

项目编号:GLD2023-068Z

中共西安市未央区委网络安全  
和信息化委员会办公室网络安  
全服务项目

竞争性磋商文件

采 购 人：中共西安市未央区委网络安全  
和信息化委员会办公室

采购代理机构：陕西广联达招标有限公司

二〇二三年十月

# 目 录

第一部分	竞争性磋商公告 .....	3
第二部分	供应商须知前附表 .....	7
第三部分	供应商须知 .....	11
第四部分	技术内容及商务要求 .....	32
第五部分	合同条款 .....	38
第六部分	竞争性磋商响应文件格式 .....	42

# 第一部分 竞争性磋商公告

## 项目概况

中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目采购项目的潜在供应商应在西安经济技术开发区明光路 55 号天朗经开中心 25 层 2505 室。获取采购文件，并于 2023 年 11 月 13 日 10 时 00 分（北京时间）前提交响应文件。

### 一、项目基本情况：

项目编号：GLD2023-068Z

项目名称：中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：459000.00 元

采购需求：

合同包 1(中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目)：

合同包预算金额：459000.00 元

合同包最高限价：459000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	其他运营服务	网络安全服务	1(批)	详见采购文件	459000.00	459000.00

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

(1) 《节能产品政府采购实施意见》(财库[2004] 185号); (2) 《环境标志产品政府采购实施的意见》(财库[2006]90号); (3) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号); (4) 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号); (5) 《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号); (6) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号); (7) 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号); (8) 《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号); (9) 《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号); (10) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号); (11) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号); (12) 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》(财库〔2021〕19号); (13) 其他需要落实的政府采购政策。

### 3. 本项目的特定资格要求:

(1) 具有独立承担民事责任能力的法定代表人、其他组织或自然人, 营业执照、组织机构代码证、税务登记证(多证合一只提供营业执照, 事业单位提供事业单位法定代表人证书, 自然人提供本人身份证)合法有效;

(2) 法定代表人授权书(附法定代表人身份证复印件)及被授权人身份证(法定代表人直接参加谈判只须提供法定代表人身份证);

(3) 财务状况报告: 须提供近3年任意一年度的财务报表或具有财务审计资质的单位出具的财务报告(至少包括资产负债表和利润表, 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表), 或银行出具的资信证明;

(4) 税收缴纳证明: 提供上一年度至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明, 依法免税的单位应提供相关证明材料;

(5) 社会保障资金缴纳证明：提供上一年度至今已缴存的至少一个月的有效社会保障资金缴纳证明。依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

(6) 供应商参加采购活动近 3 年内经营活动中无严重违法记录声明；

(7) 供应商信誉要求：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效；

(8) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

### 三、获取招标文件

时间：2023 年 10 月 30 日至 2023 年 11 月 06 日，每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 14:00:00 至 17:00:00（北京时间，法定节假日除外）。

途径：西安经济技术开发区明光路 55 号天朗经开中心 25 层 2505 室。

方式：现场获取。

售价：免费获取。

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023 年 11 月 13 日 10 时 00 分 00 秒（北京时间）

提交投标文件地点：西安经济技术开发区明光路 55 号天朗经开中心 25 层 2505 室陕西广联达招标有限公司会议室。

开标地点：西安经济技术开发区明光路 55 号天朗经开中心 25 层 2505 室陕西广联达招标有限公司会议室。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

### 六、其他补充事宜

**注：1、本项目采购计划执行方式：专门面向中小企业采购。**

2、获取竞争性磋商文件时须携带单位介绍信原件、经办人身份证原件及加盖公章的复印件，谢绝邮寄；

3、请供应商按照陕西省财政厅《关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知》中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1. 采购人信息

名称：中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室

地址：陕西省西安市未央区龙首北路西段1号

联系方式：029-81619675

2. 采购代理机构信息

名称：陕西广联达招标有限公司

地址：西安经济技术开发区明光路55号天朗经开中心25层2505室

联系方式：029-81315599

3. 项目联系方式

项目联系人：田工

电话：029-81315599 转 6012

**温馨提示：获取竞争性磋商文件后，请仔细阅读，特别注意粗体及划线部分，如有疑问请来电咨询。**

## 第二部分 供应商须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1	采购人 招标代理机构 联系人 电话/传真	中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室 陕西广联达招标有限公司 田 工 029-81315599 转 6012
2	项目名称	中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室 网络安全服务项目
3	项目编号	GLD2023-068Z
4	技术内容	包括全区网络信息资产测绘、网络安全态势感知、终端安全管理系统服务、政府网站安全监测、网络安全检查服务、网络安全培训、应急演练、应急响应服务、安全事件推送处置和响应建议、应急保障服务、重大敏感时期安全保障、组建未央区网络安全应急技术团队、网络安全专家咨询、驻场服务等。
5	采购预算	459000.00 元（若投标报价超出采购预算的按无效文件处理）
6	服务期限	自合同签订之日起一年。
7	服务质量标准	满足现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等要求。
8	资金来源	财政资金
9	资金落实情况	已落实
10	资格审查方式	资格后审
11	资格要求	供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中的规定。 (1) 具有独立承担民事责任能力的法定代表人、其他组织或自然人，营业执照、组织机构代码证、税务登记证（多证合一只提供营业执照，事业单位提供事业

		<p>单位法定代表人证书，自然人提供本人身份证) 合法有效；</p> <p>(2) 法定代表人授权书(附法定代表人身份证复印件) 及被授权人身份证（法定代表人直接参加谈判只须提供法定代表人身份证）；</p> <p>(3) 财务状况报告：须提供近 3 年任意一年度的财务报表或具有财务审计资质的单位出具的财务报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或银行出具的资信证明；</p> <p>(4) 税收缴纳证明：提供上一年度至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；</p> <p>(5) 社会保障资金缴纳证明：提供上一年度至今已缴存的至少一个月的有效社会保障资金缴纳证明。依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；</p> <p>(6) 供应商参加采购活动近 3 年内经营活动中无重大违法记录声明；</p> <p>(7) 供应商信誉要求：“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）和“中国政府采购网”（<a href="http://ccgp.gov.cn">ccgp.gov.cn</a>）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效；</p> <p>(8) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。</p>
12	评分办法	综合评分法，具体内容详见第三部分“供应商须知”评分标准。
13	投标有效期	90 个日历日（从磋商截止之日算起）

