



陕西中技招标有限公司  
SHAANXI ZHONGJI TENDERING CO., LTD

# 雁塔区政府电子政务网络上网行为 规范及加固提升项目

## 磋商文件

项目编号：SZT2023-SN-QC-ZC-FW-0114

采购代理机构：陕西中技招标有限公司

日期：二零二三年三月



## 目 录

第一部分 竞争性磋商公告 .....	4
第二部分 磋商须知前附表 .....	7
第三部分 磋商须知 .....	12
A 总则 .....	12
1. 适用范围 .....	12
2. 定义 .....	12
3. 合格的供应商 .....	12
4. 合格服务 .....	13
5. 费用 .....	13
B 磋商文件说明 .....	13
6. 磋商文件的构成 .....	13
7. 磋商文件的澄清 .....	13
8. 磋商文件的修改 .....	13
C. 响应文件的编写 .....	14
9. 响应文件编制的原则 .....	14
10. 磋商语言 .....	14
11. 计量单位 .....	14
12. 响应文件的组成 .....	14
13. 响应文件格式 .....	15
14. 磋商报价 .....	15
15. 磋商货币 .....	15
16. 证明供应商资格的证明文件 .....	15
17. 证明的合格性和符合磋商文件规定的文件 .....	15
18. 磋商保证金 .....	16
19. 磋商有效期 .....	16
20. 响应文件的签署及格式 .....	16
D. 响应文件的递交 .....	17
21. 响应文件的数量、包装和标记 .....	17
22. 磋商截止时间 .....	17
23. 响应文件的修改与撤回 .....	17
E. 磋商 .....	18
24. 磋商 .....	18
25. 磋商小组 .....	18
26. 响应文件的审核 .....	19
27. 响应文件的澄清 .....	20
28. 响应文件的比较和评价 .....	20
29. 评审原则及主要方法 .....	21

30. 与采购人、采购代理机构和磋商小组接触 .....	25
F. 授予合同 .....	25
31. 定标及合同授予 .....	25
32. 接受和拒绝任何或所有磋商的权力 .....	26
33. 履约保证金 .....	26
34. 腐败和欺诈行为 .....	26
35. 合同的履约验收 .....	26
36. 招标代理服务费 .....	26
37. 融资担保 .....	27
<b>第四部分 合同条款（参考） .....</b>	<b>30</b>
<b>第五部分 附件—响应文件格式 .....</b>	<b>35</b>
附件 1 磋商响应函 .....	36
附件 2 磋商报价表 .....	37
附件 3 分项报价表 .....	38
附件 4 服务方案 .....	39
附件 5 拟投入本项目的人员 .....	40
附件 6 项目业绩一览表 .....	41
附件 7 服务承诺书 .....	42
附件 8 供应商诚信承诺书 .....	43
附件 9 供应商为本项目提供的资格证明文件 .....	44
附件 10 其他证明文件 .....	53
<b>第六部分 采购内容及要求 .....</b>	<b>54</b>

## 第一部分 竞争性磋商公告

雁塔区政府电子政务网络上网行为规范及加固提升项目采购项目的潜在供应商应在西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼1001室获取采购文件，并于2023年03月28日14时30分（北京时间）前提交响应文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：SZT2023-SN-QC-ZC-FW-0114

项目名称：雁塔区政府电子政务网络上网行为规范及加固提升项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：700,000.00元

采购需求：

合同包1(电子政务网络上网行为规范及加固提升)：

合同包预算金额：700,000.00元

合同包最高限价：700,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	安全运维服务	上网行为规范及加固提升	1(项)	详见采购文件	700,000.00	700,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：按采购人要求执行

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(电子政务网络上网行为规范及加固提升)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目专门面向中小企业采购，仅限符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)条件的中小企业参与，并提供中小企业声明函。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(电子政务网络上网行为规范及加固提升)特定资格要求如下：

- 1、法定代表人/负责人参加的，须提供本人身份证复印件加盖公章并出示身份证原件；法定代表人/负责人授权他人参加的，须提供法定代表人/负责人委托授权书原件加盖公章，并出示被授权代表的身份证原件及复印件加盖公章；
- 2、本项目不接受联合体磋商。

### 三、获取采购文件

时间：2023年03月17日至2023年03月24日，每天上午08:30:00至12:00:00，下午13:00:00至17:30:00（北京时间）

途径：西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼1001室

方式：现场获取

售价：0元

### 四、响应文件提交

截止时间：2023年03月28日14时30分00秒（北京时间）

地点：西安市高新区高新四路1号高科广场A座5楼0503第三会议室

### 五、开启

时间：2023年03月28日14时30分00秒（北京时间）

地点：西安市高新区高新四路1号高科广场A座5楼0503第三会议室

### 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

### 七、其他补充事宜

1. 请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

2. 落实政府采购政策：（1）财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）；（2）财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；（3）国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知国办发〔2007〕51号，以财库〔2019〕9号为准；（4）财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）；（5）财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（6）财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）；（7）《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（市财函〔2021〕431号）；（8）西安市财政局关于印发《关于调整西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单的通知》（市财发〔2015〕4号）；（9）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）；（10）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号；（11）如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

## 八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

### 1. 采购人信息

名称：西安市雁塔区人民政府办公室

地址：西安市雁塔区小寨东路168号

联系方式：029-85382240

### 2. 采购代理机构信息

名称：陕西中技招标有限公司

地址：西安市高新区高新四路1号高科广场A座10楼1001室

联系方式：029-88364979

### 3. 项目联系方式

项目联系人：李芸、胡婷

电话：029-88364979-819/817


## 第二部分 磋商须知前附表

序号	条款号	编列内容
1	资金来源	财政拨款，已落实
2	磋商公告	采购人：西安市雁塔区人民政府办公室 采购代理机构：陕西中技招标有限公司
3	磋商保证金	根据西安市财政局关于《促进政府采购公平竞争优化营商环境》的通知，本次项目无需缴纳磋商保证金。
4	磋商有效期	响应文件从磋商之日起，有效期为 90 日历天。
5	响应文件份数及格式	供应商应制作响应文件，提交壹套正本“响应文件”、贰套副本“响应文件”（响应文件不退还）及电子版文件（光盘 PDF，单独密封）一份。若正本和副本不符，以正本为准。响应文件应编制目录及页码。供应商应在响应文件封面及响应文件密封文件袋正面注明“正本”、“副本”“电子光盘”。供应商应在响应文件封面及密封文件袋表面加盖单位公章。以保证响应文件密封性完整。
6	响应文件的包装和标记	响应文件牢固装订成册，不可插页抽页。是指用适当的办法以保证响应文件不至于散开或用简单办法不能将任何一页在没有任何损坏的情况下取出或插入。
7	磋商报价	本项目磋商报价采用固定合同总价报价方式。不得将其中内容拆开报价。
8	特别说明	本项目为专门面向中小企业项目，供应商应填写中小企业声明函并对真实性负责。
9	服务期限	合同确定的服务期为 12 个月。自合同签订之日起计算服务时间。
10	服务地点	采购人指定地点

序号	条款号	编列内容
11	付款方式	本项目结算分为两次。在合同签订之日起三十个工作日内预付合同金额的 70%；项目实施完毕，终验合格后十五个工作日内付合同金额 30%。
12	合同签订	成交供应商与采购人签订合同。
13	所有权	供应商应保证，在中华人民共和国境内使用投标成果、服务或其任何一部分时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷。如供应商不拥有相应的知识产权，则在报价中须包括合法获取该知识产权的相关费用。
14	质疑受理	<p>供应商提出质疑应符合中华人民共和国财政部令第 94 号《政府采购质疑和投诉办法》的规定：</p> <p>1、提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。</p> <p>2、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>供应商应知其权益受到损害之日，是指：</p> <p>（1）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；</p> <p>（2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；</p> <p>（3）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。</p> <p>3、供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括：</p>



序号	条款号	编列内容
		<p>3.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；</p> <p>3.2 质疑项目的名称、编号；</p> <p>3.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；</p> <p>3.4 事实依据；</p> <p>3.5 必要的法律依据；</p> <p>3.6 提出质疑的日期。</p> <p>质疑函应采用财政部颁布的《政府采购供应商质疑函范本》。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>4、供应商可以委托代理人进行质疑。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。</p> <p>5、有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：</p> <p>5.1 质疑供应商不是参与所质疑项目采购活动的供应商；</p> <p>5.2 未在法定质疑期内发出质疑的；</p> <p>5.3 质疑未以书面形式提出；</p> <p>5.4 质疑函没有合法有效的签字、盖章或授权的；</p> <p>5.5 以非法手段取得证据、材料的；</p> <p>5.6 质疑答复后，同一质疑人就同一事项再次提出质疑的；</p> <p>5.7 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。</p>

