

2023 年余下街道办事处环卫保洁及 公厕管理服务（包 1）

招 标 文 件

项目编号：SXDXYZB2023-010-01

采 购 人：西安市鄠邑区余下街道办事处

采购代理机构：陕西德欣源项目管理有限公司

二〇二三年十月

目 录

第一章 招标公告	1
第二章 服务商须知	11
第三章 招标内容及要求	32
第四章 合同文本	37
第五章 投标文件构成及格式	40

第一章 招标公告

2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务招标公告

项目概况

2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕获取招标文件，并于 2023 年 10 月 30 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SXDXYZB2023-010-01

项目名称：2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务

采购方式：公开招标

预算金额：2,455,840.00 元

采购需求：

合同包 1 (2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）)：

合同包预算金额：1,589,840.00 元

合同包最高限价：1,589,840.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	清扫服务	道路清扫保洁	1(项)	详见采购文件	1,589,840.00	1,589,840.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起至本项目结束

合同包 2 (2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 2）)：

合同包预算金额：866,000.00 元

合同包最高限价：866,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
2-1	清扫服务	道路清扫保洁	1(项)	详见采购文件	866,000.00	866,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起至本项目结束

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目专门面向中小企业采购，服务商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

合同包 2(2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 2）)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目专门面向中小企业采购，服务商应为中小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）)特定资格要求如下：

3.1 法定代表人授权委托书(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)；法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书（附法定代表人身份证复印件）；招标文件凡是法定代表人之处，非法人单位的负责人均参照执行；

3.2 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人”(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的投标人；

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

合同包 2(2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务(包 2))特定资格要求如下：

3.1 法定代表人授权委托书(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)；法定代表人直接参加投标只须提供法定代表人资格证明书(附法定代表人身份证复印件)；招标文件凡是法定代表人之处，非法人单位的负责人均参照执行；

3.2 不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人”(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的投标人；

3.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

三、获取招标文件

时间：2023 年 10 月 09 日至 2023 年 10 月 13 日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00 下午 12:00:00 至 23:59:59（北京时间）

途径：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕

方式：在线获取

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023 年 10 月 30 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、招标文件获取方式：服务商登录【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站【首页·> 电子交易平台·> 企业端】后，在【招 标公告/出让公告】模块中选择有意向的项目点击“我要投标”，成功后即可在【我的项目】中点击“项目流程·> 交易文件下载”免费下载电子招标文件（*.SXSZF）。

2、招标文件公告期：自招标公告发布之日起 5 个工作日

3、服务商初次使用交易平台须先完成诚信入库登记、CA 认证及企业信息绑定。具体操作流程见【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】（sxggzyjy.xa.gov.cn）网站【首页·> 服务指南·> 下载专区】中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投标指南》。

注意：服务商应随时留意可能发布的变更公告，公告中如注明本项目有变更文件，则应从“项目流程·> 答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

4. 提交投标文件的方式：电子投标文件（*.SXSTF）可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站“电子交易平台·> 企业端”进行提交，逾期系统将拒绝接收。

5. 政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国发办〔2007〕51号）；《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）；《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）；《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；《财政部农业农村部国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；《财政部农业农村部国家乡村振兴局中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）；《陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29号）；《财政部关于在政府采购活动中落实平等对待内外资企业有关政策的通知》（财库〔2021〕35号）；陕西省财政厅《关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；《陕西省财政厅关于落实政府采购支持中小企业政策有关事项的通知》（陕财办采〔2022〕10号）；

若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：西安市鄠邑区余下街道办事处

地址：西安市鄠邑区余下街道中心街76号

联系方式：13359286769

2. 采购代理机构信息

名称：陕西德欣源项目管理有限公司

地址：陕西省西安市经济技术开发区文景路一方中港国际 B 座 1701 室

联系方式：029-86109738

3. 项目联系方式

项目联系人：王玉

电话：029-86109738

陕西德欣源项目管理有限公司

第二章 服务商须知

【前附表】

序号	内容	说明和要求
1	项目名称	西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处 环卫保洁及公厕管理服务（包 1）项目
2	项目编号	SXDXYZB2023-010-01
3	预算执行书编号	ZCBN-鄠邑区-2023-00362
4	是否专门面向中小企业采购	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5	预算金额	（包 1）1589840.00 元
	最高限价	（包 1）最高限价 1589840.00 元
6	是否接受联合体	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
7	是否允许进口产品	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
8	是否允许大中企业 向小微企业分包	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
9	投标保证金	免交
10	履约保证金	无
11	投标文件份数	投标服务商无需提供； 中标服务商在领取中标通知书时提供一正两副。
12	项目服务地点	甲方指定地点
13	现场踏勘和集中答疑	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织，投标人自行踏勘现场。踏勘费用服务商 自行承担。
14	政府采购信息发布媒	1. 陕西省政府采购网：仅提供项目公告，官网地址：

	体（采购公告、采购结果公告、变更公告）	http://ccgp-shaanxi.gov.cn/ 2. 全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）：即西安市公共资源交易平台，提供项目公告和采购文件下载。官网地址： http://sxggzyjy.xa.gov.cn/
15	询问和质疑	见招标公告中的“联系方式”
16	投诉受理	1. 受理单位：西安市鄠邑区财政局 2. 联系电话：029-84882651 3. 地址：陕西省西安市鄠邑区人民路中段
17	资格审查	审查地点：同开标地点
18	信用信息查询截止时间	同提交投标文件截止时间
19	开标形式	<input checked="" type="checkbox"/> 不见面开标 <input type="checkbox"/> 见面开标 详见本章“开标程序”有关内容。
20	是否允许递交多个备选投标方案	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
21	中标通知书	1. 领取地点：陕西德欣源项目管理有限公司 2. 联系电话：029-86109738 3. 联系人：王玉
22	西安市公共资源交易中心电子化政府采购系统技术支持（软件开发商）	国泰新点软件股份有限公司 1. 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095 2. 驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310
23	CA 业务网点	陕西省数字证书认证中心股份有限公司 网点 1：西安市高新三路信息港大厦 1 楼客服中心