14	合同签订	成交供应商与采购人签订合同
15	分包或转包	不允许
16	发售竞争性磋商文件	发售时间：2023年10月30日至2023年11月06日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）。 发售地点：陕西广联达招标有限公司（西安市经济技术开发区明光路55号天朗经开中心25层2505室）。
	磋商响应文件数量及签署规定	正本一份，副本二份，电子版（U盘）一份。（需提供word版本及签字盖章后PDF两种格式，电子版文件密封于“正本”纸质文件密封袋中）。（磋商响应文件不退还）磋商响应文件应有目录和对应的页码。供应商应在磋商响应文件封面及磋商响应文件密封文件袋表面注明“正本”或“副本”，供应商应在响应文件封面加盖公章，并在密封文件袋表面加盖公章，以保证文件密封性完整。
17	装订要求	磋商响应文件须采用书籍方式（胶装）制作成册，装订须牢固，不易拆散和换页，采用软胶装，不得采用活页方式装订，封面不建议硬装。
18	竞争性磋商响应文件提交地点及截止时间	时 间：2023年11月13日上午10:00止（北京时间） 地 点：西安经济技术开发区明光路55号天朗经开中心25层2505室陕西广联达招标有限公司会议室。
19	磋商时间及地点	时 间：2023年11月13日上午10:00（北京时间） 地 点：西安经济技术开发区明光路55号天朗经开中心25层2505室陕西广联达招标有限公司会议室。
20	磋商保证金	<input type="checkbox"/> 有。 <input checked="" type="checkbox"/> 无。备注：本项目不收取磋商保证金。
21	履约保证金	<input type="checkbox"/> 有。 <input checked="" type="checkbox"/> 无。备注：本项目不收取履约保证金。
22	备选投标方案和报价	不接受备选投标方案和多个报价。
23	付款方式	项目实施完成并出具阶段性报告，甲方收到报告后，根据财政局的付款进度进行付款；本次付款分两次支付，每次按照合同总价款的50%进行。

24	投标确认函	供应商登记免费领取采购文件的,如不参与项目投标,应在递交响应文件截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构。否则,采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形,将被监管部门记录为失信行为。
25	本项目是否专门面向中小企业采购	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
26	本项目所属行业及项目属性	所属行业：其他未列明行业 项目属性：服务类
27	保密	供应商中标后应保证,所有涉及本项目的资料等内容必须履行保密义务。有关本项目资料的使用,必须遵守国家保密规定,并且不得用于本项目以外用途。

## 第三部分 供应商须知

### 一、名词解释

- 1、采购人：中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室
- 2、采购代理机构：陕西广联达招标有限公司
- 3、监督管理机构：西安市未央区财政局
- 4、供 应 商：是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或自然人

### 二、竞争性磋商文件

本项目磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》及《中华人民共和国政府采购法实施条例》等相关法律法规进行编写。

1、本项目需要落实的政府采购政策有：（1）《节能产品政府采购实施意见》（财库[2004] 185号）；（2）《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；（3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（4）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（5）《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（6）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（7）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（8）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；（9）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；（10）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；（11）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（12）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（13）其他需要落实的

政府采购政策。

## 2、投标企业政府采购政策:

### 2-1、中小企业(含中型、小型、微型企业)

(1) 符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号),提供中小企业制造的货物、由中小企业承建的工程或者由中小企业承接的服务。按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)按照文件要求提供相关证明材料。

(2) 在货物采购项目中,供应商提供的货物既有中小企业制造货物,也有大型企业制造货物的,不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

(3) 中小企业参加投标时,应出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)文件规定的《中小企业声明函》,否则不享受相关中小企业扶持政策。

### 2-2、监狱企业

(1) 符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

(财库〔2014〕68号)文件规定的监狱企业,提供本企业制造的货物、由本企业承建的工程或者承接的服务。

监狱企业投标时提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明,若未提供证明不享受扶持政策。

在政府采购活动中,监狱企业视同小型、微型企业,享受相关中小企业扶持政策,若监狱企业已属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

### 2-3、残疾人福利性单位

(1) 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)文件规定的残疾人福利性单位,提供本单位制造的货物、由本企业承建的工程或者承接的服务,或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包

括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

(2) 残疾人福利性单位投标时须提供《残疾人福利性单位声明函》，若未提供声明不享受扶持政策。

(3) 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受相关中小企业扶持政策，残疾人福利性单位已属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

### 3、节能产品、环境标志产品政府采购政策

3-1、所投产品属于《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]18号文）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库[2019]19号文）中品目清单内。

3-2、所投产品属于节能、环境标志产品，投标时必须按照招标文件《节能、环境标志产品明细表》格式对此类产品单独分项报价并计算出占投标报价的百分比，并提供经国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，采购人对获得证书的非强制产品实施政府优先采购。响应文件中未按上述要求提供相关证明，评审时将不予认可。

3-3、节能产品、环境标志产品计分只对属于品目清单内的非强制类产品进行计分，强制类产品不给予计分。

4、竞争性磋商文件由竞争性磋商文件目录所列全部内容组成。

5、采购人在磋商截止时间 5 日前，可以以书面形式对竞争性磋商文件进行必要的澄清或修改，其内容均为竞争性磋商文件的组成部分，并对采购人及供应商起约束作用。

6、供应商应详细阅读竞争性磋商文件所有的事项、条款和规范要求等，在竞争性磋商响应文件中对竞争性磋商文件的各方面都做出实质性的响应，按照竞争性磋商文件的要求提交全部资料。若供应商的竞争性磋商响应文件

未按竞争性磋商文件要求提交全部资料，或没有对竞争性磋商文件做出实质性响应，应作废标处理。

7、竞争性磋商文件的澄清或修改：

7-1、供应商对竞争性磋商文件如有疑问要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，应于磋商截止时间 5 日前以书面形式通知采购代理机构，采购代理机构以书面形式予以答复。

7-2、无论是采购代理机构主动对竞争性磋商文件进行必要的修改，或根据供应商的要求对竞争性磋商文件做出的澄清，都将于磋商截止时间 5 日前以书面形式发送给所有合格的供应商。

7-3、竞争性磋商文件的澄清或修改内容均以书面形式明确的内容为准。当竞争性磋商文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。所有补充文件将作为竞争性磋商文件的组成部分，对所有供应商具有约束力。

7-4、根据采购工作进展实际情况，采购人可酌情延长递交竞争性磋商响应文件的截止时间，若延长将另行以书面形式通知各供应商。

8、供应商必须从采购代理机构购买竞争性磋商文件，供应商自行转让或复制竞争性磋商文件视为无效。竞争性磋商文件售后不退，仅作为本次招标使用。

9、竞争性磋商文件的解释权归采购代理机构所有。如发现竞争性磋商文件内容中与现行的法律法规不相符合的情况，以现行的法律法规为准；竞争性磋商文件中某个或多个条款依我国法律、法规被认定为非法、无效或不可执行的，该无效条款的无效、失效和不可执行，不影响亦不损害其他条款的有

效性、生效性和可执行性。

### 三、竞争性磋商响应文件

#### 1、供应商信用记录查询及使用

“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(ccgp.gov.cn)为供应商信用信息查询渠道,如果供应商被查实在投标截止时间前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,其投标为无效。采购代理机构将打印查询记录作为证据留存。

#### 2、供应商资格要求：供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中的规定。

(1)具有独立承担民事责任能力的法定代表人、其他组织或自然人,营业执照、组织机构代码证、税务登记证(多证合一只提供营业执照,事业单位提供事业单位法定代表人证书,自然人提供本人身份证)合法有效;

(2)法定代表人授权书(附法定代表人身份证复印件)及被授权人身份证(法定代表人直接参加谈判只须提供法定代表人身份证);

(3)财务状况报告:须提供近3年任意一年度的财务报表或具有财务审计资质的单位出具的财务报告(至少包括资产负债表和利润表,成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表),或银行出具的资信证明;

(4)税收缴纳证明:提供上一年度至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明,依法免税的单位应提供相关证明材料;