序号	条款号	编列内容
		<p>6、质疑答复</p> <p>采购人、采购代理机构在收到质疑函后七个工作日内做出答复。</p> <p>7、质疑接收方式：供应商以书面形式将质疑函原件和必要的证明材料送至接收部门，法定代表人、主要负责人、自然人提交质疑函须提交其身份证复印件，代理人提交质疑函须提交授权委托书及授权人和被授权人身份证复印件。</p> <p>接收部门： <u>陕西中技招标有限公司企业管理部</u></p> <p>接 收 人： <u>李经理</u></p> <p>联系电话：029-88364979-846</p> <p>地 址：西安市高新区高新四路1号高科广场A座1001室</p> <p>8、投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。</p> <p>9、投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：</p> <p>（一）捏造事实；</p> <p>（二）提供虚假材料；</p> <p>（三）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。</p>
15	信用查询	<p>现场登录“信用中国”网站(  www.creditchina.gov.cn )和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，查询供应商相关主体信用记录，“信用中国”是否存在行政处罚、黑名单；“中国政府采购网”是否存在违法行为记录。对被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中</p>

序号	条款号	编列内容
		《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其投标。
16	供应商失信行为	供应商有《陕西省政府采购领域供应商违法失信“黑名单”信息共享和联合惩戒实施办法》第四条规定的情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任，同时纳入黑名单系统。
17	备选方案	本项目不接受备选方案。
18	分包	本项目不允许中标后另行转包或者再分包。
19	履约保证金	本项目没有履约保证金。
20	采购预算	70 万元

## 第三部分 磋商须知

### A 总则

#### 1. 适用范围

- 1.1 本磋商文件仅适用于本磋商公告中所叙述项目的服务采购。
- 1.2 本次采购属服务类政府采购，采购人，采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

#### 2. 定义

- 2.1 “采购人”系指 西安市雁塔区人民政府办公室；  
“采购代理机构”系指陕西中技招标有限公司。
- 2.2 “供应商”系指响应采购人要求提交响应文件的响应单位。
- 2.3 “服务”系指磋商文件规定供应商须承担运维服务的义务。

#### 3. 合格的供应商

- 3.1 凡符合供应商资格要求且有能力提供采购服务的供应商均可参加磋商采购活动。
- 3.2 供应商必须在磋商公告载明的地点领取磋商文件并登记备案，未经领取磋商文件并登记备案的潜在供应商均无资格参加本次磋商采购活动。
- 3.3 供应商应参照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其它有关的中国法律和法规。
- 3.4 供应商在过去和现在都不应直接或间接地与采购人为采购本次招标的服务进行设计，编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构有任何关联。
- 3.5 只有在法律上和财务上独立，合法运作，并独立于采购代理机构和采购人的供应商才能参加磋商采购活动
- 3.6 供应商之间如果存在下列情形之一的，不得同时参加本项目磋商：
  - 3.6.1 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人公司；
  - 3.6.2 母公司、全资子公司及其控股公司；
  - 3.6.3 参加投标的其他组织之间存在特殊的利害关系的；

3.6.4 法律和行政法规规定的其他情形。

#### 4. 合格服务

4.1 合同中提供的所有有关的服务，均应来自国家有关政府采购规定的服务的合格来源，本合同的支付也仅限于这些服务。

#### 5. 费用

5.1 供应商应承担所有与编写和提交响应文件有关的费用，无论磋商过程中的做法和结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

## B 磋商文件说明

#### 6. 磋商文件的构成

6.1 磋商文件用以阐明所需提供的服务、采购、磋商程序和合同条件。磋商文件包括：

6.1.1 竞争性磋商公告；

6.1.2 磋商须知前附表；

6.1.3 磋商须知；

6.1.4 合同条款；

6.1.5 附件一响应文件格式；

6.1.6 采购内容及要求。

6.2 供应商应认真阅读磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求等。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。

#### 7. 磋商文件的澄清

7.1 任何要求对磋商文件澄清的供应商，应在领取磋商文件后以书面形式通知采购代理机构。采购代理机构将视情况确定采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更或修正内容在政府采购发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有磋商文件收受人，且作为磋商文件的组成部分。

#### 8. 磋商文件的修改

8.1 在磋商文件要求提交响应文件截止时间前，无论出于何种原因，采购人可主动地或在解答供应商要求澄清的问题时对磋商文件进行修改。

8.2 澄清或者修改磋商文件可能影响响应文件编制的，在提交首次响应文件截止之日 5 日前，以书面形式通知所有接收磋商文件的供应商，不足 5 日的，顺延提交首次响应文件截止时间。

8.3 为使供应商在准备响应文件时，有充分的时间对磋商文件的修改进行研究考虑，采购人可自行决定，酌情推迟磋商截止日期，并以书面形式通知所有已购买磋商文件的供应商。

8.4 磋商文件的修改书将构成磋商文件的一部分，对采购人和供应商都具有约束力。

## C. 响应文件的编写

### 9. 响应文件编制的原则

9.1 供应商应在认真阅读磋商文件所有内容的基础上，按照磋商文件的要求编制完整的响应文件。磋商文件中对响应文件格式有要求的，应按格式逐项填写内容，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。响应文件中留有空项的，将被视为不完整响应的响应文件，其将有可能被拒绝。

9.2 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受对其中任何资料进一步审查的要求。

9.3 响应文件须对磋商文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其将被拒绝。

### 10. 磋商语言

10.1 由供应商编写的响应文件和往来信件应以中文书写。

### 11. 计量单位

11.1 除在磋商文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

### 12. 响应文件的组成

12.1 所有服务方案只允许供应商有一个磋商方案，不接受任何有选择的方案和报价（包括有条件的折扣）。供应商未按要求，提供了选择方案和/或报价的，其磋商将被拒绝。

12.2 供应商编写的响应文件应包括下列部分：

12.2.1 磋商响应函、磋商报价表以及所有附件内容。

12.2.2 按照供应商须知出具的供应商资格证明文件。

12.2.3 按照供应商须知出具的报价符合磋商文件规定的证明文件及供应商认为需加以说明的其他内容。

12.2.4 磋商文件要求供应商提供的其他内容。

### **13. 响应文件格式**

13.1 供应商应按磋商文件中提供的响应文件格式填写“磋商响应函”、“磋商报价表”以及其他相关文件，注明提供的服务名称、类型说明等。

### **14. 磋商报价**

14.1 本项目的磋商报价采用固定合同总价报价方式。不得将其中内容拆开报价。

14.2 凡本磋商文件要求（或允许）及供应商认为需要进行报价的各项费用项目（不论是否要求进入报价），若报价时未报或未在磋商文件中予以说明，采购人将认为这些费用供应商已计取，并包含在报价中。

14.3 供应商应按照磋商文件附件提供的格式填写。如果“磋商报价表”中的报价与响应文件中的报价不符，以“磋商报价表”中的价格为准。文字大写表示的数据与同一数字表示的有差别，则以文字大写表示的数据为准。如果单价与总价不符，以单价为准；除非磋商小组认为单价有明显的小数点错误，此时应以合价为准，并修改单价。

14.4 供应商所报的磋商报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。根据供应商须知的规定，以可调整的价格提交的响应文件为非响应性磋商而予以拒绝。

### **15. 磋商货币**

15.1 采购人只接受人民币作为唯一磋商货币。

### **16. 证明供应商资格的证明文件**

16.1 供应商必须按要求提交证明文件，以证明其有资格参加磋商和成交后有履行合同的能力，并作为其响应文件的一部分。

### **17. 证明的合格性和符合磋商文件规定的文件**

17.1 供应商应对磋商文件中的各项条款做出清晰准确的答复。

17.2 证明服务与磋商文件的要求相一致的文件，它可以是文字资料、图表、数据、证书、业主证明，包括：

17.2.1 提供响应方案。根据磋商文件提供的需求提供对应的响应方案。响应方案必须满足采购人项目需求，并逐条说明所提供服务的已对采购人的技术要求做出了实质性的响应，或申明与技术要求条文的偏差和例外；

