“写文章”，选择对应模板可以进行文章的快速撰写，目前支持“Markdown”、“iframe"、“图片”三类组件 |  |
| 5 | 知识库管理 | 标签管理 | 文章标签管理：系统支持对知识库文章标签的管理，支持标签新建、删除、修改，可查看各个标签关联的文章数量 |  |
| 模板管理 | 文章模板管理：系统支持对知识库文章模板的管理，支持模板新建、删除、修改 |  |

#### 4. 虚拟机监控管理详细功能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | 分项 | 详细技术参数 | 备注 |
| 1 | 应用监控 | ▲应用监控 | 提供应用监控墙，以业务视角展示告警信息，包含业务名称、活动告警数及告警资源类型 |  |
| 提供监控详情查看功能，点击业务名可跳转至应用监控详情页 |  |
| 提供按列表展示业务监控信息功能，展示单应用下实例详细信息，包含CMDB实例信息、监控视图、告警列表、策略配置，支持切换业务下不同实例详情展示 |  |
| 提供按拓扑展示业务监控信息功能，展示单业务拓扑，拓扑可自定义层级，可在监控对象内添加关联主机字段实现实例与主机的关联 |  |
| 应用拨测监控 | 提供拨测任务创建功能，实现多协议拨测，包含HTTP、ICMP、TCP、UDP，指定拨测节点进行应用拨测监控 |  |
| 提供拨测节点管理功能，能够查看现有拨测节点，可以自定义拨测节点，选取agent主机作为拨测节点，可自定义地区、运营商信息 |  |
| 提供拨测任务查看功能，展示拨测指标视图和Top排序，可根据地区和运营商进行筛选 |  |
| 提供拨测策略管理功能，对拨测指标进行检测告警，检测算法包括静态阈值，同比环比，无数据检 |  |
| 2 | 虚拟机监控 | 通用系统监控 | 监控Windows（2008R2/2012/2016/2019）主机的信息，包括内网ip、主机名、云区域、业务名、系统类型、监控状态、未恢复告警数，点击详情可查看监控详情包括基础信息，监控视图和告警列表。监控指标包括cpu、磁盘I/O、内存、文件句柄、负载、网络、连接状态 |  |
| 监控linux主机系统（CentOS 5 以上、RHEL 5 以上、Suse 11/12）的信息，包括内网ip、主机名、云区域、业务名、系统类型、监控状态、未恢复告警数，点击详情可查看监控详情包括基础信息，监控视图和告警列表。监控指标包括cpu、磁盘I/O、内存、文件句柄、负载、网络、连接状态 |  |
| 信创系统监控 | 提供统信UOS V20、EulerOS V2、银河麒麟 V10、中标麒麟 V7等系统的监控功能，监控内容包括内网ip、主机名、云区域、业务名、系统类型、监控状态、未恢复告警数，点击详情可查看监控详情包括基础信息，监控视图和告警列表。监控指标包括cpu、磁盘I/O、内存、文件句柄、负载、网络、连接状态 |  |
| 服务组件监控 | 提供常见组件监控功能，实现Mysql、Oracle、SQL Server、达梦数据库、OceanBase、OpenGauss、Nginx、Tomcat、AD、Exchange、TongLink、TongWeb等各类数据库及中间件的指标监控，为用户提供数据中心组件指标统一监控服务，并支持自定义监控插件开发。 |  |
| 3 | 事件中心 | 活动告警查看 | 提供查看活动告警的详细信息功能，包括告警ID、业务、告警对象、告警时间、持续时间、告警级别 |  |
| 活动告警确认 | 提供确认活动告警信息功能，确认的内容包括告警ID、业务、告警对象、告警时间、持续时间、告警级别 |  |
| 活动告警关闭 | 提供关闭活动的告警信息功能，告警内容包括告警ID、业务、告警对象、告警时间、持续时间、告警级别 |  |
| 历史告警查看 | 提供查看历史告警信息功能，告警内容包括告警ID、业务、告警对象、告警时间、持续时间、告警级别 |  |
| 4 | 监控管理 | 监控对象管理 | 提供监控对象的新增、删除、修改、查询的功能，默认内置主机对象模型，支持从CMDB已有模型中添加需要监控的对象 |  |
| 提供CMDB对象同步功能，能够自建对象组，增删改查。显示名即展示在监控视图的菜单名称 |  |
| 提供通过CMDB的属性筛选条件定义实例的动态分组功能，能够对筛选的条件自主选择，通过页面方式呈现分组结果 |  |
| 采集模板管理 | 通过编写脚本的方式实现自定义的采集功能，针对特殊的个性化的监控场景需要提供脚本采集监控服务 |  |
| ▲监控插件管理 | 提供监控插件管理功能，能够查看已集成的监控插件列表，监控插件至少支持Script、JMX、Exporter、DataDog、BK-Pull、SNMP等六种类型； |  |
| 采集上报管理 | 提供新建采集任务功能，能够填写任务名称、选择采集模板，再选择监控目标，填写参数，选择目标会根据采集模板自动匹配目标对象类型，支持列表选择、静态拓扑、动态拓扑和动态分组四种方式 |  |
| 提供部署进程采集任务，部署成功后通过检察视图可以查看监控数据，或者直接找到主机监控的监控详情里的进程视图进行查看 |  |
| ▲策略配置管理 | 提供新建策略除填写策略名称功能，选择监控对象外，还需要设置监控项（分为指标和事件两种类型）和三种等级告警的检测，新建策略组，同样需要配置策略组名称、监控对象、恢复通知、通知间隔、监控目标、告警组、启动状态等信息，与新建策略的实现效果相同 |  |
| 提供多种异常检测算法功能，至少包括静态阈值、同步策略、环比策略、同比振幅、环比振幅、同比区间等算法，支持异常防抖收敛，支持无数据异常检测和异常恢复检测。 |  |
| 提供针对资源对象监控策略的批量启动功能，提供可交互的操作页面及对应的功能按钮，并及时返回启动的结果 |  |
| 提供针对资源对象监控策略的批量停止功能，提供可交互的操作页面及对应的功能按钮，并及时返回停止的结果 |  |
| 5 | 监控采集管理 | ▲数据采集管理 | 提供以插件化的方式完成对各类对象的监控数据采集，具备自动加载采集插件的能力，并能监控插件的存活状况，能将命令执行、文件传输、数据采集等能力进行分离，以批量下发执行命令或脚本的方式完成采集任务下发，并能达到最快小于2s的任务流转时间 |  |
| ▲数据传输管理 | 提供建立数据的传输通道能力，对于10KB上的文件分发自动启用BT作为首选传输方式，提升文件的分发效率以及避免拥塞，对于小于10KB以下的文件，采用TCP和BT混传的模式。并使用区域链控制和跨区域穿透的方式对文件传输进行控制 |  |

