

一、项目概况：西安市雁塔区城市管理和综合执法局智慧环卫车联网考核平台采购项目需服务提供商提供全套系统的软件模块、硬件设备租赁服务，并提供系统集成安装、部署、调试和运维服务。

二、采购内容：全套系统的软件模块、硬件设备租赁服务，并提供系统集成安装、部署、调试和运维服务。

三、质量要求：符合国家（行业）强制性标准要求。

四、服务要求：在合同执行过程中需要供应商应执行的相关服务标准和应当履行的相关义务。

1、人员配置：提供不少于2人远程技术服务。

2、运维服务：提供7*24小时的技术支持服务，30分钟内响应，4小时内解决，若4小时解决不了，应当向采购人提供备用方案（包括但不限于软件或设备等），不得影响正常运行。

五、技术要求：

1、产品选型科学合理、技术先进。

3、提供健全的项目管理制度。

4、提供详细、具体、可行的本地化服务方案（包括项目交付后出现故障响应时间等），能保证项目的稳定运行、后期扩容、维护升级等。

5、提供切实可行合理的系统软件整合、安装调试、启动运行及检测等方面保障措施。

6、具有专业技术团队，能提供专业化技术指导，提供技术服务人员的相关证明文件。

7、制定完善、具体、可行的应急预案，具备应急处理能力。

8、为保证项目的顺利实施、提供详细的、切实可行的协调工作措施。

9、提供详尽的培训方案及培训计划，并列出具体的培训内容及方式，确保使用人员能够独立操作，并进行简单故障排查处理（包括但不限于培训人数、培训时间、培训内容等）。

六、进度及服务期限：

1、进度期限：自合同签订之日起 3 个工作日内 完成所有设备安装及系统调试。

2、服务期限：自合同签订之日起 365 日 。

七、服务地点：采购人指定地点

八、租赁内容：

序号	名称	技术要求	数量	单位
1	实时监管子系统	实时监管子系统包含车辆数据大屏，视频监控大屏，地图车辆总览，车辆实时位置，车辆轨迹回放，车辆实时状态，车辆指令下发，车辆行程报告。	1	套
2	智能预警子系统	智能预警子系统包含车辆预警、驾驶预警（急加速，急减速等）、启停预警。	1	套
3	环卫作业管理子系统	环卫作业管理子系统包含作业路线管理，作业任务管理，作业车辆进度管理，作业历史明细，作业考核管理，环卫街道综合得分管理，环卫公司综合得分管理，单车综合得分管理，考核规则管理（夏季/冬季考核规则自动切换），作业车辆请假管理。	1	套
4	消息子系统	消息子系统包含任务直通车，工作通知、智能预警消息、通知公告。	1	套
5	公告管理子系统	公告管理系统具有发布内部公告和通知功能，同时在发布公告时可以指定接收人，可通过网页端或移动端查看公告及重大事项通知。	1	套
6	基础数据管理子系统	基础数据子系统包含部门管理，员工管理，车辆管理。	1	套
7	OA 办公子系统	OA 办公子系统包含出勤管理，车辆管理，车辆调度，车务管理，财务管理，协同效率。	1	套

8	移动 APP	移动 APP 具备车辆管理及移动办公功能	1	套
9	环卫车辆 实时监管 智能终端	<p>(1) 定位参数: 北斗+GPS 双模定位, 定位精度$\leq 10\text{M}$, 灵敏度跟踪$\leq -160\text{dBm}$、捕获$\leq -148\text{dB}$, 外置定位天线;</p> <p>(2) 通信参数: 支持 LTE-TDD: B34/B38/B39/B40/B41 和 LTE-FDD: B1/B3/B5/B8;</p> <p>(3) 视频输入: ≥ 4 路视频输入</p> <p>(4) 音频参数: ≥ 4 路语音输入, ≥ 1 路 MIC 输入, ≥ 1 路音频输出;</p> <p>(5) 提供产品规格说明书。</p>	100	套
10	车外监控 摄像头	$\geq 1080\text{P}$, 前视视角 (无需镜像), $\geq \text{IP67}$ 防水, 带红外 LED 灯	300	个
11	驾驶室监 控摄像头	$\geq 1080\text{P}$, 前视视角 (无需镜像), 带红外 LED 灯	100	个