17.2.2 提供项目实施方案，说明供应商将在被授标后，如何利用人力及其他资源来承担其合同项下整体的管理和协调责任。该方案应包括详细的以进度表表示的合同执行计划，标明完成合同所有关键活动的预计时间、顺序和内在联系。项目实施方案还应说明在合同执行期间，需要采购人和其它有关方所做的工作，以及建议采购人如何对有关各方活动进行协调。

## 18. 磋商保证金

根据西安市财政局关于《促进政府采购公平竞争优化营商环境》的通知，本次项目无需缴纳磋商保证金。

## 19. 磋商有效期

19.1 响应文件从磋商之日起，磋商有效期为 90 天。响应文件的有效期比本须知规定的有效期短的，将被视为非响应报价，采购人有权拒绝。

19.2 特殊情况下，采购人可于磋商有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求。对于同意该要求的供应商，不要求也不允许其修改响应文件。

## 20. 响应文件的签署及格式

20.1 响应文件正本应打印或用不褪色的墨水书写，并由供应商的法定代表人或其委托代理人签字加盖单位公章。委托代理人签字的，响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。响应文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位公章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。字迹潦草、表达不清、未按要求填写而导致非唯一理解，造成非实质性响应磋商文件的响应文件将会被认定为无效磋商。副本可以是正本的复印件，正本与副本不一致时以正本为准。

20.2 除供应商对错处作必要修改外，响应文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署响应文件的授权代表在旁边签字才有效。

20.3 以电话、传真、电子邮件形式的磋商将被拒绝。



## D. 响应文件的递交

### 21. 响应文件的数量、包装和标记

21.1 供应商应制作壹份正本“响应文件”、贰份副本“响应文件”、电子文件（光盘）一份。每套“响应文件”封面应注明“正本”、“副本”、“电子光盘”，一旦正本与副本不符，以正本为主。

21.2 响应文件必须密封递交。对封装材料及样式不作特别规定，但供应商应当保证其封装的可靠性，不致因搬运、堆放等原因散开。磋商时，供应商应当将响应文件正本以密封袋/箱单独密封，所有的副本以密封袋/箱单独密封。所有密封袋/箱正面和响应文件封面须标明采购项目名称、采购项目编号、供应商名称及“正本”、“副本”、“电子光盘”等字样。

21.3 所有响应文件的密封袋/箱应加盖供应商公章。

21.4 响应文件的密封材料和样式不作统一规定，各供应商应使用不易破损的包装材料进行包装。

### 22. 磋商截止时间

22.1 所有响应文件都必须按“磋商公告”中规定的响应文件递交截止时间前送达磋商文件规定的递交地址。

22.2 出现第 8.3 款因磋商文件的修改推迟磋商截止日期时，则按采购人修改通知规定的时间递交。

22.3 在响应文件递交截止时间之后的任何响应文件将拒绝接收。

### 23. 响应文件的修改与撤回

23.1 供应商在递交响应文件后，在规定的截止时间之前，可以以书面形式补充修改或撤回已提交的响应文件，并以书面形式通知采购代理机构。补充或修改的内容作为响应文件的组成部分。

23.2 供应商对响应文件的补充修改，应按照磋商文件的规定密封、标记和提交。其送达时间不得迟于磋商截止时间。

23.3 在磋商截止时间之后，供应商不得对其磋商做任何修改，不得退回文件。

23.4 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

## E. 磋商

### 24. 磋商

24.1 采购代理机构按磋商公告中规定的时间和地点接受供应商递交的响应文件。

供应商的法定代表人或其授权的代表签到，并参加磋商。

24.2 供应商和监标人查验响应文件密封情况并签字确认。

24.3 磋商开始时，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

24.4 开标程序：

24.4.1 介绍与会各方人员；

24.4.2 介绍供应商；

24.4.3 宣布开标纪律；

24.4.4 签署拒绝商业贿赂承诺书；

24.4.5 由供应商法定代表人或其委托代理人、监标人检查响应文件的密封情况，并对密封情况确认表态；

24.4.6 开启磋商响应文件；

24.4.7 宣布休会，进入评审和磋商阶段；

24.4.8 会议结束。

### 25. 磋商小组

25.1 采购人将根据本次采购项目的特点，参照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章等有关规定组建磋商小组。

25.2 磋商小组成员由采购人及有关技术、经济等方面的专家组成，其中技术、经济类专家人数不少于总人数的 2/3。

25.3 磋商小组成员对各供应商响应文件进行审查、质疑、评估和比较，并推荐成交候选供应商。

25.4 磋商小组与参加采购活动的供应商存在下列利害关系之一的，应当回避：

25.4.1 参加采购活动前 3 年内，与供应商存在劳动关系，或者担任过供应商的董事、监事，或者是供应商的控股股东或实际控制人；

25.4.2 参加采购活动前 3 年内与供应商发生过法律纠纷；

25.4.3 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

25.4.4 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

#### 25.5 磋商小组的权利

25.5.1 对政府采购法律制度及相关情况的知情权；

25.5.2 对政府采购项目的独立评审权；

25.5.3 按照规定推荐成交候选供应商的权利；

25.5.4 按照规定获取评审劳务报酬的权利；

25.5.5 法律、法规规定的其他权利。

#### 25.6 磋商小组义务及监管制度：

25.6.1 磋商小组在评审期间应当严格遵守评审工作纪律，主动出具身份证明，将手机等通讯工具或者相关电子设备交由采购人或者采购代理机构统一保管，不得记录，复制或者带走任何评审资料；

25.6.2 磋商小组应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；

25.6.3 及时向财政部门报告评审过程中发现的采购人、采购代理机构向评审专家做倾向性、误导性的解释或者说明，以及供应商行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为；

25.6.4 维护国家利益、社会公共利益和当事人的合法权益；

25.6.5 参加由财政部门组织的专题学习、培训；

25.6.6 法律、法规规定的其他义务；

25.6.7 磋商小组遵从《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》的各项监督管理制度。

### 26. 响应文件的审核

26.1 响应文件的资格性审查：依据法律法规和磋商文件的规定，采购人对响应文件中的资格证明文件等进行审查，审查内容为公告中所列的供应商资格条件。

26.2 响应文件符合性审查：依据磋商文件的规定，磋商小组从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性内容作出响应。其内容包括并不局限以下部分：

26.2.1 服务期是否完全响应；

26.2.2 付款方式是否完全响应；

26.2.3 响应文件的数量是否合格；

26.2.4 响应文件有效期是否合格；

26.3 经过对供应商及响应文件的资格性、符合性审查，出现下列情况者（但不限于），按无效处理。

26.3.1 供应商没有经过正常渠道领取标书或供应商的名称与登记领取磋商文件单位的名称不符；

26.3.2 响应文件没有法定代表人授权书（法定代表人直接投标除外）或授权书的合法性或有效性不符合磋商文件规定；

26.3.3 供应商资质的有效性或符合性不符合要求的；

26.3.4 响应文件未按磋商文件规定有效签字和盖章的；

26.3.5 投标有效期不足的；

26.3.6 报价超出采购预算的；

26.3.7 规定不接受选择方案和选择报价（包括交叉折扣）的，供应商提供了选择方案和/或选择报价（包括交叉折扣）；

26.3.8 提供虚假证明，开具虚假资质，出现虚假应答，除按无效标处理外，还进行相应的处罚；

26.3.9 供应商有违法违规行为的。

## **27. 响应文件的澄清**

27.1 在评审期间，磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。

27.2 供应商应采用书面形式进行澄清或说明，但不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字。

## **28. 响应文件的比较和评价**

28.1 磋商小组在评审过程中，发现响应文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

28.1.1 磋商报价表内容与响应文件中报价内容不一致的，以磋商报价表为准；

28.1.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

28.1.3 如果以单价计算的结果与总价不一致，则以单价为准修改总价；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

28.1.4 如果用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的值为准。

28.1.5 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

28.1.6 正本与副本不一致的，以正本为准；

28.1.7 对于响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

28.2 如果磋商实质上没有响应磋商文件的要求，其磋商将被拒绝，供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其磋商成为实质上响应的磋商。

28.3 评审程序：采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，先进行资格性审查，再进行符合性审查。

28.4 磋商小组根据各磋商供应商响应文件响应情况决定是否与各供应商进行磋商，磋商方式为磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给与参加磋商的供应商平等的磋商机会。

28.5 通过符合性审查的供应商应当在磋商小组规定的时间内提交最后报价，并由法定代表人或其授权人签字，所有报价现场不对供应商公布。最后的磋商报价为不可更改价格，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分，作为磋商小组推荐成交候选供应商的依据。