		<p>客服电话：4006-369-888</p> <p>网点 2：西安市长安北路 14 号省体育公寓 B 座一楼</p> <p>咨询电话：029-88661241</p> <p>网点 3：西安市文景北路 16 号白桦林国际 B 座 2 楼 11# 窗口</p> <p>咨询电话：029-86510073 转 80211</p>
24	招标代理服务费	<p>招标代理服务收费按差额定率累进法计算，具体收费标准参考计价格[2002]1980 号、发改价格[2011]534 号、发改办价格(2003)857 号执行。由中标供应商在领取中标通知书前向招标代理机构一次性支付。</p> <p>收款账户信息：</p> <p>开户名称：陕西德欣源项目管理有限公司</p> <p>开户行：中国建设银行股份有限公司西安凤城七路支行</p> <p>账号：61050110309109999888</p>

服务商须知

一、名词解释

- （一）采购人：依法进行政府采购的西安市机关、事业单位或团体组织。
- （二）服务商：凡参与本次投标，具有相关资格的法人/其他组织/自然人。
- （三）政府采购监管机构：西安市鄠邑区财政局

二、服务商注意事项

（一）询问

服务商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理提出询问。采购人或采购代理将在 3 个工作日内对服务作出法提出的询问做出答复。

询问内容超出采购人对采购代理委托授权范围的，服务商应当向采购人提出。

（二）质疑和投诉

1、服务商认为采购文件、采购过程、中标或成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人或采购代理机构提出。

2、质疑提交方式：

（1）在线质疑：

登录【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站【首页·> 电子交易平台·> 企业端】，在【我的项目】中点击“项目流程·> 质疑”，填写表单并提交质疑。

（2）书面质疑：

书面质疑函应按照财政部国库司制定的《政府采购供应商质疑函范本》进行填写，签字、盖章后提交至采购人或采购代理机构。

①采购人联系方式：

联 系 人：程主任 联系电话：13359286769

通信地址：西安市鄠邑区中心南街 76 号

②采购代理联系方式:

受理地点: 陕西德欣源项目管理有限公司

联系电话: 029-86109738

3、服务商质疑应当提交质疑事项和必要的证明材料。在法定质疑期内, 针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。采购人、采购代理将在收到书面质疑后 7 个工作日内, 在线答复或以书面形式通知质疑人和其他有关服务商。

4、服务商为自然人的, 应当由本人签字; 服务商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章, 公章不得以合同章或其他印章代替。服务商委托代理人质疑的, 应当同时提交服务商签署的授权委托书。

5、有下列情形之一的, 属于无效质疑:

(1) 对采购文件质疑的质疑人不是依法获取采购文件的潜在服务商; 对采购过程、中标或成交结果质疑的质疑人不是参与本次政府采购项目的服务商;

(2) 超过法定期限, 或未以线上、书面形式提出的;

(3) 缺乏必要的证明材料, 或捏造事实、提供虚假材料, 或以非法手段取得证明材料的;

(4) 书面质疑函没有合法有效的签字、盖章或委托授权书的(代理人质疑和投诉, 应当提交服务商签署的授权委托书);

(5) 针对同一采购程序环节又提出其他质疑事项的, 或质疑答复后就同一事项再次质疑不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

6、质疑服务商对采购人、采购代理的答复不满意, 或者采购人、采购代理未在规定的时间内作出做出答复的, 可以在答复期满后 15 个工作日内按照《政府采购质疑和投诉办法》(财政部 94 号令) 相关规定向西安市财政局政府采购管理处提出投诉。服务商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

7、对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：

依据《政府采购质疑和投诉办法》（财政部 94 号令）有关规定，投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实，或提供虚假材料、或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其一至三年内参加政府采购活动。

8、对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第 243 条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第 246 条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

（三）关于信用记录的查询和使用

1、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）第二条有关要求，采购人将在资格审查时通过【信用中国（www.creditchina.gov.cn）】、【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】网站对服务商的信用情况进行甄别。

2、对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的服务商，将拒绝其参与政府采购活动。

3、服务商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但服务商应提供相关证明材料。

4、信用记录核查的截止时点为“资格审查当日”，查询结果将与其他采购文件一并保存。信用记录查询方法及查询结果如下：

（1）信用中国上的信用报告：信用中国首页·〉“信用信息”查询框·〉下载信用信息（PDF 格式），并打印。

（2）政府采购严重违法失信行为记录：中国政府采购网首页·〉政府采购严重违法失信行为记录名单，将查询结果截图并打印。

（四）关于对中小企业的优惠政策

1、根据财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）的有关规定，提供小微企业制造的货物、承建的工程或者承接的服务（不包括使用大型、中型企业商号或者注册商标的货物）参与政府采购活动时对小型和微型企业产品的报价给予 10%~20%（工程项目 3%~5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。同时，依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）第四条第二款规定在货物采购项目中，服务商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%~5%作为其价格分。

本项目为专门面向中小企业的采购项目（或采购包），不执行上述条款的价格扣除或加分。

2、根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）等的规定，监狱企业视同小型、微型企业。

3、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承建的工程或者承接的服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，

视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4、参加政府采购活动的中小企业/残疾人单位应提供《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》。《监狱企业证明函》应由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具。未提供上述证明函的，不能享受招标文件规定的价格扣除。

（五）不见面开标

该项目将采取“不见面”开标的形式，服务商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：

1、开标当日，请各服务商至少提前半小时登录“不见面”开评标系统，并按要求及时签到，并保持在线直到评审结束；

2、投标服务商无需提交纸质投标文件，待采购结果公告后，由中标服务商补交一正两副纸质投标文件。

3、唱标过程中，服务商在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 对电子投标文件进行解密。解密时所用 CA 应与加密投标文件时所用 CA 相同；评审过程中，评标委员会可能会就某些问题要求服务商进行在线澄清。

4、“不见面”开评标系统操作说明详见全国公共资源交易平台（陕西·西安市）网站〔首页·〉服务指南·〉下载专区〕中的《西安公共资源交易不见面开标大厅服务商操作手册》。相关技术问题，请咨询软件开发商：

（1）技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095

（2）驻场技术人员：029-86510166/86510167 转 80310

（六）服务商的投标费用自理。

三、招标文件

（一）招标文件包括下列内容

第一章 招标公告

第二章 服务商须知

第三章 招标内容及要求

第四章 合同文本

第五章 投标文件构成及格式

（二）招标文件的检查及阅读

服务商下载招标文件后应仔细阅读检查招标文件中的所有内容，按照招标文件中所列事项、条款、规范要求及格式，在投标文件中对招标文件做出全面地响应，并按招标文件的要求提交全部资料。