(5) 社会保障资金缴纳证明：提供上一年度至今已缴存的至少一个月的有效社会保障资金缴纳证明。依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

(6) 供应商参加采购活动近 3 年内经营活动中无严重违法记录声明；

(7) 供应商信誉要求：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效；

(8) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3、竞争性磋商响应文件的组成：

3-1、各供应商应根据竞争性磋商文件要求编制响应文件。

3-2、竞争性磋商响应文件部分应包括：

1. 竞争性磋商函
2. 报价一览表
3. 商务技术偏离表
4. 法定代表人授权书
5. 资格证明文件
6. 近三年内经营活动中无严重违法记录声明
7. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺
8. 响应方案说明
9. 保障计划措施

10. 售后服务及培训方案

11. 业绩

12. 供应商认为有必要补充说明的事宜

13. 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

14. 中小企业声明函

4、供应商应对竞争性磋商文件技术要求进行响应，对偏离处做出注明和说明；对竞争性磋商文件的商务要求完全响应，偏离处做出注明和说明。

4-1、必须根据竞争性磋商文件要求进行服务等；

4-2、不得将本项目内容进行转包实施，一经发现，立即取消其成交资格，并承担由此引起的一切经济损失；

4-3、接受采购人委托的相关单位对技术内容、方案、价款支付与结算审核等的监督和管理。

5、供应商不得以他人名义磋商和串通磋商。

6、磋商内容填写说明：供应商提交的竞争性磋商响应文件应当按照竞争性磋商文件规定的全部格式（表格可以按同样格式扩展）填写，装订成册。

7、竞争性磋商响应文件的计量单位

竞争性磋商响应文件中所使用的计量单位，除有特殊要求外，均采用国家法定计量单位。

8、磋商报价

8-1、投标货币：人民币，单位：/元。

8-2、**投标报价（含税）=产品价+运输费+安装费+施工费+维修费+调试费+验收费+培训费+产品辅材费+运维费+售后服务费+保险费+相关伴随费用**

等。

8-3、供应商须对《技术内容及技术要求》中任何货物需求和服务要求进行完整报价，采购代理机构拒绝只对部分货物或服务进行报价的投标。供应商应在投标文件中的投标分项报价表上标明对本次招标拟提供货物和服务的单价和总价。任何有选择的报价将不予接受，每种货物只允许有一个报价，否则报价无效，按废标处理。

8-4、供应商不得以低于成本的报价参与磋商。当磋商小组认为，某供应商的报价或者部分分项报价存在明显不合理的低于成本的报价，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，可要求该供应商在规定期限内，提供必要的书面文件予以解释和说明并附带相关证明材料；否则，磋商小组认定该供应商以低于成本价竞价，其响应文件作无效响应文件处理。

9、证明服务符合磋商文件规定相关文件可以是文字资料、图纸、数据、宣传彩页等，所有证明文件，表达意思必须统一。

10、磋商期间一切费用自理。

11、竞争性磋商响应文件的制作

11-1、竞争性磋商响应文件的签署及规定

(1) 竞争性磋商响应文件的各项资料均应遵守本条规定。

(2) 供应商应按照竞争性磋商文件要求进行签字或盖章。

(3) 全套竞争性磋商响应文件应无涂改或行间插字或增删。除非这些删改是根据采购人的指示进行的，或者是供应商造成的必须修改的错误。如有修改，修改处应加盖供应商公章及法人代表或被授权人签字或盖章确认。

(4) 因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自行负责。

11-2、竞争性磋商响应文件的装订和递交

(1) 竞争性磋商响应文件的装订：

A、谈判时，供应商应自行将竞争性谈判响应文件密封完好。封装袋上应写明项目名称、编号、供应商名称及“正本”、“副本”字样，并在密封条接缝处加盖单位公章（鲜章）和法定代表人或被授权代表（盖章或签字）；

b、竞争性谈判响应文件一律采用书籍制作（胶装）方式。竞争性谈判响应文件共四份，其中正本一份，副本二份，电子文件（U 盘）文件一份，（需提供 word 版本及签字盖章后 PDF 两种格式，电子版文件密封于“正本”纸质文件密封袋中）。（竞争性谈判响应文件不退还）谈判响应文件应有目录和对应的页码。供应商应在谈判响应文件封面及谈判响应文件密封文件袋表面注明“正本”或“副本”，电子版文件密封于“正本”纸质文件密封袋中，正副本纸质文件单独密封。竞争性谈判响应文件正本须加盖鲜章，副本可以是正本的复印件。各封装袋上注明“谈判时启封”字样。供应商应在响应文件封面加盖公章，并在密封文件袋表面加盖公章，以保证文件密封性完整。如果正本与副本不符，以正本为准。

c、谈判响应文件须用中文编写，并采用 A4 纸张装订成册。装订须牢固，不易拆散和换页，采用软胶装，不得采用活页方式装订，封面不建议硬装。

(2) 竞争性磋商响应文件的递交：

a、供应商应按规定的时间、地点，于磋商截止时间前递交竞争性磋商响应文件；

b、采购代理机构推迟递交竞争性磋商响应文件截止时间时，应在递交竞争性磋商响应文件截止时间 1 日前以书面或传真的形式通知所有供应商。采

购代理机构和供应商的权利和义务将受到新的截止期的约束。

c、逾期递交竞争性磋商响应文件，将被拒收。

(3) 竞争性磋商响应文件的补充、修改与撤回：

a、供应商在递交竞争性磋商响应文件以后，在规定的磋商截止时间之前，可以书面形式补充、修改或撤回已递交的竞争性磋商响应文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按竞争性磋商文件要求签署、盖章，并作为竞争性磋商响应文件的组成部分；

b、供应商提出书面修改和撤标要求，须在递交竞争性磋商响应文件截止时间前密封送达采购代理机构，并在封面上加注“修改”或“撤回”字样。采购代理机构可以接受，但不退还原竞争性磋商响应文件（包含纸质及电子版）。

c、撤回竞争性磋商响应文件应以书面形式由有权人（法人代表或被授权代表）通知采购代理机构。如采取传真形式撤回磋商，随后必须补充有法人代表或被授权代表签署的要求撤回磋商的正式文件。以在竞争性磋商开始前送达陕西广联达招标有限公司为准。