28.6 磋商小组认为供应商的最后报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响产品质量和不能诚信履约的，要求其在磋商小组规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；如果其不能在磋商小组规定时间内提供相关材料证明其报价的合理性，其最后报价为无效报价。

## 29. 评审原则及主要方法

29.1 磋商小组将遵循公平、公正和择优的原则，对所有供应商的响应文件评审，都采用相同的程序和标准。

项 别	总分值		评审要素
	100	分项最 高分值	
价 格	20	20	满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。磋商报价得分=（磋商基准价/

			<p>最后磋商报价) × 价格分数</p> <p>(本项目为专门面向中小企业采购的采购项目, 不再执行价格评审优惠幅度等相关政策。)</p>
服 务 方 案	60	20	<p>技术服务方案合理, 项目背景理解透彻, 需求分析准确, 符合采购人实际情况, 切实可行。(15-20分)</p> <p>技术服务方案一般, 项目背景理解不够清晰, 需求分析不够准确, 方案存在缺陷, 服务内容不完善。(6-14分)</p> <p>技术服务方案较差, 项目背景理解不明确, 需求分析不完整, 方案存在缺陷, 服务内容不完善, 方案过于简短。(0-5分)</p>
		20	<p>具有本项目服务实施组织机构、人员安排的详细方案, 方案具有科学性、全面性、可操作性, 包括项目组织机构、项目负责人、人员详细安排、人员着装等。</p> <p>方案内容完整, 具体措施可靠, 可操作性强, 满足实际需要。(15-20分)</p> <p>方案内容较完整, 具体措施可靠性一般、可操作性一般, 基本满足实际需要。(6-14分)</p> <p>方案内容欠缺完整清晰, 具体措施较差、可操作性较差, 需要优化后才能满足实际需要。(0-5分)</p>
		10	<p>根据采购需求, 提供详细、完整、具有较强执行性的工具等相关配套服务方案。</p> <p>方案内容完整, 工具等相关配套设备性能、质量好, 更有利于完成运维工作。(7-10分)</p> <p>方案内容较完整, 工具等相关配套设备性能、质量一般, 基本能够完成运维工作。(4-6分)</p> <p>方案内容欠缺完整清晰, 工具等相关配套设备性能、质量较差, 需优化后才能够完成运维工作。(0-3分)</p>
		10	<p>对响应文件中培训方案进行评审。包括培训计划和培训大纲, 保障人员熟练掌握系统及相关运维技术服务能力的培训措施。</p>

			<p>方案详细、合理性强、可操作性强；（7-10分）</p> <p>方案较为详细、合理性较好、可操作性较好；（4-6分）</p> <p>方案合理性一般、可操作性一般。（0-3分）</p>
售后服务	10	10	<p>响应驻场式服务，并能够有能力提供售后服务，确保对重大事件提供技术保障、安全保障，提供相关证明材料。评委根据投标人响应程度1-10分，未响应不得分。</p> <p><b>评审依据：</b>以投标文件正本中相关证明材料复印件（加盖投标人公章）为依据。</p>
业绩	10	10	<p>提供2020年03月01日以来类似项目业绩证明文件，出具一个得2分，满分10分。（合同复印件至少具备首页、内容页及签字盖章页）</p>

29.2 综合评分法中的价格统一采用低价优先法计算，既满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的供应商价格为磋商基准价，其价格分为满分。

29.3 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告，评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照服务方案顺序推荐。

29.4 评审过程中，若出现本办法以外的特殊情况时，将暂停评审，有关情况待磋商小组确定后，再行评定。

### **29.7 需要落实的政府采购政策**

#### **29.7.1 投标企业政府采购政策**

##### **29.7.1.1 中小企业落实政府采购政策**

本项目专门面向中小企业采购，仅限符合《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2020〕46号）条件的中小企业参与，并提供中小企业声明函。本项目不再执行价格评审优惠的扶持政策。供应商提供的《中小企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

29.7.1.2 监狱和戒毒企业应符合《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》—财库〔2014〕68号，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明和《监狱和戒毒企业声明函》。符合本办法规定的给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

29.7.1.3 残疾人福利性单位应符合《部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》-财库〔2017〕141号，并提供通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。符合本办法规定的给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《中小型企业声明函》、《监狱和戒毒企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的声明函与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

29.7.1.4 投标供应商应如实提供以上证明文件，如存在虚假应标，将取消其投标



资格。以上三项不重复扣除。

#### 29.7.2 投标产品政府采购政策

29.7.2.1 节能产品根据《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）的规定，以财库〔2019〕9号为准。

29.7.2.2 环境标志产品根据《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）的规定，以财库〔2019〕9号为准。

29.7.2.3 依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

29.7.2.4 节能产品、环境标志产品认证机构应当建立健全数据共享机制，及时向认证结果信息发布平台提供相关信息。中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）建立与认证结果信息发布平台的链接，方便采购人和采购代理机构查询、了解认证机构和获证产品相关情况。

29.7.2.5 对于已列入品目清单的产品类别，采购人可在采购需求中提出更高的节约资源和保护环境要求，对符合条件的获证产品给予优先待遇。

29.7.2.6 获得上述认证的产品在投标时应提供有效证明材料。以上所有证明文件复印件须加盖投标人公章并注明“与原件一致”，否则不予计分。

### 30. 与采购人、采购代理机构和磋商小组接触

30.1 供应商试图对采购人和磋商小组的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其磋商被拒绝。

## F. 授予合同

### 31. 定标及合同授予

31.1 采购代理机构应在评审结束后2个工作日内，将评审报告送采购人确认。

31.2 采购人在收到评审报告后5个工作日内，根据评审报告对评审过程及结果进行严格审核后确定成交供应商，复函采购代理机构。

31.3 采购代理机构在接到采购人的成交供应商复函后，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告，并向成交供应商发《成交通知书》。

31.4 《成交通知书》将作为签订合同的依据，磋商文件、成交供应商的响应文件和补充文件（如澄清、承诺等）等，均为有法律约束力的经济合同组成的一部分。

31.5 《成交通知书》发出 30 天内，如果已成交的供应商不能按响应文件，包括补充文件（如澄清、承诺等）中承诺的条件履行签约行为，采购人有权取消其成交资格。

31.6 成交供应商如果因不可抗力或自身原因不能履行采购合同，采购人可与排在成交供应商之后第一位的成交候选供应商签订采购合同。

## **32. 接受和拒绝任何或所有磋商的权力**

32.1 采购代理机构和采购人保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何磋商，以及宣布磋商程序无效或拒绝所有磋商的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务向受影响的供应商解释采取这一行动的理由。

## **33. 履约保证金**

33.1 本项目无履约保证金。

## **34. 腐败和欺诈行为**

### **34.1 定义**

34.1.1 “腐败行为”是指提供给予接受或索取任何有价值的东西来影响采购代理机构和/或采购人在采购过程或合同实施过程中的行为。

34.1.2 “欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购代理机构和/或采购人的利益，包括供应商之间相互串通（递交响应文件之前和之后），人为地使磋商丧失竞争性，剥夺采购人从自由公开竞争所能获得的权益。

34.2 如果采购代理机构和采购人认为供应商在本项目的竞争中有腐败或欺诈行为，其磋商将被拒绝。

## **35. 合同的履约验收**

35.1 采购人应按照政府采购合同约定的技术、服务、安全标准组织对投标人每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行验收，并出具验收书。

## **36. 招标代理服务费用**

36.1 招标代理服务费：成交供应商应向采购代理机构交纳招标代理服务费。招标代理服务费收取参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2003]857号）中服务类收费标准定额收取人

民币壹万壹仟元整。此服务费应计入报价中，但不需要单独开列。

36.2 招标代理服务费的交纳方式：在领取成交通知书时按 36.1 的规定，向采购代理机构直接交纳服务费，采用现金或支票方式一次性交纳。

开户名称：陕西中技招标有限公司

开户行名称：中国银行西安高新四路支行

账 号：102846245822

转账事由：（编号后四位）项目招标代理服务费

### 37. 融资担保

37.1 为发挥政府采购促进中小企业发展的政策功能，西安市财政局制定了《西安市政府采购信用担保及信用融资工作实施方案(试行)》(市财发[2014]167)，为参与西安市市级政府采购项目的供应商提供政府采购信用担保和融资服务，并按照程序确定了合作的担保机构和商业银行(具体联系名单见附件)。投标人在缴纳履约保证金时可自愿选择通过担保机构保函的形式缴纳；中标人如果需要融资贷款服务的，可凭中标通知书、政府采购合同等相关资料，按照实施方案规定的程序申请办理，具体规定可登陆西安政府采购网([www.xazfcg.gov.cn](http://www.xazfcg.gov.cn))重要通知专栏和西安市财政局网站([www.xaczj.xa.gov.cn](http://www.xaczj.xa.gov.cn))政府采购专栏中查询了解。