项目废标后重新组织招标的，采购代理将重新编制、发布新版招标文件，服务商应按新版招标文件重新编制投标文件。原招标文件及投标文件失效。

投标文件封面、投标函以及法定代表人委托授权书三处的项目名称、项目编号、标段（项目未分标段的除外）应当与最新发布的招标文件保持一致，否则将被视为无效投标文件。

（三）招标文件的修改、澄清

1、采购代理可对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理将在投标截止时间 15 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告，澄清或修改的内容为招标文件的组成部分；不足 15 日，采购代理将顺延提交投标文件的截止时间。

2、服务商对招标文件质疑的，应在采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内以书面形式提出，采购人或采购代理将以书面形式予以答复；在此之后提出的针对招标文件的质疑为无效质疑。答复的内容可能影响投标文件编制的，采购代理将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。

3、采购代理可以视采购具体情况，暂停项目的执行或延长投标截止时间和开标时间，但至少会在招标文件要求的提交投标文件的截止时间 3 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布变更公告。不足 3 日的，将另行通知。

4、请各服务商在提交投标文件截止时间之前，务必自行关注下列地址发布的变更公告，采购代理不再另行通知，因服务商未及时关注所造成的一切后果由服务商自行承担：

(1) **【陕西省政府采购网】** (www.ccgp-shaanxi.gov.cn) 中的【首页·> 市县采购信息公告】；

(2) **【西安市公共资源交易平台】** (sxggzyjy.xa.gov.cn) 中的【首页·> 交易大厅·> 政府采购】。

(四) 招标文件的解释权归采购代理。

四、西安市政府采购信用担保及信用融资政策

为进一步贯彻落实国务院和我省关于支持中小企业发展的政策措施，发挥政府采购政策导向作用，充分利用信息化技术，通过搭建信息对称、相互对接的平台，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，陕西省财政厅制定了《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号），为参与陕西省政府采购项目的中型、小型及微型企业提供政府采购信用担保和融资服务。成交供应商如果需要融资贷款服务的，可凭成交通知书、政府采购合同等 相关资料，按照信用融资办法规定的程序申请办理，具体规定可登陆陕西省政府采购信用融资平台（<http://ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）中查询了解。

五、投标报价

投标报价是服务商响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其他相关的一切费用。

（一）服务商在报价时应充分考虑所有可能发生的费用，招标文件未列明，而服务商认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，采购人均按已计取对待。

（二）服务商应严格按照《投标文件构成及格式》中《开标一览表》中的相关要求填写分类报价及其他需要响应的内容。

（三）投标报价货币：人民币；基本单位：元，精确到小数点后两位。

（四）投标报价只能提交唯一报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

六、投标文件

（一）电子投标文件

编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用 CA（数字认证证书）对电子投标文件进行签署、加密、递交及开标时解密等相关操作。

1、电子招标文件获取方式：服务商登录『西安市公共资源交易平台·〉首页·〉电子交易平台·〉企业端』后，在『招标公告/出让公告』模块中选择有意向的项目点击“我要投标”，成功后点击“我的项目·〉项目流程·〉交易文件下载”免费下载电子招标文件（*.SXSZF）。

注意：①正常下载电子招标文件后，“交易文件下载”按钮前的图标将变为“✓”，未正常下载或从其他途径获取招标文件的，将无法上传电子投标文件；②服务商应随时留意可能发布的变更公告，变更公告是招标文件的组成部分。变更内容影响投标文件编制时，采购代理将同时发布答疑文件，此时服务商应从“项目流程〉答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

2、电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览。软件下载地址及操作手册详见《西安市公共资源交易平台·〉 首页·〉 服务指南·〉 下载专区》中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

3、电子投标文件中需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA”进行签章；需要加盖服务商公章的地方，请使用“企业 CA”进行盖章。加密和解密应当使用同一 CA，否则将会导致解密失败。

4、电子投标文件同样需要使用上述专用软件进行编制。若电子投标文件签章后，导出的 PDF 文件里看不到签章，请尝试使用查看投标文件工具打开未加密的电子投标文件重新导出。在编制过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商：

（1）技术支持热线：400-998-0000

（2）驻场技术人员：029-86510166/86510167 人工转 80310（徐工）

（二）纸质投标文件

开标时投标服务商无需提交纸质投标文件，项目中标后由中标服务商在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件。

采用电子化评审系统的采购项目，其纸质投标文件应从政府采购项目投标文件制作软件中导出。并按规定的纸质投标文件份数要求进行印刷，其正本及各副本分别装订成册。项目分标段的，应按所投标段分别准备投标文件。

（三）投标文件的语言及计量单位

1、招标活动的所有文件、资料、函电文字均使用简体中文，确需提交用其他语言形成的资料，必须翻译成简体中文。对不同文字文本投标文件的解释发生异议时，以简体中文文本为准。

2、投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，但招标文件另有规定的除外。

（四）投标文件的有效期

投标文件有效期为自开标之日起 90 个日历日。如中标，延长至合同执行完毕时止。

（五）投标文件的提交

服务商可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录【西安市公共资源交易平台·> 首页·> 电子交易平台·> 企业端】提交电子投标文件，逾期系统将拒绝接收。提交时，依次点击“我的项目·> 项目流程·> 项目管理·> 上传投标文件”，上传加密的电子投标文件（*.SXSTF）。上传成功后，电子化平台将予以记录。

（六）投标文件的撤回、补充和修改

服务商在递交投标文件后，且在提交投标文件截止时间前，可以对所提交的投标文件进行撤回、补充或修改。

对电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧版，再重新提交新版。

（七）关于投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心 2021 年 7 月 22 日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对服务商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如 MAC 地址、硬盘序列号、CPU 编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标服务商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18 号），该情形可以视为投标服务商串通投标，其投标无效。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标服务商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

