

榆林市应急管理局

应急指挥平台信息化运维服务采购清单



硬件维保：包含榆林市应急管理局应急指挥平台的网络系统、信息安全系统、IT 软硬件支撑系统、视频会议及音视频系统、机房基础设施已过保设备的硬件维保；

信息化基础设施维护：对榆林市应急管理局应急指挥平台信息化的网络系统、信息安全系统、IT 软硬件支撑系统、视频会议及音视频系统、机房基础设施、办公桌面系统提供日常监控巡检、故障处理恢复、系统升级、视频会议保障、维护服务等级调整、接入重点企业视频监控维护保障、应急综合应用平台标准制定协议等服务内容。费用由 4 名 7x24 小时驻场服务工程师、1 名非驻场项目经理以及多名二线技术支持专家、业务系统开发规划协助组成。

重大事件及节日保障：根据榆林市应急管理局应急指挥平台工作的实际和需要，对网络系统、信息安全系统、IT 软硬件支撑系统、视频会议及音视频系统、机房基础设施系统的重大事件以及节日场景下的保障服务。如地震、洪灾、疫情、暴乱等自然或人为灾害，或国庆、春节等重大节假日期间，根据实际情况增加现场服务支持人员，对服务设备及环境提供比平时更加严格的巡检及服务支持保障，同时提供足够的备品备件和应急设备工具来应对紧急情况的处理。

专项巡检：对榆林市应急管理局应急指挥平台的网络系统、信息安全系统、IT 软硬件支撑系统、视频会议以及音视频系统、机房基础设施系统的每年两次专项巡检服务，包含市局、区县核心网络设备、接入设备、信息安全设备、重要的服务器、存储、精密空调、UPS 等核心设备以及视频会议的硬件设备 MCU、视频会议终端的运行状况，确保 200 余个点位（市局、12 区县、215 乡镇）网络安全运行正常、视频会议系统图像清楚、声音清晰等服务。