d、磋商截止时间之后，供应商不得补充、修改竞争性磋商响应文件；

(4) 竞争性磋商响应文件的审查标准：

a、竞争性磋商响应文件图表与文字不符时，以文字为准；

b、竞争性磋商响应文件正本与副本不符时，以正本为准；

c、竞争性磋商响应文件大写与小写不符时，以大写为准；

d、单价乘以数量不等于总价，以单价乘以数量为准。

(5) 竞争性磋商响应文件的有效性：

a、磋商时，竞争性磋商响应文件出现下列情形之一的，应当作为无效响应文件，不得进入评审：

(1) 竞争性磋商响应文件、竞争向磋商函未加盖供应商公章，或未经法定代表人或其被授权人签字或盖章的；

(2) 对竞争性磋商文件重大缺项漏项，或附加了采购人难以接受的条件或款项的；

(3) 供应商有围标、串标现象，经查证属实的。有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

①不同供应商的竞争性磋商响应文件由同一单位或者个人编制；

②不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

③不同供应商的竞争性磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

④不同供应商的竞争性磋商响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

⑤不同供应商的竞争性磋商响应文件相互混装；

⑥不符合现行法律法规和磋商文件规定的其他实质性要求的。

(4) 不符合现行法律法规和磋商文件规定的其他要求的。

b、竞争性磋商响应文件的有效期：自开标之日起算 90 个日历日。

#### 四、磋商、评议及定标

##### 1、磋商

1-1、采购代理机构按竞争性磋商文件规定的时间、地点组织磋商会议，并通知采购人参加。

1-2、所有参会人员应签名报到，以证明其出席。

1-3、合格供应商按规定提交合格的磋商响应文件后到磋商截止时间前如中途要求撤回，若不影响正常开标时，且采购人可以接受，可退还其磋商响应文件。

1-4、不合格供应商按规定提交的磋商响应文件不予开封，但不退还磋商文件（包含纸质及电子版）。

1-5、磋商会议程序：

(1) 磋商会议由采购代理机构主持。

(2) 首先由供应商代表、采购代理机构与采购方共同签署《拒绝商业贿赂书》。

(3) 供应商的法人代表或被授权代表与监标人当众共同查验竞争性磋商响应文件的密封情况。未通过审查的将作为无效文件处理。

(4) 经确认无误后，由采购代理机构工作人员依递交竞争性磋商响应文件的摆放顺序当众拆封宣读供应商名称、磋商响应文件的其它主要内容并由评标委员会等待评审，开标现场不公布磋商价格。

(5) 采购人对供应商必备资格文件进行审查，不符合磋商文件要求的按无效文件处理，不得进入后续评审工作。

(6) 磋商采购形式：采取背对背的磋商采购方式。即磋商小组所有成员在符合性评审的基础上对各供应商的磋商响应文件认真阅读，并对技术内容、技术指标、商务、报价等集中与各供应商分别进行一对一、面对面的磋商。各供应商就磋商中的技术、商务、价格、技术方案等内容按要求进行补充、完善、澄清、承诺，但补充完善的内容必须在其授权范围内。磋商小组以补

充、完善后的内容作为评审的依据。

(7) 通过资质审查、磋商、澄清及承诺等程序且实质性响应磋商文件的各供应商，进行二次报价，开标现场不公布磋商价格。磋商小组按其磋商响应文件、最终承诺和最终报价内容，进行综合评审打分。

(8) 采购代理机构对磋商过程进行摄像、文字记录，并存档备查。

## 2、磋商小组

2-1、根据本次招标项目的特点，参照有关规定组建磋商小组。磋商小组成员在陕西省财政厅评审专家库中随机抽取，特殊情况，经主管预算单位同意，采购人或采购代理机构选定相应专业领域评标专家；采购人派代表进入磋商小组（如有）。磋商小组人数应占总人数的 2/3 以上。磋商小组负责对具备实质性响应的磋商响应文件进行评估和比较。

2-2、磋商小组成员应当遵守并履行下列职责义务：

(1) 遵纪守法，客观、公正、认真负责地履行职责，审查磋商响应文件是否符合磋商文件的要求，并做出评价；

(2) 磋商小组可要求供应商就磋商文件中含义不明确的内容进行书面说明并提供相关材料。

(3) 依据磋商文件的要求和评审标准进行评审，推荐成交候选单位名单，对评标意见承担个人责任；

(4) 对评标过程及各供应商的商业机密予以保密；

(5) 拟定评标结果；

(6) 配合采购人、采购代理机构答复各供应商提出的质疑；

(7) 配合各部门处理投诉工作。

### 3、磋商

#### 3-1、磋商原则

坚持公平、公正、科学、择优，合理低价，禁止不正当竞争。从服务质量均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中确定成交单位。

#### 3-2、磋商工作程序

(1) 凡未实质性响应磋商文件的竞争性磋商响应文件按无效文件处理，不得进入后续磋商工作，内容如下：

- a. 竞争性磋商响应文件有效性（签字、盖章不符合竞争性磋商文件要求或含糊不清的，出现未报、漏报或零报价的，有欺诈行为等）；
- b. 资格文件（不满足竞争性磋商文件要求的必备资质）；
- c. 磋商有效期（磋商有效期不足）；

(2) 在竞争性磋商响应文件的磋商和比较、成交单位的确定过程中，供应商向磋商小组施加压力的任何行为，都将会导致其磋商被拒绝。

(3) 磋商小组可以根据磋商文件和磋商实际情况，修改采购需求中的技术、服务要求及合同草案条款，但不得变动其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

(4) 磋商小组对竞争性磋商响应文件中的内容有疑问的部分，可要求供应商对竞争性磋商响应文件含义不明确的内容作必要的澄清或说明。供应商应采用书面形式进行澄清或说明。采购人、采购代理机构或者磋商小组在磋商过程中可能对原有的磋商文件的实质性内容进行必要的澄清或者修改，对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的组成部分，磋商小组现场将磋商文件的变动部分以书面形式通知所有参加磋商的供应商；磋商供应商应当按

照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或被授权代表签字或盖章。

#### 4、定标

(1) 磋商小组依据磋商文件的要求，对供应商进行认真评审。经过评审、磋商、澄清等程序后，从货物和服务质量技术要求均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商中，按照综合打分由高到低的顺序推荐 3 名成交候选人。

(2) 磋商小组按照评分标准进行独立记名评分，其合计即为该供应商的综合得分，并汇总排序，选定得分最高者为第一名成交候选人。

(3) 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

(4) 采购人在收到评审报告 5 个工作日内，根据磋商小组提交的评审报告和磋商小组推荐的成交候选人按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排名第一的供应商为成交供应商。

(5) 成交供应商确定后，采购人和采购代理机构对未成交原因不作任何解释，竞争性磋商响应文件不予退还（含纸质及电子版文件）。

#### 5、评分标准

序号	评审因素	分值	评标原则与评分标准说明
1	投标报价 (15分)	投标报价 (15分)	价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且磋商价格最低的磋商报价为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

			磋商报价得分=(磋商基准价 / 磋商报价) × 价格权值 × 100%
2	服务响应方案 (55分)	服务方案设计安全可靠性和合理性 (20分)	根据技术方案的先进性、完整性和扩展性，方案架构设计安全可靠性以及方案的成熟度综合打分；要求系统结构清楚正确、技术方案描述条理清楚、内容齐全，设备配置合理。 优[15-20分]：方案非常合理，完全实现采购人要求的内容，技术成熟领先、系统的可用性及安全性较高、操作便捷、技术方案科学合理。 良[10-15分]：方案一般，能实现采购人要求的功能，少数次要功能实现效果存在差异；技术一般，系统的可用性及安全性一般。 一般[0-10分]：方案存在瑕疵，只能基本实现采购人要求的功能，部分主要功能可以实现但效果较差；安全性不强，针对性差。
		针对突发安全事件的应急预案 (10分)	提供明确的处置安全事件的应急预案，应急预案科学合理、全面、针对性强，具有可操作性；有明确的响应时间。 方案合理、全面、可操作性得 7-10 分； 方案合理、比较全面、可操作性得 4-7 分； 方案合理、内容不完善、可操作性一般得 1-4 分； 未提供不得分。
		技术支持能力 (10分)	提供具体详实的技术支持能力方案，服务流程简洁高效，响应及时迅速，提供专门的技术支持工程师，能够保证及时的现场或远程技术支持。 方案合理、全面、可操作性得 7-10 分； 方案合理、比较全面、可操作性得 4-7 分； 方案合理、内容不完善、可操作性一般得 1-4 分； 未提供不得分。
		安全保障措施	针对于本项目工作涉及的安全管理及数据安全、应用安全的技术安全保障措施方案：