（八）服务商提交投标文件时，出现下列情况之一的，其投标文件将被拒绝接收：

- 1、误投的；
- 2、逾期提交电子投标文件的。

七、组织开标

（一）采购代理组织招标、开标、评标工作，整个过程受政府采购监管机构的监督、管理。

（二）采购代理在规定的的时间和地点组织公开招标，服务商法定代表人或被授权人可登录【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】不见面开标系统】参加。

（三）开标大会上，采购代理将对已接收的投标文件，依据提交投标文件的顺序，以公开唱标的形式，将开标一览表的内容公布。

（四）主持人宣布开标后，服务商应携带“加密电子投标文件时所用 CA 锁”在线自行解密电子投标文件。

（五）在开标环节出现下列情况之一的，其电子投标文件视为无效文件：

- 1、服务商拒绝对电子投标文件进行解密的；
- 2、因服务商自身原因（如未带 CA 锁，或所带 CA 锁与制作电子投标文件使用的 CA 锁不一致，或沿用旧版招标文件编制投标文件等情形），导致在规定时间内无法解密投标文件的；
- 3、上传的电子投标文件无法打开的；
- 4、政府采购法律法规规定的其他无效情形。

八、资格审查

开标结束后，由采购人委派的资格审查小组（采购人应出具书面授权函）按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）有关规定，对服务商资格证明文件及信用记录进行审查。出现下列情形的，投标文件将被视为无效：

（1）不具备招标文件中规定的资格审查要求的；

（2）未按招标文件要求签字或加盖公章的；

资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认，并告知无效投标服务商资格审查未通过的原因。

合格服务商不足 3 家的，不得评标。

【资格性审查表】

序号	资格项	审查内容
一	基本资格条件 （具备《政府采购法》第二十二条规定的资格条件）	
1	有效的主体资格证明文件	在中华人民共和国境内注册，依法取得并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可证等；
2	财务状况报告（任选其一）	1. 2021 年度或 2022 年度经审计的财务会计报告（至少包括审计报告、资产负债表和利润表，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）； 2. 提交投标文件截止时间三个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附基本存款账户信息）；
3	社保资金缴纳证明	提交投标文件截止时间前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。
4	税收缴纳证明	提交投标文件截止时间前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明（增值税、营业税、企业所得税至少提供一种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。
5	无重大违法记录声明	参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。

6	法定代表人(主要负责人)委托授权书\身份证明	法定代表人委托代理人参加投标时，应提供法定代表人委托授权书；法定代表人亲自参加投标时，应提供法定代表人身份证明书。
二	特定资格条件	
1	关联声明	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
2	落实政府采购政策资格	本项目专门面向中小企业采购（残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业），服务商需提供《中小企业声明函》、《监狱企业的证明文件》或《残疾人福利性单位声明函》）
三	其他	
1	信用记录审查结果	不得为“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)列入“失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；不得为中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的投标人
<p style="text-align: center;">注意事项：</p> <p>1. 除银行、保险、石油石化、电力、电信行业外，其他行业分支机构在参与投标时，须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司（总所）出具的授权书，总公司（总所）只能授权一家分支机构。经总公司（总所）授权后，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效（法律法规或行业另有规定的除外）。</p> <p>2. 事业单位参与投标时，可不提供财务状况报告、社会保障资金和税收缴纳证明；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件，证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金；自然人（仅限中国公民）参与投标时，只须提供身份证复印件。</p> <p>3. 以联合体形式参与投标时，应提供有效的《联合体协议书》，并遵循招标文件第二章中“关于联合体”的相关规定。</p> <p>4. 按照财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，在资格审查阶段，采购人将对投标供应商的信用记录进行核查，出现招标文件第二章中“关于信用记录的查询和使用”所列失信行为的，将拒绝其参与政府采购活动</p>		

九、评标方法和程序

为了确保评标工作的公平、公正，依据政府采购法和政府采购相关法规、规章，成立评标委员会，评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为 5 人以上单数。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标专家从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。采购预算金额在 1000 万元以上、技术复杂、社会影响较大的采购项目评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数。

（一）评标方法：本项目采用综合评分法

投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的服务商为中标候选人。

（二）评标程序：服务商资格性审查通过后，评标委员会依据招标文件的规定，对投标文件的符合性进行审查。审查通过后，评标委员会根据响应程度对合格服务商的投标文件进行综合打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选人。具体程序如下：

1、投标文件的符合性审查

评标委员会依据招标文件的规定，对投标文件的有效性、完整性进行审查。

符合性审查表

序号	符合性审查项	通过条件	结论	未通过原因
1	投标文件项目名称、项目编号、标段（未分标段的除外）	投标文件以下三处的项目名称、项目编号、标段无遗漏，且与本项目完全一致（以招标文件中给定的项目名称、项目编号为准）： （1）封面； （2）投标函； （3）法定代表人委托授权书或法人身份证明。		

2	投标文件组成	<p>投标文件应包含以下内容：</p> <p>(1) 投标函；</p> <p>(2) 开标一览表、分项报价明细表（《投标文件构成及格式》未作要求的除外）；</p> <p>(3) 资格证明文件；</p> <p>(4) 服务商概况；</p> <p>(5) 服务商参加政府采购活动承诺书；</p> <p>(6) 投标方案。</p>		
3	投标文件的签署、盖章	签署、盖章均符合招标文件要求，且无遗漏。		
4	投标文件的语言及计量单位	均符合招标文件的要求。		
5	投标有效期	符合招标文件的要求。		
6	投标报价	<p>同时满足以下条款：</p> <p>(1) 投标报价符合唯一性要求；</p> <p>(2) 开标一览表填写符合要求；</p> <p>(3) 报价货币符合招标文件要求；</p> <p>(4) 未超出采购预算或招标文件规定的最高限价；</p>		
7	实质性条款响应	完全响应招标文件要求的各项技术/服务/商务实质性条款。		
8	合同文本	完全理解并接受招标文件合同条款的要求。		
9	电子投标文件雷同性分析	电子投标文件的“文件制作机器码”和“文件创建标识码”通过评标系统的雷同性分析。		
10	其他	完全理解并接受法律法规和招标文件对服务商的各项须知、规约要求和责任义务，没有出现法律法规或招标文件明确规定的其他被视为“无效投标”的情形。		

2、综合比较与评价

评标委员会按《评审要素及分值一览表》中规定的评标方法和标准，对通过符合性审查的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

