**府谷县公安局视频监控维保服务项目采购需求文件**

1. **采购项目名称**

府谷县公安局视频监控维保服务项目

**二、采购项目预算、资金构成和采购方式**

1、采购项目预算：608250.00元。

2、资金来源：财政资金

3、采购方式：竞争性磋商

1. **具体采购需求**
2. 服务期限：服务期为1年（具体内容以签订的合同为准）。

2、服务地点：府谷县

3、采购内容：

### 本服务采购项目包括对现有435路视频专网监控设备、390路内网监控设备以及3处机房进行维护。具体内容有：城区视频监控系统维护、公安网视频监控系统维护、视频监控机房维护等。

4、采购清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 府谷县公安局视频监控维保服务项目维修清单 | | | | | | |
| **序号** | **维护项目** | **单价(元/年)** | **数量** | **单位** | **总价(元/年)** | **备注** |
| 1 | 内网监控 |  | 390 | 路 |  |  |
| 2 | 视频网监控 |  | 435 | 路 |  |  |
| 3 | 机房 |  | 3 | 处 |  |  |
|  | 合计 |  |  |  |  |  |

## 府谷县公安局视频监控维保服务要求

## （一）、内容

本服务采购项目包括对现有435路视频专网监控设备、390路内网监控设备以及3处机房进行维护。具体内容有：

### 城区视频监控系统维护

包括对435套位于府谷城区的前端视频监控设备及配套市政供电设施的日常保养、检修、故障修理、部件更换等所有维护工作，包括但不限于检查井、电源线缆及地下管线、配电箱及箱内设备、设备机箱、市政杆具及基础进行维护。

按照府谷县公安局要求，对前端相关设备进行拆除、挪移等工作及配套市政工作，图像巡检、录像调取、资料整理，对网络设备进行巡检、清洁。对视频网机房监控系统的软硬件设备及网络交换、ups电源和安全设备的日常保养、检修、故障修复、部件更换和原厂软件服务、应用功能维保等所有日常维护工作。

### 公安网视频监控系统维护

包括府谷县公安局各派出所、案件办理中心等390路公安内网视频监控设备的日常保养、检修、故障修理、部件更换、应用功能维保等所有日常维护工作，按照府谷县公安局要求，对前端相关设备进行拆除、挪移等工作，图像巡检、录像调取、资料整理等。

### 视频监控机房维护

对府谷县公安局3处机房的电力、网络、环境、设备、线路按照标准进行日常维护、巡检、维修及其他日常维护工作。同时依照府谷县公安局要求，对机房相关设备进行安装、拆除、挪移等。对机房的设备、网络等资料整理更新等。

## （二）、服务要求

### 对维护方的要求

维护方应具备较强的室外视频监控设备及配套市政供电设施的维护能力和工作经验。熟悉维护相关工作流程，故障判断和处理方法，具备主要部件自主维修能力，各类工程维护装备齐全。并具备在视频监控技术、网络技术、通信技术、计算机及其设备硬件技术、系统运行与维护工作管理方面应具有专业经验和知识，参与过类似大型视频监控系统建设或维护工程项目，并提供相关材料。

维护方需对府谷县公安局视频监控位置熟悉，了解各监控点供电方式。 维护方应具备与市政养护、供电等单位的协调能力，能够自行办理各类市政施工手续。维护方视频监控设备接入、变更、拆除，需提前与上级技术部门汇报，经许可后方可继续进行操作。

维护方维护工作以设备完好率作为衡量标准，设备日完好率应不低于95%。每套设备每月正常工作天数不得少于 28 天，正常使用以通过视频系统能够显示图像、回放并正常控制为标准。通信线路等故障需提供相关服务部门证明文件。

维护方应在维护期内提供网络运行状况监测服务，包括但不限于对现有网络设备的监测。 维护方应保证每周 7×24 小时的维护和响应的能力，设备故障接报后 1小时到位，4 小时内修复。现场不能修复的，提供备件保证设备正常运转。国家法定节假日、休息日中按照日常工作日的维护响应、维护要求进行维护工作。

维护方需按照府谷县公安局要求，提供对整套监控设备进行拆除、挪移的服务，以及电表安装和供电报装服务，前端测试设备、临时安保设备的安装与拆除（所需费用由维护方承担）。