		(10分)	安全保障措施科学、具体、合理、可行计5-10分；安全保障措施一般得0-5分；
		合理化建议 (5分)	针对本项目提出合理化的建议，科学合理、全面、具有可操作性；根据情况计0-5分。
3	保障计划 措施 (12分)	人员配备 (8分)	根据拟投入本项目的人员配制分工安排合理、职责划分明确，人员专业，项目主要负责人从业经验丰富，具备项目管理能力。 团队人员配备充足、合理，组织安排明确，项目负责人及团队人员具有类似服务项目经验得6-8分； 人员配备和组织机构设置较合理，项目负责人和团队人员项目经验一般得4-6分； 人员配备和组织机构设置一般，项目负责人和团队人员项目经验较少1-4分； 无描述不得分。
		服务质量 保障措施 (4分)	针对本项目有切实可行的服务质量保障措施，根据情况计0-4分。
4	售后服务 及培训方 案 (10分)	培训方案 (5分)	针对本项目制定详细的培训计划及方案，其中包含培训计划、培训内容等，培训方案明确、可行、完整，根据情况计0-5分。
		售后服务 (5分)	具体可行的售后服务体系，包含服务机构、人员、系统软件的更新升级承诺、故障维修到场处理时间、后台技术支持等，根据情况计0-5分。
5	业绩 (8分)	业绩 (8分)	以签订的合同形式提供自2020年10月1日至今的供应商或服务工具厂商类似业绩合同。(以合同签订日期为准)，每份计2分，满分8分。

注：（1）对于非专门面向中小企业，符合招标文件规定的小微企业、监狱企业、残疾人福利企业优惠条件的供应商，价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（2）评委打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分按废票处理。

（3）各种计算数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

（4）评标委员会根据以上内容打分，由高到低进行，推荐出成交候选单位。评标委员会依据评审结果写出评审结论报告，送采购方审定。

（5）采购代理机构在整个评标工作结束后，将把售标、开标、评标及推荐成交全过程的情况以书面形式（评标报告）报送采购方审核，同时报监督管理机构审核备案。

## 6、特殊情况处理

6-1、若出现综合得分并列时，磋商报价得分高者为第一成交候选人，若磋商报价的得分相同，技术得分高者为第一成交候选人，若上述两项得分相同，则由全体磋商小组成员无记名投票，得票高者为第一成交候选人。

6-2、当供应商某评分项出现未报、漏报或零报价时，该分项得零分，并不参与磋商报价分的计算。

6-3、评审过程中，若出现本评分方法以外的特殊情况时，将暂停评审，待磋商小组商榷后再进行复会。

## 五、成交通知

### 1、确定成交单位

1-1、采购人根据磋商小组提交的评审报告和采购代理机构的《成交确认函》确定成交单位。

1-2、采购代理机构接到采购人的《定标复函》后，将成交结果在陕西省政府采购网上发布公告。同时采购代理机构向成交单位发出成交通知书。

2、采购代理机构不做未成交原因的解釋。

3、成交单位应在接到采购代理机构通知之日起七日内領取成交通知书。未在规定时间内領取成交通知书的损失由成交单位自行承担。

**六、合同授予**

1、成交单位在收到成交通知书后三十（30）个日历日内，应按竞争性磋商文件的要求与采购人签订合同。成交单位因自身原因不按规定与采购人签订供货合同，则采购人将废除授标。给采购人造成损失的，还应予以赔偿，并依法承担相应法律责任；

2、成交通知书将是合同的重要组成部分。竞争性磋商文件、成交单位的竞争性磋商响应文件及评审过程中有关的澄清文件均作为合同附件。

**七、磋商服务费**

1、本项目招标代理服务费由中标供应商向陕西广联达招标有限公司支付，以中标金额后的价格参照国家计委 2002 年颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980 号）和国家发改委 2011 年颁布的《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》发改价格[2011]534 号文件的规定采用现金、转账或汇款方式向陕西广联达招标有限公司交纳招标服务费。

**1.1 招标服务费指定银行账户**

<p>中国银行：招标服务费</p> <hr/> <p>名称：陕西广联达招标有限公司</p> <p>开户行：中国银行股份有限公司西安万寿路支行</p> <p>账号：1028 4964 6773</p>
---

2、招标服务费应按竞争性磋商文件要求的方式缴纳。

**八、其他**

**1、如果发生下列情况采购代理机构或招标方将报请监督管理机构批准继续进行评审或重新组织采购：**

1-1、有效供应商不足三家；

1-2、评标委员会三分之二以上的评委认定所有投标报价存在价格不实的现象；

1-3、出现影响招标公正的违法、违规行为的；

1-4、因重大变故，招标任务取消的。

**2、供应商有下列情况之一的，其竞争性磋商响应文件按废标处理。**

2-1、竞争性磋商响应文件未按规定密封的；

2-2、竞争性磋商响应文件未加盖单位公章和无法定代表人签字（或授权代理签字）的；

2-3、竞争性磋商响应文件逾期送达的；

2-4、不具备竞争性磋商文件的规定的资格证明要求或未按要求提供资格原件或复印件的；

2-5、竞争性磋商响应文件被视为无效文件的；

2-6、磋商报价超过项目预算的；

2-7、扰乱会场秩序，经劝阻仍无理取闹的；

2-8、不符合法律、法规和竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求的。

**3、拒绝商业贿赂**

遵照陕西省财政厅的规定，采购人、采购代理机构、供应商和磋商小组在磋商活动中，都要签订相应的《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》，并对违反承诺的行为承担全部责任。

**4、质疑与投诉**

4-1、质疑

供应商对本次招标采购活动有疑问的，按照《中华人民共和国政府采购

法》及财政部令第 94 号的规定处理；供应商应在法定期限内一次性针对同一采购程序环节进行质疑。

#### 4-2、投诉

供应商和其他利害关系人认为本次招标采购活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督机构投诉。

4-3、质疑与投诉的所涉及的相关书面文件谢绝邮寄、传真、电子文件等形式，质疑投诉者在递交质疑与投诉的书面文件时，须出示法人授权书及本人身份证原件（联系部门：招标部；联系电话：029-81315599 转 6007；联系地址：西安市经济技术开发区明光路 55 号天朗经开中心 25 层 2505 室）。

#### 5、关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知

为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要，扎实落实国务院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办、国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46 号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采[2018]23 号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采[2020]15 号）等有关规定，按照市场主导、财政引导、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>) 在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