## 附件 1

## 2017 年西安市政府采购信用担保及信用融资合作机构联系名单

序号	合作单位名称	主办单位名称	联系部门	联系人员	联系电话	备注
1	西安投融资担保有限公司	西安投融资担保有限公司	业务五部	李晓 何彦君 张华	88499422 13572821281 88499422 13679255205 88499422 18220823060	信用担保
2	陕西省信用再担保有限责任公司	陕西省信用再担保有限责任公司	业务三部	夏靖颜 朱筠祥	88606038-60 27 18591406320 18629282228	信用担保
3	中国银行股份有限公司 陕西省分行	中国银行西安二环世纪星支行	公司业务部	胡涛 叶楚沙	88360743 18629048822 88360749 13772153612	信用融资
4	中国建设银行股份有限公司 陕西省分行	建设银行西安市南大街支行	公司部	杨向晖	87281468 13379229383	信用融资
5	中国工商银行股份有限公司 陕西省分行营业部	工商银行陕西分行营业部	小企业金融业务部	牛国群 张航	87609569 18992851811 87609761 13891883334	信用融资
6	中国农业银行股份有限公司 陕西省分行营业部	农业银行西安西大街支行	公司业务部	贾珊 高雅	87617245 13891957123 87613444 13659192425	信用融资
7	交通银行股份有限公司 陕西省分行	交通银行西安西五路支行	个人贷款中心	李卫公 雷强	87297632 13991290525 87272444 18629362690	信用融资

雁塔区政府电子政务网络上网行为规范及加固提升项目

8	招商银行股份有限公司 西安分行	招商银行西安未央路支行	公司银行部	杨皓 马秦香	62811553 15002905553 62811553 13609183259	信用 融资
9	中国民生银行股份有限公司 西安分行	民生银行西安分行	城建金融部	李楠	88266088-84 50 13572058213	信用 融资
10	中国光大银行股份有限公司 西安分行	光大银行经济技术开发区支行	对公客户经理部	高艺瑄	15619006186	信用 融资
11	昆仑银行股份有限公司 西安分行	昆仑银行西安分行	机构投行部	韩天清	86978975 15609108028	信用 融资
12	平安银行股份有限公司 西安分行	平安银行西安分行	业务发展七部	祝捷 王尧	18629505188 18591767577	信用 融资
13	北京银行股份有限公司 西安分行	北京银行西安分行	营业部	范诗阳 曹英	13991945764 18691892195	信用 融资
14	兴业银行股份有限公司 西安分行	兴业银行西安分行	新城业务总部	徐常磊 鲁昉	15991623666 15389081886	信用 融资

## 第四部分 合同条款（参考）

甲方：

乙方：

依据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲、乙双方就\_\_\_\_\_相关事项达成一致意见，订立本合同。

### 一、项目范围

本项目包括如下内容：

### 二、项目服务期限

### 三、合同文件及解释

合同协议书

成交通知书

磋商文件及招标补遗文件

成交单位投标文件

技术标准、规范。

其他合同文件

### 四、合同价款、结算与支付

#### 1、本合同总价款

本合同总价款为 RMB \_\_\_\_\_（人民币大写：\_\_\_\_\_），该合同总价包括软件开发、系统调试、验收、培训及售后服务等全过程费用。

序号	服务名称	主要技术指标	单位	数量	单价（元）	合价（元）	备注
1							
2							
合计金额（元）		大写				小写	
服务期限		合同确定的服务期为 12 个月。自合同签订之日起计算服务时间。					
其它							

## 2、支付方式

2.1 付款方式:本项目结算分为两次。在合同签订之日起三十个工作日内预付合同金额的 70%;项目实施完毕,终验合格后十五个工作日内付合同金额 30%。

## 3、结算方式

3.1、凡因乙方投标漏项、误报等导致的费用差异均由乙方自行承担,且必须按合同约定继续履行此部分合同内容,结算时不予调整。

## 五、权利与义务

### (一) 甲方的权利与义务

- 1、甲方有权要求乙方供货及安装的项目内容符合国家相关规范,符合国家验收标准,能够通过国家验收。
- 2、甲方有权要求乙方配合甲方完成所采购并安装项目内容的预验收工作以及正式验收工作。
- 3、甲方有权要求乙方提供的产品所涉及的第三方权利进行免责。
- 4、甲方有义务保证按合同所规定的内容及时间支付乙方相关费用。
- 5、甲方项目负责人为\_\_\_\_\_。
- 6、按本合同建设期要求完成系统搭建、软件开发、系统集成及调试。

### (二) 乙方的权利与义务

- 1、乙方应按本合同的规定完成系统升级改造,并保证系统正常运行。
- 2、乙方应在系统开发过程中满足甲方增加功能模块或改动的需求。
- 3、乙方有权要求甲方按照实施界面提供必要的施工条件。
- 4、乙方有义务配合甲方参与项目的预验收、正式竣工验收工作,并确保所安装项目内容符合本项目质量标准。
- 5、乙方项目负责人为\_\_\_\_\_。
- 6、在系统验收时,向甲方提供相关技术文件。
- 7、培训甲方或甲方指定的管理人员。

## 六、质量要求、技术标准

- 1、质量要求:严格执行国家及行业标准规范。

## 七、交货要求

- 1、建设期:根据甲方要求。

## 八、服务地点

1、甲方指定地点。

九、项目验收

十、售后服务

1、乙方对质量负责的条件和期限。

2、售后服务响应

3、质保期内乙方免费升级系统软件。

十一、所有权及知识产权

本项目所涉及的知识产权及所有权归甲方所有。

十二、保密条款

双方承诺，除非法律另有规定或双方一致同意，任何一方不得将本协议的内容向第三方透露，否则，应向对方承担相应的违约责任。

双方同意在本协议期限内或之后，（1）只为本协议目的而使用属于对方的保密资料，（2）在未得到对方书面同意之前，不将对方的保密资料披露给第三方，以及（3）如果披露方要求，接受方应立即将任何被要求退还的保密资料退还给披露方。（4）乙方应与甲方签订保密协议，确保国家自然资源信息安全。

本协议中，保密资料是指任何一方所有的与披露方现有的潜在的业务、运营或财务状况直接或间接有关的书面、演示、电子、或其他形式的资料（包括：价格、市场营销计划、客户名单、相关数据等），但不包括以下资料：（1）为公众所知的；（2）接受方通过没有保密义务的独立渠道合法获得的资料；（3）接受方在本协议保密条款签订之前已经知道的资料；（4）因法律行为（包括诉讼、仲裁等行为）和执行国家政策的需要进行披露的资料。

十三、违约责任

1、乙方应按照合同规定的期限完成系统建设，每延迟一天应承担当期应付款 2% 的违约金，违约金累计不超过当期应付款 10%。若违约金累计已达上限，乙方仍未履行，甲方有权解除合同。

2、甲、乙双方中任何一方违反本合同第十条保密条款的，应当向相对方支付合同总价款 1 % 的违约金。

3、乙方向甲方保证，其在向甲方提交合同约定的产品之前对合同约定的全部产品享有完全的知识产权及所有权，并保证该产品在交付甲方使用后没有任何权属纠纷，如在甲方使用该产品的过程中出现任何权属纠纷，均由乙方承担全部责任，



乙方还应向甲方承担合同总价款 1 %的违约金，违约金不足以弥补给甲方造成的损失，乙方还应当承担补足责任。

4、合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

#### 十四、争议解决

合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### 十五、协议期限

本协议从双方法定代表人或授权代表签字、盖章之日起生效。

#### 十六、不可抗力

1、本合同项下的“不可抗力”是指不能预见，不能避免且不能克服的客观情况，使得本合同一方当事人无法履行合同义务，如战争、严重火灾、水灾、风灾和地震以及其他经三方同意属于不可抗力的事故。

2、一方因不可抗力不能履行合同或不能完全履行合同的，根据不可抗力的影响，可以部分或全部地免除责任。由于不可抗力原因致使项目开发中断时，项目交付日期及付款日期相应顺延，各方不承担违约责任。

