# 关于西安博物院安保服务项目的中标公告

一、项目编号：XCZX2023-0004

备案编号：ZCBN-西安市-2023-00038

二、项目名称：西安博物院安保服务

三、中标信息

服务商名称：西安中城卫安全防范有限公司

服务商地址：西安市雁塔区丈八东路9号西安苹果之歌设计师酒店明德门店9层

中标金额：3720000.00元

联系人：郑芳

联系电话：029-87285001

四、主要标的信息

|  |
| --- |
| 服务类 |
| **名称：**西安博物院安保服务  **服务范围：**对西安博物院提供安保服务，总占地245亩，建筑面积16000余平方米，陈列面积有5000余平方米，其余为文物库区及公共活动区；对全园区及博物馆内进行安保服务，维护正常游览、接待、工作秩序，负责门卫、巡逻，做好防火、防盗、防破坏、防事故及各类突发事件的应急处理工作等。  **服务要求：**（一）安保服务要求  1、抽调精干保安人员和管理干部成立保安大队，下辖三个分队，分别为勤务分队、女子分队、应急分队。  （1）勤务分队，负责发售票窗口、停车场、展厅、各门进出口等部位的秩序维护和安全管理。保障安全、提升服务，着力落实岗位职责、强化安保技能培训的同时坚持落实检查制度，塑造责任心强、能吃苦、会服务的勤务保障队伍。  （2）女子分队，负责安检和检票工作，对广大游客提供安保服务的窗口。适应工作需求，服装统一，不间断开展文明礼仪培训和英语对话培训，强化队列训练和安检技能培训。  （3）应急分队，24小时驻院，实行军事化管理，承担博物院24小时巡查任务、应急处置突发事件及临时性工作任务。应急分队熟练掌握各类应急事件处置技能，制定并落实月、季、年不同时间段的训练、考核计划，打造出一支保障有力的应急处置队伍。  2、加强沟通，密切联系，共同管理  建立联席机制，定期召开会议商讨安保工作部署，解决疑难问题；建立对口衔接机制，及时解决后勤保障、日常勤务等遇到的问题。在日常工作中，做到认真贯彻西安博物院安保工作要求和标准。服务商公司内设立文博项目部，确定一名副总亲自抓，并建立文博项目部优先保障机制。稳定队伍，狠抓队伍素质养成，实现西安博物院安保勤务优良保障的总体目标。  3、攻坚克难保障有力，进行安保演练  每年五一节、暑期、国庆节、春节是西安博物院游客高峰期，平均日接待游客上千人，安保工作压力巨大。需充分准备，积极协助，圆满完成参观高峰期安保接待工作，为西安博物院安保工作提供坚强保障。在安保技能演练中，提升全队安保技能水平。  4、岗位工作要求  要求所有队员在岗期间，须做到：统一着装、统一佩带标志、警械和通讯工具，遵纪守法、服从命令、团结协作、秉公办事、举止文明、热情服务。  建立安全责任人制度，定期进行防盗、防破坏、防治安灾害的安全防范检查，发现隐患及时整改。  （1）门岗执勤：严格物品外出放行制度；负责执勤用品的保管；妥善保管好相关值勤记录。  （2）西门、北门安检工作：安检岗位服务门票查验，对于无票、过期票拒绝入内；按照“逢包必检”的安检要求，负责宣传引导人员进入安检区域。  （3）应急巡逻：24小时园区巡逻，负责园区安全。发现异常现象要及时通知有关人员处理，会处理园区内突发事件，保障活动的安全开展。  （4）博物馆文物门岗：要求全程立岗，不得坐岗或者脱岗；保护文化，有关裸展文物确保游客不随手触摸，提醒游客不可带闪光拍照；疏导游客有序游览，防止因游客过多而产生踩踏事件。  （5）监控值班人员：24小时值班不得离岗。不得出现空岗现象；时刻监控要害部位及出入口动态，发现状况及时通知巡视岗位处理。  （6）消防岗位值班人员：负责对各种消防设备的监视和运用，保证设备的正常运行，做好日常的技术管理；发现设备故障要及时通知有关领导，遇到紧急情况报警同时要沉着、冷静的发出报警和广播，报出火警，并向上级领导和有关部门传递信息，顺利组织人员疏散和扑灭火灾，使灾情和损失减少到最低限度。  （7）停车场管理人员：要求进出车辆有序停在指定位置。  （二）管理制度要求  1、各项工作有计划、过程有检查、实施有记录、结果有考核；  2、制定针对性的工作执行手册，严格按照要求执行工作；  3、每月至少组织一次针对博物院安保工作的培训（包含但不限于工作技能、专业知识、礼仪礼节等）；  4、每季度最少组织一次大型应急演练（包含消防、反恐等）  5、公司每月对驻项目安保进行不少于两次的检查，项目经理每周不少于一次的检查，项目队长每天不少于4次检查；  6、服务商工作人员应严格执行西安博物院的各项制度要求；  7、制定针对性的安保服务制度及要求；  8、安保人员统一着装，持证上岗；  9、24小时听从西安博物院的指挥及调动；  10、客户回访：  服务商每年完成4次的客户回访满意度调查；  每月与采购人主管领导进行一次的工作沟通，了解采购人的需求及采购人的意见，及时进行工作上不足的改进；  每周项目经理对项目的工作情况整理汇报采购人，并解决工作中存在的问题。  （三）装备配备要求  1、服务商提供专业的安保用具（包含但不限于定制服装、四轮电瓶车1辆、巡逻车2辆、防爆球、防爆铁马、防爆服、防暴盾牌、防爆叉、防爆头盔、等防爆器材，对讲机、执法记录仪、应急绳、束缚毯、防刺服、防刺背心橡胶短棍、齐眉棍防护装备等）  2、所有配备的劳保用品必须要进行严格筛选，必须质量达标。  （四）建立相应的应急机制及针对性的应急预案。  **服务时间：**一年，以双方签订合同时约定的起止时间为准。  **服务标准：**详见招标文件。 |

五、评审专家名单：周率、张瑞琦、丁伟东、闫宝玉、徐冬平

六、公告期限：自本公告发布之日起1个工作日。

七、其他补充事宜

请中标服务商于本项目公告期届满之日起前往西安市公共资源交易中心八楼领取中标通知书，同时须提交密封好的纸质投标文件一正两副，内容与电子投标文件完全一致。

八、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

## 1.采购人信息

名 称：西安博物院

地 址：陕西省西安市友谊西路

联系方式：13991155939

## 2.项目联系方式

项目联系人：梁勇强

地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座

电　 话：029-86510029 86510365转分机80808

西安市市级单位政府采购中心

2023年4月3日