#### 6、信用担保：关于陕西省政府采购信用担保的说明

- 1、供应商在投标、履约、融资等环节可自愿选择采取信用担保的形式。
- 2、供应商可以自愿选择是否采取担保函的形式交纳磋商保证金，也可以自愿选择是否采取履约担保函的形式交纳履约保证金。
- 3、担保机构选择参考陕西省政府采购网公示的担保机构名单。

## 第四部分 技术内容及商务要求

### 一、项目概况

为认真贯彻《中华人民共和国网络安全法》、《党委（党组）网络安全工作责任制实施办法》等法律法规和文件要求，结合未央区委网信办 2023 年度工作安排，计划进行中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目采购，通过引入安全服务，开展关键信息基础设施网络安全检查，理清可能影响关键业务运转的信息系统和工业控制系统，准确掌握区内关键信息基础设施的安全状况，科学评估面临的网络安全风险，以查促管、以查促防、以查促改、以查促建，同时为构建关键信息基础设施安全保障体系提供基础性数据和参考。整体提升区内的安全保障能力与安全防护能力，并且在两会等国家级重要时期进行网络安全保障，提升全区各单位网络安全保障能力和水平，防范网络安全重大风险。

### 二、技术内容（包括工作区域、工作内容等）

包括全区网络信息资产测绘、网络安全态势感知、终端安全管理系统服务、政府网站安全监测、网络安全检查服务、网络安全培训、应急演练、应急响应服务、安全事件推送处置和响应建议、应急保障服务、重大敏感时期安全保障、组建未央区网络安全应急技术团队、网络安全专家咨询、驻场服务等。

### 三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

#### （一）全区网络信息资产测绘

1. 通过主动扫描和被动采集相结合的方式全网普查，全面发现区属网络空间资产，梳理资产边界，准确识别每个资产的类别、品牌、版本等身份信息，匹配对应使用部门和责任人，建立资产管理档案，实现网络资产系统化管理，做到“摸清家底”；扫描评估资产的安全风险情况，包括系统漏洞、高危端口开放、弱口令等，通过告警或报表等方式提醒安全人员进行定向加固，提升整体安全水平；

2. 通过以主动探测技术等方式对未央区互联网资产进行梳理排查，对包括网站、应用程序、数据库、云主机、移动应用、公众号在内的资产进行梳理、建档，绘制全区资产情况图谱。

## （二）网络安全态势感知

1. 建立全区安全态势感知平台，构建针对已知威胁和未知威胁的先进防御检测体系，全面提升业务系统及网络现有的安全设备的整体能力，形成对异常流量、系统漏洞、网页篡改和僵尸网络木马和蠕虫监测等安全威胁检测能力，从而从单纯的防护转为注重预警、监测、响应的格局。

2. 全面提高网络安全风险评估、风险排查，以及网络安全事件，特别是异常流量、系统漏洞、网页篡改和蠕虫病毒、APT 等未知类型的网络攻击的威胁检测和溯源能力；全面解决全时段、全流量、全端口的网络流量日志长期保存的问题。实现从现场安全检测到结合预警、监测、响应为一体的目标。

## （三）终端安全管理系统持续性服务

1. 以全网视角进行终端资产统一清点，支持收集并展示单个终端的基本信息、运行状态的监控等；采集记录文件操作事件、进程操作事件、网络连接、注册表操作、驱动加载等系统层应用层行为数据，对可疑的攻击行为提前研判；

2. 支持以可视化形式展现攻击故事，提供可视化的进程树溯源，可直接看出攻击入口、相关操作行为、高危实体文件等信息，协助客户进行事件攻击溯源和研判分析，一键式操作对指定终端/终端组进行合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、剩余信息保护、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果。

3. 支持对 Windows 终端的漏洞情况进行扫描，并查看漏洞具体情况及 KB 号，并显示具体修复情况；支持流行 Windows 高危漏洞的轻补丁免疫防御，支持 Windows 补丁批量一键修复。

## （四）政府网站安全监测系统

1. 政府网站安全监测系统需支持 7\*24 小时网络安全监测，一旦发生重大网络安全事故，可自动向网信办进行通知告警，并邀请专家研判，使网信办可第一时间对风险进行响应和处置，避免事态扩大。

2. 可用性监测：宕机监测、响应超时监测、响应异常监测、断链坏链监测、分布式引擎等告警。

3. 敏感词监测，匹配到敏感词时进行告警，设置自定义的敏感词黑白名单，配到用户设置的黑白名单时进行告警或放行。对监测内容采取人工智能研判，减少误报。

4. 被黑监测，挂马监测：存在挖矿、钓鱼、木马等恶意脚本，自动分析所有链接，出现大量暗链时进行告警；分析网站内容，如果出现篡改情况，将进行告警；通过多 DNS 服务器对域名解析进行监测，当出现 DNS 劫持时进行告警；当页面内容、标签数出现大规模内容变动时进行告警。

#### 四、服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）

##### （一）网络安全检查服务

1. 为未央区网络安全检查提供全年不少于 2 次的技术支撑，做到及时排查问题和安全隐患及时解决，输出安全检查报告和整改建议，监督安全整改，消除隐患风险。

2. 网络安全检查时，应使用专业检查设备，检查设备需支持流量分析、指纹识别、协议防干扰、新增资产识别、漏洞专扫、漏洞利用等功能，在扫描速度、快速 POC 扫描、POC 数量、协议识别准确度、识别规则数目等方面具有较好性能，以保证网络安全检查结果的准确、可靠。

3. 针对高风险目标开展渗透测试，提供根据渗透测试发现的问题及风险，确定安全加固方案和安全整改建议，协助进行漏洞修复工作，并在整改完成后进行复测，验证问题整改有效性。

##### （二）网络安全培训服务

聘请专业网络安全讲师，召开全年不少于2次的全区网络安全培训会议，通过系统的网络安全学习和培训，加强区机关对工作人员的管理。达到在提高机关工作人员网络安全意识的同时，也可以提升现有网络安全工作人员的技能。讲师可为网络安全行业专家、教授，深入了解党政机关网络安全现状，特别是面临的威胁、风险，具有党政机关网络安全培训经验。

### （三）应急响应服务

在上级单位下发安全预警时，协助区委网信办及时做出判断，给予评估，并派出专业人员对相关预警信息进行排查。当发生突发网络安全事故时，提供技术支持。

### （四）安全事件推送处置和响应建议

1. 追踪国内外网络安全态势，发现突发事件和高风险安全漏洞时，及时给区委网信办报送相关信息，同时供应商应保证具有重大网络安全情报推送服务能力，并提供技术支持。

2. 及时开展全区网络安全漏洞扫描工作，收集收到的网络攻击、风险资产信息，及时复检，发现系统环境潜在风险隐患，提供专业安全测评报告并提出整改建议及措施。

3. 安全情报共享，通过定期发布安全威胁报告、漏洞公告等形式进行每周安全情报信息共享，协助区委网信办及时了解目前的安全威胁和漏洞情况，对网络安全方面重要信息和重大风险隐患做到及时告知和提前预警。

### （五）应急演练服务

在对未央区管辖范围内的互联网资产情况进行梳理分析以及风险有效性验证的基础上，设计符合未央区实际的网络安全应急演练课目，挑选关键问题、敏感环节开展实战化演练，辅助以讲做结合的展示方式，面向全区各单位展示，提高网络安全防范意识和防护技能水平。

