**采购需求**

**一、项目背景**

陕西省道路运输管理信息系统自2007年开始在陕西省交通运输厅的支持下，由陕西省道路运输事业发展中心（原陕西省交通厅运输管理局）具体实施，在交通运输部“全国道路运输电子政务平台”框架下，对陕西省道路运输信息化建设进行全面规划，分两期开发建设完成交通行业政务系统。通过该系统的实施，实现了本省内省市县三级道路运输管理机构的数据共享与交换，实现全省道路运输管理的行政许可、执法监督、日常管理等业务流程办理自动化，全面提升了陕西省道路运输行业管理信息化水平，实现了与交通运输部全国道路运政管理信息系统的互联互通和数据共享。

2018年，网络预约出租车辆业务的新业态出现，在原来基础上增加了“网约车监管平台”管理模块。2020年依据交通运输部文件“交通运输部办公厅关于改进提升互联网道路运输便民政务服务工作的通知（交办运〔2019〕33号）”要求，开发了“道路运输网上便民服务系统”，聚焦道路运输经营者和驾驶员高频办事事项特别是异地办事项，与道路运政管理信息系统紧密对接，相互支撑，促进跨省域数据共享和业务协同，面向社会公众提供"一站式"网上办事服务。2020年依据交通运输部运输服务司《关于组织开展小微型客车租赁备案信息采集上传工作的通知》，增加了“小微型客车租赁备案”管理模块以及与交通部的数据传输接口，完成了交通部对小微型客车租赁的数据采集及管理。2021年完成了与驾培监管平台的数据对接，在系统中增加了查询普通货运驾驶员的结业证查询功能。

为了保障全省运政系统业务的正常办理，需要对该系统软件进行日常升级和维护管理工作。同时，为了使陕西省道路运输管理信息系统更好地服务于全省交通行业，同时考虑到交通运输行业信息化系统相关技术标准和政策的变化带来的系统调整，以及全省道路运输行业新增业务办理需求，均需要对原有系统进行不断的完善和优化升级。

**二、系统简介**

陕西省道路运输管理信息系统覆盖全省203个道路运输管理（服务）机构、31个行政审批服务局。该系统主要用于全省道路运输业务的办理工作，业务范围包括：道路旅客运输、普通货物运输、危险货物运输、机动车检测维修、机动车驾驶员培训、道路运输从业人员管理、公交、巡游、网约、运输服务、客货运站场、小微型汽车租赁等方面。

业务内容包括：业户行政审批、备案、客运班线行政审批、日常管理、证件核发、补发及换发、停复业；营运车辆包括日常管理、证件核发、补发及换发、年度审验、性能检测、迁入迁出、停运、复驶；从业人员业务包括日常管理、诚信考核、继续教育等。

核发证件包括：业户经营许可证正本、副本，网络预约出租汽车经营许可证正本及副本；营运车辆道路运输证正本、待理证、道路客运班线经营信息表及道路运输证IC卡证件、网络预约出租汽车运输证；从业人员包括道路运输从业人员资格证、巡游出租汽车驾驶员证、网络预约出租汽车驾驶员证及道路运输从业人员IC卡证件。

通过该项目建设，规范了陕西省道路运输管理行业各项工作流程、文件管理、培训机制等，自该系统建成并投入使用以来，建立了我省道路运输行业的基础数据库，同时，也为其他相关行业系统或平台（如交通运输部全国道路运政管理信息系统、重点营运车辆监控平台、危险品电子运单系统等）提供了基础数据保障，为我省道路运输行业的信息化建设奠定了坚实的基础。

**三、系统功能简介**

陕西省道路运输管理信息系统是动态的管理系统，一方面要对该系统运行过程中本身的维护，另一方面要对该系统进行功能扩展和更新。系统运行过程中本身的维护的重要意义在于保证该系统正常的运行的正确性。另外，随着道路运输管理业务的不断深入，新的管理内容和功能需要加入本系统中，这就需要对系统进行功能的扩充或系统的更新。