维护方需配合通信线路维护单位工作。并配合府谷县公安局委托的承建单位做好系统联调和升级的有关工作，以及市政供电配合工作。

维护方对于故障维修结果应及时向专门管理人员进行反馈，确认设备可正常使用。如因通信故障等原因无法修复的，应及时联系并协同相关部门开展维护工作。

### 维保人员要求

#### 人员配置

维护方配备项目负责人1名，作为本维护项目的技术骨干，具有较好的项目管理能力、技术水平、协调能力和表达能力，从事大规模交通视频监控系统建设或维护工作3年以上，熟悉室外监控市政工程建设或维护工作，熟悉大型视频监控前端技术，技能娴熟，工作责任心强；

维护方配置驻场维护人员2名，在甲方工作场所设置固定办公点并设每周 7×24 小时的值班维护岗位。日间工作期间2 人在岗，其中1 名资深技术负责人和1名日常维护技术人员，夜间及节假日等其余时段至少 1 人在岗。确保任何时间均能处理各类中心系统故障和网络故障及前端设备和市政供电故障等工作。

维护方为本项目配备网络工程师1名（具备职业技术证书），在视频监控技术、通信技术、计算机及其设备硬件技术、市政供电相关工作、系统运行与维护工作管理方面应具有专业经验和知识，参与过类似大型交通视频监控前端建设或维护工程项目，并针对本项目进行专门的技术和管理方面培训；

维护方为本项目配备维修人员多人。在视频监控技术、通信技术、计算机及其设备硬件技术、市政供电相关工作、系统运行与维护工作管理方面应具有专业经验和知识；

维护方需配备项目文档管理员1名（可兼职），负责维护文档整理。需具有一定的项目文档管理能力、协调能力和技术水平；

维护方需配备安全员1名（可兼职），负责项目在巡检、安装、维修等过程中的全面安全事项管理。

#### 人员管理

维护方提供该项目维护人员相关工作经验、履历的证明材料以及相应的资格认证。维护人员经采购方审核、面试认可方可上岗，维护期间不得未经采购人同意随意调换。采购方认为维护人员不满足工作要求时，有权要求维护方更换维护人员，并且维护方在收到采购方书面通知之日起 7 个工作日内必须更换，接替人员也必须经过面试、审核同意后才能开始试用。

### 维保车辆配置要求

维护方配备充足的专职监控设备维修车辆。专用维护车辆不少于2辆，且至少有1辆普通维护车和 1辆不低于 10米的升降工程车。维护方应详细说明维护车辆数量、具体品牌、车牌号码，提供维护车辆行驶证复印件，并就是否为维护方自有车辆或租赁车辆作出说明。每辆普通维护车配备工程人员不少于2人，每辆升降车配备工程人员不少于3人。每辆维护车和升降车须按照府谷县公安局要求，车内加装 GPS 装置，以便向维保中心提供真实数据。

### 设备线路巡检的要求

维护方应每天早7时前和晚17时前通过系统视频轮巡主动发现前端设备故障情况，巡检网络设备运行情况，时刻关注系统故障提示并及时通知相关维护人员进行故障维修。

对视频监控系统的前端设备、线路、机房进行每月定期巡检，并制作巡检记录；

维护方应每季度对所有前端监控设备现场巡检一次，及时发现故障设备和安全隐患。对监控设备（包括镜头及防护罩玻璃）进行一次全面清洁，对机柜内灰尘和机柜外观进行清洁，对破损线缆进行更换，检查和加固设备。雨、雪天气后，维护方均应对巡检图像质量模糊的点位进行一次清洁。每年度对钢结构、机柜锈蚀部分进行处理，重新喷漆。

