政府采购项目

项目编号：SDZC2023-251-01/02/03/04

渭南市民政局居家和社区基本养老服务
提升行动项目

公开招标文件

陕西上德招标有限公司

二零二三年十一月

目 录

第一章 招标公告	3
第二章 投标人须知	9
一、投标人须知前附表	9
二、项目说明	12
三、招标文件	12
四、投标文件	13
五、投标担保	16
六、投标	17
七、开标、资格审查、评标和定标	19
八、履约保证金	30
九、合同	30
十、合同的履约验收	30
十一、招标代理服务费	31
十二、重新组织采购活动	31
十三、询问、质疑与投诉	32
十四、拒绝商业贿赂	33
十五、政府采购信用担保及信用融资政策	33
第三章 服务内容及技术要求	34
第四章 商务要求	54
第五章 合同条款	56
第六章 投标文件格式	60

第一章 招标公告

项目概况

居家和社区基本养老服务提升行动项目招标项目的潜在投标人应在陕西上德招标有限公司(西安市经开区凤城八路正尚国际金融广场 A 座 7 层 703(张家堡转盘东南角))获取招标文件,并于 2023 年 12 月 12 日 14 时 00 分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:SDZC2023-251

项目名称:居家和社区基本养老服务提升行动项目

采购方式:公开招标

预算金额:29,940,000.00 元

采购需求:

合同包 1(居家和社区基本养老服务提升行动标段 1):

合同包预算金额:7,730,000.00 元

合同包最高限价:7,730,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他社会服务	居家和社区基本养老服务提升行动服务标段 1	1(项)	详见采购文件	7,730,000.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限:2024 年 4 月底实施完成

合同包 2(居家和社区基本养老服务提升行动标段 2):

合同包预算金额:6,568,000.00 元

合同包最高限价:6,568,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
-----	------	------	--------	------------	---------	---------

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价 (元)
2-1	其他社会服务	居家和社区基本养老服务提升行动服务标段 2	1(项)	详见采购文件	6,568,000.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 2024 年 4 月底实施完成

合同包 3(居家和社区基本养老服务提升行动标段 3):

合同包预算金额: 7,667,000.00 元

合同包最高限价: 7,667,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价 (元)
3-1	其他社会服务	居家和社区基本养老服务提升行动服务标段 3	1(项)	详见采购文件	7,667,000.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 2024 年 4 月底实施完成

合同包 4(居家和社区基本养老服务提升行动标段 4):

合同包预算金额: 7,975,000.00 元

合同包最高限价: 7,975,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价 (元)
4-1	其他社会服务	居家和社区基本养老服务提升行动服务标段 4	1(项)	详见采购文件	7,975,000.00	-

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限: 2024 年 4 月底实施完成

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求:

合同包 1(居家和社区基本养老服务提升行动标段 1) 特定资格要求如下:

3.1 法定代表人授权委托书(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件); 法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书(附法定代表人身份证复印件); 采购文件凡是法定代表人之处, 非法人单位的负责人均参照执行;

3.2 投标保证金交纳凭证或担保函;

3.3 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>)列入“失信被执行人”(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商; 不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商;

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

合同包 2(居家和社区基本养老服务提升行动标段 2) 特定资格要求如下:

3.1 法定代表人授权委托书(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件); 法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书(附法定代表人身份证复印件); 采购文件凡是法定代表人之处, 非法人单位的负责人均参照执行;

3.2 投标保证金交纳凭证或担保函;

3.3 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>)列入“失信被执行人”(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商; 不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商;

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人, 不得参加同一合同项下的政府采购活动。

合同包 3(居家和社区基本养老服务提升行动标段 3) 特定资格要求如下:

3.1 法定代表人授权委托书(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印

件)；法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书（附法定代表人身份证复印件）；采购文件凡是法定代表人之处，非法人单位的负责人均参照执行；

3.2 投标保证金交纳凭证或担保函；

3.3 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>)列入“失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商；

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

合同包 4(居家和社区基本养老服务提升行动标段 4)特定资格要求如下：

3.1 法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书（附法定代表人身份证复印件）；采购文件凡是法定代表人之处，非法人单位的负责人均参照执行；

3.2 投标保证金交纳凭证或担保函；

3.3 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn/>)列入“失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的供应商；

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2023 年 11 月 20 日至 2023 年 11 月 27 日，每天上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 13:30:00 至 17:00:00（北京时间）

途径：陕西上德招标有限公司（西安市经开区凤城八路正尚国际金融广场 A 座 7 层 703（张家堡转盘东南角））

方式：现场获取

售价：300 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2023年12月12日14时00分00秒(北京时间)

提交投标文件地点: 渭南市公共资源交易中心开标三室(渭南市民综合服务中心西配楼一楼)

开标地点: 渭南市公共资源交易中心开标三室(渭南市民综合服务中心西配楼一楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 落实的政府采购政策:

1.1 《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号);

1.2 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号);

1.3 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号);

1.4 《节能产品政府采购实施意见》(财库〔2004〕185号);

1.5 《环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号);

1.6 《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕18号)、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号);

1.7 《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号);

1.8 《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号);

1.9 《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(陕财办采〔2022〕5号)、《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》(陕财办采函〔2022〕10号);

1.10 如有最新颁布的政府采购政策,按最新的文件执行。

2. 获取招标文件时,请携带有效的单位介绍信及被介绍人身份证复印件,均加盖投标人公章(鲜章)(本项目仅支持现场报名获取,谢绝邮寄),标书费:300元/包。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 渭南市民政局

地址:渭南市临渭区车雷大街 69 号市民综合服务中心 6 楼

联系方式: 0913-2931629

2. 采购代理机构信息

名称: 陕西上德招标有限公司

地址: 西安市经开区凤城八路正尚国际金融广场 A 座 7 层 703 (张家堡转盘东南角)

联系方式: 029-86673953、029-86518381、029-89299829、029-8929323

3. 项目联系方式

项目联系人: 杨宗峰、周荣荣、赵倩茹 (9 号工位)

电话: 029-86673953/86518381/89299829/8929323 转 8009

温馨提示: 购买招标文件后, 请仔细阅读, 特别注意粗体及划线部分, 如有疑问请来电咨询。投标文件建议双面打印。

第二章 投标人须知

一、投标人须知前附表

序号	条款名称	说明和要求
1.	采购人	渭南市民政局
2.	监督管理机构	渭南市财政局
3.	采购代理机构	陕西上德招标有限公司
4.	投标人	响应招标并且符合招标文件规定资格条件和参加投标竞争的法人或其他组织。
5.	服务期	2024年4月底实施完成
6.	联合体投标	不接受
7.	现场勘查、标前答疑会	不组织
8.	投标人对招标文件提出质疑的时间	投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的,在收到采购文件之日起七个工作日内,以书面形式向采购代理机构提出质疑,逾期提出的无效,因此带来的一切不利后果由投标人自负。
9.	构成招标文件的其他文件	招标文件的澄清、修改书及有关补充通知为招标文件的有效组成部分。
10.	投标有效期	自提交投标文件的截止之日起90个日历日
11.	投标担保	<p>1. 担保方式: (任选其一)</p> <p>1.1 投标保证金:</p> <p>第一标段: 壹拾伍万元整 (¥150000.00)</p> <p>第二标段: 壹拾叁万元整 (¥130000.00)</p> <p>第三标段: 壹拾伍万元整 (¥150000.00)</p> <p>第四标段: 壹拾伍万元整 (¥150000.00)</p> <p>1.2 担保函 (财政部门认可的政府采购信用担保机构出具的担保函)。</p> <p>1.3 如参与本项目多个包,投标保证金需按各包金额,分别转账。</p> <p>2. 投标担保递交截止时间: 2023年12月12日14:00前,若采购代理机构未在投标担保递交截止时间收到足额投标保证金或者有效的投标担保函的,其投标将被拒绝。</p>

		3. 投标担保应当按照法定形式提交。以电汇、转账等形式交纳保证金的投标人,投标保证金通过基本账户交纳,招标结束后以转账形式退至投标人基本账户内。投标保证金以银行凭证为准。
12.	汇款账户	1. 开户行名称: 陕西上德招标有限公司 2. 开 户 行: 中信银行西安南稍门支行 3. 帐 号: 8111 7010 1170 0299 237 财 务 部 联 系 方 式: 029-86673953、029-86518381、029-89299829、029-89293231 转 8033 备注: 投标人在汇款时须注明项目编号+项目简称
13.	备选投标方案和报价	不接受备选投标方案和多个报价。
14.	盖章签字	投标人必须按照招标文件的规定和要求在投标文件中指定的页面落款处加盖公章(鲜章)并由法定代表人或被授权人签字(或盖章)。招标文件凡是要求法定代表人签字或盖章之处,非法人单位的负责人均参照执行。
15.	投标文件数量、装订、密封	1. 数量: 纸质投标文件正本一份、副本四份、“开标一览表”一份、电子投标文件一份(U盘或移动硬盘;电子投标文件为Word版本和PDF版本,PDF文件为签字、盖章的完整正本扫描件)。 2. 装订: 纸质投标文件采用书籍(胶装)方式装订成册,须编制目录和页码,在每一页的正下方清楚标明“第几页共几页”字样(厂家证明材料原件除外)。 3. 密封: 纸质投标文件正本、副本、“开标一览表”单独密封完好(标袋不得有破损),电子投标文件密封在“开标一览表”标袋中。标袋正面上要有标识并加盖投标人公章(鲜章),标袋标识按给定式样编写(式样见投标文件格式附件)。标袋应加贴封条,并在封条接缝处加盖单位公章(鲜章)和法定代表人或被授权人签字(或盖章)。
16.	投标报价	投标报价=家庭养老床位建设服务+质量及售后服务+其他相关伴随费用等。 注:

		<p>①实际结算价格=最高限价*中标折扣。</p> <p>②投标报价是投标人为完成本项目要求的全部服务内容最终价格的体现。投标人所报的价格应综合考虑到招标代理服务费成本及可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。</p>
17.	评标办法及标准	详见招标文件第二章。
18.	投标人注册登记	请投标人按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（ http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn ）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。
19.	信用信息查询特别说明	投标人如在中标通知书发出前出现违法失信行为，招标人仍有权利提请评标委员会取消其中标资格
20.	其它事项	本次采购、投标报价、评审和合同授予均以项目为单位，投标人必须就一个完整项目进行响应。中标人与采购人在中标通知书发出 15 天内签订合同，不及时签订视为自动放弃。本项目不允许中标后另行转包或者分包履行。中标人无正当理由不得放弃中标。因自身原因拒绝签订政府采购合同的或者未按合同约定进行履约的，中标人不得参加对该项目重新开展的招标活动。
21.	本项目是否专门面向中小企业	☐ 是 ☒ 否
22.	履约保证金	☒ 有 ☐ 无 签订合同前中标人须向采购人缴纳履约保证金（5%），合同期结束后无息退还；合同期内如果中标人不能诚信履约、出现因所投产品质量问题造成重大安全事故等违法违规情况，给采购方造成损失的，采购方可以终止合同，履约保证金将不予退还。
23.	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	其它未列明行业

二、项目说明

1. 本项目说明详见投标人须知前附表。

2. 本项目按照《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、行政法规和部门规章，通过公开招标方式择优选定中标人。

三、招标文件

1. 招标文件适用：仅适用于本次招标文件所述项目。

2. 招标文件购买：投标人须从采购代理机构处购买招标文件，招标文件售后不退，投标人自行转让或复制的招标文件视为无效招标文件。投标人名称与登记购买招标文件的单位名称不一致的，将作为无效投标处理。

3. 招标文件的组成：包括目录中所列的前五章。

4. 投标人应认真审阅和充分理解招标文件所有的事项、格式、条款和规范要求等，在投标文件中对招标文件的各方面都做出响应，否则将导致投标无效。

5. 招标文件的澄清或修改：

5.1 采购人或采购代理机构可以以书面形式对招标文件进行必要的澄清或修改，但不得改变采购标的和资格条件，并在原信息发布媒体上发布变更公告。澄清或修改的内容均为招标文件的组成部分，并对采购人及投标人起约束作用。澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，都将于提交投标文件截止时间 15 日前以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

5.2 招标文件的澄清或修改内容均以书面形式明确的内容为准。当招标文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。所有补充文件将作为招标文件的组成部分，对所有投标人具有约束力。

6. 投标人若对招标文件有任何疑问，可以以书面形式向采购代理机构提出询问。否则，视为同意招标文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因投标人对招标文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由投标人自负。

7. 投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，在收到采购文件之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，逾期提出的无效，因此带来的一切不利后

