# 第四部分 合同格式

**（参考格式）**

**委托方： （以下简称甲方）**

**受托方： （以下简称乙方）**

甲方为使本单位餐厅管理水平、服务档次、卫生标准和饭菜质量得到进一步的提高，拟由乙方对本单位员工餐厅的劳务进行承包，现经甲乙双方协商，对甲方员工餐厅劳务承包达成如下协议，甲乙双方共同遵守。

1. **劳务承包期限：**

1、甲方餐厅劳务承包期限为 年，从 年 月 日起，

年 月 日止。

2、按年签定合同，每年合同期满前90天，经甲方对其服务方在合同期内进行考核，考核合格后，与乙方在次年续签采购合同。可续签 2 次。

1. **劳务承包费用、人员及其他**
2. 甲方员工餐厅劳务承包费用全年为 元，甲方每月根据考核结果支付乙方一次劳务承包费，乙方必须保证餐厅正常运行，由乙方派驻甲方的劳务人员

人，具体人员配置见附件表。

2、甲乙双方协议签订后，乙方必须在进驻前向甲方缴纳履约保证金5万元。

3、甲方在支付相应款项时，乙方应提前向甲方出具增值税发票，否则，甲方有权拒绝支付相应款项。

**三、甲方的权利、义务**

**（一）甲方的权利**

1、对供给乙方生产使用的房屋、厨房设备、桌椅、餐具等资产具有所有权。

2、甲方对乙方劳务人员有权考核，乙方要尊重甲方考核结果，并按考核结果赋分制予以付款。《考核办法附后》

3、甲方对乙方管理中存在的问题，有权提出改进意见。

4、甲方定期组织就餐人员对乙方的饭菜质量和服务等满意度进行沟通。

5、甲方可随时对餐厅卫生及餐食标准进行检查，对甲方提出改善措施及合理要求，乙方须主动配合积极改进。

**（二）甲方的义务**

1、保证水、电的正常供应。如停水、停电及时通知乙方并帮助协调解决供应事宜。

2、协助乙方处理好甲方内部及就餐者的关系。

3、甲方为乙方员工提供必要的宿舍，并免收乙方租金、暖气费、物业费、水电费等。

4、甲方配合乙方每年为餐厅“除四害”两次，费用由甲方承担；甲方配合乙方每年安排清除油烟一次，费用由甲方承担。

5、甲方负责食堂设施设备的维修。

**四、乙方的权利、义务**

**（一）乙方权利**

1、乙方在劳务承包期间对餐厅、设备、器具拥有使用权。

2、乙方派驻的劳务人员在甲方的工作场所发生的人员意外伤害事件及安全事件均由乙方负责。

3、乙方对其劳务人员可以更换，但更换经理主管人员时必须征求甲方同意。对于乙方新进人员，乙方需提供新进人员的身份证、体检证明、工作简历、相关资格证书及岗位职责，交甲方备案。

4、乙方有权拒绝加工甲方提供的不合格食品原料，转基因材料严禁入库，对甲方采购的食品原料数量、质量进行严格把关，合格后才能收料入库。

5、乙方有权拒绝无关人员进入操作间，确保内部安全。

**（二）乙方义务**

1、乙方需向甲方提供餐厅主要管理人员、技术人员及普通员工的履历表、健康证明及乙方人员考核管理制度后方可进驻；

2、乙方劳务人员必须遵守甲方单位的相关管理规定，同时乙方应制定工作场所符合餐饮要求的各项规章制度，并交甲方备案。

3、乙方负责其工作人员的环境、安全、卫生培训，确保所有人员遵守有关法律法规及甲乙双方的管理制度。

4、乙方不得将餐厅转包、分包给任何第三方，保证甲方一日四餐按时正常供应；节假日、甲方有加班、会议或接待时乙方必须无偿保证用餐。

5、按规定办理餐厅《食品经营许可证》等相关证照，费用由甲方承担。

6、乙方承担劳务人员的工资和劳动保险及福利费用。

7、乙方自觉做好节水、节电工作。

8、乙方负责食堂设施设备的日常维护。

9、乙方以周为单位制定食谱，食谱的制定要合理化、营养化、科学化、周期变换化。

10、乙方向甲方职工的供餐时间为：

早餐6:30至8:30；中餐11:45至13:00；

晚餐18:00至19:00；宵夜23:30至0:30；

11、乙方因工作失误，不能为甲方员工提供餐食时，乙方必须采取有效措施，做好善后处理。

12、乙方要保证环境卫生、食品卫生和劳务人员个人卫生，每年对劳务人员进行健康体检，并将结果提交给甲方。

13、乙方负责餐厅防火、防盗、防毒以及其他一切管理工作，并承担因此造成的责任、损失和经济处罚。

14、乙方必须合法承包，由于乙方失职，造成的政府罚款停业整顿或者其他处罚，责任由乙方承担。

15、乙方有义务保守甲方有关规定制定等方面的秘密。

**五、资产管理**

1、餐厅的房产、设备等资产，移交乙方经营时严格造册，双方各持一份，餐具用具等由甲方提供。

2、乙方有义务爱护、保管、擦拭、清洁、保养甲方提供的一切设施、机械设备用具及场所，使其保持设备完好、正常运行和干净卫生。

3、设施设备正常维修由甲方负责。但因乙方工作人员或第三者行为造成损坏、遗失的设备、设施及用具，由乙方负责维修、赔偿。餐厅的设备、设施属正常报废的，须经甲方认可，并办理固定资产核减手续。