#### 数字化运营服务详细功能要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术要求 | 分项 | 详细技术参数 | 备注 |
| 1 | 大屏设计能力 | ▲图形化设计器 | 提供图形化设计器，拖拽自由布局，提供可视化的组件样式配置面板，样式修改及时生效预览 |  |
| 提供丰富的组件库，拖拽组合即可构建大屏，组件类型包括组合场景/图表/控件/图标/辅助元素 |  |
| 提供通过自定义导入素材来进行大屏的制作能力 |  |
| 提供对组件进行样式设计和数据源绑定的功能 |  |
| 提供组件间的编辑功能，包括复制组件/格式刷/组件对齐等 |  |
| 提供对画布查看视角及内容进行全局调整功能，如调整查看画布的大小和撤销回退操作 |  |
| 提供画布设置功能，可以对画布大小/自适应/画布背景进行设置 |  |
| 组件库 | 提供各种图表类型，包括2D/3D柱状图、折线图、2D/3D饼图、 百分比图、2D/3D地图、散点图、雷达图等图表 |  |
| 提供组合场景组件，包括应用墙、拓扑图等场景组件。 |  |
| 提供轮播表、拓扑图、时间器、tab等控件 |  |
| 2 | 模板库 | ▲内置模板 | 提供模板库，包含专业的丰富的可视化场景模板，覆盖大多数常见运营可视化大屏建设需求，模板类别包括：IT综合运营类、运维管理类、安全类、资源类、服务运营类、监控告警类、网络类、云平台运营分析类等常见业务场景。 |  |
| 模板导入导出 | 进行模板的导出导入，支持把模板导出为csv文件，同时支持再导入进去 |  |
| 3 | 演示舱 | 演示舱设置 | 提供演示舱功能，可以把多个大屏放在同一个页面中进行轮播，可设置自动轮播或者手动点击切换；能够设置轮播间隔，并提供个性化的切换效果选择。满足多屏轮播的展示需求，方便演示。 |  |
| 演示控制 | 演示舱提供演示控制功能，可以通过一个设备控制另一个设备上的切换展示 |  |
| 4 | 数据接入管理 | 数据源接入 | 提供主流数据源类型的接入能力，包括API接口、CSV文件、关系数据库（MySQL、SQL Server、Oracle、神通数据库）、时序数据库（InfluxDB） |  |
| 分组管理 | 提供数据源分组管理能力，可在分组下新增、修改、删除数据源。 |  |
| 数据源测试 | 提供数据源测试功能，保证数据源可以正常连接，可视化分析时可以正常获取到数据 |  |
| 权限控制 | 提供对数据源进行用户权限控制的能力 |  |

