**合同主要条****款**

**（此合同主要条款，除商务条款外，其余部分只作为参考，最终签订的合同以采购人确定的合同内容为准。）**

甲方：陕西省体育彩票管理中心

乙方： （中标人）

陕西省体育彩票管理中心彩票销售传统终端机采购项目在陕西省财政厅的监督管理下，由陕西省体育彩票管理中心（以下简称甲方）委托陕西瑞通工程造价咨询有限公司组织公开招标，确定 公司（以下简称乙方）为该项目 包中标人。依据《中华人民共和国民法典》经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

**1.合同内容**

1.1供货清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品目 | 数量 | 单位 | 品牌 | 规格  型号 | 制造商 | 原产地 | 单价（元） | 小计（元） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 总价大写（元） | |  | | | | 总价小写（元） | |  | |

1.2 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

1.2.1 甲方招标文件；

1.2.2 乙方投标文件；

1.2.3 中标通知书；

1.2.4 合同书附件；

1.2.5 其他(根据实际情况需要增加的内容)。

**2.随机资料和配套附属设备要求**

乙方随货向甲方交付设备随机资料（合格证、保修卡、操作手册、使用指南、维修手册、安装调试说明书、服务手册等）及相关配套附属设备（附件、工具等）。进口设备还须提供链条完整的报关单据。

**3.产品功能要求**

产品功能符合国家质量检测标准，并满足甲方技术要求。

**4.配套设备要求及长期供应优惠条件**

若甲方系统需要改造或扩容，所需的设备乙方以不高于合同约定的单价提供。在保修期外，对于系统内出现故障的硬件和软件，乙方承诺及时修复或更换，且只收取工作的成本费。

**5.备品备件（含易损件）要求及长期供应优惠条件**

乙方严格按照招投标文件执行并确保满足甲方需要，具体要求详见招投标文件和本合同附件：供货清单。乙方同时承诺：乙方向甲方提供的备品备件（含易损件）不高于市场同类产品的价格。

**6.合同价格**

合同总价：人民币（大写） 元（¥ 元）。

6.1合同总价为甲方指定地点交货价，包含运输、安装、调试、培训、质保、税金、关税（进口产品）等费用。

6.2合同为总价合同，不受市场价格变化的影响。

**7.甲乙双方的权利和义务**

7.1甲方的权利和义务

7.1.1负责合同签订后项目实施的工作（如与乙方的具体联系和衔接，现场安装调试时配备人员进行监管控制）；

7.1.2负责提供设备和项目安装调试所必须的场地和环境；

7.1.3负责组织成立验收小组对设备和项目进行验收并签署验收报告；

7.1.4 按合同规定享有乙方提供的设备服务。

7.2乙方的权利和义务

7.2.1乙方保证按本合同约定负责完成甲方项目，并保证提供的设备是全新（包括零部件），符合招投标文件规定，具有国家有关部门注册证明并符合国家质量检测标准（进口产品具有国家有关部门完整手续）和产品出厂标准的设备，并保证设备在甲方报废前正常运行。

7.2.2保证甲方在合同设备（有配套软件的还包括软件产品）使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权等的起诉。

7.2.3严格遵守商务谈判中所承诺的一切规定和条款。

7.2.4参与甲方共同进行设备和项目的验收。

**8.技术培训**

乙方向甲方提供 天的设备使用人员现场例行免费培训，培训内容包括设备的使用、一般的维修、维护及保养等；食宿自理（各自负责）；其他由甲乙双方协定。

**9.技术支持**

甲方在设备使用过程中发生技术质量问题，乙方应提供及时有效的技术支持。乙方技术支持联系人： 联系电话：

**10.交货**

10.1 交货地点：甲方指定地点。

10.2 交货日期： 年 月 日

10.3乙方负责将完整配套的原封设备（含开机必要消耗品）送到甲方指定的地点，由甲乙双方共同开箱初验，并由乙方按合同规范要求完成安装测试。交货时，乙方随货向甲方交付设备必需的合格证、保修卡、相关资料（如操作手册、使用指南、维修手册、系统使用说明书、服务手册等）及配备的附件、工具等。

**11.验收及验收标准**

11.1设备验收：每批次设备到达甲方指定地点后甲方统一初验是否符合合同要求。

11.2 项目验收：乙方负责设备安装和调试，完工后，甲方测试是否合格并满足技术要求。

11.3 验收依据：合同文本、合同附件、招标文件、投标文件、答疑、变更澄清（如有）。国家级行业相应的规范、标准。

**12.合同价款结算**

12.1 履约保证金

12.1.1 合同签订前，乙方向甲方递交履约保证金，为合同总价的 / %。

12.1.2 履约保证金用于补偿甲方因乙方不能完成其合同义务而蒙受的损失。

12.1.3 履约保证金由一家在国内注册且信誉好的银行出具的银行保函或银行汇票、支票或银行转帐。

12.1.4 如合同延期，乙方有义务继续提供履约担保。由于买方原因导致延期的，继续提供履约担保所需的费用由买方承担；由于乙方原因导致延期的，继续提供履约担保所需费用由乙方承担。