果由投标人自负。

8. 在投标截止时间前,根据招标工作进展实际情况,采购人可酌情延长提交投标文件的截止时间,若延长将另行以书面形式通知各投标人并在原信息发布媒体上发布变更公告。采购代理机构和投标人的权利和义务将受到新的截止期的约束。

9. 招标文件的解释权归采购代理机构,如发现招标文件内容与现行法律法规不相符的情况,以现行法律法规为准。

10. 现场勘查、标前答疑会:见须知前附表。

四、投标文件

1. 投标文件的组成

1.1 投标函(格式)

1.2 开标一览表(格式)

1.3 家庭养老床位改造服务报价表(格式)

1.4 服务内容和技术要求响应偏离表(格式)

1.4.1 对应招标文件《服务内容和技术要求》,按实际要求逐条填写。

1.4.2 明确填写偏离情况并做出详细说明。

1.4.3 投标人应按实际响应的服务明确、如实填写。

1.5 商务条款响应偏离表(格式)

要求:

1.5.1 对应招标文件《商务要求》,按实际商务条款填写。

1.5.2 明确填写偏离情况并做出详细说明。

1.5.3 投标人应按实际响应的商务条款如实填写。

1.6 法定代表人授权书(格式)

要求:法定代表人投标时提供投标文件格式“6.1 法定代表人资格证明书”,被授权人投标时提供“6.2 法定代表人授权委托书”。

1.7 资格证明文件

1.8 项目策划方案

1.9 家庭养老床位改造部分技术要求

1.10 项目实施方案

- 1.11 项目进度计划
- 1.12 项目团队
- 1.13 企业实力
- 1.14 质量保障及售后服务方案
- 1.15 培训方案
- 1.16 安全及应急预案保障措施
- 1.17 投标人认为有必要说明的事宜（若有）

2. 投标文件编写说明

2.1 投标文件应当按照招标文件给定的格式和要求编制，格式之外的可自行编写，否则将作为无效投标处理。

2.2 投标人必须按照招标文件的规定和要求在投标文件中指定的页面落款处加盖公章（鲜章）并由法定代表人或被授权人签字（或盖章）。招标文件凡是要求法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。

2.3 投标文件正本中的法人授权书须为原件，其它资质证明文件为复印件加盖投标人公章（鲜章）。副本可以是正本的复印件。如果正本与副本不一致，以正本为准。

2.4 除投标人对错误处需修改外，全套投标文件应无涂改或行间插字或增删。如有修改，修改处应加盖投标人公章及法定代表人或被授权人签字（或盖章）确认。

2.5 投标文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写。

2.6 投标文件因书写潦草、内容表达不清、印章或证明材料内容模糊难辨等导致的不利后果由投标人自行承担。

2.7 投标文件电子版内容须与投标文件纸质版正本中的内容一致。

2.8 “开标一览表”为在开标会议上唱标的内容，按格式要求填写，并单独密封提交，同时应保证“开标一览表”在投标文件正、副本中仍有且一致。如果不一致，以唱标内容为准。

3. 投标文件的数量、装订、密封

3.1 数量：纸质投标文件正本一份、副本四份、“开标一览表”一份、电子投标文件一份（U盘或移动硬盘；电子投标文件为 Word 版本和 PDF 版本，PDF 文件为签字、盖章的完整正本扫描件）。

3.2 装订:纸质投标文件采用书籍(胶装)方式装订成册,须编制目录和页码,在每一页的正下方清楚标明“第几页共几页”字样(厂家证明材料原件除外)。

3.3 密封:纸质投标文件正本、副本、“开标一览表”单独密封完好(标袋不得有破损),电子投标文件密封在“开标一览表”标袋中。标袋正面上要有标识并加盖投标人公章(鲜章),标袋标识按给定式样编写(式样见投标文件格式附件)。标袋应加贴封条,并在封条接缝处加盖单位公章(鲜章)和法定代表人或被授权人签字(或盖章)。

4. 投标文件的计量单位

投标文件中所使用的计量单位,除有特殊要求外,均采用国家法定计量单位。

5. 投标报价

5.1 投标货币:折扣 单位:%(保留小数点后两位)。

5.2 投标报价是指完成第三章要求提供的所有服务和产品,服务完成及产品到达使用地点,并达到正常使用条件下的所有费用,包括家庭养老床位信息化服务费、家庭养老床位方案设计服务费、家庭养老床位改造服务(包含适老化改造及智能化改造的运输、施工、安装、调试及产品辅材费)、质量及售后服务、相关伴随费用及按现行税收政策征收的一切税费等。以招标文件的内容和要求作为投标依据。投标人应按要求填写内容,并由法定代表人或被授权人签署。

5.3 投标报价=家庭养老床位建设服务+质量及售后服务+其他相关伴随费用等。

注:①实际结算价格=最高限价*中标折扣。

②投标报价是投标人为完成本项目要求的全部服务内容最终价格的体现。投标人所报的价格应综合考虑到招标代理服务费成本及可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。任何有选择的报价将不予接受,按无效投标处理。

5.4 投标人须对《服务内容及技术要求》中所包括涉及的采购事项进行完整报价,采购代理机构拒绝只对其中一部分进行报价的投标。投标人应在投标文件中的开标一览表上标明本次招标拟提供服务的折扣、应在投标文件中的分项报价表上标明拟对本次招标所提供的服务。任何有选择的报价将不予接受,每项只允许有一个报价。

5.5 投标人所报的投标折扣在合同执行过程中是固定不变的,不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整要求的投标,将被认为是无效投标而予以拒绝。

6. 对投标人的其他要求:

6.1 投标人不得以他人名义投标和串通投标。

6.2 必须根据招标文件要求进行服务等。

6.3 本项目不允许中标后另行转包或者分包履行,一经发现,立即取消其中标资格,并承担由此引起的一切经济损失。

6.4 接受采购人委托的相关单位对服务内容、质量、进度、实施方案、价款支付与结算审核等的监督和管理。

6.5 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务的任何一部分,不会产生因第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷,由此引起的纠纷,由投标人承担所有相关责任。

6.6 采购人享有在本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果,需在投标文件中声明,并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后,投标人须提供开发接口和开发手册等技术文档,并承诺提供无限期技术支持,采购人享有永久使用权。如采用投标人所不拥有的知识产权,则在投标报价中必须包含合法获得该知识产权的相关费用。

6.7 投标人承诺给予采购人的各种优惠条件不能包括采购项目本身所包括涉及的采购事项。投标人不能以“赠送、赠予”等任何名义提供服务以规避招标文件的约束。否则,投标人提供的投标文件将作为无效投标处理,投标人的投标行为将作为以不正当手段排挤其他投标人认定。

五、投标担保

1. 担保方式: 见投标人须知前附表。

2. 投标担保递交截止时间: 见投标人须知前附表。

3. 投标担保应当按照法定形式提交。以电汇、转账等形式交纳保证金的投标人,投标保证金通过基本账户交纳,招标结束后以转账形式退至投标人基本账户内。投标保证金以银行凭证为准。

4. 投标人投标时,必须以招标文件规定的方式提交投标担保,并作为其投标的一部分。若采购代理机构未在投标担保递交截止时间收到足额投标保证金或有效的投标担保函的,或未在投标文件中附投标担保凭证的,其投标无效。

5. 退还投标保证金:

5.1 在投标截止时间前撤回已提交投标文件的投标人的投标保证金,将在采购代理机构收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内退还。

5.2 所有未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后 5 个工作日内退还。

5.3 中标人的投标保证金，将在签订合同后 5 个工作日内执合同予以退还。

6. 发生下列情况之一时，投标保证金将不予退还，提供担保函的投标人将由专业担保机构先行偿付采购人损失：

6.1 投标人提供虚假资质谋取中标的；

6.2 有围标、串标现象，经查证属实的；

6.3 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回投标的；

6.4 投标人自行放弃中标资格的；

6.5 中标单位不在规定的时效内领取《中标通知书》的；

6.6 中标人不按规定支付招标代理服务费的；

6.7 中标人因自身原因未能在规定期限内与采购人签订合同的。

六、投标

1. 投标文件的提交：

1.1 投标人应在投标截止时间前将投标文件密封送达投标地点；

1.2 逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，将被拒收；

1.3 本次招标不接受邮寄的投标文件。

2. 投标文件的补充、修改与撤回：

2.1 投标人在提交投标文件以后到投标截止时间之前，可以书面形式补充、修改或撤回已提交的投标文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按招标文件要求密封、签署、盖章，并作为投标文件的组成部分；补充、修改的内容与相应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

2.2 投标人提出修改要求的，须在投标截止时间前密封送到采购代理机构，并在封面上加注“修改”字样。

2.3 投标人提出撤标要求的，须在投标截止时间前以书面形式（经由法定代表人或被授权人签字）通知采购代理机构。如采取传真形式撤回投标，随后必须补充有法定代表人或被授权人签署的要求撤回投标的正式文件。采购代理机构摄像留存后，将要“撤回”的投标文件（包含纸质及电子版）退还投标人，投标人签字确认领取。

2.4 投标截止时间之后，投标人不得补充、修改投标文件。

2.5 在投标截止时间至投标有效期满之前, 投标人不得撤回其投标文件, 否则其投标保证金将不予退还, 提供投标担保的投标人将由专业担保机构先行偿付采购人损失。

3. 投标有效期:

3.1 自提交投标文件的截止之日起 90 个日历日。投标人投标有效期短于招标文件规定的投标有效期, 按无效投标处理。中标单位的投标有效期延长至合同执行完毕。

3.2 在原投标有效期结束前, 采购代理机构可要求投标人延长投标有效期。拒绝延长投标有效期的投标人有权收回投标保证金, 但不得参与该项目后续采购活动。同意延长投标有效期的投标人应相应延长投标担保的有效期, 但不得修改投标文件的实质性内容。

4. 投标人有下列情形之一的, 属于恶意串通, 对其依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任, 投标无效:

4.1 投标人直接或者间接从采购人或采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

4.2 投标人按照采购人或采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

4.3 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

4.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

4.5 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标;

4.6 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或放弃中标;

4.7 投标人相互之间, 为谋求特定投标人中标或排斥其他投标人的其他串通行为。

5. 有下列情形之一的, 视为投标人串通投标, 其投标无效:

5.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

5.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

5.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人为同一人;

5.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈现规律性差异;

5.5 不同投标人的投标文件相互混装;

5.6 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

七、开标、资格审查、评标和定标

1. 开标

1.1 采购代理机构按招标文件规定的时间和地点组织开标。

1.2 所有参会人员应签名报到，以证明其出席。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 开标会议由采购代理机构主持。主持人宣读开标会议开始，宣读会场纪律，宣布参加会议的投标人名单。

1.4 投标人的法定代表人或被授权人与监标人当众检查所有投标文件的密封情况，签字确认并宣读检查结果。**未通过审查的按无效投标处理。**

1.5 采购代理机构依照提交的“开标一览表”的摆放顺序当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其它主要内容并做记录。投标人确认无误后，由投标人的法定代表人或被授权人及监标人签字确认唱标内容。如投标人对宣读的“开标一览表”上的内容有异议，应在获得主持人同意后当场提出，如属于宣读错误，经现场监督人员核实后，当场予以更正。

1.6 主持人宣布开标会议结束，所有投标人离场。

1.7 采购代理机构对开标过程进行全程录音录像，并存档备查。

1.8 采购代理机构对开标过程进行文字记录，由参加开标的各投标人代表和相关工作人员签字确认，并存档备查。投标人代表对开标过程和开标记录有疑义的，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或回避申请。

2. 资格审查

开标结束后，由采购代理机构依法对投标人的资格进行审查，审查合格的投标人方可进入评标阶段，缺项或一项不符合要求即不合格，不合格的投标人其投标无效。资格证明文件须装订在每份投标文件中。（资格审查以正本为准）

2.1 基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定的投标人条件；

2.1.1 提供投标人合法注册的法人或其他组织的营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书；

2.1.2 财务状况报告：提供具有财务审计资质单位出具的 2021 年度或 2022 年度财

务报告（成立时间至开标时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或开标前六个月内其基本账户银行出具的资信证明或政府采购信用担保机构出具的担保函；

2.1.3 税收缴纳证明：提供截止至开标时间前一年内任意一个月的缴纳凭据；（**增值税、企业所得税**至少提供一种，依法免税的投标人应提供相关文件证明）

2.1.4 社会保障资金缴纳证明：提供截止至开标时间前六个月内任意一个月的社保缴纳凭据或社保机构开具的社会保险参保缴纳情况证明；（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关证明）

2.1.5 提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的说明及承诺；（提供书面说明及承诺，加盖投标人公章）

2.1.6 提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（提供书面声明，加盖投标人公章）

2.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：无

2.3 特定资格条件：

2.3.1 法定代表人授权委托书（附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件）；法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书（附法定代表人身份证复印件）；采购文件凡是法定代表人之处，非法人单位的负责人均参照执行；（**式样见投标文件格式**）