## （三）服务响应要求

提供为期16个月的一体化运维管理平台智能可视服务，服务要求包括：

1.针对运维管理平台运行所产生的故障、问题等事件提供 7\*24 的响应和支持；

2.提供 5\*8 技术服务支持；

3.支持方式包括电话、邮件、远程链接、现场等。

## （四）培训服务

对关于运维平台使用人员，基于本项目交付的平台及服务流程功能，开展 2 场（现场）关于平台操作使用和日常运维管理相关的培训，培训流程包括：

1、培训前，培训讲师评估用户工作环境、工作要求及期望，对课前学员的水平做初步调查，从而制作培训材料；

2、采用互动式教学方式，将教师讲授和实战经验相结合，加深学员的理解；

3、提供标准课后测试题对学员进行技术技能测验，反馈培训的效果。

# 第六章 评标方法

**一、评标方法**

按照《中华人民共和国政府采购法》﹝2002﹞第68号、《中华人民共和国政府采购法实施条例》﹝2015﹞第658号和《政府采购服务和服务招标投标管理办法》﹝2017﹞第87号的规定，本次评标采用 **综合评分法** -- 投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。

**二、评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：**

（一）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（二）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（三）对投标文件进行比较和评价；

（四）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（五）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

**三、投标人存在下列情况之一的，投标无效:**

（一）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

（二）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（三）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（四）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的（本项目为单价结算，不适用超过预算金额的情况）；

（五）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加本项目同一合同项下的投标的；

（七）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，参加本采购项目投标的；

（八）提供虚假投标文件和资料的。

（九）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；

**四、投标人有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**五、评标程序**

1、投标文件的审查

审查分为资格性检查和符合性检查。一项不合格即按照无效响应处理。

投标文件审查合格的为实质性响应招标文件要求的投标人。

1.1资格性检查：

采购人或者采购代理机构对投标人的投标文件进行资格审查，以确定其是否满足招标文件的资格要求。

1.2符合性检查：

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的商务、技术等实质性要求。

2、评委会对报价明显偏低的审查：

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、澄清有关问题：

3.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3.2投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.3.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.2.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.2.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.2.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.2.5同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4、评标价的确定：

投标文件经审查合格的，为有效投标。对于所有有效投标按照以下规则进行评标价的确定。

4.1对于不需要进行政策性价格优惠调整的，其评标价为按照以上3.2条款修正后的投标总价。

4.2对于符合政策性优惠的，其评标价按照以下规则进行计算调整。

4.2.1符合（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业单位的评标价计算规则：

4.2.1.1对符合规定的小型和微型企业（非联合体投标）报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

4.2.1.2对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确小微企业的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

4.2.1.3确认为小微企业（含小型、微型企业，下同）投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.1.3.1符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

4.2.1.3.2在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

4.2.1.3.3投标时须提供按照（财库〔2020〕46号）文件附件格式填写的

《中小企业声明函（服务）》。

4.2.2符合（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的评标

价计算规则：

4.2.2.1在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

4.2.2.2对于联合协议或者分包意向协议约定残疾人福利性单位的合同份额占到合同总金额30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确残疾人福利性单位的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

4.2.2.3确认为残疾人福利性单位投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.2.3.1符合（财库〔2017〕141号）文件相关规定。

4.2.2.3.2投标时提供本单位的服务，或者提供其他残疾人福利性单位承担的服务。

4.2.2.3.3投标人须提供按照（财库〔2017〕141号）文件附件格式填写

的《残疾人福利性单位声明函》。

4.2.3符合（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的评标价计算规

则：

4.2.3.1在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-10%）

4.2.3.2对于联合协议或者分包意向协议约定监狱企业的合同份额占到合同总金额30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确监狱企业的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价\*（1-4%）

