

第四章 服务内容及要求

一、项目概述

1、项目名称

李家河水源地远程视频监控智能预警系统运维项目

2、建设单位情况

建设单位：西安市李家河水源地环境保护管理站

3、运维期限：1 年

4、饮用水源保护区状况

西安市李家河水源地位于秦岭北麓，蓝田县境内东南部灞河流域一级支流辋川河中游。水源地保护区总面积 362.32km²，其中一级保护区面 3.922km²，二级保护区面积 15.458km²，准保护区面积 342.94km²。内有蓝田县葛牌镇、辋川镇，下辖 54 个行政村，总人口约 2.7 万。蓝葛公路横穿保护区，在两河桥处分至葛牌（东采峪）和红门寺（西采峪）。区域内属暖温带半湿润季风气候，地势南高北低，海拔高程 900-2200 米，辋川河由南向北穿流而下，干流总长 28.5km。李家河水库库容 5260 万 m³，年供水量 6187 万 m³，是西安市继黑河引水工程之后又一重大水源工程，解决了西安城东地区的洪庆组团、纺织城组团、阎良区、临潼区、蓝田县城、灞桥区以及长安区的部分地区，共计 200 多万居民的饮水问题。

为了使项目投资设备能正常运行并发挥其在环境保护中的作用，并延长设备的使用寿命，使得其长期为李家河水源场站管理服务。特建立长期的运维管理机制。

本次涉及项目常规运行、维修维护、常规保护等，在正常使用中可能出现的各种情况，并根据李家河《远程视频监控智能预警系统》建设内容和实际使用环境及要求为费用核算基本依据。

二、运维的目的和要求

1、服务资质要求

1.1 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人营业执照、税务登记证、组织机构代码证（多证合一只提供营业执照，事业单位提供事业单位法人证书，自然人提供本人身份证合法有效）；

1.2 财务状况报告：须提供近一年财务报表或具有财务审计资质的单位出具的财务报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的

资产负债表)或银行出具的资信证明;

1.3 企业技术资质: 提供电子与智能化工程专业承包资质、安全生产许可证; 提供近年来实施相关项目维护的项目合同或政府招标中标证明文件;

1.4 服务技术人员要求: 提供相关人员技术能力证明文件(提供相关证书及社保证明)。

1.5 税收缴纳证明: 提供近半年内任意一个月的纳税证明或完税证明, 依法免税的单位应提供相关证明材料。

1.6 社会保障资金缴纳证明: 提供近半年已缴存的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明, 依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。

2、运维的目的

◆ 更好地让远程视频监控智能预警系统更好的运行, 及时的采集预警信息, 提高信息的时效性、准确性;

◆ 增强水环境的预警、预测能力, 保障供水安全;

◆ 确保无线网桥设备正常运行, 为各种监测数据传输提供网络运行基础;

◆ 更好地为政府决策和公众提供服务。

3、维护服务要求

3.1 驻场维护要求

(1) 要求驻场不少于 1 人, 每日对远程视频监控智能预警系统进行线上巡查, 检查设备在线情况, 对预警系统发现的问题及时记录并汇报给管理站值班人员进行处理。发现故障后, 报修并及时修复;

(2) 每日统计当天预警信息以及故障处理情况, 注明故障原因、维修内容、修复时间及更换的备品备件情况等记录汇总, 并报相关部门;

(3) 按时上报周报、月报以及季度维护、巡检工作情况并及时与主管人员汇报对接。

(4) 维护期内每周 7×12 小时, 配合相关部门远程监控处理工作任务, 负责上传下达前端设备故障报修和运行状况回复;

(5) 有计划的对项目中每个点位进行巡检, 巡检周期不能超过 1 个月, 并于当月月末及时将巡检内容以书面报告形式进行归档;

(6) 完成相关的接入服务器、接入交换机及核心交换机进行日常的维护, 配合运营商和设备提供商对设备接口配置, 使设备性能达到最佳状态;

(7) 配合管理站完成突发情况处置工作以及应急保障任务;

(8)配合管理站完成其他工作，如应急抢修、大型活动及重大节日的保障等工作；

(9)每季度对系统设备应开展不少于一次的前端系统全面维护与保养工作；

(10)巡检中发现有可能会危害监控运维设备的行为，如施工等，应及时制止。

3.2 设备要求

具备开展维护施工必要的车辆、发电机、施工工具、仪表等（所有各类维护工作人员，需购买相应的人身意外保险）。

3.3 维修时限要求

①对于故障设备的零部件、接插件，免费维修或更换，接到故障报修，须即刻响应2小时内到达现场，1小时内完成；

②对于常见故障，2小时内到达现场进行设备维护，3小时内完成修复，保证设备运行良好，无法处理的故障报项目负责人协商解决；

③免费更换备用设备，故障设备常见故障进行简单维修，时间不得超过3个日历日，需要返厂维修，请示主管项目负责人协商解决；

④迁移设备或更新设备须在10日历日内完成，合同内的按照合同执行，超出合同内容预期发生的施工量，根据《单项报价清单》据实结算费用。

3.4 人员培训要求

运维单位负责西安市李家河水源地环境保护站技术人员的培训。培训内容包括：设备的系统组成、运行原理、使用、操作、常见故障的检查排除，使甲方人员掌握主要技术，并能进行简单操作和维护。

3.5 清缴电费要求

运维单位需时清缴系统正常工作所需的各项电费。

3.6 提供设备运行资料台账

运维单位需按照日记录、周报告、月报告形式，动态反应设备运行情况。

3.7 做好日报及交接记录

运维单位驻场人员需提供日报工作记录及交接班表，并接受用户的安排。

3.8 严格执行设备维修维护记录

严格执行设备维修维护记录制度及台账，台账需反应每台设备损坏原因及维护维修方式及设备设置变更记录。

3.9 技术支持服务要求

运维单位应为用户提供最新的技术服务，并能按照上级要求对系统各项功能升级提

供必要的技术支持及升级管理服务。

运维单位需对以上各项要求，并根据以上运维流程作出合乎现场情况和运维管理计划方案或承诺，并按照计划及时执行，并接受用户的监督。

4、服务内容

序号	服务内容
1	驻场化服务，负责前后端系统故障排除及设备的维护，协助影像资料下载，系统各方面优化，重要节假日保障，日常设备巡检，记录派发故障，跟进故障处理进度，汇总各类报表资料以及支撑管理站业务应用
2	巡检维修升降车辆，含车辆维护费用，油费，保险等，保障外场设备维护
3	外场每月点位巡检，日常设备保养维修工作，内容包括：设备外观、杆件、防护、电源、电缆、避雷设备、接地、通信设备、校准设备时钟、设备除尘、修剪遮挡物、检查外场设备的完整性和牢固性，消除人为或自然原因影响安全和功能使用的隐患。
4	无线网桥设备巡检，日常设备保养维修工作，内容包括：设备除尘、修剪遮挡物、检查外场设备的完整性和牢固性，消除人为或自然原因影响安全和功能使用的隐患。
5	100M 互联网专线费
6	设备电费（室外设备电费）
7	设备备品备件（无线网桥供电模块、无线网桥、光纤收发器、工业级交换机、防盗枪机电源、球机电源、太阳能充电控制器、200AH 铅酸免维护胶体蓄电池等）
8	技术服务（系统升级、数据备份）
9	安全措施费（安全设备、野外通讯设备、防护用具、人员保险等）