出现下列情形的，服务商投标无效：

1. 经评委一致认定，服务商的投标总报价低于公认市场成本，或超过采购预算，其投标将被拒绝。

2. 评标委员会认为服务商的报价明显低于其他通过符合性审查服务商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求服务商在评标现场合理的时间内提供书面说明（必要时提交相关证明材料），服务商不能证明其报价合理性的。

2.1 不正当竞争预防措施：在评审过程中，投标单位最后报价低于采购预算 50%或者低于其他投标单位最后报价算术平均价 40%，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评审委员会应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。投标单位书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就投标单位提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据投标单位企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。

4.2. 投标单位书面说明应当签字确认或者加盖公章，否则无效。书面说明的签字确认，投标单位为法人的，由其法定代表人或者代理人签字确认；投标单位为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；

2.3 投标单位为自然人的，由其本人或者代理人签字确认。投标单位提供书面说明后，评审委员会应当结合采购项目需求、专业实际情况、投标单位财务状况报告、与其他投标单位比较情况等就投标单位书面说明进行审查评价。投标单位拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其响应文件作为无效响应处理。

评审要素及分值一览表

序号	评分因素	分值	评分标准
1	投标报价	10 分	<p>满足招标文件要求且有效投标报价最低的为评审基准价，其价格分为满分。其他各投标人的报价得分按下列公式计算： $(\text{基准价} / \text{投标总报价}) \times 10 \times 100\%$</p> <p>投标报价不完整的，不进入基准价的计算，本项计 0 分。</p>
2	技术响应	15 分	<p>①总体服务方案</p> <p>针对本项目提出详细的服务方案，包括道路清扫保洁分级管理制度、公厕管理制度、垃圾收运作业要求等服务要求，以及路段人流量、车流量等实际情况，对人员定岗、设施设备配置及维护、道路清扫作业方式、程序、作业时间及频次、垃圾收集方式等针对性地提出服务实施方案。</p> <p>服务方案科学全面、合理、规范，可操作性强，得 11-15 分； 服务方案较为合理、规范，具有一定操作性，得 6-10 分； 服务方案简单不全面，不具备操作性，得 1-5 分。</p>
		15 分	<p>②质量保障措施</p> <p>针对本项目道路清扫、绿化带保洁、垃圾捡拾清运、果皮箱垃圾清掏清运、擦拭和管护、厕所清扫保洁城市家具擦拭以及雨后清除积水、雪后除雪融雪作业等清扫保洁作业方面有具体的技术措施和质量保证措施。</p> <p>措施得当合理，科学全面、可行，得 11-15 分； 措施较为得当、合理、可行，得 6-10 分； 措施简单，不具备操作性，得 1-5 分。</p>
		11 分	<p>③服务质量标准</p> <p>针对本项目拟定的服务质量、建立日常维护制度、巡检制度，分析运行状况，排查故障和进行优化，进行预防性检测和应急措施，提供书面维护报告。</p> <p>根据其内容描述全面、合理性进行打分。</p> <p>①服务标准全面合理可行，明确具体得 8-11 分； ②服务标准较合理可行、较明确具体得 4-7 分； ③服务标准缺失或者描述不详细不具体得 0-3 分。</p>

序号	评分因素	分值	评分标准
3		10 分	④人员配备方案 针对本项目清扫保洁员、公厕管理员数量配备充足、各类人员配置合理科学、专业性强得 6-10 分； 清扫保洁员、公厕管理员数量配备较少、人员配置不完整、不科学，专业性弱得 1-5 分；
		10 分	⑤设备及物资配置方案 清扫保洁服务所投入的维护设备、机具配置专业合理，完全满足本项目需求得 6-10 分； 清扫保洁服务所投入的维护设备、机具配置缺失或者描述不详细，基本满足本项目需求得 0-5 分；
		12 分	⑥考核制度方案 针对作业人员有完善的考核制度及服务标准方案，自检及整改标准。考核制度方案内容描述的全面、合理，操作性强得 9-12 分。 考核制度方案内容描述的较全面、合理，操作性较强得 4-8 分。 考核制度方案内容描述的缺失或者描述不详细，操作性不强得 0-3 分。
	商务响应	12 分	①服务承诺 根据道路清扫保洁服务质量标准、服务质量自检措施、服务整改措施描述的可行、全面合理有针对性进行赋分； 道路清扫保洁服务质量标准：0-4 分； 服务质量自检措施：0-4 分； 服务整改措施详细：0-4 分；
		5 分	②项目业绩 具有 2020 年 1 月至今类似(清扫保洁类)项目业绩，每提供一项得 1 分，满分 5 分； 注：以合同签订时间为准，同一份业绩不重复计分。

序号	评分因素	分值	评分标准
<p>1、若出现综合得分并列时，按照最后报价由低到高的顺序推荐；评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣进行排序；若上述两项得分都相同，则由全体评审小组无记名投票，以得票高者排序在先。</p> <p>3、评审小组成员打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分按作废处理。</p> <p>4、评审小组二分之一以上人员认为有串标、弄虚作假嫌疑或严重脱离市场价的，该投标人不得作为成交候选人。</p> <p>5、由于投标文件有矛盾，造成对投标人不利的评审结果，由投标人自行负责。</p> <p>6、评审过程中，若出现特殊情况时，将暂停评审，有关情况的处理待评审小组确认后，再行评定。</p> <p>7、评标委员会成员须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位；</p>			

3、推荐中标候选人

评标委员会根据综合评分情况，按照评审得分（即汇总分）由高到低顺序推荐中标候选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的服务商列为排名第一的中标候选人。

4、编写评审报告

评标委员会根据评标情况编制评审报告，评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

（三）对投标文件的澄清

1、评标委员会在对投标文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求服务商对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等做出必要的澄清、说明或者补正。

2、依照民法中的过失责任原则，澄清、说明或补正前评标委员会将按最不利于投标服务商的原则对投标文件做出评判。

3、评标委员会要求服务商澄清、说明或者补正投标文件应当以书面形式做出。服务商应当在规定的澄清时限内以书面形式提交，服务商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字（或盖章），或者加盖公章。

4、服务商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者补正的内容将作为合同履行的重要依据。

（四）评审现场人员的保密责任

在采购结果确定前，采购人、采购代理对评审委员会名单负有保密责任。评审委员会成员、采购人和集中采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