2.3.2 投标保证金交纳凭证或担保函（银行凭证加盖投标人公章或财政部门认可的政府采购信用担保机构出具的担保函）

2.3.3 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的投标人。（根据财库【2019】38号文规定，此项由采购代理机构在投标截止日当天在“信用中国”网站和中国政府采购网站进行查询，截图留档；如网站无供应商信息的，供应商须提供相关证明资料或书面声明，且装订在每份投标文件中）。

2.3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（根据财库【2019】38号文规定，此项由采购代理机构

在投标截止日当天在“国家企业信用信息公示系统”进行查询，截图留档；如网站无供应商信息的，供应商须提供相关证明资料或书面声明，且装订在每份投标文件中）。

3. 评标

3.1 评标委员会

3.1.1 采购代理机构根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等规定，依法组建评标委员会。

3.1.2 采购人派一名代表进入评标委员会时，须向采购代理机构出具授权函。

3.1.3 评标委员会应推荐一名评审专家担任评审组长，并由评审组长牵头组织该项目评审工作，采购人代表不得担任评审组长。

3.1.4 评标委员会成员不得参加开标活动。

3.1.5 评标委员会成员应当遵守并履行下列职责义务：

3.1.5.1 遵纪守法，客观、公正、认真负责地履行职责，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准审查投标文件；

3.1.5.2 符合性审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

3.1.5.3 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

3.1.5.4 对投标文件进行比较和评价；

3.1.5.5 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

3.1.5.6 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

3.1.5.7 对评标过程及各投标人的商业机密予以保密；

3.1.5.8 配合采购人、采购代理机构答复各投标人提出的质疑；

3.1.5.9 配合各部门的投诉处理和监督检查工作。

3.2 在政府采购活动中，采购人员及相关人员（包括评标委员会）与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

3.2.1 参加采购活动前 3 年内与投标人存在劳动关系；

3.2.2 参加采购活动前 3 年内担任投标人的董事、监事；

3.2.3 参加采购活动前 3 年内是投标人的控股股东或者实际控制人；

3.2.4 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

3.2.5 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 评标原则：坚持公平、公正、科学、择优原则，禁止不正当竞争。

3.4 评标办法：本次招标采用综合评分法（详见本节评分标准）。

3.5 评标工作程序：符合性审查、澄清、评价、推荐中标候选人等工作程序进行评标。

3.5.1 投标文件符合性审查

依据招标文件的规定，对资格合格者投标文件的完整性、有效性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性内容做出响应，包含但不限于以下内容，未通过审查的按无效投标处理：

3.5.1.1 投标人名称与购买招标文件的单位名称不一致；

3.5.1.2 除明确允许投标人可以自行编写的外，投标文件未按照招标文件给定的格式和要求编制；

3.5.1.3 投标文件未按照招标文件的要求盖章签字；

3.5.1.4 投标文件不符合招标文件要求的数量；

3.5.1.5 针对同一项目提交两份或多份内容不同的投标文件，未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的；

3.5.1.6 投标报价超过采购预算；

3.5.1.7 投标有效期不符合招标文件的要求；

3.5.1.8 未对招标文件商务要求作出明确且实质性响应；

3.5.1.9 未对招标文件技术要求作出明确响应，对不得偏离的要求未作出实质性响应；

3.5.1.10 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

3.5.1.11 法律、法规和招标文件规定的其他无效投标情形。

3.5.2 投标文件的澄清：

3.5.2.1 在评标期间,对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或被授权人签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改

变投标文件的实质性内容。

3.5.3 书写错误的评审标准:

报价出现下列情况之一者,按照下列规定修正(同时出现两种以上不一致的,按下列规定的顺序修正):

- 3.5.3.1 投标文件有关内容与“开标一览表”不一致的,以“开标一览表”为准;
 - 3.5.3.2 大写金额与小写金额不一致的,以大写金额为准;
 - 3.5.3.3 报价金额小数点或者百分比有明显错位的,以“开标一览表”的报价为准;
 - 3.5.3.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的,以单价乘以数量的计算结果为准;
- 评审过程中,发现投标文件出现下列情况之一者,按照下列规定修正:
- 3.5.3.5 投标文件图表与文字不符时,以文字为准;
 - 3.5.3.6 投标文件正本与副本不符时,以正本为准;
 - 3.5.3.7 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的,以中文文本为准;
 - 3.5.3.8 分项报价表、技术响应及偏离表中的技术响应参数、规格型号不一致时,以分项报价表为准;
 - 3.5.3.9 多处内容交叉不符时,以评标委员会评审结果为准。

注:按上述方法修正的内容,经投标人确认后产生约束力,投标人不确认的,其投标无效。

3.5.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.5.5 评审:

3.5.5.1 评标委员会评审投标文件符合性只根据投标文件本身的内容,而不寻求其他外部证据。

3.5.5.2 评标采取逐项分步评审方式,每一步评审不符合者按无效投标处理,不进入下一步评审,全部评审合格的投标人进行最后的综合评审和打分,按最后得分由高向低排序,推荐中标候选人。

3.5.6 其他需说明的情况:

3.5.6.1 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则,采购

人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序；

3.5.6.2 最低报价不是中标的唯一条件；

3.5.6.3 如果投标实质上没有响应招标文件的要求，其投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

3.5.6.4 无论投标的结果如何，投标期间一切费用自理。

3.6 评分标准：

评审分项	分项分值	评审因素
投标 报价	20 分	按照财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）的有关规定：价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标报价（折扣）最低的投标报价（折扣）为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： $\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价（折扣）}) \times \text{价格权值（即 20\%）} \times 100$ （因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价，详见 3.7.1 至 3.7.3）
项目策 划方案	8 分	根据“服务内容及技术要求”及实际情况，投标人能全面理解并准确分析该项目的需求及目的，提供完整的项目内容策划、项目流程策划及对本项目的关键点、重点、难点分析等。 ①方案内容完整、全面、详细的计 5.1-8 分； ②方案内容有 1 到 2 项欠缺、较薄弱的计 3.1-5 分； ③方案内容有 3 项以上严重欠缺、薄弱的计 0.1-3 分； ④未提供的不计分。
家庭养 老床位 改造部 分技术 要求	6 分	投标人能提供所投产品充足的家庭养老床位改造服务技术佐证材料（佐证材料包括但不限于：经厂家确认的产品彩页、检测报告、官网截图等证明材料）对于技术响应予以佐证，佐证材料应编制在投标文件中，根据所能提供的产品数量，以及证明材料的完整性、效力性方面进行评审，涵盖产品超 1/2 且材料完整、全

		面的,计 3.1-6 分;涵盖产品少于 1/2 且材料不完整、有所欠缺的,计 0.1-3 分,未提供佐证材料的不计分。
项目实施方案	7 分	<p>根据“服务内容和技术要求”及实际情况拟写项目实施方案,方案内容包括但不限于供货方案、配送方案、安装方案、调试方案及施工组织技术等内容。</p> <p>①方案内容完整、全面、详细的计 4.1-7 分; ②方案内容有 1 到 3 项欠缺、较薄弱的计 3.1-4 分; ③方案内容有 3 项以上严重欠缺、薄弱的计 0.1-3 分; ④未提供的不计分。</p>
项目进度计划	12 分	<p>根据“服务内容和技术要求”以及结合本项目实际情况拟写完整的项目进度服务计划、进度安排,包括但不限于完整详细的进度表、各个环节的保障计划及措施,如遇大型节假日、恶劣天气及环境下的保障措施及计划等。</p> <p>①方案内容完整、全面、详细的计 8.1-12 分; ②方案内容有 1 到 3 项欠缺、较薄弱的计 4.1-8 分; ③方案内容有 3 项以上严重欠缺、薄弱的计 0.1-4 分; ④未提供的不计分。</p>
项目团队	12 分	<p>根据“服务内容和技术要求”以及结合本项目实际情况提供完整的项目团队人员信息,拟派项目负责人及拟派团队人员配置合理齐全,岗位职责划分明确、后备力量有保障,能力符合行业要求(提供相关行业证书)。</p> <p>①拟派人员配置合理齐全,职责划分明确、能力符合行业的计 8.1-12 分; ②人员配备方案内容有 1 到 2 项不合理,不明确的计 4.1-8 分; ③人员配备方案内容有 2 项以上严重欠缺且能力不符合行业要求的计 0.1-4 分; ④未提供的不计分。</p>

		注：拟派项目负责人及拟派团队人员须提供身份证、毕业证、职称证及社保缴纳证明，未提供以上资料的均不计分。
企业实力	15分	<p>1. 以合同形式提供投标人 2020 年 1 月 1 日至今同类项目业绩，每份计 1 分，计满 5 分为止，未提供合同的计分。</p> <p>2. 根据“服务内容和技术要求”的要求及实际情况，企业须具有完成本项目相应的能力，包括但不限于企业关于财力、物力、人力等能够保证服务正常运转的方案及相关证明。</p> <p>①方案内容完整、全面、详细的计 7.1-10 分；</p> <p>②方案内容有 1 到 2 项欠缺、较薄弱的计 3.1-7 分；</p> <p>③方案内容有 2 项以上欠缺、薄弱的计 0.1-3 分；</p> <p>④未提供方案或相关证明材料的均的不计分。</p>
质量保障及售后服务保障方案	10分	<p>1. 根据“服务内容和技术要求”以及结合本项目实际情况，投标人须提供产品、设施设备的质量保障和售后服务承诺，明确服务的对象、内容、方式和时间等；投标人应说明质保期过后产品维护、系统升级及设施设备的维修等售后服务的保障措施。</p> <p>2. 根据“服务内容和技术要求”以及结合本项目实际情况，投标人须提供组织机构及服务质量保障措施、保密措施等，是否能做到机构健全、是否建立完整的工作台账、工作信息收集、信息反馈等质量保障措施。</p> <p>①方案内容完整、全面、详细的计 7.1-10 分；</p> <p>②方案内容有 1 到 2 项欠缺、较薄弱的计 4.1-7 分；</p> <p>③方案内容有 2 项以上欠缺、薄弱的计 0.1-4 分；</p> <p>④未提供方案的不计分。</p>
培训方案	5分	根据“服务内容和技术要求”及实际情况，对床位建设方案制定人员、施工改造人员等进行岗前培训，对服务对象进行适老化设备、智能化设备使用培训，根据提供的培训方式、时间、地点、人员等内容进行赋分。

		<p>①培训方案内容具体、完整、详细、全面、可行的计 3.1-5 分；</p> <p>②培训方案内容有 1 项以上欠缺、薄弱的计 0.1-3 分；</p> <p>③未提供方案的不计分。</p>
安全及应急预案保障措施	5 分	<p>根据“服务内容及技术要求”及实际情况拟写安全应急预案保障措施,包括但不限于突发事件应急响应预案、突发事件处理原则与方案、突发事件处置流程、快速反应的保障措施等。</p> <p>①方案内容完整、全面、详细的计 3.1-5 分；</p> <p>②方案内容有 2 项以上欠缺、薄弱的计 0.1-3 分；</p> <p>③未提供方案的不计分。</p>

注：3.6.1 评委打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分按废票处理。

3.6.2 各种计算数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

3.6.3 特殊情况处理：

3.6.3.1 若出现综合得分并列时，投标报价得分高者为第一中标候选人，若投标报价的得分相同，技术得分高者为第一中标候选人，若上述两项得分相同，则由全体评标委员会成员无记名投票，得票高者为第一中标候选人。

3.6.3.2 当投标人某评分项出现未报、漏报或零报价时，该分项得零分，并不参与投标报价分的计算。

3.6.3.3 评标过程中，若出现本评标方法以外的特殊情况时，将暂停评标，待评委商榷后再进行复会。

3.7 政府采购政策评分标准

3.7.1 小微企业的价格评分标准

3.7.1.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）的文件规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型、微型企业的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审，其评标价=投标报价*（1-10%）。

3.7.1.2 联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动，联合协议中约定，小型和微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同金额的 30%以上的，可给予联合体 4% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审，其评标价=投标报价*（1-4%）。3.7.1.3 中

小企业参加政府采购活动,须提供《中小企业声明函》(式样见投标文件格式),否则不得享受相关中小企业扶持政策。投标人须保证真实性,如有虚假,将依法承担相应责任。

3.7.1.4 小微企业按《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)和《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发〈中小企业划型标准规定〉的通知》(工信部联企业【2011】300号)文件规定标准确认。

3.7.1.5 在服务采购项目中,服务的承接商应当为中小企业,不对其中涉及的货物的制造商作出要求。

3.7.2 监狱企业的价格评分标准

3.7.2.1 在政府采购活动中,监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3.7.2.2 监狱企业属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

