# 采购内容及技术要求

**一、项目概况**

西安市公共资源交易中心因业务需求，每年产生约200TB音视频数据，目前这些数据通过光盘存储形式进行保存，随着数据量不断增长，存储、安全、管理问题日益凸显，为了解决这些问题，中心已连续三年采购云存储服务，做为音视频数据存储的补充。目前上年度云存储服务即将到期，拟采购本年度云存储服务。

**二、采购内容**

云存储服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量（时限） |
| 1 | 云存储服务 | 1年 |

**三、技术要求（包括对产品的认证、检验报告等）**

（一）技术指标

1、具备独立上传客户端，具备登录、修改密码、组织机构、用户管理、角色管理、操作日志、系统监控等功能。（客户端具备数据迁移安全管理功能，从用户权限、留存日志和系统的监控，保障迁移操作以及问题追诉和记录）

2、存储空间管理：支持创建存储空间、删除存储空间、查看空间概况等。存储空间详情显示空间包含文件或文件夹数量，显示空间内数据大小。

3、存储空间权限设置：云存储可以对已有的存储空间或文件对象进行读写权限的设置，每一个存储空间或文件/对象都可以设置独立的访问权限。（具备存储空间或文件/对象权限安全管理功能）

4、可设置子账号，为子账号分配对应存储空间或文件/对象的访问权限。

5、文件上传：可进行单个文件或多个文件批量上传。

可进行单个文件夹或多个文件夹批量上传。

6、文件下载：可进行单个文件或多个文件批量下载。可进行单个文件夹或多个文件夹批量下载。

7、具备断点续传或分片上传/下载，支持将任务划分为几个部分进行上传/下载，如果碰到网络故障，可以从已上传/下载部分开始继续上传/下载。要求显示任务总数、已完成数量、待完成数量以及任务进度。

8、定时任务设置：具备定时任务规则设置、手动同步等自动化设置，生成任务完成后的清单报告。

9、数据效验，每日定时检查当天同步数据的完整性，自动修复同步失败的文件。

10、实现与现有海康威视综合安防管理平台V1.7.0无缝对接，根据任务清单，进行数据自动下载并自动上传至云存储指定位置。

11、上传带宽标准（按照本地带宽最大300M速率上传）

12、支持按用户需求扩充存储空间容量和数量，预留大于用户需求的存储空间随时满足扩容的需求。

13、支持轮询功能，可从硬盘录像机增量提取视频文件，并且将提取到的视频保存在用户指定目录。（可定期自动比校抓取新视频，存储至指定位置）

14、客户端支持视频预览、同步进度、视频删除等操作功能。

15、支持完整迁移和增量迁移，采用增量迁移技术，减少迁移的数据量。支持迁移加密算法，确保迁移数据存储无泄密风险；支持以S3标准协议的对象存储和异构恢复功能（在数据迁移过程中使用加密算法保障迁移数据安全）；支持核心系统双机主备模式之间自动化灾备切换演练（包括P2P、P2V、P2C、V2P、V2V、V2C、C2C、C2P和C2V的主备切换演练）功能，主机、备机之间支持异构|同构。

16、支持分布式通讯框架、双向数字证书验证TLS协议进行数据传输，保障数据无法破解，无法伪造客户端、迁移系统欺骗来获得数据的上传和下发，支持智能持续同步（保证数据无法被通过网络流量明文传输和窃取）。

17、支持维护后台动态口令机制，保障迁移系统后台不被非法登入，可自建隔离私有虚拟化验证环境，可实现自动构建虚拟化迁移验证环境极简验证。

18、支持迁移数据结构重组，提供禁止执行迁移数据直接浏览或重组数据功能。

19、支持基于迁移任务的数据流的流量控制功能，支持同步对象存储数据、对象属性源元数据、历史版本和源数据类型比对功能。（具有迁移数据流带宽动态调整功能。并可保留对象存储的权限等属性）

20、支持通过WEB浏览器直接访问迁移点。并验证迁移点文件是否符合预期，迁移点是否可用、可靠。（具有自动比对验证功能，确保迁移后数据的完整性、准确性、可用性）

21、支持对象存储多线程并发同步功能，全程可视可管可操作，配置颗粒度不大于小时级。

22、支持归档模式备份：每次备份都会追加新增或变化的文件，始终只有一个备份点，适用于文件一旦写入后极少删改的场景，如视频、影像等数据。（针对长期保存的数据具有自动备份点功能）。

（二）数据迁移

1、合同签订后，供应商须协助采购人完成从现有云存储（金山云）向自身云存储数据迁移。

2、为保证以往数据的安全性、完整性，数据迁移须使用云负载迁移系统进行操作，同时须保证对象存储数据迁移的合法来源（如所投产品与现有云存储（金山云）不是同一品牌，须提供云负载迁移系统相关软件著作权和迁移软件原厂有效使用授权函，如所投产品与现有云存储（金山云）为同一品牌，此项无需提供）。

**四、服务要求**

（一）服务期为自合同签订之日起壹年。

（二）服务期内，产品版本如有版本升级或者功能优化，供应商须提供该服务，服务内容包括服务范围调整、客户端版面修改、功能模块增加等。

服务期内根据采购人需求免费进行功能优化。包括服务范围调整、客户端版面修改、功能模块增加等内容。

（三）提供详细的售后服务方案。具体内容包括：服务承诺、技术支持、软件更新和维护方案、培训方案、故障恢复时效要求、沟通与反馈机制、服务报告等内容。

（四）技术手册。负责汇总整理云存储服务所有资料，编制成技术手册交采购人留存。技术手册内容包括云存储管理账号及密码、子用户创建、权限分配、空间划分、配置方法、常见故障处置方式等。

供应商自进场之日起90天内，提供技术手册终稿。

（五）供应商须具有本地化技术服务团队（提供针对本项目的本地化技术服务团队人员资料，包括姓名、联系方式、供应商为其缴存社保的单据或工资发放银行流水记录），支持上门技术支持、远程技术支持、邮件、电话等多种技术支持形式。

（六）排障时限

1、服务期内软件发生一般性技术问题，供应商响应时间不得超过4小时。

2、服务期内软件发生重大问题，供应商自接到采购人反馈后，响应时间不得超过1小时。

**五、商务要求**

（一）交付期

自合同签订之日起30个日历日完成全部功能交付和以往数据迁移。