4.2.3.3确认为监狱企业投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.3.3.1符合（财库〔2014〕68号）文件相关规定。

4.2.3.3.2投标时提供本单位的服务，或者提供其他监狱企业承担的服务。

4.2.3.3.3投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

4.3评标价的计算：

4.3.1投标人为非联合体的情况：

小型企业，其评标价=最终报价\*（1-10%）；

微型企业，其评标价=最终报价\*（1-10%）；

监狱企业，其评标价=最终报价\*（1-10%）；

残疾人福利性单位，其评标价=最终报价\*（1-10%）；

4.3.2投标人为联合体且联合体协议中或分包意向协议约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30％以上的，按照以下规则进行评审价计算：

与小型企业联合或分包的，其评标价=最终报价\*（1-4%）；

与微型企业联合或分包的，其评标价=最终报价\*（1-4%）；

与监狱企业联合或分包的，其评标价=最终报价\*（1-4%）；

与残疾人福利性单位联合或分包的，其评标价=最终报价\*（1-4%）。

4.4对于符合两项以上（含两项）价格折扣的，则应首先将所有折扣比例汇总后，再进行评审价计算。

举例：某供应商即属于小微企业，且其提供的产品进入“节能产品政府采购品目清单”的，其评审价=最终报价\*[1-（10%+3%）]

4.5对于不享受以上政策性优惠价格调整的，其评标价=投标人提交的最终报价。

5、符合政府采购政策的投标服务以及提供投标产品的优惠规则：

5.1投标服务涉及提供的所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）的,其评标价=投标报价\*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

5.2投标服务涉及提供的所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）的,其评标价=投标报价\*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