（五）有下列情形之一的，视为服务商串通投标，其投标无效：

- 1、不同服务商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同服务商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同服务商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同服务商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

九、中标

（一）采购代理在评标工作结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人。

（二）采购人在收到评审报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按次序确定排名第一的中标候选人为中标服务商。中标候选人并列的，由采购人邀请中标候选人按照随机抽取的方式进行确定。采购人逾期不予确认，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的次序确定排名第一的中标候选人为中标服务商。各申请人均可就本采购项目上述 2 个包投标，但一个投标单位最多允许中标 1 个包。

（三）采购代理将在中标服务商确定之日起 2 个工作日内，在【陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）】上公布中标结果。中标公告期限为 1 个工作日。

（四）在公告中标结果的同时，采购代理向中标服务商发出中标通知书，中标服务商在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件。

中标通知书领取地点：陕西德欣源项目管理有限公司

联系电话：029-86109738

（五）采用综合评分法评审的，服务商可登录全国公共资源交易中心平台（陕西省·西安市），选择“首页〉电子交易平台〉企业端〉我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框中右侧选择“评标结果查看”，查看本单位的最终得分与排序。

（六）采购代理按照相关规定将评审报告送监管机构备案。

十、签订政府采购合同

（一）自中标通知书发出之日起 30 日内，采购人与中标服务商应按招标文件和中标服务商投标文件的约定，签订书面合同。所签订的政府采购合同不得对招标文件和中标服务商的投标文件内容作实质性修改。

（二）中标服务商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标服务商，也可以重新开展政府采购活动。

（三）招标文件、投标文件、澄清、补充合同等为政府采购合同的组成部分，具有同等法律效力。

（四）采购人自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

十一、其他

（一）评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

（二）根据《政府采购法》第三十六条规定，在招标采购中，出现下列情形之一的，本项目按废标处理：

- 1、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 2、服务商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 3、因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消外，本项目将重新组织招标。

（三）在递交投标文件阶段、密封性等形式检查阶段、资格审查阶段或评标委员会评标阶段，当出现有效投标服务商不足 3 家时，本项目将依据西安市财政局《关于进一步规范市级预算单位变更政府采购方式审批管理的通知》（市财发〔2017〕186 号）等的有关规定，按政府采购监管部门事前批准的采购方式继续进行。

（四）招标文件未明确的其他事项，按《政府采购法》及其相关法律法规执行。

第三章 招标内容及要求

一、项目概况

为提高鄂邑区余下街道市政道路市容环境卫生水平，营造良好的投资和人居生活环境，提升辖区外在形象。根据区政府工作部署，结合余下街道办辖区内环卫保洁工作的实际需要，现对 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务项目采购。

该项目（一包）保洁主要内容：①辖区 3 条主干道路清扫保洁生活垃圾清理，②道路绿化养护面积 28700 平方米，大乔木约 9100 棵，③城镇公厕 5 座。

项目具体工作内容包括但不限于道路清扫保洁、绿地白色垃圾捡拾、道路绿化养护、公厕保洁维护、道路垃圾和野广告清理、扫雪除冰、保洁员维稳及安全管理、辖区舆情上报、道路抛洒应急处置等。

二、服务周期

自合同签订之日起至本项目结束。

此次招标为 1 拖 1（招标周期为二年），若续签合同必须满足需方的资金已计入预算资金（资金有保证）、需方和供方认为合作满意，如任何一方不满意，合同期满自动解约，进行重新招标。

三、付款方式

结算依据：道路清扫保洁的质量标准及工作程序、考核打分、评分结果作为当季度付款结算的依据。

支付方式：合同款按季度支付，当季承包费用考核完毕后，次月办理支付手续。

按照承包单价*当季度实际清扫保洁面积+公共卫生间养护单价*当季度实际养护个数+考核扣款=当季度承包养护费

合同签订后由乙方开具正式发票按季度支付，支付至合同额 95%停止支付；剩余 5%作为绩效考核，在扣除考核结果扣款后一次付清。

四、道路作业标准

严格按照《西安市人民政府办公厅关于印发西安市城市道路“以克论净 深度保洁”作业标准（试行）的通知》（市政办发〔2017〕7号）及调整后的西安市“以克论净 深度保洁”最新作业标准和《城市道路清扫保洁技术规范》的作业要求和保洁员行为规范要求执行，预留 5%作为绩效考核。

五、 环卫保洁服务道路明细

西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务
一包环卫保洁服务道路明细

序号	道路名称	面积（m²）	道路起止点	道路等级	工作内容
1	惠民路	147700	人民路转盘—惠安厂北门	二级	根据《西安城市道路试行“以克论净 深度保洁”作业标准》结合辖区路段实际情况评估。
2	余下饮食街	16096	饮食街东门—西门	二级	
3	余下菜市场	6233	菜市场东门—西门	二级	
4	城镇公厕 5 座				每座公厕配备 1 名专职管理员。工作期间对公厕设施、设备进行全面检查、清洗、消毒、除臭，保持公厕干净、整洁、卫生；每日按照要求填写《公厕管理日志》，如实记录日常保洁、设施状态、消杀除臭等内容
5	道路绿化养护面积	28700 m²			

六、服务费用

1、人员费用

包括：保洁员等相关人员的人员工资（环卫工人工资按照市上标准执行）、服装费、意外保险费、劳保费、降温费和高温费、取暖费、加班费等。

2、各类环卫工具耗材费用

包括：大扫把、毛扫把、小笤帚、铁簸箕、捡拾夹、清洁剂、铲刀、抹布、水桶、铁锹、告示牌/警示牌、融雪剂、铲雪铲、消杀剂、自喷漆等。

3、环卫设施费用

公厕、保洁员休息室，包括水电费、管理维护费，并且公厕维护管理费用至少还应包括设施维修和更换。

4、社保费用

包括工伤保险费用、医疗保险费用、失业保险费用和养老保险费用

5、保洁员工资及社会福利发放标准

按照市政府办公厅《进一步加强市容环卫行业管理工作实施意见》（市政办发〔2016〕35 号）。

保洁员工资由基本工资、绩效工资和岗位津贴三部分构成。按照国家及西安市鄠邑区有关政策。

降温费、高温费：按照市城管局《关于做好 2022 年夏季环境卫生管理工作的通知》，要求做好夏季降温费、高温津贴发放。

取暖费：按照陕西省人力资源和社会保障厅、陕西省财政厅《关于调整企业职工和退休人员冬季取暖费的通知》（陕人社发〔2011〕158 号）。

加班费：法定节假日加班的保洁员支付加班费等。

第四章 合同文本

合同编号：_____

签订地点：_____

签订时间：_____

招标人（甲方）：_____

中标人（乙方）：_____

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和甲方_____采购项目（采购项目编号：_____）的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