3、如不可抗力时间延续 90 天以上的，各方通过协商达成在合理的时间内继续履行合同，或部分履行合同，或终止合同的履行。

4、一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

#### 十七、通知和合同修改

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（信函、传真）发送至对方，对本合同条款进行任何改动，均须由甲乙双方签署书面合同修改或经济签证，方为有效。

#### 十八、其他规定

本协议的附件为本协议不可分割的部分，与本协议正文具有同等的法律效力。协议附件与本协议约定不一致的，以本协议的约定为准，除非双方一致同意并以书面形式表示以协议附件为准。

本合同甲、乙双方均同意以上条款内容。

本合同正本二份，副本捌份，具有同等效力。自双方授权代表签字、盖章之日起生效。

本合同的订立、履行、变更、终止、解释等均适用中华人民共和国法律。

本合同未尽事宜由双方共同协商，另行订立补充协议，补充协议与本协议具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符，以本合同规定为准。

（以下无正文）

甲方：

法人代表或授权代表：

签署日期：20 年 月 日

乙方：

法人代表或授权代表：

签署日期：20 年 月 日

第五部分 附件--响应文件格式

(封面)

雁塔区政府电子政务网络上网行为规范及  
加固提升项目

磋商响应文件

项目编号：SZT2023-SN-QC-ZC-FW-0114

(正本/副本)

供应商名称：\_\_\_\_\_

(盖公章)

二零二三年\_\_月

## 附件 1 磋商响应函

致：陕西中技招标有限公司

根据\_\_\_\_\_(项目名称)\_\_\_\_\_(项目编号)竞争性磋商文件要求，签字代表\_\_\_\_\_ (全名、职务)经正式授权并代表\_\_\_\_\_(供应商名称、地址)提交包含下述内容的响应文件正本壹份、副本贰份、电子版文件一份。

- (1) 磋商响应函；
- (2) 磋商报价表；
- (3) 按磋商须知要求提供的全部文件和磋商文件要求的响应文件；
- (4) 供应商资格证明文件；

据此函，签字代表宣布同意如下：

- 1、供应商将按磋商文件的规定履行合同责任和义务；
2. 供应商已详细审查全部磋商文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利；
3. 磋商报价自递交响应文件截止之日起有效期为 90 个日历天；
4. 供应商同意提供按照贵方可能要求的与其报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的磋商报价或收到的任何磋商报价；
5. 我方承诺，若我方成交将按照磋商文件第 36 款的要求在领取成交通知书时向采购代理机构交纳足额的招标代理服务费。

6. 与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

供应商代表姓名、职务：\_\_\_\_\_

供应商名称：\_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人或被授权代表签字或盖章：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件 2 磋商报价表

项目名称	
项目编号	
供应商	
磋商报价（人民币）	（大写）： _____ 元 （小写）： _____
服务期是否响应：	
付款方式是否响应：	

备注：报价不得超出采购预算，如果超出，报价为无效报价。

付款方式、服务期填写“是或否”

供应商： \_\_\_\_\_ （加盖公章）

法定代表人或授权代表： \_\_\_\_\_ （签字或盖章）

日期： \_\_\_\_\_

### 附件 3 分项报价表

供应商名称：\_\_\_\_\_ 项目编号：\_\_\_\_\_

序号					
1					
2					
...					

供应商：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

## 附件 4 服务方案

(格式自定)





## 附件6 项目业绩一览表

投标人名称：\_\_\_\_\_项目编号：\_\_\_\_\_

序号	项目名称	合同金额（万元）	签订日期
1			
2			
3			
4			
5			
...			

- 注：1. 供应商应如实列出以上情况，如有隐瞒，一经查实将导致其报价申请被拒绝。
2. 供应商应提供双方签订的合同（合同复印件加盖公章装订在响应文件中）。

## 附件 7 服务承诺书

致：西安市雁塔区人民政府办公室

我对参加此次项目编号为“SZT2023-SN-QC-ZC-FW-0114”的“雁塔区政府电子政务网络上网行为规范及加固提升项目”所提供的服务做如下承诺：

（承诺内容）

供应商：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

## 附件 8 供应商诚信承诺书

致：陕西中技招标有限公司

为了诚实、客观、有序地参与陕西省政府采购活动，愿就以下内容作出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的供应商平等参加政府采购活动。

二、参加采购代理机构组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名（加盖单位章和法定代表人签名）反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交人应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目响应文件的组成部分。

供应商：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

## 附件 9 供应商为本项目提供的资格证明文件

注：所有资质复印件加盖公章附在响应文件正、副本中。

### 附件 9-1 提供统一社会信用代码的营业执照

说明：

- 1、如供应商是企业（包括合伙企业），应提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；
- 2、如供应商是事业单位，应提供有效的“事业单位法人证书”；
- 3、如供应商是企业专业服务机构的，应提供执业许可证等证明文件；
- 4、如供应商是个体工商户，应提供有效的“个体工商户营业执照”；
- 5、如供应商为自然人，应提供有效的自然人身份证明。

附件 9-2 法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：我（法定代表人姓名）系注册于（供应商地址）的（供应商名称）的法定代表人，现代表公司授权下面签字的（被授权人的姓名、职务）为我公司合法代理人，代表本公司参加（项目名称）项目编号为（项目编号）的投标活动。代理人在本次投标中所签署的一切文件和处理的一切有关事物，我公司均予承认。

本授权有效期：自投标截止之日起 90 日历天；特此声明。

法定代表人身份证复印件	授权代表身份证复印件
法定代表人身份证复印件	授权代表身份证复印件

供应商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签字）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 附件 9-3 供应商财务状况证明文件

说明：

- 1、供应商提供 2021 年度或 2022 年度经审计的财务报告。
- 2、没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明或财务报告等。
- 3、供应商提供了财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函，则不需要提供上述财务状况报告。

## 附件 9-4 社会保障资金缴纳记录证明文件

说明：

1、供应商须依法缴纳社会保障资金，须提供磋商截止日期前六个月内任意 1 个月的社会保障资金缴纳记录复印件并加盖供应商单位公章，自行编写无效。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商提供相应证明文件证明依法不需要缴纳社会保障资金；

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对社会保障资金缴纳（如免缴）有特别政策的，须提供相关政策文件复印件以及供应商满足相关政策文件的证明文件。

## 附件 9-5 依法缴纳税收记录证明文件

说明：

1、供应商须提供截止磋商日期前六个月内任意 1 个月的依法缴纳税收记录。  
依法免税的供应商提供相应文件证明其依法免税。

2、国家、地方工商管理部门或者其他相关管理部门对企业纳税有特别规定的，  
须提供相关政策性文件复印件和供应商满足政策文件规定的证明文件。



附件 9-6 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书  
面声明

\_\_\_\_\_（采购人）\_\_\_\_\_：

我方作为项目名称\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）的投标供应商，  
在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中\_\_\_\_\_（填“没有”  
或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁  
止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应  
提供期限届满的证明材料。

2、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人  
名单。

3、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法  
案件当事人名单。

4、我方\_\_\_\_\_（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重  
违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有  
关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

附件 9-7 供应商具有履行本合同所必需的专业技术能力的说明及承诺(参考格式)

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）\_\_\_\_\_：

（公司）于\_\_年\_\_月\_\_日在中华人民共和国境内（详细注册地址）合法注册并经营，公司主营业务为（），营业（生产经营）面积为（）。现有员工数量为（），其中与履行本合同相关的专业技术人员有（专业能力、数量），本公司郑重承诺，具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

供应商：\_\_\_\_\_（加盖公章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

日期：\_\_\_\_\_

附件 9-8 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（ ）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（ ）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 附件 9-9 特殊资格要求

无。

## 附件 10 其他证明文件

供应商认为对其磋商有利的其它证明

## 第六部分 采购内容及要求

### 一、现状描述

西安市雁塔区政府云政务数据中心位于区机关北院内，现有安全措施主要针对业务应用，在当前网络安全风险逐渐增强的形势下，原有的技术手段和设备无法应对复杂的安全局势，对终端安全的管控仍需进一步加强。结合目前雁塔区政府云政务数据中心的现状，本项目主要计划从以下几方面改善：

**1. 统一的终端安全防护。**按照网络安全法和三级等级保护要求，结合当前的防护实际情况，对现有国产化和非国产化终端进行管理和防护，实现统一终端资产管理、补丁管理、杀毒管理、外设管控、私接 wifi 管控、防护管理等，提升终端安全管理和防护能力，对终端问题事项一键处置和溯源。