6、比较与评价：

6.1评委会各成员按照《评审因素量化赋分表》规定的内容，独立进行综合比较、评价打分。

7、推荐中标候选人名单：

7.1汇总全体评委对每个投标人的赋分，计算出每个投标人的综合得分，按包得分从高到低顺序排列，推荐前3名为中标候选人。

7.2得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

**评审因素量化赋分表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| 价格 | 10 | 10 | 1. 所有有效报价中的最低评标价为评标基准价，得10分。 2. 其他投标人报价，按（评标基准价/评标价×10）的公式计算价格得分 |  |
| 维保方案 | 10 | 10 | 为保障本次维保项目服务质量，确保西安市政务信息化公共基础平台良好运行，供应商需对项目背景、包括对机房基础设施整体保障（装饰装修及综合布线、消防系统及视频动环、精密空调及配电系统），软硬件统一支撑（电子政务专网、外网、存储硬件设备和备份、数据库、中间件软件产品），一体化运维管理平台智能可视服务的现状及需求进行分析，要求对现状及需求描述分析准确。  1.项目背景理解透彻，对各部分现状及需求分析准确，符合采购人实际情况的计7-10分；  2.项目背景理解不够清晰，对基础环境各部分现状及需求分析有一定偏离，存在缺陷的计4-6.9分；  3.项目背景理解不明确，对基础环境各部分现状及需求分析不完整，存在严重缺陷的计0-3.9分。 |
| 运维服务方案 | 42 | 8 | 在本项目服务期内，须提供统一的全局运维管理机制来保证本项目服务期内服务质量，并提供项目中涉及电子政务设备和应用入场的管理制度及相关规范化模板。  1.全局运维管理机制方案描述全面、准确，思路清晰，规划合理，管理制度及相关规范化模板全面，内容丰富，预期能够起到良好的管理效果，计6-8分；  2.全局运维管理机制方案基本全面，整体思路较为清晰，存在较少的漏洞，管理制度及相关规范化模板较为全面，有不足之处，整体预期效果一般，计3-5.9分；  3. 全局运维管理机制方案不够全面，缺失内容较多，思路较为混乱，管理制度及相关规范化模板缺失较多，考虑内容不够全面，整体预期效果较差，难以保证运维管理质量，计0-2.9分。 |  |
| 4 | 装饰装修及综合布线整体保障服务方案应包含以下内容:供应商须根该部分内容的理解编制服务要求内容；日常巡检方案（提供日常巡检表单模板）；故障处理方案（提供详细的处置流程、解决应对方案）。  1. 装饰装修及综合布线整体保障服务方案内容全面，有详细的日常巡检内容、计划、措施，故障处理方案详细，针对不通过的故障能够有详细的处理方案，计3-4分；  2. 装饰装修及综合布线整体保障服务方案基本全面，有日常巡检内容、计划和措施但不够全面、详细，有故障处理方案，但不全面、详细，计1-2.9分；  3. 装饰装修及综合布线整体保障服务方案不够全面，缺失内容较多，日常巡检计划描述简单，可执行性差，有故障处理方案描述不够明确，计0-0.9分。 |  |
| 5 | 消防系统与环境监控系统整体保障服务方案应包含以下内容:供应商须根该部分内容的理解编制服务要求内容；日常巡检方案（提供日常巡检表单模板），故障处理方案（提供详细的处置流程、解决应对方案及消防检测模板），应急管理方案（符合实际需求，提供预防性检查方案、火灾应急预案、重大节日配合管理单位排查消防安全隐患方案等），视频监控及动环监控系统改造设计方案。  1. 消防系统与环境监控系统整体保障服务方案全面详细，包含要求的所有内容，无明显缺陷，预期服务效果良好，能够满足运维服务要求，计3-5分；  2. 消防系统与环境监控系统整体保障服务方案基本全面，有少量缺失，但不影响整体方案的实施，预期服务效果一般，能够勉强保证运维服务要求，计1-2.9分；  3. 消防系统与环境监控系统整体保障服务方案不够全面，缺失内容较多，考虑不够全面，预期服务效果较差，难以保证运维服务要求，计0-0.9分。 |  |
| 5 | 精密空调、配电系统原厂服务方案应包含以下内容：供应商须根该部分内容的理解填充服务要求内容；应急响应、维修制度，故障分级描述清晰详细、分级响应时限合理；日常维护巡检方案，维护计划明确合理，巡检工作内容清楚详细且有专业记录表格，要求巡检报告功能测试项门类齐备（巡检报告模板应包含：UPS系统、电池系统、空调系统分类报告模板）；年检专项维护方案，年检工作内容详细清楚，操作步骤明确，能提供年检报告模板。要求巡检报告功能测试项门类齐备，巡检服务标准设计合理；安全管理方案，应包含：施工安全、操作安全、带电操作步骤以及应急处置等安全管理措施，并提供相关应急处置预案；针对精密空调及配电系统现状进行分析，提供分项优化规划方案，方案中需包含改造图纸及详细改造方案，要求图纸清晰，方案步骤完整明确。  1.精密空调、配电系统原厂服务方案全面详细，包含要求的所有内容，无明显缺陷，预期服务效果良好，能够满足运维服务要求，计3-5分；  2. 精密空调、配电系统原厂服务方案基本全面，有少量缺失，但不影响整体方案的实施，预期服务效果一般，能够勉强保证运维服务要求，计1-2.9分；  3. 精密空调、配电系统原厂服务方案不够全面，缺失内容较多，考虑不够全面，预期服务效果较差，难以保证运维服务要求，计0-0.9分。 |  |