12.2 合同价款支付

12.2.1 合同签订后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 %作为预付款。

12.2.2 全部产品到货经验收合格后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 %。

12.2.3 全部产品安装、调试完毕经验收合格后 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 %。

12.2.3 甲方支付前由乙方提出支付申请，经甲方审核付款内容达到合同约定且无质量和服务问题后予以支付。支付前，乙方按照合同的要求开具相应金额的 发票。

**13.违约责任**

13.1本合同若与甲方的上级管理机关的政策性行为或其他规定发生冲突，甲方有权与乙方协商调整合同内容或终止合同执行。

13.2 如乙方所交设备（含选购件）或安装调试与合同标准不相符合，则甲方有权拒收设备（含选购件）、解除本合同、拒付本合同项下的价款并追究乙方违约责任，乙方应返还甲方已支付的全部款项，并按合同总价款的 向甲方支付违约金并赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

13.3在设备（含选购件）验收后的质保期内，乙方应对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并按本合同约定和甲方要求承担维修义务，由此而发生的一切费用由乙方承担，若因此导致甲方不能正常使用设备（含选购件），甲方有权退货并追究乙方违约责任，乙方应返还甲方已支付的全部款项，并按合同总价款的 向甲方支付违约金并赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

13.4 除发生不可抗力事件（不可抗力事件仅指自然灾害、战争）外，如乙方逾期交货或安装调试逾期，则每逾期一天，乙方按合同总价的 向甲方支付违约金，逾期30天，甲方有权解除合同并追究乙方违约责任，乙方应返还甲方已支付的全部款项，并按合同总价款的 向甲方支付违约金并赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

13.5 保修期内，如乙方未按本合同约定提供保修服务，由甲方有权追究乙方违约责任，乙方应按合同总价款的 向甲方支付违约金并赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

13.6 如乙方出现除上述13.2-13.5条以外的其他违约行为或违反保证与承诺义务，应按合同总价款的 向甲方支付违约金并赔偿甲方因此而遭受的一切损失。

13.7 甲方无正当理由拒收设备，应按合同总价款的 向乙方支付违约金以作为对乙方的赔偿。

13.8 如甲方无正当理由延迟付款，则每延迟一天，甲方按应付而未付款项的 向乙方支付逾期的违约金，但逾期付款违约金最多不超过甲方应付而未付金额的 ，本合同继续履行。

13.9 由于不可抗力（不可抗力仅指自然灾害、战争）所导致的违约，根据不可抗力的影响范围，可部分或全部免除违约方的违约责任，但违约方应及时通知对方并在不可抗力事件发生之日起5日内提供符合法律规定的证明文件，否则应赔偿对方因此而遭受的损失。

**14.包装和标记**

14.1乙方交付的所有合同货物应具有适于长途运输多次搬运和装卸的坚固包装，并且乙方应根据合同货物的不同特性和要求采取防潮、防雨、防锈、防震、防腐等保护措施，以确保合同货物安全无损地送达交货地点。

14.2 下列资料包装在合同货物的包装箱中：

14.2.1 装箱单

14.2.2 合同货物数量和货物制造商出具的质量合格证书、保修证书。

14.2.3 随机备品备件、配件、工具、图纸、使用说明书及其它必要的技术资料（中文）。

14.3 乙方对合同货物包装不善、标记不明、防护措施不当或在合同货物装箱前保管不良，致使合同货物遭到损坏或丢失，乙方应负责免费修理或更换，并承担由此给甲方造成的一切损失。

**15.质量保证**

15.1 本项目所供设备质保期为 年。（自甲方验收合格之日起算）

15.2 货物必须是原厂生产的未曾使用过的全新的合格产品，所用材料必须保证质量可靠、原材料进货渠道正规，符合国家质量性能检测标准及该产品的出厂标准。

15.3 货物所涉及的技术、外形专利等均应符合中华人民共和国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

15.4 货物参数指标必须与其标示的技术指标项符合，甲方有权在货物的有效质保期内依据技术指标对该货物进行技术校验，其主要的技术参数达不到标准时，甲方将按本合同第13条相关条款执行。

**16.售后服务要求**

16.1乙方在接到中标通知书后与我中心商议交货时间（原则上供货时间不得超过90日历天），时间确定后须将包含备机、备件在内的所有产品发送至我省指定收货地点。如果未能按时提供全部产品，每逾期一天须向采购人交纳总成交额5‰的违约金，逾期七个自然日采购人有权利解除供应合同。