### （六）组建未央区网络安全专家技术组和应急技术支撑团队

由 3-5 名网络安全行业专家、教授组建专家技术组，为网络安全事件提供决策咨询和工作建议；提供现场或远程指导，提出解决网络攻击和漏洞隐患的具体方案和措施；根据工作需要参加网络安全专家研讨会。由专家技术组和 3-5 名工程师建立网络安全应急技术支撑团队，在发生网络安全事件时，按照要求开展技术支持和服务；协调本单位资源为网络安全攻击事件提供远程流量清洗、过滤和安全检查等工作。

#### （七）重要时期网络安全保障服务

按照要求，在服务期限内重要时期前后，提供未央区网络安全专家技术组和应急技术支撑团队配合执行 7x24 小时技术支撑保障工作。

#### （八）驻场运维服务

1. 提供技术人员驻场服务，主要负责进行监测和检测网络安全事件、漏洞管理和风险评估工作、网络设备和系统的配置、管理和监控，定期进行安全审计，评估网络系统和应用程序的安全性，确保组织符合适用的法规和合规要求。

2. 协助区委网信办建立灵活高效的安全事件响应流程，对上级下发的安全事件通知以及对发现的安全隐患进行及时的通知和反馈，与网络安全技术专家团队配合，做到安全事件的闭合处置。

3. 日常协助分析网络安全情况、提供规范性日常维护、故障应急响应、设备问题解决、定期工作报告等内容。

#### （九）其他要求

提供的统一终端安全管理系统，具有国产独立自研引擎、windows7 等老旧系统专项防护、勒索病毒防御等功能。（提供包括但不限于测试报告、官网和功能截图等）

### 五、商务要求

#### （一）服务期限

自合同签订之日起一年。

(二) 付款方式

项目实施完成并出具阶段性报告，甲方收到报告后，根据财政局的付款进度进行付款；本次付款分两次支付，每次按照合同总价款的 50%进行。

六、其他

(一) 进度要求

1. 服务期内，全时段对搭建部署在政务外网、互联网、政务内网、专线信息资产及终端网络安全状况实时监测，使用统一终端安全管理系统进行办公终端防护，对全区政府和重点网站进行 7\*24 小时可用性和网络安全监测。

2. 签订合同一月内，完成网络信息资产测绘、办公终端安装、网络安全态势感知平台部署、调试，并出具报告

3. 2024 年 4 月 30 日前，完成第 1 次网络安全检查，网络安全意识及网络安全应急演练，开展网络安全培训服务。

4. 2024 年 7 月 30 日前，完成完成第 2 次网络安全检查，提交验收报告。

(二) 服务质量标准

满足现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等要求。

(三) 违约责任

1. 按《合同法》中的相关条款和服务项目合同约定执行。

2. 未按项目合同或磋商文件要求提供服务质量不能满足采购人技术要求，采购人有权终止合同，甚至对供应商违约行为进行追究。



财政局的付款进度进行付款；本次付款分两次支付，每次按照合同总价款的50%进行。

## 五、质保期限

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 六、内容及要求

即交付的产品、技术内容、数量与投标文件、竞争性磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的产品、技术内容相一致。（附清单）

## 七、项目实施地点

采购人指定地点。

## 八、运输、安装、调试要求

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 九、技术支持

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 十、技术培训

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 十一、技术资料要求

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 十二、质量保证

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 十三、验收

按照国家验收相关规定执行。交付的产品功能和数量与投标清单一致性；符合标书技术要求。所有设备及其应用软件必须全部连通调试正常，达到建设要求，项目服务完成，进行工程验收。

详见竞争性磋商文件及中标供应商的投标文件及相关的澄清资料。

## 十四、保密

对工作中了解到的采购人的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。本合同的解除或终止不免除供应商应承担的保密义务。

## 十五、知识产权

供应商应对所供产品具有或已取得合法知识产权，供应商应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商负责解决并承担全部责任；如因此影响到采购人的正常使用，采购人有权单方解除本合同，供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款，给采购人造成损失的，由供应商一并赔偿。

## 十六、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决。协商达不成一致时，可向当地行政仲裁机关申请仲裁或者向人民法院提请诉讼。

## 十七、不可抗力情况下的免责约定

双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

## 十八、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》的相关条款和本合同约定，中标供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给中标供应商造成的经济损失。

## 十九、其他（在合同中具体明确）

## 二十、合同订立

1. 订立时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

2. 订立地点：\_\_\_\_\_。

3. 本合同一式\_\_\_\_份，具有同等法律效力，双方各执\_\_\_\_份，监管部门备案 壹 份、采购代理机构存档 壹 份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。（合同的服务承诺则长期有效）。

采购人：\_\_\_\_\_（盖章）

供应商：\_\_\_\_\_（盖章）

地 址：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_

邮政编码：\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权

法定代表人或其授权

的代理人：\_\_\_\_\_（签字）

的代理人：\_\_\_\_\_（签字）

开户银行：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

账号：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

传真：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

电子邮箱：\_\_\_\_\_

## 第六部分 竞争性磋商响应文件格式

### 竞争性磋商响应文件编制说明

1、陕西广联达招标有限公司提供的竞争性磋商响应文件格式，起到样式作用，编制竞争性磋商响应文件前，请仔细阅读竞争性磋商文件，理解文件中的每一项要求。

2、竞争性磋商响应文件的编制应按照样本格式提供的内容，做出逐一明确的答复；供应商认为有必要，还可以做其它补充说明。

3、全部编制完成，并加盖印章后，按规定分别装订成册。

正/副本

项目编号：GLD2023-068Z

# 中共西安市未央区委网络安全和信息化委员会办公室网络安全服务项目

## 竞争性磋商响应文件

采 购 人：

供 应 商：\_\_\_\_\_（盖章）

招标代理机构：

时 间：

# 目 录

1. 竞争性磋商函
2. 报价一览表
3. 商务技术偏离表
4. 法定代表人授权书
5. 资格证明文件
6. 近三年内经营活动中无重大违法记录声明
7. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺
8. 响应方案说明
9. 保障计划措施
10. 售后服务及培训方案
11. 业绩
12. 供应商认为有必要补充说明的事宜
13. 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书
14. 中小企业声明函

1. 竞争性磋商函（格式）

# 竞争性磋商函

致：陕西广联达招标有限公司

根据贵单位\_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_项目（项目编号）的磋商公告，我方代表\_\_\_\_\_（姓名、职务）\_\_\_\_\_经正式授权并代表\_\_\_\_\_（供应商名称）\_\_\_\_\_就该项目进行竞争性磋商。

