黄陵中学基本情况

学校占地约140000平方米，建筑面积约70000平方米，绿化面积约44000平方米，现有学生约2000人，为全封闭寄宿制学校，有学生宿舍6栋（其中4号宿舍五层）25层。设宿舍专管员岗25名，校园卫生保洁员岗14名，保安岗9名。

**服务需求标准及要求**

（一）门卫安保人员服务标准要求

1、门卫安保人数：9名。性别：男，年龄：18-50周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。自行车管理人员2人。年龄：18-50周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。

2、工作时间：门卫安保需有两名人员24小时值班，正常上班时间为8:00-18:00。

3、所有人员要统一配备的制服，佩戴上岗证，不得出现留长发、染发、纹身、穿短裤等。对学生外出按学校要求严格管理，对外来进入人员严格控制，查看证件，如实登记。对来访人员根据学校有关规定，通知学校相关人员接待。

4、关心爱护学生，对学生不使用不文明语言，更不能辱骂学生。

5、单位车辆凭学校车辆通行证出入，外来车辆须征得学校相关负责人同意后方可进入。

（二）学生公寓楼管理人员服务标准要求：

1、人数：25名，性别：男性5名，女性20名。年龄：18-55周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。24小时值班。

2、工作时间：上班时间为8:00-18:00，需要24小时值班人员不少于6名（各栋楼至少1名）。

3、对公寓楼住宿学生进行造册登记，对每日学生住宿情况汇总并上报学校相关部门。

4、对公寓楼内外卫生进行彻底清扫保洁。

5、按要求及时开锁楼门、熄灯等。

6、关心爱护学生，解决学生生活存在问题。

（三）办公楼、教学楼以及院内保洁人员服务标准要求：

1、人数：11名。年龄：18-55周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。

2、工作时间：8:00-18:00。

3、打扫范围：学校公寓楼6栋、每栋4层（除4号学生公寓外，4号学生公寓5层）。教学楼5栋，其中1栋5层，2栋3层，2栋4层。各楼层、过道栏杆、扶手等擦洗干净，每天保洁2次，各楼层墙面、悬挂物、设施清洁干净。

4、院内卫生每天大面积须清扫一遍，重点部位采取不定时清扫保洁。

5、根据学校消杀要求，安排每天消杀次数不少于2次。

6、打扫卫生、消杀所需的工具材料（扫帚、拖把、抹布、消毒液等）均需由供应商自行提供。

（四）厕所保洁人员服务标准要求：

1、人数：2名。年龄：18-55周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。

2、工作时间：8:00-18:00。

3、楼内厕所及院内男女公厕每天冲洗、清洁不少于2遍。范围包括墙面、地面、小便池、大便池、窗子等。

4、根据学校消杀要求，安排每天消杀次数不少于2次。

5、打扫卫生、消杀所需的工具材料（扫帚、拖把、抹布、消毒液等）均需由供应商自行提供。

（五）绿化管理人员服务标准要求：

1、院内所有树杆刷白、修剪、打药、浇水。

2、花园所有花草进行松土、打药、拔草、浇水、修剪。

3、对花园花草及小型树木进行及时更换并养护。

4、绿化所需的工具材料（农药、剪枝剪刀等）均需由供应商自行提供。

（六）校园内小型维修：

1、水电工人员配置：2名。年龄：18-55周岁。身体健康，无不良嗜好，无传染性疾病。水电工人需提供特种作业工作证。

2、维修门锁、维修更换水龙头、灯泡等。要及时维修，做到当日发现当日维修，协助学校做好设施设备的正常运行。

（七）配合学校做好其他相关工作。

1、垃圾处理：需配合学校进行好垃圾分类工作，每天进行垃圾清运工作。

2、寒暑假期间：卫生、绿化需保持整洁干净，对工作人员数量不进行要求。门卫、公寓楼管理人员及维修人员需正常上班。

3、配合学校做好大型活动的安保、卫生等工作。