# 合同条款及格式

**西安市高陵区公务用车信息化监管平台运行维护项目**

**（示范文本）**

**采购人（甲方）：**

**供应商（乙方）：**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》与项目行业有关的法律法规，以及本项目 （项目编号： ）相关采购要求的规定，合同双方就乙方向采购方提供 事宜，为明确甲、乙双方责任，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

**一、合同履行地点、服务期限**

1、服务地点依据服务内容及服务方式，如若需要到甲方现场提供技术服务，则由甲方指定地点，同时要求双方授权人员现场验证。

2、合同服务期： 。

**二、双方的权利和义务**

1、甲方的义务

1.1甲方委派 联系电话 担任本项目负责人。

1.2按合同的约定向乙方支付此项目所需的款项。

1.3按甲乙双方确认的项目推动计划安排乙方工作人员进入工作场地，如有需要甲方应提供乙方实施本项目所必备的工作条件和环境。

2、乙方的义务

2.1依据履行合同的约定向甲方提供实施服务人员。

2.2乙方委派 联系电话 担任本项目的项目负责人，乙方应保证项目实施服务的工作连续性。如有实施需要，甲方可以要求乙方协调有关人员到项目现场进行项目实施服务。

**三、技术服务的标准和方式**

1、技术服务标准

在设备发生紧急故障的情况下，乙方将提出应急解决措施：7×24的响应时间，由当地服务机构的技术人员立即赶往现场进行排除，或按甲方要求提供5×8小时现场服务；

2、技术服务方式

乙方为甲方提供3种技术服务方式：

2.1远程定期系统巡检：检查系统漏洞，定期打补丁，系统更新升级、系统故障排除等。

2.2远程技术咨询服务：电话解答客户提出的技术问题。

2.3现场技术咨询、故障排除服务：赴客户现场提供技术咨询，故障排除服务。

**四、有关技术服务的其他约定**

1、从本合同生效之日起，乙方将提供 个月的系统技术服务，技术服务的范围及要求：合同所涉及服务内容及服务要求；若因甲方操作不当原因造成的系统故障产生额外费用的，费用由甲方承担；或者双方协商处理以确保系统正常使用。

2、甲方如对乙方提供的技术服务有任何意见和建议，可以拨打投诉电话： 、售后服务卡或者发送电子邮件至邮箱： 。

**五、合同价款及支付方式**

1、合同价款

本合同暂定总价款为RMB （人民币大写： )，成交单价：RMB （人民币大写： )（具体以设备实际装车数量为依据结算服务价款，最终结算金额不得超过项目总预算），该合同总价包括承接甲方项目所承担的全过程的一切费用，合同所包含服务单价及总价不受市场价格变化因素的影响。

2、款项结算：当年服务合同期限满前2个月根据当年服务质量，并按照设备实际装车数量支付相应的服务费用。

**六、违约责任**

1、由于甲方原因造成服务滞后拖延，乙方将以《项目备忘》的方式向甲方提出解决方案，甲方应在1日内协调解决此问题，否则造成的服务滞后拖延由甲方负责。

2、在实施过程中由于乙方原因造成服务滞后拖延，甲方可向乙方提出解决方案，乙方应在1日内响应，否则造成的服务滞后延误由乙方负责。

3、违约金计算方式为：合同工程总额的0.05%/每日计×期天数。

4、由于客观不可控因素而导致的乙方服务滞后拖延的，不应视为乙方违约，但乙方应积极从技术方案上寻求解决办法，以保证甲方系统的正常平稳运行。

**七、解决争议的方式**

本合同未尽事宜，双方以友好协商的原则妥善解决，如双方因质量、技术问题的争议，可向高陵区仲裁委员会申请仲裁，亦可直接向高陵区人民法院诉讼。

**八、合同生效**

甲乙双方约定自 年 月 日续接上年提供技术服务；合同有效期为 。

**九、保密**

乙方在对甲方进行系统实施服务过程中，对所取得和甲方的资料、数据、方法、技巧和思想等国家机密在未经甲方许可下，应严格保密，不得外泄；如有信息外泄给甲方带来的损失由乙方全权承担。

**十、附则**

1、本合同一式肆份，经甲乙双方签字盖章后生效，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。

2、合同履行过程中形成的各种书面文件，经双方签署确认后为本合司的组成部分，与本合同具有同等法律效力，解释的顺序除有特别说明外，以文件生成时间在后的为准。

3、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同样的法律效力。如果本合同之附件与本合同规定不符, 以本合同规定为准。

**甲方(公章) ： 乙方(公章)：**

**法定代表人或授权代表(签字)： 法定代表人或授权代表(签字)：**

**联系电话： 联系电话：**

**\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 \_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日**