4、在承包期间，餐厅需要新增设备和器具，由甲方负责审核购置，费用由甲方负责，产权归甲方所有。需要改造设施，要经甲方同意，乙方不得对设施进行改造、移作他用或外借，未经甲方同意，外借按丢失处理，乙方照原价予以赔偿。

5、低值易耗品正常损坏由甲方承担。

**六、乙方的饮食管理**

**（一）目标**

以城管高新支队员工为服务对象，实施规范管理。

**（二）乙方承诺**

**1、出品管理**

体现工作快餐、风味面食、小吃等风格，以满足就餐者的需求。

饮食品种以中炒为主，兼顾风味面食、小吃，采用周循环菜谱。

**2、规范服务**

工服、工帽、工牌、口罩要统一佩戴，做到仪表端庄，文明礼貌，说话和气服务热情。

**3、个人健康与环境卫生**

a）乙方应按照有关环保法规处理房内作业而生产的废弃物。

b）饮管人员要定期进行体检，所有人员必须持《健康证》上岗。体检不合格者不准上岗；发生疫情或重大突发状况要及时通报。

c）餐厅地面、台面、桌面、墙面、门窗厨具裸露外表和内表要整洁无污渍，内部食品规范放置，无异味。经营场所卫生无死角，室内无虫、蝇、鼠等四害。

d）严格厨具、餐具消毒，生熟食品分开存放，生熟刀具、砧板分开使用。

e）原材料购进，食品生产和销售严格遵守国家有关食品卫生的法律法规规定。

4、特殊情况：临时停水、停电、停气，要保证正常伙食供应。

**七、监管、考核方案**

1、由甲、乙两方成立膳食监管委员会，对餐厅有专人监管，监管会有权对餐厅管理中存在问题提出改进建议；

2、餐厅负责人定期与膳食监管会成员召开研讨会，对于监管会提出问题应立即整改；

3、乙方每月定期要对饭菜质量、服务等满意度进行调研；

4、膳食监管会可随时对餐厅卫生及餐食标准进行检查，对餐厅提出改善措施及合理要求，餐厅须主动配合积极改进。

**八、违约责任**

1、本协议执行期间，甲乙双方应履行承诺，任何一方未履行合同造成对方损失时，违约方应承担违约责任。

2、乙方未能认真履行甲方提出的改进意见，甲方可在履约保证金中扣除部分保证金。如在一个月连续三次书面警告乙方改进无效，甲方有权终止本合同，由此造成的损失由乙方承担。

3、乙方未按时提交甲方所需的相关资料，甲方可在履约保证金中扣除部分保证金。

4、因乙方原因造成断供或发生食物中毒事故应全额赔偿损失，造成严重后果的，应追究乙方的法律责任，乙方承担由此产生的一切损失，甲方可单方终止合同，并扣除全部履约保证金。

5、乙方有意终止合作而没有提前一个月通知对方，需赔偿对方最后一个月劳务费的10%。

6、对甲方提出更换的劳务人员，乙方必须在甲方制定期限内更换，否则以违约论处。

7、因不可抗力原因发生造成的双方损失由双方各自承担自己的损失。

**九、合同的生效**

本协议自甲乙双方签字盖章后生效，协议期满自然失效。

**十、合同的解除**

甲方可单方解除本合同的情形：

1、乙方发生卫生事故。

2、乙方将餐厅转包、分包第三方。

3、一方有意解除合同需提前一个月通知对方，但发生卫生事故除外。

4、一方有严重违约责任。

5、甲方一个月内对乙方提出3次以上书面警告，仍不能达到甲方要求的。

**十一、其他**

1、合同自签订之日起正式生效。本合同一式六份，甲方五份，乙方一份。

2、为确保甲乙双方物品安全，乙方物品外出必须在甲方办理《出门证》。

3、在合同执行中，甲乙双方法定代表人如发生变更，不得变更合同，甲乙双方不得随意变更和解除合同。本合同如有未尽事宜，应有双方共同协商，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

4、在履行本合同过程中，如有争议，双方应先协商解决，协商不成时，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5、协议的附件具有同等法律效力，双方都须遵守。

6、发生本合同规定事项以外事件时，双方应以诚意协商解决。

甲方：（盖章） 乙方：（盖章）

单位负责人： 单位负责人：

经办人： 经办人：

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日