3.7.2.3 监狱企业参加政府采购活动时,应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

3.7.2.4 监狱企业按《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)文件规定标准执行。

3.7.3 残疾人福利性单位的价格评分标准

3.7.3.1 在政府采购活动中,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

3.7.3.2 残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

3.7.3.3 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时,应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》(式样见投标文件格式),并对声明的真实性负责,未提供的不视为残疾人福利性单位。

3.7.4 节能产品、环境标志产品政策

3.7.4.1 节能产品、环境标志产品根据《财政部、国家发展和改革委员会关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》(财库【2004】185号)、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发〔2007〕51号)、《财政部、国家环保总局联合印发〈关于环境标志产品政府采购实施的意见〉》(财库【2006】90号)、《财

政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）的有关规定执行。

3.7.4.2若节能、环境标志品目清单内的产品仅是构成投标产品的部件、组件或零件的，则该投标产品不享受鼓励优惠政策。

4. 定标

4.1 定标程序

4.1.1 评标委员会依据评标办法，经过符合性审查、澄清、比较与评价等程序后，在最大限度满足招标文件实质性要求前提下进行综合评审，以评标总得分最高到低的顺序推荐3名以上中标候选人，若同一单位同时参与多个包，且在其中一包被推荐为第一成交候选人，则该单位在后续的包号评审中只参与打分，不再推荐为第一中标候选人，并顺延下一名为第一中标候选人。并编写评审报告。

4.1.2 评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

4.1.3 采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评标报告送交采购人。采购人在收到评审报告5个工作日内，从评审报告推荐的中标候选人中，按顺序确定中标人。中标候选人并列的，投标报价得分高者成为中标人，若投标报价得分相同，技术得分高者成为中标人。确定结果后，采购人向采购代理机构出具《定标复函》。采购人逾期未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

4.1.4 采购代理机构接到采购人的《定标复函》后，在2个工作日内，将中标结果在陕西省政府采购网上进行公告。公告发布1个工作日，其他投标人若有异议，按《中华人民共和国政府采购法》第52条执行。

4.2 中标人确定后，采购人和采购代理机构对未中标原因不作任何解释，投标文件不予退还（含纸质及电子版文件）。

5. 投标无效的情形:

- 5.1 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;
- 5.2 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;
- 5.3 不具备招标文件中规定的资格要求的;
- 5.4 报价超过招标文件中规定的最高限价的;
- 5.5 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;
- 5.6 提供虚假材料谋取中标的;
- 5.7 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的;
- 5.8 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

6. 中标通知书及未中标通知书

- 6.1 中标通知书及未中标通知书将在中标公告发布的同时由采购代理机构发出。
- 6.2 中标人应在接到采购代理机构通知之日起七日内领取中标通知书。未在规定时间内领取中标通知书的,投标保证金不予退还。提供投标担保的投标人将由专业担保机构先行偿付采购人损失。
- 6.3 中标通知书发出后,采购人不得违法改变中标结果,中标人无正当理由不得放弃中标。

八、履约保证金

签订合同前中标人须向采购人缴纳履约保证金(5%),合同期结束后无息退还;合同期内如果中标人不能诚信履约、出现因所投设备质量问题造成重大安全事故等违法违规情况,给采购方造成损失的,采购方可以终止合同,履约保证金将不予退还。

九、合同

1. 中标人在收到中标通知书后十五(15)个日历日内,应按招标文件的要求与采购人签订合同。中标人因自身原因不按规定与采购人签订服务合同或者拒绝与采购人签订合同的,则采购人将废除授标,投标保证金不予退还。给采购人造成损失超过投标保证金额的,还应当对超过部分予以赔偿,并依法承担相应法律责任;
2. 中标人因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的,采购人可以与排在中标投标人之后第一位的中标候选投标人签订政府采购合同,以此类推,也可以重新开展招标活动。因自身原因拒绝签订政府采购合同的或者未按合同约定进行履约的,中标

人不得参加对该项目重新开展的招标活动。

3. 中标通知书将是合同的重要组成部分。招标文件、中标人的投标文件及评议过程中有关的澄清文件均作为合同附件。

4. 中标后，中标人应按照合同约定履行义务，完成招标项目的服务工作，不允许中标后另行转包或者分包履行。

5. 所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

6. 采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

十、合同的履约验收

采购人应按照政府采购合同约定的技术、服务、安全标准组织对投标人每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行验收，并出具验收书。

十一、招标代理服务费

1. 中标人在领取中标通知书时，向陕西上德招标有限公司交纳招标代理服务费。服务费收费标准参照原《国家计委关于印发〈招标代理服务收费管理暂行办法〉的通知》（计价格〔2002〕1980号）、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）规定执行。

2. 招标代理服务费应采用转账、刷卡、现金形式缴纳，不得用投标保证金冲抵。

3. 中标人如未按上述第1条规定办理，采购代理机构将没收其投标保证金。提供投标担保的投标人将由专业担保机构先行偿付采购代理机构损失。

十二、重新组织采购活动

如果发生下列情况之一，采购人和采购代理机构将按《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物与服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）重新组织采购活动：

1. 投标截止后投标人不足3家或者通过资格审查或符合性审查的投标人不足3家的；

2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3. 所有投标人的报价均超出采购预算，采购人不能支付的；

4. 因重大变故，采购任务取消的。

十三、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的,可以向采购人、采购代理机构提出询问。

2. 质疑

2.1 投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑,逾期质疑无效。投标人应知其权益受到损害之日,是指:

2.1.1 对采购文件提出质疑的,为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日;

2.1.2 对采购过程提出质疑的,为各采购程序环节结束之日;

2.1.3 对中标结果提出质疑的,为中标结果公告期限届满之日。

2.2 投标人须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2.3 投标人必须按照财政部发布的《政府采购投标人质疑函范本》及其制作说明提出质疑。

2.4 投标人提出质疑应当提交必要的证明材料,证据来源必须合法,采购人、采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方,请其作出解释说明。质疑函内容不得含有虚假、恶意成分。对捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得的证明材料,滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者,采购人、采购代理机构将驳回。

2.5 投标人可以委托代理人进行质疑,须提交授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的,应当由本人签字;投标人为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或盖章,并加盖公章(鲜章)。

2.6 投标人应在法定期限内以书面形式提出质疑,联系人:赵倩茹(9号工位),联系方式:029-86673953、029-86518381、029-89299829、029-89293231 转 8009,地址:陕西上德招标有限公司(西安市经开区凤城八路正尚国际金融广场A座7层703(张家堡转盘东南角))。

3. 投诉

质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的,可按《中华人民共和国政府采购法》第55条和《政府采购质疑和投诉办法》(财政部令第94号)第17条等有关规定执行。

十四、拒绝商业贿赂

1. 遵照陕西省财政厅的规定，采购人、采购代理机构、投标人和评审专家在招投标活动中，都要签订相应的《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》，并对违反承诺的行为承担全部责任。

2. 投标人必须填写《拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书》（附件）并附在投标文件中，同时应保证投标文件正、副本中一致。

十五、政府采购信用担保及信用融资政策

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）及各级财政部门关于政府采购信用融资工作的规定，为参与陕西省政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行。

投标人在缴纳投标保证金及中标人缴纳履约保证金时可自愿选择通过担保机构保函的形式缴纳；中标人如果需要融资贷款服务需求的，可凭中标通知书、政府采购合同等相关资料，按照文件规定的相关政策、业务流程申请办理，具体规定可登陆陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）查询了解。

第三章 服务内容及技术要求

一、项目概况

按照《民政部办公厅、财政部办公厅关于开展 2023 年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和组织实施工作的通知》（民办函〔2023〕31 号）、《财政部、民政部关于下达 2023 年中央专项彩票公益金支持居家和社区基本养老服务提升行动项目资金预算的通知》（财社〔2023〕61 号）和《渭南市人民政府办公室关于印发居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案通知》（渭政办函〔2023〕84 号）相关要求，结合我市实际，到 2024 年 4 月底，全市完成 4280 张居家和社区基本养老服务提升行动。居家和社区基本养老服务提升行动是聚焦老年人安全、居家照护等需求，对其居家环境关键区域或部位进行适老化、智能化改造，安装网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备，并视情配备助行、助餐、助穿、如厕、助浴、感知类老年用品。

对符合建设家庭养老床位条件，但未享受政府购买服务家庭适老化改造的老年人家庭，按照每户 7000 元的标准给予建设资助；2021—2022 年已享受政府购买服务家庭适老化改造的家庭，按每户 7000 元的标准进行补差，改造为家庭养老床位。补助资金主要用于家庭适老化改造和智能化改造等。

二、服务要求

1. 家庭养老床位建设在服务对象同意的前提下，按照老年人需求，实行“一户一策”。居家和社区基本养老服务提升行动项目是在在结合老年人失能等级评估结果和老年人意愿的基础上，综合考虑居家环境、居家生活和安全需求，在保证必要改造前提下，按照“一户一策”原则，由服务对象参照《渭南市家庭养老床位建设用品指导清单》选择不同的建设项目。要做好特殊困难老年人家庭适老化改造与家庭养老床位建设衔接，避免重复改造或改造不到位。

2. 根据老年人居家需求，对居住环境的卫生间、浴室、卧室、客厅等关键部位进行必要的改造，配置必要设施器具，包括但不限于设置护理床、康复器具、呼叫器等必要的设施设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持。

3. 服务机构应具备智能化设备的监控、监管, 以及响应家庭养老床位服务“派单”的能力。

三、服务内容

为符合条件的老年人制定建设计划, 根据评估师现场评估数据和无障碍设计规范, 科学、合理的设计改造方案, 须得到服务对象老人或其监护人的满意度认可, 并通过采购人的审核。在广泛听取改造对象意见的同时, 家庭养老床位改造设计应遵循“安全、简约、舒适、实用”的原则, 重点提供生活便利和无障碍设施等方面改造设计, 改善居住条件, 让老年人在家中更加安全、便利。

对符合条件的老年人居家环境关键区域或部位进行适老化、按需安装如网络连接、紧急呼叫、活动监测等智能化设备, 并视情配备助行、助餐、感知类老年用品。原则上必须包含网络连接设备和智能服务终端并与养老服务信息平台建立数据传输。

加强居家和社区基本养老服务提升行动信息化管理, 推动实现项目实施有记录、流程可追溯、绩效可考核、成果可展示, 服务机构在服务过程中需及时完善居家和社区基本养老服务提升行动前后对比电子档案, 并按照民政部养老服务信息系统专项板块填报要求对建设全过程进行记录。

1. 适老化改造。对老年人住所的卧室、卫生间、浴室、厨房、客厅等重点部位进行适老化改造, 配备必要老年用品, 改善老年人的居住环境, 建设无障碍空间, 为老年人居家安全和上门服务有效开展提供保障。

2. 智能化改造。服务机构为老年人住所安装必要的智能化设备, 增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性。智能化设备信息及服务数据应保证能有效链接至家庭养老床位平台, 并提供有效服务(所有智能化设备须包含三年流量费)。

4. 质量及售后服务

1. 质量保障

①中标人提供的家庭养老床位改造产品/设施, 需提供国家相关检测报告, 并提供不少于3年的售后服务期, 售后服务期过后提供终身维护, 且只收取成本价。

②中标人在实施家庭养老床位改造期间, 需安排专人接待、解答居民的问题, 并做好服务记录留存。

③中标人成交后需签署保密协议,不允许成交供应商数据泄密或用于商业目的。在服务过程中不允许进行各类商业目的的推销活动。

2. 售后保障

①中标人一旦成交需提供妥善的产品设施和服务,在售后服务期内免费上门跟踪服务并进行维修。

②因产品/设施质量问题产生的一切责任均由中标人承担。

③家庭养老床位改造设施损毁无法修复的,中标人将提供与原设施相同或不低于原设施性能的备用产品,并负责改造安装,保证用户及时正常的体验家庭养老床位改造带来的便捷。

④涉及到本项目设备及施工内容相关的投诉,中标人需在3个工作日内提供解决方案并及时予以解决,保证项目合格率和客户满意度。

四、服务流程

1. 能力评估。依据《长期护理失能等级评估标准(试行)》、《老年人能力评估规范》(GB/T42195—2022)开展老年人能力评估,由各区县按照现有失能老年人能力评估机制,负责组织评估机构对申请建床老年人开展能力评估。

2. 组织申报。有建设需求的老年人或其代理人向居住地社区(村)提出家庭养老床位建设申请,填写《渭南市家庭养老床位建床申请审批表》,并提交相应申请材料(如房屋产权证明或租赁合同、身份证复印件等)。