在此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任：

- 1、我方提交的磋商响应文件一式四份，正本一份，副本二份，电子文件一份。
- 2、我方所附磋商报价表中应提交和交付的服务磋商报价为人民币：（同时用汉字大写和数字表示的磋商报价）。该报价不受市场因素的影响。
- 3、按磋商文件的规定，我单位服务期限为：\_\_\_\_\_。
- 4、我方已详细审查全部磋商文件，完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解质疑的权力。
- 5、我方同意按照要求提供磋商有关的一切数据或资料。
- 6、我方将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。
- 7、我方承诺本次参与磋商的所有设计规划成果均不存在侵权问题，因此产生的一切责任由我方自行承担。
- 8、我方完全理解最低报价不是成交的唯一条件，尊重评标委员会的评审结果，并同意放弃对这方面有不明及误解质疑的权力。
- 9、我方同意按磋商文件规定，遵守贵方有关磋商的各项规定。
- 10、磋商有效期为自磋商之日起 90 个日历日。
- 11、所有关于本项目的函电，请按下列地址联系：

供应商名称：  
详细地址：  
邮政编码：  
电 话：  
传 真：  
电 子 邮 件：  
开 户 银 行：  
帐 号：

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）  
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：  
联系电话/手机：  
\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 2. 报价一览表（格式）

## 磋商报价一览表

供应商名称：

	投标报价 (人民币：元)	服务期限	服务质量标准
项目编号：GLD2023-068Z		自合同签订之日起一年。	满足现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等要求。
	大写：		

注：1、本表价格应按磋商总价填写，同时应保证磋商响应文件的正、副本中仍有此表且一致。

2、此表中任何信息与响应文件其他处不一致时以此表为准。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_（供应商单位公章）

日期： 年 月 日

### 3. 投标分项报价表（格式自拟）

[格式自拟]

供应商名称：\_\_\_\_\_（供应商公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期： 年 月 日



## 4. 法定代表人授权书（格式）

## (1) 法定代表人证明书

致：陕西广联达招标有限公司			
企 业 法 人	企 业 名 称		
	法 定 地 址		
	邮 政 编 码		
	网 址		
	工商登记机关		
	税务登记机关		
	机构代码证号 (或统一社会信用代码证号)		
法 定 代 表 人	姓 名		性 别
	职 务		联系电话
	传 真		
法 定 代 表 人 身 份 证 复 印 件	二代身份证两面		(法定代表人签字或盖章)
			(公章)
			年 月 日

## (2) 法定代表人授权书

致：陕西广联达招标有限公司			
被 授 权 人	姓 名		性 别
	职 务		手机号码
	联系电话		图文传真
	通讯地址		
	网 址		
被 授 权 项 目 与 内 容	项目名称		
	文件编号	GLD2023-068Z	
	授权范围	全权办理本次采购项目的磋商、联系、洽谈、签约、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议及合同。	
	法律责任	本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。	
	授权期限	本授权书自磋商大会之日计算有效期为 <u>90</u> 个日历日	
被授权人身份证复印件		法定代表人签字或盖章： 授权代表人签字：	
二代身份证两面			
		年 月 日	

## 5. 资格证明文件

(1) 具有独立承担民事责任能力的法定代表人、其他组织或自然人，营业执照、组织机构代码证、税务登记证（多证合一只提供营业执照，事业单位提供事业单位法定代表人证书，自然人提供本人身份证）合法有效；

(2) 财务状况报告：须提供近 3 年任意一年度的财务报表或具有财务审计资质的单位出具的财务报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或银行出具的资信证明；

(3) 税收缴纳证明：提供上一年度至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；

(4) 社会保障资金缴纳证明：提供上一年度至今已缴存的至少一个月的有效社会保障资金缴纳证明。依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；

(5) 供应商信誉要求：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和“中国政府采购网”（[ccgp.gov.cn](http://ccgp.gov.cn)）为供应商信用信息查询渠道，如果供应商被查实在投标截止时间前已列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效；（提供证明资料或承诺）

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供声明或承诺）

### 6. 近三年内经营活动中无重大违法记录声明（格式）

#### 近三年内经营活动中无重大违法记录声明

致：陕西广联达招标有限公司

我公司\_\_\_\_\_（供应商名称），就参加\_\_\_\_\_采购项目（采购项目编号：GLDxxxx-xxxx）磋商事宜，在此郑重声明：

- 1、我公司所提交的磋商响应文件全部真实有效；
- 2、我公司近3年来无因安全事故、质量事故、违规等不良记录被政府有关部门处罚或仍在处罚期限内的情形存在；
- 3、我公司近3年来无违规违法经营受到责令停产(或停止经营)、吊销生产许可证（或经营许可证）、较大数额罚款等行政处罚的情形存在；
- 4、我公司无企业财产被查封、冻结或处于破产状态或严重亏损状态等情形存在；
- 5、我公司承诺在磋商过程中，保证不予其他单位围标、串标，不出让磋商资格，不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商，不向采购方、磋商小组行贿。

以上声明若有违反，一经查实，本公司愿意接受政府有关部门的相应处罚，并愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

声明人：\_\_\_\_\_（供应商名称、公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

### 7. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺（格式）

陕西广联达招标有限公司：

\_\_\_\_\_（供应商名称）于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日在中华人民共和国境内\_\_\_\_\_（详细注册地址）\_\_\_\_\_合法注册并经营，公司主营业务为\_\_\_\_\_，营业（生产经营）面积为\_\_\_\_\_，现有员工数量为\_\_\_\_\_，本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

供应商名称：（公章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 8. 响应方案说明（根据评分标准进行编制）

### 9. 保障计划措施（根据评分标准进行编制）

附：拟投入主要人员汇总表

本项目拟投入主要人员汇总表

项目名称：

项目编号：

序号	本项目任职	姓名	年龄	学历	职称	专业	执业或职业资格证明			备注
							证书名称	级别	证号	

注：1. 表后须附身份证、毕业证书、执业资格证书、获奖证书等相关证明资料（若有）复印件。

2、若表格不够用，供应商可按此表自行复制添加。

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 10. 售后服务及培训方案（根据评分标准进行编制）

### 11. 业绩（根据评分标准提供）

#### 业绩一览表

供应商名称：\_\_\_\_\_.

年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	完成项目质量	备注

注：

- 1、业绩证明资料需提供采购合同复印件并加盖公章；
- 2、若表格不够用，各供应商可按此表自行复制添加；
- 3、附业绩证明文件并加盖公司公章。

供 应 商：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

12、供应商认为有必要补充说明的事项（供应商根据竞争性磋商文件规定和要求提供的相关资料及评标办法中相关承诺、证件等。）

13. 《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》（格式）

陕西省政府采购供应商

拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

- (1) 在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- (2) 不向采购人、采购代理机构和政府采购磋商专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- (3) 不向政府采购采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- (4) 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- (5) 不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- (6) 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- (7) 不与采购人、采购代理机构政府采购磋商专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- (8) 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- (9) 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

地 址：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_\_

14. 中小企业声明函（本项目专门面向中小企业，根据各单位情况填写）

附件 1：（格式）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

- 1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；  
 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
- 2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；  
 承建（承接）企业为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；  
 .....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 2：监狱、戒毒企业

监狱、戒毒企业声明函（非监狱、戒毒企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加的\_\_\_\_（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商为非企业单位的，可不提供此声明。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：供应商提供的《监狱、戒毒企业声明函》必须真实有效，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

附件 3：残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函（非残疾人福利企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商为非企业单位的，可不提供此声明。

单位名称（盖章）：

日期：

本页以下无内容