系统功能架构图如下:

功能架构图

**（一）行政许可**

依据《中华人民共和国行政许可法》对许可设置的定义，陕西省道路运输管理信息系统对行政许可类业务归为三类：

其一是：“特定行业的市场准入”即道路运输经营许可，指客运、货运、维修、场站以及驾驶员培训机构等五大道路运输经营企业以及我省特有的道路运输行业（如汽车租赁、搬家运输、搬运装卸等）的开业、歇业、注销以及相关许可事项变更业务等；

其二是：“公共资源配置”，主要指道路运输客运班线经营许可，具体指线路新增、注销、延续经营以及相关许可事项的变更等；

其三是：“道路运输从业资格认证”，主要包括营运性驾驶员、教练员、危货押运员、危货装卸员等从业资格证的发放以及从业资格认证范围的变更等。

行政许可具体包含以下业务功能：业户开业功能、业户行政许可变更功能、业户停业功能、业户复业功能、业户歇业功能、业户注销功能；客运班线新增功能、客运班线行政许可变更、客运班线延续经营、从业人员资格申请；

**（二）日常管理**

在业户整个经营过程中，需要接受道路运输管理机构的日常监督与管理，其目的是检查监督业户是否按申请许可时承诺的相关事项进行经营性活动。我省道路运输管理信息系统的日常管理应包括以下功能：

1.业户日常管理

包括业户档案管理、业户企业等级登记、业户一般信息变更、业户补证、业户换证、业户停业、业户复业、业户歇业、业户注销等内容。

2.车辆日常管理

包括车辆新增管理、车辆审核、车辆办证、车辆档案浏览、车辆大修维护、车辆技术等级评定、车辆交通事故登记、车辆投保管理、营运客车类型及等级评定、车辆停运、车辆复驶、车辆注销、车辆异动（含车辆过户、车辆迁出、车辆迁入）、车辆补证换证、车辆年审等内容。

3.线路日常管理

包括物理线路管理、物理线路浏览、营线路档案浏览、业户经营线路管理等内容。

4.从业人员日常管理

包括档案浏览、从业人员一般信息变更、从业人员补证换证、从业人员迁出、从业人员注销、从业人员继续教育、从业人员诚信考核管理。

**（三）运政稽查管理**

1.案件登记

包括案件登记及案件模板的维护

2.简易程序

包括行政处罚决定、处罚执行、结案处理；

3.一般程序

包括行政立案、现场笔录、询问笔录、案件处理意见、鉴定意见、行政强制、证据登记、违法行为通知、听证处理、行政处罚决定、重大案件集体讨论、处罚执行、行政复议处理、结案报告；

**（四）统计分析**

1.部级报表：

提供了部级报表的信息展示功能，并能导出为Excel电子表格。

2.高级查询：

主要是面向维护人员使用的查询功能，且主要以定制模板为主，因高级查询提供了较普通与定制查询更高级的查询条件组合功能，因查询条件的定制比较复杂，但提供了丰富的查询条件组合。用户也可实现查询结果列表的筛选和排序功能，查询结果能导出为Excel电子表格。

**（五）决策分析**

依据我省各级道路运输管理机构要求，实现图形化的数据统计结果，为道路运输行业提供决策依据。

**（六）数据互联网及移动端查询**

在互联网及移动端提供我省道路运输基础数据的查询功能，分为公众查询及内部管理人员查询。

**（七）系统管理**

为保证系统的便捷、正常运行，需对系统进行相应的设置，包括机构管理、用户管理、权限管理、数据字典管理、文件共享管理。

以上是陕西省道路运输管理信息系统总体功能描述，在具体应用中，系统还能够通过对陕西省道路运输管理机构的权限和操作人员的权限的配置来适应道路运输管理部门和人员使用系统的要求。