第一条 项目基本情况

该项目保洁主要内容：_____。

项目具体工作内容包括但不限于道路清扫保洁、绿地白色垃圾捡拾、道路绿化养护、公厕清扫维护、道路垃圾和野广告清理、扫雪除冰、保洁员维稳及安全管理、辖区舆情上报、道路抛洒应急处置等。

第二条 合同期限

自合同签订之日起至本项目结束。

此次招标为1拖1（招标周期为二年），若续签合同必须满足需方的资金已计入预算资金（资金有保证）、需方和供方认为合作满意，如任何一方不满意，合同期满自动解约，进行重新招标。

第三条 质量标准

1、乙方须接受招标单位的各类检查考核，甲方有权根据《环境卫生质量考核办法及评分标准》及奖惩办法作相应的修改。

2、合同期内，因乙方管理不善且负主要责任，造成保洁员一人以上死亡或两人以上重伤的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

3、合同期内，乙方未按时足额发放保洁员工资影响恶劣的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

4、合同期内，乙方未按要求为保洁员办理社会保险及购买意外人身保险且影响重大的，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

5、乙方违反劳动法或其他相关法律法规造成恶劣影响，甲方有权终止合同，经济损失和法律责任由乙方承担。

第四条 服务费用

1. 服务总费用为人民币（大写）：_____ 元， ¥_____。

2. 本项目服务费用由以下组成：

（1）XX 万元；

（2）XX 万元；

（3）XX 万元。

.....

4. 本合同执行期间服务总费用不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

第五条 支付方式

结算依据：道路清扫保洁的质量标准及工作程序、考核打分、评分结果作为当月付款结算的依据。

支付方式：合同款按季支付，当季承包费用考核完毕后，次月办理支付手续。

按照承包单价*当月实际清扫保洁面积+公共卫生间养护单价*当月实际养护个数+考核扣款=当月承包养护费

合同签订后由乙方开具正式发票按月拨付，拨付至合同额 95%停止拨付；剩余 5%作为绩效考核，在扣除考核结果扣款后一次付清。

第六条 质量及安全保证

- 1、提供服务的人员必须严格遵守国家相关法律法规。
- 2、提供服务的企业必须具备项目服务能力。
- 3、提供服务的企业必须按国家和地方相关法律法规要求，为所派遣人员缴纳保险。

第七条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 甲方有权依据考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除当月的服务费用。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第八条 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第九条 违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续 XX 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十二条 解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 XX 天内不能达成协议时，则采取以下第____种方式解决争议：
 - (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
 - (2) 向_____仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2. 在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十三条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同一式 XX 份，自双方签章之日起起效。甲方 XX 份，乙方 XX 份，政府采购代理机构 XX 份，具有同等法律效力。

第十四条 附件

1. 项目招标文件

2. 项目修改澄清文件

3. 项目投标文件

4. 中标通知书

5. 其他

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人（委托代理人）：

法定代表人（委托代理人）：

地 址：

地 址：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

第五章 投标文件构成及格式

2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）

投 标 文 件

（项目编号：SXDXYZB2023-010-01）

正本/副本

服务商：_____

时 间：_____

目 录

第一部分	投标函-----	X
第二部分	开标一览表-----	X
第三部分	资格证明文件-----	X
第四部分	服务商概况-----	X
第五部分	服务商参加政府采购活动承诺书-----	X
第六部分	投标方案-----	X

第一部分 投标函

陕西德欣源项目管理有限公司：

我方收到贵单位发布的《西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）项目》（项目编号：SXDXYZB2023-010-01）招标文件，经详细研究，我方决定参加该项目的招标活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

一、我方已详细阅读了招标文件，完全理解并同意招标文件的所有事项及内容。

二、我方已悉知并关注了贵单位在政府采购信息发布媒体（详见第二章的“招标文件的修改、澄清”）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件作出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

三、我方同意向贵单位提供与本投标有关的任何证明材料，保证所提交的证明材料真实、合法、有效。我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

四、我方愿意按照招标文件中的一切要求，完成本项目的合同责任和义务。

五、若我方中标，我方将在领取中标通知书时提交纸质投标文件正本一套、副本两套。

六、我方的投标文件在开标之日起___个日历日（应不少于 90 个日历日）内有效，如中标，延长至合同执行完毕时止。

七、所有关于此次招标活动的函电，请按下列地址联系：

服务商：（服务商全称并加盖公章）

联系地址：

联系电话：

传真：

邮编：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

第二部分 开标一览表

项目名称	
包号	
投标总报价（元）	大写：
	小写：
服务期	
其他说明事项	

注：1. 报价应按总报价填写，精确到小数点后两位，大小写不一致时，以大写为准。

2、本表所列各项数据与投标文件其他地方表述不一致时，以本表为准。

3. 投标报价不得超过本次最高限价，否则按无效投标报价处理。

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：_____

投标日期：_____年____月____日

分项报价明细表

项目名称：_____ 单位：元

序号	费用名称	费用描述	数量	投标单价	投标总价	备注

注：投标人应按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价。
“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

投标人名称：_____（单位盖章）

法定代表人或授权代表（签字或加盖个人名章）：_____

投标日期：_____年____月____日

第三部分 资格证明文件

服务商应按照《招标公告》所列“服务商资格要求”及 服务商须知中“八、资格审查”提供全部资格证明文件，缺少其中任何一项，其投标文件将被视为无效文件。

一、有效的主体资格证明文件：

二、财务状况报告：

说明：两种形式任选一种，其中采用第二种形式的须按下方给定格式填写基本存款账户信息：

基本存款账户信息

账户名称：

账户号码：

开户银行：

法定代表人：（签字或盖章）

基本存款账户编号：

服务商：（服务商全称并加盖公章）

日期： 年 月 日

三、社会保障资金缴纳证明：

四、税收缴纳证明：

五、无重大违法记录声明：（按下方给定格式进行填写）

提示：1、服务商可通过【信用中国（www.creditchina.gov.cn）】、【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】网站对自身信用记录进行自查，并按查询结果填写下述声明。2、服务商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