3. 名单确定。根据老年人能力评估结果,将分散供养的特困老年人、城乡居民最低生活保障家庭老年人、城乡低保边缘家庭老年人、有条件的县市区可扩大到低于上年度城乡居民人均可支配收入,且未入住养老机构的失能部分失能老年人作为家庭养老床位建设对象,优先保障重度失能老年人的家庭养老床位建设需求。

4. 协议签订。由中标人与服务对象或其代理人分别签订居家和社区基本养老服务提升行动服务协议,约定家庭养老床位建设内容、工程时间等。建立投诉反馈机制,做好服务安全预警与风险事项告知。

5. 方案制定。制定家庭养老床位建设方案。在属地政府协助下,由中标人入户采集服务对象的服务需求,对建设对象家庭环境进行评估,结合老年人能力评估结果,按照

“一户一策”要求，依据《渭南市家庭养老床位建设用品指导清单》，分别为建设对象制定个性化适老化改造和智能化改造方案。

6. 床位建设。中标人根据建设方案和协议，对老年人家庭进行必要的适老化改造和智能化改造，配备老年用品、提供必要的居家环境改造、配置智能化设备，使居家环境基本满足失能及部分失能老年人居家养老安全需求和服务条件。

7. 人员培训。中标人负责对床位建设方案制定人员、施工改造人员等进行岗前培训，对服务对象及照护人员进行适老化设备、智能化设备使用培训。

8. 工作验收。家庭养老床位建设工作，由采购人委托的第三方验收机构在项目实施过程中进行全程跟踪监督并组织入户验收，验收费用采购人承担。

标段（区域）划分

项目名称	预算资金	资金用途	备注
居家和社区基本养老服务提升行动标段 1	773 万元	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的 3 类 28 项内容为基础，结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际，拟定 3 类 73 项养老服务产品，其中基础项目 12 项，可选项目 61 项，建设家庭养老床位 1105 张。	临渭区 665 张 华州区 320 张 高新区 120 张
居家和社区基本养老服务提升行动标段 2	656.8 万元	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的 3 类 28 项内容为基础，结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际，拟定 3 类 73 项养老服务产品，其中基础项目 12 项，可选项目 61 项，建设家庭养老床位 939 张。	华阴市 210 张 潼关县 73 张 大荔县 656 张
居家和社区基本养老服务提升行动标段 3	766.7 万元	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的 3 类 28 项内容为基础，结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际，拟定 3 类 73 项养老服务产品，其中基础项目 12 项，可选项目 61 项，建设家庭养老床位 1096 张。	澄城县 366 张 合阳县 350 张 白水县 380 张
居家和社区基本养老服务提升行动标段 4	797.5 万元	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的 3 类 28 项内容为基础，结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际，拟定 3 类 73 项养老服务产品，其中基础项目 12 项，可选项目 61 项，建设家庭养老床位 1140 张。	蒲城县 630 张 富平县 510 张
合计	2994.00 万元	\	4280 张

附件:

渭南市家庭养老床位建设用品指导清单

序号	类别	名称	具体内容	产品名称	性能指标	适用场景	类型	最高限价 (元)
说明	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的3类28项内容为基础,结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际,拟定3类73项养老服务产品,其中基础项目12项,可选项目61项。							
一、适老化改造清单(共36项)								
1	地面、路面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域,铺设防滑砖或者防滑地胶	防滑砖	铺设防滑砖,符合国家标准要求	多用于农村	基础	200/平方米
2				防滑地垫	吸附力强,吸水快,正面小圆点按摩,真空吸盘可轻松吸附于光滑地面,不会偏移。	城市和农村		80/块
3		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	移动坡道	天然橡胶材质或PVC,耐水防滑、承载力 $\geq 500\text{kg}$;产品稳定性高,长期使用不变形;表面凹凸条纹防滑设计	城市和农村	基础	170/个
4				水泥坡道	对地面进行平整硬化,方便轮椅通过,降低风险。施工工艺: 1.施工现场清理 2.基础处理,涂刷底漆 3.混凝土浇筑	多用于农村		200/平方米

					4. 平整压实 5. 硬化养护			
5		路面平整硬化	室外道路进行平整硬化或防滑处理,方便通行或轮椅通过,降低风险。	路面硬化	铺设水泥、砖或者橡胶等材质的路面。	多农村	可选	220/平方米
6	门改造	门槛移除	移除门槛,便利老年人进出	门槛移除	根据实际需要进行拆除并清理原水泥层,平整新门槛与地面水平。	多用于农村	可选	370/项
7		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽,改善通过性,方便轮椅进出	房门拓宽	按需施工:为方便轮椅进出,对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽及门洞修复。(包含:≥2.05*0.96m室内门安装)	多用于农村	可选	1400/项
8		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作,增加摩擦力和稳定性,方便老年人开门	下压式门把手	面板总长:约230mm 面板孔距可调节;开门方向通用型;	城市和农村	可选	320/项
9		安装门铃	供听力视力障碍老人使用	闪光振动门铃	接收器插电,智能闪灯,铃响亮灯	城市和农村	可选	170/项
10	卧室改造	安装床边护栏(抓杆)	辅助老年人起身、上下床,防止翻身滚下床	床边扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管,钢管厚度不小于1mm,双管加固,高低可调节。	城市和农村	基础	770/项
11	卧室改	配置护	帮助失能老年人完成起	单摇护理	规格:长度≥2000mm,宽度≥900mm,高	城市和农村	可选	1920/个

	造	理床	身、侧翻、上下床、吃饭等动作, 辅助喂食、处理排泄物等	床	度 $\geq 450\text{mm}$; 上身升降角度 $\geq 60^\circ$, 免漆板床头板和床尾板, 钢质床架, 床面, 铁条床面; 含床垫; 刹车静音轮(刹车、万向), 脚轮具有优良的耐油性、耐磨性、耐药性和耐化学品性, 保证了脚轮的使用寿命。			
12				双摇护理床	整体承重 $\geq 300\text{kg}$; 背部调节高度: $0-75 \pm 5$, 腿部调节高度: $0-40 \pm 5$; 床体主框架 $\geq 1.0\text{mm}$ 成型方管焊接, 防腐防锈; 床面采用优质冷轧钢板冲压成型, 床板透气孔面积不低于床总面积的 20%; 床腿采用 $\geq 40*40*1.0\text{mm}$ 方管焊接, 配置静音万向脚轮, 刹车稳定; 床头床尾为优质环保实木材质, 床头软包采用防水防污环保皮革、高密度海绵填充; 摇杆安全、耐磨、轻便省力, 具有双向空挡保护装置; 摇柄采用 ABS 或表面电镀材质; 配备铝合金护栏, 可收缩平放; 床垫采用优质椰棕+高密度海绵, 结实耐用, 外套高级防水帆布, 床套前后配	城市和农村	可选	2620/个

					有拉链,可方便拆装;具有安装使用说明书及产品合格证;床架喷涂涂料及除锈粉末等要经过挥发性有机物含量检测;床垫等要经过有毒有害物质检测报告;具备医疗器械产品注册及生产资质认证。			
13	卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作,辅助喂食、处理排泄物等	电动护理床	电动升降双摇;床架铺板采用 ≥ 1.2 mm冷扎钢板一次模压成型,表面无焊点;整床面板凹型透气孔60个以上,具有防滑功能、增加床体透气性;床架框架采用1.5mm壁厚钢管;整床折叠式设计、床头、床尾及床架之间可拆分;带刹车橡胶脚轮,电动调节系统。	城市和农村	可选	4470/个
14		配置防压	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮,包括防压疮坐垫、靠垫或床垫等	防压疮床垫	尺寸:长度 ≥ 1900 mm,宽度 ≥ 900 mm,气垫采用医用PVC材料,产品由气垫、充气泵和导气管组成	城市和农村	可选	470/个
15		疮垫		防压疮坐垫	气垫采用pvc材料,多孔透气,软硬调节	城市和农村	可选	80/个
16	如厕洗浴设备	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括一字形扶	一字形扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管复合而成,双管	城市和农村	基础	77/个

	改造		手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等		加固。外管尼龙,厚 $\geq 4\text{MM}$,直径35MM。内管加厚304不锈钢,厚 $\geq 1.1\text{mm}$,直径25MM。长度L=60cm。扶手表面有防滑浮点,承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。			
17				U形扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管复合而成,双管加固。外管尼龙,厚 $\geq 4\text{MM}$,直径35MM。内管加厚304不锈钢,厚 $\geq 1.1\text{mm}$,直径25MM。长度L=60cm。扶手表面有防滑浮点,承重力 $\geq 200\text{kg}$ 。	城市和农村		165/个
18	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等	L形扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管复合而成,双管加固。外管尼龙,厚 $\geq 4\text{MM}$,直径35MM。内管加厚304不锈钢,厚 $\geq 1.1\text{mm}$,直径25MM。 600*400mm	城市和农村	基础	176/个
19		安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者	135°扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管复合而成,双管加固。外管尼龙,厚 $\geq 4\text{MM}$,直径35MM。内管加厚304不锈钢,厚 $\geq 1.1\text{mm}$,直	城市和农村		176/个

			助力扶手等		径 25MM。 600*400mm			
20				T 形扶手	扶手应符合残联无障碍标准,采用抗菌尼龙外管内置不锈钢管复合而成,双管加固。外管尼龙,厚 $\geq$ 4MM,直径 35MM。内管加厚 201 不锈钢,厚 $\geq$ 1.1mm,直径 25MM。 700*500mm	城市和农村		176/个
21				马桶助力扶手	不锈钢框架,防滑扶手,扶手架高度宽度均可调节,适合各种马桶使用	城市和农村		410/个
22		配置洗浴椅	辅助老年人洗澡用,避免老年人滑倒	沐浴椅	带靠背,带扶手,可以调节高低 主架:由高强度铝合金管材组成,材质厚度 1.2mm。 座靠板:坐板和靠背板是采用的 PE 吹塑成型,坐板表面设计有漏水孔和防滑纹。 扶手:扶手表面安装有 EVA 防滑海绵,防滑耐用。	城市和农村	基础	370/个
23				沐浴床	含:花洒+水袋+充气泵,柔软 PVC 材质,独立双层主体气腔	城市和农村	可选	920/个

24				洗头盆	塑料材质,高弹性枕垫,硅胶理疗浮点,洗头缓解疲劳	城市和农村	可选	90/个
25	如厕洗浴设备改造	配置如厕设备	辅助老年人如厕	便盆	聚乙烯材质,用于卧床老人,方便老人如厕	城市和农村	可选	40/个
26				接尿器	塑料材质,用于卧床老人,方便老人如厕	城市和农村	可选	32/个
27		蹲便器改造坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力,避免老年人如厕时摔倒,方便轮椅老年人使用	配置移动坐便器	适用于老人,行动不便者,底部加厚防滑条,使用稳定,ABS材质	城市和农村	可选	370/个
28		安装感应灯	安装自动感应灯,辅助老年人起夜使用	人体红外感应小夜灯	人体感应灯,感应距离:不低于3米,方便老人起夜	城市和农村	基础	50/个
29	物理环境改造	电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造,方便老年人使用	老旧线路改造	老旧线路更换(电线材质:纯铜芯,安全阻燃,紧密防水)。	多用于农村	可选	130/米
30				更换大按键开关面板	更换大按键开关面板(窄边框、圆角设计、小角度开合)	城市和农村	可选	141/项
31				更换二三插座	更换二三插座(插座材质PC阻燃、锡磷青铜、钢架)。	城市和农村	可选	141/项
32		安装防撞护角	在家具尖角或墙角安装	防撞护角	抗氧化EVA/NBR材质,适用于家具及	城市和农村	可选	5/个

		撞护角/防撞条、提示标识	防撞护角或者防撞条,必要时粘贴警示条		墙壁阳角处粘贴,尺寸可定制、NBR 材质, 环保			
33				防撞条	在家具尖角或墙角处安装防护角,防止老年人磕碰划伤, Pvc 材质包角	城市和农村	可选	40/米
34		适老化家具配置	例如换鞋凳、适老椅等便于老年人日常活动使用	换鞋凳	实木、带扶手、防滑,高密度回弹海绵,加宽加厚椅脚, 稳固承重	城市和农村	可选	480/个
35	适老椅			高密度海绵填充坐垫,高回弹,久坐不变形,舒适靠背,稳固椅腿,符合老年身体特征,便于起身	城市和农村	可选	520/个	
36	适老桌			实木,弧形餐位,设置有适老化抓手,稳固桌腿,符合老年人身体特征	城市和农村	可选	850/个	

二、智能化改造清单 (共 15 项)