本系统采用Microsoft.NET作为统一架构和开发平台开发，数据库采用Oracle10G、系统中使用了独立的工作流中间件和报表中间件。

系统部署部署在交通云环境中，“交通云”资源列表如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **业务名称** | **资源名称** | **用途** | **CPU核数** | **内存** | **磁盘空间** | **系统** |
| 陕西省道路运输管理信息系统 | DLYSZX-DLYDGL-DS1-211-88 | 宝鸡市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS2-211-89 | 铜川市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS3-211-90 | 咸阳市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS4-211-91 | 渭南市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS5-211-92 | 汉中市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS6-211-93 | 安康市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS7-211-94 | 商洛市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS8-211-95 | 延安市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS9-211-96 | 榆林市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS10-211-97 | 杨凌区应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DS11-211-98 | 韩城市应用服务器 | 4 | 16GB | 2T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-SJ-211-99 | 省中心应用服务器 | 4 | 16GB | 1T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYSGL-WEB-209-32 | 数据对外发布服务器 | 4 | 16GB | 1T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-ZB-211-167 | 各地市业务数据库备份服务器 | 4 | 16GB | 1T | Windows Server 2008 R2 |
| DLYSZX-DLYDGL-DB-211-101 | 各地市运政系统的业务数据库服务器 | 4 | 32GB | 1T | Windows Server 2008 R2 |

**四、运维服务内容**

1、平台产品运维

针对陕西省道路运输管理信息系统等第三方产品提供运维服务，包括故障处理、日常巡检、性能优化、产品升级、安全优化升级等服务。

1. 故障处理

针对平台产品日常运行和使用过程中的各类故障和问题进行处理。

1. 日常巡检

提供系统日常巡检服务，针对系统功能、性能、运行状态等进行巡检和维护，保障系统正常运行。全年累计提供不少于52次系统巡检，提供巡检报告。

1. 性能优化

根据产品实际运行情况，定期进行产品性能优化，保障产品高效、稳定运行。

1. 系统升级

提供产品升级服务，定期进行产品版本、产品功能、产品组件、易用性等的升级更新。包括：

* 依据交通运输部的相关标准及政策新增、修改系统中的相应功能，符合交通运输部标准和政策要求。
* 依据我省道路运输业务实际进行系统修改及完善，实现我省道路运输行业管理目标。
* 依据我省各级道路运输管理机构提出的意见进行系统操作易用性方面的维护，并实现系统能够在主流浏览器中正常使用，如Chrome、Microsoft Edge、360浏览器等。
* 按照网络安全要求，解决现有系统的数据库存在的高、中风险安全漏洞问题，保证系统网络安全。
1. 安全优化升级

根据实际业务需求，开展产品的安全优化升级，包括产品安全升级、安全漏洞修复、安全问题处理等，保障产品安全性。

1. 数据统计与共享
* 及时提供各级部门需要的道路运输行业基础数据汇总及明细。
* 保障我省道路运输系统与其他相关系统及其他部门的信息系统进行数据共享、接口维护。
1. 扩展性维护

依据用户方在使用过程中的要求对系统进行一般性的功能扩展，开发维护面向公众及管理部门的数据查询功能（含移动端），根据业务需求开发本系统与陕西省道路运输行业相关系统之间数据共享接口，按照省厅及各业务部门的要求提取汇总运政基础数据，对跨部门之间的行业数据进行比对、抽取及汇总，完成各地市因机构改革产生的数据迁移工作。

1. 支援性维护
* 系统初始化参数，确保各功能模块的正常运行；
* 用户需求，进行机构调整，用户注册，分配权限等操作；
* 用户系统中安装、调整证件以及报表打印控件及证件打印格式；
* 依据各级道路运输管理机构要求进行数据的批量调整。
1. 业务咨询

