**采购内容及需求**

**一、项目概况**

西安市电梯信息化（智慧）监管平台全面上线运行后，实现了电梯施工告知、检验申报、维保合同告知等监管业务的全网通办理，做到了“让企业零跑路”。平台承担了全市13万余部电梯信息化管理，为全市电梯监管部门、电梯使用单位、电梯维保单位、电梯检验机构等用户提供监管和应用服务。为确保平台正常运行，进一步提升各级用户使用效能与满意度，结合当前监管工作实际以及总局“两个规定”、全市特种设备网格化管理工作相关要求落实，需对现有平台功能进行升级并进行日常运行维护。

1. **服务内容**

详见竞争性磋商文件第三章采购内容及需求。