37	网络连接设备	Wifi 路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	Wifi 路由器	为智能设备提供网络,可支持多设备同时连接,可穿墙,距离远,需搭配宽带使用	城市和农村	基础 (任选其一)	350/个
38		无线网卡	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	无线网卡	为智能设备提供网络,轻巧便捷易携带,传输信号稳定,需搭配流量卡使用	城市和农村		200/个
39		\		网关	全网通通信;实现联网报警信息上传和平台下发控制;内置报警喇叭;当按键按下时立即拨打预先配置的紧急联系	城市和农村	可选	350/个

					人或呼叫中心并在接通后进行双向通话			
40	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	老年人出现危机情况可一键呼救,同时设备可以自动检测人体存在情况,手机或服务中心接收信息,快速应急处置	NB 紧急按钮	SOS 紧急按钮、如遇险情、可一键呼救;无线传输,操作更简单;无线发射距离:无障碍通信距离 $\geq 80\text{m}$	城市和农村	基础	300/个
41	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和记录老人呼吸、心率等健康数据,可一键报警	智能腕表	双卫星系统定位;一键呼救(SOS),双向通话;闹钟提醒,语音提醒;防水级别:生活防水;可监测血压、心率等生命体征指标	城市和农村	基础	500/个
42	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家响应位置,用于监测老年人居室环境,发生险情时及时报警	烟雾报警器	LED 报警/低电压提示;警情排除自动复位;灵敏度: $0.16\text{dB/m} \pm 0.01\text{dB/m}$	城市和农村	基础	270/个
43		可燃气体泄露报警器		可燃气体泄露报警器	气敏传感器线性好,稳定性高,长寿命;内置蜂鸣器,具有报警声响功能;具有LED 状态指示灯,能直观的指示正常运行报警、故障状态;报警动作值设定:8%LEL;探测量程:0-20%LEL;传感器寿命: ≥ 2 年	城市和农村	可选	270/个
44		溢水报		溢水报警	内置水浸传感器,可以采集水浸或漏	城市和农村	可选	250/个

		警器		器	水, 上传至云平台			
45		一氧化碳报警器		一氧化碳报警器	蜂鸣器: 压电式; 报警浓度: 200 PPM; 声、光报警; 报警音量: $\geq 85\text{dB(A)}$, 1米; 外壳材质 ABS 阻燃材料; 保护面积: 20-40 m ²	多用于农村	可选	580/个
46	视频或	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话, 及时准确掌握老人在家实时情况	智能监控摄像头	远程视频监控, 支持 wifi 联网, 支持红外夜视, 支持云存储功能	城市和农村	基础	510/个
47	语音通话设备	双向语音报警器	双向实时语音通话, 可支持远程查房, 相关服务数据可同步至服务机构信息平台	双向语音报警器	SOS 呼叫报警, 双向语音对讲, 按钮拉绳双重设计	城市和农村	可选	450/个
48	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置, 实时监测门窗开闭状态, 触发及时报警	门磁感应器	采用内置电池, 待机时间在 1 年以上; 具有开门、关门、低电压发射无线信号的功能; 含三年流量费。	城市和农村	可选	200/个
49	智能感应设备	红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域, 探测老年人活动情况	人体红外感应器	外壳材料:ABS; 感应度:50° (X)/60° (Y) ; 感应距离; 4m±0.5m; 网络类型: NB-IoT 全网通 (移动、电信、联通);	城市和农村	可选	230/个

					传感器类型: 数字智能热释电红外传感器			
50	智能感应设备	人体存在感知仪	具备场景识别能力, 识别有人、无人及人员活动状态	人体存在感知仪	探测距离: 200-1500cm ; 探测角度: 360° ; 工作模式: 三种模式可选 (常规检测模式, 超时驻留报警模式, 异常离岗报警模式)	城市和农村	可选	500/个
51		毫米波雷达跌倒报警器	适用于浴室、卫生间、卧室等小区域场景, 具有跌倒报警和日间活动监测功能	毫米波雷达跌倒报警器	全网通通信; 人体跌倒感应 (适用于单人卫生间、厨房场景); 支持有人入侵检测报警、无人报警、跌倒报警、驻留报警	城市和农村	可选	800/个

三、老年用品配置清单 (共 22 项)

52	老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走, 包含三脚或四脚手杖、凳拐等	手杖	铝合金单手杖, 下支可调;	城市和农村	可选	90/个
53				四脚手杖	上节材质纯 6063 铝合金; 下节+底座为碳钢焊管; 防滑手柄, 高度可调节; 支脚垫材质为有弹性、耐磨、防滑的 pvc 材料; 最大静载荷 100kg。	城市和农村	可选	100/个
54				拐凳	铝合金材质, 材料厚度 $\geq 1.2\text{mm}$; 折叠结构, 高度可调, 坐板为 PP+纤防滑板, 防滑橡胶胶脚; 坐板承重指数: $\geq$ 静载 100Kg	城市和农村	可选	170/个

55				肘杖	材质铝合金,壁厚:1.1mm;舒适耐用、高度可调;支脚垫材质有弹性、耐磨、防滑。	城市和农村	可选	85/个
56	老年用品配置	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走,扩大老年人活动空间	助行器	高度可调;主架采用铝合金材质,厚度 $\geq 1.2\text{mm}$;车架四脚配有伸缩管,可调节适用高度;四脚套有防滑耐磨胶脚;把手防滑、不吸汗、不易破损、变形;可折叠,方便携带出行。阶梯式扶手,方便起身使用及起身后,正常助行使用。	城市和农村	可选	270/个
57				轮椅	车架采用优质钢管焊接组合成型,锁紧装置可靠,使用安全;前轮为实心轮,后轮为铝合金轮毂,免充气轮胎;刹车采用钢制驻刹和手控刹车,灵活可靠;座椅软靠背,软座垫,缝边牢固整齐,无缺陷;脚踏板为旋转折叠式塑料/铁踏板,配有小腿带,高度可调整;最大承重: $\geq 100\text{kg}$ 。	城市和农村	可选	730/个
58				放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大,方便老年人使	放大镜	镜片采用光学玻璃材质;带led灯	城市和农村
59				放大镜指	指甲钳配有放大镜,主体材质为碳钢,	城市和农村	可选	60/个

			用	甲钳	ABS 树脂			
60		自助进食器具	辅助老年人进食, 包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶)	自助进食器具	防洒碗(盘)主体材质为食品级 PP 塑料, 助食碗底部带有吸盘, 防止碗滑动; 碗口一侧为屋檐式设计, 防止食物遗洒; 碗底可拆卸。助食筷含自动弹簧, 防手抖, 食品级 PP、天然竹子。弯柄勺(叉)硅胶和食品级不锈钢, 可弯头设计方便老人自主进食。手柄位置带有橡胶皮带可调整松紧。饮水杯为硅胶紧扣杯口, 有止漏设计。	城市和农村	可选	278/套
61		床桌	辅助进食		便于清洗, 携带方便。		可选	40/个
62		痰盂	卧室排痰		高度可调节, 免安装, 可折叠。		可选	60/个
63		失能老年人移位机	解决从轮椅到沙发、床、坐便器、座椅之间的移位难题	多功能移位机	钢材架构, 静音万向轮, 承重不小于 100KG, 健康无异味		可选	2100/个
64	老年用品配置	助听器	帮助老年人听清声音来源, 增加与周围的交流, 包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等	助听器	耳背式助听器, 全数字信号处理, 专业噪音过滤系统, 有效防止啸叫; 适用中、重度听力残疾老年人听清声音来源	城市和农村	可选	500/个

65	穿衣辅助	辅助老年人穿衣	穿衣辅助杆	材质: PP+海绵材质; 穿衣钩曲线造型	城市和农村	可选	70/个
66	卧床洗头器	床上辅助老年人洗头。	卧床洗头器	颈部凹槽设计, 底部排水连接。充气设计收纳方便, 全套包含: 中号洗头盆、花洒水袋、气枕、防水垫、防水披肩和气筒	城市和农村	可选	330/套
67	收音机	全波段, 自动搜台, 大音量、大显示, 便于携带	老年人便携式收音机	内置收音天线, 大音量, 机身小巧便于携带, FM 收音频率 87.5-108MHz	城市和农村	可选	170/个
68	坐便椅	减轻蹲姿造成的腿部压力, 避免老年人如厕时摔倒, 方便乘轮椅老年人使用	坐便椅	座位高度可调节; 安全承重 100KG; 椅架由优质高碳钢管焊接; 采用可折叠结构; 座便器厕板马桶采用工程塑料, 强度好, 易清洁, 无味防裂; 扶手防水; 脚垫采用耐用防滑橡胶材料。产品符合 GB/T24434-2009《座便椅(凳)》标准	多用于农村	可选	380/个
69	马桶增高器	增加马桶座位高度, 方便老人坐下; 连着扶手, 帮助老年人撑起膝盖	马桶增高器	环保无毒 PP 材质; 使用方便, 安全简单, 易清洁	城市和农村	可选	280/个
70	智能药盒	分格摆放, 智能提醒, 防止老人忘记吃药。	智能药盒	采用食品级材质, 更安全健康; 分格设置; 可设置闹钟, 帮助老人准时服药	城市和农村	可选	95/个

71	老年用品配置	血糖仪	测量血糖浓度的电子仪器, 居家老年人测量和监测血糖	血糖仪	试纸独立包装, 结果语音播报, 高清数显大屏; 便携简单操作五电极技术, 氧化酶检测; 记忆功能; 微量低痛采血; SOC 芯片+MCA 算法智能无误差; 检测范围: 1.1-33.3mmol/L; 红细胞压积比: 30%-60%; 带不少于 50 片试纸	城市和农村	可选	345/个
72		血压计	居家老年人定期测量血压, 了解自己的血压状况, 并采取措施维护身体健康	血压计	血压测量精度: 不大于±0.4kPa(±3mmHg); 脉率测量范围: 40 次/分-199 次/分; LCD 段码液晶屏; 血压测量结果分级显示; 低电压提示, 超压保护, 错误提示功能。记忆功能; 语音播报功能; 通讯功能, 血压计通过蓝牙连接将测量数据传送至接收端(选配)。	城市和农村	可选	340/个
73		起背器	失能老年人起身支架靠背垫	起背器	碳钢支架材质浮力≥150KG, 防滑扶手, 高密海绵, 多档可调解, 折叠收纳。	城市和农村	可选	970/个

注: 本项目根据老年人生活能力评估和人员变动, 实时调整, 据实结算。对符合条件的服务对象予以补助支持的项目分为基础项目和可选项目, 基础项目是必须配置的项目, 可选项目是根据老年人实际情况和需求进行个性化配置的项目。

第四章 商务要求

一、合同履行期限：2024年4月底实施完成

二、付款方式：

1. 合同签订后，甲方向乙方支付合同总价款的百分之十（10%）作为预付款，乙方需提供相关发票、收款依据。

2. 项目完成至总进度的50%后，经采购人委托的第三方验收机构验收合格，乙方持验收机构出具的验收文件至甲方处办理百分之四十（40%）的合同价款。

3. 项目实施完成至100%，服务对象正常使用10个日历日后经采购人委托的第三方验收机构验收合格，乙方持验收机构出具的验收文件至甲方处办理剩余百分之五十（50%）的合同价款。

4. 支付合同款项前，乙方须向甲方提供第三方验收机构出具的验收文件及提供对应金额的发票，验收合格后五个工作日内办理结算手续，因手续不齐全或其它缘故，逾期未能结算的，将顺延至下一个阶段结算。

注：家庭养老床位建设服务项目根据老年人生活能力评估和人员变动，实时调整，据实结算。

三、验收：

1. 由采购人委托的第三方验收机构在项目实施过程中进行全程跟踪并组织验收，乙方须配合甲方及验收机构提供服务成果证明文件。第三方验收机构费用由采购人承担。

2. 项目完成至总进度的50%后，乙方可向甲方提出阶段性验收申请，甲方组织第三方验收机构进行验收。

3. 项目实施完成至总进度的100%，服务对象正常使用10个日历日后，乙方向甲方提出阶段性验收申请，甲方组织第三方验收机构进行验收。

4. 验收不合格的中标单位，必须在接到通知后7个日历日内确保项目通过验收。如接到通知后7个日历日内验收仍不合格，采购人可提出索赔或取消其供货合同。采购代理机构将把中标资格授予评审排序下一名的中标单位。

四、质量保证

1. 所有产品、设备质保期不少于 36 个月，并达到国家及行业质量合格标准。中标人承诺的质保时间超过招标文件要求的，按其承诺时间质保。

2. 中标人承诺的质保期起始时间为终验合格之日。

3. 服务质量、施工质量及产品质量必须符合国家有关规范和相关政策。所提供的产品必须是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当，配置合理。

4. 质保期产品出现的质量问题由中标人负责解决并承担所有费用。质保期后如需更换零部件，中标人应以优惠价提供。

五、合同实施:

1. 中标人应在合同签订后 10 个日历日内安排人员与使用单位就服务等工作进行安排、部署，未在规定时间内组织服务的，采购人有权终止合同。

2. 若未能在合同履约期内完成合同规定的义务，由此对采购人造成的延误和一切损失，由中标人承担和赔偿。

六、违约责任:

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求，采购人有权终止合同，并对供方违约行为进行追究，同时按《中华人民共和国政府采购法》的有关规定进行处罚。

注：商务要求为实质性要求，不得负偏离。

第五章 合同条款

合同条款（参考）

一、合同格式

渭南市民政局居家和社区基本养老服务提升行动项目（项目编号：SDZC2023-251- ），在渭南市财政局的监督管理下，由陕西上德招标有限公司组织公开招标。渭南市民政局(以下简称“甲方”)确定（中标单位名称）（以下简称“乙方”）为中标单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》，甲方通过公开招标采购（服务名称），并接受了乙方以价格（中标金额大写）（以下简称“合同价”）提供的产品及服务。

本合同在此声明如下：

1. 本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。
2. 下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：
 - 2.1 合同条款
 - 2.2 中标通知书
 - 2.3 招标文件
 - 2.4 投标文件
3. 考虑到甲方将按照本合同向乙方支付货款，乙方在此保证全部按照合同的规定向甲方提供服务，并修补缺陷。
4. 考虑到乙方提供的货物和服务并修补缺陷，甲方在此保证按照合同规定的时间和方式向乙方支付合同价或其他按合同规定应支付的金额。
5. 付款方式：
6. 服务期限：
7. 本合同一式_____份，具有同等法律效力。甲方_____份，乙方_____份，监管部门备案壹份。
8. 本合同由甲乙双方共同签字盖章之日起生效。
9. 政府采购信用担保及信用融资政策

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能作用，根据《陕西省财

政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》的通知》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）及各级财政部门关于政府采购信用融资工作的规定，为参与陕西省政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行。

乙方如果需要融资贷款服务需求的，可凭中标通知书、政府采购合同等相关资料，按照文件规定的相关政策、业务流程申请办理，具体规定可登陆陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）查询了解。

甲方名称：（盖章）

乙方名称：（盖章）

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

开户银行：

帐 号：

代表签字或盖章：

代表签字或盖章：

年 月 日

年 月 日

二、合同条款

第一条 本着平等互惠、互相支持、共同发展的原则，就甲方针对本项目的事宜，经甲乙双方友好协商，共同签署本合同，以资共同遵守。

第二条 服务定义：根据甲方需要，乙方为甲方提供该项目的服务等业务。

第三条 乙方服务人员：是指乙方派出的符合本合同资格条件的、在甲方从事本合同规定的施工服务项目范围以内工作的人员。乙方有义务在本合同有效期内维持其与服务人员合法的劳动合同关系，不得因与服务人员间就劳动法律关系或在其他方面的任何争议或瑕疵影响其履行在本合同项下的义务。

第四条 甲方的权利

1. 甲方有权享有乙方按照上述约定提供的服务。

2. 甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的人员，且提供的服务质量达到前述约定标准。如乙方违反协议约定，未达到服务质量要求的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正的或改正后仍给甲方造成损失的，乙方应承担相应的法律责任；

3. 甲方有权根据服务要求和标准考评乙方服务质量，如乙方提供的服务考评不合格或不符合约定的，甲方有权按照一定比例减少支付服务费用，具体减付比例结合乙方提供服务未达到约定的范围，严重程度、给甲方造成的损失情况等确定。

4. 除本合同约定的服务费用外，乙方不得向甲方及其甲方人员收取其他任何费用，如甲方发现乙方有此类行为，甲方有权要求乙方清退所收费用，退还利息并支付违约金；

5. 对乙方成果的所有权、使用权和著作权归属的约定：归甲方所有。乙方不得以任何借口留存，否则承担由此产生的一切法律和经济责任。未经甲方允许，任何单位和个人不得转让和使用本项目的服务成果。

第五条 甲方的义务

1. 在服务实施过程中，甲方应为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

2. 甲方不得将本合同的内容向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露乙方的商业秘密（包括本合同及其附件和合同签订前的各项方案）。

第六条 任何一方违反或擅自变更本合同的约定，应当承担由此给对方造成的经济损失和相关责任。

第七条 甲方违约责任

1. 由于甲方的原因或因不可抗力的自然因素影响，则服务周期顺延。

2. 对于乙方提供的图纸等资料以及属于乙方的服务成果, 甲方有义务保密, 不得向第三方提供或用于本合同以外的项目, 否则乙方有权要求甲方按本合同项目款总额的20%赔偿损失。

第八条 乙方违约责任

1. 合同签订后, 如乙方擅自中途停止或解除合同, 乙方应向甲方双倍返还定金。没有约定定金的, 乙方向甲方赔偿服务价款的。

2. 在甲方提供了必要的工作、生活条件, 并且保证了项目款按时到位, 乙方未能按合同规定的日期提交服务成果时, 应向甲方赔偿拖期损失费, 每天的拖期损失费按合同约定的项目总造价款的。

3. 因天气、交通、政府行为、甲方提供的资料不准确等客观原因造成的服务周期拖期, 乙方不承担赔偿责任。

4. 服务实施过程中, 乙方未按投标书约定配备技术人员或乙方派驻技术力量无法胜任项目实施要求的, 甲方有权提出增加人员和充实技术力量, 乙方应立即安排实施, 其费用被认为已含在合同价格之中。如乙方拒绝增加人员或充实技术力量, 甲方有权利解除合同, 乙方应承担由此给甲方造成的经济损失。

5. 乙方有责任按甲方要求分期提交项目阶段性成果。如乙方未能按规定的周期交付成果, 每延误一天, 应付逾期违约金人民币(但由于受天气等不可抗力的自然因素影响, 则工期顺延), 逾期10天以上的, 甲方除有权终止履行合同外, 乙方应承担因延期造成的损失。同时, 甲方有权根据乙方所承担服务的质量和进度是否符合要求而对服务的内容进行调整。

6. 乙方提供的服务成果质量不合格的, 乙方应负责无偿采取补救措施, 以达到质量要求。因服务成果最终不符合合同要求(而又非甲方原因所致)造成后果时, 乙方应对因此造成的直接损失负赔偿责任, 并承担相应的法律责任。

返工周期为 天, 到 年 月 日前完成, 并向甲方提供成果。由于返工造成逾期交付成果的, 按延误服务周期偿付逾期违约金。若返工后还无法通过验收, 甲方有权单方解除合同, 并追回所付项目款。

7. 在合同期内和合同终止后, 乙方应负责所有成果、资料的保密, 非经甲方书面认可, 不得向任何人以任何方式提供任何资料。严格按甲方要求程序传递各种资料, 否则甲方有权单方解除合同, 并追回所付项目款。乙方提交成果后十日内, 退回全部原始资料。否则, 甲方有权要求乙方按本合同项目款总额的20%赔偿损失, 并追究其法律责任。

8. 乙方不得将本项目的任何部分转包或分包给其他任何单位和个人。若擅自转包或分包本合同标的,甲方有权解除合同,并可要求乙方偿付预算工程费 30%的违约金,同时追究其法律责任。

第九条 甲乙任何一方按照本合同规定索取违约金或赔偿金时,应书面通知违约方并说明违约金或赔偿金额;违约方应在收到对方发出的书面索赔通知的十个工作日内按索赔要求支付违约金或经济赔偿;如违约方对违约金或赔偿金额有异议,应在收到通知后七个工作日内通知对方,双方应在收到对方的通知或答复后尽快协商明确违约责任。

第十条 因执行本合同发生的一切争议,双方应首先友好协商解决。经协商不能解决,应向甲方所在地人民法院提起诉讼。在诉讼期间,除必须在诉讼过程中进行解决的问题外,合同其余部分应继续履行。

第十一条 甲、乙双方有一方有正当理由要求变更本合同,须提前一个月以书面形式通知对方并协商解决,双方应签署变更合同。

第十二条 本合同期满双方不再续约或者因一方违约导致本合同无法履行,则本合同终止。但合同的终止不得损害第三方的利益,双方应为此做出合理安排。

第十三条 未经对方同意,甲乙任何一方不得将本合同部分或全部权利和义务转让给第三方。

第十四条 本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认”等事项均应以书面形式做出,并作为依据。

第十五条 本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力;本合同未尽事宜,双方另行协商并签署补充合同,作为本合同的附件,具有同等法律效力。

第六章 投标文件格式

投标文件编制说明

1. 投标文件应当按照招标文件给定的格式和要求编制，格式之外的可自行编写。
2. 投标人必须按照招标文件的规定和要求在投标文件中指定的页面落款处加盖公章（鲜章）并由法定代表人或被授权人签字（或盖章）。招标文件凡是要求法定代表人签字或盖章之处，非法人单位的负责人均参照执行。
3. 纸质投标文件采用书籍（胶装）方式装订成册，须编制目录和页码，在每一页的正下方清楚标明“第几页共几页”字样（厂家证明材料原件除外）。
4. 投标文件正本中的法人授权书须为原件，其它资质证明文件为复印件加盖投标人公章（鲜章）。副本可以是正本的复印件。

正本或副本

政府采购项目

项目编号: SDZC2023-251-01/02/03/04

渭南市民政局
居家和社区基本养老服务提升行动项目

投标文件

投 标 单 位:

采购代理机构:

时 间:

目 录

1. 投标函（格式）
2. 开标一览表（格式）
3. 家庭养老床位改造服务报价表（格式）
4. 服务内容及技术要求响应偏离表（格式）
5. 商务条款响应偏离表（格式）
6. 法定代表人授权书（格式）
7. 资格证明文件
8. 项目策划方案
9. 家庭养老床位改造部分技术要求
10. 项目实施方案
11. 项目进度计划
12. 项目团队
13. 企业实力
14. 质量保障及售后服务方案
15. 培训方案
16. 安全及应急预案保障措施
17. 投标人认为有必要补充说明的事宜（若有）
18. 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书（格式）
19. 《中小企业声明函》
20. 《残疾人福利性单位声明函》（格式，若有）
21. 监狱企业证明文件（若有）

1. 投标函（格式）

致：陕西上德招标有限公司

根据贵单位_____（招标项目名称）_____项目（项目编号）的招标公告，我方代表_____（姓名、职务）_____经正式授权并代表_____（投标人名称）_____就该项目进行投标。

在此，我方郑重承诺以下诸点，并负法律责任：

1. 我方具备本项目招标文件中规定的资格条件。
2. 我方已详细审阅全部投标文件，确认无误。提交投标文件正本一份，副本四份，电子文件一份，“开标一览表”一份。
3. 我方所附投标报价表中应提交和交付的货物投标报价（折扣）为_____。该报价一次报死，不受市场因素的影响。
4. 我方已详细审查全部招标文件（包括澄清函、补充通知等），完全理解投标人须知的所有条款。
5. 我方完全满足和响应招标文件中的各项商务和技术要求，若有偏差，已在投标文件中明确说明。
6. 我方接受招标文件中全部合同条款，且无任何异议；保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
7. 我方完全理解并同意招标文件中有关没收投标保证金、要求专业担保机构先行偿付和拒绝投标的条款。
8. 我方同意按照要求提供投标有关的一切数据或资料等。
9. 我方完全理解最低报价不是中标的唯一条件，采购人有权选择质优价廉的货物及服务。
10. 我方同意按招标文件规定，遵守招标文件中的各项规定和要求。
11. 我方对本次招标内容及与本项目有关的知识产权、技术资料、商业秘密及相关信息保密。
12. 我方与采购人和采购代理机构无任何的隶属关系或者其他利害关系。

13. 若我方中标, 我方保证按有关规定向采购代理机构支付招标代理服务费。
14. 投标有效期为自提交投标文件的截止之日起 90 个日历日。
15. 所有关于本项目的函电, 请按下列地址联系:

投标人名称(公章):

详细地址:

开户银行:

帐 号:

法定代表人或被授权人(签字或盖章):

联系电话/手机:

____年__月__日

2. 开标一览表 (格式)

投标人名称: _____ (投标人单位公章)

项目编号/包号	投标报价 (折扣)	合同履行期限
SDZC2023-251-	%	2024年4月底实施完成
	(大写)	

注:

1. 本项目据实结算, 实际结算价格=最高限价*投标折扣, 投标折扣上限不高于 100%。(例: 单摇护理床最高限价为 1000 元, 投标折扣为 98%, 实际结算价格为 1000 元*98%=980 元)

2. 投标报价=家庭养老床位建设服务+质量及售后服务+其他相关伴随费用等。

3. 各投标人应根据市场情况合理报价, 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响服务质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

法定代表人或被授权人 (签字或盖章): _____

日期: _____

3. 家庭养老床位改造服务报价表 (格式)