无重大违法记录声明

陕西德欣源项目管理有限公司：

我方作为西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）项目（项目编号：SXDXYZB2023-010-01）的投标服务商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中___（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2、我方___（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方___（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方___（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

服务商：（服务商全称并加盖公章）

日 期： 年 月 日

六、法定代表人委托授权书（按下方给定格式进行填写）：

注：法定代表人授权书/法人身份证明（二选一），法定代表人委托授权代理人参加投标时，提供法定代表人委托授权书；法定代表人亲自参加投标时，提供法定代表人身份证明。

法定代表人委托授权书

陕西德欣源项目管理有限公司：

现委派（被授权人姓名）为本公司的全权代表人，参加贵单位组织的西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）项目（项目编号：SXDXYZB2023-010-01）政府采购活动，就本项目的投标及合同的执行和完成，以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。本授权有效期与投标文件有效期一致。

被授权人姓名：_____电话：_____

身份证号码：_____职务：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____电传：_____

附法定代表人身份证复印件	附被授权人身份证复印件
(正、反面)	(正、反面)

服务商：（服务商全称并加盖公章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

法定代表人身份证明

陕西德欣源项目管理有限公司：

_____(法定代表人姓名) 系 _____(服务商全称)的法定代表人，特此证明。

法定代表人姓名身份证正面	法定代表人姓名身份证反面
--------------	--------------

服务商：（服务商全称并加盖公章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

七、招标文件中要求的其他资格证明文件：

第四部分 服务商概况

（一）服务商基本信息

单位基本情况					
服务商全称					
注册地址		成立时间			
登记证号		单位性质			
法定代表人 (主要负责人)		所属行业			
上年度 营业收入		资产总额			
基本存款账户 开户银行		基本存款 账户账号			
所获得资质及 等级（国家行政 部门颁发）					
经营范围					
人员情况					
从业人员总数		管理人员数量		专业技术人员 数量	
		残疾人人数		少数民族人数	
存在直接控股、管理关系的相关服务商					
关系	服务商名称				

说明	<p>1、登记证号指营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书中的登记号，或“三证合一”改革后的统一社会信用代码。与服务商在资格证明文件中提供的登记证号码一致。</p> <p>2、成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可不提供“上年度营业收入”。</p> <p>3、服务商应如实填写上述信息。</p>

（二）服务商性质

1、服务商为中小企业或残疾人福利性单位的，应按下文给定格式填写声明函。

2、服务商为监狱企业的，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明函（格式不限定）。

特别提醒：仅当服务商属于中小微企业或残疾人福利性单位或监狱企业参与投标时才需填写相应的声明函/证明函，否则应当将其留空或直接删除。服务商性质将随成交公告一同公布，接受社会监督。

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1、填写前请认真阅读工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划分标准规定的通知》（工信部联企业【2011】300号）和《财政部 工业和信息化部关于印发政府采购促进中小企业发展暂行办法的通知》（财库【2020】46号）相关规定。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为物业管理。

2、服务商可根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，按照采购文件约定的采购标的对应的中小企业划分标准所属行业和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）进行自测，判断属于中型、小型还是微型企业。

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3、服务商认为其为中型、小型、微型企业的应提交本函，并对其真实性负责。（不属于中型、小型、微型企业的不需要提供填写本函。）

残疾人福利性单位声明函（格式）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加西安市鄠邑区余下街道办事处 2023 年余下街道办事处环卫保洁及公厕管理服务（包 1）项目（项目编号：SXDXYZB2023-010-01）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

服务商：（服务商全称并加盖公章）

日 期： 年 月 日

说明：服务商在填报前请认真阅读《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》。符合条件的服务商未按上述要求提供、填写的，评审时不予认可。

监狱企业证明函

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

第五部分 服务商参加政府采购活动承诺书

未签署下列承诺书的，其责任由服务商自行承担。

（一）质量安全责任承诺书

为保证本采购项目顺利进行，作为投标服务商，现郑重承诺：

- 1、我方投标产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。
- 2、我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。
- 3、对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。
- 4、我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

服务商：（服务商全称并加盖公章）

日期： 年 月 日

（二）参加政府采购活动行为自律承诺书

作为参加本次政府采购项目的服务商，我方郑重承诺在参与政府采购活动中遵纪守法、公平竞争、诚实守信，如有违反愿承担一切责任及后果：

1、不与采购人、采购代理、政府采购评审专家恶意串通，不向其行贿或提供其他不正当利益；

2、不与其他服务商恶意串通，采取“围标、串标、陪标”等商业欺诈手段谋取中标、成交；

3、不提供虚假或无效证明文件（包括但不限于资格证明文件、合同及验收文件、检验检测报告、从业人员资格证书、机构或所投产品的各类认证证书等）或虚假材料谋取中标、成交；

4、不采取不正当手段诋毁、排挤其他服务商；

5、不以不正当理由拒不与采购人签订政府采购合同，或逾期签订政府采购合同，或不按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

6、不以不正当理由拒绝履行合同义务，不会擅自变更、中止或者终止政府采购合同或将政府采购合同转包；

7、不在提供商品、服务或工程施工过程中提供假冒伪劣产品，损害采购人的合法权益或公共利益；

8、不采取捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑和投诉；

9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

10、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和采购人、采购代理的政府采购工作要求，愿意承担因违约行为给采购人造成的损失。

服务商：（服务商全称并加盖公章）

日期： 年 月 日

第六部分 投标方案

一、服务商可结合第三章《招标内容及要求》相关要求及第二章《评审要素及分值一览表》中各评审要素编制投标方案。

（一）技术响应（总体服务方案、质量保障措施、服务质量标准、人员配备方案、设备及物资配置方案、考核制度方案）；

（二）商务响应（服务承诺、项目业绩）；

二、服务商认为有利于本次招标的其他情况说明。