**2. 终端入网管控。**建立统一的准入机制和安全检查机制，对接入区政府网络的终端从健康性检查、已安装软件检查等多个层面进行安全检测，确保符合区政府制定的安全基线才可访问互联网和政务外网。

**3. 提升主动防御能力。**建立主动防御能力，利用欺骗技术混淆攻击目标，对攻击方的目的进行技术性分析及预判，扭转被动防御的局面到主动防御，实现区政府的网络空间安全综合防御能力提升。

### 二、建设目标

基于当前雁塔区政府的现状，通过购买设备及服务，完成终端安全加固和主动防御提升，提升网络安全综合保障能力，实现动态、完善、立体、全面的安全防护体系，至少达到如下目标：

**1. 终端全覆盖。**全面覆盖现有国产化、非国产化终端。

**2. 终端接入管理。**实现对院内私接 WIFI 的管控，可精准定位和阻断私接 WIFI 行为，掌握网络端口接入状态、终端接入信息、IP 资源占用信息等，防止网络接入混乱问题。

**3. 构建完善的终端安全防护体系。**满足合规要求，也能解决实际问题，实现终端接入安全，仅可信终端、安全终端才可接入网络，且通过统一的终端管理、终端防病毒、补丁管理等能力构建终端的统一安全防护体系。

**4. 提高主动防御能力。**建设主动防御能力，完成网络安全防御体系从被动到主动的迭代，满足“实战化”和“动态防御、主动防御”的“三化六防”要求。

### 三、项目总体要求

1. 本项目要求原厂工程师提供相关配套服务，不限于安装调试、故障处理、巡检等，至少提供三年质保服务；

2. 在满足终端防护、接入安全的基础上，需要具备网络接入状态、终端接入、IP 资源占用信息盘点的能力；实现全网的终端资产清晰可查、可管；并通过技术手段实现终端地址固化，确保终端自动获取固定 IP 地址，不得手动修改，方便终端安全管理和溯源。

3. 本次项目需配套提供设备安全巡检、应急响应、重大活动保障服务，要求服务人员具备丰富的相关工作经验和能力，巡检人员应具备 CISP、PMP 等资质；应急响应及重大活动保障人员应具备 CISP 证书、CISP-PTE、CISAW 应急响应等资质。

4. 要求本次提供的安全设备及系统质量和功能稳定、可靠，不能影响区政府正常网络及业务运行，如若造成客户处重大事故及问题，服务商根据造成的损失承担相应的责任。

### 四、采购内容要求

(一) 采购内容要求

采购项	数量
终端安全软件	1 套
终端接入安全管控	1 台
主动防御系统	1 台
终端配置检查服务	1 套
重大活动保障服务	1 套
应急响应服务	1 套
安全巡检服务	1 套

(二) 设备及服务基本指标要求



序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
1	终端安全软件	<p>1) 要求提供<math>\geq 1200</math>点非国产 PC 和<math>\geq 300</math>点国产 PC 安全防护,且应同时支持国产化和非国产化终端,能通过一套管理中心进行集中管理,终端防护授权可扩充。</p> <p><b>控制中心:</b></p> <p>2) 管理中心为系统软件,采用客户端-服务端架构,支持 B/S 管理模式。支持 X86 架构的 CentOS 7.6/RedHat7/麒麟 V10SP1、UOS20 或 ARM 架构的麒麟 V10/UOS20 操作系统。</p> <p>3) 可实现对客户端的集中管理,包括但不限于 Windows-Serve 操作系统、Red Hat Linux/CentOS 7.6 操作系统、Ubuntu 等。支持对国产服务器进行统一管理。</p> <p>4) 管理中心需具备防病毒、漏洞管理、资产管理、终端发现、威胁详情服务、虚拟化管理功能。</p> <p>5) 支持查看全网发现终端数、已安装客户端数、未安装客户端数以及不活跃终端数,显示全网客户端安装率;支持查看各个分组的客户端安装信息,包含分组名称、终端总数、已安装客户端数量、安装率、未安装客户端数量、不活跃终端数量。其中,发现终端数/已安装客户端数/未安装客户端数/客户端安装率支持进一步细分国产与非国产信息。</p>	1	套	

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		<p>6) 产品要适用各种终端系统及网络环境下的病毒查杀，需提供多引擎杀能力，至少提供 4 种防病毒引擎，以确保产品可适应不同环境。</p> <p>7) 防病毒功能要支持脚本类型的病毒查杀，支持基于脚本类型判断的病毒检测相关技术，通过预设数量的脚本作为样本，计算特征向量建立分类模型，由此建立的分类模型可以对待测脚本的类型进行判定，根据判定结果把脚本提供给对应的脚本引擎进行处理。</p> <p>8) 针对 Windows 终端，提供统防护功能：包含网络安全防护、摄像头防护、文件系统防护、驱动防护、进程防护、注册表防护、系统安全防护、键盘记录防护；</p> <p>9) 支持输入法防护，拦截伪装成输入法的木马程序或者利用输入法启动的木马程序。</p> <p>10) 产品支持蓝屏修复功能，当安装补丁出现蓝屏时可恢复系统。</p> <p>11) 支持查看服务端下载的补丁文件信息，并可通过服务端页面提供的下载链接下载相关补丁文件。支持管理员配置补丁包含列表、补丁排除列表。终端用户可查看已安装的补丁、已忽略的补丁，可按照 KB 号卸载指定补丁，支持清理补丁安装包，减少对磁盘空间的占用。</p> <p><b>客户端：</b></p>			

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		<p>12) 系统采用客户端-服务端架构，服务端支持级联模式以满足大规模跨地域部署需求。</p> <p>13) 支持终端用户提交故障信息并可上传相关附件，管理员收到信息后可查阅并处理。支持终端用户提交意见反馈信息，管理员收到信息后可查阅并处理。（提供产品功能截图）</p> <p>14) 产品支持对日常办公文档进行备份还原能力，支持对.doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、pdf 等文档进行备份，备份的是文档第一次写操作时的原始文档。必要时，可将文件进行还原。支持对部分特定的勒索病毒加密的文档进行解密。</p> <p>15) 针对 Windows 终端，提供浏览器防护功能：包含网页安全防护、网购安全防护、搜索安全防护、邮件安全防护、锁定浏览器（如 IE、Edge、360 浏览器）；</p> <p>16) 产品需具备宏病毒查杀能力，需提供宏病毒专项扫描功能，终端用户可对客户端执行宏病毒扫描，发现是否存在宏病毒。</p> <p>17) 产品需具备勒索防护功能，对勒索病毒提供多重防御能力，包括禁用客户端远程服务、拦截 RDP 攻击、拦截数据库攻击、锁定 RDP 攻击 IP 地址、客户端账户弱密码检测、弱密码软件检测（如 SQL Server 和 MySQL 数据</p>			

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		<p>库软件)。</p> <p>18) 支持统计内网中已停用系统 (Windows XP、Windows7) 的终端数, 并能查看关联的终端详情, 每类停用系统能给出处理建议。</p> <p>19) 支持软件安装防护, 安装软件时净化掉不需要的软件, 保持电脑干净、快速。</p> <p>20) 提供以上所有要求功能的证明材料, 包括但不限于产品截图、白皮书、官网截图证明及链接等。</p>			

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
2	终端接入安全管控	<p>1) 要求机架式设备, 双电源, 标准配置<math>\geq 6</math>个千兆电口, <math>\geq 2</math>个万兆光口, 每秒事务数(TPS): <math>\geq 8000</math>(次/秒), 最大吞吐量:<math>\geq 3\text{Gbps}</math>, 最大并发连接数:8000(条), 应支持<math>\geq 1200</math>点非国产PC和<math>\geq 300</math>点国产PC接入安全管控, 终端接入安全管控授权可扩充到至少4000点。兼容IPv4/IPv6双栈环境(提供IPv6兼容性证书证明)。</p> <p>2) 支持资产发现、识别和归类, 输出资产台账, 包括但不限于设备类型、IP、MAC、使用人、部门、所在交换机端口等。具备针对克隆(伪造)IP/MAC入网的场景发现和阻断的能力。针对哑终端(打印机、摄像头等)提供基于设备类型进行分发策略的能力。</p> <p>3) 支持自动发现和生成网络拓扑, 可自动刷新, 并可提供交换机可视化仿真面板, 可自动关联终端与交换机端口联系。在拓扑图上可以进一步向下细化定位, 直至每台终端设备, 也可以通过终端设备向上检索, 找到其连接的交换机, 及该交换机在网络中的位置、运行情况等信息。</p> <p>4) 支持终端溯源定位, 可通过IP或MAC, 直接定位到风险所在的交换机端口, 使用人等信息。</p> <p>5) 支持Windows、Linux、国产操作系统、Mac OS、IOS和安卓系统客户端, 支持在首次接入时推送安装客户端。</p>	1	台	