### 视频监控前端维护要求

视频监控前端摄像机的故障监测维护；

视频监控前端摄像机视频质量监测与调试；

视频监控线路的增加、修改、拆除服务；

视频监控设备、网络故障的上报与说明；

视频监控机柜、摄像机等设备的定期除尘养护；

视频监控升级改造内容的实施；

视频监控网线路粘贴专业线缆标签；

确保设备接地保护等安全、可靠；

确保各设备均有漏电保护装置；

故障响应时间1小时，修复时间4小时；

### 机房及系统维保要求

视频监控系统电力系统监测维护；

视频监控系统网络系统监测维护；

视频监控系统硬盘录像机的监测维护；

视频监控系统存储硬盘健康状态维护；

视频监控机房机柜的规范化整理与维护；

视频监控机房网络每月进行1次网络安全检查；

视频监控机房基础环境、机柜、设备的保洁。

每日对系统时钟进行检查，确保各视频图像时钟同步；

视频监控系统中OSD字符的标准化调整和时间校正；

维护方需按照府谷县公安局要求开展视频系统接入调试。

### 维保档案管理要求

维护方在签订合同 5 个工作日内，建立系统维护文档。

完善机房设备详细清单、机房平面图、网络拓扑图、机房设备进出登记表、机房人员出入登记表、机房维检登记表，调试维修记录、前端设备维修、出车记录等采购方要求的技术文档；

摄像机一机一档文件制作与更新；

维护方每日向府谷县公安局提交每日故障修复情况统计，用于府谷县公安局检查维护情况，统计维护效果。

维护方每月向府谷县公安局提交该月维修、巡检、更换等工作清单，经府谷县公安局审核后作为该月维护费支付依据。并于每季度进行维护费结算时向府谷县公安局提交。

### 关于备品备件要求

维护方应备有充足备品备件。对于摄像机、镜头、光端机、补光灯等主要部件，维护方应在合同期内始终保证随时提供每种主要部件不少于维护规模5%比例的指定品牌型号备品备件。前端设备出现故障无法现场修复时，应在4小时内更换备件，不得出现因部件损坏，未及时更换备件导致设备无法正常使用的情况。

维护中所使用备品备件安装更换后需提供有府谷县公安局监控维护负责人签字的使用详单报府谷县公安局，府谷县公安局负责补充备件库。

维护中所需常规耗材，如网线，电线，水晶头等由维护方提供，费用包含在维护服务费内。

## （三）、安全责任

1.维护方提供的专用维护车辆应符合本地对车辆的管理规定，驾驶员需严格遵守国家各项交通法律法规。对于该机动车和司机的一切交通安全事件和事故，维护方承担相关责任。

2.维护方须确保外场施工安全，根据相关法律、法规和标准等要求，做好交通安全防范措施。在维护、检修等工作中，必须严格遵守相关法律法规，并按相关法律法规要求，制定和实施安全施工规范，包括人员安全防护装备等，保证安全。由于交通事故等原因发生的经济赔偿和诉讼等责任，由维护方承担相关责任。

3.维护方应对项目人员开展安全生产教育，为维护人员购买必要的保险，并且维护方必须声明，对于维护人员因为在工作中引起的各种工伤、安全事件和事故，维护方承担相关责任。给府谷县公安局利益带来损害的，府谷县公安局有权追究维护方赔偿。

## （四）、考核标准

府谷县公安局对维护方相关工作内容进行考核，并实施限期整改、扣款、终止合同等措施。根据考核办法（下表）对维护方进行工作考核，按结算周期在维护费结算款中扣除相应的金额。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 考核内容 | 扣除金额 |
| 1 | 每周设备完好率低于 95%高于 90%的 | 一次扣 10000 元 |
| 2 | 视频存储有效期内无法调取监控录像的 | 一处扣 2000 元 |
| 3 | 维护人员接到报修后，未按合同要求及时响应的 | 一次扣 5000 元 |
| 4 | 维护人员违反府谷县公安局信息保密要求和网络安全要求 | 一次扣 20000 元 |
| 5 | 未按相关安全规范和操作流程开展维保的 | 一次扣 2000 元 |
| 6 | 未完成合同约定的其他任务的 | 一次扣 2000 元 |
| 7 | 值守人员无故脱岗，每发现 | 1 次扣除2000 元 |
| 8 | 维护人员违反机房管理规定的 | 1 次扣除2000 元 |
| 9 | 相关点位视频因平台或网络设备问题无法正常访问的 | 一小时扣2000 元 |
| 10 | 每月存在设备正常工作天数少于 28 天的 | 每月每套扣除维护费 1000 元 |