| 6 | 电子政务专网、外网、存储设备统一支撑服务方案应包含以下内容:应急响应、维修制度，故障分级描述清晰详细、分级响应时限合理；日常维护巡检方案（须体现出电子政务专网、外网具体区域划分及现行巡检成员运维范围分工），维护计划明确合理，巡检工作内容清楚详细且有专业记录表格。  1. 电子政务专网、外网、存储设备统一支撑服务方案全面详细，包含所要求的所有内容，考虑全面，无明显缺陷，预期服务效果良好，能够满足运维服务要求，计4-6分；  2. 电子政务专网、外网、存储设备统一支撑服务方案基本全面，有少量缺失，但不影响整体方案的实施，预期服务效果一般，能够勉强保证运维服务要求，计2-3.9分；  3. 电子政务专网、外网、存储设备统一支撑服务方案不够全面，缺失内容较多，考虑不够全面，预期服务效果较差，难以保证运维服务要求，计0-1.9分。 |  |
| 6 | 备份、数据库及中间件软件产品统一支撑服务方案应包含以下内容:应急响应、维修制度，故障分级描述清晰详细、分级响应时限合理；日常维护巡检方案，维护计划明确合理，巡检工作内容清楚详细且有专业记录表格，应包含巡检与运维服务模板、系统调优优化服务模板、故障的应急处理流程及相关模板、数据恢复演练模板以及数据安全管理制度建设服务部分模板。  1. 备份、数据库及中间件软件产品统一支撑服务方案全面详细，包含所要求的所有内容，考虑全面，无明显缺陷，预期服务效果良好，能够满足运维服务要求，计4-6分；  2. 备份、数据库及中间件软件产品统一支撑服务方案基本全面，有少量缺失，但不影响整体方案的实施，预期服务效果一般，能够勉强保证运维服务要求，计2-3.9分；  3. 备份、数据库及中间件软件产品统一支撑服务方案不够全面，缺失内容较多，考虑不够全面，预期服务效果较差，难以保证运维服务要求，计0-1.9分。 |  |
| 8 | 一体化运维管理平台智能可视服务要求:  供应商按照一体化运维管理平台智能可视服务招标技术要求提供响应材料，标注▲的为关键指标每一项不满足扣1分，8分扣完为止。 |  |
| 备品备件服务 | 15 | 7 | 电子政务外网整机替换升级服务中，供应商须负责更换招标文件中278台设备及网管软件平台1套，并列明所更换的设备及具体参数，其中标注▲的关键技术指标，不满足一项扣0.5分，7分扣完为止。  评审依据：未响应招标文件中278台设备更换数量及网管软件平台1套要求本项不得分。 |  |
| 4 | 电子政务专网整机替换升级服务中，供应商须负责更换招标文件中32台设备及网管软件平台1套，列明所更换的设备及具体参数，其中标注▲的关键技术指标，不满足一项扣0.5分，4分扣完为止。  评审依据：未响应招标文件中32台设备更换数量及网管软件平台1套要求本项不得分。 |  |
| 4 | 对于机房基础设施（精密空调及配电系统、消防系统与环境监控）部分，供应商应分别提供精密空调、配电系统、消防系统、环境监控系统部分的备件清单及厂家备件编码表。根据备件清单及厂家备件编码表的详细程度赋分：  1. 备件清单及厂家备件编码表详细全面，备件齐全、完全能完全满足日常维保需求的计3-4分；  2. 备件清单及厂家备件编码表不够全面，备件有所缺失，能满足部分日常维保需求但不能保证全部维保要求的计1-2.9分；  3. 未提供备件清单及厂家备件编码表不全或没有，备件缺失较多或无备件准备的计0-0.9分。 |  |
| 质量保证 | 9 | 6 | 投标人需提供本项目涉及的精密空调及配电系统（维谛艾默生）、外网设备（H3C）、专网设备（供应商投标专网设备厂商）、备份软件(华睿泰)、数据库（供应商投标数据库厂商）及中间件（供应商投标中间件厂商）的原厂维保授权及售后服务承诺函。售后服务承诺函中应明确提供16个月的原厂售后服务承诺，并承诺由原厂商提供维保服务。针对本次项目涉及的原厂授权及售后服务承诺函，每少一个扣1分，6分扣完为止。 |  |
| 3 | 投标人及服务商应具备快速响应、高效处理问题的服务能力，提供服务能力的证明材料，包括但不限于服务人员、服务机构设置、快速响应机制等证明材料，根据服务能力进行评审：  1.投标人及服务商综合服务能力强，快速响应时间短，服务机构设置合理、便捷，响应机制全面，计3分；  2. 投标人及服务商综合服务能力较好，能够快速响应，响应时间能够满足要求，服务机构设置较为便捷，响应机制较为全面，计2分；  3. 投标人及服务商综合服务能力一般，难以保证快速响应，服务机构设置不够便捷，响应机制不够全面，计1分。 |  |
| 企业实力 | 4 | 4 | 要求投标人针对本次项目投入相应的项目经理及项目成员具有相关的执业资格： 1.项目经理：本科学历，具有国家认可的中级及以上职称及运维管理类ITIL认证证书1人，得1分，不满足本项不得分； 2.项目成员：具有国家认可的高级职称及CISP认证证书1人；具有国家认可的中级及以上职称及项目管理类PMP认证证书1人；具有国家认可的高级系统分析师1人；以上三项每项1分。  评审依据：以上人员须提供相关证书复印件加盖公章，且同时提供项目人员在与供应商的劳动关系证明（1人持多证仅按1个岗位角色计算） |  |
| 业绩 | 10 | 10 | 投标人提供2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来相似项目业绩合同复印件，每有一份有效业绩得2分，满分10分；  评审依据：以加盖投标人公章业绩合同为计分依据（合同须体现运维内容、签订时间及签字盖章页等关键页），合同提供不全或信息不完整不予认可。 |  |