根据用户实际业务需求，提供关于系统使用和维护、管理、安全、考核等方面的咨询解答服务。

1. 专项保障

在重大会议、活动或节假日提供平台全程监控和保障服务，安排专门人员24小时响应，针对系统故障及时处理。

1. 系统培训

根据需要对系统使用者及维护者开展操作培，使其熟练使用业务系统。培训方式包括热线支持、远程协助和网络视频培训等方式。

1. 安全管理

提供平台账号安全管理、数据安全管理、安全漏洞修复、安全问题解决、系统安全优化、安全突发情况响应处置、第三方安全检测和等级保护测评配合等服务。

2、应用软件运维

针对各应用软件系统提供统一运维服务。具体包括问题诊断与排除、系统巡检、系统监控、系统功能优化、性能优化、系统升级、系统管理、数据备份恢复、安全管理、技术咨询、专项保障、系统培训等服务。

1. 问题诊断与修改

针对平台各系统运行过程中的各类故障问题、系统bug、系统检查问题等提供及时响应和处理。

1. 系统巡检

提供各系统定期巡检服务，对系统的工作状态、性能进行评估，以确保各系统能够以最佳的状态运行。同时，发现系统隐患及时报告相关人员解决。

1. 系统监控

对平台各系统的运行情况进行监控，及时发现系统故障，确保系统可靠稳定运行，并在日常监控的基础上进行安全事件积累、分析。

1. 系统功能优化

针对系统维护管理过程中提出的功能修改需求或根据相关检查考核提出的业务需求开展系统功能修改和优化工作。

1. 性能优化

针对平台各系统和数据库提供定期的性能优化和性能提升服务，保障系统高效运行。

1. 系统升级

定期提供系统版本升级、功能升级和组件升级等服务。

1. 系统管理

提供平台数据初始化、系统配置、用户管理、权限分配、密码管理等系统日常维护管理服务。

1. 数据备份恢复

定期提供平台数据备份（每日备份）、数据导入导出、数据恢复（按需）等服务。

**五、运维服务要求**

1、供应商应制定详细实施计划，包含服务标准、服务跟踪计划、系统维护、升级服务、技术支持服务及其他相关服务承诺。

2、保证系统全天24小时正常运行，提供为期1年的技术服务。

3、服务商应承诺提供7×24小时技术支持服务，至少配备不少于3人的专职技术服务工程师，其中不少于2人常驻陕西省道路运输事业发展中心，通过电话提供系统使用方面的技术咨询服务（每周7天×24小时，工作日期间，运维单位可在1小时内响应，4小时内解决故障，非工作日期间，成交供应商可在2小时内响应，8小时内解决故障），解决各级管理部门及企业系统使用及操作方面遇到的技术问题，确保采购方的信息系统稳定、安全、顺畅、正常运行。

4、服务商应保证在此项目服务期间有足够的人力投入，服务团队中应至少包含项目经理、技术经理、软件开发工程师、运维服务工程师等岗位角色。

**七、系统安全要求**

供应商在项目实施过程中须严格遵守《陕西省道路运输事业发展中心网络安全管理办法（暂行）》和《陕西省道路运输事业发展中心网络安全事件应急预案（暂行）》的规定，落实网络安全有关要求。供应商要有严格的平台运维管理制度并严格按照执行，要定期进行安全保密教育和培训，移动介质管理办法要切实可行。供应商须配合采购人完成信息系统安全等级保护备案、测评、整改等相关工作和网络安全应急事件处置、漏洞修复、云平台迁移等管理维护工作。

**八、标准符合性要求**

运维服务需要满足符合国家、陕西省有关信息系统系统运行维护的相关文件要求：《GB/T28827.1-2012信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》、《GB/T28827.2-2012信息技术服务运行维护第2部分：交付规范》、《GB/T28827.3-2012信息技术服务运行维护第3部分：应急响应规范》、《GB/T28827.4-2019信息技术服务运行维护第4部分：数据中心服务要求》、《SJ/T11564.5-2017信息技术服务运行维护第5部分：桌面及外围设备规范》、《GB/T28827.6-2019信息技术服务运行维护第6部分：应用系统服务要求》。

**九、****商务要求**

1.服务期限：自2023年6月29日起至2024年6月28日；

2.服务地点：采购人指定地点；

3.服务质量：质量达到现行合格标准，符合国家、行业、地方规定的质量和安全标准要求。