## （五）、违约责任

1.因维护方未及时巡检维护出现设备线缆、部件破损等故障产生的一切不良影响由维护方承担全部责任。

2.每周由府谷县公安局统计维护方设备的完好率。每季度内累计4周完好率低于90%的，府谷县公安局有权终止合同，并依法追究赔偿责任。

3.维护方连续三次无故未按要求及时响应，府谷县公安局有权终止合同。

4.维护方在工作中如违反“一机两用”及内网安全保密等相关规定，府谷县公安局将追究维护方法律责任并直接终止合同

1. **合同模板：**

**合同格式（参考）**

**府谷县公安局视频监控维保服务项目合同格式（参考）**

甲方(全称):

乙方(全称):

根据《中华人民共和国合同法》及其他有关法律、法规，遵循平等、 自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

**一、项目概况**

1. 项目名称：

2. 项目地点：

3. 项目内容： 。

**二、 组成本合同的文件**

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，解释合同文件的优先顺序如下：

1. 合同条款

2. 成交通知书

3. 本合同附件

**三、 签约金额**

签约金额(大写): (¥ : 元)。

合同总价即成交价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作 量变化的影响，乙方提供产品所发生的一切税(包括增 值税)费等都已包含于合同价款中。乙方本次采购所要求的服务验收合格的所有费用，包括技术培训费、税费等其他一切相关费用。

**四、 付款方式：**

（一）支付方式：银行转账

（二）货币单位：人民币

（三）合同款项的支付及结算方式：

（1）结算方式：由甲方以人民币负责结算，在付款前，乙方必须开具增值税普通发票给甲方。

（2）付款方式：按月支付。

**五、 服务期**

服务期：服务期为1年（具体内容以签订的合同为准）。

**六、 双方承诺**

1. 乙方向甲方承诺，按照本合同约定提供相关服务。

2. 甲方向乙方承诺，按照本合同约定支付服务款项。

**七、内容及要求：**

即交付的服务内容与谈判响应文件、磋商文件等所指明的，或者与本合同所指明的服务内容相一致。 (后附响应文件分项报价清单)

**八、项目实施地点：府谷县公安局**。

**九、 保密**

双方须对工作中了解到的使用单位技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄漏。

**十、其它相关补充约定**

在本项目合同期前，采购人采购人将对中标人服务进行满意度考核。在考核满意、双方自愿、财政部门同意的基础上，采购人和中标人根据财库(2014)37号文件《关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》的精神，“采购需求具有相对固定性、延续性且价格变化幅度小的服务项目，在年度预算能保障的前提下”协商续签合同，每次续签合同期限不超过1年，续签累计不超过2年。

**十一、 知识产权**

乙方应保证投标设备及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由供应商承担全部责任。任何被供应商用于未经授权的商业目的行为所造成的违约或侵权责任由供应商承但。

**十二、合同争议的解决**

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向采购人住所地有管辖权的人民法院提请诉讼。

**十三、 在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。**

**十四、 合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。**

**十五、违约责任：依据《中华人民共和国合同法》、 《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合 同义务或者发生违约，采购单位会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相 应的行政处罚。采购单位违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。**

**十六、 合同订立**

1. 订立时间： 年 月 日。

2. 订立地点：

3. 本合同一式4份，具有同等法律效力，双方各执1份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。(合同的服务承诺则长期有效)。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方： | 乙方： |
| 地址： | 地址： |
| 邮政编码： | 邮政编码： |
| 法定代表人或其授权  的代理人： (签字) | 法定代表人或其授权  的代理人： (签字) |
| 开户银行： | 开户银行： |
| 账号： | 账号： |
| 电话： | 电话： |
| 日期： | 日期： |

**五、履约验收标准和方法**

（一）履约验收时间：自合同签订之日起1年，期满验收。

（二）履约验收主体及内容：

验收主体：府谷县公安局

验收内容：采购人根据合同要求，对项目所包含的审查内容进行验收。

（三）验收标准：

1.应符合现行有关标准、规范的规定。

（四）验收方法：

由采购单位组织有关专业人员按相关的国家标准、质量标准和采购文件所列的各项要求进行验收。

**六、支付方式：**

付款方式：按月支付。

**七、对供应商的要求**

基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

具体特定资格详见本项目竞争性磋商文件。

**八、采购单位、采购单位地址、项目联系人及联系电话**

1、采购单位：府谷县公安局

2、采购单位地址：陕西省榆林市府谷县府谷镇公安巷

3、项目联系人：王磊 联系电话：18091986571

2023年12月19日