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		6) 支持 802.1X、Vlan 隔离、Portal、ARP、DHCP、策略路由、端口镜像、透明网桥等多种准入技术。 7) 支持多种工作模式，适用于不同情况，可支持设备实施模式、正常模式、紧急模式，在实施模式下可测试认证及客户端安装提示等，不影响用户正常网络访问；在紧急模式下可放通所有终端访问，保障用户正常访问。 8) 支持本地帐号、AD 域、LDAP、邮件服务器、Radius 服务器、Ukey、钉钉、企业微信、飞书、手机短信、指纹等多种认证方式，可同时启用多种方式进行认证，支持对账号可登陆设备数量进行限制。 9) 支持访客模式，可通过访客码、短信、二维码和自助申请等多种方式入网。 10) 支持终端安全合规检查，对国产和 windows 操作系统应支持检查系统弱口令、系统密码策略、系统是否安装指定防病毒软件等，确保系统环境安全。防病毒软件检查应支持 360、瑞星、火绒、天擎、卡巴斯基等常见杀毒软件。 11) 提供以上所有要求功能的证明材料，包括但不限于产品截图、白皮书、官网截图证明及链接等。			
3	主动防御系统	1) 要求双电源，标准配置≥6 个千兆电口，≥1 个扩展插槽，≥16G 内存，≥2T 硬盘，支持≥40 个仿真节点。基于网络欺骗和主动防御理论，提供	1	台	

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		<p>仿真、溯源反制、Oday 攻击捕获等能力。</p> <p>2) 要求系统支持 IPv4/IPv6 双栈协议网络, 提供 IPv6 兼容性证书, 支持 SDN 技术模拟蜜网, 可自定义添加交换机、VLAN 规划蜜网结构。</p> <p>3) 要求系统支持对每个仿真节点的 CPU、内存、存活状态等进行监测, 防止仿真节点出现问题影响采集效果, 应能针对采集仿真节点单独进行停止、重启、重置恢复等操作, 并能在线远程登录仿真节点内部进行查看和修改。</p> <p>4) 要求系统应能提供丰富的仿真场景供快速部署使用, 包括但不限于 DMZ 区 (互联网区/对外发布区)、办公网 (终端接入区)、数据中心、运维管理区, 进行一键式批量部署仿真节点。</p> <p>5) 系统可提供多样化的采集仿真节点系统和环境类型供选择, 可以根据实际的业务系统情况和网络环境, 自由选择采集仿真节点的类型, 至少应该包含常见的系统和环境, 如操作系统、网站模板、中间件、数据库、物联网网络、常见系统服务、热门漏洞等类型。</p> <p>6) 支持数据仿真, 可根据情况构造仿真数据放入采集节点中, 如构造远程桌面连接记录、SSH 连接记录、浏览器记录、书签记录等数据、投放虚假内部资料文件等。</p> <p>7) 系统支持运行 Web 类业务学习式沙箱, 可自动学习真实业务网站数据, 仿</p>			

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		<p>装业务网站页面，以更好的迷惑攻击者。</p> <p>8) 支持在线制作反制型蜜饵，可通过蜜饵对反制对象进行命令控制、上传下载文件、截屏、录像、敏感信息收集等操作。</p> <p>9) 要求系统可以采集攻击者的攻击样本，应能下载导出攻击样本进行人工样本分析，和通过使用威胁情报、沙箱等先进技术对样本文件进行联动分析，支持联动现场沙箱设备进行联动分析，全面掌握和还原攻击样本的基本信息、进程行为、网络行为、文件行为、注册表行为等攻击行为。</p> <p>10) 要求系统能对攻击者的攻击行为进行全面记录和画像，能够对攻击者打标签，且展示其社交账号、硬件指纹、系统指纹、浏览器账号、手机号、攻击工具、反制监控、所有攻击事件等信息。能够记录攻击者执行的操作命令和日志，能够以在线查看攻击数据包、攻击视频、攻击截图的方式回放攻击事件，便于运维人员全方位的感知攻击过程，为攻击取证提供支持。</p> <p>11) 支持以 PDF、WORD、HTML 等多种方式导出攻击者的攻击事件、攻击报告，和以 PCAP 格式导出攻击者的相关流量数据包。</p> <p>12) 支持通过大屏展示主动防御和诱捕情况。可展示攻击杀伤链、攻击源、仿真节点统计、攻击事件、攻击路径、溯源信息等。</p> <p>13) 提供以上所有要求功能的证明材料，包括但不限于产品截图、白皮书、官</p>			



序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		网截图证明及链接等。			
4	终端配置检查服务	<p>1) 提供计算机终端配置检查工具和服务，在必要时可采集终端配置信息进行检查和分析。</p> <p>2) 要求支持 USB 使用记录：USB 使用记录显示主机 USB 使用情况；支持浏览器上网记录，支持 IE 内核浏览器、谷歌浏览器、火狐浏览器等上网记录及 Cookie 记录。支持检查主机系统配置信息，内容包括不限于：计算机名、用户名、操作系统、内存大小、磁盘大小、系统路径、共享目录。支持检查主机硬件信息，内容包括不限于：CPU 信息、主板信息、内存信息、显卡信息、硬盘信息、网卡信息。</p> <p>3) 支持检查主机所有开机自启动项程序。支持检查主机异常服务，即主机上已经启动的可能有风险的服务程序。支持检查主机密码安全策略配置，包含口令最长使用期限，长度最小值，锁定阈值等。支持检查主机所有系统账号，包含隐藏（影子）账户及活动状态。支持检查主机系统安全补丁，内容包括不限于：补丁名称，补丁发布日期，补丁描述。</p> <p>4) 支持检查系统的活动端口，内容包含不限于当前开放的 TCP/UDP 端口、连接状态、进程相对路径。支持检查系统的用户权限，显示用户、访问权限与操作系统安全相关的状态。支持 xml、html 等格式的输出报表。</p>	1	项	提供一年期服务

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
		5) 提供以上所要求的检查工具能力证明材料。			
5	重大活动保障服务	1) 服务期内，在重大活动期间提供终端安全保障服务，含应急方案、制度、重保的服务以及安全人员驻守。 2) 重大活动前期：保障重大活动筹备工作的正常开展。 3) 重大活动期间：避免由于终端相关的安全风险，导致区政府网络出现安全风险或事件问题，避免由此可能产生的不良影响及其社会化蔓延。 4) 提供一年服务期重保服务支撑。	1	项	提供一年期服务
6	应急响应服务	1) 针对服务期间内出现的终端重大安全事件提供应急响应保障服务。 2) 接到告警信息立即组织专家远程确定故障级别；如果是高危级别需派遣应急响应专家到达现场解决问题； 3) 现场了解详细的终端安全事件情况，并实时采集终端的相关数据信息；分析客户受攻击的终端安全问题，并控制事件的继续发生； 4) 如需特殊的安全防护产品或工具解决问题，应给客户建议相应的产品；搜集并固定相关数据信息，为公安机关的介入提供技术依据； 5) 故障解决后应输出应急响应服务报告。 6) 提供一年服务期应急响应服务。	1	项	提供一年期服务
7	安全巡检	1) 用于日常的本次设备及配套设施的运维和巡检。	1	项	提供一年

序号	名称	基本要求	数量	单位	备注
	服务	2) 要求提供不少于一年6次的现场巡检服务,负责终端、设备的维护和故障处理。 3) 接受用户的考核和各项制度,并提供六次巡检报告。			期服务

## 五、商务要求：

1. **服务期限：**合同确定的服务期为 12 个月。自合同签订之日起计算服务时间。
2. **款项结算：**本项目结算分为两次。在合同签订之日起三十个工作日内预付合同金额的 70%；项目实施完毕，终验合格后十五个工作日内付合同金额 30%。

## 六、其他

1. **供应商资格：**具有履行合同所必需的产品供应能力；提供合法注册的法人或其他组织的营业执照等证明文件；参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。
2. **保密责任：**除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将合同中的内容及在合同执行过程中获得的对方商业信息向任何第三方泄露。
3. **争议解决：**合同在执行过程中，若发生纠纷，由双方友好协商解决，若不能通过友好协商解决，任何一方可向我方所在地有管辖权的人民法院起诉。