投标人名称: _____ (投标人单位公章)

项目编号:

序号	类别	名称	具体内容	产品名称	类型	品牌/型号/技术要求	制造厂家	规格和说明	单位及数量	最高限价 (元)	折扣	实际结算价格	
说明	以民政部《家庭养老床位基本项目参考清单》明确的 3 类 28 项内容为基础, 结合养老服务市场成熟产品供给和我市城乡实际, 拟定 3 类 73 项养老服务产品, 其中基础项目 12 项, 可选项目 61 项。												
一、适老化改造清单 (共 36 项)													
1	地面、路面改造	防滑处理	在卫生间、厨房、卧室等区域, 铺设防滑砖或者防滑地胶	防滑砖	基础					200/平方米			
2				防滑地垫						80/块			
3		高差处理	铺设水泥坡道或者加设橡胶等材质的可移动式坡道	移动坡道	基础					170/个			
4				水泥坡道						200/平方米			
5		路面平整硬化	室外道路进行平整硬化或防滑处理, 方便通行或轮椅通过, 降低风险。	路面硬化	可选						220/平方米		
6		门改	门槛移除	移除门槛, 便利老	门槛移	可选					370/项		

	造		年人进出	除								
7		房门拓宽	对卫生间、厨房等空间较窄的门洞进行拓宽,改善通过性,方便轮椅进出	房门拓宽	可选						1400/项	
8		下压式门把手改造	可用单手手掌或者手指轻松操作,增加摩擦力和稳定性,方便老年人开门	下压式门把手	可选						320/项	
9		安装门铃	供听力视力障碍老人使用	闪光振动门铃	可选						170/项	
10	卧室改造	安装床边护栏(抓杆)	辅助老年人起身、上下床,防止翻身滚下床	床边扶手	基础						770/项	
11	卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作,辅助喂食、处理排泄物等	单摇护理床	可选						1920/个	
12				双摇护理床	可选							2620/个

13	卧室改造	配置护理床	帮助失能老年人完成起身、侧翻、上下床、吃饭等动作,辅助喂食、处理排泄物等	电动护理床	可选					4470/个		
14		配置防压	避免长期乘坐轮椅或卧床的老年人发生严重压疮,包括	防压疮床垫	可选					470/个		
15		疮垫	防压疮坐垫、靠垫或床垫等	防压疮坐垫	可选					80/个		
16	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°扶手、T形扶手或者助力扶手等	一字形扶手	基础					77/个		
17				U形扶手						165/个		
18	如厕洗浴设备改造	安装扶手	在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°	L形扶手	基础					176/个		

			扶手、T形扶手或者助力扶手等										
19	安装扶手		在如厕区或者洗浴区安装扶手,包括	135°扶手						176/个			
20			一字形扶手、U形扶手、L形扶手、135°	T形扶手						176/个			
21			扶手、T形扶手或者助力扶手等	马桶助力扶手							410/个		
22	配置洗浴椅		辅助老年人洗澡用,避免老年人滑倒	沐浴椅	基础					370/个			
23				沐浴床	可选						920/个		
24				洗头盆	可选							90/个	
25	如厕	配置如厕设备	辅助老年人如厕	便盆	可选					40/个			
26				接尿器	可选						32/个		
27	洗浴设备改造	蹲便器改造坐便器	减轻蹲姿造成的腿部压力,避免老年人如厕时摔倒,方便轮椅老年人使用	配置移动坐便器	可选					370/个			
28	物理环境改造	安装感应灯	安装自动感应灯,辅助老年人起夜使用	人体红外感应小夜灯	基础					50/个			

29	电源插座及开关改造	根据情况进行高/低位、大面板、夜间指示改造,方便老年人使用	老旧线路改造	可选						130/米			
30			更换大按键开关面板	可选						141/项			
31			更换二三插座	可选						141/项			
32		安装防撞护角/防撞条、提示标识	在家具尖角或墙角安装防撞护角或者防撞条,必要时粘贴警示条	防撞护角	可选						5/个		
33				防撞条	可选						40/米		
34		适老化家具配置	例如换鞋凳、适老椅等便于老年人日常活动使用	换鞋凳	可选						480/个		
35				适老椅	可选						520/个		
36				适老桌	可选						850/个		
二、智能化改造清单(共15项)													
37	网络连接设备	Wifi路由器	保证相关智能设备数据的传送和服务响应	Wifi路由器	基础(任选其一)					350/个			
38		无线网卡	保证相关智能设备数据的传送和服务	无线网卡							200/个		

39		\	响应	网关	可选					350/个		
40	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	老年人出现危机情况可一键呼救,同时设备可以自动检测人体存在情况,手机或服务中心接收信息,快速应急处置	NB 紧急按钮	基础					300/个		
41	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和记录老人呼吸、心率等健康数据,可一键报警	智能腕表	基础					500/个		
42	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家响应位置,用于监测老年人居室环境,发生险情时及时报警	烟雾报警器	基础					270/个		
43		可燃气体泄露报警器		可燃气体泄露报警器	可选					270/个		
44		溢水报警器		溢水报警器	可选					250/个		
45		一氧化碳		一氧化碳	可选					580/个		

		报警器		碳报警器								
46	视频或语音通话设备	智能监控摄像头	双向实时视频或语音通话,及时准确掌握老人在家实时情况	智能监控摄像头	基础					510/个		
47	双向语音报警器	双向语音报警器	双向实时语音通话,可支持远程查房,相关服务数据可同步至服务机构信息平台	双向语音报警器	可选					450/个		
48	智能感应设备	门磁感应器	装在门或窗等位置,实时监测门窗开闭状态,触发及时报警	门磁感应器	可选					200/个		
49	智能感应设备	红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域,探测老年人活动情况	人体红外感应器	可选					230/个		
50	智能	人体存在	具备场景识别能	人体存	可选					500/个		

	感应设备	感知仪	力, 识别有人、无人及人员活动状态	在感知仪								
51		毫米波雷达跌倒报警器	适用于浴室、卫生间、卧室等小区域场景, 具有跌倒报警和日间活动监测功能	毫米波雷达跌倒报警器	可选					800/个		
三、老年用品配置清单 (共 22 项)												
52	老年用品配置	手杖	辅助老年人平稳站立和行走, 包含三脚或四脚手杖、凳拐等	手杖	可选					90/个		
53				四脚手杖	可选					100/个		
54				拐凳	可选					170/个		
55				肘杖	可选					85/个		
56	老年用品配置	轮椅/助行器	辅助家人、照护人员推行/帮助老年人站立行走, 扩大老年人活动空间	助行器	可选					270/个		
57				轮椅	可选					730/个		
58				放大装置	运用光学/电子原理进行影像放大, 方便老年人使用	放大镜	可选					45/个
59	放大镜指甲钳	可选							60/个			

60		自助进食器具	辅助老年人进食,包括防洒碗(盘)、助食筷、弯柄勺(叉)、饮水杯(壶)	自助进食器具	可选					278/套		
61		床桌	辅助进食		可选					40/个		
62		痰盂	卧室排痰		可选					60/个		
63		失能老年人移位机	解决从轮椅到沙发、床、坐便器、座椅之间的移位难题	多功能移位机	可选					2100/个		
64	老年用品配置	助听器	帮助老年人听清声音来源,增加与周围的交流,包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器、骨传导助听器等	助听器	可选					500/个		
65		穿衣辅助	辅助老年人穿衣	穿衣辅助杆	可选					70/个		
66		卧床洗头器	床上辅助老年人洗头。	卧床洗头器	可选					330/套		

67		收音机	全波段,自动搜台,大音量、大显示,便于携带	老年人便携式收音机	可选					170/个		
68		坐便椅	减轻蹲姿造成的腿部压力,避免老年人如厕时摔倒,方便乘轮椅老年人使用	坐便椅	可选					380/个		
69		马桶增高器	增加马桶座位高度,方便老人坐下;连着扶手,帮助老年人撑起膝盖	马桶增高器	可选					280/个		
70		智能药盒	分格摆放,智能提醒,防止老人忘记吃药。	智能药盒	可选					95/个		
71	老年用品配置	血糖仪	测量血糖浓度的电子仪器,居家老年人测量和监测血糖	血糖仪	可选					345/个		
72		血压计	居家老年人定期测量血压,了解自己	血压计	可选					340/个		

			的血压状况, 并采取 措施维护身体健 康									
73		起背器	失能老年人起身支 架靠背垫	起背器	可选					970/个		

注:

1. 本项目据实结算, 实际结算价格=最高限价*投标折扣, 投标折扣上限不高于 100%。(例: 单摇护理床最高限价为 1000 元, 投标折扣为 98%, 实际结算价格为 1000 元*98%=980 元)
2. 投标报价=家庭养老床位建设服务+质量及售后服务+其他相关伴随费用等。
3. 各投标人应根据市场情况合理报价, 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响服务质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

法定代表人或被授权人(签字或盖章): _____

日期: _____

4. 服务内容及技术要求响应偏离表（格式）

投标人名称：_____（投标人单位公章） 项目编号：

序号	招标文件服务内容及技术要求	响应索引或页码	响应情况	响应说明
...	...	...	...	...

备注：1. 对第三章中的服务内容及要求逐条做出响应。

2. 响应情况按实际响应情况填写“正偏离”、“无偏离”、“负偏离”。

3. “响应索引或页码”单元格中注明引用位置，如“见服务内容及要求响应方案 1.1.1 或 P 页码”。

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____ 日期：

附：服务内容及技术要求响应方案

6. 法定代表人授权书（格式）

6.1 法定代表人资格证明书

致：陕西上德招标有限公司			
项目名称			
项目编号			
权 限	办理本次招标采购项目的投标、联系、洽谈、签约、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议及合同。		
有效期	自提交投标文件的截止之日起90个日历日		
企业 信息	企 业 名 称		
	法 定 地 址		
	营业执照注册证号		
	工商登记机关		
	电 子 邮 箱		
法定代 表人	姓 名		性 别
	职 务		联系电话
	传 真		
	通讯地址		
<p>法定代表人身份证复印件</p> <p>二代身份证正、反两面都需复印</p> <p>（粘贴处）</p>			
法定代表人签字或盖章：			

投标人名称：_____（投标人单位公章） 日期：

注：法定代表人投标时提供

6.2 法定代表人授权委托书

致：陕西上德招标有限公司			
被授 权项 目与 内容	项目名称		
	项目编号		
	授权范围	全权办理本次招标采购项目的投标、联系、洽谈、签约、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议及合同。	
	法律责任	本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。	
	授权期限	本授权书自提交投标文件的截止之日起90个日历日	
企业信息	企业名称		
	法定地址		
	营业执照注册证号		
法定代表人	姓名		性 别
	职务		手机号码
被授权人	姓名		性 别
	职务		手机号码
通讯地址			
<p>法定代表人身份证复印件</p> <p>二代身份证正、反两面都需复印 (粘贴处)</p>		<p>被授权人身份证复印件</p> <p>二代身份证正、反两面都需复印 (粘贴处)</p>	
法定代表人及被授权人签字或盖章：			

投标人名称：_____（投标人单位公章） 日期：

注：被授权人投标时提供

7. 资格证明文件

7.1 基本资格条件证明文件

7.2 特定资格条件证明文

8. 项目策划方案

9. 家庭养老床位改造部分技术要求

10. 项目实施方案

11. 项目进度计划

12. 项目团队

13. 企业实力

14. 质量保障及售后服务方案

15. 培训方案

16. 安全及应急预案保障措施

17. 投标人认为有必要补充说明的事宜（若有）

19. 《中小企业声明函》（非中小微企业不提供）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为__万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为__万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注： 1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 填写前请认真阅读《工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）和《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）相关规定。

3. 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为（其它未列明行业）。（所属行业类别投标人不得更改，否则，造成不利影响投标人自行承担）

20. 《残疾人福利性单位声明函》（格式，若有）

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，由投标人自行申明，并对申明真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

序号	产品类型	产品名称	制造商	金额 (万元)	所占比例
1	本企业制造的货物				
2	其他残疾人福利性单位制造的货物				

注：1. 本声明函对残疾人福利性单位参与政府采购活动时适用。

2. 如提供其他残疾人福利性单位的货物须按此格式附其他残疾人福利性单位的《残疾人福利性单位声明函》

单位名称（盖章）：

日期：

21. 监狱企业证明文件（若有）

说明：根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

附件:

封袋正面标识式样

致: 陕西上德招标有限公司

项目编号:

项目名称:

投标文件 (正本或副本)

(开标前不得启封)

投标人名称: (公章)

致: 陕西上德招标有限公司

项目编号:

项目名称:

开标一览表

(开标前不得启封)

投标人名称: (公章)

本页以下无内容