16.2乙方免费提供不少于招标产品数量5%（计算出的备用机数量非整数时，数量在取整基础上加1）的终端机作为备机。备机使用权归甲方。

16.3乙方免费提供不少于招标产品数量5%（计算出的备用机数量非整数时，数量在取整基础上加1）的终端机整机作为厂家在乙方设立的维修机构的备件，供甲方维修服务使用。

16.4整机免保期外或免保条款外，维修只收取所更换部件成本费。对免保期外收费的更换部件，厂商必须明确更换部件的免费保修期。

16.5乙方在产品验收合格交付甲方6年内，需持续提供零配件供应和相关售后服务。

16.6全部产品到货后，向甲方提供所供每台产品的主机序列号并应指定专人配合甲方在5个工作日内完成不低于产品数量5%的抽检和验收。

16.7甲方有权拒收全部货物并终止合同的情景：（1）所提供的产品功能、性能等参数与投标产品的功能、性能等参数不符；（2）因产品硬件原因导致的抽检不合格率≥3%；（3）本地维护站备件（以整机形式提供）数量未达到合同约定的5%数量。

16.7乙方在陕西售后服务站专业技术人员须不少于1人，且必须配备不少于约定数量的足够备件，保证故障产品的随到随修。

16.8乙方在须建立标准的售后服务体系例如400或800客服热线外，同时向网点提供日常操作和保养手册。

16.9乙方须提供7天\*24小时提供免费电话技术支持，或根据我省要求时间提供现场服务。

16.10产品出现故障时，应在接到通知后1个小时内给予答复，并指定专人对采购人的维护工作提供技术支持。

16.11乙方应保证设备具有良好的散热能力，防尘性能，能够在陕西省境内的环境下（温度、湿度、灰尘度、电压、抗干扰等）稳定工作和具备良好的耐受性能。在设备运行时自身内部温度如高于50℃，则乙方应采取措施降低设备工作温度，由工作环境问题造成的设备无法正常运行，相关设备维护、维修产生的费用由乙方承担。

16.12保修期内，如果个别部件非人为月均故障率高于3%，则认定为部件质量问题，乙方承担相关全部责任，并尽快解决该部件质量问题。首先应提供不低于该部件5%的整机用于周转，其次免费提供解决问题需要的所有部件，并负责到产品现场解决故障。因部件质量问题解决所产生的一切费用和采购方损失由乙方承担。

16.13产品投入运行期间，不得以任何理由（包括维保合同超期、配件费用未结等原因）拖延故障件的合理返修周期、不得以任何理由造成备机备件短缺、不得以任何理由在保修期内不提供服务。因乙方原因造成产品未及时维修的，由此产生的一切损失（包括网点的经济损失）由乙方承担。

16.14产品投入运行期间，乙方驻陕售后服务站在收到体彩管理站返修的故障件后，必须在10个工作日之内返还到管理站，不得以任何理由拖延，以满足维修工作需求。

16.15如果产品在运行中出现大面积故障（大于5%的故障率时），乙方应在接到报告后24小时内带足备机和备件到达现场进行故障排除，并在72小时内全面解决故障。同时乙方应具提供完善的应急预案，未按规定时间排除故障的，乙方应赔偿一切经济损失（包括省中心及销售网点）。

16.16乙方对产品使用及维护的技术培训应在验收合格后5个工作日内进行。

16.17乙方应确保产品在使用过程中的维修服务。如遇配件价格调整，须得到我方认可后实施，否则将执行原维修价格。

16.18在产品服务期内，乙方须对甲方每年至少2次20人的国内业务员培训或巡检服务提供免费技术支持。

16.19 款项结清前，对所供产品进行一次全面检测、保养和维护。

**17.保密条款**

甲、乙双方对本合同履行过程中获得的对方的资料数据、商业技术信息等承担保密责任。未经对方事先书面同意，任何一方不得以任何形式向第三方泄露，也不得公开本合同及其相关附件内容。本合同的解除或终止，不免除双方对本保密条款的遵守。

**18.合同争议解决的方式**

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的，提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

**19.其他事项**

19.1 陕西省财政厅在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

19.2乙方应根据公开招标文件要求向采购代理机构交纳代理服务费并取得甲方的签章后，合同才正式生效。

19.3 本合同一式 份，甲方 份，乙方 份，采购代理机构 壹 份。

19.4 本合同未尽事项，补充合同内容。

（以下无正文）

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方: （盖章） | 乙方: （盖章） |
| 地址： | 地址： |
| 邮编： | 邮编： |
| 法定代表人（签字或盖章）： | 法定代表人（签字或盖章）： |
| 被授权代表：（签字） | 被授权代表：（签字） |
| 电话： | 电话： |
| 传真： | 传真： |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号: | 账号: |
| 日期： 年 月 日 | 日期： 年 月 日 |

见证方：陕西瑞通工程造价咨询有限公司（盖章）

日 期：2023年 月 日